



בית חולים

אסותא
סטנדרט של בריאות

אסותא מרכזים רפואיים
דו"ח אחריות תאגידית
2021-2022

” התוחלת וההצדקה לפעילותו של גוף
רפואי כמו שלנו, היא לשאוף למחויבות
לערכינו ולקיים אותם הלכה למעשה
בכל היבטי הפעילות שלנו.”

עמ' 9, הקוד האתי של אסותא

בית חולים
אסותא
סטנדרט של בריאות

אסותא מרכזים רפואיים
דו"ח אחריות תאגידית
2021-2022

על הדו"ח ומדדיו	יושרה, הוגנות ושקיפות	מצליחים ביחד	האדם במרכז	טיפול רפואי איכותי ובטוח	מצויינות כדרך חיים	חמלה ואנושיות	חויית בריאות אחרת
128	120	108	78	68	46	22	8
נושאים מהותיים ואינדקס	אתיקה וממשל תאגידי	קיימות וסביבה בריאה	האנשים שלנו, המעורבות החברתית שלנו	קידום בריאות	חדשנות ודיגיטל באסותא	המטופלים שלנו	הכרות עם אסותא
אודות הדו"ח..... 130	אתיקה בסטנדרט אסותא 122	סביבה בריאה למען בריאות הציבור 110	אסותא עד האופק - גיוס ושימור עובדים 80	קידום בריאות קליני ClinHP בקרב מטופלים..... 71	RISE - זרוע החדשנות של אסותא 48	שירות בסטנדרט אסותא 24	נעים מאוד, אנחנו אסותא 10
נושאים מהותיים..... 131	ממשל תאגידי בסטנדרט אסותא 124	חושבים בריא, חושבים ירוק..... 111	גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות..... 81	קידום בריאות היברידי לעובדים..... 72	טכנולוגיות חדשניות באסותא 51	המטופלים שלנו 25	חזון אסותא 10
טבלאות נתוני עובדים 132	ניהול תקין..... 127	אנרגיות של חסכון באסותא..... 113	המוכשרים שלנו - פיתוח והכשרת עובדים..... 85	סביבה מקדמת בריאות באסותא 76	אסותא בחזית המחקר הרפואי..... 53	שוויון ונגישות בשירות. מנגישים שירות, מנגישים בריאות 38	טיפול רפואי איכותי ובטוח..... 11
GRI Index 135		צמצום צריכת מים..... 115	נושמים רווחה באסותא ... 94	דיאלוג עם ארגוני בריאות..... 77	Smart Assuta - טרנספורמציה דיגיטלית..... 59	”מדברים שירות”- שירות כתרבות ארגונית 41	תחומי והיקפי הפעילות ... 12
		ניהול פסולת..... 116	דיאלוג עם העובדים 95			אסותא בתנופת בנייה והתרחבות..... 14	אסותא בתנופת בנייה והתרחבות..... 14
		טיפול אחראי בחומרים מסוכנים..... 119	דואגים לבטיחות בעבודה ולבריאות העובדים 95			אחריות תאגידית בסטנדרט אסותא..... 16	אחריות תאגידית בסטנדרט אסותא..... 16
			אסטרטגיית המעורבות החברתית של אסותא 98			דיאלוג עם מחזיקי עניין .. 20	דיאלוג עם מחזיקי עניין .. 20
			אסותאים למען הקהילה..... 99			פרסים, אותות ודירוגים 21	פרסים, אותות ודירוגים 21
			התנדבויות ייחודיות למרכזים..... 101				
			משלחות רפואיות - עושים טוב גם מעבר לים 103				
			אסותא בריאה לקהילה.. 106				

דבר יו"ר אסותא



עובדות ועובדים, שותפות ושותפים יקרים,

מאז היוסדה אסותא רואה לנגד עיניה את אחריותה הגדולה כלפי כל מי שבא בשעריה כדי לקבל שירות או טיפול בבתי החולים, המכונים והמרפאות. אנו ממוקדים במתן טיפול מיטבי ובאיכות על כל רבדיו; מקצועיות, שירות ברמה גבוהה, וסטנדרט איכות מול המטופלים ובני משפחותיהם, ומול עובדות ועובדי אסותא.

אני גאה בדרך שעשינו בתחום השוויון החברתי ומבטיח לעשות ככל יכולתנו על מנת להמשיך לשאת את דגל השוויון גם בעתיד. אנו שואפים ליצור סביבת עבודה המאפשרת הזדמנות שווה למועמדים לעבודה בכל גיל, תוך שילוב נשים בעמדות מפתח והקפדה על גיוון העובדים והעובדות, העסקת חרדים, עובדים מכל הדתות והכללת עובדים עם מוגבלות. זהו חלק מהסיפור של אסותא, שמעסיקה ואף מספקת שירותי רפואה לכלל המטופלים באשר הם, ללא הבדל דת גזע ומין.

לצד כל אלה, המודעות לסביבה בת קיימא, ופעילות התרומה לקהילה הם ערכים שאנו מקדמים לאורך כל ימות השנה. הערכים הללו הם הזהות שלנו, הם המובילים אותנו, הם שיגרמו לנו להיות חברה טובה יותר והם נדבכים מרכזיים בסטנדרט המצוינות של אסותא.

תודה לכם ולכן על המקצועיות, על האנושיות, על החמלה. תודה על עבודת הצוות, השיתוף וההתגייסות. תודה על כך שיחד אנו מציעים את אסותא כארגון הרפואי המוביל בישראל.

בברכה,

פרופ' שוקי שמר
יו"ר אסותא מרכזים רפואיים

דבר מנכ"ל אסותא



קוראות וקוראים יקרים,

אני גאה להציג בפניכם את דו"ח האחריות התאגידית השני של אסותא הסוקר את פעילותנו בשנים 2021-2022. הדו"ח משקף את המצוינות הערכית והחברתית הנטוה ב-DNA הארגוני של אסותא והוא מהווה מקור לגאווה עבור כולנו.

אסותא הינה גוף רפואי מוביל במערכת הבריאות בישראל והיא הפכה במרוצת השנים לגדולה והמובילה בתחומה. מעבר לפעולות אסותא למימוש הערכים המעוגנים בחזון שלנו, אנו דוגלים גם בביצוע פעולות נוספות, שתכליתן לייצר השפעה על החברה והקהילה בישראל.

במסגרת פעילות האחריות התאגידית באסותא אנו מחדשים ומוסיפים רבדים נוספים מדי שנה ומקדמים את תחום האחריות התאגידית במספר אופנים: החל ממלאכת החשיבה וקיומם של סיעורי מוחות, דרך חלוקה לצוותי עבודה המשקפים את כלל הסקטורים בארגון ועד לביצוע המסור ברמת השטח, במגוון מרכזי הרשת. הדו"ח הנוכחי מציג את הפעילות הענפה בתחום ומונה שלל דוגמאות לעשייה הברוכה, ביניהן: פרויקט הפח הכתום לעידוד מיחזור חומרים, צמצום נייר ומעבר לדיגיטל, הוספת מטענים חשמליים בחניוני הרשת, פעולות התנדבות בקהילה, גיוון תעסוקתי, ניתוחי פרו בונו ועוד.

חשוב לציין כי כל שורת הפעולות המרשימה שבוצעה במסגרת אחריות תאגידית באסותא מבוצעת בהירתמות מלאה של העובדים, "בנוסף על תפקידם" וזאת למרות שגרת יומם המלאה. אין ספק כי עצם זה שעובדינו ממשיכים להתנדב ולהשקיע מזמנם וממרחם מלמד רבות על טבעם ועל אופיים של עובדי אסותא ועל הארגון כולו.

אני גאה לעמוד בראש ארגון אשר חרט על דגלו לקדם מצוינות אנושית ומקצועית, ובו דומיננטיות נשית בדרגי הניהול ובקרב הצוותים בשטח. ארגון המציב את האדם במרכז ופועל לקדם יחד עולם טוב יותר.

השאיפה למצוינות היא מידת הרצון. הגשמת המצוינות היא מידת ההשקעה. השמיים הם הגבול, והדרך-דרך ארץ.

שלכם,

גדי לשץ

מנכ"ל אסותא מרכזים רפואיים

דבר יו"ר ועדת אחריות תאגידית



עובדות ועובדים, מנהלות ומנהלים יקרים,

אחריות תאגידית הינה חלק בלתי נפרד מאסותא בכל תחומי פעילותה - איכות ומקצועיות רפואית, חדשנות וחשיבה פורצת דרך, השקעה בשירות, חוויית המטופל, עשייה ערכית ומקצוענות.

בשנת 2019 מונית על ידי פרופ' שוקי שמר לקדם את תחום האחריות התאגידית באסותא. שנה מאוחר יותר התמנה גדי לשץ למנכ"ל אסותא, והעניק רוח גבית לפעילות בתחום. מאז גיבשנו אסטרטגיית אחריות תאגידית, הוצאנו דו"ח אחריות תאגידית ראשון וכעת גם שני, דורגנו על-ידי ארגון מעלה כ'פליטינה פלוס', קיימנו כנס מחזיקי עניין ומגוון רחב של פעילויות נוספות.

לצד חתירה למצוינות רפואית והענקת חווית בריאות אחרת, חשוב לנו להקפיד על עשייה ערכית ועל תרומה לחברה ולקהילה בה אנו פועלים. בשנתיים האחרונות קידמנו רבות באסותא את תחום המעורבות החברתית של העובדים ואנו ממשיכים לפעול ולפתח את התחום.

בחזון אסותא נכתב: "אסותא תקדם את הבריאות ואת איכות החיים בישראל באמצעות הענקת טיפול רפואי וחווית בריאות איכותיים והעמדת האדם, על כבודו, צרכיו, תקוותיו וחופש הבחירה שלו, בראש מעייניה". אחריות תאגידית היא הרוח במפרשים המניעים אותנו קדימה לעבר יצירת תרבות ארגונית התואמת את חזוננו.

אני מודה על הזכות להוביל את האחריות התאגידית בארגון ששם לנגד עיניו את עשיית הטוב.

בברכה,

פרופ' יוסי וייס
מזכיר החברה ויו"ר ועדת אחריות תאגידית

דבר יו"ר ועדת דירקטוריון לאחריות תאגידית



שלומות,

כיו"ר הועדה לאחריות תאגידית בדירקטוריון אסותא, אשר אני גאה לעמוד בראשה, אני מבקשת לאמר דברי תודה: ליו"ר אסותא מרכזים רפואיים, פרופ' שוקי שמר על הקמת ועדת הדירקטוריון ופריצת הדרך בתחום, מתוך חזון וערכים ואמונה בחשיבות עשייתם. תודות למר גדי לשץ, מנכ"ל אסותא, שנותן רוח גבית לעשייה לכל רוחב הארגון ובמגוון הרחב של הנושאים. תודה מיוחדת לפרופ' יוסי וייס, הממונה על תחום האחריות התאגידית בארגון, אשר הציב את הנושא ברף גבוה בסדר העדיפות ודואג לקדם את הנושא במרצות.

העשייה בתחום האחריות התאגידית באסותא הינה פורצת דרך, בהיותה חוצת חברה, חוצה תחומי עשייה מגוונים ומשתפת עובדים ומנהלים בכל רחבי הארץ. כך למשל, בהיבט החברתי, שמה אסותא, בין השאר, דגש על העסקת עובדים עם מוגבלויות, המהווים כיום 3.5% מכלל העובדים וכן מנהלת החברה פעילות במגוון היבטים לקידום אוכלוסיות נוספות. בהיבט הסביבתי התקיימה פעילות ענפה ובין היתר, הובילה אסותא ראשון-לציון פרויקט למיחזור אריזות, שמתרחב כיום גם לשאר המרכזים. בשנת 2022 העבירה החברה 5.5 טון אריזות למחזור.

אני מאחלת לאסותא להמשיך ולחזק את הפעילות בכל אחד מהתחומים ולהגיע לפריצות דרך בתחום הרפואי-חברתי, תוך עשייה שמחברת לליבת עיסוקה.

תודה לכל העוסקות והעוסקים במלאכה חשובה זאת.

בברכה,

יהודית פלוטקין
יו"ר ועדת דירקטוריון לאחריות תאגידית וחברת דירקטוריון



חויית בריאות אחרת

היכרות עם אסותא

נעים מאוד, אנחנו אסותא

אסותא מרכזים רפואיים הינה רשת בתי החולים והמרכזים הרפואיים הפרטית הגדולה בישראל.

הכל התחיל ב-1935, בחזון של קבוצת רופאים - עולים מגרמניה, אשר חלמה על רפואה המבוססת על בחירה חופשית של המטופל בארץ ישראל.

88 שנה אחר כך - אסותא היא רשת שירותי רפואה בפריסה ארצית, המונה שמונה בתי חולים ומרכזים רפואיים בכל רחבי

הארץ. הרשת מעניקה שירותים רפואיים ללמעלה מ-1.8 מיליון מטופלים בשנה ומובילה את החדשנות הרפואית ואת סטנדרט הטיפול בישראל.

חזון אסותא

אסותא תקדם את הבריאות ואת איכות החיים בישראל באמצעות הענקת טיפול רפואי וחוויית בריאות איכותיים והעמדת האדם, על כבודו, צרכיו, תקוותיו וחופש הבחירה שלו, בראש מעייניה.

הערכים המנחים אותנו באסותא

בחזון זה אנו מתחייבים לשמש מודל למצוינות לקידום הבריאות וחוויית הטיפול בישראל ולהיות ראויים לאמון ולתקווה שהמטופלים ומשפחותיהם מפקידים בידינו.

לצד הדגש המושם על העמדתו של האדם במרכז ועל הענקת חוויית בריאות אחרת, אסותא מציבה כערך עליון את החתירה לאיכות, למקצוענות ולמצוינות, מתוך הכרה כי אין תוחלת והצדקה לפעילותו של גוף רפואי כמו שלנו, אם לא נשאף למחויבות זו ונקיים אותה הלכה למעשה בכל היבטי הפעילות שלנו.

מערכת הערכים



טיפול רפואי איכותי ובטוח

אסותא מחויבת לספק למטופליה טיפול רפואי מקצועי, איכותי ובטוח הניתן על-ידי צוות רפואי מקצועי ומיומן ותוך שימוש בתשתיות, מכשירים, טכנולוגיות ואמצעים רפואיים מתקדמים ובטוחים.

אגף הרפואה, אשר תחתיו מנוהלים מקצועית אנשי צוות ממגוון תחומים (רופאים, פיזיותרפיסטים, תזונאים, טכנאים ועוד), אמון על כלל תחומי העיסוק הרפואיים באסותא מקצה לקצה, עוד בטרם הגעת המטופל למרכז הרפואי ועד לאחר הטיפול והחזרה לשגרה.

אנו רואים בבטיחות המטופל עקרון חשוב מהמעלה הראשונה, ומשקיעים משאבים רבים בשיפור מתמיד של היבטי הבטיחות בפעילותנו.

JCI - תקן בינלאומי לאיכות, בטיחות ושירות

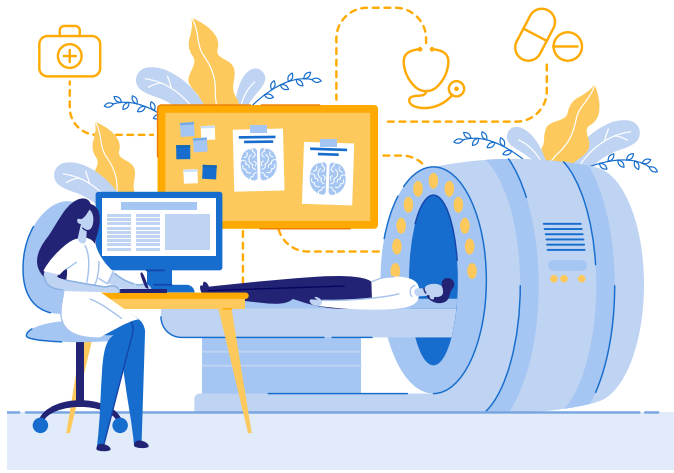


משנת 2009 מחזיקה אסותא בתו תקן בינלאומי מטעם ארגון JCI (Joint Commotion International). תקן האקרדיטציה (JCI) הינו תקן לאיכות ובטיחות, המיועד לארגוני בריאות ומאשר שהפעילות הרפואית בטוחה ומאורגנת בהתאם לסטנדרטים הגבוהים ביותר. התקן בוחן מגוון נושאים המשתייכים לשלושה נושאי גג: איכות הטיפול, בטיחות המטופל ואיכות השירות.

במסגרת תהליך ההסמכה מבצעים בדיקות מחמירות ונבחנים מוקדי סיכון, אופן הזיהוי והטיפול בהם, תהליכי עבודה, נהלים מסודרים ובקרה. אחת לשלוש שנים מגיעים נציגים מארגון ה-JCI לבצע בקרה לחידוש ההכרה וההסמכה של אסותא בתקן.

בתי-החולים אסותא רמת החייל, אסותא ראשון-לציון ואסותא חיפה עברו את מבדק ההסמכה לתקן בהצלחה, לאחר שעמדו בכ-1,200 קריטריונים שונים.

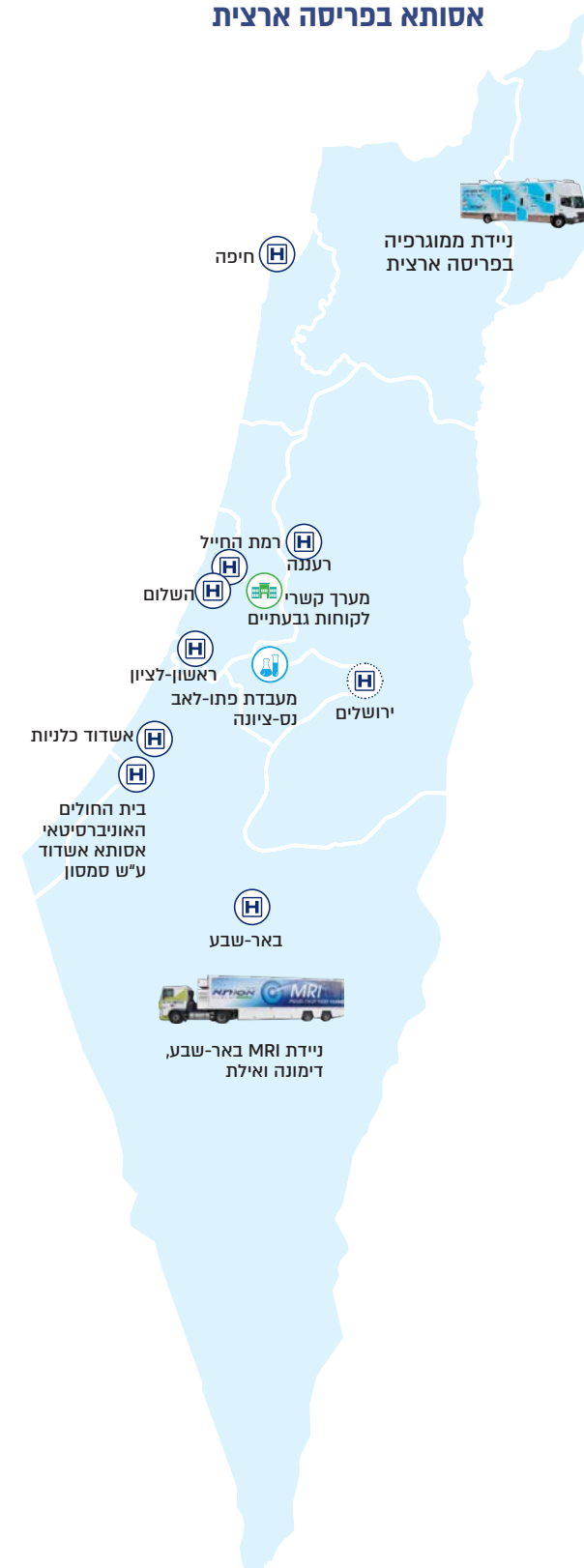
בימים אלה נמצאים בתי החולים הללו בהליכים לחידוש ההסמכה ואילו בית החולים אסותא באר-שבע עתיד לעבור את ההסמכה לתקן עם השלמת המעבר למשכנו החדש בשנת 2024.



מצוינות רפואית מצפון לדרום - תחומי והיקפי הפעילות

רשת אסותא מרכזים רפואיים נמצאת בבעלות מכבי שירותי בריאות, אך מעניקה שירות למטופליה (למעלה מ-1.8 מיליון מטופלים בשנה) באמצעות ארבע קופות החולים, חברות הביטוח, תיירות מרפא, משרד הביטחון, צה"ל ועוד.

אסותא בפריסה ארצית



רוב הפעילות הרפואית באסותא היא ציבורית וממומנת באמצעות סל הבריאות.

הרשת כוללת ארבעה בתי חולים: תל אביב (רמת החייל), ראשון לציון, חיפה ובאר-שבע, וכן ארבעה מרכזים רפואיים: ירושלים, אשדוד-כלניות, תל-אביב השלום ורעננה.

בבעלות אסותא בית החולים הציבורי האוניברסיטאי "אסותא אשדוד" ע"ש סמסון, המשרת את תושבי אשדוד והסביבה, חברי כל קופות החולים.

אנו מפעילים בשיתוף האגודה למלחמה בסרטן ניידת כלל ארצית לעריכת בדיקות ממגרפיה לגילוי סרטן השד. למעלה מ-10,000 נשים מבצעות מדי שנה את הבדיקה בניידת, אשר מגיעה לכ-150 נקודות יישוב בכל רחבי הארץ. בהמשך השנה צפויה אסותא לקלוט ניידת ממגרפיה נוספת משולבת אולטרסאונד.

בנוסף, אסותא מפעילה את ניידת ה-MRI היחידה בדרום, וכן את ניידת ה-MRI הראשונה של מכבי שירותי בריאות* באזור חיפה והצפון, אשר נחנכה בשנת 2021 באסותא חיפה. ניידות אלו מקצרות משמעותית את התורים ומנגישות שירותים רפואיים לאזורים מרוחקים, בדרום ובצפון.

בשנת 2019 רכשה אסותא את מעבדת פתו-לאב דיאגנוסטיקה הממוקמת בנס-ציונה ומספקת שירותי אבחון וייעוץ במסגרת הרפואה הציבורית והפרטית. עם הרכישה, השלימה אסותא את אחת מיכולות הליבה המשמעותיות ביותר עבור רשת מרכזים רפואיים - להציע למטופלינו שירותי אבחון מתקדמים, IN-HOUSE, המחזקים את איתנותנו כבית חולים עצמאי ובלתי תלוי, המוביל באיכות רפואית.

*שירותי ניידת ה-MRI של אסותא חיפה מיועדים לחברי קופת חולים מכבי בלבד.

שירותים רפואיים נוספים

בנוסף על הפעילות הכירורגית, אנו מציעים מגוון רחב של שירותים רפואיים, בהם שירותי דימות, ממגרפיה ושירותי שד, אונקולוגיה, מכוני גסטרואנטרולוגיה, מכוני לב וקרדיולוגיה, מכוני שינה ועייפות, דיאליזה, פוטותרפיה ועוד.

מערך הדימות באסותא הוא המתקדם והמשוכלל מסוגו בארץ והוא כולל צוות מוביל של רדיולוגים ואנשי רפואה גרעינית מהבכירים בישראל. המערך מעמיד לרשות המטופלים את טכנולוגיות הדימות המתקדמות והחדשניות ביותר בעולם, כולל CT ו-CT-PET מתקדמים, MRI-LINAC משוכלל, MRI פתוח ומצלמה גרעינית דו-ראשית.

שירותים כירורגיים

אסותא מבצעת כ-115,000 ניתוחים בשנה, בחדרי הניתוח המתקדמים בישראל.

ברשת אסותא מבוצעת פעילות כירורגית ענפה ומגוונת ואנו מובילים בארץ במספר הניתוחים הזעיר-פולשניים. באסותא מתבצעים כלל הניתוחים הכירורגיים הקיימים ברפואה, למעט השתלות (למעלה מ-550 סוגי ניתוחים שונים), ביניהם ניתוחי עיניים, לב, מוח, שד, בטן, ניתוחים אורתופדיים, ניתוחים גינקולוגיים וניתוחים מורכבים.

לצד חדרי הניתוח המתקדמים פועלות מחלקות נוספות, כגון טיפול נמרץ, מחלקות הרדמה ומערך יועצים ענף.



אסותא בתנופת בנייה והתרחבות

סטנדרט אסותא עולה לירושלים

בפברואר 2021 נחנך המרכז הרפואי "אסותא ירושלים", אשר הביא לראשונה את סטנדרט אסותא - סטנדרט גבוה של איכות ושירות, לרווחת תושבי הבירה. המרכז הרפואי אסותא ירושלים מציע מגוון שירותים רפואיים אמבולטוריים, שאינם דורשים אשפוז.

אגף אמבולטורי חדש באסותא חיפה

ב-2022 נחנך אגף אמבולטורי חדש בבית החולים אסותא חיפה, הכולל מרפאות מומחים וחדרי טיפולים שנבנו, עוצבו וצוידו בטכנולוגיות מתקדמות. בין שירותי האגף החדש: טיפול יום, היחידה לבירור מהיר, מרפאת כאב, שירותי גניקולוגיה ועוד.



”אסותא חיפה נמצאת בתנופת פיתוח, המהווה בשורה של ממש לתושבי חיפה והצפון. האגף האמבולטורי החדש הוא פרויקט דגל שלנו המשקף את הסטנדרט הגבוה של אסותא. באסותא חיפה מתבצעים מידי שנה כ-300 אלף בדיקות וביקורים אמבולטוריים וכ-17 אלף ניתוחים אותם מבצעים יותר מ-250 מנתחים בכירים.”

ד"ר מורשד פרחאט,
מנהל בית החולים אסותא חיפה

מקימים בית-חולים חדש בבירת הנגב

בית החולים אסותא באר-שבע הוקם בשנת 1989 כמרפאה כירורגית קטנה והפך עם השנים לבית-חולים חיוני לבריאות תושבי הדרום. פעילות אסותא באר-שבע מקדמת באופן מתמיד את צמצום הפערים בתחום הרפואה בדרום הארץ והרחבת השירותים הניתנים על-ידי בית החולים מסייעת לשיפור הנגישות ומובילה את מהפכת הבריאות בנגב.

בשנת 2021 החלה אסותא בבניית בית חולים חדש בלב העיר באר-שבע, אשר צפוי להיפתח לקהל במהלך שנת 2024.



”בית החולים החדש שלנו יציע שירותי רפואה חדשניים לתושבי הנגב, יצמצם את הפערים הקיימים בשירותי הרפואה בנגב אל מול המרכז, ויביא בשורות של חדשנות ומחקר. לצד אלה נמשיך ונעמיק את פעילותם של מרכזי המצוינות שלנו במגוון תחומים בהם שמנו יצא למרחוק, אשר בזכותם מגיעים אלינו מטופלים מכל קצוות הארץ.”

רוחמה אלחיאני,
מנהלת בית החולים אסותא באר-שבע



בית החולים החדש בבאר-שבע יכלול טכנולוגיות מתקדמות שיאפשרו את הרחבת טווח השירותים הניתנים, וגודלו יהיה כמעט פי ארבעה מבית החולים הקיים כיום!

אסותא מתחדשת לטובת תושבי ראשון לציון, חולון, בת-ים והסביבה

בשנת 2021 הכריזה אסותא על הקמת בית חולים חדש בראשון לציון, שיהיה גדול פי שלושה מבית החולים הנוכחי ויכלול חדרי ניתוח, טכנולוגיות חדשות ומרפאות משודרגות. הליכי הבנייה של בית החולים החדש נמצאים בעיצומם והוא עתיד לפתוח שעריו בסוף שנת 2025.



”כאשר השירות למטופל עומד לנגד עינינו, חשבנו עוד משלב התכנון על כל היבט אפשרי, החל בעיצוב, אסתטיקה ונגישות וכלה בתשתיות דיגיטציה, בית חכם ואקולוגי, מידה מספקת של חניות ועוד. כאשר מדובר בקומות חדרי הניתוח, הקידמה הטכנולוגית תהיה נוכחת ומורגשת בכל חדר ניתוח ומכשור שנרכש ונתקין.”

איזי בן עזרא
מנהל בית החולים אסותא ראשון לציון

אחריות תאגידית בסטנדרט אסותא

כארגון בריאות, אנו מייחסים חשיבות עליונה להתנהלות אחראית ולקידום מדיניות של אחריות תאגידית בסטנדרטים הגבוהים ביותר. את החלטותינו העסקיות אנו מקבלים תוך בחינת נאמנותן לערכי הארגון.

הממונה והמוביל את תחום האחריות התאגידית באסותא הוא **פרופ' יוסי ווייס**. במהלך 2019 אושרה בדירקטוריון הקמתה של ועדה ייעודית בנושא אחריות תאגידית בראשה עומדת **גב' יהודית פלונסקין** והיא החלה לפעול במהלך 2020. פירוט נוסף על הוועדה ופעילותה ניתן למצוא בפרק האתיקה והממשל התאגידי.

אחריות תאגידית הינה חלק בלתי נפרד מאסטרטגיית אסותא ומערכיה. בשנים האחרונות אנו משקיעים ביתר שאת בקידומה, מפתחים ומטמיעים אותה בכל היבטי פעילותנו. על מנת להוות דוגמה ולעודד אחריות תאגידית ככלל, אנו מציגים את פעילותנו בנושא באמצעות פעילות אקדמית, פרסום מאמרים בכתבי עת, ובכנסים בינלאומיים.

הטמעת יעדי האו"ם לפיתוח בר קיימא (SDG's) בפעילות אסותא

כארגון בריאות מוביל, אנו גאים להיות חלק משורה של חברות שאימצו את ה-SDG's, יעדי האו"ם לפיתוח בר קיימא (Sustainable Development Goals), המהווים גישה הוליסטית לאתגרי הקיימות המרכזיים של האנושות, ומגדירים את סדר היום הגלובאלי לפיתוח עד לשנת 2030.

אנו מקדמים את היעדים הרלוונטיים לנו בפעילותנו העסקית באמצעות שילובם בתוכניות העבודה ובתהליכי קבלת ההחלטות, תוך מעקב ומדידה שוטפים והצבת יעדים לעתיד.



יעד 3: בריאות טובה. מטרות מרכזיות:

- 3.4** הפחתת התמותה ממחלות לא-מדבקיות וטיפול בריאות הנפש
- 3.7** נגישות אוניברסלית לטיפול רב-שיח בחינוך מיני, תכנון, ושיקום משפחות
- 3.8** כיסוי בריאותי אוניברסלי - גישה לשירותי בריאות בסיסיים איכותיים וגישה לתרופות חיוניות וחיסונים, בצורה יעילה לכל
- 3B** תמיכה במחקר, פיתוח וגישה אוניברסלית של חולים לחיסונים ותרופות

אסותא מעצבת מעגלי השפעה רבים בתחום הבריאות בישראל - החל מרמת הפרט ועד לרמה הלאומית במעורבותה האקטיבית לקידום הבריאות. מהותו של יעד מספר 3 מצויה בלב החזון והעשייה של אסותא ומשקפת בייעוד שהגדרנו לעצמנו: **לקדם את הבריאות ואת איכות החיים בישראל, להעניק טיפול רפואי איכותי וחיוני בריאות אחרת ולעמוד בחזית הקדמה הטכנולוגית הרפואית והמחקר הרפואי.**

מלבד יעד זה, זיהינו 8 יעדים נוספים הרלוונטיים לפעילותנו:

יעד 1: מיגור העוני. מטרות מרכזיות:

- 1.4** להבטיח זכות שווה למשאבים וגישה לשירותים בסיסיים, ביניהם שירותי בריאות



יעד 5: שוויון מגדרי. מטרות מרכזיות:

- 5.5** הבטחת השתתפות נשית מלאה ויעילה והזדמנויות שוות להנהגה נשית בתפקידי ניהול וקבלת החלטות
- 5.6** הבטחת גישה לשירותי בריאות בנושאי מין ופריון



יעד 8: הוגנות תעסוקתית וצמיחה כלכלית. מטרות מרכזיות:

- 8.2** השגת שיעור גבוה יותר של פריון כלכלי באמצעות גיוון ומתן דגש למגזרים באמצעות הוספת ערך ותמריצים לעבודה.
- 8.5** תעסוקה מלאה, עבודה הוגנת לכל אחד, ובכלל זה לאנשים בעלי מוגבלויות, תשלום שווה לעבודה שוות ערך ושכר הוגן ומכבד.
- 8.8** הגנה על זכויות העובד וקידום סביבת עבודה בטוחה ומוגנת לכל העובדים.



יעד 9: תעשייה חדשנות ותשתית. מטרות מרכזיות:

- 9.4** שדרוג התשתיות ושיפור התעשיות על מנת להפוך אותן ליותר בנות קיימא, לצד גידול ביעילות השימוש במשאבים ואימוץ נרחב של טכנולוגיות נקיות וידידותיות לסביבה.
- 9.5** שיפור המחקר המדעי, שדרוג היכולות הטכנולוגיות ועידוד מחקר ופיתוח.
- 9.7** תמיכה בפיתוח טכנולוגיות, מחקר וחדשנות מקומיים.



יעד 10: צמצום אי השוויון. מטרות מרכזיות:

- 10.2** העצמה וקידום של הכללה חברתית, כלכלית ופוליטית של הכלל. ללא קשר לגיל, מין, לקויות, גזע, אתניות, מקור, דת או סטאטוס כלכלי או אחר.
- 10.3** הבטחת הזדמנויות שוות והקטנת חוסר השוויון בתוצאות. באמצעות ביטול חוקים, מדיניות ונהגים מפלים וקידום חקיקה, מדיניות ופעולות נאותות בהקשר זה.



יעד 12: צריכה וייצור אחראיים. מטרות מרכזיות:

- 12.4** ניהול סביבתי נכון של כימיקלים והפסולת לאורך חייהם על מנת למזער את ההשפעות ההרסניות שלהם על הבריאות והסביבה.
- 12.5** הפחתה של ייצור אשפה להטמנה באמצעות מניעה, הפחתה, מיחזור ושימוש חוזר.
- 12.6** הבטחת דיווח סביבתי ופרסום דו"חות קיימות.
- 12.7** קידום נהלי רכש ציבוריים ברי קיימא אשר הינם בהתאם למדיניות וסדרי עדיפות לאומיים.
- 12.8** להבטיח כי אנשים בכל מקום בעולם יהיו בעלי המידע הנדרש והמודעות להתפתחות ואורח חיים ברי קיימא תוך הרמוניה עם הטבע.



יעד 13: שינויי אקלים. מטרות מרכזיות:

- 13.1** חיזוק העמידות והתאמת הקיבולת לסכנות הנוגעות לאקלים ולאסונות טבע בכל המדינות
- 13.3** שיפור החינוך, העלאת מודעות ויכולת הצמצום של שינויי האקלים על ידי אנשים ומוסדות, תוך כדי התחשבות בגישות התאמה (adaptation), הפחתת השפעה (mitigation) ואזהרה מוקדמת.



יעד 16: שלום, צדק וחוק המוסדות. מטרות מרכזיות:

- 16.6** פיתוח מוסדות יעילים, אמינים ושקופים.
- 16.7** הבטחת קבלת החלטות אחראית.

אסטרטגיית האחריות התאגידית של אסותא

כדי להטמיע את נושא האחריות התאגידית באופן מעמיק יותר בכלל פעילותנו, בשנת 2021 בנינו תוכנית אסטרטגית רב-שנתית בתחום הקיימות לשנים 2022-2025, אשר מנחה אותנו ומהווה מצפן לשנים הקרובות. באמצעות התוכנית, הפעילות בתחום האחריות התאגידית עברה מפעילות תגובתית ליוזמה אקטיבית, כיאה לרוח המצוינות והמובילות של אסותא.

כחלק מתוכנית זו, בחרנו ארבעה תחומי מיקוד: איכות סביבה, נגישות, רכש וקהילה, כאשר לכל תחום נבחר אחראי והוקמה תת-ועדה בראשו, תחת ועדת אחריות תאגידית. כל תת-ועדה בנתה תוכנית רב-שנתית עם יעדים שנתיים, עד שנת 2025. פעילות ארבע תתי הועדות הוצגו **בכנס מחזיקי עניין בתחום האחריות התאגידית**, שנערך באסותא ביוני 2022.

כנס מחזיקי עניין בתחום האחריות התאגידית

בכנס נכחו עשרות אורחים, ביניהם מנכ"לי חברות מובילות במשק, מנכ"ל מעלה, נציגי עמותות, חברות תרופות, ספקים ושותפים. מלבד הצגת פעילות הועדות, הכנס כלל שולחנות עגולים בהשתתפות האורחים, שתכליתם הייתה קיום דיאלוג עם מחזיקי העניין השונים של אסותא לטובת קידום ושיפור פעילותינו בתחום האחריות התאגידית. כלל התובנות ממחזיקי העניין השונים נאספו, ואלו משמשות אותנו בשיפור תוכניות העבודה בתחומים בהם דנו.

הכנס היווה סנונית ראשונה להמשך פעילות, ואנו פועלים ללא לאות להמשך עשיית הטוב.



כנס קיימות ברפואה: "ראשית, אל תזיק"

חשוב לנו להעניק למטופלים שלנו את הטיפול הטוב והיעיל ביותר עבורם. כחלק מתפיסה זו, קיימנו בחודש מרץ 2022 את כנס הקיימות ברפואה והראשון מסוגו בארץ, "ראשית, אל תזיק", בשיתוף אוניברסיטת אריאל.

הביטוי "ראשית, אל תזיק" (בלטינית: Primum non nocere) מבטא את אחד מעקרונות האתיקה הרפואית. הביטוי משמש כתזכורת לעוסקים ברפואה, שלפעולות הנעשות מתוך כוונות טובות עשויות להיות תוצאות לא רצויות. מכיוון שלא ניתן לפעול על פי העיקרון באופן אבסולוטי, מקובל להתייחס למושג כאל דרישה לפעול לטובת החולה.

בכנס השתתפו מומחים מהארץ ומהעולם להרצאות ודיונים על ההיבטים בהם הרפואה המודרנית עלולה להוות איום על בריאות האדם. הכנס עסק, בין היתר, בשאלות כמו: האם קיימת רפואת עודפת? האם קיים אבחון עודף? האם הרפואה המודרנית מספקת את הפתרונות הנדרשים? וכיצד ניתן לשפר את המצב הקיים?

כנס אסותא לבריאות: 25 שנה לחוק זכויות החולה

מטרת חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996 היא להגדיר את זכויות האדם המבקש טיפול רפואי או המקבל טיפול רפואי ולהגן על כבודו ועל פרטיותו. החוק המהפכני, בין הראשונים שנחקקו בעולם, התווה עקרונות מנחים וזכויות בסיסיות לכל מטופל בישראל.

בשנת 2021 יזמה אסותא בשיתוף האגודה לזכויות החולה, את **כנס אסותא לבריאות: 25 שנה לחוק זכויות החולה**, בהשתתפות בכירי עולם הרפואה בישראל. במסגרת הכנס דנו, בין היתר, בסוגיות של סודיות רפואית, שמירה על פרטיות החולה, קבלת חוות דעת נוספת והזכות לקבל מידע על האבחנה והטיפול.

בנוסף נכתב ספר: "חוק זכויות החולה – המהפכה שטרם הושלמה" בעריכת פרופ' שוקי שמר, שמוליק בן יעקוב ופרופ' יוסי וייס.



”
החוק הוא מעין מצפן וחשיבותו רק מתעצמת עם השנים, בייחוד לאור האתגרים והשימוש הגובר בטכנולוגיות חדשות. בליבת מערכת הבריאות ערך 'האדם במרכז' ועלינו להמשיך ולהבטיח הענקת טיפול עם חמלה, אמפתיות ויושרה תוך מתן כבוד ושקיפות.”

גידי לשץ,
מנכ"ל אסותא מרכזים רפואיים



”
כחמישית עד שליש מהחולים מקבלים טיפול שאין עדות שהוא מיטיב איתם. ולא רק זאת, הם מיותרים, לא יעילים וגם עלולים להזיק.”

