

تقرير ملخص عن المسؤولية الجماعية
لشركة نتيبي يسرائيل

2019



החברה הלאומית לתשתיות תחבורה בש"מ

فهرس المحتويات

6

الفصل الأول – استراتيجية الاستدامة وإدارة مسؤولية الشركات

| | |
|----|---|
| 4 | رؤية الشركة – القيادة بكل طريق |
| 5 | كلمة رئيس مجلس الإدارة والإدارة العامة |
| 6 | الفصل الأول – استراتيجية الاستدامة وإدارة مسؤولية الشركات |
| 7 | إدارة مسؤولية الشركات والتطوير المستدام في نتيفي إسرائيل |
| 8 | استراتيجية التطوير المستدام |
| 9 | اصحاب المصالح |
| 16 | مؤتمر دولي TAIEX - كفاءة الطاقة |
| 18 | نشاطات دولية – ندوة – FEHRL |
| 19 | دراسة دولية INFRA 4D FUTURE |



20

الفصل الثاني: الإدارة بمسؤولية

| | |
|----|---|
| 22 | الأرقام تتحدث |
| 24 | التوزيع السنوي للأداء المالي الرئيسي للشركة، المعطيات بآلاف الشواقل |
| 26 | الأخلاقيات |
| 27 | الامتثال والإنفاذ |
| 28 | الرقابة الداخلية |
| 29 | إدارة المخاطر |
| 30 | إدارة المعرفة والعلاقات الخارجية |
| 32 | إدارة مشاريع البنية التحتية |
| 34 | دراسة حالة – نموذج معلومات البناء (Building Information Model) |



36

الفصل الثالث – مُستخدمي الطرق

| | |
|----|---|
| 37 | إدارة حركة السير |
| 38 | دوريات الخدمة |
| 39 | خدمة الزبائن |
| 40 | سلامة مستخدمي الطرق |
| 42 | الاستعداد للطقس العاصف |
| 43 | حين تلنقى الهندسة والإتاحة في مشاريع البنية التحتية |
| 44 | مسارات المواصلات العامة |
| 46 | مسارات الدراجات الهوائية |
| 48 | مشاريع هندسية وتطوير داعمه للإسكان |
| 49 | مشاريع هندسية وتطوير داعمه للإسكان |



52

الفصل الرابع: جودة البيئة

| | |
|----|--|
| 53 | معاهدة بين سلطة الطبيعة والحدائق وبين شركة نتيقي يسرائيل |
| 53 | أحداث الضرر / الترميم البيئي |
| 54 | إنارة ودودة للبيئة في شوارع شركة نتيقي يسرائيل |
| 56 | استهلاك الطاقة |
| 57 | استهلاك الكهرباء في مباني الشركة |
| 58 | إنشاء منشآت الكهروضوئية في مناطق تقاطعات الطرق |



60

الفصل الخامس: سلسلة الإمداد

| | |
|----|---------------------------------------|
| 61 | مناقصات |
| 61 | قانون قواعد تحديد الدفعات |
| 61 | قاعدة بيانات الموردين |
| 62 | قاعدة بيانات الموردين |
| 64 | توجهات فردية وعروض أسعار |
| 64 | إجراءات الأتمتة في إدارة الاتفاقيات |
| 65 | إصلاح بموضوع الأتعاب في سلسلة الإمداد |



66

الفصل السادس: بيئة التشغيل

| | |
|----|---|
| 67 | التزامنا تجاه العمال |
| 68 | اتفاقية جماعية (نسبة العمال المُشغلين باتفاقيات جماعية) |
| 70 | دعم محيط عمل صحي وأمن |
| 71 | إرشاد وتطوير تنظيمي |
| 72 | القيادة الاجتماعية: العطاء، المساهمة والتأثير |



رؤية الشركة – القيادة بكل طريق

نتيقي إسرائيل- الشركة الوطنية للبنية التحتية للمواصلات هي شركة حكومية تربط بين أطراف البلاد، بواسطة نشر شبكة مواصلات سريعة وفعالة. بصفتها شركة وطنية فإنه من واجبها العمل بمسؤولية وبالاعتماد على نظرة تأخذ بعين الاعتبار مجال المواصلات والمجالات الاجتماعية التي تؤمن بعدم وجود مكان بعيد.

كلمة رئيس مجلس الإدارة والإدارة العامة



هذه هي السنة الرابعة على التوالي التي قدم فيها تنفيذي إسرائيلي تقرير مسؤولية عامة للشركات.

تدير الشركة مشروعات تطوير وصيانة الطرق بمليارات الشواقل.

من هذا ، تنمو الشركة وتتطلب الحوار مع أصحاب المصلحة.

نحن نسعى جاهدين لنكون أكثر انتباهًا وتعاونًا. كتعبير عن ذلك ، من مسؤوليتنا الوطنية ، تحديد فرص الأعمال ، وتعزيز وتطوير القيم المشتركة التي لها تأثير بيئي واجتماعي واقتصادي إيجابي ، وتطوير مصالح جديدة وتلبية احتياجات النقل المتقدمة التي تلبي التحديات المستقبلية لجميع التحسينات في دولة إسرائيل.

يمثل عام 2019 العام الثالث للخطة الخمسية للشركة ، ونحن نفعل ذلك من خلال تشغيل آليات التحكم وتعديل الخطة وفقًا للاحتياجات والميزانية. وذلك بالتنسيق الكامل مع وزارة النقل وهيئة الشركات الحكومية التي تحدد سياسة إدارة الشركة مع الشركات الحكومية الأخرى.

في السنوات المقبلة ، ستطور الشركة العديد من البنى التحتية للنقل الجماعي مثل: طرق النقل العام والسكك الحديدية والمطارات التكميلية إلى مطار إسرائيل الوطني. إلى جانب ذلك ، تواصل الشركة استثمار مئات الملايين من الشواقل في مشاريع السلامة مثل: مراكز المخاطر ، والمنعطفات اليسرى ، ومعالجة الطرق الحمراء لتقليل الفجوات لسنوات ، وبطريقة مباشرة ، إنقاذ الأرواح.

نحن ملتزمون بالقيم التي تتفوق على أي قانون ، وبالتالي نرى نفسها حراسة مستمرة ، معتقدين أن الشركات التي تطبق مسؤوليتها على أصحاب المصلحة فقط هي الشركات الأكثر استقرارًا التي تدير مخاطرها أكثر تعليمًا وأفضل وتؤثر على المجتمع اقتصاديًا والبيئة.

يُظهر تقرير مسؤولية الشركات ، الذي نُشر للسنة الرابعة على التوالي بثلاث لغات رسمية ، أنشطة مسارات إسرائيل في هذا المجال ، ويعبر عن التزامنا الثابت كشركة حكومية وطنية لتطوير الاقتصاد والبيئة الإسرائيلية.

نيابة عن مجلس الإدارة والإدارة العليا

نيسيم بيرتس
المدير العام

السيد عوديد شامير رئيس
مجلس الإدارة

الفصل الأول –

استراتيجية الاستدامة وإدارة مسؤولية الشركات

تقرير مسؤولية شركة نتيقي إسرائيل لعام 2019

يعد التقرير الحالي التقرير الخامس الذي يصدر عن شركة نتيقي إسرائيل - الشركة الوطنية المسؤولة عن البنى التحتية للمواصلات م.ض. (فيما يلي - نتيقي إسرائيل). يتناول التقرير أنشطة شركة "نتيقي إسرائيل" خلال عام 2019 في مواضيع تتناول القيم المشتركة للشركة ولأصحاب المصالح فيها. تشكل هذه المواضيع جزءاً لا يتجزأ من المسؤولية الكلية للشركة كشركة حكومية وطنية مسؤولة عن البنى التحتية للمواصلات. يوفر التقرير نبذة عن الأنشطة التي تم إنجازها من قبل الأقسام المختلفة التابعة لنتيقي إسرائيل في العام 2019. يتم المصادقة على التقرير من قبل مجلس إدارة شركة نتيقي إسرائيل في موعد المصادقة على تقاريرها المالية.

أكبر من توظيف المستشارين، لذا، وعلى غرار التقرير السابق، تم جمع المعطيات، كتابة التقرير وتسهيل الوصول للمعلومات من قبل موظفي الشركة الذين يمثلون أقسامها المختلفة. بالإضافة إلى أن المعلومات تتوافق مع المعلومات الواردة ضمن التقارير المالية الصادرة عن الشركة لعام التقرير وتم التركيز على تحديد أهداف الأنشطة الجارية وذلك بغرض المتابعة وزيادة الكفاءة. إجراءات العناية الواجبة الداخلية يتخذها ممثلون عن الأقسام تم اعتمادهم لدى الشركة لفحص المعلومات الواردة ضمنه، ثم تتم عملية ضبط جودة أخرى من قبل رؤساء الأقسام وتُنشر بعد الحصول على مصادقة مدير عام شركة نتيقي إسرائيل وأعضاء مجلس الإدارة فيها.

نفذت الشركة تحليل الأمور الجوهرية مع كافة أصحاب المصالح فيها، حيث سيطرق هذا التقرير للإجراءات المتخذة لدعم هذه المواضيع. التقرير هو جزء من مجموعة تقارير دورية لشركة نتيقي إسرائيل تُنشر على الجمهور ولا يهدف لاستبدالها. يتطرق هذا التقرير للإجراءات والمشاريع المتنوعة التي تُدار بواسطة مصادر خارجية والتي ترى شركة نتيقي إسرائيل، أن لديها جوانب من مسؤولية الشركات والتطوير المستدام الضروري لتطوير المجال.

تم استخلاص المعلومات التي استخدمت لإعداد التقرير من أنظمة المعلومات التنظيمية وغيرها من المصادر التنظيمية في الأقسام المختلفة والتي تشمل الوثائق والإجراءات وعمليات العمل المكتوبة، والمعطيات والمعلومات التنظيمية.