שוקי שמר,
יו"ר אסותא מרכזים רפואיים



מחויבים לשותפים - דיאלוג עם מחזיקי עניין

אנו רואים במחזיקי העניין שלנו שותפים מלאים להגשמת מחויבותנו לקידום הבריאות ואיכות החיים בישראל ומחויבותנו כלפי מטופלינו בפרט. על כן, אנו מקדמים יצירת יחסי עבודה פתוחים המאפשרים דיאלוג דו כיווני. אנחנו שואפים להיות קשובים בכל עת לצרכיהם של מחזיקי העניין שלנו ולפעול ליצירת פתרונות חיוביים ויצירתיים כדי להקל עליהם. לשם כך, פיתחנו ערוצי תקשורת רבים ומגוונים לכל מחזיק עניין אשר מסייעים לנו בניהול דיאלוג שוטף, נגיש ויעיל:

מחזיק עניין	סוגיות מהותיות ונושאים לדיון	ערוצי דיאלוג מרכזיים
מטופלים 	- שביעות רצון - איכות השירות, נגישות - בריאות בטיחות ורווחה - אבטחת מידע ושמירה על פרטיות המטופלים - טיפול בפניות	משובים על טיפולים ועל רופאים, סקרי שביעות רצון מהשירות, אתר האינטרנט של החברה, רשתות חברתיות (פייסבוק וטלגרם), מערך קשרי לקוחות, מוקדים טלפוניים, אמצעי תקשורת ישירה (צ'אט, וואטסאפ, טלפון, מייל, פקס, SMS), מערך פניות ציבור
עובדים 	- גיוון והכלה - גיוס ושימור עובדים, פיתוח וקידום, בריאות בטיחות ורווחת עובדים, שביעות רצון - אתיקה ארגונית	תקשורת פנים ארגונית, פורטל עובדים, סקר אמון, סקר שירות פנים ארגוני, סקרי שביעות רצון, משוב והערכת ביצועים, הדרכות, סדנאות וסקרים לגיבוש הקוד האתי, אתר קריירה
רופאי פריווילג' 	- שביעות רצון - איכות השירות - טיפול בפניות	פורטל הכולל אזור אישי, אפליקציה, סקרי שביעות רצון, מרכז שירות ייעודי
רגולטורים וגופים ממשלתיים (כגון: משרד הבריאות, המשרד להגנת הסביבה ועוד) 	- התנהלות בהתאם לדרישות הדין החלות על החברה - הקפדה על ניהול הפעילות באופן שקוף ואמין אל מול גורמי הממשל השונים - יצירת שיתופי פעולה לקידום הבריאות ברמה הלאומית	השתתפות במועצות לאומיות לקידום בריאות, פורומים וועדות, אירוח כנסים וימי עיון, קיום תקשורת בינאישית עם הרגולטורים, תקשורת שוטפת.
ארגוני בריאות וקהילה מדעית 	- חדשנות - יצירת שיתופי פעולה לקידום בריאות, בטיחות ורווחת מחזיקי עניין	יום מחקרים משותפים, מעבדת המחקר המולקולרית, פרסום כתב העת השנתי AMR, חברות בארגונים בינלאומיים והשתתפות במפגשים ובעשייתם.
סביבה 	- שינויי אקלים - ניהול אחראי והתייעלות	ייזום פרויקטים ותכניות חדשניות שנועדו למזער את ההשפעות הסביבתיות השליליות
קהילה 	ביסוס קשר עם הקהילה המקומית וחיזוק דרך דאגה לצרכיה	יצירת שותפויות עם ארגונים חברתיים בסמיכות למרכזים הרפואיים ועידוד מעורבות עובדים בקהילה

חויית בריאות אחרת זוכה להוקרה - פרסים, אותות ודירוגים

המחויבות של אסותא למצוינות, מקצועיות ואיכות זוכה להכרה והוקרה באותות ופרסים רבים:



- JCI (Joint Commission International)** - תו תקן בינלאומי לאיכות ובטיחות בטיפול המיועד לארגוני בריאות העומדים ופועלים לפי הסטנדרטים הגבוהים ביותר. אנו בעיצומן של תהליכים לחידוש ההכרה.
- דירוג מעלה** - מדרג יותר מ-160 חברות ישראליות בהתאם לביצועיהן בתחום האחריות התאגידית. אסותא הצטרפה לדירוג בשנת 2020 ובדירוג 2021 ו-2022 הובילה את קטגוריית השירותים והבריאות עם הציון הגבוה ביותר פלטינה+.
- Superbrands** - ארגון בינלאומי המזהה ומכתיר מותגים שיצרו את החיבור הרגשי העוצמתי ביותר במדינתם, בלמעלה מ-70 מדינות ברחבי העולם. אסותא הוכתרה כמותג-על בישראל בשנת 2021 ו-2022 בקטגוריית הבריאות, בחירה המהווה הכרה והוקרה מצד הצרכנים הישראלים בעבודה הקשה והמאומצת של החברה בשנים אלו.
- פרס החדשנות של איגוד השיווק הישראלי** - האיגוד מלכד את החברות המשווקות והמפרסמות במשק בכל התעשיות, השירותים והענפים בישראל. בשנת 2021 זכתה אסותא בפרס החדשנות של האיגוד, המוקיר מצוינות שיווקית, על השקת שירות תור למרכז המומחים תוך שלושה ימים.
- The Value 500** - רשימה הכוללת את 500 הארגונים המובילים בעולם, אשר אסותא זכתה להיכלל בה בשנת 2021, בזכות מחויבותה לנגישות ולהכלה.
- Dun & Bradstreet** - חברת דירוג עסקי, המפרסמת מדי שנה את רשימת "הרופאים הכי טובים" בה נכללים הקרדיולוגים, הכירורגים ורופאי העיניים הטובים בישראל, למען ציבור המטופלים.
- בשנת 2021 נכללו ברשימה 101 רופאי ורופאות אסותא, ובשנת 2022 - 145 רופאים ורופאות.**
- פורבס** - מגזין פורבס מרכיב רשימה של הרופאים הכי טובים בארץ מדי שנה, המבוססת על המלצות של רופאים על עמיתיהם.
- בשנת 2021, 418 מבין הרופאים והרופאות ברשימה עובדים במרכזי אסותא ברחבי הארץ, ובשנת 2022 - 403 מבין הרופאים והרופאות ברשימה.**
- אנשים ומחשבים** - בשנת 2021 אסותא זכתה בתחרות ה-IT Awards בקטגוריית טרנספורמציות דיגיטליות וחדשנות, על פרויקט אסותא דוק - פיתוח אפליקציה לרופאי אסותא. בשנת 2022 באותה קטגוריה, זכתה אסותא בתחרות בזכות פתרון הדיגיטל של "מרכז המומחים" - הכולל ממשק דיגיטלי נוח וזמין, שמאפשר למטופלים לקבוע תור לרופאי מרכז המומחים בקלות ובמהירות בתוך עד שלושה ימים.





חמלה ואנושיות

המטופלים שלנו

שירות בסטנדרט אסותא

החזון והייעוד שלנו הם לקדם את הבריאות ואיכות החיים בישראל. צוות אסותא, הכולל את מיטב המומחים, מחויב להעניק שירות רפואי וסיעודי מקצועי, איכותי, מתקדם וחדשני, תוך שאיפה למצוינות בשירות והענקת "חוויית בריאות אחרת" שמשמעותה שירות מכבד, עוטף, יוזם, זמין, נגיש ומלא אמפתיה וחמלה.

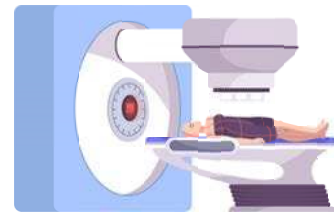
אנחנו משקיעים מאמצים רבים על מנת להעניק לכל מטופלת ומטופל באסותא שירות ויחס בלתי מתפשרים בסטנדרטים הגבוהים ביותר, אשר באים לידי ביטוי באיכות הטיפול, באפשרות לבחור את הרופא ואת מועד הטיפול, ובתשומת לב אישית. אנו רואים ביכולת לספק טיפול איכותי ולהבטיח את שביעות רצון המטופלים כמנוע חיוני לפעילות הארגון.

אגף השירות וחווית המטופל באסותא כולל מערך מוקדים, מחלקת פניות הציבור, מנהלות שירות ומנהלי פרויקטים - האחראים על התוויית סטנדרט השירות, מדידה והערכה של איכות השירות ושביעות רצון מטופלים, נקיטת יוזמות תוך שימוש באמצעים לשיפור השירות, בניית ערוצי דיאלוג עם מטופלים ובני משפחתם והטמעת תהליכי השירות בתרבות הארגונית של החברה.



המטופלים שלנו

ישנם ארבעה סוגי מטופלים עיקריים המקבלים שירות באסותא:



1. מטופלים המגיעים לקבל טיפולים רפואיים אמבולטוריים (ללא אשפוז) - במרפאות ובמכוני אסותא.



2. מנותחים - המגיעים לבצע ניתוחים כירורגיים במרכזים הרפואיים ונשארים לאחר מכן כיום וחצי בממוצע באשפוז.



3. מטופלים לטווח ארוך - אשר מבצעים במרכזים ובמכוני טיפולים ממושכים כגון: דיאליזה, אונקולוגיה והפריה חוץ גופית (IVF).



4. מטופלים המקבלים שירות בבית - כגון בדיקות אולטרה סאונד, רנטגן, שירותי אחות, שיקום אורתופדי, החלמה לאחר מגוון ניתוחי לב ושירות אשפוז ביתי.



מעבר לכך, קיים באסותא מערך של טלה-רפואה, בו ניתנים שירותים בתחום ועדות רפואיות שונות, רפואת עור, מרכז מומחים וכו'.

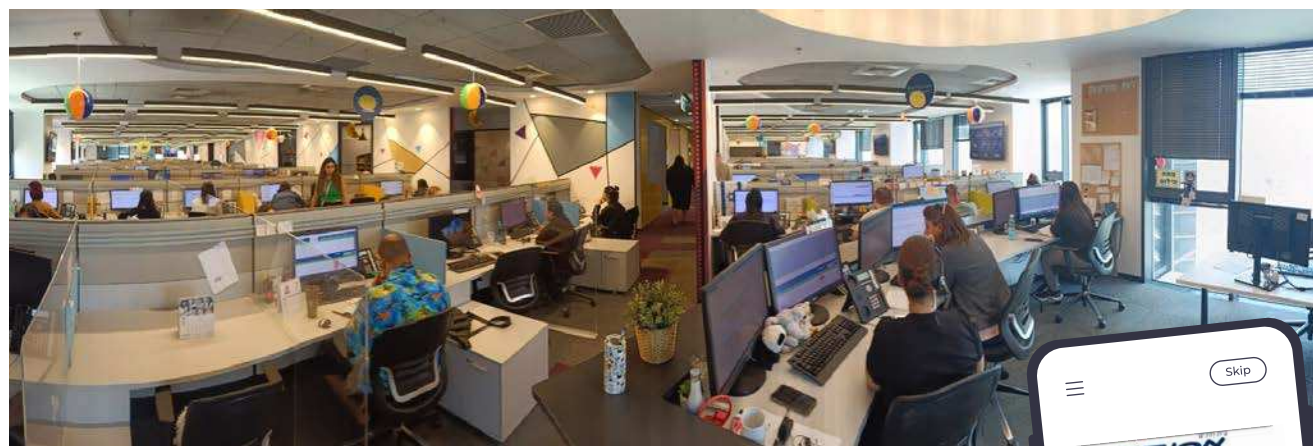


תגובתיות מהירה לפניות

אסותא הגדירה לעצמה SLA מענה לפניות, כך ש-90% מהפניות בנושא שירות נענות תוך שבוע ו-80% מהפניות בנושאים רפואיים נענות תוך שבועיים ואף פחות.

היעדים נמדדים, סטטוס העמידה בהם מוצג ונשלח למנכ"ל, מנהלי המרכזים הרפואיים ומנהלות השירות של המרכזים אחת לחודש, וכן מוצג בדיוני הנהלה.

תמיד כאן, תמיד כן - מערך קשרי לקוחות



בשנת 2021

כ- **2.7 מיליון** שיחות שנענו בכלל המערך

כ- **849,000** תורים שנקבעו

בשנת 2022

כ- **2.2 מיליון** שיחות שנענו בכלל המערך

כ- **910,000** תורים שנקבעו

לאסותא מספר מוקדים הפועלים תחת מטריה אחת - מערך קשרי הלקוחות.

אנחנו פועלים מתוך תפיסה שהקשר בין המטופל לאסותא הינו קשר כוללני ושעליו לצרוך מהמטופל מינימום מאמץ. מערכת ה-CRM בה עושה מערך קשרי הלקוחות שימוש, היא מערכת

Salesforce, על מנת שבכל נקודת מפגש עם מטופל, היסטוריית הפניות שלו לאסותא תתועד ותהווה נקודת פתיחה לממשק הבא, מבלי שיהיה עליו להשקיע זמן ומאמץ בהסברים.

כדי לשמור על רמה מקצועית גבוהה של נציגי המערך, השקנו בשנת 2022 את פרויקט "האוניברסותא". מטרת הפרויקט להכשיר ולהקנות לנציגי המערך כלים במגוון נושאים מקצועיים ואישיים בתחומים שונים. מדי שבוע מוקצות לטובת הפעילות כשלוש שעות, שבמהלכן מועברים תכנים כמו הרצאות של רופאים מומחים, העשרה במגוון נושאים, סדנאות חוסן ועוד.



מקשיבים למטופלים

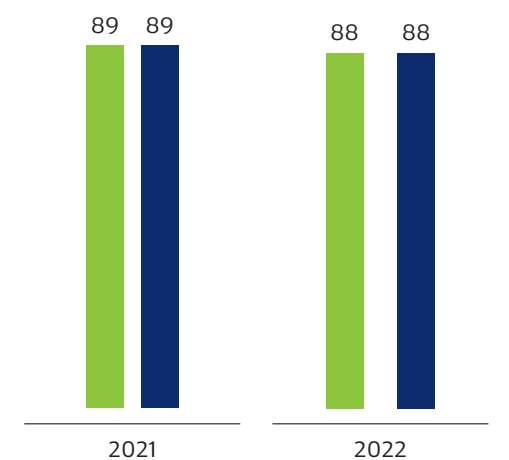
קיום שיח פתוח עם המטופלים שלנו חשוב לנו, כדי שנדע להבין ולמפות את צרכיהם ורצונותיהם. מטבע הדברים, דיאלוג ארוך טווח עם מטופלים המגיעים לבצע הליכים רפואיים נקודתיים מהווה אתגר. יחד עם זאת, מאחר ונושא הדיאלוג מצוי בראש סדר העדיפות שלנו, אנחנו מקדישים מאמץ לפתח ערוצי דיאלוג חדשניים ועושים שימוש בכלים מגוונים כדי ליזום שיח פרו-אקטיבי עם המטופלים שלנו.

סקרי שביעות רצון דיגיטליים לבחינת סטנדרט השירות באסותא

על מנת לשמור על סטנדרט השירות הגבוה לאורך השנים, אסותא מודדת את שביעות רצון המטופלים שלה באופן קבוע באמצעות סקרי שביעות רצון של מטופלים שאושפזו או קיבלו טיפול אמבולטורי.

שביעות רצון

אשפוז אמבולטורי



סוגרים מעגל טיפול - מחלקת פניות הציבור של אסותא

אנו מייחסים חשיבות רבה לפניות הציבור, ומאמינים שאין פנייה בלתי-מוצדקת ושכל פנייה משקפת את החוויה הסובייקטיבית של המטופל.

יחידת פניות הציבור של אסותא פועלת לסייע למטופלים אשר לא הצליחו לקבל מענה הולם לפנייתם במסגרת השירות / הטיפול שקיבלו במחלקות השונות ומסדירה את אופן הטיפול מרגע קבלת הפניה / תלונה. זאת לצורך הבטחת בירור מקצועי, אחיד ושקוף ועד לסגירת מעגל הטיפול אל מול הפונה.

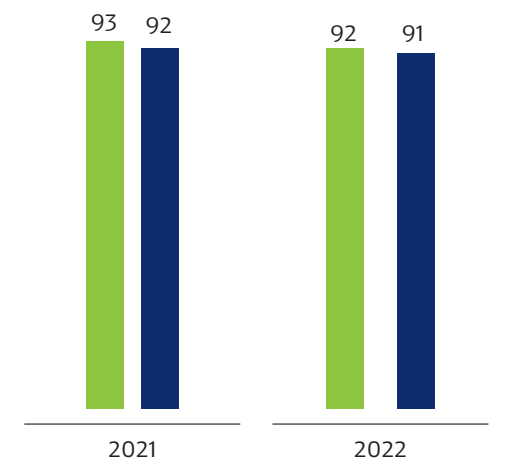
פניות הציבור מתקבלות ביחידה בדרכים שונות - בדואר אלקטרוני, בטופס מקוון, בטלפון, בפקס, בדואר וגם בפניה ישירה (טלפונית או פרונטלית) לגורמים שונים במרכזים הרפואיים.

אנו משתמשים במערכת CRM ייעודית לניהול הפניות ולאחר סיום הממשק עם המטופל, הפנייה נפתחת במערכת לתהליך הפקת לקחים רוחביים, במידה שישנם כאלה.

היחידה עובדת בשיתוף פעולה עם הגורמים הרלוונטיים במרכזי החברה, יוזמת וממליצה על דרכי פעולה לחיזוק, שינוי, שיפור וייעול של תהליכי העבודה, ובכלל זה מלווה תהליכים ליישום ההמלצות, תוך הקפדה על מקצועיות, ישרה ואובייקטיביות בבירור התלונות.

מדד המלצה

אשפוז אמבולטורי



מוקדי אסותא - המטופלים שלנו במוקד תשומת הלב

כ- **8,500** שיחות

מדי יום חול מטופלות במוקד המידע וזימון התורים – המוקד אחראי על זימון תורים לכלל יחידות ומכוני הרשת, בדגש על סגירת מעגל הטיפול בכל אינטראקציה.

כ- **100,000** מועמדים

לניתוח מדי שנה מקבלים שירות במוקד הניתוחים – המוקד אחראי על ההיבט המינהלי לפני הגעת המטופל לניתוח, מול הגורם המבטח.

כ- **800** המלצות

על רופאים נמסרות מדי יום במרכז המומחים – המרכז ממליץ למטופלים על רופאים מומחים במגוון תחומים, כאשר המטופל מחליט לאיזה רופא לגשת. מרכז המומחים קובע את התור עבור המטופל ומבצע מעקב למקרים בהם נדרש המשך טיפול.

24 שעות

ביממה מעניק מוקד אסותא "יד ביד" ליווי למטופלים – שירות "יד ביד" הנו אחד הפרויקטים המשמעותיים של אסותא, המאגד בתוכו מעטפת טיפולית וליווי מטופל במסעו מרגע האבחון לאורך כל תהליך הטיפול והחלמה תוך הענקת ליווי, תמיכה ויצירת רצף טיפולי. כיום השירות ניתן בארבעה תחומים: בריאות השד, סרטן ריאה, קרדיולוגיה וגסטרו.



בבריאות השד למשל, נותן השירות מענה אישי למטופלות, שהתגלה אצלן ממצא חשוד בבדיקת ממוגרפיה ונכנסות לתהליך בירור ו/או טיפול. המענה האישי ניתן בהמלצה על כירורג שד וקביעת התור אליו, מעקב תוצאות בדיקות ועדכון המטופלת והמשך הליווי בהתאם לטיפול הניתן על-ידי הרופא. בתחום הריאות ובתחום הקרדיולוגיה הצוות יוצר קשר יזום עם מטופלים שעברו בדיקות דימות והתעורר אצלם צורך להמשיך בירור ומתאם תור לרופא מומחה בתחום, בדיקות משלימות בהתאם לאבחון של הרופא ומעקב תוצאות תוך כדי ליווי אישי. הצוות סוגר מעגל טיפול גם בנושא התחייבויות לניתוח במידת הצורך. המוקד הנותן מענה פעיל 24 שעות ביממה וזמין לכל פנייה.



”לתפיסתנו חוויית המטופל היא מרכיב מרכזי ברפואה טובה, אנו שואפים להיות עם המטופלים שלנו בכל שלב במסע הטיפול וההחלמה שלהם, על מנת לאפשר להם להתמקד בטיפול ולהתמודד עם הטלטה הרגשית והפיזית שהם חווים עם גילוי המחלה. לצערנו, דווקא ברגעים הפגיעים והרגישים הללו, נדרש להתמודד עם ריבוי ממשקים במערכות הבריאות, בחברות הביטוח, במשפחה ובקהילה ואנחנו רוצים להיות ברגעי האמת, להקל וללוות.”

מיכל מנשה פרינץ,
ראש אגף שירות וחוויית מטופל.



”מסע הסרטן הפרטי שלי התחיל לפני שנה, כאשר בוקר אחד הרגשתי גוש בשד שמאל. ביצעתי ממוגרפיה ואחריה ביופסיה והשמיים נפלו עלי. פשוט ככה.

ואז הגיע המלאך שלי. שולי, מתאמת בצוות "יד ביד" של אסותא שליוותה אותי לכל אורך הדרך. באדיבות ובנעימות שקשה להסביר הרגיעה אותי, הסבירה מה צפוי לי וקבעה לי את כל התורים שצריך – בדיקות שד, צפיפות העצם, תור לניתוח. לאורך כל הדרך שולי הייתה שם – לוקחת אותי יד ביד, נכנסת יחד איתי לאתר כדי לראות תוצאות של בדיקות, זמינה לי בוואטסאפ בתוך דקה, מספקת אופן קשבת ומקסימה את כל המשפחה שלי.

במסיבת ההודיה שערכתי לפני שלושה חודשים שולי הייתה אורחת כבוד, ועד היום היא מלווה אותי וקובעת לי תורים לבדיקות מעקב.

ליאת, מטופלת אסותא

4 סוגי שירותים רפואיים

ניתנים במסגרת מוקד "אסותא עד הבית" – השירות ניתן למטופלים לאחר פעולות ניתוחיות שבוצעו באסותא ומחוץ לאסותא באופן פרטי אשר נזקקים לשיקום אורתופדי, שיקום החלמה מלב, בדיקות רפואיות בבית המטופל כגון: US, רנטגן, בדיקות מעבדה, טיפולי אחיות ושירותי אשפוז.

מעל 150 אלף פניות

בשנה מתקבלות במוקד התקשורת הכתובה – המוקד מספק מענה בכלל הערוצים הדיגיטליים בהתאם לבחירתו של המטופל – החל במידע על שירותי אסותא, עבור בזימונים לבדיקות אמבולטוריות וכלה בהמלצות על רופאים מומחים. השירות הינו רב ערוצי וניתן באמצעות: WhatsApp, מיילים, הודעות SMS ואף פקסים למעוניינים.

כ-120 אינטראקציות

שירותיות מטופלות בחודש במוצע על-ידי מוקד הפרסונל – המספק מענה לצרכי עובדי הארגון בזימון לבדיקות אמבולטוריות מתוך ראייה שיש לטפל בפניות אלו ברגישות רבה. כ-1400 פניות בשנה המגיעות למוקד מטופלות על-ידי נציגים בכירים בלבד.

אסותא עד הבית

לצד הצורך הגובר בשירותי רפואה ביתיים, פיתח עולם הרפואה טכנולוגיות מתקדמות, המאפשרות לבצע מגוון בדיקות אבחנתיות בבית המטופל ומהוות תחליף לביקור במיון, בקופת החולים ומצליחות אפילו לצמצם ימי אשפוז בבית חולים.

אסותא מובילה את מהפכת הרפואה הביתית בישראל ומפתחת את התחום בסטנדרט השירות הגבוה המאפיין אותה, ובהתאם השיקה בשנת 2021 את מערך "אסותא עד הבית".

למערך שירותי "אסותא עד הבית" יתרונות רבים עבור המטופלים, בהם יכולתה של אסותא להגיע לכל מקום הודות לפריסתה הארצית, צוות מיומן בכל מקצועות הבריאות וציוד רפואי המתקדם מסוגו. מערך "אסותא עד הבית" מאפשר לצוותים שלנו להנגיש את השירות הרפואי לבית המטופל או אפילו למקום עבודתו, גמישות במועד ביצוע של בדיקות והימנעות מחשיפה למחוללי מחלה מיותרים בהמתנות עמוסות קהל.

במסגרת אסותא עד הבית מוצעים שירותי רפואה עד הבית, שיקום אורתופדי, החלמה לאחר מגוון ניתוחי לב, ואשפוז בית.



טיפול מכל הלב עד הבית

בשנת 2022 עברתי ניתוח לב פתוח. חזרתי הביתה והתקשיתי מאוד. הרגשתי חוסר אונים מכך שאיני עצמאית - ואז הגיעה הישועה. התקשרו אלי מאסותא ושאלו אם אני רוצה לעבור לשיקום בית ולקבל את כל התמיכה לה אני זקוקה – אחות, פיזיותרפיה ורופא – בביתי שלי. לקחתי את ההצעה בשתי ידיים – זה בדיוק מה שהייתי צריכה! מיד יצרו איתי קשר האחות ענבל והפיזיותרפיסטית יעל, שתיהן מקסימות, הגיעו אליי הביתה כדי לראות אם אני וגם הבית מתאימים לסוג השיקום הזה.

מעבר לביקורים השוטפים, התקשרו אליי מדי יום לבדוק מה שלומי, איך מצב הרוח. הרגשתי כיצד הביטחון שלי עולה מיום ליום ואיתו המוטיבציה להחלים. זה לא מובן מאליו לקבל יחס כזה. החום, האנושיות והרצון הכן לעזור היו מעל ומעבר.

חשוב לי שידעו על השירות הזה, אותי הוא הציל. אין לי מספיק מילים לאנשי הצוות היקרים שליוו אותי – בזכותכם אני עומדת על הרגליים. תודה!

שרה בן יעקב, מטופלת אסותא

פרויקטים שנולדו מתוך הקשבה למטופלים

אנו שמים דגש רב על הקשבה למטופלים ולוקחים לתשומת ליבנו סוגיות שעולות במטרה לשפר כל העת את רמת השירות. כך נולדו יוזמות ופרויקטים, שעלו מהשטח מעובדים שראו צורך ונקטו יוזמה. בין היוזמות שנולדו בשנות הדיווח:

עיצוב חדרי בדיקות שד

בת גוזני, טכנאית ממוגרפיה ואולטרסאונד שד באסותא השלום, ראתה את הצורך בהפיכת חדרי הבדיקות לנעימים ומרגיעים יותר עבור המטופלות. כך, במסגרת החודש העולמי למודעות סרטן השד בשנת 2022, עוצבו חדרי בדיקות השד עם איורים על הקירות ומשפטי העצמה שונים של בת גוזני על התקרה, כדי שהמטופלת תרגיש כמה שיותר בנוח במהלך הבדיקה.

"חליתי בסרטן" - סיוע בתקשורת עם ילדים

בשנת 2022 הוציאה המחלקה האונקולוגית של אסותא, ביוזמת פסיכולוגית המחלקה, **מיה שטרך**, חוברת המיועדת לעזור להורים, אשר אחד מהם חלה בסרטן, לתקשר לילדיהם את המחלה והטיפוליים הצפויים להורה החולה.

החוברת נכתבה מתוך הכרה בקושי הקיים של הורים לשתף את ילדיהם בנושא רגיש וכואב שכזה, ומתבססת על ניסיונם של גורמי המקצוע באסותא בהתמודדות עמו. בין היתר נכללים דגשים חשובים לקיום השיחה הראשונית עם הילדים, מידע על אופן תפיסת המחלה אצל ילדים בגילאים שונים וכן דוגמאות לשאלות קשות שעשויות לעלות מצד הילד וכיצד ניתן להשיב עליהן באופן מתאים.

יוזמות נוספות

שקית להגשת ארוחה קלה למטופלי גסטרו בתום הפעולה - מתוך רצון להגיש למטופלים את הביסקוויט עם התה בצורה אסתטית ושומרת על טריות; שקית לשמירה על תכשיטי המטופלים בבדיקות הדמיה בהן מטופלים נדרשים להסיר תכשיטים; כיסוי ייעודי ומותאם לשימוש מטופלות המגיעות לבדיקת שד בעת המעבר מחדר ההלבשה לחדר הבדיקה ועוד.



השקעה גדולה במטופלים קטנים - הילדים של אסותא

על מנת להקל על מטופלינו הצעירים את ההתמודדות עם האתגרים הייחודיים להם, מוטלת עלינו האחריות לפעול באופן ייעודי כדי להתאים עבורם את השירות. גישת השירות המותאם לילדים מציבה במרכז הכנה, הדרכה ומתן מידע וכן שיתוף ההורים והמטופלים הצעירים בכל שלבי הטיפול במסע שלהם באסותא.

ניתוח הוא לא משחק ילדים (אבל ניתן להתכונן אליו באמצעות משחק)

מתוך רצון להפיג את המתח הכרוך בהגעה של ילדים לפעולה ניתוחית ולהסביר ככל שניתן את הצפוי להם, אנף השירות וחווית המטופל הפיקו עבור הקטנטנים של אסותא ערכות משחק אישיות.

למטופלים הצעירים ממתינים שני סוגי ערכות מותאמות גיל, האחת היא "בית הגיבורים של אסותא" המיועדת לגילאי 6 ומעלה - ערכת תיק הכוללת משחק קובייה שמתאר את השלבים שהילד יעבור כשיגיע לבית החולים. הערכה השנייה היא ערכת "תיק הרופא שלי" המתאימה לגילאי 3-6, ומשלבת בתוכה יצירה ומשחק.

הערכות נארזו בשיתוף פעולה עם חברי המרכז השיקומי מת"ש, מרכז המציע מגוון אפשרויות לתעסוקה שיקומית לאנשים עם מוגבלויות.

שירותים נוספים לילדים

- פינות משחק במחלקות
- תעודת אומץ
- מדבקות "אני גיבור"
- חוברות צביעה "יש לי ניתוח"
- פיג'מות מותאמות לבנים ולבנות

[סרטון הסבר על הרדמה לילדים](#)



אשפוז נעים

מרימים את המסך - שדרוג מערכת ה-IPTV

על מנת להנעים את זמנם של מטופלים במחלקות האשפוז שלנו, אנו נמצאים בתהליך שדרוג התכנים במסכי הטלוויזיה האישיים בכלל המרכזים. במסגרת הפרויקט נערוך ונשדרג את תכני הבידור והמידע ונציע אפשרות להזמנת ארוחת צהריים מותאמת אישית, על פי ההתוויה הרפואית של כל מטופל ובהתאם לסוג הניתוח שעבר.



מארז לחדרים פרטיים

מטופלים המגיעים לאשפוז באסותא, יכולים להזמין חדר אשפוז פרטי, המספק פרטיות מקסימלית. כדי להנעים את שהות המטופלים בזמן האשפוז, מחכה להם בחדר מארז מוצרי טיפוח מעוצב של חברת ל'אוקסיטון.

שומרים על קשר גם לאחר השחרור

חשוב לנו לשמור על קשר עם מטופלינו גם לאחר שעזבו את בית החולים. לכן, כאשר מטופל משתחרר מטיפול במעמד שחרור אחות, הוא מקבל מארז פרידה, הכולל איגרת, מגנט עם כל פרטי ההתקשרות עם בית החולים, וקופסת סוכריות ללא סוכר.



פרויקטים מקומיים במרכזים השונים להקלת חויית האשפוז או הטיפול

לכל מטופל עלולים להיות חששות בנוגע לטיפול אותו הוא עובר או עתיד לעבור. חשוב לנו להקל את חויית הטיפול ככל הניתן - הן עבור המטופל והן עבור הקרובים לו ואנו פועלים לשיפור החוויה הן בהיבטים פיזיים והן בהיבטים רגשיים.

לראות מעבר - אסותא חיפה

מורן אושרוביץ, עו"ס באסותא חיפה, יזמה יחד עם **אלי לזרב**, סטודנט לעבודה סוציאלית אותו היא מדריכה, פרויקט להעצמת המטופלים במכון הדיאליזה באסותא חיפה.

במסגרת הפרויקט, המטופלים זוכים לחשוף צדדים נוספים שלהם, מעבר להיותם "חולים". כך נולדה התערוכה הייחודית "לראות מעבר", שהוצגה ב-2022 באסותא חיפה, ביום שיא מרגש שאליו הוזמנו המטופלים ובני משפחותיהם, צוות המכון וכלל עובדי אסותא. במסגרת התערוכה למדנו, למשל, שעדינה חלמה בילדותה לעבוד כאחות, שהמשפחה של לאה מהווה חומת מגן עבורה, שסיני מאוהב בתאילנד ושגנאדי אוהב לנגן על בנג'ו.

שוויון ונגישות בשירות

אסותא מאמינה כי כארגון בריאות מוביל בישראל, מוטלת עלינו אחריות מוסרית לקדם את השוויון בבריאות ולסייע ביצירת מערכת בריאות צודקת והוגנת.

עם שלושת סוגי החסמים העיקריים הניצבים בפני השוויון בבריאות, כפי שהוגדרו על-ידי משרד הבריאות: חסמים כלכליים-חברתיים, חסמים תרבותיים-לשוניים וחסמים מבניים (תשתיות וכוח אדם).

הזכות לבריאות הינה זכות בסיסית המגיעה לכל אדם. אנו רואים שליחות ומחויבות להרחיב באופן מתמיד את הנגישות והזמינות של שירותי הרפואה לכלל גווי האוכלוסייה הישראלית. לשם כך, אנו ממקדים מאמצים בהתמודדות

מנגישים שירותי רפואה על מפת ישראל

לאסותא מרכזים רפואיים ומכונים בפרישה ארצית, המעניקים שירותים רפואיים מקצועיים ואיכותיים ל-

1.8 מיליון

מטופלים בשנה - חברי כל קופות החולים וחברות הביטוח

אנו מאפשרים לקשת מטופלים רחבה, הן בהיבט הגאוגרפי והן בהיבט הסוציו-אקונומי, לקבל טיפול רפואי איכותי וזמין.

על אף שאסותא הינה רשת בתי חולים פרטית, רוב הפעילות היא ציבורית. מרבית הניתוחים, הטיפולים והבדיקות מתבצעים במסגרת שירותי סל הבריאות, במימון מלא של קופות החולים ומבלי שהמטופל נדרש לשלם כלל. חלק נוסף מהשירותים ממומנים על-ידי הביטוחים המשלימים של קופות החולים וכרוכים בהשתתפות עצמית נמוכה של המטופל, או ממומנים על-ידי ביטוחי בריאות פרטיים. אנו שואפים לאפשר פתרונות מימון לכל המטופלים ופועלים על-מנת להגיע להסדרים עם כל קופות החולים וחברות הביטוח.



GAME ON אחרי ניתוח - משחק מחשב לילדים מחלימים

פרויקט מיוחד שמיועד למטופלים הקטנטנים של אסותא, הוא משחק מחשב שזים טל בוחבוט, טכנאי מחשבים מאסותא באר שבע. טל החליט לבנות משחק מחשב שישמח ויעסיק את הילדים שמאושפדים במחלקה לאחר ניתוח באסותא באר שבע. יחד עם אביו, הפיק טל משחק כיפי ומותאם לילדים.



ידידו הטוב ביותר של המטופל - מחקר אודות כלבים טיפוליים באסותא ראשון-לציון

במחלקת הדיאליזה באסותא ראשון לציון נערך בשנים האחרונות מחקר ובו נבחנת השפעתם של כלבים על שיפור מדדי הבריאות ואיכות החיים של מטופלי דיאליזה. במחקר, שהינו שיתוף פעולה בין מכון אסותא לחקר שירותי בריאות לבין המרכז לכלבים ואנשים, ביקשנו לבדוק האם לטיפול רגשי באמצעות כלבים ישנה השפעה מיטיבה על כאב, חוסר שקט ודיכאון בקרב מטופלי דיאליזה, וכן בחנו השפעה חיובית על הצוות הרפואי כרווח משני.



מטופלי דיאליזה סובלים מאי ספיקה כלייתית כרונית ונאלצים להגיע לטיפול כ-3 פעמים בשבוע, בכל פעם למשך 4-5 שעות. מעבר למצב הבריאותי החמור, המטופלים גם נמצאים במצב רגשי מורכב, הגורם למתח רב, כעס ותסכול, תחושת חוסר אונים ופחד גדול. הצוות הרפואי של המחלקה נמצא בסיכון גבוה לשחיקה כתוצאה מהעומס הרגשי הרב, שעות העבודה הרבות וההתמודדות מול המטופלים, שלא תמיד פשוטה.

במסגרת הפרויקט מגיע מדריך עם כלב קטן. הכלב יושב על המטופל כשהמדריך לצדו, והוא יכול ללטף אותו וגם להאכיל מדי פעם. בזמן הזה נוצר קשר אישי עם הכלב וגם עם המאמן. אנחנו רואים איך המטופלים נפתחים, מדברים, מספרים על מה שעובר עליהם.

המחלקה ממש השתנתה, ממקום אליו מגיעים לטיפול לא נעים היא הפכה למקום בו מרגישים את השמחה באוויר. נוצרו קשרים בין המטופלים לבין עצמם ובין המטופלים לצוות. באופן אישי הפרויקט הזה מרגש אותי מאוד. יש לי מטופלת שמגיעה אלינו כבר 4 שנים, ובמפגש שלה עם הכלב שמענו אותה צוחקת לראשונה ואנחנו הצוות בכינו. לראות את האנשים האלה שחייהם מאוד לא פשוטים מתחילים להתרכך ולחייך - שווה המון.

מיכל חלק, אחות ראשית באסותא ראשון לציון

יזמות לקידום שוויון בקבלת שירותים רפואיים

ניידות MRI

אסותא היא הארגון היחיד שמפעיל ניידת MRI באזור הדרום. הניידת פועלת בארבע ערים - אשדוד, באר שבע, דימונה ואילת ומאפשרת לתושבי הדרום לבצע את כל סוגי הבדיקות קרוב לבית ובזמינות גבוהה - בדיקות אשר התור אליהן עומד על חודשים ארוכים במצב רגיל.

בשנת 2021 חנכה אסותא ניידת MRI חדשה - הניידת הראשונה של קופת החולים מכבי באזור חיפה והצפון, שמתופעלת על ידי בית החולים אסותא חיפה. הניידת מנגישה את השירות לתושבי הצפון ובדיקות ה-MRI הינן במימון מלא של מכבי שירותי בריאות וכנגד טופס התחייבות והפניית רופא.

מדי שנה מבצעות בישראל 328 אלף בדיקות MRI, למעלה מ-60 אלף מהן מבוצעות באסותא מרכזים רפואיים ומפוענחות על-ידי בכירי הרדיולוגים בישראל.



ניידת ממוגרפיה ארצית בשיתוף עם האגודה למלחמה בסרטן

אנו מפעילים ניידת לעריכת בדיקות ממוגרפיה לגילוי מוקדם של סרטן השד בכל רחבי הארץ, בשיתוף האגודה למלחמה בסרטן. מדובר בפרויקט לאומי חשוב, התורם להגדלת המודעות וההיענות לבדיקה מצילת החיים, בייחוד בקרב נשים הגרות ביישוב מרוחקים ועוברות את הבדיקה הודות לפעילות הניידת. הניידת מופעלת על-ידי צוות מקצועי של אסותא, המורכב מנשים בלבד וכוללת מכשיר ממוגרפיה מתקדם.

ניידת הממוגרפיה עוברת בכ-150 נקודות יישוב ומגיעה לכ-20,000 נשים בישראל מדי שנה.

לרגל חודש המודעות לסרטן השד בשנת 2021, עלתה ניידת הממוגרפיה של אסותא למשכן הכנסת על מנת לאפשר לחברות הכנסת ולעובדות הכנסת לקחת הפוגה מהעבודה האינטנסיבית, להיבדק ולהוות בכך דוגמה אישית לנשים אחרות.



פעילות פרו-בונו ללא תשלום עבור אוכלוסיית חסרי המעמד בישראל

אוכלוסיית הפליטים וחסרי המעמד בישראל אינה מכוסה בביטוח רפואי וכאשר יש צורך בניתוח עלותו יכולה להגיע לעשרות אלפי שקלים. במסגרת פעילות הפרו-בונו של אסותא כל התהליך הניתוחי מתבצע בתרומה - הן עבודת המנתח, הן עלות חדר הניתוח והן ימי האשפוז לאחר הניתוח.

לעיתים מתבצעת פעילות פרו-בונו גם עבור אוכלוסיות נוספות, כמו שורדי שואה:

”

אני מתנדב בעמותת "למענם" - רופאות ורופאים למען שורדי שואה במערך רפואי איכותי וזמין ללא תשלום. במסגרת פעילות העמותה אנחנו מסייעים לשורדים להתנהל במערכת הרפואה הציבורית, החל מעזרה טכנית בקביעת תור ועד טיפולים רפואיים חשובים, לעתים בבית המטופל. לפני מספר חודשים פגשתי את איטה, שורדת שואה בת 94 שסבלה מגידול ממאיר ונזקקה לניתוח. פניתי לאסותא חיפה ושיתפתי אותם בפרטי הסיפור. התשובה מאסותא הייתה מיידית - כמובן שנשמח לשתף פעולה ולספק חדר ניתוח וצוות רפואי עבור הניתוח של איטה. פרו בונו. צוות הפתולוגיה - ד"ר שוולב והטכנאית העובדת עימו הסכימו לתרום גם הם, ולא גבו שכר עבור עמלם. איטה עברה ניתוח מוז (MOHS), ניתוח מורכב שנמשך כמה שעות. בתום הניתוח, לאחר שהגידול הוסר במלואו ובתוצאה אסתטית טובה, איטה הודתה לנו מאד.