بدأت شركة نتيقي إسرائيل في العام 2016 بنشر تقارير الاستدامة العامة ومنذ ذلك الحين تقوم باستمرار بنشر التقارير السنوية، حيث أن التقرير الأخير الذي تم نشره يتطرق للعام 2018. تتطلع شركة نتيقي إسرائيل أن تشمل تقاريرها السنوية على مؤشرات إضافية، مقارنة المعطيات المعنية والتوجهات التراكمية متعددة السنوات، وذلك على ضوء استمرارية التعلم في الشركة لاستخلاص العبر من عملية إعداد التقارير وأخذ آراء أصحاب المصالح بالحسبان في حالة طرحها.

إن شركة نتيقي إسرائيل تؤمن بأن الحفاظ على المعرفة في الشركة وتطوير رأسمالها البشري من ناحية المهنية سيعود عليها بفائدة

تحت تعريف مضمون التقرير بموجب مبادئ :

- الأهمية النسبية – المسائل الأكثر أهمية بالنسبة للنمو التجاري الذي تحققه الشركة على المدى البعيد والتي تُعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لأصحاب المصالح.
- التطرق لأصحاب المصلحة – تلبية التوقعات والمسائل الأكثر أهمية برأي أصحاب المصالح.
- سياق مستدام – عرض الإنجازات في سياق مسائل مجال مسؤولية الشركات.
- الكمال – تغطية المسائل الجوهرية وحدودها على نحو يعكس التأثيرات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

إدارة مسؤولية الشركات والتطوير المستدام في نتيقي إسرائيل



تُثبت شركة نتيقي إسرائيل، منذ العام 2015 وفي كل عام، أن تبني مجال مسؤولية الشركات والتطوير المستدام كنهج إداري تجاري يُساعدها على تحديد الفرص في المجال الذي تعمل فيه كشركة حكومية بصورة أكثر دقة. تعمل الشركة طيلة الوقت على خلق قيمة مستمرة لجميع أصحاب المصالح فيها.

المخاطر التي تواجهها الشركة من أجل تلبية التحديات المرتبطة بأنشطتنا الجارية، التي تساعد على دعم التجارب في إطار تحسين الأداء في مجال الاستدامة مستقبلاً أيضاً.

تستعد شركة نتيقي إسرائيل خلال العام 2020 للتعامل مع التحديات التي تواجهها، ومنها إعداد خطة استراتيجية إضافية للمجال، مع التركيز على تأثيرنا الإيجابي كشركة إدارية مقابل سلسلة الإمداد، مواصلة الثورة في مجال جودة البيئة وكفاءة الطاقة، إنهاء مسح الفروق بين معيار البنية التحتية الأخضر GREEN ROADS الذي يُعرف المهام للمخططين ولماقولي التنفيذ في مشاريع الشركة والمصادقة على الإنتاج لدى أعضاء مجلس الإدارة. يتمثل التزام شركة نتيقي إسرائيل تجاه جميع أصحاب المصالح فيها والجمهور في إسرائيل، في مواصلة وضع هدف لها ولعمالها في المستقبل أيضاً لاستيفاء المسائل البيئية والاجتماعية التي تقع فوق "عتبة الامتثال" التي يُحددها القانون.

سوف نُركز على المجالات التي نعمل فيها، ببناء القدرات التنظيمية مع تحسين بنية تحتية واسعة النطاق حيث ستشكل مرآتنا بغية الدراسة والتحسين المستمرين، سنواصل العمل بجد لدعم مواضيع مرتبطة بالقيم المشتركة لنا ولأصحاب المصالح في الشركة مع الإدارة المثالية لمجالات الصناعة ودعم الاستدامة كجزء من تأثيرنا على الاقتصاد، البيئة والمجتمع في إسرائيل.

أشكركم على اهتمامكم بالتقرير وأدعو جميع أصحاب المصالح لدينا للاتصال بنا من أجل الترويج لأساليب جديدة ذات صلة ومستدامة في المجالات التي ننشط فيها لصالح جميع سكان دولة إسرائيل.

عدي جاملينيل،

مدير مسؤولية الشركة وتطوير الاستدامة

03-7355929 ,adig@iroads.co.il

لا توجد نهاية لهذه العمل، حيث يشمل على تحدٍ مستمر لنشاطات عمال الشركة. تسعى إدارة الشركة وعمالها الى توفير النتائج الأفضل للجمهور الذي نعمل من أجله، بالإضافة الى فحص خطواتنا، طيلة الوقت، وقيادة الإجراءات الجدية بالاعتماد على المسؤولية الوطنية في عام 2017، شرع مدير التنمية المستدامة في ترجمة أهداف الاستدامة للأمم المتحدة إلى اللغة العبرية، ونفذ بنجاح هذه الأهداف في برامج عمل الأقسام

وفقاً لقرار مجلس إدارة الشركة، فإن مجال مسؤولية الشركات والتطوير المستدام في شركة نتيقي إسرائيل يُناقش مرة كل ثلاثة أشهر في لجنة المالية التخطيط والتطوير، يشمل على تقديم تقارير للتقدم المُحرز في الخطة الاستراتيجية والاتجاهات المستقبلية في البلاد والعالم في المجال الاقتصادي، الاجتماعي والبيئي التي تتوافق مع نشاطات الشركة.