ד"ר אוהד בן נון,
מנתח פלסטי באסותא חיפה.

אסותא גאה להיות בית חם לקהילת הלהט"ב

אנו מאמינים כי לכל אחד ואחד הזכות להיות הורים ומשמשים בית חם עבור מי שמעוניין בטיפול פוריות.

בשנת 2022, לאחר ההכרזה על אישור פונדקאות לזוגות גברים ולגברים יחידניים בישראל, הצטרפנו כחלוצים ליישום ההחלטה והליך הפונדקאות הראשון בישראל לגברים בוצע בבית החולים אסותא ראשון-לציון.



מנגישים שירות, מנגישים בריאות

אנו תומכים במתן שירות שוויוני, נגיש ומכבד עבור כל אדם באשר הוא, ונכונים לספק לכל מטופלינו כל סוג של התאמת נגישות נדרשת.

לשם כך משלבים כוחות שני גורמים באסותא העובדים בשיתוף פעולה: ממונה נגישות מוסמך אשר אחראי על הנגישות הפיזית וראש אגף שירות שאחראית על נגישות השירות.

כלל הפעולות הננקטות לצורך הנגשת המרכזים הרפואיים והשירות הניתן בהם לאנשים עם מוגבלות מבוצעות תוך עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, והתקנות שהותקנו על-פיו.

מובילים שירות נגיש

אסותא מובילה את תחום הנגישות לאנשים עם מוגבלות במערכת הבריאות הישראלית.

בשנת 2017 זכינו בפרס נגישות ישראל על הנגשת ארגון מורכב בסטנדרטים גבוהים, מעבר לחובות הקבועות בחוק ובאופן מעורר השראה. כיום נמצאת אסותא שוב בתהליך לקבלת הפרס בזכות הישגיה המתמשכים בנושא.



Valuable 500

בשנת 2021 נבחרה אסותא להיות חלק מ-500 החברות הגדולות בעולם שמציבות את הנגישות בראש סדר העדיפויות שלהן – The Valuable 500. בנוסף, קיבלה אסותא פרס נגישות ייחודי מקבוצת מכבי, כהוקרה על פועלה בתחום.



לרגל יום המודעות הישראלי לאנשים עם עיוורון ואנשים עם מוגבלות בראייה בשנת 2022, הפיקה אסותא [סרטון נגישות](#) המתאר את העשייה היומיומית של הרשת מנקודת מבטו של המטופל, לאורך השלבים השונים אותם הוא עובר בבית החולים. הסרטון פורסם ביוטיוב בעברית ובאנגלית, בתוספת תיאור קולי עבור עיוורים וכבדי ראייה.

בכנס נגישות ישראל שהתקיים באותה השנה, הציג ממונה הנגישות של אסותא, **אלי מימרן**, את חשיבות התיאור הקולי במדיה הוויזואלית ואת המיקוד ההולך וגובר בנושא בקרב גופי תקשורת מובילים בעולם, בהוספת שפת סימנים ותיאור קולי לשידורים ותוכניות.

יזמות לשירות נגיש

נגישות השירות של אסותא באה לידי ביטוי במגוון פעולות בהן אנו נוקטים, ובהן:

- תרגום טפסים לארבע שפות
- מוקד המותאם במיוחד לאוכלוסיית בני הגיל השלישי והרביעי
- מיפוי עובדים דוברי שפות זרות, כדי לאפשר תקשורת עם מטופל בשפה שאינה שגורה
- תרגום השילוט במרכזים לשלוש שפות
- הנגשת נתב השיחות במוקד השירות לחמש שפות, ובמקרה הצורך, העלאת מתורגמן לשיחה דרך מוקד המתורגמנים של משרד הבריאות, אליו מחוברים מוקדי אסותא
- מתן מענה לציבור החרדי בעזרת מגשר תרבותי
- הנגשת אתר האינטרנט

יזמות נגישות פיזית

כלל המרכזים הרפואיים של אסותא, לרבות חדרי האשפוז הטיפולים והבדיקות נגשים באופן מלא לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לתקנות הנגישות החדשות של מוסדות בריאות.

בנוסף, נעשה שימוש במגוון התאמות ועזרי נגישות על מנת לספק שירות מיטבי, ביניהם:

- מערכת הכוונה קולית של חברת RIGHT HEAR - הכוונה קולית באמצעות אפליקציה המסייעת בהתמצאות במרחב לאנשים עם מוגבלות בראיה
- דלפקי שירות נגשים ומותאמים לאנשים המסתייעים בכיסא גלגלים
- לולאות השראה לשימוש אנשים עם מוגבלות שמיעה
- מעליות נגישות הכוללות הכוונה קולית
- סיוע של מלווה לאדם עם מוגבלות - אדם עם מוגבלות המגיע לכל מרכז רפואי של אסותא לבדו וזקוק להכוונה על מנת להגיע למקום הטיפול וחזרה, יכול לבקש סיוע של מלווה
- מקום שמור לאדם בכסא גלגלים בכל אזורי ההמתנה

מתאימים את עצמנו למטופלים עם מוגבלות

אנו מתאימים את השירות באסותא לכל מטופל בהתאם לצרכיו; על-פי משרד הבריאות, למטופל עם מוגבלות צריך להיות זיהוי קבוע במערכות החברה על מנת שניתן יהיה לספק לו את ההתאמות הדרושות במהלך השירות והטיפול הרפואי.

173 בקשות

בשנת 2021 נקלטו באמצעות המערכת 173 בקשות להתאמות נגישות, ובשנת 2022 - 281 בקשות.

בעבר נדרש המטופל לדווח על ההתאמות הדרושות לו כל פעם מחדש בעת ביקור או יצירת קשר, ללא סנכרון ותיעוד מלא במערכת. כדי לחסוך למטופלינו עוגמת נפש, טרחה וזמן, החלטנו לבצע שינוי במערכות החברה, כך שלאחר קבלת הסכמת המטופל, המידע על ההתאמות הדרושות לו נשמר במערכת באופן קבוע. זאת, ללא ציון המוגבלות עצמה ותוך שמירה על פרטיותו. כך, בכל פעם שאותו מטופל צורך את אחד משירותי אסותא, אנו יכולים לדעת מראש כיצד להיערך להגעתו.

תרגום לשפת הסימנים

אסותא הינו הגוף היחיד במערכת הבריאות שמאפשר למטופלים חירשים וכבדי שמיעה לקבל ללא עלות מתורגמן לשפת הסימנים בזמן הבדיקה או הטיפול. בזכות זאת, מטופלים רבים הזקוקים לתרגום לשפת הסימנים בוחרים להיות מטופלים באסותא.

”חשוב שכל אדם הסובל מחירשות יידע שכאשר הוא מקבל הפניה לאסותא, הוא יכול לציין כי הוא חירש, וארגון נגישות ישראל ידאג לתאם לו מתורגמן. אני פוגשת את המטופלים כבר בכניסה לאסותא ומלווה אותם לאורך כל השהות עד לגמר הבדיקה או הטיפול. זו עבודה מורכבת ומאתגרת, אבל כשהמטופלים יוצאים מחויכים ומציינים בהקלה כמה ההנגשה הזו לא מובנת מאליה, אני מאושרת.”



לאה חייקה, מתרגמת לשפת הסימנים

"מדברים שירות" - שירות כתרבות ארגונית



הכירו את שגרירי השירות של אסותא

קהילת שגרירי השירות שלנו, אשר הוקמה ב-2022, מונה כ-15 עובדות מתפקידים מגוונים במרכזים הרפואיים - נשות שירות וחוויות מטופל שנבחרו בקפידה כדי לייצג נאמנה את נושא השירות וחוויות המטופל ובני משפחתו.

המטרה העיקרית של הקהילה היא לוודא שקולם של המטופלים יישמע באופן ברור ורציף, להכיר את הנקודות הטובות ואת החוזקות בשירות, אבל בעיקר להפוך את משוּב המטופלים לפעולות ישימות לשיפור, להבין באילו מקומות עלינו לזיזם יוזמות חדשות בשירות ועוד.

יוזמה טובה - מעצימים את הטוב

פרויקט יוזמה טובה פותח באסותא על-ידי אגף שירות וחוויות המטופל, כדי להעלות למודעות ולהביא לדיון את ה"יוזמות הטובות" שאנו באסותא יכולים להוביל בעבודתנו.

מדובר באותן מחוות אנושיות קטנות שאנו יוזמים מול המטופלים שלנו ובינינו העובדים, כדי להפוך את השירות למטופלינו ואת שגרת העבודה שלנו לטובים עוד יותר.

[לסרטון "מדברים שירות בסימן יוזמה טובה"](#)

יוזמה טובה ומגבשת

כאשר סקטור הסניטרים באסותא רמת החייל התארגן ליום גיבוש והחל לתכנן מי יישאר באותו יום לאייש את המשמרות בבית החולים, האחות הראשית של בית החולים, **ציפי רוזנברג**, פנתה מיוזמתה לצוות הסייעודי וביקשה מהם לסייע בהחלפת הסניטרים בעבודתם.

הצוותים הפגינו ערבות הדדית ונרתמו מיד וכך אפשרו לכל הסניטרים ליהנות מיום הגיבוש, מבלי לפגוע בשירות הניתן למטופלים.

יוזמה טובה מכל הלב

עובדי מחלקת לב-חזה שמעו כי לאחד המטופלים ששוהה במחלקה כבר תקופה ארוכה, יש יום הולדת. המטופל מתגורר בדרום הרחוק ולכן למשפחתו אין אפשרות להגיע ולשהות לצדו על בסיס יומי.

בשיתוף פעולה עם מנהל מערך המזון, **עמוס בדש**, בניצוחה של אחות אחראית המחלקה, **מלי לוי**, וצוות המחלקה, דאגו עבור המטופל לפלטה פירות מפנקת לכבוד יום הולדתו, הגיעו לחדרו עם המון אנרגיות חיוביות ודאגו לשמח אותו ביומו המיוחד. המטופל התרגש עד דמעות מתשומת הלב, המחווה והיחס והביע את הערכתו העמוקה לצוותים.

בשירות חיות השירות

חיית שירות הינה בעל-חיים אשר אולף באופן פרטני לבצע משימות בעבור אדם עם מוגבלות. אמנם חיית השירות הנפוצה ביותר היא כלבי הנחיה, אשר מסייעים בהובלת עיוורים, עם זאת, ישנם סוגים רבים של חיות שירות, המסייעות הן במישור הנפשי - בחיזוק הביטחון העצמי, עידוד שליטה עצמית וכד', והן במישור הפיזי - סיוע הלכה למעשה בהפעלת מתגים ועוד.

כאשר מטופל בעל חיית שירות מגיע לבדיקה או לניתוח אליהם הוא לא יכול להיכנס עם בעל החיים שלו מטעמי סטריליות, ממונה הנגישות של אסותא דואג לחיית השירות עד שתוכל לחזור לבעליה. לדוגמה, כלבי נחיה ממתנים לבעליהם בחדרו של ממונה הנגישות שדואג לשמור עליהם מרוצים - הם מקבלים יחס, אוכל ואף טיול במידת הצורך.



בוני, כלב נחיה של מטופל אסותא ממתיין לבעליו

בסימן טוב - התמחות בשפת הסימנים

במסגרת שיתוף פעולה אקדמי בין אסותא לאוניברסיטת אריאל, סטודנטים הלומדים את שפת הסימנים ובוחרים בהתמחות רפואית בתחום, מבצעים אותה באסותא. לקראת סיום לימודיהם מתארחים הסטודנטים והסטודנטיות באסותא ועוברים הכשרה על-ידי ממונה הנגישות ובעזרת מתורגמנית מנוסה מאסותא.

לומדים ומלמדים נגישות

הנגשת אסותא מהווה מודל לחיקוי לתהליך הנגשה מורכב, המספק מענה איכותי לכל סוגי המוגבלויות. החברה מוזמנת באופן שוטף להרצות בפני משרד הבריאות על פעילותה בנושא ואנשי מקצוע מכל בתי החולים בארץ מגיעים כדי ללמוד אודות פרקטיקות הנגישות המיושמות במרכזים הרפואיים של אסותא. אנו שואפים להמשיך לקדם ולפתח את תחום השוויון והנגישות, ולשמר מודל לעשייה וללמידה לכלל ארגוני הבריאות בישראל.

לומדת הנגישות של אסותא

על מנת לשמר מודעות גבוהה לתחום הנגישות ומתן כלים מעודכנים לעובדים בתחום זה, פותחה באסותא לומדה ייעודית לנושא הנגישות. כל עובד חדש הנקלט לחברה מבצע את הלומדה, וכלל העובדים נדרשים לבצע אותה אחת לשנה. לאחרונה נרקם שיתוף פעולה בין אסותא לבין משרד הבריאות, במסגרתו פועל צוות משותף לגיבוש לומדת נגישות עבור כל מערכת הבריאות.

יעדים לעתיד

יעדינו בתחום השירות הנגיש לשנת 2023:

- התאמת הנגישות גם בשירות העצמי בזימון תורים באתר אסותא
- קבלת אות ארגון נגיש
- הקמת פורום ייעודי לטובת שיפור השירות בנושא הנגישות



פרויקט "פרחים לשבת" הוא מחווה ייחודית מסוגה, שנועדה להוקיר עובדים שהעניקו שירות יוצא דופן וחוויה ייחודית למטופלים, ולבטא אמירת תודה והערכה.

הפרחים מוענקים אחת לשבועיים, בכל פעם לעובד אחר, בהפתעה: מנהליו של העובד/ת מגיעים ללא התראה לסביבת



הפרחים לשבת של נטלי פלד - מזכירה רפואית במכון הממוגרפיה, אסותא השלום



”נטלי, בתמיכתה במטופלות שמגיעות למכון הממוגרפיה, מביאה לידי ביטוי משמעותי את ערך הנתינה, האמפתיה וליווי המטופלות "יד ביד" לאורך מסע הטיפול שלהן. אשרינו שנטלי נמנית על צוות העובדים במכון הממוגרפיה באסותא השלום.”

רחל הולנדר
מנהלת אסותא השלום



באחד הימים בהם נטלי עבדה במכון, הגיעה מטופלת לבדיקת ממוגרפיה שגרתית. אותה המטופלת מאוד פחדה מהבדיקה ואף חשבה לדחות אותה למועד מאוחר יותר. נטלי, שקיבלה את המטופלת, זיהתה את מצוקתה וחששותיה וישר הרגיעה ושכנעה אותה בכל זאת לבצע את הבדיקה באותו היום: "הרגשתי שאני רוצה ללוות אותה והחלפנו מס' טלפון. הבטחתי לה שנהיה בקשר עם קבלת תשובות הבדיקה" נטלי מספרת.

תשובת הבדיקה הגיעה, התוצאות הראו גוש סרטני ונוצר קשר עם המטופלת על מנת לעדכנה בהמשך הטיפול. "דאגתי להיות נוכחת וללוות את השיחה הלא פשוטה הזו, מאוד רציתי לסייע ולתמוך במטופלת והצעתי לה שאגיע לביתה כשנוח לה. רציתי שנעבור יחד על הפרטים סביב הבשורה, להנחות ולכוון אותה להמשך - והיא נענתה בחיוב. הגעתי לביתה, שוחחנו על מה שהיא עומדת לעבור והבטחתי לה שהיא הולכת לעשות את זה כמו גדולה ושאינה אהיה שם עבורה לאורך כל הדרך". כאשר נקבע טיפול הכימותרפיה הראשון, הציעה נטלי למטופלת שתלווה אותה לאסותא רמת-החייל. היא הגיעה לביתה ב-7:00 בבוקר ויחד נסעו למכון האונקולוגי ובמשך כל הזמן מול בירוקרטיות שונות, בחירת הפאה ובהרבה נושאים נוספים - נטלי הייתה שם עבורה על מנת לסייע בכל.

בתחילת השבוע המטופלת יצרה קשר לקראת סיום הטיפולים ויצאתה לדרך החדשה - וכך גילינו שנטלי מסייעת באופן הזה למטופלות רבות, כל זאת בזמנה הפנוי ומחוץ לשעות העבודה.



הפרחים לשבת של הילה תרשיש - אחראית אדמיניסטרטיבית במכוני הדימות, אסותא באר שבע



מטופל מבוגר שנקבע עבורו תור לבדיקת סיתי באסותא באר שבע, הגיע בטעות לבית החולים סורוקה. לאחר שהבין כי הגיע למכון הלא נכון, אחת העובדות במקום יצרה קשר עם המכון באסותא וביקשה מהצוות להמתין למטופל על מנת שלא יפסיד את התור. יחד עם רעייתו, המטופל התקדם לכיוון חניון בית החולים אולם לא הצליח למצוא את רכבו ופחד כי יפסיד את התור. עוברת אורח אדיבה, הציעה לזוג המבוגר להסיעם לאסותא באר שבע וכך היה.

במכון פגשה את המטופל, הילה, האחראית האדמיניסטרטיבית של מכון ה-CT. היא דאגה לכך שהמטופל יתקבל במהירות לבדיקה ולא ימתין למרות האיחור.

לאחר שהמטופל סיים את הבדיקה, הילה דאגה להכין עבורו ועבור רעייתו משקה חם וביקשה מהם להמתין לה כיון שהיא מעוניינת להסיעם חזרה לחניון בית החולים ולסייע להם באיתור רכבם. הילה והזוג המבוגר הסתובבו בין מגרשי החניה הרבים של בית החולים סורוקה עד אשר מצאו את הרכב.

המטופל שוחח עם נציג בהנהלת בית החולים וסיפר: "לא נתקלתי בעובדת עם רצון לעזור ורמת מסירות גבוהה כזו למטופלים. אם 10 הוא ציון מצוין, מגיע להילה ציון של 200!"

אבטחת מידע וסייבר

כארגון בריאות, אסותא מודעת היטב לכך שתחום אבטחת המידע הוא רחב היקף ובעל משמעות קריטית להתנהלותה התקינה של החברה. כחלק מהאחריות שלנו כלפי מטופלינו, אנו מכירים בכך שהאינטראקציה עם המטופלים אינה כוללת רק את ההליך הרפואי, אלא גם הגנה על הנתונים והמידע הרפואי הרגיש שלהם. מערכות המחשוב שכוללות מידע רפואי חסוי רב וכן המכשור הרפואי שברובו מחובר לרשת, מהווים יעד למתקפות סייבר ולאיומי אבטחת מידע.

אבטחת מכשור רפואי

התפתחות הטכנולוגיה והדיגיטציה בתחום הרפואה ממלאות תפקיד חשוב בפיתוח מוצרים, שירותים ומחקרים בתחום הבריאות, אך יחד עם זאת הן מגבירות את הסיכונים של אבטחת המידע ואיומי סייבר. אסותא מודעת לחשיבות המתקפות האפשריות על מכשור רפואי ושואפת למנוע אותן מבעוד מועד. לשם כך, מערך אבטחת המידע באסותא פיתח מדיניות הגנת סייבר עבור תהליכים רפואיים ומנהליים ומבצע באופן שוטף בקורות אבטחת מידע, מבדקי חדירה למערכות טכנולוגיות, בקורות לספקים והטמעת טכנולוגיות מתקדמות וייחודיות להגנת המכשור הרפואי בתחום הסייבר.

אבטחת מידע רפואי

כארגון בריאות, הפעילות באסותא מייצרת מידע ונתונים רבים כל העת. מערכות המידע הינן חיוניות להתנהלות המקצועית של הצוות הרפואי, אך לצד זאת, מדובר במידע רפואי שיש להגן על סודיותו. אסותא נותנת לכך מענה מקיף, ובשנת 2022 נכנסה מערכת פונקציונלית חדשה ומתקדמת להגנת בסיסי נתונים, אשר מבצעת סריקות מתוחכמות לרשת לטובת אימות וזיהוי. בנוסף, אנו פועלים להעלאת מודעות עובדינו לנושא באמצעות קיום הדרכות פרונטליות לעובדים חדשים, חתימה על טופס שמירת סודיות וטופס אבטחת מידע, העברת לומדה שנתית לכל העובדים ומינוי נאמני אבטחת מידע במרכזים השונים לחיזוק המודעות בשטח.



איומי הסייבר להם חשופים ארגוני בריאות:

- גניבת מידע
- גרימת נזק
- גניבת / סחית כסף
- השפעה ותודעה
- איומים בלתי נודעים

על מה צריך להגן:

- מחשבים ושרתים
- מערכות הפעלה
- רשת
- נתונים
- ציוד רפואי
- קוד
- אתרי אינטרנט
- בסיס נתונים
- רשומות רפואיות
- מחקרים
- מבנים חכמים וציוד תפעול

מערך אבטחת המידע שלנו

מערך אבטחת המידע באסותא מורכב מצוות טכני וצוות רגולציה.

הצוות הטכני אחראי על התוויית מדיניות והטמעת מערכות ניטור ובקרה, ואילו צוות הרגולציה אחראי על מתן בסיס לבניית תהליכי עבודה המתייחסים לאיומים וסיכונים, יצירת מודעות ומחויבות מתמשכת בקרב מנהלים, עובדים וכל גורם בעל נגישות למידע והבטחת העמידה בדרישות תקנים בינלאומיים, רגולציות ותקנות לאבטחת מידע בארגון.

מוסמכים לתקנים בינלאומיים - תקנות אבטחת מידע

מערך אבטחת המידע פועל בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות וכן בהתאם לתקנות משרד הבריאות לאבטחת מידע.

כמו כן, המערך מוסמך לתקנים ודרישות לאומיים ובינלאומיים:

- JCI
- PCI
- ISO 27799
- ISO 27001
- חוזרי משרד הבריאות
- תקנות הגנת הפרטיות
- מערך הסייבר הלאומי



מעודכנים און ליין - חברות פורומים וארגונים

כדי להישאר תמיד מעודכנים, אסותא חברה במערך הסייבר הלאומי ובפורום מנהלי אבטחת מידע בישראל. כמו כן, מערך אבטחת המידע נמצא בקשר שוטף עם הרגולטור הרלוונטי ממשרד הבריאות לקבלת מידע בזמן אמת על איומים ופרצות.

בנוסף, אסותא הינה חלק מקהילת אבטחת מידע של הגופים המובילים במשק לשיתוף ידע ותגבור ההגנה.

נערכים לעולם המשתנה

תחום אבטחת המידע והסייבר משתנה ומתעדכן באופן תדיר. הטכנולוגיה המתפתחת והידע הרב הקיים, מהווים פתח לאיומי סייבר חדשים ומתוחכמים בכל עת.

מערך אבטחת המידע של אסותא מקפיד להישאר עם יד על הדופק ובוחן באופן שוטף מוצרים חדשים וחדשניים שמספקים מענה מידי להתמודדות עם איומי סייבר שונים, כגון איומים על מערכות תפעוליות, מתקפות בערוצי

תקשורת שונים ומתקפות על ציוד רפואי. בתוך כך, הוכנסו לאסותא בשנת 2022 מערכות המנטרות את מאגרי המידע השונים ומערכות לעמידה בתאימות לדרישות הרגולציה.

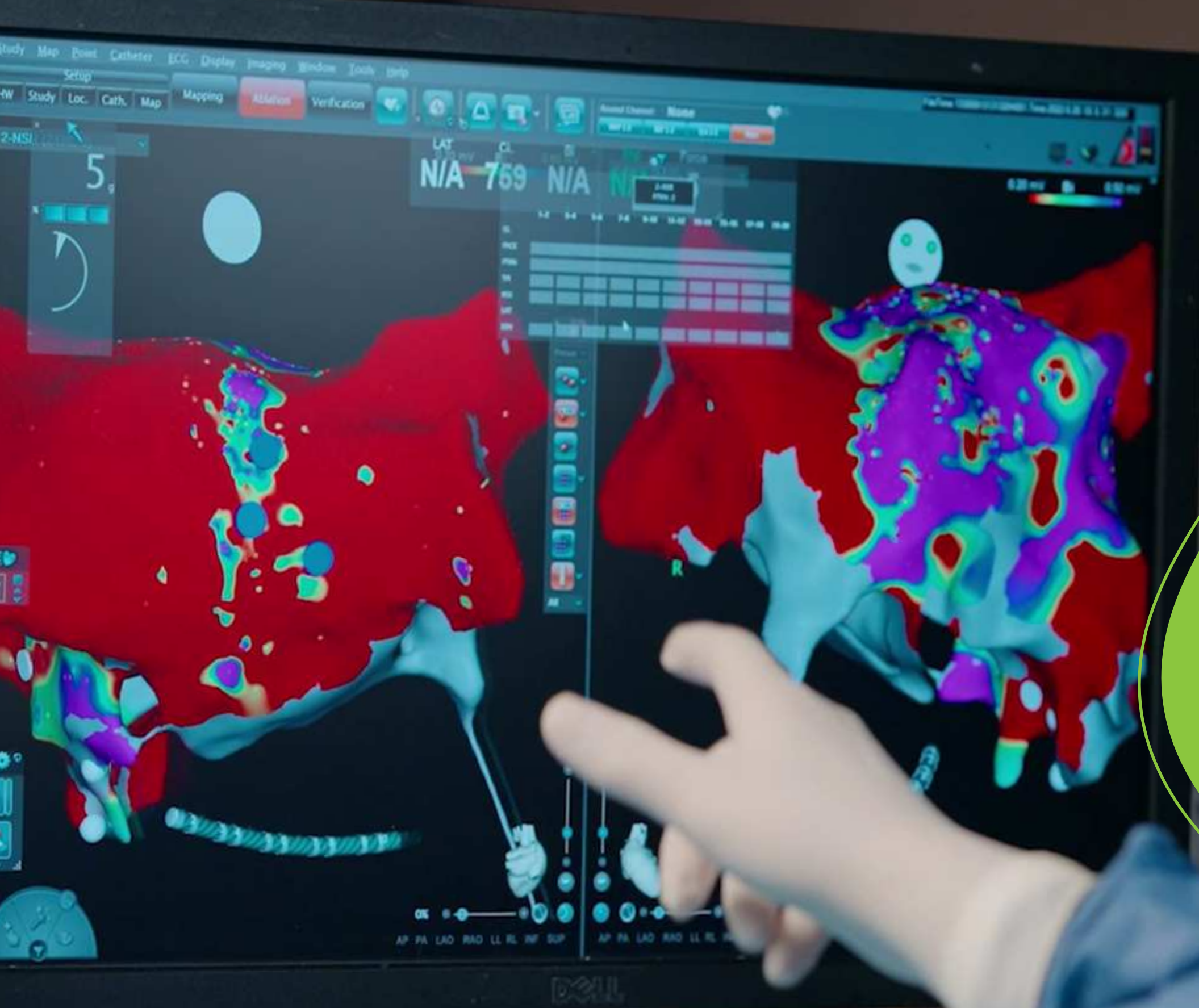
בנוסף, מערך אבטחת המידע משקיע רבות בשיפור ועדכון הידע של עובדי הסייבר באמצעות הדרכות, הכשרות וסדנאות.

בשנת 2022 החל מערך הסייבר של אסותא בפעילות הכוללת היערכות מלאה לסיכוני סייבר. כחלק מכך ובהמשך לבקשת ההנהלה והדירקטוריון בנושא, ביולי 2022 נערכה באסותא רמת החייל סימולציה להנהלת הארגון ולבעלי תפקידים בכירים, אשר דימתה מתקפה על הארגון העלולה להתפתח לאירוע סייבר. טרם הסימולציה נערכו הכנות הכוללות הכרות עם מערכות הארגון והבנת רצף התהליכים הטכנולוגיים. הסימולציה נועדה לתרגל התמודדות של הנהלת החברה עם משבר סייבר באופן המותאם למאפיינים הארגוניים של אסותא וכן לשקף את הפערים הקיימים במוכנות הארגון לאירועים כאלו.

יעדים לעתיד

- להיות ערוכים תמיד למתקפת סייבר מכל סוג
- לדעת לנטר ולבקר אירועי אבטחת מידע לפני התרחשותם
- להיות חסינים ככל הניתן, על-ידי מתן הגנה מקסימלית לציוד ולמידע רפואי
- לעדכן באופן מתמיד את מערכות ההגנה והסייבר





מצויינות כדרך חיים

חדשנות ודיגיטל
באסותא





RISE - זרוע החדשנות של אסותא

חתימה למצוינות, טיפוח חדשנות ועידוד חשיבה פורצת דרך הם חלק מרכזי מה-DNA הארגוני שלנו ובאים לידי ביטוי בהתנהלותה האסטרטגית של אסותא, בתרבותה הארגונית, בערכיה, בתהליכי קבלת החלטות ובפעילות השוטפת.

RISE - זרוע החדשנות של אסותא, נולדה מתוך המחויבות של אסותא להוביל בחזית הטיפול בחולים. היא משמשת ככלי עבור אסותא ליצירת שיתופי פעולה שמטרתם לעקוב בצורה מהירה אחר הפיתוחים והחידושים בתחום הבריאות באבחון, ניתוח וחווית מטופל, מתוך מטרה לפתח שירותים חדשים עבור המטופלים שלנו.

תוך מינוף התובנה הייחודית שלנו כארגון בריאות במגזר הפרטי, אנו מעצמים צוותי מו"פ, יזמים, סטארט-אפים, חוקרים ואנשי מקצוע רפואיים בכל שלב של מחזור הפיתוח. אנו מציעים להם גישה לתהליכי עבודה קליניים, רשת ענפה של אנשי מקצוע בתעשייה ונתונים מקיפים ומדויקים, כמו גם ייעוץ מהקלינאים המומחים שלנו, כך שיוכלו לממש את יעדיהם במהירות וביעילות.



”כרופאה, חשוב לי להדגיש את הערך המרכזי של שיתופי פעולה בקידום חדשנות. הדבר תורם למטופלים ומוסיף עניין וסיפוק ומשמר סקרנות, ולחברות מאפשר מפגש מוקדם עם המציאות וקיצור תהליכים. ביחד, נוכל להביא בשורה של ממש לרפואה של המחר.”

ד"ר מיכל גינדי
לשעבר ראש אגף חדשנות

חזון RISE:
”אנו מאמינים שהטמעת טכנולוגיות רפואיות משבשות (Disruptive)* בפרקטיקה הקלינית תוביל למהפכה בטיפול בחולי.”



RISE מספקת לשותפיה גישה למאגר של אסותא, המתעד את כל ההליכים הרפואיים שלנו בשני העשורים האחרונים, כמובן תוך שמירה על חיסיון מידע מלא של זהות המטופלים.

בשנה טיפוסית, כולל המאגר תיעוד של כ-100,000 ניתוחים, מאות אלפי בדיקות אבחון ועשרות אלפי טיפולים מיוחדים אחרים.



*חדשנות אשר מובילה ליצירת שוק חדש ובמשך הזמן גורמת לשיבוש של השוק הקיים (המסורתי), עד להפיכת הקטגוריה החדשה לדומיננטית תוך דחיקתה והחלפתה של הקטגוריה המסורתית.

אסותא AI - בינה מלאכותית בשירות הרפואה

מרכז החדשנות אסותא AI הושק בשנת 2021 בשיתוף פעולה עם חברת NVIDIA, כדי לאפשר למפתחים וחוקרים מובילים לשותף פעולה עם אסותא ולהאיץ את תהליכי המחקר והפיתוח של טכנולוגיות מבוססות נתונים.

המרכז מזמין חברות, יזמים, מפתחים וחוקרים לשותף פעולה עם אסותא, כולל:

- ייעוץ קליני של מומחים רפואיים
- מאגר נתונים אנונימי עמוק ורחב
- אינטגרציה ובחינת מוצרים בסביבה קלינית

בין החברות שכבר עובדות עם אסותא, ניתן למצוא את חברת AIDoc, אשר פיתחה טכנולוגיה לעיבוד תמונות הדמיה והתראה על בעיות, המשפיעות על תעדוף המטופל בתור. אסותא סייעה לחברה להבין שנכון יותר להקפיץ את ההתראה לטכנאי ההדמיה, ולא לרופא, כפי שהיה במודל הקלאסי של הטכנולוגיה, וזאת על מנת להעצים את הטכנאי ולספק לו ידע, כך שהוא יוכל לסגור תהליכים בעצמו. אסותא בחנה יחד עם AIDoc את השימוש בטכנולוגיה במסגרת מחקר, שבעקבותיו עתיד להתפרסם מאמר.

נכון לשנת 2022, שמונה חברות עובדות דרך מרכז החדשנות בעזרת שרתי NVIDIA ואנו מתכוונים להוסיף עוד שתי חברות במהלך 2023.



ענבל בלס ברון
אחות המנהלת את המרכז לחדשנות ויזמות בסיעוד

המרכז לחדשנות ויזמות בסיעוד - אחים לחדשנות

צוותי הסיעוד הם האנשים שלנו בשטח, שמכירים היטב את הקשיים והאתגרים של העבודה הרפואית ויכולים לתת את המערכת לטובת מציאת פתרונות לרווחת המטופלים והמטפלים. במסגרת יום החדשנות שהתקיים בשנת 2023, השיקה אסותא תוכנית חדשה שנועדה לקדם חדשנות ויזמות בקרב אחים ואחיות, בתחומי הטיפול, השירות, המוצר, העובד ועוד.

אצלנו באסותא מקדמים כבר היום הלכה למעשה יוזמות שמקורן בצוות הסיעוד, כמו תוכנית החלמה מניתוחי לב שמתקיימת בביתם הפרטי של המטופלים ללא צורך להגיע למרכז רפואי, תוך השגחה וניטור 24/7, בדיקות דם וצילומי הדמייה, טיפולי פיזיותרפיה ועוד, והכל בסביבה הביתית המוכרת. את הרעיון העלתה אחות שזיהתה את הצורך הקליני, והיוזמה הפכה למציאות.

”התוכנית מיועדת לאחים ואחיות באסותא ומטרתה להעצים אותם ואותן ולהעניק כלים לקידום יוזמות בתחום הבריאות, פיתוח העסקי והנגשתן לקהל היעד. התוכנית, **בניהולו של ד"ר ניר רוזנברג** ובשיתוף עם מרכז RISE, כוללת שישה מפגשים שיתקיימו באסותא רמת החייל ויכללו תוכן עיוני, ניהולי ומעשי.”

טכנולוגיות חדשניות באסותא

אנו רואים בהטמעה ובשימוש בטכנולוגיות מתקדמות חלק בלתי נפרד מסטנדרט אסותא, המסייעים לנו להבטיח מצוינות רפואית ולהעניק חוויית בריאות אחרת. אסותא ידועה בסטנדרט הגבוה של חדרי הניתוח, הכולל את הציד הטכנולוגי המתקדם ביותר וסביבת עבודה המותאמת באופן מיטבי לצרכי הצוות המנתח. הודות לכך ולמקצוענות המשאב האנושי, בטיחות המטופלים וסיכויי ההצלחה של הליכים רפואיים המתבצעים בחדרי הניתוח שלנו גבוהים במיוחד.

מערכת אמביאנס - לבחור אווירה שנותנת לך אוויר

אסותא, ודואגת למטופלים שלנו גם ברגעים שעלולים להיות מלחיצים, כמו בדיקת MRI. מערכת אמביאנס הותקנה במצלמת MRI 3 טסלה שלנו, המתקדמת ביותר בארץ, המאפשרת דימות באיכות הגבוהה ביותר, תוך קיצור משמעותי של משך הבדיקה, לרווחת מטופלינו.

פירוש המילה Ambiance הוא "אווירה" ובאסותא אווירה מותאמת אישית היא תפיסת עולם. בתחילת 2023 הותקנה במערכת הדימות באסותא רמת החייל מערכת מולטימדיה (אמביאנס), המאפשרת לכל המטופלים שמגיעים לבדיקת MRI לבחור את המוסיקה האהובה עליהם, הסרט שבו ירצו לצפות ואפילו את צבעי התאורה בחדר, בהתאמה אישית. מדובר ביישום תפיסת חוויית המטופל שמאפיינת את

רובוט דה-וינצ'י

מאז 2012, מתבצעים באסותא ניתוחים לפרוסקופים (זעיר-פולשניים) באמצעות רובוט דה-וינצ'י, המאפשר לבצע ניתוחים מורכבים ברמת דיוק גבוהה במיוחד ללא פתיחת הבטן וגרימת טראומה בלתי נחוצה לגוף המנותח.

בתחילת שנת 2023 הגיע לאסותא רמת החייל הרובוט המתקדם דה וינצ'י Xi, ובכך הצטרף לנבחרת הרובוטים של מרכזי אסותא ברחבי הארץ.

אסותא היא בין בתי החולים הראשונים להפעיל את הרובוט החדשני, המאפשר הפחתת סיכונים וסיבוכים, צלקות מזעריות, קיצור זמן האשפוז וחזרה מהירה יותר לשגרה. כל אלה בזכות מערכת ראייה תלת ממדית מוגדלת בעלת רזולוציה גבוהה (HD), טווח תנועה רחב ויציבות מרבית, המושגים באמצעות זרועות קטנות עם מפרקים הנעים בכל כיוון.



RISE with US

RISE with US הינה תוכנית בהובלת זרוע החדשנות של אסותא בשיתוף University City Science Center בפילדלפיה, המסייעת לסטארט-אפים ישראלים בפריצה לשוק הגלובלי. המחזור הראשון של התכנית יצא לדרך בשנת 2022, במסגרתו 101 חברות הגישו בקשה להשתתפות בתוכנית, כולן בדגש על פתרונות בריאות דיגיטלית, טכנולוגיה חישובית, בינה מלאכותית וביג דאטה, כאשר מתוכן נבחרו שש החברות המבטיחות ביותר שהתאימו לתוכנית. החברות הנבחרות עברו הכשרה דו-שלבית, כאשר השלב הראשון התקיים בארץ ובמסגרתו החברות נחשפו להיבטים עסקיים וטכנולוגיים לפיתוח ומסחר מוצלחים של הטכנולוגיות, ואילו בשלב השני החברות נסעו לפילדלפיה, שם הן קיימו פגישות פיזיות לקבלת משוב ממחזיקי עניין מרכזיים, שותפים פוטנציאליים, לקוחות ומשקיעים.

בנוסף לחברות אלו, אסותא מקיימת שיתופי פעולה עם כ-25 חברות נוספות באמצעות RISE.

PHYSICIAN RING - מעטפת תמיכה לרופאים יזמים

יחד עם קרן ההון סיכון LionBird, המתמחה בהשקעה בחברות בריאות דיגיטלית בשלבים מוקדמים, יזמה RISE בשנת 2022 את ה-Physician Ring, "מועדון" לרופאי אסותא שהם יזמים בנשמתם, שתפקידו לחבר בינם לבין יזמים ומשקיעים בתחום הבריאות הדיגיטלית העולמי.

הרופאות והרופאים נפגשים עם יזמים מבטיחים ומשקיעים בתחומים הבערים של התעשייה, מספקים את נקודת המבט המקצועית והייחודית שלהם, ונחשפים להזדמנויות להשתלבות במיזמים. הרופאים יכולים גם להתייעץ עם גורמים מובילים בתעשייה ועם שותפי קרן LionBird בסוגיות הנוגעות למיזמים שהם כבר מעורבים בהם ולהיחשף לשיקולים המנחים את המשקיעים המובילים בתחום.



”אנחנו לוקחים את כל מה שאסותא מתעסקת בו, בכל תחומי הרפואה הקיימים, וגם בתחומי הרפואה העתידיים שאנו חוזים שאסותא תפעל בהם ופועלים להנגיש אותם לגופים שמפתחים טכנולוגיות ומקבלים בתמורה חדשנות המוכנסת לתוך אסותא.

למעשה אנחנו משלבים חשיבה פורצת דרך ממש לתוך ליבת העשייה של אסותא, שזה דבר נדיר, כי לרוב, החדשנות בבתי חולים נעשית בסביבות נפרדות מהארגון ולא פוגשת את הצוותים בליבת העשייה.”

דניאל רבינא,
ראש זרוע החדשנות RISE



אסותא בחזית המחקר הרפואי

אנו באסותא מאמינים כי עשייה מחקרית לצד עשייה קלינית מובילה לרפואה טובה יותר. לעשייה המחקרית ערך רב, הן ברמת המטופל, כאשר טיפולים פורצי דרך הופכים נגישים ורבים יותר, והן ברמת האוכלוסייה הנהנית משירותי רפואה מתקדמים יותר.

במהלך 2021 ו-2022 תחומי המחקר העיקריים שלנו היו: אונקולוגיה, עיניים, גסטרו, וקרדיולוגיה.

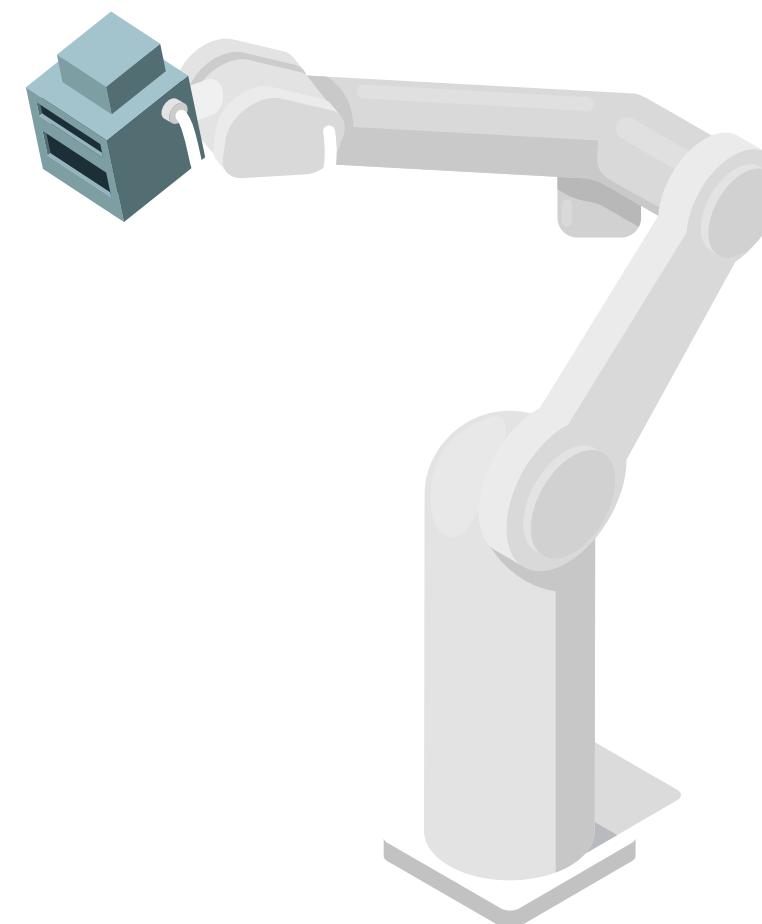
אנו שואפים להגדיל בכל שנה את מספר המחקרים ב-15%. **משנת 2020 ועד שנת 2022, עמדנו ביעד זה ואף עברנו אותו, כאשר כל שנה גדל מספר המחקרים בכ-20%!**

לאסותא מערך מחקר ייעודי האמון על קידום הפעילות המחקרית ומקיים מאות מחקרים בשנה, כולל ניסויים קליניים בבני אדם, המבוצעים בסטנדרטים המחמירים של אסותא ובהתאם לכל הדרישות הרגולטוריות. כל מחקר באסותא עובר שתי וועדות - וועדה להיתכנות ושימוש משני במידע בריאותי וועדת הלסינקי. ועדת הלסינקי אחראית לכך שניסויים רפואיים יתבצעו בצורה אתית בהתאם למשפט הלאומי והבינלאומי, וועדת ההיתכנות מעלה גם היא סוגיות אתיות שנידונות בוועדת הלסינקי המוסדית. אסותא מפרסמת בכל שנה עשרות מאמרים בכתבי עת מדעיים בינלאומיים בתחום הרפואי ומציגה בכנסים בינלאומיים. כמו כן, בעשור האחרון אנו מפרסמים מדי שנה כתב עת מדעי - AMR (Assuta Medical Report), המופץ באלפי עותקים בקרב רופאים ומוסדות רפואיים.

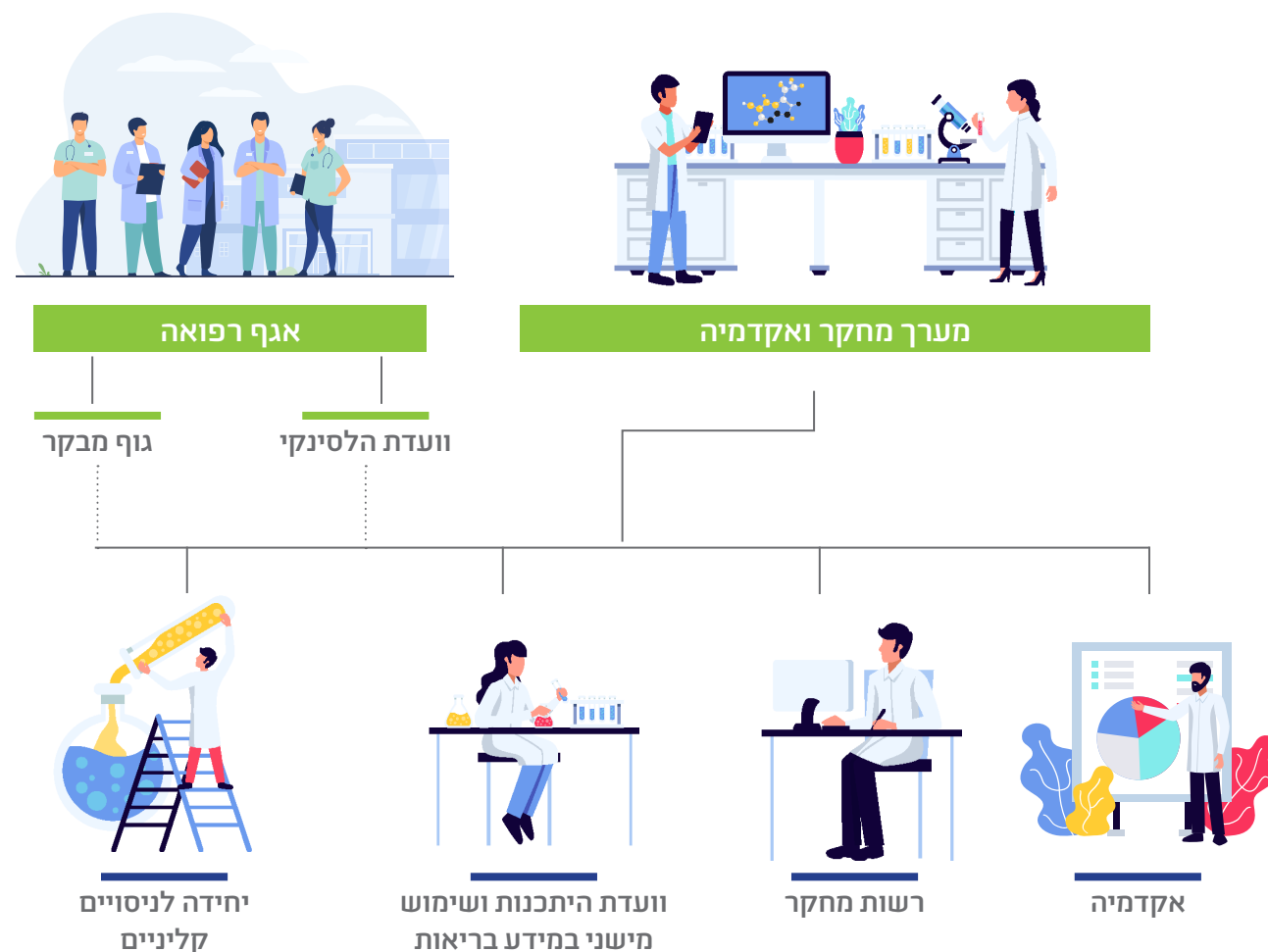
רובוט VELYS - זינוק לדור הבא של החלפת המפרקים



אסותא מרכזים רפואיים גאה להוביל את תחום ניתוחי החלפת מפרק הברך באמצעות הרובוט החדשני VELYS. מדובר בטכנולוגיה פורצת דרך שמסייעת למנתח להתאים את מיקום השתל ביחס לעצם ולרקמות הרכות, ובכך מעלה משמעותית את יכולת הדיוק, אחוזי הצלחת הניתוח ושרידות השתל לאורך זמן. השימוש ברובוט מתבצע ללא צורך בהדמיית CT וכך נחסכת קרינה מיותרת למטופל. הרובוט נמצא בחזית הטכנולוגיה העולמית ומהווה קפיצת מדרגה ובשורה של ממש בתחום החלפת המפרקים.



בסוף שנת 2022 בוצע ניתוח החלפת מפרק ברך בסיוע רובוט VELYS באסותא באר-שבע, מה שהפך אותו לניתוח ראשון מסוגו בנגב. זוהי דוגמה לבשורה שמביאה אסותא לתושבי הפריפריה ולתרומתה לצמצום הפערים והנגשת שירותי בריאות חדשניים.



שיתופי פעולה אקדמיים

אסותא מקיימת שיתופי פעולה עם מגוון מוסדות אקדמיים, בארץ ובח"ל, בהם אוניברסיטת בן גוריון, אוניברסיטת אריאל, המכון הטכנולוגי חולון, מכון ויצמן למדע, אוניברסיטת תל אביב, אוניברסיטת בר אילן, האוניברסיטה העברית, מכללת תל חי ועוד. שיתופי הפעולה הבינלאומיים כוללים את:

Mayo Clinic, Sloan Kettering Institute, Acibadem Mehmet Ali, Aydinlar University, St George's University of London, University of Milano-Bicocca, and Sorbonne University.

מעבר לשיתופי הפעולה המחקריים אנו גם מנחים סטודנטים ומקיימים קלרקשיפים (סבבי התמחות בתתי מקצועות ברפואה).

טכנולוגיות דיגיטליות ברפואה - שיתוף פעולה עם המכון הטכנולוגי בחולון

אחד משיתופי הפעולה הרבים של אסותא הינו שיתוף פעולה ייחודי עם HIT, המכון הטכנולוגי בחולון, שכולל מחקר, פיתוח והכשרת סטודנטים הלומדים לתואר 'טכנולוגיות דיגיטליות ברפואה'. הסכם שיתוף הפעולה נחתם בשנת 2022, ובמסגרתו הוסכם גם על הקמת קרן מחקר משותפת לאסותא ו-HIT, שתתמוך במיזמים ומחקרים יישומיים ברפואה דיגיטלית. הסטודנטים במכון הטכנולוגי ייקחו חלק במחקרים אלה לצד חוקרים ומומחים בתחום הטכנולוגיה.

בסוף חודש מאי 2022 התקיים שבוע קלרקשיפ באסותא, במסגרתו נחשפו הסטודנטים לרופאים מובילים בתחומים הקליניים השונים, לרופאים וחוקרים המעורבים בשלבים השונים בפיתוח טכנולוגיות רפואיות, לטכנולוגיות רפואיות חדשניות ופורצות דרך, להליכים רפואיים מורכבים, לאגף החדשנות ולמערכות המידע.



רפואה מותאמת אישית

אחת המגמות הרווחות כיום בתחום הבריאות, היא הניסיון להתאים טיפול אישי לכל מטופל. לאור מגמה זו, אסותא החליטה להקים מרכז חדש לרפואה מונעת מותאמת אישית בניהולו של פרופ' איתן פרידמן, שנועד לבצע מחקר ולפתח מסלולים למניעת מחלות, או לגלותן בשלב מוקדם, באופן ייעודי המותאם לכל אדם.

מיזם My PeBS - בחזית המחקר בתחום מניעת סרטן השד

MyPeBS (בדיקת סקר אישית לסרטן השד) הוא פרויקט בינלאומי ייחודי, במימון האיחוד האירופי, הבוחן האם בדיקת סקר מותאמת אישית לסרטן שד יכולה לשמש כאפשרות סריקה טובה יותר (במובן הרפואי, הרגשי ובעתיד אף הכלכלי) במקום סריקות הממוגרפיה הקיימות כיום עבור נשים בגילאי 40-70.

אסותא הינה מובילת המחקר בישראל, כאשר הוא נערך בחמש מדינות נוספות - צרפת, בלגיה, איטליה, אנגליה וספרד.

אסותא גייסה קרוב ל-9,000 נשים למחקר כך שעמדה ביעדי הגיוס שלה, לעומת שאר המדינות המשתתפות. כמו כן, מבין כל המדינות המשתתפות במחקר, אסותא, המייצגת את ישראל, היא היחידה שדרשה כי כל הטפסים במחקר יהיו בארבע שפות: עברית, אנגלית, ערבית ורוסית.

ממצאיו הראשוניים של המחקר מצביעים על כך שאצל כשליש מהנשים ישנה התאמה לשיטה המקובלת כיום לביצוע בדיקות ממוגרפיה. עם זאת, כשליש מהנשים נמצאו בעלות סיכון גבוה מהממוצע ובהתאם מומלץ להן לבצע בדיקה בתדירות גבוהה יותר, וכשליש נוסף נמצאו בעלות סיכון נמוך מהממוצע, מה שמאפשר להן לבצע בדיקות בתדירות יותר נמוכה.



9,000

נשים גויסו למחקר של אסותא



הזמנה למפגש חשיפה לעבודה בגיוס משתתפות למחקר ייחודי

יום ראשון • 9.2.20

אנו מחפשים נשים שיגייסו מטופלות למחקר בינלאומי חדש המתבצע באסותא, במשך השנתיים הקרובות. המחקר אשר יבוצע במכוני השד של אסותא עוסק בסקר מותאם אישית, לגילוי מוקדם של סרטן שד בנשים בריאות.

אקדמאיות, שהן "נשים של אנשים", בעלות תקשורת בין אישית טובה סבלנות וכשר ארגון.

את מי אנחנו מחפשים?

- מתן הסבר אישי על המחקר לכל מטופלת המעוניינת להצטרף למחקר.
- החתמת המטופלת על טופס הסכמה מדעת.
- מילוי פרטים באתר המחקר והסבר על פלטפורמת המחקר.
- איסוף דגימות רוק.
- טיפול אדמיניסטרטיבי בטפסי המטופלות.

מה כלול התפקיד?

העבודה אפשרית גם במשרה חלקית וגמישה של יומיים עד שלושה בשבוע, במשמרות של 6 שעות לפחות - בכל פעם. העבודה תתבצע באחד מאתרי אסותא - ת"א, ראשון לציון ורעננה. השכר הינו 33 ש"ח לשעה.

מהם תנאי המשרה?

להרשמה לחץ/י כאן

המודעה מנוסחת בלשון נקבה, אך מיועדת לשני המינים כאחד.

מעבדת מחקר מולקולרית

מעבדת המחקר הראשונה של אסותא מרכזים רפואיים הוקמה בינואר 2017 באסותא רמת החייל בתל-אביב ומאגדת בתוכה פעילות מחקרית מולקולרית, תוך דגש על מחקר יישומי של מחלות שונות. המעבדה מעורבת במחקרים בינלאומיים, שותפה בכתיבת הנחיות קליניות ובפרסום מאמרים בכתבי עת יוקרתיים ובעלת השפעה מכרעת על עתידם של חולים.



אסותאים בחזית המחקר

ד"ר אושרת רוקח, אשר ייסדה ועומדת בראש מעבדת המחקר לביולוגיה יישומית באסותא שעובדת בצמוד למכון ההמטולוגי בראשותו של **פרופ' עופר שפילברג**, זכתה בתחילת 2023 במענק מחקר יוקרתי המיועד לחוקרים צעירים מטעם הארגון העולמי לחקר מחלת העמילואידוזיס.

עמילואידוזיס ראשונית הינה מחלה המטולוגית של תאי הפלסמה, הגורמת להצטברות ושקיעה של חלבונים באברים חיוניים, כגון הלב והכליות, דבר המוביל לפגיעה משמעותית בתפקודם.

מענק זה, בשיתוף המכון ההמטולוגי של בית החולים Mayo Clinic שבמינסוטה ארצות-הברית, יסייע בהבנת המנגנונים הביולוגיים המעורבים בהתפתחות המחלה, בהתאמת הטיפול לפרופיל המולקולרי, ויהווה בסיס לפיתוח טיפולים מדויקים בעתיד.

ביופסיות נוזליות (Liquid Biopsies) - טיפה של רגישות לאבחון מוקדם

אחת החברות המשתתפת בתוכנית RISE with US היא חברת Senseera, אשר פיתחה בדיקת ביופסיה נוזלית חדשנית לאבחון ומעקב אחר מגוון גדול של מחלות בבדיקת דם בודדת.

כאשר מתפתחת מחלה בגופנו, אפילו ממש בתחילתה, תאים מהאיבר החולה עוברים שינוי, מתים ומשחררים חלקיקי דנ"א לדם. הטכנולוגיה של סנסירה יכולה, באופן רגיש מאוד, לאתר את השינויים הללו ובאמצעות אלגוריתמיקה מתוחכמת לעקוב אחרי המצב הבריאותי ולאבחן מחלות כגון סרטן, גם בשלבים מוקדמים ובכך לאפשר התחלת טיפול

מוקדמת יותר, לשפר את יעילות הטיפול ובכך, את סיכויי ההישרדות של החולים.

בשנת 2022 החלה סנסירה בעריכת ניסוי קליני במרכזי אסותא בתל-אביב ובחיפה, עבור בדיקת הדם שלה לזיהוי סרטן המעי.

THC Award 2023 - הכרה בינלאומית להטמעת אחריות תאגידית

כנס ה- Triple Helix שנערך בברצלונה בשנת 2023, הוא כנס בינלאומי המאחד את האקדמיה, התעשייה והממשל להשגת יעדי ה-SDG's ו-ESG, עם כ-400 משתתפים מכל רחבי העולם.

הכנס נותן הכרה לעבודות הבולטות לא רק בזכות איכותן המדעית, אלא גם בזכות התרומה הייחודית שהן מייצרות, בחלוקה ל-4 קטגוריות: פרס חוקר צעיר מצטיין, פרס מאמר הכנס הטוב ביותר, מקרי החדשנות המעשיים הטובים ביותר ופרס מפעל חיים.

פרופ' יוסי ווייס הציג את המקרה של אסותא - הטמעת אחריות תאגידית בארגון בריאות, ועל כך זכה בפרס מקרה החדשנות המעשי הטוב ביותר.

בנוסף, הציגה בכנס ד"ר רותי ברגר, חוקרת ממכון אסותא לחקר שרותי בריאות, הרצאה בנושא אתגרי ה-SDG 3 בישראל- עבר, הווה ועתיד.

מקום ראשון מתוך 4,956

בשנת 2022, מחקר פורץ דרך של אסותא על לימפומה מסוג מנטל זכה להכרה עולמית יוצאת דופן וצפוי להשפיע משמעותית על איכות ותוחלת חיי החולים במחלה זו.

המחקר התבצע באסותא בשיתוף עם המכונים ההמטולוגיים שיבא, הדסה עין כרם, רמב"ם ואיכילוב, כחלק ממחקר קליני חדשני שהתקיים ברחבי אירופה, ביוזמת הארגון האירופאי ללימפומה מנטל. מתוצאות המחקר עולה כי הוספת טיפול ביולוגי בשילוב מתן כימותרפיה, הינו יעיל יותר בהשוואה לפרוטוקול הקודם, אשר כלל טיפול כימותרפי בשילוב השתלת מח עצם. על-פי הנתונים, סיכויי ההחלמה של החולים שטופלו בטיפול ביולוגי וכימותרפי ללא השתלת מח עצם עולה על 90%.

המחקר המהפכני זכה בניקוד הגבוה ביותר מבין 4,956 מחקרים מתחום ההמטולוגיה, אשר הוצגו בכינוס היוקרתי של האיגוד האמריקאי להמטולוגיה (ASH).

הכינוס התקיים בדצמבר 2022 בניו-אורלינס, בהשתתפות כ-30 אלף רופאים וחוקרים מכל רחבי העולם, ובהם **פרופ' עופר שפילברג**, מנהל המערך ההמטולוגי באסותא רמת החייל והחוקר הראשי במחקר.

המחקר נוהל בישראל על-ידי היחידה למחקרים קליניים באסותא בהובלה מקצועית של **ד"ר ליטל אריאל**, מנהלת היחידה למחקרים קליניים ו**ד"ר יפעת עבדי**, מנהלת מערך המחקר והאקדמיה באסותא מרכזים רפואיים.



Smart Assuta - טרנספורמציה דיגיטלית

עולם הבריאות עובר בשנים האחרונות תהליכי טרנספורמציה דיגיטלית רחבים ועמוקים, המהווים מהפכה בדרך בה ניתנים שירותי רפואה לקהל הרחב. הדיגיטל והיכולות הטכנולוגיות תפסו את מקומן של תהליכי אדמיניסטרציה, זימון תורים, קבלת תשובות ומסמכים רפואיים והם מאפשרים שינוי בקבלת השירות הרפואי עצמו.



דיגיטלית, קבלת תוצאות אונליין, צפייה בבדיקות דימות, שליחת תוצאות בלחיצת כפתור ושימוש מתקדם בוואטסאפ.

תהליכים נוספים שמתאפשרים בדיגיטל מספקים למטופלים גם אפשרות לקחת חלק בתהליך הרפואי ובימים אלה אסותא אף מפתחת אפליקציות שמאפשרות למטופלות IVF לקבל מידע בזמן אמת על התהליך הרפואי האישי שלהן.

עולם ה-AI תופס את מקומו גם בדיגיטל ומאפשר יכולת הוספת בינה מלאכותית לשירותים דיגיטליים כמו מנועי חיפוש ולאתר האינטרנט.

החזון הדיגיטלי של אסותא משלב בין כל התהליכים הללו להתאמת שירות אישי, נגיש, המספק חווית לקוח מתקדמת וחדשנית שממשיכה למצב את אסותא בחוד החנית של עולם הדיגיטל הישראלי בכלל ובעולם הרפואה בפרט.

מגמות עולמיות בתחום הבריאות הדיגיטלית כבר חדרו לישראל ולאסותא והן משנות את תפישתנו באשר לדרך בה אנו צורכים ונצרוך בעתיד שירותי בריאות: התפתחות טכנולוגית המאפשרות לבצע רפואה מרחוק - בין אם מדובר במפגש מטפל - מטופל ובין אם מדובר בעזרים טכנולוגיים כמו ציוד לביש. פלטפורמות נוספות מאפשרות לייצר חווית שירות דיגיטלית מלאה למטופלים הכוללות יכולת זימון תור

מכון אסותא לחקר שירותי בריאות

מכון אסותא לחקר שירותי ומדיניות בריאות הוקם בשנת 2017 ביוזמתו של פרופ' שוקי שמר, יו"ר אסותא ובראשו עומד פרופ' יוסי וייס. במכון מבוצעים מחקרים רחבים שמטרתם זיהוי מגמות ופיתוח מודלים חדשניים במדיניות ובמערכות בריאות בארץ ובעולם והוא מהווה מוקד ידע בנושא מדיניות וניהול מערכות בריאות.



- פעילות מכון אסותא לחקר שירותי בריאות היא רבה ומגוונת ותוצרי עשייתו הינם אקדמיים:
- מאז הקמתו פרסם צוות מכון המחקר כ-25 מאמרים בספרות המדעית והוא פועל רבות למען הגשת מענקי מחקר לקרנות תחרותיות.** במסגרת מכון המחקר משתלבים סטודנטים לתואר ראשון במסגרת פרויקט גמר וסטודנטים לתארים מתקדמים אשר מבצעים את עבודות התיזה והדוקטורט שלהם תחת הנחיית הצוות. חוקרי המכון נמצאים בקשר רציף עם גורמי מפתח במערכת הבריאות בישראל ומשתפים פעולה במספר רב של פרויקטים עם בתי חולים שונים בארץ, עם מרבית האוניברסיטאות בישראל, ומחקרים בשיתוף פעולה עם קופות החולים.
- בנוסף למחקרים המבוצעים ביוזמת צוות המכון, קיים גם **מסלול בו רעיונות מגיעים מהמרכזים הרפואיים של אסותא למכון המחקר** ולאחר מכן קורמים עור וגידים - משלב התכנון, דרך הביצוע בפועל ועד לשלב הפרסום המדעי. במסגרת מסלול זה, נולדו מספר מחקרים אשר פורסמו בעיתונות המדעית ובכנסים שונים, ביניהם: מחקר שבדק את תפיסת המטופלים ומידת הבנתם את תהליך ההסכמה מדעת, מחקר שבחן את היעילות של שירות ייעוץ פסיכולוגי מקוון בהפחתת חרדה, מחקר שבחן את מידת היעילות של שימוש בכלבים ככלי לשיפור איכות החיים בקרב מטופלי דיאליזה ועוד. הנגשת הפעילות המחקרית לשטח מגדילה את היקף הפעילות המחקרית באסותא ואת מספר שיתופי הפעולה בין הגורמים השונים בארגון ומעמיקה את הקשר בין המטה לשטח.
- בשנים האחרונות פועל מכון המחקר כשותף בין-לאומי של מספר ארגונים באירופה, תחת פרויקט Horizon2020 של האיחוד האירופי ופרויקטים נוספים ומשתף פעולה בהתאם לצורך עם מחלקות וגורמים בתוך אסותא.

האסטרטגיה הדיגיטלית של אסותא

האסטרטגיה הדיגיטלית של אסותא מגדירה שלושה קהלי יעד, ועבור כל אחד מהם משפרת ומשדרגת את התהליכים ואת השירות:



מטרת אסותא היא להעניק שירות קל, נגיש ונוח לכל קהלי היעד מקום ובכל זמן, לייצר שקיפות לתהליכים רפואיים עבור המטופלים בזמן אמת, ולצד זאת להוביל לשיפור מתמיד של התהליכים הטכנולוגיים שיתמכו וסייעו בתהליכי קבלת ההחלטות הקליניות, תוך הקפדה על איכות ובטיחות. לצד זאת, כארגון המחויב לאחריות תאגידית, אנחנו מעניקים דגש לנושא הקיימות. אנו מתייחסים לתהליכי צמצום נייר וצמצום שימוש בדיסקים, לצד שיפור החוויה, הנוחות והשקיפות ולנגישות ושיוויון עבור כל המטופלים.

בית חולים דיגיטלי

הכלים והתהליכים הדיגיטליים שפיתחנו בשנים האחרונות ועדכון התשתיות יושמו בהצלחה ונראה כי מה שבעבר היה נראה עתידי - הפך במהירות לסביבת העבודה היומיומית שלנו.

נמשיך להרחיב ולפתח את הכלים והיכולות הדיגיטליות של הארגון עבור כל קהלי היעד (מטופלים, מטפלים ועובדים), מתוך מטרה להמשיך ולהציב את המטופל במרכז ולהוביל סטנדרט שירות חדשני, חוויית שימוש קלה ונוחה ושקיפות עבור המטופלים. במקביל, נמשיך ונמצב את הבריאות הדיגיטלית כמנוע צמיחה באסותא שיוכל בין היתר להתייעלות ולשמירה על איכות הסביבה.

במסגרת החזון הדיגיטלי של אסותא לשנים הקרובות נספק מענה לצרכים בשלושה מוקדים:



3. חדשנות

שילוב כלים המבוססים על בינה מלאכותית ומערכות דאטה מתקדמות המוטמעות בתוך הפלטפורמות הדיגיטליות, על מנת שיאפשרו הפקת תובנות, שיפור תהליכים עבור המטופלים והענקת שירות רפואי טוב יותר ומדויק יותר.



2. שקיפות, נוחות ופרסונליזציה

אפליקציות המאפשרות קבלת מידע רפואי בזמן אמת או סטטוס מדויק, אתר אינטרנט המאפשר למטופל לקבל מידע מותאם למצבו, הצעות ערך ייעודיות לכל מטופל וקבלת תוכן רפואי מדויק ומתאים בכל ערוץ מדיה שיבחר ובכל זמן.



1. תשתיות דיגיטליות

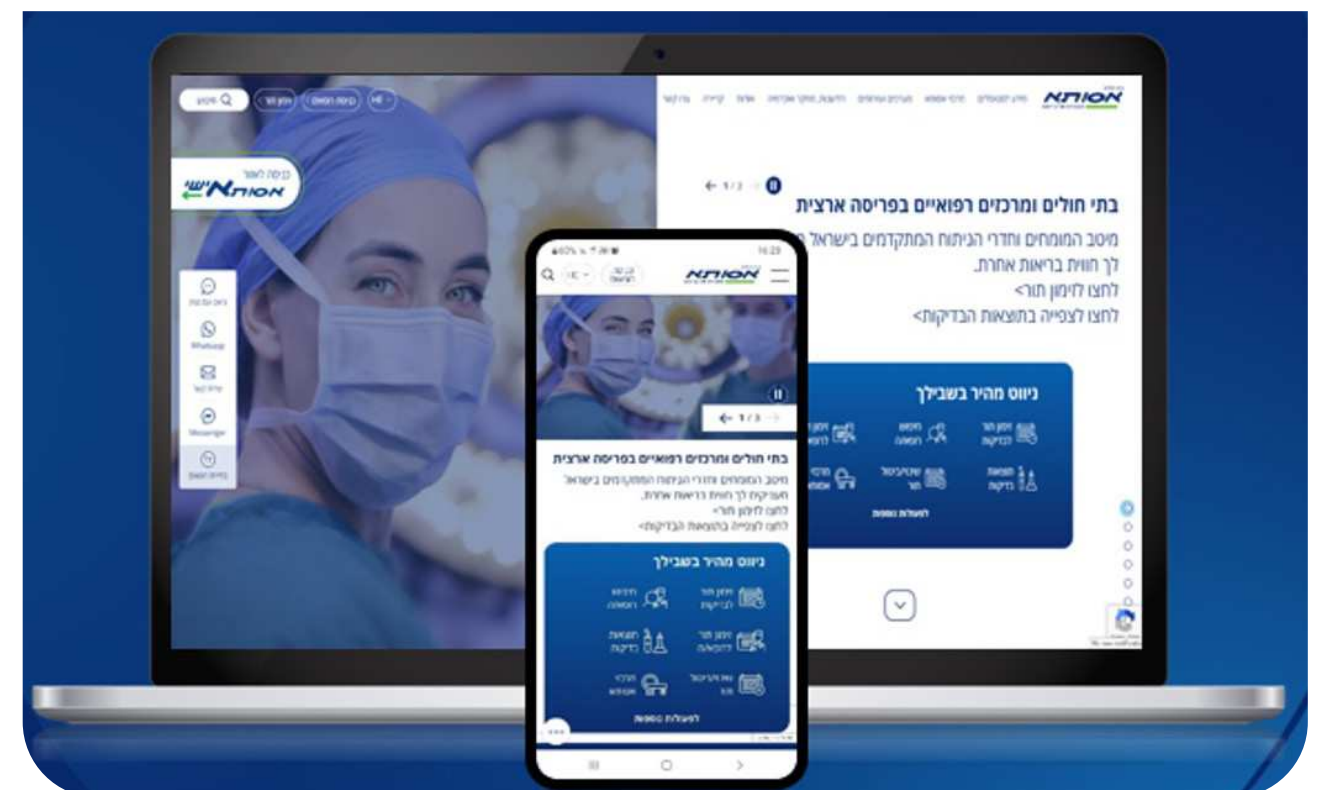
שדרוג המערכות הקיימות בארגון כדי שיוכלו לפעול מרחוק עבור כל קהלי היעד בקלות ובנוחות, לדבר אחת עם השנייה ולהעביר נתונים, תוך שמירה מרבית על אבטחת המידע בשיתוף יחידת הסייבר.

”

התפתחות הדיגיטל בשנים האחרונות שינתה מהותית את התפיסה שלנו באשר לדרך בה אנו צורכים שירותי בריאות. ההתפתחויות הטכנולוגיות לצד עולם הבינה המלאכותית והדאטה, מאפשרים היום לקבל שירותים רפואיים חדשניים, מתקדמים, מותאמים אישית ונוחים מכל מקום ובכל זמן. החל מתחום הרפואה מרחוק, דרך תהליכים אדמיניסטרטיביים שונים ועד לחוויית השירות הדיגיטלית עצמה.

“

קרן מסינג-רותם
ראש אגף שיווק ודיגיטל



פרויקטים מובילים בעולמות הדיגיטליים

אסותא דוק - אפליקציה חדשנית לרופאות ורופאי אסותא

במטרה לשדרג את חוויית העבודה של הרופאות והרופאים שלנו, פיתחנו אפליקציה חדשנית והקמנו מרכז שירות אישי לרופאים. אפליקציית אסותא דוק נועדה להקל על ההתנהלות השוטפת של הרופאים מול אסותא והיא זמינה מכל מכשיר - מחשב ונייד.



האזור האישי ואפליקציית הרופאים

בנוסף, הקימה אסותא מרכז שירות לרופאי אסותא הכולל נציגים ונציגות שהוכשרו לתת מענה לכל השאלות והפניות בנושאים הרלוונטיים להם בצ'אט, במייל, בטלפון ובוואטסאפ.

אפליקציית אסותא דוק זכתה בפרס החדשנות של מגזין "אנשים ומחשבים" לשנת 2021.



הרחבת והטמעת פלטפורמת Salesforce

מערכת Salesforce הוטמעה במערך קשרי הלקוחות של אסותא ב-2020, לאחר אפיון מדויק של הצרכים והתאמתם לשטח. כעת, כל המידע על מטופלי אסותא מרוכז במערכת אחת, הניתן לצפייה על-ידי מספר גורמים בארגון ובאמצעותה ניתן לנהל את כלל התקשורת מול המטופלים. כתוצאה נהנים המטופלים משירות ממוקד ומדויק יותר וכן מהיר ויעיל יותר.

המערכת מתממשקת למערכות אחרות בארגון כגון מערכות טפסים שונות ומרכזת במקום אחד את כל המידע. גם אפליקציית אסותא דוק לרופאים מנוהלת באמצעות הפלטפורמה, כך שכל מידע או עדכון שמגיע מהרופא עובר דרך המערכת ונשמר בה ובמקום אחד ניתן לנהל גם את התקשורת עם הרופאים.

המערכת מאפשרת לייצא דו"חות אוטומטיים בקלות ובנוחות, אשר מאפשרים לבעלי העניין בארגון לקבל נתונים ולנתח אותם בזמן אמת.

רכיב ה-Sales שהוטמע על גבי המערכת לפני כשנה מאפשר לנו לנתח תהליכים עסקיים שלמים ומלאים הכוללים אחוזי המרה ממקורות הגעה שונים, לחקור תהליכי נטישת לקוחות ולקבל נתוני ROI מקמפיינים שיווקיים לשירותים שונים.

קבלה דיגיטלית

היכולות הדיגיטליות מאפשרות לנו כיום לייצר תהליכים פרונטליים בדיגיטל, מה שמקצר נקודות מגע מנהליות רבות ומאפשר לחסוך זמן הן למטופלים והן לנציגי השירות בקבלה.

בתחילת 2021 יצא לדרך פרויקט צ'ק אין מהבית באסותא ראשון לציון כפיילוט ובהמשך שינה את אופיו מעט והתמקד בתהליכי קבלה דיגיטליים מרחוק לשירותים רפואיים.

כחלק מהשאיפה לצמצם את תהליכים מנהליים המקדימים להליכים ניתוחיים או לבדיקות רפואיות כמו MRI, CT ואחרים, אנו מאפשרים למטופלים לקבל מספר ימים לפני הבדיקה את השאלון, למלא אותו, וכך לצמצם תהליכים פרונטליים בעת ההגעה לפעולה, לחסוך זמן וליהנות מנוחות רבה יותר בנקודת זמן מתוחה ורגישה.



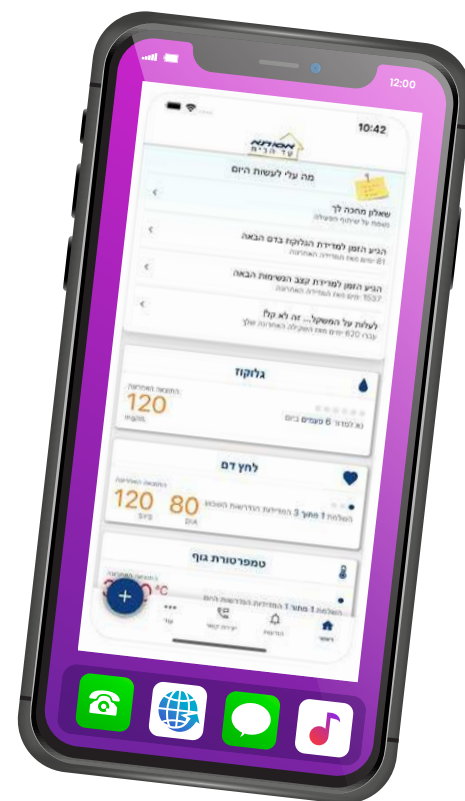
אפליקציית אסותא עד הבית - טיפול בקליק

מערך "אסותא עד הבית" מאפשר למטופלים לקבל מגוון של שירותים רפואיים ללא צורך לצאת מהבית (הרחבה על "אסותא עד הבית" ניתן לקרוא בפרק "חמלה ואנושיות").

לרשות מטופלי "אסותא עד הבית" עומדת אפליקציה ייעודית, בה הם מקבלים תוכנית אימונים יומית, בדיקות, מדדים ומילוי שאלונים, כאשר הנתונים עוברים למנהלי השירות באסותא לניטור ולמעקב.

דימות בדיגיטל - דיסקים OUT דיגיטל IN!

פרויקט חדשני ומיוחד באסותא מאפשר לכל מטופל שביצע בדיקת דימות כגון MRI, CT, רנטגן או אולטרסאונד לקבל את תוצאות הבדיקה שלו ישירות בדיגיטל, בלי להמתין לדיסקים. באמצעות כניסה לאזור האישי באתר אסותא, המטופל יכול לצפות בבדיקה או לשלוח אותה לכל מי שהוא מעוניין. מדובר בקפיצת מדרגה שירותית התומכת גם בהיבטי קיימות בזכות צמצום בדיסקים ומעבר לדיגיטל.



מרכז המומחים באסותא - מציבים את המטופלים במרכז

מרכז המומחים באסותא הינו שירות מיוחד שמסייע לאלפי מטופלים מידי חודש לקבל ייעוץ רפואי ללא דיחוי. השירות כולל מאות רופאים מומחים במגוון תחומים, בפריסה ארצית נרחבת ובזמינות תורים גבוהה של עד 3 ימים בלבד מרגע הפניה.

לפניה למרכז המומחים יתרונות רבים, בהם:

- חיסכון בזמן
- נגישות למידע על הרופאים המומחים
- אופציה לקביעת תור אונליין
- זמינות גבוהה
- עלות אטרקטיבית



על קמפיין השקת תור למרכז המומחים באסותא תוך

3 ימי עבודה זכתה אסותא בפרס החדשנות מטעם ועדת החדשנות של איגוד השיווק הישראלי

בשנת 2022 השיקה אסותא ממשק דיגיטלי נוח וקל לתפעול, המאפשר למטופלים לבחור בפשטות את הרופא המומחה המתאים להם ביותר, בעזרת מערכת מרכז המומחים המרכזת נתונים לגבי ההכשרה העדכנית של כל רופאה ורופא, תחומי המחקר שבהם הם עוסקים, נתוני הצלחה של הטיפולים שביצעו ושביעות רצון המטופלים מהם. בנוסף, המטופלים יכולים לראות את המידע באזור האישי שלהם באתר אסותא, כולל סיכום הפגישה אצל הרופא, ובמקביל, לרופאים המטופלים נבנתה אפליקציה ייעודית, המאפשרת להם לקבל את הנתונים אודות הפונים ומספר התורים שהוזמנו.

בעקבות המהלך מספר הפניות של המטופלים עלה על המצופה, רופאים רבים שלא היו בהסדר מרכז המומחים ביקשו להצטרף, ובעקבות הביקוש הרב אסותא הרחיבה את היצע הרופאים שלה.



פלטפורמות תוכן דיגיטליות

בשנים האחרונות הושקעו משאבים רבים בבניית פלטפורמות דיגיטליות לקידום והנגשת מידע רפואי למטופלים. אנחנו מאמינים כי מטופלים שזקוקים למידע צריכים לקבל אותו בזמן המתאים והמדויק באופן המהימן והמקצועי ביותר ולכן יצרנו פלטפורמות תוכן דיגיטליות חדשות, בהן:



Assuta Talk

ערוץ הפודקאסטים של אסותא בהנחיית עינב גילי ובשיתוף רדיו 102 FM. עשרות פודקאסטים הוקלטו בנושאי בריאות מגוונים, בהובלת מיטב מומחי אסותא.

האזינו עכשיו - אסותא Talk כל מה שבריא ובה לך לשמוע



בסלון עם מומחי אסותא

שיתוף פעולה ייחודי מסוגו המציע וובינרים לקהל הרחב, בעיקר בגיל השלישי על ידי מומחי אסותא. במסגרת שיתוף הפעולה שהחל בתקופת הקורונה עם קבוצת "בסלון של רונית" אנחנו מעמידים את המומחים שלנו למגוון נושאים רפואיים, אחת לחודש להרצאות ומענה לשאלות עבור הקהל הרחב. למעלה מ-40 וובינרים התקיימו בשנתיים האחרונות באסותא ובכל וובינר משתתפים בממוצע כ-500 צופים.