كرسنا خلال العام 2019 الجهود والموارد الكثيرة في سبيل الترويج لقضايا مسؤولية الشركات والتطوير المستدام، من خلال التعاون مع سلطة الشركات الحكومية، لخلق قيم مشتركة لأننا نؤمن بأن شركة نتيقي إسرائيل قادرة على التأثير بشكل أفضل على الاقتصاد، المجتمع والبيئة في إسرائيل. ساعد إدارة أنشطة مسؤولية الشركات بشكل متكامل بالتعاون مع جميع أقسام الشركة ودعم وتوسيع نشاطاتنا في مجال مثل كفاءة الطاقة، محيط عمل شامل والتعامل مع سلسلة التوريد، على تحسين عمليات إدارة المخاطر لشركة نتيقي إسرائيل، ساعدت بالتعامل مع التحديات الناشئة في النشاطات الجارية، وعلى الترويج للتجارب كجزء من تحسين الأداء في مجال الاستدامة في المستقبل أيضاً.

قامت الشركة بإدارة الأنشطة بصورة متكاملة مع توسيع تقدم أنشطتنا في مجالات مثل توفير الطاقة، بيئة العمل المحتوية، الحوار مع سلسلة الإمداد بالإضافة الى تحسين وتطوير عمليات إدارة

استراتيجية التطوير المستدام

يستند البعد الرئيسي في مفهوم الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية لشركة نتيفي إسرائيل إلى تكوين قيمة مشتركة، وهي ذات القيمة التي تلبي أنشطة الشركة وأصحاب المصالح لديها. يُشكل الأمر خطوة إلى الأمام تشمل الرؤية الشاملة للواقع، التفكير بتطوير منتجات ذات قيمة ببنية اجتماعية إيجابية شاملة ومشاركة المعرفة في مختلف أبعاد الاستدامة في لب نشاط الشركة. لكونها شركة تلعب دورًا قانداً فإنه يتم التعبير الحلول للقيم المشتركة أيضاً من خلال سلسلة الإدارة لسلسلة الإمداد التي نواصل من خلالهما تطوير شبكة البنى التحتية للمواصلات في كل أرجاء دولة إسرائيل.

البيئية، بيئة التوظيف المتغيرة، التغيرات التكنولوجية ومن ضمنها المخاطر التي يشكلها الفضاء الإلكتروني السايبر وأمن المعلومات واقعاً جديداً ومعقداً بحيث يحتم هذا الواقع تغيير نمط التفكير لتكوين الميزات إزاء التحديات التي تواجه الشركة في مجال البنى التحتية للمواصلات والتحكم في حركة المواصلات المتطورة والمتغيرة.

يُشجع التعاون الاستراتيجي على التفكير الإبداعي، يتيح تطوير حلول مستدامة ويخلق رافعة لتحسين حياة السكان في دولة إسرائيل. هذه تُعزز من الرأي العام ورضا الجمهور من عمل شركة نتيفي إسرائيل مما يُساهم في استمرار الأعمال على المدى البعيد.

في العام 2015، وكجزء من إعداد الخطة الاستراتيجية متعددة السنوات لشركة نتيفي إسرائيل، قامت الشركة بتحديد القضايا بالغة الأهمية بالنسبة لها ولأصحاب المصالح. لغرض تعريف القضايا كذات أهمية بالنسبة لأصحاب المصالح، تمت دراسة كافة القضايا التي تم مسحها بالنسبة لمعيار التقرير الخاص بـ GRI. كلما تم طرح الموضوع لمرات أكثر من قبل إدارة الشركة وأصحاب المصالح فيها، كلما حظيت القضايا بتصنيف أعلى. القضايا التي حظيت بأعلى تصنيف خُددت كالقضايا الأكثر أهمية. يُمكن القراءة بتوسع عن هذا الموضوع في تقرير مسؤولية الشركات لنتيفي إسرائيل للعام 2016.

بموجب هذا المفهوم فإن شركة نتيفي إسرائيل تقود التفكير المستدام الذي يساعدها في التعامل مع التحديات المرتبطة ببيئة النشاطات التي تقع ضمن مسؤولياتها بمقتضى مبدأ الحذر الوافي مع اتباع الأعراف الدولية المتقدمة، اعتماد المعايير ودمج التقنيات المتطورة والقابلة للتنفيذ. إن اتباع قيم الاستدامة يركز على أسس عمل المجتمع ويحسن بالضرورة من الأداء الاقتصادي بل ويصب في صالح المجتمع والبيئة التي تنشط فيها من خلال المشاريع الواقعة ضمن مسؤوليتها.

بصفتها شركة وطنية تعنى في تطوير البنى التحتية للمواصلات، تعترف شركة نتيفي إسرائيل بتأثيرها على الاقتصاد، المجتمع والبيئة في دولة إسرائيل. تؤمن إدارة شركة نتيفي إسرائيل بأن الرؤية الشاملة والمستدامة فقط، مع التعاون والحوار مع أصحاب المصالح فيها، ستسمح بتلبية تحديات الاستدامة المرتبطة بنشاطاتها الحالية والمستقبلية، ولذلك، فقد اعتمدت شركة نتيفي إسرائيل أسلوب الاستدامة كأسلوب تجاري استراتيجي، يشمل على دمج الحوار كجزء لا يتجزأ من التوجهات والإجراءات العالمية للتعلم، يشمل على تحديد وفهم الاحتياجات، التوقعات، التحديات والفرص للشركة.

تخلق التغيرات المناخية الشديدة التي تواجهنا بصورة متكررة خلال السنوات الأخيرة، الاحتباس الحراري، الضوابط التنظيمية



أصحاب المصالح

تعمل شركة "نتيفي إسرائيل" مع العديد من أصحاب المصالح الذين يؤثرون على نشاطها ويتأثرون به سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة، ولذلك طبقاً لطول عمر المشاريع التي تخضع لمسئوليتها، فإن الشركة تقيم الحوار بوسائل مختلفة، مثل استطلاعات الرأي وبث المعلومات، والاستشارة لتنسيق التوقعات، والإصغاء والاستجابة للتوجهات بكافة الوسائل المتاحة لديها.

المصادقة على الخطة الاستراتيجية للتطوير المستدام ومسؤولية الشركات، وفي إطارها عمل مدير مسؤولية الشركات مع جهات داخل الشركة وخارجها من أجل التعرف على أصحاب المصالح لدى شركة نتيفي إسرائيل.

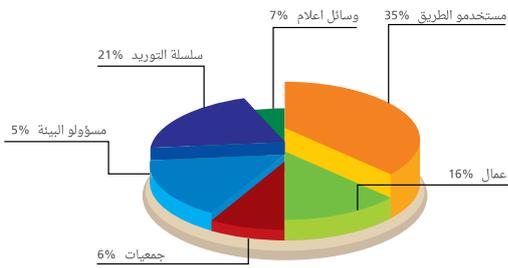
إن الحوار يتم من خلال تشكيلة واسعة من الوسائل الإعلامية: الراديو، والتلفزيون، وشبكات التواصل الاجتماعي، وحلقات النقاش واللقاءات بين ممثلين عن الشركة والجمهور العام في فعاليات المشاريع التي تتم بمسؤولية الشركة وذلك بغرض تحسين إدارة نشاطها ولصالح سكان دولة إسرائيل. خلال العام 2017 تمت



مواضيع هامة

تعمل شركة نتيفي يسرائيل بالاعتماد على رؤية واسعة ومتكاملة في مجال الاستدامة بشكلٍ موازٍ لكافة المجالات. مع ذلك، لتحديد المواضيع المهمة لأصحاب المصالح وإدارة الشركة، تم خلال العام ٢٠١٦ فحص جميع المواضيع المستعرضة لدى أصحاب المصالح من خارج الشركة بالنسبة لتعليمات التبليغ حسب GRI.

لا تهدف سياسات شركة نتيفي يسرائيل في مجال الاستدامة الى تدرج المجالات الرئيسية. تؤمن الشركة أنه يجب معالجة جميع المواضيع بصورة موازية. مع ذلك، لتحديد المواضيع المهمة بالنسبة لأصحاب المصالح، تم فحص كافة المواضيع التي تم مسحها لدى أصحاب المصالح من خارج الشركة بالنسبة لمعيار التبليغ GRI. كلما تكرر موضوع ما لمرات أكثر لدى هذه المصادر، كلما كان التدرج المُحدد لها أعلى. تم تحديد المواضيع التي حظيت على أعلى نسبة تدرج كمواضيع أهم بالنسبة لأصحاب المصالح.



أكملت شركة نتيفي يسرائيل خلال العام 2016 مبدأ الأهمية المادية (Assessment Materiality) بواسطة مسح واسع لتقييم المواضيع التي طُرحت في الحوار مع العديد من أصحاب المصالح. شمل المسح أكثر من 400 صاحب مصلحة خارجي وداخلي للشركة، وتم في إطار المسح التوجه لأصحاب المصالح بما في ذلك العمال، الهيئات التنظيمية، مؤسسات المجتمع والبيئة، سلسلة التوريد ومُستخدمي الطرق الذي هم زبائننا. 70% من أصحاب المصالح الذين توجهت اليهم الشركة قاموا بالرد على هذا المسح.

كلما تكرر موضوع ما لمرات أكثر لدى هذه المصادر، كلما كان التدرج المُحدد لها أعلى. تم تحديد المواضيع التي حظيت على أعلى نسبة تدرج كمواضيع أهم بالنسبة لأصحاب المصالح. في كل مجال تم تنفيذ مسح مُنفصل مع تدرج داخلي لأهمية كل مجال من نتائج المسح وساعد تحليله الشركة على تحديد المواضيع الأكثر أهمية بالنسبة لشركة نتيفي يسرائيل وبالنسبة لأصحاب المصالح المؤثرين والمتأثرين من عملها.