"אסותאיש"י

מועדון מטופלי אסותא, המונה כ-250,000 מאשרי דיוור, המאפשרת להם לקבל מאסותא תוכן איכותי חדש ומעניין. מדי חודש אנו שולחים ניוזלטר ייחודי בו כותבים המומחים המובילים בעולם הבריאות בישראל, לצד דיוורים פרסונליים בחגים, יום האישה וכדו'.





אסותא Check - מעריכים סיכוני בריאות אישיים

כחלק מהטרנספורמציה הדיגיטלית באסותא, וכן מהתנועה לעבר רפואה מותאמת אישית, אסותא פיתחה את אסותא Check - כלים דיגיטליים לניהול בריאות, המסייעים בהערכת מידת הסיכון האישי של אדם לחלות במחלה מסוימת. כלים אלה כוללים בין היתר את:

MyLCCheck

אישי עישון משפחתי סביבתי

לרגל חודש המודעות לסרטן הריאות, השיקה המחלקה לקידום בריאות והיחידה לגידולי בית חזה של המכון האונקולוגי באסותא, פלטפורמה דיגיטלית חדשנית שיכולה להעריך את הסיכון לחלות בסרטן ריאות. הפלטפורמה נגישה לכל אדם וללא עלות, במטרה לאתר אוכלוסיות בסיכון מוגבר לפתח את המחלה בשנים הקרובות.

הערכת הסיכון מתבצעת באמצעות מענה על שאלון מבוסס מדעית, על מודלים רבי-משתנים, שנבדקו באוכלוסיית חולי סרטן ריאות ונמצאו כמבאים את הסיכון לפתח מחלה בשנים הקרובות. בסופו של התהליך מתקבלת הערכה מותאמת אישית לרמת הסיכון לפתח סרטן ריאות וליתרון בביצוע בדיקת סקר לגילוי מוקדם, על-פי צבעי הרמזור.

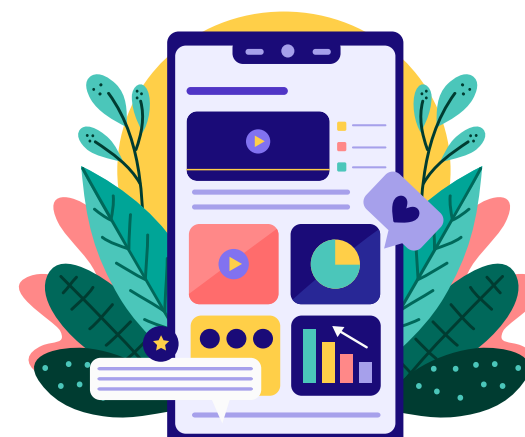
mylccheck.assuta.co.il

האינו לפרק הפודקאסט על My LC Check עם ד"ר אליזבטה דודניק



”My LC Check היא דרך נוספת לאתר אוכלוסיות בסיכון מוגבר עוד לפני שהן באות במגע עם המערכת הרפואית. בדרך זו יש לנו את האפשרות להתאים את הכלים המתקדמים העומדים לרשותנו לגילוי מוקדם וטיפול במחלה, בהתאם לפרופיל האישי ולדרגת הסיכון האינדיבידואלית, שזאת מהות הרפואה המותאמת אישית.”

ד"ר אליזבטה דודניק
אחראית תחום גידולי בית חזה באסותא



פתולוגיה דיגיטלית - בינה מלאכותית בשירות הפתולוג

כחלק מחזונו להימצא תמיד בחזית הטכנולוגיה הרפואית, בשנת 2021 הוטמעה במעבדת פתו-לאב של אסותא מערכת ממוחשבת של פתולוגיה דיגיטלית.

פתולוגיה דיגיטלית היא ענף רפואי מתפתח, המאפשר להנגיש את תמונות רקמות המטופלים לכל מטפל בכל מקום באמצעות מחשב למטרות טיפול וייעוץ, וזאת לעומת הפתולוגיה המסורתית הכוללת בדיקה ידנית של הרקמה תחת מיקרוסקופ.

בנוסף, תהליך הדיגיטציה מאפשר פיתוח תוכנות המבוססות על מאגרי ענק של מטופלים (מאגרי ביג דאטה) ובעזרת תוכנות בינה מלאכותית, לפתח כלים שיסייעו לרופאים בתהליכים אבחנתיים.

בפתולוגיה הדיגיטלית כל הדגימות שהופקו מרקמות המטופלים נסרקות על-ידי סורקים דיגיטליים ייעודיים, מועלות למערכת ממוחשבת ומקושרות לתיקים הרפואיים, במהלך שמייע לפתולוגים לייעל את העבודה ומקצר את זמן הפענוח.

פרויקטים בפיתוח

• **אתר אסותא החדש** - אתר אסותא הקיים פותח בשנת 2009 על פלטפורמה סגורה ומאז עבר שדרוגים שונים בתצוגות אך לא בתשתית. כעת, עם הצורך לשדרג את התשתית יצא לדרך פרויקט האתר החדש של אסותא שיבנה על תשתית Umbraco ובנראות חדשנית. האתר יעבור אפיון מחדש ו-1,500 עמודי התוכן שבו יטויבו ויעברו עריכה ועדכון. כמו כן, האתר יהיה מבוסס על מערכות בינה מלאכותית אשר יאפשרו למטופל לקבל את התוכן המותאם לו בזמן אמת ולהגיע בקלות ובנוחות למידע הרלוונטי אותו הוא מחפש. בתוך האתר יבנה אתר מדיה ייחודי מסוגו, המאפשר למטופלים לחפש סרטונים, וובינרים, פודקאסטים, בלוגים ותוכן נוסף בכל נושא בו הם מעוניינים. האתר נבנה על בסיס מערכת חיפוש מתקדמת ויעלה לאוויר במהלך שנת 2023.

• **אפליקציית IVF למטופלות** - כחלק מתפיסת השקיפות המנחה את אסותא, אנו מפתחים בימים אלה אפליקציה ייעודית למטופלות הפריין אשר תאפשר להן לקבל מידע רלוונטי בכל נקודה בה הן נמצאות במסע הפוריות האישי שלהן. האפליקציה שתעלה לאוויר עד סוף שנת 2023, תספק חייו בזמן אמת על נתונים רפואיים ותוצאות בדיקות ותאפשר למטופלות לנהל תקשורת ישירה עם המרפאה.



A healthcare worker in blue scrubs is shown from the waist down, holding a patient's hand. The worker's left hand is holding a stethoscope, and their right hand is gently holding the patient's hand. The patient is lying in a bed with white linens. The background is softly blurred, showing a hospital room setting.

טיפול רפואי איכותי ובטוח

קידום בריאות

קידום בריאות קליני ClinHP בקרב מטופלים

אסותא דוגלת ברעיון שכל מפגש קליני מהווה חלון הזדמנויות לשינוי התנהגות ושיפור בריאות המטופלים, מעבר לפעילות הרפואית הקורטיבית. בין הפרויקטים שאנו מקיימים לאור תפיסה זו:



דיאליזה פעילה

מחקר קליני שהחל בשנת 2015 והפך להיות פרוטוקול קליני שגרתי במכוני הדיאליזה שלנו, המבוסס על הטמעת אימוני כושר למטופלים עם אי ספיקת כליות סופנית, ללא עלות, כחלק שגרתי מטיפול הדיאליזה. במחקר הוכח מעל לכל ספק כי לפעילות גופנית תרומה מכרעת לשיפורי מדדי הבריאות, איכות החיים והרווחה הנפשית של המטופלים לצד הכנה טובה יותר לניתוח השתלת כליה.

מעל 7 שנים ברציפות שאנו מקיימים קרוב ל-120 משמרות פעילות בחודש ומעל 1,000 אימונים בשנה בקרב קבוצת מטופלים מבוגרת מאד ועם רקע רפואי מורכב ומאתגר קלינית. לאחרונה שילבנו חווית משחק ותחרויות ספורטיביות על-ידי שימוש במשחקי VR, אשר העלו את תחושת המסוגלות העצמית והדחף להישגים אישיים, לצד רוחות של תקווה, שמחה וריגוש, אשר היוו גורם מגן מפני השחיקה והייאוש המאפיינים את שגרת הטיפולים. פרויקט זה זוכה לשבחים ושביעות רצון מצד המטופלים והמטפלים כאחד, ומהווה מקור להשראה לכל מכוני הדיאליזה בארץ.

”שינויים קטנים בהרגלים - שיפורים גדולים בבריאות”

מפגשי הדרכה רב-תחומיים למנותחי לב-חזה ובני משפחותיהם, העוסקים במניעה משנית של מחלות לב וכלי-דם ומספקים כלים יישומיים לאימוץ אורח חיים בריא יותר והרגלים יומיים שנועדו לשימור תוצאות הניתוח, תפקוד לבבי אופטימלי ומניעה משנית של תחלואת לב וכלי-דם. בשנת 2022, הטמענו סרטוני הדרכה לאימון נשימתי למנותחי לב-חזה באמצעות QRcode ייעודי, המוטבע במיטת האשפוז עצמה.

מדברות IVF מקרוב ומרחוק

אנו מציעים קבוצות טיפוליות שנועדו לאפשר מרחב הבנה, הכלה ולמידה משותפת של טכניקות הרפייה והתמודדות עם קשיים, מתחים, חרדות ומחשבות טורדניות סביב תהליכי הפריור, זאת לצד הנחיות לאחר חיים בריא יותר בזמן הטיפולים. מפגשי התמיכה וההדרכה מתקיימים פנים אל פנים ובאופן מקוון.



אסותא, כרשת מרכזים רפואיים מובילה וחדשנית, אימצה את הרעיון שתפקידו של המרכז הרפואי המודרני אינו מסתיים במתן שירותים רפואיים וקליניים ממוקדי תסמינים, בעיה תפקודית או מצב תחלואה קונקרטי אלא על ארגון הבריאות לאמץ ראייה הוליסטית של בריאות רב-ממדית של כל באי בית-החולים: מטופלים, בני משפחות, מבקרים, עובדים, ספקים. זאת בנוסף לתפקידו של בית-החולים להוות דוגמה ומופת לארגון בריאות על-ידי יצירת סביבה פיזית המאפשרת ומקדמת את הבחירה הבריאה.



שירותי בריאות היברידיים ודיגיטליים לעובדי אסותא

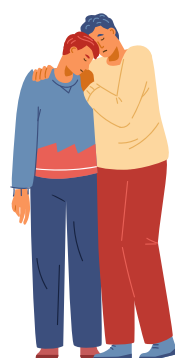
השקפת העולם שלנו



תוכנית מתאזנים

התוכנית מבוססת על מפגשי ייעוץ פסיכולוגי אישיים מרחוק ו/או פרונטליים או משולבים, הניתנים על ידי צוות ייעודי של המערך לפסיכולוגיה רפואית של אסותא. תוך שמירה על חיסיון העובדים, נבנה תיעדוף (טריאז')

דיגיטלי חכם לניהול דחיפות וחומרת המקרים, תוך מתן דגש למצבים רפואיים, חולי, caregivers, וסוגיות נפשיות האופייניות לעבודה במסגרת קלינית. התמודדות נפשית הקשורה לבעיות במשפחה, זוגיות והורות מופנות למערך הטיפול הנפשי של חברת מתן-מיתר.



תוכנית אבליים

תוכנית ליווי מקצועית ייעודית לעובדים להתמודדות עם אובדן במשפחה של העובד/ת, מופעלת באופן פרו-אקטיבי על-ידי צוות פסיכולוגים קליניים ועובדים סוציאליים בעת אירוע של פטירת בן/בת משפחה. התוכנית מוצעת מרחוק או מקרוב בשבועות שלאחר האירוע המצער.



אסותא Guard – חיסונים ובדיקות תקופתיות לעובדים

אסותא דואגת למימון, ביצוע ותיעוד של כלל החיסונים הנדרשים מעובדי מערכת הבריאות, זאת בהתאם לנוהל משרד הבריאות. גם לעובדי מערכת הבריאות יש מיתוסים, חששות, חרדות ופחדים מפני חיסונים ומחטים ומוטלת עלינו האחריות והחובה להכיל רגשות ותחושות אלו, ולהפוך אותה לחוויה נעימה באמצעות ארגז כלים ייעודי שבנינו, המותאם אישית לכל עובדת ועובד. כמו כן, אסותא אחראית על ביצוע בדיקות מעקב עיתיות לעובדים עם קרינה מייננת ולעובדים עם ציטוטוקסיקה, הכוללות בדיקות מעבדה ובדיקת רופא תעסוקתי ייעודי, כחלק משירותי בריאות העובדים. זאת לצד, טיפול ייעודי בעובדים במקרה של אירוע חשיפה למחלות זיהומיות.



אסותא Reset

שנות הקורונה המטלטלות, אשר אתגרו את המצב הנפשי של האוכלוסייה בכלל ושל צוותים רפואיים קליניים בפרט, חידדו את הצורך במתן תמיכה וכלים מקצועיים להתמודדות עם רמות גבוהות של מתח, חרדה, ואי-שקט, לצד תסמינים פסיכו-פיזיולוגיים כגון: דפיקות לב מואצות, חוסר תיאבון, עייפות גבוהה מהרגיל, נדודי שינה, מצב רוח ירוד, דאגות ומחשבות טורדניות.



להידבק ואף עלולים להעביר את המחלה לבני המשפחה. אנחנו מאמינים כי כאשר אנו קולטים לשורותינו עובדים חדשים, יחד עם התחלת העבודה החדשה ניתנת להם ההזדמנות להתחדשות ושיפור.

כיום, מילות המפתח בתחום קידום הבריאות הן איכות חיים ושלומות (well-being), וכבר לא אריכות ימים. צוותי רפואה ומקצועות הבריאות מבילים בין שליש למחצית מהיממה במקום העבודה, במרבית ימות השבוע, לעיתים רבות גם בסופי שבוע וחגים, ומכאן ברור כי הבריאות שלהם מתעצבת ונקבעת בסביבת בית החולים. לבריאות ול- well-being של העובדים יש גם תרומה מכרעת להצלחת אסותא ושגשוגה.

הנחת יסוד זה מבוססת על מודלים אקדמיים בינלאומיים בתחום ניהול מערכות בריאות הקובעים כי לצד איכות רפואית, איתנות כלכלית וחווית שירות מצוינת, הצלחת הארגון ועוצמתו מבוססת גם על בריאות ושלמות ההון האנושי, עמוד השדרה של העשייה הרפואית. בסקר השחיקה של משרד הבריאות נמצא שדאגה לבריאות העובדים מהווה גורם מגן מפני שחיקה ועזיבת המקצוע, האופיינית לכל קשת מקצועות הבריאות. מעבר לזאת, עובדי מערכת הבריאות, בניגוד לעובדים בתחומים אחרים, חשופים לקשת רחבה של מחלות זיהומים ונמצאים בסיכון מוגבר





הטבות והנחות לעובדים ובני משפחה בצריכת שירותי בריאות

עובדי אסותא זכאים להנחות בעלויות של בדיקות אבחון ודימות, בדיקות מעבדה וגובה ההשתתפות העצמית, זאת לצד הטבות ברכישת ציוד רפואי מתכלה ותרופות מרשם וללא מרשם. כחלק מחבילת ביטוח הבריאות הבסיסית, עובדי אסותא יכולים ליהנות גם משירותי "אסותא עד הבית", הכוללים אשפוז והוספיס בית, בדיקות רפואיות ביתיות וניטור מדדים רפואיים מרחוק לצד תוכניות החלמה ושיקום עד הבית.



בריאות העובדים בפורטל הארגוני

הפורטל הארגוני מציע לשונית ייעודית לתחום קידום בריאות העובד בה מידע שימושי, המלצות וכלים יישומיים לאימוץ אורח חיים בריא יותר. תחום בריאות עובדים מתעדכן באופן שוטף במחקרים חדשים והמלצות בנושאי בריאות מגוונים.



אסותא Ergonomics – שיפור סביבת העבודה הפיזית של העובדים

במסגרת המהלכים ליצירת סביבת עבודה בריאה ונעימה יותר, אנו מקיימים דרך קבע שאלונים, תצפיות, הדרכות קבוצתיות ואישיות, סדנאות מעשיות ומבצעים שינויי סביבה ותיקון ליקויים, זאת במטרה שהעובדים שלנו לא יסיימו את המשמרת עם כאבים, כפי שהעידו 67% מהעובדים שלנו בסקרי ארגונומיה לאורך השנים. בשנת 2020 התחלנו בהטמעה של עמדות שולחן עולות ויורדות (sit to stand) ביחידת הטלמדיסין הקרדיולוגית באסותא השלום, ובמערך לקשרי לקוחות כפיילוט. 80% מהמשתמשים בפיילוט הארגונומי העידו על ירידה בכאבים, תחושת מרץ, חיוניות והנאה ולאור הממצאים החיוביים הרחבנו את הפרויקט למערכים יושבניים נוספים כסטנדרט עבודה חדש.



”לאסותא אחריות מוסרית להגן על המשאב היקר בארגון – העובדים, הנמצאים מעצם תפקידם בחשיפה מוגברת למחלות וזיהומים. בנוסף, קיימת חשיבות עליונה שהאנשים האמונים על הטיפול הרפואי יהוו בעצמם מודל לדוגמה. במסגרת תוכנית ”אסותא בריא“, אנו מעניקים יריעה רחבה של שירותי בריאות לפרסונל, ביניהם רפואה תעסוקתית, ארגונומיה, וייעוץ אישי מרחוק בנושאי תזונה, פעילות גופנית וגמילה מעישון.”

קארן ברונר, M.Sc HPH
מנהלת המחלקה לקידום בריאות
ובריאות דיגיטלית, אגף הרפואה, אסותא



אסותא Active – מזמינים אותך לזוז גם מהבית

במרכזים רפואיים בהם מתקיימת פעילות גופנית לעובדים, אנו משדרים את האימון ב-live וכן מקליטים אותו לצפייה מאוחרת. כך אנו מאפשרים גם לעובדים שאינם במשמרת לבצע אימוני פילאטיס ויוגה בבית, בכל זמן שנוח להם. מעבר לזאת, לעובדים המעוניינים בזאת, אנו מציעים ייעוץ אישי מרחוק באמצעות טלמדיסין לבניית תוכנית כושר אישית עם צוות הפיזיולוגים של המאמץ של המחלקה לקידום בריאות.



באסותא חושבים ורוד- בדיקות גילוי מוקדם לעובדות לחודש המודעות לסרטן השד

ההון האנושי של אסותא מורכב ברובו מנשים. מדי חודש אוקטובר, חודש המודעות לסרטן השד, אנו מעלים קמפיין הסברה קריאטיבי בכל אתרי החברה, להעלאת המודעות למניעה ואיתור מוקדם של סרטן השד, ומבצעים פנייה יזומה לכל עובדות אסותא מגיל 45 ומעלה להגיע לבדיקת איתור מוקדם של סרטן השד (ממוגרפיה ו-US) במכוני בריאות השד של אסותא, ללא עלות, וללא קשר לחברות בקופת החולים.



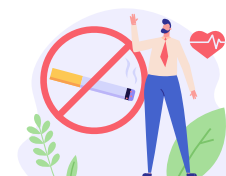
סדנאות מיינדפולנס ושלח לי שקט בקופסא

מתוך שאיפה לחזק את החוסן הארגוני, אנו מקיימים גם סדנאות מעשיות לצוותים שמטרתן להעניק ארגז כלים יישומי, המבוסס על מיינדפולנס, טכניקות הרפיה, דמיון מודרך, ביופדבק ומודלים מבוססי ראיות נוספים, להורדת מתחים, התמודדות עם סטרס ועומסים רגשיים בחיי העבודה והחיים האישיים.



אסותא eat well

תוכנית דיגיטלית לתזונה בריאה והורדה במשקל המוצעת לכל עובד/ת, ומבוססת על מפגשי ייעוץ אישיים בטלמדיסין, חומרי העשרה דיגיטליים, מפגשי הדרכה קבוצתיים בזום live ומוקלט וקבוצת ווטסאפ סגורה למענה לשאלות וסוגיות בוערות. משתתפי התוכנית זכאים גם למפגש ייעוץ אישי עם פיזיולוג/ית של המאמץ לבניית תוכנית כושר אישית.



אסותא Quit – שירותי גמילה מעישון מרחוק

אנו מציעים לכל העובדים המעשנים, ללא עלות, ייעוץ גמילה טלפוני בהתאמה אישית, המבוסס על עקרונות הטיפול הקוגניטיבי-התנהגותי המקנה גם אישור לקבלת תרופות מרשם לגמילה מעישון הכלולות בסל שירותי הבריאות, בשיתוף עם המוקד הטלפוני הלאומי לגמילה מעישון.

סביבה מקדמת בריאות באסותא

Tami4togo - פתרון חלוצי לצריכה ידידותית לסביבה של מים לדרך

באוקטובר 2022 הוצב באסותא אב הטיפוס הראשון מסוגו בעולם של מכונת Tami4togo, שפותח על-ידי שטראוס מים. המכונה מייצרת בו במקום בקבוקים העשויים 100% פלסטיק ממוחזר וממלאת אותם במים טריים וקרים המטוהרים באמצעות מטהר MAZE, כל זאת מיד עם ההזמנה ותוך פחות מדקה. שימוש במכונה חוסך שינוע של בקבוקים ומצמצם את הנזקים לסביבה ב-70% ביחס למכונות אחרות למכר שתייה בקבוקי פלסטיק. בקבוק Tami4togo מכיל 550 מ"ל, ונמכר בפחות משלושה שקלים בתשלום דיגיטלי.



אסו'טרי ואסו'בריא פתרון למזון בריא וטרי לדרך

מיזם אסותא ליצירת סביבה המאפשרת בחירות תזונתיות טובות יותר לציבור המטופלים, המבקרים והעובדים שלנו. המיזם מבוסס על בניית מקורות חכמים לממכר מזון ושתייה בריאה וטרייה, העומדים בהנחיות משרד הבריאות לתזונה נכונה במוסדות רפואיים, הכוללות בין היתר: עידוד שתיית מים, איסור על שתייה המכילה סוכר, הוצאת ממתקים, חטיפים ומוצרים עם מדבקות אדומות, מענה לטבעונות ואיסור על פרסום מזון מזיק לבאי בית-החולים. במטרה להוזיל את עלויות המוצרים ובניגוד לבתי-חולים רבים בארץ, אסותא אינה שותפת לרווחים מפעילות זו.



גמאני ים תיכוני - עידוד והטמעה של תזונה ים-תיכונית

לתזונה ים-תיכונית, המבוססת על בישול ביתי, אכילה חברתית וקיימות, ומאופיינת בצריכה גבוהה של ירקות, פירות, דגנים מלאים, קטניות, מיני אגוזים ודגים יתרונות בריאותיים שהוכחו במחקרים בינלאומיים רחבי היקף. בפעילות מיוחדת לשבוע התזונה והתזונאי/ת, ביצענו פעילות הסברה ייעודית לעידוד אימוץ מאפייני של תזונה ים-תיכונית, שילבנו מנות ים-תיכוניות בארוחות הצהריים למטופלים ועובדים, חילקנו חומרי העשרה וטיפים אישיים להתנהלות תזונתית חכמה, חילקנו צמחי תבלין ממותגים לעובדים וערכנו תחרות ארגונית על הטמעת תזונה ים-תיכונית גם בחיק המשפחה.



דיאלוג עם ארגוני בריאות



מעורבות בפעילות לאומית

משרד הבריאות - פעילות בצוות חשיבה לכתיבת "תכנית אסטרטגיה 2032", כוח המשימה הלאומי למניעה וטיפול בהשמנה; הרצאות בכנסים לאומיים של המשרד.

המועצה הלאומית לבריאות - חברות במועצה בלאומית לבריאות זה שנים רבות, לרבות תת-ועדת הסל לתרופות וטכנולוגיות בתחום מניעה, חיסונים וקידום בריאות.

ההסתדרות הרפואית בישראל - חברות בצוות היגוי של מוסדות רפואיים מקדמי בריאות ומקיימים, כתיבת מסמך מדיניות.



משרד הבריאות - קהילת רפואה מרחוק

מזה שלוש שנים שאנו פעילים בקהילת רפואה מרחוק, המהווה מסגרת עבודה, למידה, שיתוף ידע ויזמות לעיצוב שירותי הבריאות מרחוק לעובדי מערכת הבריאות בישראל. הקהילה הוקמה באוגוסט 2020 על ידי אגף בריאות דיגיטלית במשרד הבריאות יחד עם חברי רשת ענבר ומעוז. בשנת 2022, יוזמת OncoFITT, העוסקת בבניית פלטפורמה לאימון גופני מרחוק של מטופלים אונקולוגים אשר הובל על-ידי צוות המחלקה לקידום בריאות בשיתוף פעולה עם המכון האונקולוגי באסותא רמת החיל ואגף החדשנות RISE, נבחר לקחת חלק בפרויקט ה"אקסלרטור" במטרה לעודד יזמות פנים ארגונית בתוך מערכת הבריאות בישראל. הפרויקט הוצג בכנס Health II 2022.

HPH (Health Promoting Hospitals)

החל משנת 2016 ארבעת בתי-החולים הגדולים של אסותא הצטרפו כחברים מן המניין לרשת הבינלאומית לבתי-חולים מקדמי בריאות - HPH (Health Promoting Hospitals and Health Services) ואנו שותפים למפגשים אקדמיים ולעשייה הבינלאומית של הרשת.



אוניברסיטת חיפה - הפקולטה למדעי הרוח והבריאות

המחלקה לקידום בריאות של אסותא מהווה שדה קליני להדרכה והכשרה של סטודנטים לתואר שני בניהול מערכות בריאות ובריאות הציבור, במסלול קידום בריאות משנת 2016.





האדם במרכז

האנשים שלנו,
המעורבות
החברתית שלנו

האנשים שלנו

באסותא כ-3,500 עובדות ועובדים בתחומי הרפואה, הסייעוד, מקצועות הבריאות, קשרי לקוחות, מזכירות רפואית ועוד, כולם עושים את עבודתם במסירות ובמקצועיות המביאות לידי ביטוי הלכה למעשה את סטנדרט אסותא.

עובדות ועובדי אסותא הם הלב הפועם של אסותא, והם אלו המניעים את הצלחתנו. להיות מטפל איכותי וקשוב זו שליחות לא פשוטה, ולכן אנו דואגים לעובדינו לסביבה נעימה ותומכת, מלווים אותם באירועים אישיים ומשפחתיים משמעותיים ומעניקים להם מעטפת של פעילויות רווחה לאורך כל השנה.

אגף משאבי אנוש מופקד על גיבוש חויית העובד/ת באסותא. אנו עושים זאת באמצעות זיהוי מתמיד של הצרכים הארגוניים המשתנים, ניתוח מגמות ונתונים, תכנון המשאב

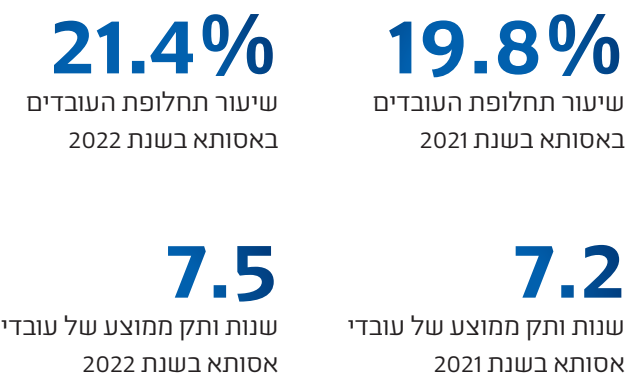
האנושי, גיוס העובדים המתאימים, הכשרה ופיתוח של מנהלים ועובדים, תשלום הוגן של שכר ותגמולים, הובלת פעילויות רווחה וקידום ערכי הארגון. כך אנו מבטיחים תרבות וסביבה ארגונית המקדמות את היעדים העסקיים של אסותא ותומכות בהצלחתה.

מטה האגף כולל מחלקות מקצועיות שונות ולצידן, בכל אחד מהמרכזים הרפואיים פועלת מנהלת משאבי אנוש, שאחראית על יישום מדיניות האגף בשטח והעברת רחשי השטח לאגף.

אסותא עד האופק - גיוס ושימור עובדים

כבר בתהליך גיוס העובדים, חשוב לנו לוודא את ההתאמה ההדדית בין המועמדים לאסותא, ולכן מנהלת משאבי אנוש של המרכז הרלוונטי פוגשת את המועמד/ת לשיחת היכרות מעמיקה כדי לבדוק את ההתאמה לתפקיד ולארגון.

במקצועות הבריאות קיים מחסור מתמשך בעובדים מקצועיים. אנו משקיעים לא רק באיתור מועמדים איכותיים ובגיוסם אלא מעריכים מאוד את הידע הנצבר של עובדינו ופועלים כדי לשמרם בארגון, באמצעות יצירת חויית עובד בסטנדרטים הגבוהים ביותר וקידוםם לתפקידים ניהוליים. לשם כך מושקעת עבודה רבה בבניית סולמות קריירה מותאמים לעיסוקים השונים וניתנת תשומת לב למכרזים פנימיים שיאפשרו לעובדינו אופק קריירה.



גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות

הכשרות לניהול נשי

במהלך תקופת הדיווח, ביצענו הכשרות לפיתוח מיומנויות וכישורים לנשים במספר תחומים:

- **קורס הכשרה למנהלות חדשות** - כניסה לתפקיד המנהלת, גיבוש תפיסת התפקיד וזהות ניהולית, הנעת עובדים, מיומנויות וכלים ניהוליים, סוגיות בין המנהלת והארגון וביצוע שיחות משוב.

בשנת 2021 הכשרנו 35 מנהלות חדשות, ובשנת 2022 17 מנהלות חדשות.

- **קורס למנהיגות באדמיניסטרציה** - הקניית כלים ניהוליים ולמידת עמיתות.

בשנת 2021 הכשרנו בקורס זה 18 עובדות, ובשנת 2022 23 עובדות.

- **קורס אחראיות משמרת בתחום הסייעוד** - הכשרת אחיות לאחריות משמרת בנוסף לתפקידן לצורך מילוי מקומה של האחיות האחראית בעת הצורך.

בקורס זה הכשרנו בשנת 2021 18 אחיות.

שכר שווה

בשנת 2022 פרסמנו לראשונה דו"ח שכר שווה לעובד ולעובדת לשנת 2021, על פי הנדרש בחוק.

בדו"ח פילחנו את העיסוקים השונים של העובדות והעובדים ל-17 קבוצות בעלות מאפיינים דומים של תפקידים ודרגים, וזאת על מנת לבדוק האם קיימים פערים בין נשים וגברים בארגון.

הממצאים המפורטים בדו"ח מעידים בתמצית כי ב-11 מתוך 17 הקבוצות, השוני בשכר נטה לטובת הנשים. במרבית הקבוצות (12 מתוך 17) השוני בין המגדרים לא עלה על 5%, ומעבר לכך הדבר נובע ממגוון תפקידים והתמחויות מקצועיות בתחום הרפואה ו/או בגין ותק.

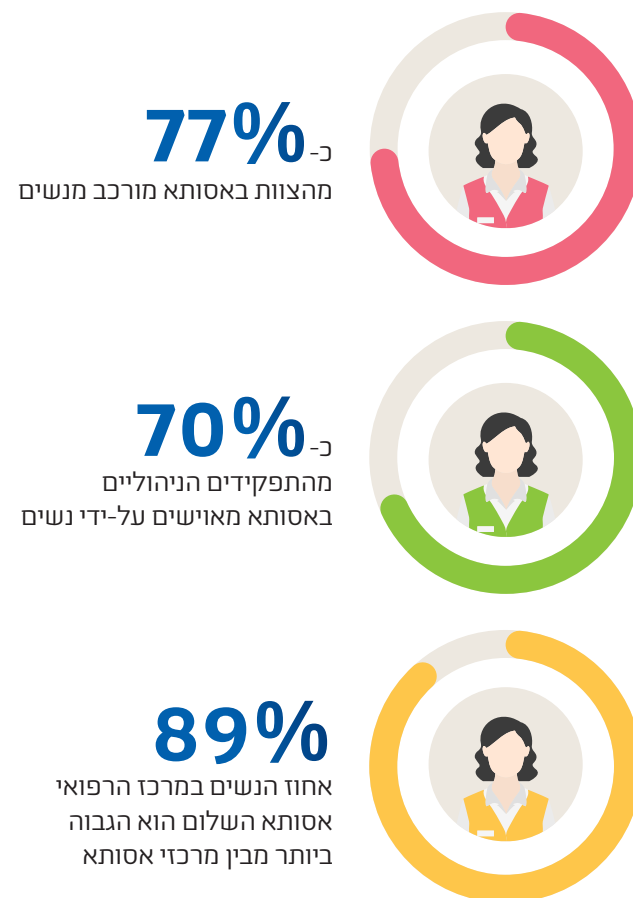
נמשיך לפעול מתוך מדיניות המקפידה על תשלום שכר שווה לעובדות ולעובדים, לבחון באופן שוטף קיומם של פערים ולטפל בהם במידה ויזוהו.

אסותא מהווה מראה לגיוון בחברה הישראלית. נוכח ערכינו אנו מטפחים סביבה המקדמת כבוד וקבלת האחר כחלק מה-DNA הארגוני. התרבות הארגונית שלנו מושתתת על סובלנות והכלה, הבאות לידי ביטוי הן בפעילותנו מול העובדים והן בפעילותנו מול המטופלים.

בקרב אוכלוסיית המנהלים והעובדים שלנו בולטים מספר רבדים של גיוון, בהם: גיוון גאוגרפי, גיוון מגדרי, גיוון גילאי וגיוון מגזרי.

כוח נשי באסותא - רק השמים הם הגבול

באסותא אין תקרת זכוכית, ואנו גאים להיות ארגון עם דומיננטיות נשית בדרגי הניהול ובקרב הצוותים בבתי החולים ובמרכזים הרפואיים:



אנו מאמינים שנשים יכולות להתקדם לכל תפקיד ובכל תחום ולכן גיוס והעסקת נשים מתרחשת באופן טבעי באסותא. כדי לתמוך בכך אנו משקיעים בקידום וסיוע לעובדות אימהות כך שיוכלו לאזן בין בית לעבודה באופן שיאפשר להן להמשיך ולהתקדם בקריירה, בקיום תוכניות הכשרה לדרגי ניהול בדגש על נשים ועוד.

סביבת עבודה רב-תרבותית

בהיותנו חברת שירותי הרפואה הפרטית הגדולה והמובילה בישראל המעניקה שירות למטופלים מכלל האוכלוסיות והתרבויות בישראל, אנו רואים חשיבות רבה בקידום סביבת עבודה רב תרבותית. אנו שואפים להבטיח הזדמנויות שוות לכל קבוצות האוכלוסייה בחברה הישראלית ובכך לקדם כוללנות חברתית ולצמצם פערים חברתיים

גשר של בריאות

במהלך המבצע הביטחוני "שומר החומות" שנערך במאי 2021, נוצר מתח רב בין המגזרים היהודי והערבי במדינה. עובדים רבים מאסותא העלו תכנים לרשתות החברתיות המציגים את דו-הקיום המתקיים יומיום באסותא ועודדו את החיים והעבודה המשותפת של כלל המגזרים.



”

בימים אלה של חוסר שקט בכל המדינה, יש מקום אחד שעבורי מסמל את הנורמליות, את היפה ואת הטוב, אסותא חיפה - מקום בו מתקיים גשר שנקרם במשך שנים בין בני אדם, כשכולנו עובדים וחיים ביחד זה לצד זה - במטרה אחת ויחידה לטפל באנשים.

לא רק עתה, אך במיוחד בימים אלה אני גאה בצוותים הרפואיים שלנו שמגיעים כל בוקר כדי להציל חיים ביחד. מדי יום אנו מתמודדים עם קשיים ועם הצלחות ביחד, נותנים את הלב ואת הנשמה לכל מי שמגיע אלינו ללא הבדל, כצוות אחד, בערבות הדדית, הערכה כבוד חברות ואהבה. זה הזמן לחשוב אחרת, זה הזמן לקרוא לכולנו להתאחד מול המטרה שלשמה אנחנו קמים בבוקר - לעשות טוב, ביחד.

ד"ר מורשד פרחאט
מנהל בית החולים אסותא חיפה



”

התחלתי ללמוד רפואה בגיל 15 באדיס אבבה, וכאשר הגעתי לארץ, נדרשתי להתחיל הכל מהתחלה. השלמתי תואר דוקטור לרפואה באוניברסיטת בן גוריון ובהמשך התמחיתי בכירורגיה כללית בביה"ח סורוקה, כך שמבחינתי קבלת תפקיד המנהל הרפואי של אסותא באר-שבע זוהי סגירת מעגל מרגשת מאין כמותה. את כל חיי הקדשתי למדינה. לאחר סיום לימודי הרפואה במסגרת עתודה צבאית, שירתתי בין היתר כרופא גדודי של חטיבת הצנחנים וסיירת מגלן, השתתפתי במבצע חומת מגן ונפצעתי בקרב סלוקי הקשה במלחמת לבנון השניה. את החברים שאיבדתי שם אני נושא בליבי בכל יום. השתחררתי מצה"ל בדרגת אל"מ, לאחר שסיימתי את תפקידי כקצין רפואה ראשי, כבאות והצלה, והתפקיד החשוב באסותא הוא מבחינתי המשך אותה דרך מחייבת ומאתגרת.

ד"ר אברהם יצחק
המנהל הרפואי החדש של אסותא באר-שבע, מי שהיה הסטודנט הראשון לרפואה ממוצא אתיופי והקצין הבכיר ביותר בצה"ל ממוצא זה

סביבת עבודה רב-גילאית

בהתאם לתוחלת החיים הנמצאת בעלייה מתמדת בעולם המערבי, כיום, אנשים עובדים עד גיל מבוגר יותר מבעבר. מעבר לצורך הפונקציונלי, העבודה מספקת לאנשים משמעות ומסייעת בהפגת בדידות.

אסותא, המתאימה עצמה לעולם העבודה המשתנה, שואפת לייצר סביבת עבודה המספקת הזדמנות שווה, ועל כן מאפשרת למועמדים בגיל מבוגר, ולעובדים בארגון המתקרבים לגיל פרישה ואף לאחריו, אפשרות להמשיך לעבוד בגמישות, תוך קיום דיאלוג מכבד על המשך העסקתם. בנוסף, פועלת אסותא לקידום העסקה של עובדים בגיל השלישי.

העובדים המבוגרים באסותא (מעל גיל 60) מהווים:

14% כ-
מעובדי החברה



19% כ-
מדרגי הניהול



בשנת 2022 זכינו באות הגיוון ע"ש דב לאוטמן והשרה לשיוויון חברתי מירב כהן על העסקת מבוגרים בני 60+ וקידום סביבת עבודה רב גילאית על-ידי ארגון מעלה והפורום הישראלי לגיוון בתעסוקה.



זאת, לאור הישגינו ביצירת סביבת עבודה רב גילאית - בכל תחומי הפעילות, החל ממנהלה ולוגיסטיקה ועד מקצועות הבריאות.

במעמד הזכייה אמר פרופ' שוקי שמר, יו"ר אסותא: "אני גאה בדרך שעשתה אסותא בתחום השוויון החברתי ומבטיח לעשות ככל יכולתנו על מנת להמשיך לשאת את דגל השוויון גם בעתיד".

”

אומרים לי שאני הרופא המבוגר ביותר באסותא, ואני בסך הכל בן 87. האמת? זו גאווה גדולה לנהל כזו קריירה ארוכה ומשמעותית. כבר 60 שנה שאני רופא. ניהלתי את מכון הלב בבית החולים בילינסון, וב- 21 השנים האחרונות אני עובד באסותא.

כיום, בהתאם למצב, אני עובד מהבית בשיטת טלמדיסין, ואני שמח שיש לי את האופציה להמשיך ולעזור למטופלים גם מהבית. עולם הרפואה השתנה לאין שיעור במהלך השנים.

אני רוצה להגיד לרופאים הצעירים שבתחילת דרכם, שהאפשרויות בלתי מוגבלות. הטכנולוגיה והמחקר התפתחו לממדים שלא יכולנו להעריך בזמננו, זה מדהים אותי ומעורר השראה. אני מקווה שתנצלו את כל המשאבים האלה היטב.

פרופ' שמואל סקלרובסקי



מקדמים העסקה משלבת

בשנים האחרונות אסותא מקדמת העסקת עובדים עם מוגבלות ופועלת במישורים שונים לשם כך, תוך שאיפה להיות פורצת ומתוות דרך בתחום זה במערכת הבריאות בישראל.