فيما يلي قائمة بالمواضيع الهامة:



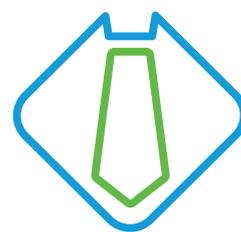
جودة البيئة

تخطيط بيئي، إدارة نظام لجودة البيئة، التنوع البيولوجي، المباني الخضراء (صديقة البيئة)، كفاءة استخدام الطاقة والتعامل مع التغيير المناخي.



بيئة التشغيل

التطوير الذاتي وتنمية الشخصية، المسارات الوظيفية وترقية الموظفين، التطوير المهني والرضا، المناخ الأخلاقي، سلامة وصحة العمال، التنوع الوظيفي في العمل.



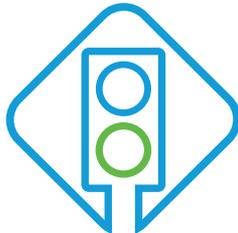
قوانين الشركة

السياسات التنموية القابلة للتطبيق وإدارة المسؤولية الجماعية، التمسك بالقيم الأخلاقية، المساءلة والشفافية، إدارة المخاطر، علاقات خارجية وتعاون.



المجتمع والجمهور

التعاون والحوار وإشراك الجمهور، سهولة الوصول والاتصال، تعزيز المعرفة والشراكات الاستراتيجية، إشراك العاملين في نشاطات مجتمعية.



مستخدمو الطريق

التواصل، توفير المعلومات وتحسين صورة الشركة. مواصلات متعددة الوسائط، الأمان على الطرق وفي الأماكن المحفوفة بالمخاطر، رضا مستخدمي الطريق، إدارة الضغوطات، تحسينات تكنولوجية.



سلسلة التوريد

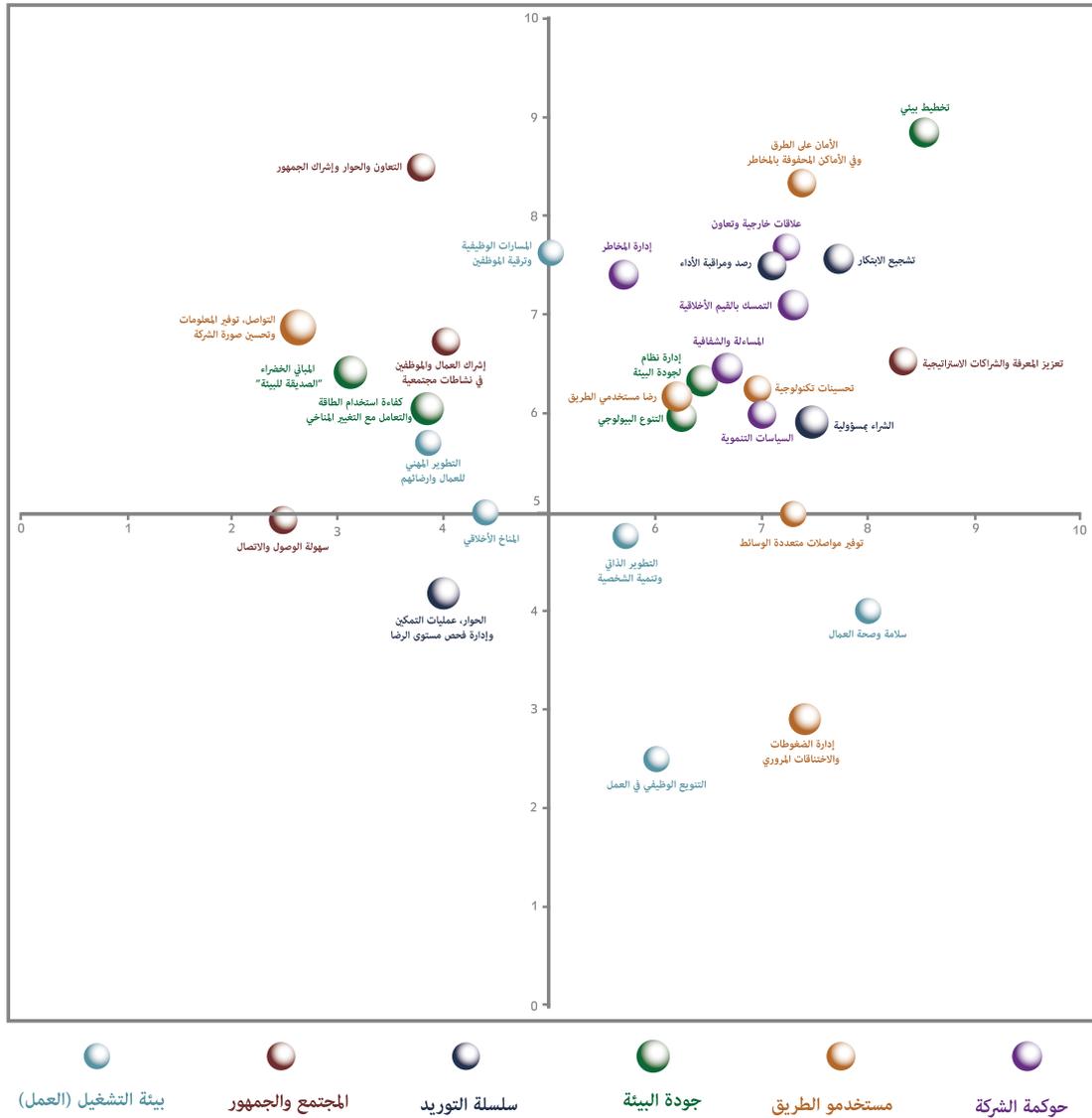
الشراء بمسؤولية، رصد ومراقبة الأداء، الحوار، عمليات التمكين وإدارة فحص مستوى الرضا، تشجيع الابتكار.

مصفوفة الأهمية المادية

قضية تعدّ أهميتها ثانوية حسب التصنيف المذكور، إلا أنه تكمن أهمية فيها بالنسبة لنشاط الشركة وبالتالي سيتم استثمار جهود طويلة المدى فيها.

تُعرض نتائج الاستطلاع وتحليلها من خلال الرسم البياني أدناه، بحيث أنها تشمل القضايا التي تم تعريفها كالأكثر أهمية بالنسبة لأصحاب المصالح لدى شركة نتيفي يسرائيل ولإدارة الشركة.

بعد الانتهاء من دراسة القضايا ذات الأهمية مع جميع أصحاب المصالح لدى الشركة، تم تصنيف القضايا ذات الأهمية حسب ترتيب أهميتها، بحيث يساعد ذلك التصنيف إدارة الشركة ومجلس الإدارة على تركيز الموارد الإدارية والمالية لصالح الترويج والتأثير الإيجابي لهذه المواضيع التي وُجد أنها ذات التأثير الأكبر. في هذا الإطار تم تحديد ستة عشر قضية ذات أهمية في نشاط شركة نتيفي يسرائيل والتي تعدّ ذات أهمية بالغة بالنسبة لأصحاب المصلحة ولشركة نتيفي يسرائيل. عدا عن ذلك هناك أربعة عشر



بيئة التشغيل (العمل) المجتمع والجمهور سلسلة التوريد جودة البيئة مستخدمو الطريق حوكمة الشركة

المبنى التنظيمي لإدارة مجال المسؤولية الشركة في نتيفي إسرائيل

مدير مسؤولية الشركات مسؤول عن المصادقة على المسار الاستراتيجي للشركة في مجال الاستدامة ومسؤولية الشركات، هو مسؤول عن تطبيق السياسات والخطة وفقاً لقرار أعضاء مجلس الإدارة ومدير عام الشركة الذين يُصادقون على التبليغات الخارجية لسلطة الشركات الحكومية وتقرير مسؤولية الشركات الذي يُوزع على الجمهور مرة واحدة في العام.

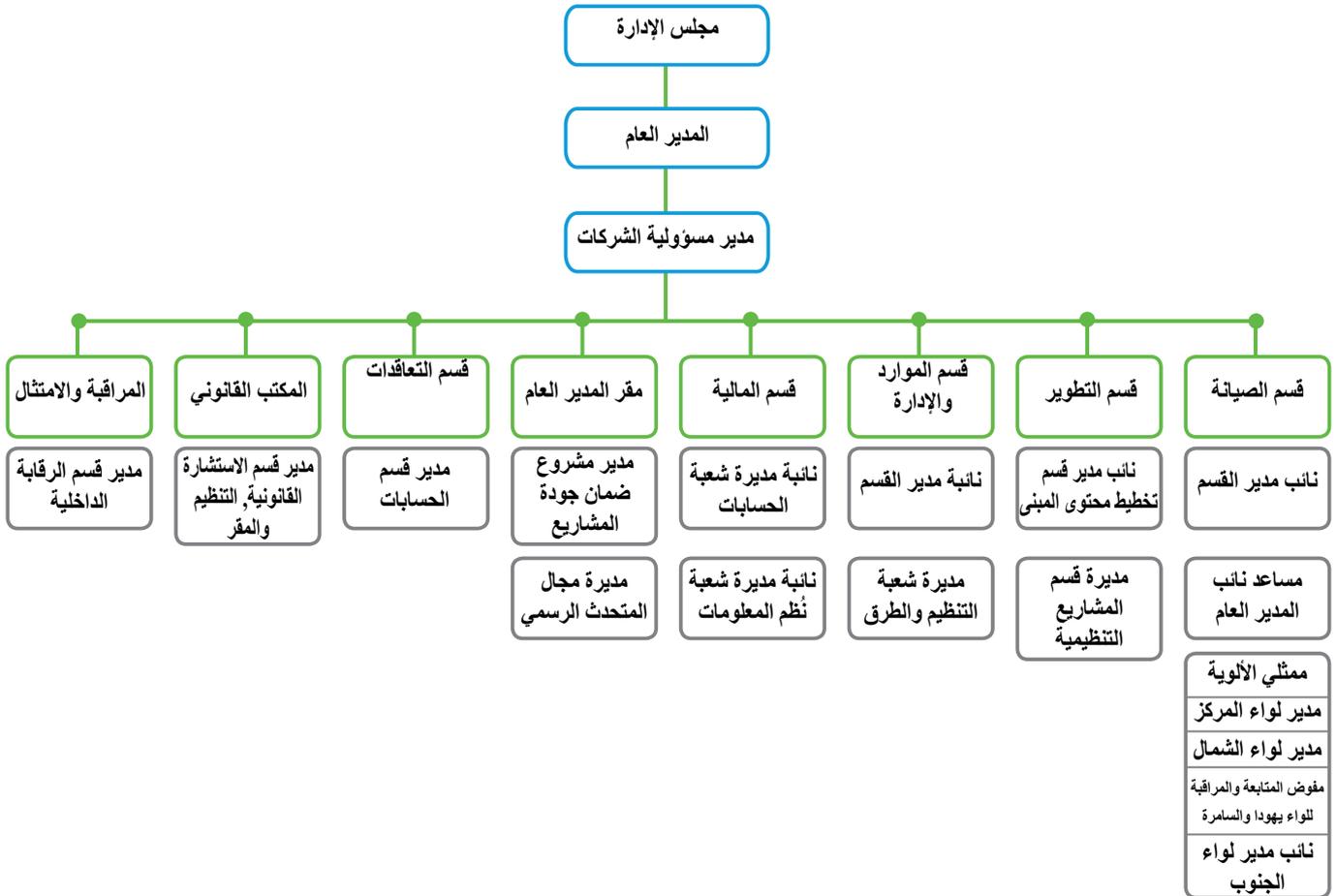
شركة نتيفي إسرائيل. تدويت المجال في النشاطات الجارية للشركة يُلزم الفهم والتدخل في الإجراءات اليومية لنطاق عمل شركة نتيفي إسرائيل. لذلك، فإنه لكل قسم من أقسام الشركة يوجد ممثلين يعملون، بالإضافة لوظيفتهم، في مجال الترويج لمجالات الاستدامة أيضاً، ويُساعدون في جمع ومراقبة المعطيات الدورية وتحولها الى مدير مسؤولية الشركات. يُبلغ مدير مسؤولية الشركات مباشرة لمدير عام شركة نتيفي إسرائيل ولمدير أقسام مقر الشركة.