בשנת 2021 קיימה אסותא סקר למיפוי עובדים עם מוגבלות. על-פי תוצאות הסקר, נכון לשנת 2021 היו באסותא 86 עובדים עם מוגבלות, ומספר זה עלה בשנת 2022 ל-123 עובדים, המהווים כ-3.5% מכלל עובדי אסותא.

שמנו לעצמנו כיעד שעד שנת 2025, 5% מעובדי אסותא יהיו עובדים עם מוגבלות. כדי להשיג יעד זה, אנו מתכננים לקיים פרויקטים רחבים של גיוס עובדים, הדרכות למנהלים, התאמות לעובדים עם מוגבלות - חדשים וקיימים, וכן להעצים את הקשר מול זרוע העבודה של משרד הכלכלה והתעשייה.

המוכשרים שלנו - פיתוח והכשרת עובדים

אנו משקיעים רבות בתחום ההדרכה והפיתוח של עובדינו על מנת לאפשר לכל עובד ומנהל למצות את הפוטנציאל הטמון בו.

תחת אגף משאבי אנוש פועלים שני גופי פיתוח והדרכה:

1. מחלקת פיתוח ארגוני והדרכה המפעילה מערך ענף של הדרכות והכשרות למנהלים ועובדים
2. בית ספר למקצוענות שהוקם בשנת 2014 ואמון על הטמעת ערכי אסותא הלכה למעשה

תוכנית הלמידה והפיתוח מתייחסת למאפייניו הייחודיים של כל אחד מהסקטורים המקצועיים. היא בנויה מארבעה צירי למידה אשר משקפים את מכלול ההיבטים הנדרשים לכל עובד באסותא: פיתוח מקצועי בתחום העיסוק, יכולות טכנולוגיות ומיחשוביות, חיזוק המיומנויות הבינאישיות ופיתוח מנהלים באמצעות תכניות הכשרה וליווי אישי בצמתים מרכזיים בתפקיד.

איתור צרכי ההדרכה מתבצע מול הנהלות היחידות ומול מנהלות משאבי אנוש במרכזים. בנוסף אנו מעודדים את העובדים להציף צורכי הדרכה (מקצועי / לימודים אקדמיים / אחר) במסגרת תהליך ההערכה והמשוב השנתי ונותנים מענה לצורך בכפוף לאישור מנהל וממונה משאבי אנוש במרכז הרפואי.

גאים בעובדות ובעובדים הגאים שלנו



”אני בר זנאטי, עובד שנתיים באסותא כנציג בכיר במוקד זימון התורים. כבר בימים הראשונים שלי במוקד הרגשתי שזהו מקום משפחתי ובטוח עבורי. אני ממש זוכר איך בחודש הראשון שלי במוקד הגעתי וראיתי שצבעו קיר שלם בצבעי דגל הגאווה, בו כל אחת ואחד מהעובדים יכלו לכתוב על כל דבר שהם גאים בו. בהמשך היו גם אירועים במוקד שציינו את חודש הגאווה בשמחה גדולה וצבעונית שנתנו שוב הרגשה מאוד בטוחה וכיפית. בנוסף, מיד שמתי לב לנוכחות להט”בית מרשימה בכל הדרגים. הכרתי עובדות ועובדים מהקשת הטרגנסית שעברו תהליך של התאמה מגדרית, וקיבלו גיבוי מלא מהמנהלים והמנהלות.

האוכלוסייה במוקד זימון התורים היא מגוונת מאוד, ישנם עובדות ועובדים בכל הגילאים, שבאים מכל חלקי המדינה, חילונים, דתיים וחרדים, מכל המגזרים והעדויות וקיימת הרמוניה מקצועית שמצליחה להתגבר על השוני בין העובדים במוקד למען מטרה משותפת.

בר זנאטי
עובד שנתיים באסותא כנציג בכיר במוקד זימון התורים

שעות הדרכה בשנת 2022



ניטור ומדידה

אנו מאפשרים לכל עובד להשתתף בהכשרות על בסיס הצרכים שהעלה בשיחת ההערכה השנתית, אותם אנחנו מנטרים באופן שוטף. אנו מודדים את אפקטיביות ההדרכות וההכשרות באמצעות סקרי שביעות רצון וכן באמצעות מדידה איכותנית על-ידי שיחות וראיונות אישיים המבוצעים עם עובדים, מנהלים ומנהלי משאבי אנוש.

11.9

מספר שעות הדרכה ממוצעות לעובד

42,088

מספר שעות הדרכה לעובדים ומנהלים

בית הספר למקצוענות

במסגרת חזונו למצוינות ברפואה ובניהול שירותי בריאות והובלת ערכים בעולם הבריאות, הקמנו ב-2014 בית ספר למקצוענות - בית ספר ייחודי מסוגו בארץ ובעולם.

תפישת ההדרכה של בית הספר למקצוענות היא כי בארגון ובעובדיו טמון הניסיון והידע. לכן, מנחי המפגשים הינם עובדים הנבחרים משורות הארגון ומכונים "מובילי מקצוענות".

המפגשים בבית הספר למקצוענות נערכים בכיתות לימוד הטרוגניות המשלבות מקצועות ותפקידים שונים, ועוסקים בנושאים הבאים:

- מקצוענות
- זולתנות (אלטראיזם)
- יושרה
- חמלה
- אחריות ואחריותיות
- זכויות המטופל
- תקשורת בין אישית

יעדי בית הספר למקצוענות



להוביל לשיפור מתמיד של התרבות הארגונית, הקניית ערכים והבאתם לשיח משותף חוצה תפקידים והיררכיה



ליצור כללים ברורים ולהקנות שפה אחידה של התנהגות ההולמת ארגון השואף למצוינות ולמקצוענות

* הנתונים מתייחסים להדרכות פנים אירגוניות בלבד

”

המובילים שלנו מספרים שההובלה בבית הספר מעשירה ומגוונת את העבודה שלהם ומחזקת אצלם את העולם הערכי והשייכות לארגון. “

דן הופרט
מדריך ראשי, בית הספר למקצוענות של אסותא



תוכנית הכשרה לחונכות באדמיניסטרציה

ניסיונו מעיד כי שיפור ושכלול תהליכי חניכה משפיע באופן ישיר על חוויית העובד החדש וחיבורו לארגון וכפועל יוצא מצמצם את תחלופת העובדים בשנה הראשונה.

תוכנית ההכשרה לחונכות באדמיניסטרציה אשר מתקיימת החל משנת 2018, נועדה להקנות ידע, כלים ומיומנויות בחניכה, תוך העצמה של מזכירות חדשות, מתוך מטרה ליצור מסלול פיתוח אישי ומקצועי לחונכות בתפקיד. התוכנית הינה דו-שלבית וכוללת סדנת הכנה למנהלים וסדנה לחונכות. מדובר בתוכנית שהיא WIN-WIN - למזכירה חדשה החונכות מעניקה חוויית קליטה מקצועית, מעשירה ומעצימה, לחונכת ניתן בדרך זו מסלול פיתוח אישי והעצמה בארגון.

בשנת 2022:

149

מזכירות חונכות השתתפו בהכשרה

27

מנהלים השתתפו בהכנת ההכשרה

23%

מהמזכירות באסותא עברו הכשרה זו עד 2022

צומחים באסותא

אנו מעודדים עובדים ומנהלים לפתח את הקריירה שלהם, להרחיב אופקים ולשפר באופן מתמיד את כשירותם המקצועית.

בהתאם, אנו משקיעים משאבים רבים נוספים בלימודים והכשרות מחוץ לארגון, כגון השתתפות רחבה במימון לימודים אקדמאים - הזדמנות הפתוחה בפני כלל העובדים בארגון.

אספנו מספר סיפורי צמיחה של עובדי אסותא. עובדות ועובדים מלאי מוטיבציה, אשר התחילו בתפקיד מסוים בארגון, ועם הזמן למדו, התפתחו ומימשו את הפוטנציאל המקצועי שלהם.



סיפור הצמיחה של אנה בן סימון

” הגעתי לארץ מפרו ב-1999, והתחלתי לעבוד באסותא ב-2001 כעובדת ניקיון. בפרו הייתי מנהלת חשבונות וזו היתה הפעם הראשונה שראיתי דלי וסמרטוט. רוחמה אלחיאני, מנהלת בית החולים, לימדה אותי הכל – איך לנקות, ובעיקר איך להיות חזקה ולא לוותר לעצמי. לאורך השנים היתה לי תמיד גישה חופשית לרוחמה שנתנה לי את המוטיבציה והאמונה בעצמי - גם כשלא היה קל.

בהתחלה אפילו בוקר טוב לא ידעתי להגיד, את כל העברית שלי למדתי באסותא. היה לי הרבה רצון ובזכותו למדתי בעצמי איך להיות כוח עזר ובמשך 8 שנים עבדתי במקביל כמנקה וככוח עזר. בזכות המסירות שלי לעבודה הציעו לי להיות מנהלת משק ושלחו אותי לקורס הכשרה בתל-אביב. כשסיימתי את הלימודים היתה לי מוטיבציה מאוד גבוהה להוכיח את עצמי- כשהיה חסר עובד, עשיתי את העבודה במקומו, וכך זה עד היום. אני מנהלת שעובדת בשטח ביחד עם העובדים.

בית החולים זה הבית שלי ואני דואגת כאן לכל דבר. בכל יום אני אומרת תודה לאלוהים שקמתי ובאתי לעבודה. אסותא היא כמו משפחה בשבילי.

אנה בן סימון, אסותא באר-שבע



סיפור הצמיחה של ויקטוריה גוליקוב

”

התחלתי באסותא לפני עשר שנים כמזכירה רפואית במחלקה האורתופדית ברמת החייל. אחרי מעל שנה של עבודה, נגישה אלי האחות האחראית של המחלקה ואמרה שמאוד יתאים לי ללמוד סיעוד. הסברתי לה שאני אם חד הורית ואין לי אפשרות גם אם אני רוצה. היא עשתה משהו ששינה לי את החיים, ופנתה לאחות הראשית של בית החולים שדאגה לכך שאסותא תממן עבורי את הלימודים בהסבת אקדמאים. אני לא אשכח את המשפט שהיא אמרה לי: "לעובדים הטובים שלנו אנחנו תמיד דואגים".

ב-2014 התחלתי ללמוד וכבר ב-2016 התחלתי לעבוד כאחות באותה מחלקה. קיבלתי תמיכה מלאה מהאחות האחראית במחלקה וקבלת הפנים היתה תמיד חמה ומלווה. אחרי שנה כאחות מוסמכת סיימתי קורס הדרכה קלינית והתחלתי להדריך סטודנטים ולהכשיר אחיות חדשות. בספטמבר 2021 סיימתי קורס טיפול נמרץ, וכך הסתכמו כבר 5 שנים שאני אחות, בהן מעולם לא הפסקתי ללמוד, ובשנת 2019 קיבלתי פרס עובדת מצטיינת והגאוזה היתה גדולה.

בסוף שנת 2021 הגעתי למדרגה נוספת - קודמתי להיות אחות כללית שמנהלת את הסיעוד בבית החולים כולו במהלך המשמרת. זה תפקיד אחראי מאוד שנדרשת בו ראיית התמונה הרחבה של התנהלות בית החולים. התקופה הזאת גרמה לי לצמוח לא רק מקצועית אלא גם אישית. חוויית תקופה מאתגרת ומעצימה ואני מודה על הכל.

“

ויקטוריה גוליקוב, אסותא רמת החייל

הניצוץ שבנו - תוכנית ניצוצות

אנחנו מאמינים שרעיונות טובים נמצאים בכל מקום ובכל תפקיד, ושניצוץ קטן יכול להוביל לאור גדול. תוכנית ניצוצות היא תוכנית לפיתוח העובדים, שנולדה כדי לאפשר לאנשי אסותא לזהות הזדמנויות וליזום רעיונות חדשים שיתנו ערך למטופלים, לעובדים ולארגון. אנחנו בוחרים את הרעיונות המוצלחים ביותר, והיזמים שמאחוריהם מקבלים כלים מעשיים כדי להפוך את הרעיונות לתהליכים שעובדים באמת. **במחזור הראשון של התכנית בשנת 2021 - התקבלו 191 רעיונות, 40 הגיעו לוועדת מנכ"ל ושמונה עלו לנבחרת הניצוצות, עד שלב היישום.**

הניצוץ של בת-שבע

אחד מהרעיונות שעלו לשלב היישום, היה הרעיון של **בת-שבע גרינפלד**, טכנולוגית רפואית מאסותא ראשון-לציון. בת-שבע החליטה לעשות מעשה, לאחר ששנים ראתה את טכנאיות האולטרסאונד מפתחות כאבים חזקים במפרקי כף היד בגלל פעולת הסחיטה של מיכלי הג'ל הגדולים, אשר גם הובילו להשלכה מיותרת של פסולת רפואית ובזבוז חומר רב. היא פנתה לאחיה וביקשה ממנו שיכין עבורה דגם גדול מברזל דמוי שפופרת של משחת שיניים - והשאר היסטוריה.

כיום, במרכז הרפואי בראשון-לציון משתמשים במוצר של בת-שבע וכרגע יש לה יותר מ-30 בקשות ליחידות נוספות כאלו ממרכזי אסותא השונים



” אחי יצר עבורי את הדגם הראשוני של 'סחוטא'. יצאתי לפיילוט צנוע בתוך המרכז שלי והטכנאיות היו ממש מרוצות! ההמצאה שלי הקלה על כף היד שלהן והגענו למסקנה שאנו חוסכים 20% חומר בעזרת המוט. אחרי שראיתי בכאב את סבלן של הטכנאיות ואת הכמויות שנזרקות לפח שוב ושוב - להיות זו שמצאה לכך פתרון זה הישג אדיר.

בתוכנית ניצוצות קיבלתי כלים נוספים שהיו חסרים לי - קורס יזמות, הצגת מצגת משקיעים ועוד. בסיום התוכנית הצגתי את הפרויקט שלי, קיבלתי עליו GO והגענו למסקנה נוספת שלמעשה הפתרון שלי יכול לשמש את כלל הטכנאים - מה ששימח אותי עוד יותר.

בת-שבע גרינפלד
טכנולוגית רפואית, אסותא ראשון-לציון

מזון בריאות - סדנת העשרה לכוחות העזר ועובדי המטבח

מחקרים רבים המצביעים על כך שלמזון איכותי תרומה להחלמה לאחר מחלה או ניתוח. כדי להעניק לעובדים שלנו את הכלים הדרושים להם לשיפור שביעות רצון המטופלים מהמזון המוגש ולמתן שירות טוב יותר, גובשה בשנת 2022 תוכנית לייעול ושיפור תהליכים - מהמגוון והטעם ועד לאופן ההגשה והאסטיקה של המזון.

כדי להעביר את התוכנית לכוחות העזר ולעובדי המטבח שלנו פנינו לשף משה שגב, הידוע בהקפדה על נושא השירות וגיבושנו סדנאות חווייתיות ומהנות בהובלתו. העובדים הוזמנו ליום שכולו כיף, בבית ספר הקולינרי "דן גורמה" בתל אביב, שם הם פגשו חברים ממרכזים שונים, נהנו מהרצאה מרתקת של השף שגב וכמובן חוו סדנת בישול מעשירה.

עושים את זה ביג טיים - מומחי הביג דאטה שלנו

כחלק משאיפתנו להיות ארגון מונחה נתונים שמעניק שירות טוב ומושכל למטופלים שלנו ובעידן של ריבוי נתונים,



חפשו פתרון להעברת מידע איכותי ואמין בזמן סביר לשכבת ההנהלה.

כך, בשנת 2021 החלטנו לאתר מתוך העובדים שלנו אנשים מוכשרים עם אוריינטציה טכנולוגית שמכירים היטב את תהליכי העבודה בבית החולים המקומי (אחיות, רופאים, רוקחים קליניים, מנהלי מעבדות, מנהלי רשומות רפואיות ועוד). את העובדים הנבחרים הכשרנו בתהליך מרתק והם הפכו להיות מומחי דאטה מקומיים - למדו לעבוד עם פלטפורמת ביג דאטה של חברת MDCClone בבית החולים, המאגמת נתונים קליניים משלל תיקים ממוחשבים של המטופלים ומאפשרת לתשאל אוכלוסיות גדולות.

על מנת שיהיה קל להעביר נתונים לשכבת ההנהלה, דאגנו שבכל מרכז של אסותא יהיה מומחה מוביל שעבר את ההכשרה וזכה לתפקיד נוסף ומעניין בתוך הארגון. מומחים אלה משמשים אנשי קשר להנהלה לצורך קבלת נתונים.

נושמים רווחה באסותא

אנו מעניקים חוויית רווחה מקיפה לעובדים שלנו, מתוך מטרה לגרום להם להגיע עם חיוך כל בוקר לעבודה, לחזק את תחושת השייכות וגאווה היחידה וליצור חיבור בין משפחות העובדים לארגון. מטרת אלו מושגות באמצעות מגוון פעילויות ואירועים הנוגעים לחיי העובד ויוצרים עבורו מעטפת שלמה, המכילה את כל צרכיו.

הטבות לעובדים

סל הרווחה לעובדי אסותא עוטף את העובד בכל מעגלי החיים וכולל מענה לצרכיהם הפיזיים, החומריים והרגשיים. אנו משקיעים מחשבה רבה בעדכון וגיוון של סל הרווחה כדי להתאים אותו לצרכים השונים של העובדים שלנו. **בין היתר כולל סל הרווחה של אסותא:**



אירוע זוגי או משפחתי שנתי

בכל שנה העובדים שלנו נהנים מאירוע חברה גדול, מפנק ומלא הפתעות.



חוגגים ביחד

ציון חגים ומועדים שונים, כגון פורים, שבועות, יום האישה, חגיגות עונתיות ועוד.



שלום כיתה א' בספארי

אירוע חווייתי להורים ולילדים העולים לכיתה א', הכולל סיור לימודי מהנה וחלוקת ילקוטים.



מתנות מפנקות

חלוקת מתנות וברכות באירועים משמחים - יום הולדת, חגים (ראש השנה, פסח וחנוכה), יום המשפחה, נישואין, לידה, בר / בת מצווה ועוד.



אסותא פאן

מועדון צרכנות והטבות ייעודי לעובדי אסותא המציע פעילויות ומבצעים במחירים מיוחדים במהלך כל השנה, ובמיוחד בחודשי הקיץ.



בשנת 2022 קיימנו אירוע משפחות כיפי בסופרלנד, בו השתתפו 5,000 עובדי אסותא ובני משפחותיהם. מלבד מתקני השעשועים בסופרלנד, נהנו העובדים ממזנוני אוכל, בירה ונשנושים, בית קפה, קינוחים וממתקים, עמדות צילום, פעילויות לילדים והופעה.



סדנת פרישה

סדנה לעובדים פורשים לצורך תמיכה בתהליך הפרישה, סיוע בהכנה לתקופה שאחרי הפרישה ומתן מידע חיוני לפורשים.



הוקרת עובדים ותיקים

בעלי ותק 10, 20, 30 שנות וותק והחל משנת 2022 - גם 40 שנות עבודה באסותא.



עובדים מצטיינים

אחת לשנה נבחרים העובדים המצטיינים של אסותא בכל מרכז רפואי. העובדים נבחרים על-ידי ועדה ייעודית לכל אתר כאשר מתוך המצטיינים, נבחר גם עובד אחד מכל הרשת כ'מצטיין יו"ר'. טקס ההוקרה לעובדים המצטיינים נערך במסגרת הרמת כוסית של ראש השנה ובנוסף זוכים המצטיינים בפרסי הוקרה ומוזמנים ליום פינוק מלא חוויות.



משלחת לפולין

אסותא מוציאה משלחת עובדים לפולין עם נציגים נבחרים מכל מרכזי הרשת, למסע מרגש בן חמישה ימים בנבכי העבר היהודי. כל עובד רשאי להגיש מועמדותו במסגרת 'קול קורא' שיוצא בנושא. נציגי המשלחת משתתפים במפגש הכנה למסע וכן במפגש סיכום.



מועדון אסו'טיול

טיולים מיוחדים ברחבי הארץ לעובדי אסותא ובני משפחותיהם במהלך כל השנה.



כנס עובדים

כל שנה מתקיים נופש מסובסד לעובדים באילת ובצפון. הכנס כולל פעילויות למשפחות, הרצאות, מתנות ועוד.



גיבוש צוות

כל עובד יוצא אחת לשנה לאירוע גיבוש צוות המארגן על-ידי היחידה.



מערך ייעוץ נפשי לעובד

שירות ייעוץ פסיכולוגי לעובדים ובני משפחתם בעלות מוזלת. השירות ניתן על-ידי חברת "מתן מיתר", המספקת מגוון שירותים שמטרתם לסייע בהתמודדות העובדים ובני משפחותיהם עם מצוקות חיי היום-יום.

בשנת 2022 נערכו **402 פגישות** פנים אל פנים, ו-16 שיחות טלפוניות עם העובדים הפונים.

בשנת 2021 נערכו **477 פגישות** פנים אל פנים, ו-18 שיחות טלפוניות עם העובדים שפנו

בשנת 2021 התקבלו **72 פניות** של עובדי אסותא לשירות זה, ובשנת 2022 התקבלו 62 פניות.



גמלאים ונהנים

באסותא ישנם עובדים ותיקים רבים המתמידים בעבודתם שנים רבות. היציאה משגרת העבודה לפנסיה היא שלב חדש בחייהם, המהווה שינוי משמעותי בהיבטים רבים. לכן, אנו רואים חשיבות רבה בקיום סדנת הכנה, על מנת לאפשר להם ללמוד על ההיבטים השונים הצפויים להם ולקבל כלים משמעותיים לפרק זה בחייהם.



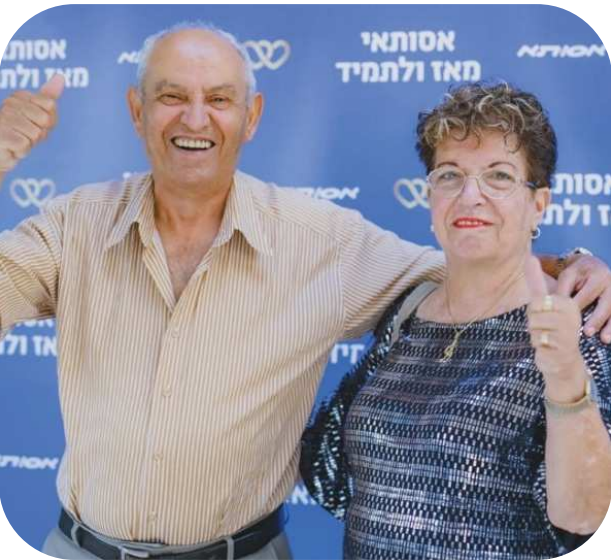
סדנת הכנה לפרישה

ביוני 2022 ערכנו בפעם הראשונה סדנה מקיפה להכנה לפרישה עבור עובדי אסותא שפרשו או שמועד פרישתם קרוב. הסדנה נמשכה שלושה ימים ומטרתה היו לתמוך בעובדים בתהליך הפרישה, לסייע בהכנה לתקופה שאחרי הפרישה ולספק מידע כגון: זכויות הפנסיה, חיי המשפחה בגיל השלישי, אופטימיות ושמחת חיים, זיכרון ולמידה, תכנון פעילות פנאי, ועוד.

אסותאים מאז ולתמיד

חשוב לנו לדאוג לגמלאי אסותא גם לאחר פרישתם, ולכן אנו עורכים עבורם פעילויות ומפגשים תקופתיים.

ביולי 2022 נערך מפגש גמלאי אסותא, במסגרתו התקיים אירוע הוקרה מרגש שכלל מפגש עם חברים, מנהלים ושותפים שעברו דרך ארוכה ביחד ב- 88 שנות קיומה של אסותא.



כ-150 גמלאים וגמלאיות השתתפו במפגש ונהנו מארוחת בוקר מפנקת, עמדות צילום, ברכות מחממות לב מהיו"ר והמנכ"ל וצפייה בהצגה "חיים בסרט" של תיאטרון הספרייה רמת-גן.

משתתפי האירוע סיפרו:

"היה נפלא משמח ומרגש"

אורלי אושה, אחות מרפאת כאב בפנסיה, אסותא רמת החייל

"היה כיף ונעים להיפגש. מחכים לאירועים נוספים ולטיולים"

זכי בן עזרא, רנטגנאי וממונה בטיחות קרינה ראשי לשעבר ומרצה בפנסיה, אסותא



יום הרופאה והרופא

מדי שנה ב-11 בינואר מצוין יום הרופאה והרופא. אנו באסותא מוקירים ומעריכים את הרופאים שלנו בכל יום, אך מוקירים אותם באירוע חגיגי ביום זה, בו אנחנו עוצרים להגיד תודה לרופאים על עבודתם החשובה.

בשנת 2022 עמד יום הרופאה והרופא בסימן הקוד האתי של אסותא, ובו הענקנו לכל רופאה ורופא את המטבע שהשיק בנק ישראל בסוף 2021, כהוקרה למערך הרפואה והבריאות בישראל על תרומתם ועל מאבקם במהלך מגפת הקורונה.



”

היום אנחנו עוצרים לרגע ואומרים

לרופאות ורופאי אסותא תודה על הצבת המטופל במרכז, על החמלה והסובלנות, על הקולגיאיות, הערכיות והמסירות. בזכות ההשקעה היומיומית של כולכם אסותא ניצבת בחוד החנית של הרפואה המתקדמת בישראל.

גידי לשץ,
מנכ"ל אסותא



מצדיעים לאחים ולאחיות שלנו

באסותא מועסקים כ-900 אחים ואחיות, אשר כל אחת ואחד מהם מגיע מדי יום עם מחויבות להעניק למטופלים טיפול רפואי ברמה הגבוהה ביותר ותשומת לב אישית.

לרגל יום האחות הבינלאומי 2021 שחל בחודש מאי ומצדיע למקצוע הסייעוד ותרומתו לחברה, אסותא יצאה בפריקט מיוחד בשיתוף מגזין "את", במסגרתו תשעה אחים ואחיות של אסותא מכל רחבי הארץ סיפרו על החיים שמתחת למדים, כשהם לובשים "מדים החדשים", שעיצבו למענם שמונה מעצבים ישראליים, המציגים את הפרשנות האופנתית שלהם למדי האחות.



מאזנים בין עבודה לפנאי ומשפחה

- תפקידים רבים באסותא כוללים שעות עבודה במשמרות, בעומס מטלות, או בעלי עומס רגשי ופיזי. אנו מייחסים חשיבות רבה באיזון בין העבודה לבין החיים האישיים של העובד, והקדשת זמן למשפחה ופנאי על מנת לשמור על שביעות רצון גבוהה ולצמצם שחיקה.
- במסגרת זו הגדרנו מספר צעדים התומכים באיזון עבודה ופנאי:

- יומיים בשבוע בהם לא מתקיימות ישיבות אחר הצהריים
- במידה והתפקיד מאפשר - עבודה חלקית מהבית
- אפשרות מוסדרת של חזרה מדורגת מחופשת הורות, להורים המעוניינים בכך



דיאלוג עם העובדים

אנו דוגלים בשקיפות, תקשורת פתוחה ודיאלוג שוטף ורציף עם העובדים. לשם כך, אנו משקיעים בבניית ערוצים ואמצעים שונים ומגוונים לקיום דיאלוג נגיש ומיטבי. המנהלים שלנו קשובים לעובדיהם, שומרים על ערוצי תקשורת פתוחים וזמינים, מקפידים על מדיניות "דלת פתוחה" בכל עת ומעודדים את העובדים להביע את דעותיהם.

Assuta4Me

בשנת 2021 השקנו את Assuta4Me - אפליקציה חדשה לעובדים הכוללת את כל המידע הנחוץ להם במקום אחד. האפליקציה פותחה לאחר שנה וחצי של מחקר, במסגרתו כ-30 מעובדי הארגון השתתפו בסדנאות חשיבה עיצובית בהנחיית גורמים מקצועיים, דבר שאפשר לנו ללמוד מה חשוב לעובדים במיוחד ושימשו אותנו להגדרת מסמך האפיון של האפליקציה.

האפליקציה כוללת:

- פיד המתעדכן באופן שוטף במידע חדש, ובו העובדים יכולים לחלוק מידע, להעלות פוסטים בנושאים שונים ולהישאר מעודכנים בכל מה שקורה בחיי חבריהם לעבודה.
- דלת פתוחה למנכ"ל** - ערוץ פנייה ישיר למנכ"ל אסותא, גידי לשץ.
- שימושי בשבילי** - כלים חשובים לעובדים שהיו זמינים רק בפורטל הארגוני, זמינים גם באפליקציה, כגון דיווח שעות, הזמנת מונית, מאגרי מידע ועוד.

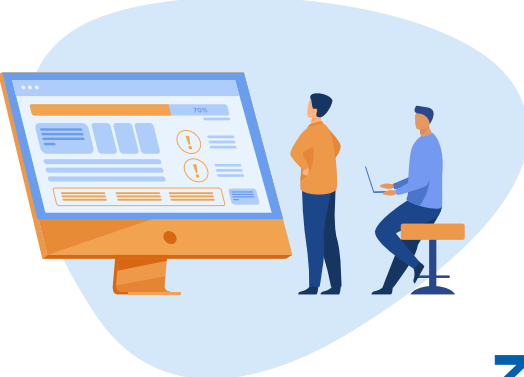
דואגים לבטיחות בעבודה ולבריאות העובדים

סביבה נקייה מהתעמרות והטרדות

אנו מחויבים להבטיח לעובדינו סביבת עבודה בטוחה, נקייה מהטרדות מיניות, אלימות או התנהגות מטרידה ומשפילה שאינה פיזית (התעמרות). לאסותא ממונה על הטרדה מינית האחראית על הנושא הפועלת על-פי תקנון למניעה וטיפול בהטרדות מיניות. התקנון כולל התייחסות למאפיינים הייחודיים לאסותא כארגון. בנוסף, הכשרנו נאמנים למניעת הטרדה מינית במרכזים השונים ועובדינו עוברים הדרכות שנתיות ומידעיים אודות מנגנון הגשת התלונות. כמו כן, מתקיים דיון שנתי בנושא בהנהלה. התעמרות במקום העבודה, היא נושא המקבל התייחסות בקוד האתי, מועבר כחלק מההדרכות בתחום האתיקה ומטופל במסגרת מנגנוני האכיפה הקיימים לתחום זה.



- שווה לעבוד באסותא** - כל ההטבות והזכויות המגיעות לעובדים.
- אסותאי בריא** - כל מה שהעובדים צריכים לדעת על בריאותם באסותא: מידע על ביטוח הבריאות ועל הפנסיה לעובדים, הטבות פרסונל לעובדים (תרופות וציוד רפואי מתכלה), מידע על חיסונים לעובדי מערכת הבריאות, וכן מידע וטיפים לניהול אורח חיים בריא.
- נשאים מקצועיים** - לומדות שהעובדים נדרשים לעבור ומידע על בית הספר למקצוענות.
- קריירה** - משרות פתוחות באסותא, שליחת קו"ח של חבר, אפשרויות ניווד פנימי ועוד.
- חנות הטבות** - צבירת מטבעות על ידי השתתפות בפעילויות באפליקציה, שליחת קו"ח של חבר למשרה באסותא ועוד. את המטבעות ניתן לממש בחנות הטבות באפליקציה.



3,190

מנהלים ועובדים ביצעו לומדה בנושא מניעת הטרדות מיניות בשנת 2022.

המעורבות החברתית שלנו

לאורך עשרות שנות פעילותה, המחויבות לתרומה לקהילה והמעורבות החברתית של אסותא הולכת ומעמיקה והפכה לחלק בלתי נפרד מאופיה של החברה. כארגון בריאות אשר מציב את האדם במרכז וחורט על דגלו את ערכי החמלה וכבוד האדם, אנו רואים במעורבות, בתרומה ובמחויבות לקהילה חלק בלתי נפרד מערכים אלה.

הצבנו לעצמנו יעד לחבר את העשייה בתחומים השונים של האחריות התאגידית לפעילות אסטרטגית המנוהלת ומדווחת בראייה כוללת. אנו שואפים לחבר את המעורבות החברתית שלנו למטרות וליעדים העסקיים של החברה, להגדיר תחומי פעילות מרכזיים וסדרי עדיפויות, להציב מטרות ולמדוד את פעילותנו כדי לשדרג באופן מתמיד.



מתרגלים חירום

אחת לשנה, נכתבת תוכנית בטיחות ייעודית ופרטנית לכל מרכז רפואי המשמשת כתוכנית עבודה. התוכנית מכתיבה את השיטה והצרכים לניהול הבטיחות בכל אחד מהמרכזים הרפואיים שלנו. כמו כן, מתקיים אחת לשנה תרגיל חירום בכל מרכז רפואי על-פי תרחישים משתנים. התרגיל בשנת 2021 עסק באירוע שריפה, ובשנת 2022 באירוע רעידת אדמה.

"כמעט ונפגע" - אירועי בטיחות

אנו מאמינים כי אירועי "כמעט ונפגע" מהווים הזדמנות ללמידה והפקת לקחים ועל כן הוטמעה בארגון תרבות דיווח על אירועים כאלה. תאונות עבודה ואירועים של "כמעט ונפגע" מדווחים באופן מיידי בטופס מקוון דרך הפורטל הארגוני הזמין לכל העובדים. הטופס מועבר ישירות לממונה הבטיחות ולאגף משאבי אנוש. לאחר בירור ובחינת המקרה, ממונה הבטיחות מפיץ למנהלי המרכזים וכן לנאמני הבטיחות דו"ח מסקנות והמלצות למניעת אירועים דומים בעתיד, תוך פירוט פעולות יישומיות לביצוע. אירועי בטיחות עם השלכה כלל ארגונית מטופלים על-ידי ממונה הבטיחות מול גורמי המטה ומנהלי המרכזים הרפואיים.

אירועי בטיחות ותאונות דרכים

	2021	2022		2021	2022
	71	69		45	68
אירועי בטיחות (כולל "כמעט ונפגע")			תאונות דרכים בדרך אל או מהעבודה/במהלך נסיעת עבודה		

יעדנו הוא לצמצם את מספר אירועי הבטיחות לפחות ב-10% כל שנה

בשנת 2021 הוגשו 8 תלונות, מתוכן אחת נמצאה מוצדקת וטופלה.

בשנת 2022 הוגשו גם כן 8 תלונות, כאשר אחת מתוכן נמצאה מוצדקת בנוגע לרופא עצמאי. התלונה נבדקה, הרופא ננזף והושעה מעבודתו. המשך הבירור בנושא עבר לטיפול המשטרה עקב פניית המתלוננת. לאחר המקרה נערכו ישיבות בנושא והוצא תקשור למנהלים ולעובדים עם 10 כללי זהב לתקשורת מלאה בין הצוות הרפואי ובין צוותים רפואיים של מחלקות שונות.

יוזמים בטיחות

תחום הבטיחות נמצא תחת אחריות ראש אגף לוגיסטיקה, רכש ונכסים ומנוהל על-ידי ממונה בטיחות באגף, האחראי על המדיניות, בניית תוכנית העבודה השנתית, קיום בקרה ומדידה ועוד. מדיניות הבטיחות שלנו כוללת את כל התחומים הנדרשים על מנת להבטיח את שלומם ובטיחותם של עובדינו, מטופלינו ומבקרי המרכזים שלנו. הגישה שלנו בתחום היא פרואקטיבית ודוגלת בפעולות יזומות לזיהוי ואיתור מוקדם של סיכונים ומפגעים בשטחי המרכז הרפואי, כמו גם טיפול מיידי במפגעים וסיכונים על מנת להבטיח סביבת עבודה ומתקן רפואי בטוח.

נאמנים לבטיחות

לממונה הבטיחות כפופים מקצועית נאמני בטיחות שהוסמכו בכל המרכזים הרפואיים וכן נאמני בטיחות מקצועיים שהוסמכו עבור כל תחום לוגיסטי / הנדסי ברמת החברה. מלבד לגורמים אלה פועלת באסותא ועדת בטיחות בה נציגות של כל המרכזים וכל תחומי העיסוק באסותא. הועדה מתכנסת אחת לחודש ולפחות שמונה פעמים בשנה.



אסטרטגיית המעורבות החברתית של אסותא

במהלך שנות הדיווח פעלנו לפיתוח אסטרטגיית המעורבות החברתית והטמעתה בתרבות הארגונית, תוך התבססות על שלושה קווים מנחים:



אוכלוסיות יעד במיקוד

הפעילויות ההתנדבותיות מעניקות סיוע ותמיכה לקשת רחבה של אוכלוסיות בישראל, תוך מיקוד באוכלוסיות היעד הבאות:

- בני נוער בסיכון בכפרי נוער
- אוכלוסיית הגיל השלישי
- אנשים עם מוגבלות

מתנדבים ברוח טובה - שיתוף פעולה עם עמותת "רוח טובה"

על מנת להעצים את פעילותנו בתחום ההתנדבות, מיסדנו שיתוף פעולה עם עמותת "רוח טובה", המרכזת באופן רוחבי צורכי התנדבות של עמותות רבות מהמגזר השלישי ומחברת בינן לבין חברות עסקיות. במסגרת שיתוף הפעולה זה מלווה רוח טובה את בנייתה ויישומה של תוכנית התנדבות העובדים השנתית של אסותא. עוד משתפת אסותא פעולה עם עמותות וארגונים מהמגזר השלישי הפעילים עבור אוכלוסיות היעד בהן בחרה להתמקד.

כל פעילות התנדבותית מתואמת עם הארגון החברתי הרלוונטי בהתאם לצרכיו ולאחר הפעילות נבחנת האפקטיביות שלה לקראת פעילויות נוספות.

במסגרת פיתוח אסטרטגיית המעורבות החברתית קיימנו בשנת 2022 מספר מהלכים מרכזיים:

- ביסוס שיתוף פעולה עם עמותת "רוח טובה" להגדלת סל הפעילויות
- קביעת פעילויות שיא - 3 פעמים בשנה
- הגדרת אוכלוסיות יעד למיקוד
- הטמעת התנדבויות משפחתיות
- מתן דגש רב יותר להתנדבויות בתחום הקיימות
- עבודה נקודתית מול כל אחד ממרכזי אסותא לבניית תוכנית התנדבות מותאמת לאופיו

התנדבות בשלושה מעגלים

אסותא מציבה את ההתנדבות כערך ארגוני מוביל ושואפת להגדיל את היקפי ההתנדבות תוך שהיא מעודדת את עובדיה להשתתף בפעילויות התנדבות לאורך זמן.

בתחום ההתנדבות פועלת אסותא בשלושה מעגלים:

- במעגל הכלל ארגוני - מקיימת החברה ימי שיא מרוכזים להתנדבות עובדים שלוש פעמים בשנה.
- במעגל היחידתי - יחידות החברה מאמצות מוקדי התנדבות, מקיימות עבורם פעילויות שונות ומעודדות את עובדיהן להשתתף בהן. חלק מקשרים אלה מתמשכים לאורך שנים וכבר הפכו למסורת ביחידות.
- במעגל האישי - מעודדת החברה את עובדיה להתנדב באופן פרטני, מעלה את הנושא למודעות וחושפת את העובדים לאפשרויות התנדבות שונות.

אסותאים למען הקהילה

כחלק ממדיניות המעורבות הקהילתית, אנו שואפים לכך שכל פעילות התנדבותית של עובדינו תשיג את ההשפעה הגדולה ביותר. לכן, אנו מתכננים פעילויות התנדבות בהן העובדים יכולים, למשל, להכין מוצרים, אותם ניתן לתרום לאוכלוסיות נזקקות ולעיתים לעשות זאת בשיתוף פעולה עם אוכלוסיות נוספות שנתרמות מכך. כך אנו משיגים ערך כפול ואף משולש מהפעילות - לדוגמא יזמנו פעילות בשיתוף עמותת "עציץ טרי" במהלכה עובדינו הכינו עציצים יחד עם אנשים עם מוגבלויות ותרמו אותם לקשישים ניצולי שואה.

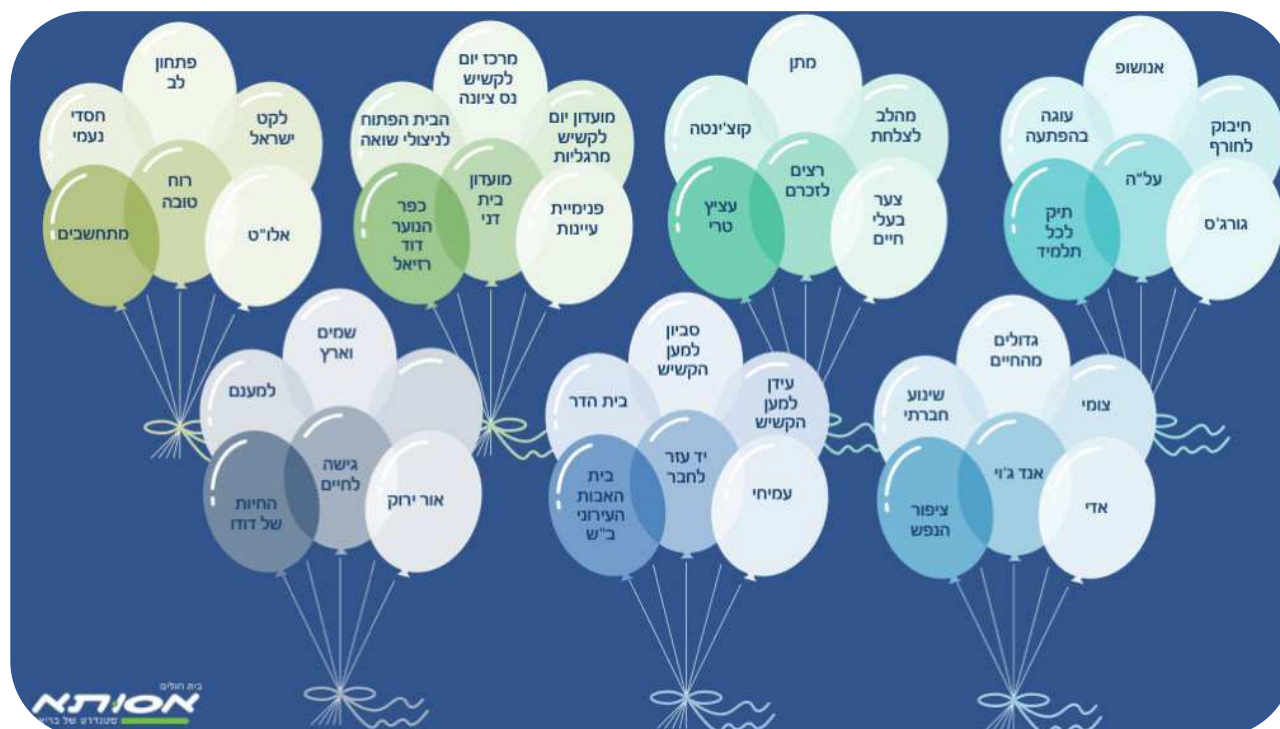
אחוז מתנדבים באסותא 2021-2022

36% ← 29%

בשנת 2021 29% מעובדי אסותא השתתפו בפעילות התנדבותית, כאשר בשנת 2022 נתון זה עלה לכ- 36%!



בשנת 2022 הרחבנו את פעילותנו החברתית ושיתפנו פעולה עם כ-40 עמותות וארגונים חברתיים:



שמים את ההתנדבות במרכז - התנדבויות ייחודיות למרכזים

בנוסף לפעילויות התנדבות כלל ארגוניות, מרכזי אסותא השונים ברחבי הארץ מקיימים פעילויות ייחודיות להם, תוך שיתוף פעולה עם העיריות והקהילות בסביבתם.

באר-שבע

- אסותא באר-שבע קיימה במהלך שנת 2022 מגוון פעילויות בבית האבות העירוני בבאר-שבע, ביניהן חגיגות יום הולדת לדיירים, משחק בינגו, הדלקת נר בחנוכה ועוד.
- בחודש המודעות לסרטן השד 2021, חברה עיריית באר-שבע לאסותא לטובת הכנה של סדרת הרצאות מקוונות לתושבי העיר, אשר הועברו על ידי טובות וטובי המומחים של אסותא.
- בחג השבועות ובראש השנה 2022 יצאו עובדים לחלק "עוגה בהפתעה" לקשישים ושוורדי שואה בבאר-שבע.
- במסגרת כנס "אמהות ועגלות" 2022 לקידום בריאות האישה ההרה והאישה לאחר הלידה, אשר התקיים ביוזמת אגף הרווחה והשירותים החברתיים בעיריית באר-שבע, **לימור מרדי**, מנהלת היחידה לתזונה באסותא, העבירה פעילות לנשים מטעם אסותא באר-שבע.
- כחלק מאירועי יום הלב הבינלאומי 2022 קיימה אסותא באר-שבע פעילות לקהל הרחב במתנ"ס שכונתי. במסגרת זו הועברה הרצאה של **פרופ' עמוס כץ** בנושא התקפי לב, זיהוי סימנים מקדימים, מניעה וטיפול ראשוני מציל חיים. בנוסף, התקיימה הרצאה של לימור מרדי בנושא שמירה על אורח חיים בריא ותזונה נכונה למניעת אירועי לב.

ראשון לציון

- הכנת עציצים בשיתוף פעולה עם "עציץ טרי" - מיזם חברתי המעסיק אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית, אשר מייצרים עציצים וערכות לגידול תבלינים ובמיוחד, עציצים מפחי שימורים בשימוש חוזר. שיתוף הפעולה כלל סיוע של אנשי העמותה לעובדי אסותא בהרכבת העציצים שבהמשך נתרמו לקשישים וניצולי שואה.
- מדי שנה אסותא ראשון עורכת שוק איכרים, אשר כל הכנסותיו נתרמות לארגון "נותנים באהבה" המסייע לנזקקים.
- בחנוכה 2022 קיימו עובדי אסותא ראשון לציון סדנת בניית חנוכיות וסביבוני בשיתוף עמותת "צעד קדימה" הפועלת לחינוך ושיקום ילדים עם מוגבלות התפתחותית.



יום המעשים הטובים - עושים טוב ביחד

אצלנו המעשים הטובים מתרחשים כל יום, אך חשוב לנו להקדיש את יום המעשים הטובים ליום מרכז של התנדבות עובדים בו כולנו יכולים להשפיע לטובה על החברה והסביבה ביחד.

לרגל יום המעשים הטובים של בשנת 2021 ובשיתוף עיריית בת-ים ורשות הטבע והגנים, יצאה משלחת מתנדבים עובדי אסותא, בניצוחו של המנכ"ל, גידי לשץ, לחוף בת-ים כדי לעזור בניקיון וסינון החול בעקבות אסון הזפת.

תרומת ציוד לאוכלוסיות נזקקות

במהלך 2021 ו-2022 שמחנו לתרום ציוד לאוכלוסיות נזקקות:

- 88 מחשבים, 4 מחשבים ניידים, 31 מסכים 4-1 מדפסות לעמותת "מתחשבים" המסייעת בשדרוג והפצת המחשבים לתלמידים, צעירים וקשישים בפריפריה הגיאוגרפית- חברתית
- כ-700 תיקים לילדים ונוער בסיכון, במסגרת מיזם "תיק לכל תלמיד"
- עשרות ארגוני מזון שחולקו דרך עמותת פתחון לב, עמותת סל"ק ולקט ישראל
- כ-7 ארגונים מלאים במעילים שהועברו לעמותות במסגרת מיזם "חיבוק לחורף"
- 13 מיטות ומזרנים לחיילים בודדים, ניצולי שואה ומשפחות במצוקה
- מוצרי איפור וטיפול לנשים ונערות בסיכון במסגרת מיזם גורג'ס



- בשנת 2022 יצאו עובדי אסותא ראשון לציון להתנדב במפעל אס-סנס לייצור סבונים טבעיים, יחד עם בני נוער מפנימיית עיינות. המפעל הוקם על מנת ליצור עולם טוב יותר לאנשים הלוקים באוטיזם ולשלב אותם במעגל העבודה והחברה.

חיפה

- במסגרת פעילות עמותת "מהלב לצלחת" בחיפה, הדואגת לקשישים בודדים לארוחה חמה, הגיעו עובדי אסותא חיפה לבקר ולשמח קשישים.
- בקיץ 2022 יצאו עובדי אסותא חיפה ובני משפחותיהם לניקוי חוף הסטודנטים בחיפה.



השלום

- עובדי אסותא השלום מקיימים שיתוף פעולה מתמשך עם מועדון יום לקשיש בבית דני בשכונת התקווה, במסגרתו העובדים עורכים פעילויות שונות עם קשישי המועדון, כגון חגיגת חגים, הכנת יצירות ועוד.
- בשנת 2022 יצאו עובדי אסותא השלום יחד עם ילדיהם להתנדבות בצער בעל חיים רמת גן והסביבה.
- הכנת עציצים בשיתוף פעולה עם "עציץ טרי" כתרומה לקשישים.



רמת החייל ומטה החברה

- במסגרת יום המעשים הטובים 2022, עובדי אסותא רמת החייל והמטה התנדבו במסגרת מיזם "קוצ'ינטה" - מיזם תעסוקתי ופסיכו-סוציאלי מבוסס אומנויות לנשים מבקשות מקלט מאפריקה. העובדים ואמנויות העמותה סרגו סלים, את הסלים תרמו לילדים חולי סרטן בשיתוף עמותת גדולים מהחיים
- ב-2022 יצאו עובדי רמת החייל והמטה להתנדבות סביבתית שכללה ניקיון באזור נחל הירקון הקרוב אליהם והנחת תיבות קינון לציפורי האזור.
- הכנת עציצים בשיתוף פעולה עם "עציץ טרי" עם אנשים בעלי מוגבלויות כתרומה לקשישים ניצולי שואה.



רעננה

- במהלך 2022 יצאו עובדי אסותא רעננה מספר פעמים להתנדב באריזת מזון בעמותת לקט ישראל.
- סדנאות שזירת פרחים עם קשישים.



כלניות-אשדוד

- סדנת שזירת פרחים עם קשישים בבית הדר-מרכז רפואה, שיקום וסיעוד באשדוד.

ירושלים

- סיוע בארגון הדלקת נרות בבית אבות של קשישים שעברו התעללות / הזנחה, השייך לעמותת עידן-העמותה לשירותים קהילתיים ומוסדיים לקשישים ובעלי מוגבלויות, שדואגת לרווחת האזרחים הבוגרים ולשמירה על איכות חייהם.
- סיוע באריזה וחלוקת מזון לנזקקים דרך ארגון תכלית, המעניק סיוע למשפחות נזקקות ברחבי הארץ.

פתו-לאב

החל מסוף שנת 2022, פתו-לאב החלה בשיתוף פעולה עם עמותת "למענם" - רופאות ורופאים למען שורדי שואה. במסגרת שיתוף הפעולה, פתו-לאב מבצעת בהתנדבות כ-15 בדיקות ביופסיה בחודש. העמותה משנעת את הבדיקות למעבדה ובפתו-לאב מטפלים בהתנדבות בפענוח הבדיקות והפצת התשובה לרופא השולח.

מוקד שירות לקוחות

לקראת ראש השנה 2022 ביצעו נציגי מוקד שירות הלקוחות כ-2,000 שיחות חג שמח לקשישים שורדי שואה וכן תיאמו איתם הענקת עוגה על-ידי עמותת "עוגה בהפתעה".



משלחות רפואיות - עושים טוב גם מעבר לים

כארגון רפואי מוביל, אנו רואים חשיבות רבה במתן סיוע בתחומי העיסוק הרפואיים בהם לעובדינו ולמנהלינו ידע וניסיון רב. בעת משברים ואסונות, בישראל ובעולם, לתרומתנו יש פוטנציאל ליצור השפעה נרחבת ולהיות מועילה במיוחד.

סיוע לנפגעי מלחמה

כחודש לאחר הפלישה הרוסית לאוקראינה בפברואר 2022, אסותא התגייסה ולקחה חלק במאמץ הסיוע לנפגעי המלחמה. במסגרת זו שלחנו ציוד רפואי לאוקראינה, בהיקף כספי של כ-70,000 ש"ח, המיועד לסייע בהצלת חיים של פצועים רבים.



”אנחנו גאים לקחת חלק

בעשייה חברתית הומניטרית של

תרומת ציוד רפואי חיוני אשר יסייע לצוות הרפואי להעניק טיפול מציל חיים לפצועים וציוד למיגון הצוות הרפואי המטפל. המלחמה הזו משפיעה על כל אחד ואחת מאיתנו ואנחנו מקווים לחזרה לשפיות עולמית במהרה וכמובן לבריאות איתנה לכל הנפגעים במערכה.

חמי שמיר,
ראש אגף לוגיסטיקה,
רכש ונכסים



השתתפות במשלחת לגינאה המשוונית

בתחילת שנת 2021, לאור סדרה של פיצוצים שאירעו בעיר הנמל באטה בגינאה המשוונית, ארגן חיל הרפואה משלחת שכללה רופאים שמתמחים בטראומה, רופאים מרדימים, ואחי חדר ניתוח.

”

כשהטלפון הגיע לא היססתי לרגע, ולמרות שזוגתי הייתה בהריון מתקדם ולא ידעתי לכמה זמן אני נוסע, עליתי על המטוס לגינאה המשוונית, שם נכנסנו לתוך בתי החולים המקומיים והתחלנו לטפל בפצועים שהגיעו. אני זוכר במיוחד תינוק בן חצי שנה עם רסיס ענק ברגל. הכנסנו אותו לטיפול דחוף, כי הוא פשוט לא היה שורד עם הפציעה הזו. לאחר הטיפול והשיקום, שוחחנו עם אמו והתברר ששמו של התינוק הוא ישראל! לדבריה היא פשוט אוהבת את השם, אבל עבורנו זה היה אות משמיי ששאנחנו במקום הנכון.

עוד מקרה שנחרט לי בזיכרון הוא של ילדה קטנה שעברה כמה וכמה ניתוחים ברגליה. השבוע קיבלנו סרטון שלה כשהיא חוזרת ללכת. אלה הרגעים הכי מרגשים והכי מספקים, כשאתה יודע שעזרת למישהו. בחרתי במקצוע הזה כדי שהעזרה והסיוע יהיו חלק מהיום יום שלי. אני מאחל לכל אחד את ההרגשה הטובה הזו שיש אחרי שאתה נותן מעצמך למישהו אחר, וזה באמת יכול לבוא לידי ביטוי בכל דבר, לא צריך לעסוק ברפואה בשביל זה. “

דביר

אח חדר ניתוח בבית החולים אסותא כלניות-אשדוד שהצטרף למשלחת

המנהל הרפואי של אסותא באר-שבע מטפל בפצועים באוקראינה

בחודש אפריל 2022 יצא המנהל הרפואי של אסותא באר-שבע, ד"ר גנאדי מיינשלוס, למשלחת רפואית בבית חולים שדה הומניטרי אשר הוקם על-ידי ישראל באוקראינה, יחד עם חברי משלחת הסיוע של משרד הבריאות, כדי לספק טיפול רפואי לפליטים ולתושבים באזורי הלחימה. דר' מיינשלוס הוא יליד אוקראינה אשר עלה לישראל מרוסיה בשנת 1997 ומאז מתגורר בבאר-שבע.

”

אני גאה להיות באר-שבעי ולייצג את העיר ואת בית החולים אסותא באר-שבע בגאווה רבה. המשימה שלנו היא להציל חיים, לתמוך בחולים ולהיות שם בשביל כל מי שצריך. “

ד"ר גנאדי מיינשלוס

המנהל הרפואי של אסותא באר-שבע



ד"ר מיינשלוס (מימין) עם שר הבריאות דאז ניצן הורוביץ בעת ביקורו בבית החולים.

”

אנחנו גאים בד"ר גנאדי על ההחלטה לצאת למשימה של הצלת חיים באוקראינה. אנחנו מאמינים בתרומה ועזרה רפואית לקהילה שצריכה אותנו גם כשהיא נמצאת בארץ רחוקה “

רוחמה אלחיאני

מנהלת המרכז הרפואי אסותא באר-שבע



יעדים לעתיד



על מנת להגדיל ולהעמיק את מעורבות העובדים בפעילויות ההתנדבות בשנים 2023 - 2024 אנו מתכננים:

- להמשיך ביישום תוכנית ההתנדבות, שיפורה והתאמתה לצרכים
- ליזום קמפיין פנים ארגוני להעלאת מודעות ועידוד התנדבות
- להוקיר מתנדבים והרצאות העשרה בתחום ההתנדבות
- להוסיף את הגמלאים שלנו לאוכלוסיית המתנדבים וליזום התנדבויות מתאימות עבורם
- לבנות מודל תגמול למתנדבים, לתקשרו בקמפיין לעובדים ולהטמיעו.
- לקיים אירוע ראשון למתנדבים

העבודה במערכת הבריאות בתחום הרפואה, אשר באה לידי ביטוי גם בעבודה במשמרות 24/7, הינה שוחקת מטבעה, ועל כן לא תמיד פשוט לרתום רבים מעובדי אסותא לפעילות התנדבותית.

על אף שחלק נכבד מעבודתנו כמטפלים מהווה למעשה עשייה למען הקהילה, אנחנו רואים חשיבות רבה במעורבות כמה שיותר מהעובדים בפעילויות התנדבותיות. על כן, אנו מציבים לעצמנו יעד להעלאת שיעור ההתנדבות באסותא ב-1% לפחות כל שנה.



אסותא בריאה לקהילה - מינוף הידע בתחום הבריאות לטובת הקהילה



”

זו גאווה ענקית לאסותא. אני נהנית ללוות את התלמידים האלה, לראות את ההתלהבות בעיניים שלהם. וכמובן שנשמח מאוד לראותם בעתיד בין העובדים שלנו.

אנחנו מאוד רוצים לפתח ולהרחיב את המיזם הזה לכל הארץ ובמיוחד לפריפריה. זהו חלק מהאחריות התאגידית שלנו כארגון בריאות מוביל במדינת ישראל. “

מיכל שלגי
סגנית מנהלת המרכז
הרפואי אסותא השלום
ויוזמת אימוץ המגמה

אסותא ממנפת את יכולותיהם המקצועיות הייחודיות והידע של עובדיה בעולם הבריאות, על מנת ליזום פעילות התנדבות בהן יש לידע זה ערך מוסף.

בשנת 2019 השיקה אסותא מגמת לימודי מדעי הרפואה ומערכות בריאות לתלמידי תיכון, בשיתוף משרד החינוך ותיכון קלעי בגבעתיים.

תלמידי המגמה לומדים את תחום מדעי החיים בהיקף של 15 יחידות לימוד שכוללות התמקדות בביולוגיה כמקצוע מוביל המקנה בוגוס בקבלה לאוניברסיטה והתמחות במערכות בריאות.

התלמידים לומדים מידע בסיסי וחיוני ברפואה, משתתפים בסדורים באסותא, מכירים את עבודתם של אנשי המקצוע השונים בבית החולים, מאזינים להרצאות מומחים מובילים ומתנסים בניהול בעיית בריאות. בנוסף, התלמידים עוברים קורס מד"א במסגרת המגמה.

כאשר נפתחה מגמת מדעי הרפואה ומערכות בריאות, נרשמו אליה 15 תלמידים בלבד. שנתיים אחר כך, בשנת 2021 נרשמו עשרות תלמידים, מתוכם רק 30 התקבלו.

לאור ההצלחה, בשנת 2022 הרחבנו את הפרויקט לבית הספר הכפר הירוק



מצליחים ביחד

קיימות וסביבה
בריאה

סביבה בריאה למען בריאות הציבור

כארגון בריאות, מוטלת על אסותא האחריות לממש את ייעודנו בקידום הבריאות ואיכות החיים בישראל, ומכאן שאנו מחויבים לנהוג באחריות סביבתית ושואפים להגן על הסביבה למען בריאות המטופלים, הצוותים הרפואיים וכלל העובדים שלנו, ולמעשה על כלל החברה והציבור הישראלי.

ארגון הבריאות העולמי (World Health Organization – WHO) הגדיר את שינויי האקלים כאתגר הגדול ביותר לבריאות במאה הנוכחית, וקבע כי עלולות להיות לו השפעות ישירות ועקיפות על בריאות הציבור.

חשיפה לטמפרטורות קיצוניות עלולה לגרום באופן ישיר לפגיעות פיזיולוגיות, בהן מכת חום והתייבשות, פגיעה בתפקוד הלב, במערכת העצבים ובכליות, עלייה בשיעור הלידות המוקדמות, שינויים קוגניטיביים ועוד, והחמרה של מחלות כרוניות כגון מחלות קרדיווסקולריות ומחלות של דרכי הנשימה. פגיעות פיזיות ואף מוות עלולים להיגרם עקב אירועי אקלים קיצוניים, כגון בצורות, שיטפונות, גלי חום, סופות חול ושרפות.

שינויי האקלים משפיעים גם בעקיפין על בריאות האדם, אם בהתפשטות חרקים מעבירי מחלות, שינויים בזמינות המים ובכמויות המזון או בשינויים באיכות האוויר.



חושבים בריא, חושבים ירוק

אנו באסותא משקיעים מאמצים נרחבים על-מנת לקדם סביבה חיצונית בריאה יותר, מתוך חובה אתית ומוסרית, לצד אחריותנו כלפי המטופלים שלנו - להעניק שירותים רפואיים איכותיים. במקביל, אנו מייחסים חשיבות מרבית לשמירה על הניקיון והסביבה גם פנימה - בתוך המרכזים הרפואיים שלנו.

- אנו פועלים באופן יזום לשיפור ביצועינו הסביבתיים ולצמצום ההשפעות הסביבתיות המרכזיות של פעילותינו ומבטיחים ניהול מיטבי של השפעותינו הסביבתיות באמצעות:
 - עמידה בכל הדרישות, התקנות וההוראות של המשרד להגנת הסביבה, משרד הבריאות וגורמים רלוונטיים נוספים בתחום איכות הסביבה
 - שילוב שיקולים סביבתיים בתהליכי קבלת ההחלטות ושימוש מושכל במשאבים
- מעקב אחר הביצועים הסביבתיים של החברה וקביעת יעדים לשיפורם
- פיקוח ובקרה אחר הפעילות התפעולית
- שקיפות במסירת מידע סביבתי ושיתוף פעולה מול גורמים רגולטורים

אסותאים שומרים על הסביבה

כנס בריאות הסביבה 2022

לפני כחמש שנים יזם **ליעד פרץ**, תברואן אסותא, מסורת של כנס בריאות הסביבה המתקיים מאז פעם בשנה כחלק מרצון לשיח ושיתוף בתחום של כל העוסקים ברמת החברה.

בשנת 2022 קיימנו את כנס בריאות הסביבה של אסותא במפעל המיחזור חירייה, אליו הגיעו מנהלות ומנהלי המשק של המרכזים ובתי החולים, מנהלי אחזקה וממונים מקצועיים עם זיקה לתחום בריאות הסביבה.

אז מה היה לנו בכנס?

- סיור במפעל RDF - מפעל שצורך ומפריד זבל בשיטות מיון טכנולוגיות מתקדמות
- הרצאות מקצועיות בנושא איכות הסביבה - הרצאה על פועלה של אסותא בתחום האחריות התאגידית בדגש על איכות סביבה, הרצאה בנושא איכות מים, הרצאה בנושא חידושים במניעת זיהומים ובריאות הסביבה בדגש על מגפת הקורונה והרצאה בנושא חומרים מסוכנים, גהות בעבודה, מקרים ותגובות בנושא מצבי חירום.



אנרגיות של חסכון באסותא

כרשת מרכזים רפואיים וחברה המספקת שירותי בריאות, בבעלות אסותא אתרי פעילות עתירי אנרגיה, אשר מתפקדים באופן רציף 24/7. לכן, צריכת האנרגיה מהווה אחת ההשפעות הסביבתיות המהותיות שלנו.

אנו משקיעים בשיפור ניהול האנרגיה במגוון רחב של היבטים תפעוליים וכן בתהליכי קבלת החלטות, לרבות בתחום הרכש.

אנו מחויבים להשקיע משאבים בניהול אחראי ומוקפד של התחום ועושים זאת בין היתר באמצעות ממונה אנרגיה מוסמך, אשר אחראי על בניית תכנית עבודה שנתית, מדידה, ניטור ומעקב אחר צריכת האנרגיה וקידום יוזמות להתייעלות אנרגטית.

יוזמות אסותא להתייעלות אנרגטית

החלפת מערכות צ'ילרים

צ'ילרים מהווים 60% מצריכת האנרגיה של אסותא ולכן גיבשנו תכנית סדורה ורב-שנתית להחלפת צ'ילרים ישנים בחדשים.

מערכות הצ'ילרים החדשות בעלות תפוקה משופרת בכ- 20% ומייעלות את צריכת האנרגיה. התוכנית יצאה לדרך בשנת 2019 ועדיין נמשכת, כאשר במהלך 2023 תוחלף מערכת הצ'ילרים באסותא כלניות - אשדוד.

בנייה ירוקה

אסותא פועלת על-פי תקן בנייה ירוקה ייעודי למוסדות בריאות, תקן ישראלי 5281, המאפשר חיסכון באנרגיה, חשמל ומים, תוך שימוש בחומרים ידידותיים שלא מכילים תרכובות אורגניות נדיפות ומחזור חומרי בנייה. התקן יושם בבניית הבניין האמבולטורי באסותא רמת החייל ובבניית בית החולים אסותא אשדוד, אשר מדורגים בכוכב 1. דירוג זה מאפשר חיסכון אנרגטי של 20%-10% ביחס למבנה שמוקם שלא על-פי התקן.

נמשיך ליישם את עקרונות הבנייה הירוקה בפרויקטים עתידיים, תוך הטמעת מערכות ניטור ובקרה חכמות, לרבות בבתי החולים החדשים שלנו בבאר-שבע ובראשון-לציון אשר צפויים להיפתח לקהל בשנת 2024 ו-2025, בהתאמה.



” העובדים שהשתתפו בכנס ממש נהנו ואני שמח שיכולנו לתרום להם ולהעשיר אותם. את המוטיבציה שלי והאחריות שלי בעבודה אני תמיד מנסה להעביר הלאה לקולגות שלי. תחום בריאות הסביבה נוגע לכולנו. “

ליעד פרץ, תברואן אסותא

מובילים מודעות ירוקה

בנוסף להיותו תברואן אסותא, ליעד פרץ משמש גם כראש תת-ועדת איכות הסביבה, אחת מארבע תתי-הועדות הנמצאות תחת ועדת האחריות התאגידית של אסותא. כחלק ממחויבותו לנושא, הוא מפרסם תקשורים הכוללים מידע וטיפים בנוגע לאיכות הסביבה באפליקציית העובדות והעובדים של אסותא - Assuta4me.

טל אמיני, טכנולוג רפואי באסותא השלום, עובד באסותא משנת 2019 וכבר קרוב לעשור שהוא מקפיד למחזור ולעודד שמירה על הסביבה. טל מפרסם גם הוא מידע באפליקציית העובדות והעובדים של אסותא, ובנוסף, מעודד חברי צוות לדאוג לסביבה ומעלה את המודעות בכל פלטפורמה אפשרית.

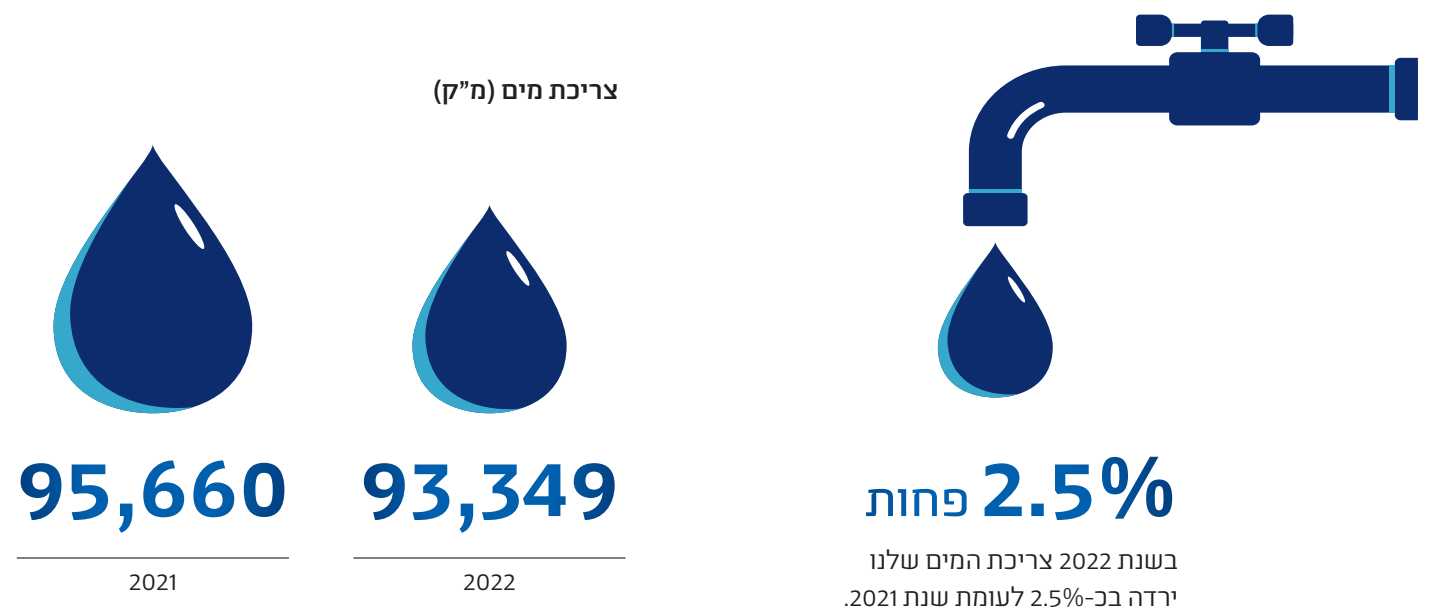


” הסיפור שלי התחיל כשהחלטתי לקנות רכב חשמלי, שכידוע פחות מזהם, ומאז חקרתי המון והתאהבתי בתחום. אנשים בעבודה רואים ואומרים לי כל הכבוד - אך אני לא עושה זאת בגלל מה שיגידו, אלא למען הסביבה ועתיד ילדינו. אני יודע שהשינוי מתחיל בנו - אז אני התחלתי את השינוי כבר אצלי. “

טל אמיני, טכנולוג רפואי

טיפת מודעות, ים של חסכון - צמצום צריכת מים

כרשת בתי חולים ומרכזים רפואיים, אנו מקפידים לשמור על ניקיון ברמה גבוהה לטובת בריאות המטופלים והעובדים ובהתאם לכך נעשה שימוש נרחב במים. עם זאת, אנו משתדלים להפחית את צריכת המים שלנו ככל הניתן.



רובט ניקיון ידידותי לסביבה

בשנת 2022 התבצע פיילוט בשטחים הציבוריים של אסותא רמת החייל להפעלה ניסיונית של רובוט ניקיון משני סוגים שונים והשוואה ביניהם. הרובוט מאפשר חיסכון במים בעת הניקיון, וכן משתמש בחומרי ניקיון ידידותיים לסביבה. אנו מתכננים לבחור בסוג הרובוט בו נרצה להשתמש ולהכניסו לשימוש שוטף בשנת 2023.

התייעלות בצי הרכב

אנו מעודדים תחבורה בת-קיימא המפחיתה את צריכת הדלק, וכיום כ-90% מהרכבים באסותא הם רכבים היברדיים. שמנו לעצמנו כיעד להגדיל את כמות הרכבים החשמליים בצי הרכב, שעמדה על שני רכבים בסוף שנת 2022, אך בשל בעיית המלאים העולמית ברכבים המהלך מתעכב.

כ-90%

מהרכבים באסותא הם רכבים היברדיים



עמדות טעינה לרכבים חשמליים

מתוך אחריותנו הסביבתית לצמצום זיהום האוויר, ומתוך אחריות חברתית במתן שירות למבקרים ולעובדים שברשותם רכב חשמלי, הקמנו תשתית עמדות טעינה לרכבים חשמליים.

נכון ל-2022, הכנו תשתית ל-110 עמדות טעינה, כאשר שמנו לעצמנו כיעד להגיע ל-220 עמדות טעינה עד שנת 2025.

סך צריכת האנרגיה - ואיך כל זה מתורגם למספרים?

צריכת אנרגיה	יחידת מידה	2021	2022
צריכת חשמל מחברת החשמל	קוט"ש	11,346,344.80	13,922,676.70
צריכת חשמל מיצרן פרטי	קוט"ש	33,237,654.19	32,340,449.16
סך צריכת דלק	ליטר	173,814.00	182,201
סך צריכת אנרגיה (חשמל + דלק)	GJ	166,512.88	172,849.41
עצימות אנרגטית	מ"ר/GJ	2.73	2.79

מדידת פליטות גזי החממה מתבצעת על פי עקרונות ה-Greenhouse Gas Protocol ומתייחסת ל-2 סוגי פליטות מרכזיים:

- פליטות ישירות (מכלול 1)** - פליטות באחריות ישירה של החברה הנובעות כתוצאה משימוש בגזי קירור וצריכת דלק.
- פליטות עקיפות (מכלול 2)** - פליטות באחריות עקיפה של החברה הנובעות מצריכת חשמל דרך חברת החשמל ודרך יצרן אנרגיה פרטי.

פליטות גזי חממה	יחידת מידה	2021	2022
פליטות ישירות (מכלול 1)	טון ש"ע פד"ח	2,615.9	3,758.7
פליטות עקיפות (מכלול 2)	טון ש"ע פד"ח	18,554.74	19,113.23
סה"כ פליטות גזי חממה	טון ש"ע פד"ח	21,170.64	22,871.89
יחס גזי חממה למ"ר	טון ש"ע פד"ח	0.35	0.37

מנהלים, לא סתם משליכים - ניהול פסולת

פעילותינו מייצרת סוגים שונים של פסולת: רפואית מסוכנת, מוצקה, נייר וקרטון, אלקטרונית ואורגנית. הפסולת מנוהלת ומטופלת בהתאם למדיניות המנחה אותנו: הפרדה-שינוע-פינוי. הטיפול בפסולת באסותא מבוצע באופן מוסדר ומובנה בטיפול מערכתי בכלל הרשת, זאת באמצעות תברואן מוסמך ועל-פי נהלים ברורים.

מיחזור נייר וקרטון

מפונה על-ידי חברת אמניר, מיחזור פסולת אלקטרונית (הכוללת גם ציוד הנדסה רפואי) - מפונה על-ידי חברת All-recycle



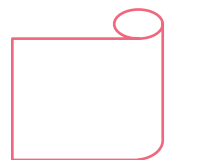
כ- **3.5%**

הפחתנו את כמות הפסולת שהועברה להטמנה בשנת 2022 לעומת שנת 2021



11%

הפחתנו את השימוש בנייר בשנת 2022



פסולת (טון)	2021	2022
סה"כ פסולת מוצקה שהועברה להטמנה	1,282	1,238
נייר וקרטון שהועברו למחזור	188	167
פסולת אלקטרונית שהועברה למחזור	8	10
סה"כ פסולת מוצקה לא מסוכנת	1,478	1,415
סה"כ פסולת מסוכנת	23	30

הפח האדום - פסולת רפואית מסוכנת

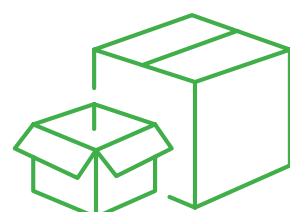
כרשת מרכזים רפואיים, מייצרת אסותא פסולת רפואית כגון חומרים ציטוטוקסיים, חומרים ביולוגיים, תרופות, תמיסות, חומרים מחטאים ועוד, אשר מהווים פסולת מסוכנת שנדרש לה טיפול ייעודי. הטיפול חייב להיעשות במיומנות שכן פסולות המיוצרות בבתי חולים ומרפאות מסכנות את בריאותם של העובדים, החולים והמבקרים, ועלולות לגרום לזיהומים ולפגיעה באיכות הסביבה.

באסותא קיימים נהלים פנימיים להשלכת פסולת מוצקה מסוכנת במסגרת פעילות החברה ואנו עובדים עם חברת טביב, המפנה פסולת זו מאתרנו ומטפלת בה כנדרש. איסוף הפסולת מתבצע על-ידי משאיות ייעודיות המאובזרות בציוד ייחודי, ובאמצעות נהגים מיומנים אשר עוברים תדיר הכשרות מקצועיות בנושאי פינוי פסולת מבתי חולים ומרפאות.

ממחזרים הצלחה - פרויקט הפרדת אריזות

בשנת 2021 יצאנו בפיילוט ראשון מסוגו למיחזור אריזות בבית החולים אסותא ראשון-לציון, שהפך לבית החולים הראשון בארץ שממחזר אריזות. את הפרויקט ביצענו יחד עם תאגיד המיחזור תמיר וחברת ירוק חברתי - עסק חברתי, שכלל עובדיו הם עם מוגבלות ועוסק בהפרדת נייר וניילון והעברתם למיחזור. מטרת הפיילוט הייתה ביצוע הפרדת פסולת אריזות בבית החולים כדי להעלות את המודעות להפרדת פסולת במקור.

הפיילוט הוגדר כהצלחה, וכיום אנו ממשיכים לבצע איסוף אריזות באסותא ראשון-לציון, ובמקביל אוספים בקבוקים המיועדים לפיקדון. אנו צפויים להציב פחים כתומים למיחזור אריזות בכל מרכזי אסותא, ובהמשך שואפים להרחיב גם את איסוף הבקבוקים לשאר המרכזים.



5.5 טון

במסגרת הפרויקט, בשנת 2022 העברנו 5.5 טון אריזות למיחזור על-ידי תאגיד תמיר.

טיפול בשפכים

אסותא מזרימה את שפכיה למערכת הביוב העירונית. בתל-אביב שבשטח שיפוטה פועל בית החולים אסותא רמת החייל, עלינו לעמוד בתקן של חברת "מי אביבים" להזרמת שפכים ולהבטיח כי רמת המזהמים תהיה תקינה. לשם כך, קיים בור מפריד שומנים המיועד לשפכים להם נדרש להוריד את כמות המזהמים לפני הזרמתם למערכת העירונית - חומרים אורגניים, שומנים, כלורידים, חומרי חיטוי וניקיון.

יוזמות מרכזיות לצמצום פסולת

אסותא שואפת לצמצם את סך הפסולת המיוצרת במרכזיה ככל הניתן, ובוחנת כל העת אפשרויות מיחזור או שימוש חוזר עבור סוגי הפסולת השונים.



טיפול אחראי בחומרים מסוכנים

תחום החומרים המסוכנים מנוהל בצורה מובנית ומוסדרת, תוך הקפדה יתרה על עמידה בכל דרישות הרגולציה, החוקים והתקנות, במטרה למזער ככל הניתן את רמת הסיכון. אסותא מייחסת חשיבות רבה להעלאת מודעות העובדים לנושא ומעבירה לכלל העובדים לומדה בתחום החומרים המסוכנים אחת לשנה. כמו כן מתקיימים תרגילים לטיפול בשפך מקומי ואנו משלבים את תחום החומרים המסוכנים בתרגיל החירום השנתי.

צוות אחראי הרעלים של אסותא

בנוסף, בכל מרכז רפואי מונה אחראי רעלים, כאשר לרוב מדובר ברוקח של המרכז הרפואי, אשר עבר הסמכה ייעודית מטעם האגף לחומרים מסוכנים של משרד הכלכלה.

אחראי הרעלים של אסותא מתווה את המדיניות, מנחה את אחראי הרעלים במרכזים השונים ונמצא בקשר שוטף עם הרגולטורים הרלוונטיים. נוהל חומרים מסוכנים באסותא מסדיר את כל ההתנהלות בנושאי טיפול, אחסון, שילוט ועבודה עם חומרים מסוכנים במרכזים הרפואיים שלנו. בגין כל חומר מסוכן חדש שנכנס לשימוש עובר תהליך אישורים, מתקבל מהיצרן גיליון בטיחות ייעודי לחומר ומועברות לגביו הדרכות. לכל מרכז רפואי נכתב נוהל עבודה ייעודי, אשר מתעדכן אחת לשנה. בנוסף, כל מרכז רפואי מחזיק בהיתר רעלים בתוקף המאושר על-ידי הרגולטור - המשרד להגנת הסביבה, אשר מתווה הנחיות לניהול החומרים המסוכנים באותו מרכז.

פיקוח ובקרה

תחום החומרים המסוכנים נבדק ומבוקר במהלך השנה על-ידי גורמים פנים וחוץ ארגוניים. בתוך כך, אחראי הרעלים מבצע אחת לשנה בקרת עמיתים בכל המרכזים - בקרה מלאה ומקיפה הבודקת את כלל ההיבטים הנוגעים לחומרים מסוכנים (נהלים, אופן אחסון, שימוש וכדומה).

מלבד זאת, מתבצעות בקורות חיצוניות, לרבות על-ידי רגולטורים בהם:

- המשרד להגנת הסביבה - בקורות שנתיות
- פיקוד העורף - בקורות שנתיות
- נציגי חומרים מסוכנים בעירייה או באיגוד ערים
- נציגי כבאות והצלה
- משרד הבריאות
- מבדק אקרדיטציה - JCI



יוזמות נוספות

- **פחות דיסקים** - באסותא מבוצעות כ- 750,000 בדיקות דימות בשנה, ובזכות מהלך דיגיטלי מתקדם, יכולים המטופלים לצפות בצילומי דימות אונליין באזור האיש, במקום לקבל דיסק.
- **פחות נייר** - באסותא למעלה מ- 1.8 מיליון מטופלים בשנה. כאשר אנחנו מנפיקים להם סיכומים ותוצאות, אנחנו מעלים זאת לאתר האיש במקום להדפיס נייר, בנוסף הטפסים הדיגיטליים שנשלחים למטופלים לפני הקבלה האדמיניסטרטיבית, מאפשרים חיסכון נוסף של נייר.

אסותא מתכננת מהלך לשלוש השנים הקרובות בו יצומצמו כ-70% מכמויות הנייר בארגון. המשמעות- חסכון של 786 עצים בשנה!

- **פחות כוסות** - אנחנו מיישמים את פרויקט "כוסות מעגליות" באסותא ראשון-לציון, במסגרתו רוכשים כוסות חד פעמיות מספק ולאחר שימוש הן נאספות ומוחזרות לספק למיחזור.

פחות פסולת אלקטרונית - מדי שנה אנחנו מעבירים למיחזור בממוצע 4 טון פסולת אלקטרונית המפונה על-ידי חברת All-recycle וכוללת מנורות, מכשירי חשמל, מכשור רפואי, ציוד ממוחשב, סוללות ועוד.

באסותא לשמור על הסביבה זה לא חד פעמי! מעבר לכלים רב פעמיים

בשנת 2022 גיבשנו תוכנית פיילוט שיצאה לפועל במטה החברה ברמת החייל, לצמצום השימוש בכלי פלסטיק חד פעמיים על-ידי מעבר לכלים רב פעמיים והתקנת מדיחי כלים. בהתאם לתוצאות הפיילוט תיבחן הרחבת התכנית ברמת הרשת.

פסולת קלה לעיכול - מכונה לעיכול פסולת אורגנית

פסולת אורגנית לא מטופלת מייצרת נזק סביבתי רב במטמנות על-ידי פליטת גזי חממה, היווצרות תשטיפים מזוהמים, מפגעי זיהום אוויר וריח ועוד. בפינוי מעורב (פסולת אורגנית עם חומרים אחרים) מזיקה הפסולת האורגנית ליכולת למחזר את שאר החומרים הנמצאים סביבה. בהמשך לסקר פינוי פסולת אורגנית שביצענו, בשנת 2022 הצבנו באסותא רמת החייל מכונה לעיכול פסולת אורגנית אליה נזרקות שאריות הפסולת האורגנית מחדר האוכל ומבתי הקפה במתחם אסותא ברמת החייל. המכונה הופכת את הפסולת למים אפורים המגיעים לשפד"ן, על-ידי סינון התשטיפים מהפסולת וכך, מצומצם היקף הפסולת הנשלח להטמנה.



המכון והמחלקה
לחקר
ההתנהגות

יושרה, הוגנות ושקיפות

אתיקה
וממשל תאגידי

אתיקה בסטנדרט אסותא

תפיסת האתיקה

אתיקה היא בעלת חשיבות עליונה בתחום הרפואה, שכן האתיקה הרפואית עומדת בבסיסו של טיפול רפואי איכותי וראוי.

בתרבות הארגונית של אסותא, אתיקה מגדירה שלושה תחומים מהותיים:

1. הזהות הארגונית שלנו
2. הערכים אשר מנחים את התנהגותנו
3. כללי התנהגות המממשים את הערכים הלכה למעשה בהתנהלות היומיומית שלנו



הקוד האתי

המצפן והמצפון שלנו

הקוד האתי - המצפן והמצפון שלנו

בשנת 2019 הושק הקוד האתי של אסותא לאחר תהליך גיבוש מעמיק והוא מתאר את התנהגות כלל עובדי אסותא. הקוד הכולל את מערכת הערכים המנחה אותנו בכל פעילותינו, כארגון וכפרטים, ואת מערכת היחסים עם מחזיקי העניין שלנו - מטופלים, עמיתים לעבודה, ספקים, רשויות, ארגוני בריאות אחרים ועוד. הקוד מהווה תעודת זהות ערכית של אסותא ומשקף כללי התנהגות ארגונית ראויים, לפי החזון והייעוד שלנו. בקוד האתי מוגדרות גם נורמות ההתנהגות המצופות ממחזיקי העניין שלנו, שהינם שותפים מלאים להגשמת ייעודנו.

[לעיון בקוד האתי של אסותא](#)



עדכון הקוד האתי

מטרתנו היא שהקוד האתי יהיה חי, נועם ורלוונטי, ולכן הוא מעודכן מעת לעת. העדכון האחרון התבצע בדצמבר 2021 ועדכון נוסף צפוי בשנת 2023. תהליך העדכון כולל התכנסות ודיון של ועדת האתיקה המוסדית, בה מנוטרים הפערים בקוד הקיים מול העולם המשתנה ומול דרישות גופי דירוג ואנליזה. לאסותא גם יועץ אתיקה חיצוני - **מר דניאל מילוא**, לשעבר מנכ"ל המרכז לאתיקה בירושלים, אשר הנחה את תהליך גיבוש הקוד, ואיתו אנו מתייעצים בעת הצורך.

מבנה מערך האתיקה ומנגנוני האתיקה של אסותא

מערך האתיקה של אסותא כולל:

ממונה אתיקה ארגוני - פרופ' יוסי ווייס, מזכיר הדירקטוריון של אסותא.

ועדת אתיקה מוסדית - כוללת 12 חברים, יו"ר הוועדה הינו ממונה האתיקה. הוועדה מהווה מוקד להתוויית המדיניות בתחום בהתאם לקוד האתי, תוך מדידה ומעקב ויישום תוכנית ההטמעה, ריענון תכני הקוד במידת הצורך ובחינה מעמיקה של סוגיות אתיות שעולות מהשטח. לוועדת האתיקה נוהל מוסדר, אשר חודש ופורסם בסוף 2022.

נאמני אתיקה - לאורך השנים הוכשרו נאמני אתיקה בכלל אתרי אסותא, במרכז לאתיקה במשכנות שאננים בירושלים. עם סגירתו של המרכז קיימנו מספר הדרכות פנימיות בהובלתו של מר דניאל מילוא, להכשרת החברים החדשים.

מוקד פניות אנונימי - באתר האינטרנט, במייל, בפקס או באמצעות דואר ישראל. בשנת 2021 התקבלה פניה אחת למוקד הפניות, וב-2022 התקבלו שתי פניות.

תהליך הטמעת האתיקה בתרבות הארגונית

אסותא משקיעה רבות בהטמעת תרבות אתית בכל רבדי הארגון. אגף משאבי אנוש אמן על תכנית ההטמעה - בניית תכנית עבודה סדורה, הצבת יעדים וניהול תהליכי הטמעה רב-שנתיים.

כל עובדי אסותא מחויבים לעבור אחת לשנה לומדה בנושא הקוד האתי. במסגרת הטמעת הקוד, אנו מבצעים סדנאות והדרכות חובה בבית הספר למקצוענות של אסותא על מנת שכל עובדי הארגון יכירו את הקוד וידונו בדילמות העולות במהלך עבודתם. הסדנאות מועברות על-ידי מובילים מקרב עובדי אסותא אשר הוכשרו במיוחד לכך. בנוסף, הקוד האתי נלמד ביום אוריינטציה לעובדים חדשים ומתוקשר פנים ארגונית באופן שוטף.



87%

מהעובדים עברו הדרכה על הקוד האתי בשנים 2021 - 2022.



91%

מהעובדים חתמו על הקוד האתי בשנים 2021 - 2022.

הכשרת נאמני אתיקה

בשנת 2022 קיימנו הכשרת אתיקה לנאמני האתיקה ולחברי הנהלת הרשת, בהשתתפות פרופ' אסא כשר. במסגרת ההכשרה נאמני האתיקה השתתפו בהרצאות, סדנאות, לקחו חלק בריענון הקוד האתי ובהגדרת תפקיד נאמן אתיקה, וסיימו בדיון צופה פני עתיד.

בחודש מרץ 2022, התקיימה הכשרה לנאמני האתיקה באסותא. במסגרת יום זה הועברו הרצאות מפי פרופ' אסא כשר, **מר דני מילוא**, **גב' שרית רוטנברג** - מנהלת ביה"ס למקצוענות באסותא, **פרופ' יוסי ווייס** ועו"ד **איריס סאלם**. בסדנא זו השתתפו 5 דירקטורים.

הטמעת הקוד האתי

בשנת 2022, בתום שנתיים של הטמעת הקוד, התקיים ערב הוקרה מיוחד לעשרות מדריכי האתיקה ועובדים שסייעו בהטמעה. כאות הערכה הם נהנו מאירוע שהחל בהרצאתו של **פרופ' יורם יובל** על "מהו אושר למעשה" והמשיך עם הסרט המרגש "סוס מנצח".

בשנת 2022 אף ציינו באסותא את יום הרופאה והרופא, בסימן הקוד האתי. הרופאים קיבלו תקשורים מבעוד מועד בנושא הקוד האתי של אסותא, ביום עצמו הופץ סרטון על הקוד האתי בו הודגשו ערכי העבודה באסותא ולסיכום קיבלו הרופאים איגרת מידע נוסף בנושא אתיקה.

ממשל תאגידי בסטנדרט אסותא

כגוף העוסק בבריאות, אסותא פועלת בסביבה רגולטורית מורכבת, אשר מסדירה את פעולותיה של החברה ואת דרכי ניהולה. אנו מאמינים ששמירה על ממשל תאגידי הפועל בצורה סדורה, ראויה, וקשובה, הינה הבסיס לתפקודו התקין של הארגון.

דירקטוריון אסותא

תפקידו המרכזי של הדירקטוריון באסותא הוא התוויית מדיניות החברה ופיקוח על ביצוע תפקידי המנכ"ל ופעולותיו. בתוך כך, הדירקטוריון אחראי על קביעת החזון, המדיניות, היעדים, המטרות, תוכניות הפעולה, העקרונות למימון וסדרי העדיפויות. כמו כן, הדירקטוריון אחראי על אישור תוכניות עסקיות ופיתוח עסקי, אישור תוכניות העבודה והתקציבים השנתיים, אישור תוכניות לשיפור איכות ובטיחות החולה ומעקב קבוע על תהליך הביצוע, קביעת המבנה הארגוני ומדיניות השכר, מינוי ופיטורי מנכ"ל ועוד.

דירקטוריון אסותא מחובר למתרחש בשטח, מבצע סיורים במרכזים הרפואיים, נחשף לעשייה הרפואית הענפה ולטכנולוגיות החדשות ושומע סקירות על הפעילות והעשייה בכלל הרשת.

לחברה תוכנית סדורה לקליטת דירקטור חדש, הכוללת תהליכי למידה אודות החברה ובכללם פגישות עם ראשי האגפים, קבלת סקירה ממזכיר החברה או מיועצה המשפטי, ועוד.

הרכב הדירקטוריון

בדירקטוריון מכהנים עשרה דירקטורים:

1. פרופ' שוקי שמר - יו"ר
2. מר רן סער
3. רו"ח שעה זילונקה
4. מר פרנסיס ווד
5. עו"ד וילי יצחקי
6. מר שמחה שטיצברג
7. גב' רות דהן-פורטנוי
8. מר יצחק גנור
9. מר עזי נתנאל
10. גב' יהודית פלוטקין

הרכב הדירקטוריון	2021	2022
גברים	10	8
נשים	2	2
מעל גיל 50	12	10
דירקטורים חיצוניים	11	9
דירקטורים בעלי מומחיות בתחומי הרפואה	1	1
דירקטורים בעלי ניסיון או ידע בניהול סיכונים	1	1
דירקטורים המייצגים מחזקי עניין	5	3

אפקטיביות עבודת הדירקטוריון

לאסותא קריטריונים למדידה ובקרה של אפקטיביות עבודת הדירקטוריון, ביניהם: מעקב אחר אחוז נוכחות מינימאלי ומומצע של חברי הדירקטוריון בישיבות, הגדרת מספר התכנסויות מינימלי של הדירקטוריון ועוד. כמו כן, מתבצעת הערכה שנתית מובנית של עבודת הדירקטוריון, במסגרתה ניתן משוב לדירקטוריון והדירקטורים עצמם מעלים הצעות לשיפור.

9.38

בשנת 2022 הממוצע המשוקלל שניתן לעבודת הדירקטוריון עמד על 9.38.

בשנת 2021 התקיימו

4 אספות כלליות

9 ישיבות דירקטוריון

29 ישיבות של ועדות הדירקטוריון

2 ישיבות של ועדת הדירקטוריון

בנושא אחריות תאגידית

בשנת 2022 התקיימו

4 אספות כלליות

13 ישיבות דירקטוריון

29 ישיבות של ועדות הדירקטוריון

4 ישיבות של ועדת הדירקטוריון

בנושא אחריות תאגידית



100%

מחברי הדירקטוריון עברו בשנות הדיווח הדרכה ו/או קיבלו תקשור בתחומי האחריות התאגידית.



95% כ-

אחוז ההשתתפות של חברי הדירקטוריון בכלל האספות והישיבות.





ניהול תקין

אסותא פועלת לגיבוש מנגנונים ונהלים המסייעים להבטיח התנהלות תקינה ולקדם התנהלות אתית וכן מחזקים את הקשר של הדירקטוריון לחברה.

- העלאת מודעות העובדים ויצירת מערכת יחסים מבוססת אמון בין כל אנשי הצוות הפועלים בשטח, באינטראקציה עם המטופלים ובינם לבין עצמם, על מנת לעודד דיווחים על-ידי העובדים על אירועים וכמעט אירועים, מפגעים בזמן אמת, כולל דיווח עצמי ללא חשש.
- הנחייה מקצועית לצוותי ניהול הסיכונים ומקדמי הנושא בכלל המרכזים.

הליכים משפטיים בתקופת הדיווח

במהלך השנים 2021-2022 הוגשו כנגד החברה וכנגד צדדים שלישיים נוספים תביעות, לרבות בתחום האחריות המקצועית, המתבררות בערכאות השונות.

כמו כן, כפי שפורסם בתקשורת, ביחידת ה- IVF שבאסותא ראשון-לציון חל אירוע הנוגע להחזרת עובר שגוי לגופה של אישה. הנושא זכה להד תקשורתי נרחב, נבחן בידי משרד הבריאות, ונפתחו בעקבותיו מספר הליכים משפטיים.

מאז קרות האירוע, פעלה אסותא לבירור האירוע, הפקת לקחים ויישומם, והכל בשקיפות, בתיאום עם משרד הבריאות ובאישורו.

אכיפה פנימית בתחום דיני התחרות

בשנת 2022 הושקה באסותא תוכנית אכיפה פנימית בתחום דיני התחרות. התוכנית כוללת מינוי ממונה אכיפה פנימית ברמת החברה, הגדרה של עובדים נבחרים - עובדים שתחום עיסוקם עלול לכלול מגע עם מתחרי החברה, ספקיה או לקוחותיה, הדרכות פרונטליות לעובדים באמצעות משרד עו"ד ארנון-תדמור-לוי, לומדת אכיפה פנימית אותה ביצעו 96% מהעובדים וכן כתיבה של נוהל אכיפה פנימית בתחום דיני תחרות ומדריך אכיפה פנימית בתחום דיני התחרות, שהופץ בחודש מאי 2022.

מניעת ניגוד עניינים

אסותא מבטיחה שעובדיה יפעלו בהתאם לדין ויפעלו על-פי אמות מידה ושיקולים מקצועיים והוגנים וימנעו ממצבים של ניגוד עניינים ומקידום שיקולים אישיים או שיקולים זרים אחרים. לשם כך, כל ישיבת דירקטוריון נפתחת בהצהרה על ניגוד עניינים, מתקיימות הדרכות בנושא, גובש נוהל קבלת מתנות, פרסים ותרומות וכן נוהל למניעת ניגוד עניינים וכן לקבוע כללים ותהליכים שיש לקיים כדי למנוע חשש לניגוד עניינים. עובדי הארגון נדרשים לחתום על הודעה בדבר ניגוד עניינים עם קליטתם ומנהלים נדרשים לחתום על הודעה דומה אחת לשנה עד שנתיים, בהתאם לתפקידם. בנוסף, אנו מעודדים את עובדינו לדווח בשקיפות כאשר נתקלים באירוע בו יש חשש לניגוד עניינים.

ניהול סיכונים רפואיים

באסותא קיימת יחידה לניהול סיכונים ובטיחות הטיפול העוסקת בניהול סיכונים של תהליכים בתחום הרפואה. היחידה עוסקת, הן באופן יזום והן באופן תגובתי, במניעת פגיעה במטופלים במסגרת האבחון והטיפול הרפואי ובקידום סביבת עבודה ותרבות ארגונית המאפשרות התנהלות רפואית, תפעולית ומנהלית המבטיחה את בטיחות הטיפול. ד"ר מרטין שיפר מנהלת את היחידה החל משנת 2011 והיא כפופה לראש אגף הרפואה בחברה ומהווה גוף יועץ שהמלצותיו הינן בסיס לקבלת החלטות ניהוליות חוצות ארגון.

היחידה פועלת לצמצום טעויות וכשלים רפואיים באמצעות תהליכים שיטתיים הכוללים:

- גיבוש והפעלת תוכנית עבודה שנתית הכוללת את מכלול ההיבטים של ניהול סיכונים ובטיחות הטיפול.
- ניתוח תהליכים בעלי פוטנציאל לסיכון, כולל בינוי, טכנולוגיות, ותהליכי עבודה חדשים.
- ביצוע סקר סיכונים אחת לשנתיים-שלוש שנים בתחום או בתהליך עתיר סיכון, אשר ממציא מהווים בסיס לביצוע שינויים מערכתיים, נוהליים או אחרים.
- זיהוי, תחקור וניתוח אירועים חריגים, הסקת מסקנות מקומיות ומערכתיות ומתן המלצות לדרכי פעולה שיבטיחו את בטיחות הטיפול ויפחיתו שיעור האירועים החריגים.

ועדת היגוי פרויקטים

בראשות פרופ' שוקי שמר. מלווה את הנהלת החברה בקביעת הפרוגרמה, התוכנית והתקציב של הפרויקט, עד לאישורם הסופי בדירקטוריון. בעלת סמכות לבצע שינויים בתוכנית ובתקציב הפרויקט לאחר מכן. ב-2021 התכנסה הועדה שמונה פעמים, וב-2022 חמש פעמים.

ועדת ניהול סיכונים פיננסיים

בראשות הגב' רות דהן-פורטנוי. מייעצת לדירקטוריון בנושאי הניהול הפיננסי של החברה, פעילות החברה והיחס התפעולי שלה, בחינת התוכנית העסקית ובכל נושא אחר הקשור בניהול הסיכונים הפיננסיים של החברה. עיקר הדיונים הפיננסיים מתבצעים בוועדת הכספים, ועדת השקעות ובדירקטוריון אסותא, כך שהועדה התכנסה רק פעם אחת ב-2021.

ועדת שכר ותגמול

בראשות פרופ' שוקי שמר. עוסקת בקביעת שכר ותגמול לנושאי משרה בחברה וקביעת קריטריונים למענקים. הועדה מתכנסת אד-הוק, בעיקר סביב גיוס בכירים.

ועדת פשרות

בראשות פרופ' משה רוח (עד אוגוסט 2021) ובראשות עו"ד וילי יצחקי (החל מאוגוסט 2021). מסייעת להנהלת החברה בבחינת פשרות ואישורן, בתביעות רשלנות רפואית בהן מוצעת פשרה. התכנסה פעם אחת בשנת 2021 ופעמיים ב-2022.

ועדות הדירקטוריון

ועדת אחריות תאגידית

בחודש יוני 2020 הקמנו ועדה ייעודית לתחום האחריות התאגידית, בראשות הגב' יהודית פלוטקין. תפקידי הועדה הם להתוות את התפישה האסטרטגית בתחום, לאשר פעילויות ויעדים שהוצבו ולעקוב אחר ביצועם בפועל. עוד טרם הקמת הועדה, עסק דירקטוריון אסותא בנושא, הן בתחילת תהליך גיבוש הקוד האתי, הן באישור הקוד והן באישור התנעת העבודה על דו"ח האחריות התאגידית. בשנת 2021 התכנסה הועדה פעמיים ובשנת 2022 התכנסה ארבע פעמים.

ועדת ביקורת

בראשות הגב' רות דהן-פורטנוי. ועדת הביקורת אחראית על איתור ליקויים בניהול העסקי של החברה, תוך התייעצות עם המבקר הפנימי או עם רואי החשבון, ומציעה לדירקטוריון דרכים לתיקונם. בתוך כך, אחראית גם על אישור תוכנית הביקורת השנתית ובחינת דו"חות הביקורת של המבקר הפנימי ומעקב אחר יישום ההחלטות וכן לאישור עסקאות ופעולות הטעונות אישור. בשנים 2021 ו-2022 התקיימו חמש ישיבות ועדת ביקורת בכל אחת מהשנים.

ועדת כספים

בראשות מר יצחק גנור. ממליצה לדירקטוריון בעניין הדו"חות הכספיים, בוחנת דו"חות ביניים ועוסקת בנושאי רכש. ב-2021 התכנסו שמונה ישיבות ובשנת 2022 ארבע ישיבות.

ועדת השקעות - בראשות מר יצחק גנור. תת-ועדה של ועדת הכספים לענייני השקעות. בשנת 2021 נפגשה לשלוש ישיבות ובשנת 2022 לתשע ישיבות.

A photograph of three surgeons in an operating room, wearing blue scrubs, masks, and hairnets, focused on a procedure. Large surgical lights are visible above them. A green circular graphic is overlaid on the right side of the image.

על הדו"ח וממדיו

נושאים מהותיים
ואינדקס

אודות הדו"ח

אנו גאים להציג בפניכם את דו"ח האחריות התאגידית השני של אסותא, הסוקר בהרחבה את פעילותנו בשנים 2021-2022, תוך שהוא מתמקד בנושאים שזוהו כמהותיים בפעילותנו.

אנו באסותא רואים את השקיפות, ההוגנות, המצינויות והיציבות כבסיס לפעילותנו, וכל אלו באים לידי ביטוי בדו"ח זה. כארגון המציב את האדם במרכז, אנו רואים עצמנו מחויבים להנגשת המידע אודותינו ברמת הדיוק והשקיפות הגבוהות ביותר ובאופן ידידותי ונוח.

המידע והנתונים המוצגים בדו"ח זה נאספו באמצעות תהליכי דיאלוג עם עובדים ומנהלים בחברה, וכן לאחר ניתוח מקורות מידע ומסמכים פנימיים.

בהזדמנות זו אנו מבקשים להודות לכל אלה שהשקיעו מזמנם וסייעו באיסוף המידע לדו"ח, בניתוחו ובכתיבתו.

הדו"ח נכתב בסיוע חברת Good Vision - יועצים לאחריות תאגידית, מקבוצת פאהן קנה Grant Thornton, שהינה מחזיקת עניין רשמית בארגון ה-GRI.

בכל שאלה או עניין בנוגע לדוח ניתן לפנות לאחד מהגורמים הבאים:

אסותא מרכזים רפואיים

- פרופ' יוסי וייס, מזכיר החברה
yossi.w@assuta.co.il
- זהבה דוד, לשכת מזכיר החברה
zehavada@assuta.co.il

חברת Good Vision - יועצים לאחריות תאגידית

- עברי ורבין, מנכ"ל
lvri.verbin@goodvision.co.il
- מאי בלכמן, יועצת לאחריות תאגידית
may.blechman@goodvision.co.il

תודה לכל השותפים להפקת הדו"ח, באסותא ומחוץ לה:

אסותא מרכזים רפואיים

- קרן מסינג-רותם - ראש אגף שיווק ודיגיטל
- לי ממך - מנהלת תקשורת שיווקית, אגף שיווק ודיגיטל
- זהבה דוד - לשכת מזכיר החברה

חברת Good Vision - יועצים לאחריות תאגידית

- עברי ורבין, מנכ"ל
- מאי בלכמן, יועצת לאחריות תאגידית

יעל צ'רני - Copy&Co קופירייטינג ותקשורת ארגונית

מינה פורטנוב - Portnov Mishan, עיצוב תקשורת חזותית

נושאים מהותיים

דו"ח אחריות תאגידית זה מתמקד בנושאים המהותיים בפעילות אסותא - נושאים המייצגים את ההשפעות המשמעותיות ביותר של הארגון על הכלכלה, הסביבה והחברה.

נושאים מהותיים שזוהו בתהליך (בסדר אקראי, ללא קשר למידת חשיבותם לאסותא):	תהליך זיהוי הנושאים המהותיים כלל שני שלבים מרכזיים:
1. הנגשת שירותי רפואה	ריכוז נושאים מהותיים באמצעות תהליכים פנים ארגוניים:
2. פרטיות ואבטחת מידע	ניהול דיאלוג ושיח שוטף עם מחזיקי העניין של החברה,
3. חדשנות	באמצעות: כנס מחזיקי עניין, סקרי שביעות רצון פנימיים,
4. גיוון, שוויון והכלה	משובים וסקרי לקוחות, ראיונות עם גורמים שונים בחברה ומחוצה לה, ניתוח פניות ציבור של החברה ועוד.
5. חוויית ואיכות הטיפול	ריכוז נושאים מהותיים מתוך מאגרי מידע חיצוניים:
6. בריאות ובטיחות מטופלים	● סקירת דוח של ארגון ה-GRI (Global Reporting Initiative), העוסק בזיהוי נושאים מהותיים למחזיקי עניין בחלוקה על פי סקטורים.
7. פיתוח עובדים	● סקירת נושאים מהותיים שזוהו על ידי ארגון SASB (The Sustainable Accounting Standards Board).
8. שינויי אקלים	● בנצ'מרק, ניתוח דו"חות אחריות תאגידית של חברות בינלאומיות מובילות מתחום הבריאות.
9. רווחת העובדים	● סקירת יעדי הפיתוח של האו"ם (SDG- Sustainability Development Goals).
10. ממשל תאגידי	
11. שרשרת אספקה אחראית	
12. מעורבות בקהילה	

בדו"ח זה דייקנו את רשימת הנושאים המהותיים של הדו"ח הקודם, והרכבנו רשימה של 12 נושאים, לעומת 15 בדוח הקודם. ההבדל נובע מאיחוד של מספר נושאים יחד:

נושא מהותי 2019-2020	נושא מהותי 2021-2022
שביעות רצון עובדים וערוצי דיאלוג	שביעות רצון עובדים וערוצי דיאלוג
בריאות, בטיחות ורווחה (well-being) של עובדים	בריאות, בטיחות ורווחה (well-being) של עובדים
שינויי אקלים ופליטות גזי חממה	שינויי אקלים ופליטות גזי חממה
ניהול צריכת האנרגיה	ניהול צריכת האנרגיה
ניהול אחראי של פסולת וחומרים מסוכנים	ניהול אחראי של פסולת וחומרים מסוכנים



2023

טבלאות נתוני עובדים

2022			2021			קבוצת גיל	תחלופת עובדים
שיעור תחלופה (עובדים ומנהלים)	עובדים ומנהלים שהעסקתם הסתיימה	עובדים ומנהלים שנקלטו לעבודה	שיעור תחלופה (עובדים ומנהלים)	עובדים ומנהלים שהעסקתם הסתיימה	עובדים ומנהלים שנקלטו לעבודה		
23.8%	54	87	22.4%	62	82	עד 30 (כולל)	גברים
	102	97		90	90	31-50 (כולל)	
	37	32		25	14	מעל 51	
	193	216		177	186		
20.7%	189	252	19.0%	191	286	עד 30 (כולל)	נשים
	259	256		222	235	31-50 (כולל)	
	113	82		98	81	מעל 51	
	561	590		511	602		
	243	339		253	368	סה"כ עד 30 (כולל)	
	361	353		312	325	סה"כ 31-50 (כולל)	
	150	114		123	95	סה"כ 51 ומעלה	
20.7%	754	806	19.8%	688	788	סה"כ	

2022			2021			טווח הוותק של העובדים
נשים	גברים	סה"כ	נשים	גברים	סה"כ	
7.5	1,889	444	1,847	429	1,418	עד 5 שנים (כולל)
	662	154	508	727	162	6-10 שנים (כולל)
	707	151	556	661	138	11-20 שנים (כולל)
	268	63	205	244	61	21 שנה ומעלה
	3,526	812	2,714	3,479	790	סה"כ

2022		2021		הסכמים קיבוציים
2,324		1,059		מספר עובדים שעליהם חלים הסכמים קיבוציים
65.9%		30.4%		אחוז עובדים שעליהם חלים הסכמים קיבוציים

2022			2021			גילאי עובדים ומנהלים
נשים	גברים	סה"כ	נשים	גברים	סה"כ	
447	134	581	487	102	385	עד 30
1,342	373	1,715	1,726	377	1,349	31-50 (כולל)
925	305	1,230	1,265	311	954	51 ומעלה
2,714	812	3,526	2,688	790	3,478	סה"כ

2022			2021			נתוני כוח אדם
נשים	גברים	סה"כ	נשים	גברים	סה"כ	
248	110	358	255	110	365	מנהלים
2,440	680	3,120	2,459	702	3,161	עובדים
2,648	790	3,438	2,452	700	3,152	העסקה קבועה
10	1	11	9	2	11	העסקה זמנית
23	12	35	20	18	38	עובדים ללא היקף משרה מינימאלי
2,688	790	3,478	2,714	812	3,526	סה"כ

2022			2021			קבוצת גיל	נתוני הנהלה
נשים	גברים	סה"כ	נשים	גברים	סה"כ		
0	0	0	0	0	0	עד 30	חברי הנהלה (סמנכ"ל ומעלה)
2	3	5	3	4	7	31-50 (כולל)	
11	11	22	12	9	21	51 ומעלה	
13	14	27	15	13	28	סה"כ	
0	0	0	0	0	0	עד 30	מנהלי אגף / סקטור / מרחב
31	19	50	34	22	56	31-50 (כולל)	
32	26	58	37	28	65	51 ומעלה	
63	45	108	71	50	121	סה"כ	
4	2	6	4	2	6	עד 30	מנהלי סניפים, מחלקות ומרכזים
89	22	111	90	20	110	31-50 (כולל)	
79	27	106	75	25	100	51 ומעלה	
172	51	223	169	47	216	סה"כ	
381	100	481	443	132	575	עד 30	עובדים שאינם בתפקידי ניהול
1,228	334	1,562	1,215	327	1,542	31-50 (כולל)	
831	246	1,077	801	243	1,044	51 ומעלה	
2,440	680	3,120	2,459	702	3,161	סה"כ	
4	2	6	4	2	6	עד 30	סך המנהלים בקבוצה
122	44	166	127	46	173	31-50 (כולל)	
122	64	186	124	62	186	51 ומעלה	
248	110	358	255	110	365	סה"כ	

GRI Index

הצהרת שימוש: אסותא דיווחה בהתאם לתקני ה-GRI לתקופה שבין 1 בינואר 2021 ל-31 בדצמבר 2022
GRI 1 בשימוש: GRI 1: בסיס 2021

תקן GRI	מדד	עמ' / תשובה ישירה	השמטה הדרישה / דרישות שהושמטו	סיבה	הסבר	
מדדים כלליים	2-1 פרטי הארגון	12, 10				
	2-2 גופים הכלולים בדוח האחריות התאגידית של הארגון	12				
	2-3 תקופת הדיווח, תדירות ויצירת קשר	130				
	2-4 ניסוח מחדש של מידע					
	2-5 הבטחת איכות חיצונית	130				
	2-6 פעילויות, שרשרת ערך וקשרים עסקיים	12-13				
	2-7 עובדים	132-134				
	2-8 עובדים שאינם מועסקים	עובדי קבלן 1,215 - 2021 1,177 - 2022				
	2-9 מבנה והרכב הממשל התאגידי	124-126				
	2-10 מינוי ובחירה של הדירקטוריון	124				
	2-11 יו"ר הדירקטוריון	124				
	2-12 תפקיד הדירקטוריון בפיקוח על ניהול השפעות	126				
	2-13 האצלת אחריות לניהול ההשפעות	124				
	2-14 תפקיד הדירקטוריון בדיווח תחום הקיימות	המידע המדווח מאושר ע"י יו"ר הדירקטוריון				
	2-15 ניגודי עניינים	127				
	2-16 תקשור חששות קריטיים	124-126				
	2-17 ידע קולקטיבי של הדירקטוריון	126				
	2-18 הערכת ביצועי הדירקטוריון	124				
	2-19 מדיניות תגמול	126				
	2-20 תהליך לקביעת התגמול	126				
	GRI 2: מדדים כלליים 2021	2-21 יחס תגמול כולל שנתי	2-21		הגבלת סודיות	אסותא הינה חברה פרטית שלא מפרסמת מידע זה לציבור
		2-22 הצהרה על אסטרטגיית פיתוח בר קיימא	6-7			

2021		2022	
פילוח גיאוגרפי	מספר העובדים	אחוז מסך העובדים בחברה	מספר העובדים
ת"א וגוש דן	1,483	42.6%	1,472
השרון	427	12.3%	429
אשדוד והסביבה	711	20.4%	741
ירושלים והסביבה	86	2.5%	92
נגב ודרום	312	9.0%	308
צפון הארץ	459	13.2%	484
סה"כ מועסקים	3,478	100.0%	3,526

2021		2022	
חופשות הורות / לידה	נשים	גברים	נשים
יצאו לחופשת הורות / לידה	141	0	124
חזרו מחופשת הורות / לידה	62	0	59

GRI Index

תקן GRI		מדד	עמ' / תשובה ישירה	הדרישה / דרישות שהושמטו	סיבה	הסבר	השמטה
מדדים כלליים							
		2-23	התחייבויות מדיניות	122-123			
		2-24	הטמעת התחייבויות מדיניות	123			
		2-25	תהליכים לתיקון השפעות שליליות	123			
		2-26	מנגנונים לבקשת ייעוץ והעלאת חששות	123			
		2-27	עמידה בחוקים ובתקנות	127			
		2-28	חברות בארגונים	77, 45			
		2-29	גישה למעורבות מחזיקי עניין	20			
		2-30	הסכמים קיבוציים	133			

נושאים מהותיים							
		3-GRI: נושאים מהותיים 2021	3-1	תהליך לקביעת נושאים מהותיים	131		
			3-2	רשימת נושאים מהותיים	131		
נוהלי רכש							
		3-GRI: נושאים מהותיים 2021	3-3	ניהול נושאים מהותיים	113, 44, 18		
		204-GRI: נוהלי רכש 2016	204-1	שיעור ההוצאה על ספקים מקומיים	כ-50% מהרכש של ציוד החבישה הוא רכש "כחול לבן" (מקומי-ישראלי)		
אנרגיה							
		3-GRI: נושאים מהותיים 2021	3-3	ניהול נושאים מהותיים	111-114		
		302-GRI: אנרגיה 2016	302-1	צריכת אנרגיה בתוך הארגון	114		
			302-2	צריכת אנרגיה מחוץ לארגון	302-2	מידע לא זמין / חלקי	לא נעשה איסוף מידע של צריכת אנרגיה מחוץ לארגון
			302-3	עצימות אנרגטית	114		
			302-4	צמצום צריכת האנרגיה	114		
			302-5	הפחתה בדרישות האנרגיה של מוצרים ושירותים	113-114		

GRI Index

תקן GRI		מדד	עמ' / תשובה ישירה	הדרישה / דרישות שהושמטו	סיבה	הסבר	השמטה
נושאים מהותיים							
פליטות							
		3-GRI: נושאים מהותיים 2021	3-3	ניהול נושאים מהותיים	111-114		
			305-1	פליטת גזי חממה ישירות (מכלול 1)	114		
			305-2	פליטות אנרגיה עקיפות של גזי חממה (מכלול 2)	114		
			305-3	פליטות עקיפות אחרות (מכלול 3) של גזי חממה	305-3	מידע לא זמין / חלקי	לא נעשה איסוף מידע לטובת חישוב מכלול 3
		305-GRI: פליטות 2016	305-4	עצימות פליטת גזי חממה	114		
			305-5	צמצום פליטת גזי חממה	114		
			305-6	פליטות של חומרים מדלדלי אוזון (ODS)	305-6	לא ישום	אסותא לא מייצרת פליטות של חומרים אלו
			305-7	תחמוצות חנקן (NOx), תחמוצות גופרית (SOx) ופליטות משמעותיות אחרות באוויר	305-7	לא ישום	אסותא לא מייצרת פליטות של חומרים אלו
פסולת							
		3-GRI: נושאים מהותיים 2021	3-3	ניהול נושאים מהותיים	116-118		
			306-1	ייצור פסולת והשפעות משמעותיות הקשורות לפסולת	116-119		
			306-2	ניהול השפעות משמעותיות הקשורות לפסולת	116-119		
		306-GRI: פסולת 2020	306-3	פסולת שנוצרה	116		
			306-4	פסולת שהופנתה מסילוק	116		
			306-5	פסולת מופנית לסילוק	116		

תקן GRI		מדד	עמ' / תשובה ישירה	הדרישה / דרישות שהושמטו	סיבה	הסבר
נושאים מהותיים						
העסקה						
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	80-84				
	401-1 גיוס עובדים חדשים ותחלופת עובדים	133, 80				
	401-2 הטבות הניתנות לעובדים במשרה מלאה שאינן ניתנות לעובדים זמניים או חלקיים	94, 89-92				
	401-3 חופשת הורות	134				
בטיחות ובריאות תעסוקתית						
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	72-75, 95-96				
	403-1 מערכת ניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית	96				
	403-2 זיהוי מפגעים, הערכת סיכונים וחקירת אירוע	96				
	403-3 שירותי בריאות תעסוקתית	73-75				
	403-4 השתתפות עובדים, ייעוץ ותקשורת בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	95-96				
	403-5 הכשרת עובדים בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	95-96				
	403-6 קידום בריאות העובד	73-75				
	403-7 מניעה והפחתה של השפעות בריאות ובטיחות תעסוקתיות הקשורות באופן ישיר ליחסים עסקיים	95-96				
	403-8 עובדים המכוסים על ידי מערכת ניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית	כל העובדים				
	403-9 פציעות הקשורות לעבודה	96				
	403-10 בריאות לקויה הקשורה לעבודה	96				
	הכשרה וחינוך					
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	85-86				
	404-1 שעות הדרכה ממוצעות בשנה לעובד	85				
	404-2 תכניות לשדרוג מיומנויות עובדים ותוכניות סיוע במעבר	86-88, 81				
	404-3 אחוז העובדים המקבלים ביקורות ביצועים והתפתחות קריירה קבועות	100%				

תקן GRI		מדד	עמ' / תשובה ישירה	הדרישה / דרישות שהושמטו	סיבה	הסבר	השמטה
נושאים מהותיים							
גיוון ושיוויון הזדמנויות							
GRI 3: נושאים מהותיים 2021		3-3 ניהול נושאים מהותיים	81, 38				
GRI 405: גיוון ושיוויון הזדמנויות 2016		405-1 גיוון של גופי ממשל ועובדים	133-134, 124				
		405-2 יחס שכר יסוד ותגמול נשים לגברים	81				
קהילות מקומיות							
GRI 3: נושאים מהותיים 2021		3-3 ניהול נושאים מהותיים	97-98				
GRI 413: קהילות מקומיות 2016		413-1 פעולות עם מעורבות קהילתית מקומית, הערכות השפעה ותוכניות פיתוח	99-106				
		413-2 פעולות עם השפעות שליליות משמעותיות (בפועל ופוטנציאליות) על קהילות מקומיות	127				
בטיחות ובריאות הלקוח							
GRI 3: נושאים מהותיים 2021		3-3 ניהול נושאים מהותיים	11				
GRI 416: בטיחות ובריאות הלקוח 2016		416-1 הערכה של השפעות הבריאות והבטיחות של קטגוריות מוצרים ושירותים	11				
		416-2 מקרים של אי ציות הנוגעים להשפעות הבריאות והבטיחות של מוצרים ושירותים	127				
פרטיות לקוחות							
GRI 3: נושאים מהותיים 2021		3-3 ניהול נושאים מהותיים	45				
GRI 418: פרטיות לקוחות 2016		418-1 תלונות מבוססות הנוגעות להפרות של פרטיות הלקוח ואובדן נתוני הלקוח		לא התקבלו תלונות בנושא בתקופת הדיווח			
הנגשת שירותי רפואה							
GRI 3: נושאים מהותיים 2021		3-3 ניהול נושאים מהותיים	38, 35				
ממשל תאגידי							
GRI 3: נושאים מהותיים 2021		3-3 ניהול נושאים מהותיים	124				
חדשנות							
GRI 3: נושאים מהותיים 2021		3-3 ניהול נושאים מהותיים	59-60, 53, 51, 48				