يحصل مدير عام الشركة على تقارير جارية بشأن تقدم الإنجازات واستيفاء الخطة الاستراتيجية متعددة السنوات. بينما يستلم مجلس إدارة الشركة تقرير ربع سنوي من مدير مسؤولية الشركات.

في إطار وظيفته المتمثلة بصياغة خطة عمل سنوية بالتعاون مع الأقسام المختلفة، يعمل مدير مسؤولية الشركات على دعم المواصفات ومعايير الجودة كأداة إدارية، الترويج للتأهيل مع قسم الإرشاد والتطوير التنظيمي لعمال الشركة ولسلسلة الإمداد بعدة قنوات، الترويج للإجراءات والمبادرات الجديدة، الاشتراك في الدراسات والنشاطات في البلاد والعالم من خلال السعي لكي تستمر شركة نتيفي إسرائيل في كونها عبارة عن مؤسسة تواصل الدراسة والتعلم في مجال مسؤولية الشركات والتطوير المستدام.

مدير مسؤولية الشركات مسؤول أيضاً عن إدارة منظومة التبليغ لسلطة الشركات الحكومية بما في ذلك كتابة وإعداد تقارير استدامة ومسؤولية الشركات للشركة وتوزيعها على أصحاب المصالح في

يوضح الرسم البياني التالي المبنى التنظيمي لإدارة الاستدامة في الشركة:



قيمة مشتركة في الشركات الحكومية

ينص مفهوم القيمة المشتركة أنه يتوجب على المنظمات التجارية العمل لتحقيق الأرباح التجارية، الى جانب خلق الرفاهية للمحيط العام والمجتمع. بينما ستنتمثل الأرباح التجارية بالنتائج الاقتصادية مثل زيادة الإيرادات و/أو تقليص التكاليف، قد تتمثل الرفاهية الاجتماعية بعدة أشكال، مثل تقليص التلوث، المساعدة للفئات السكانية الضعيفة وغيرها. تدعم هذا المفهوم الفرضية القائلة أن الرفاهية الاجتماعية و/أو البيئية لا تُعتبر بمثابة عائق بالنسبة للشركات التجارية، بل محرك للنمو، للتوفير والابتكار. الفرضية هي أنه بواسطة تطبيق مفهوم القيمة المشتركة في النشاطات الروتينية يُمكن تحديد أهداف جديدة، تطوير منتجات مبتكرة وتحسين إجراءات العمل. بهذه الطريقة، سيتم خلق "سلسلة أرباح مضاعفة" – أرباح تجارية بالإضافة للرفاهية الاجتماعية.

نتيقي يسرائيل بتعيين مدير مسؤولية الشركات في الشركة، عادي جملينيل، للمساعدة بإعداد السياسات بالموضوع وبالتالي تشجيع الشركات الحكومية الأخرى على تطبيق هذا المفهوم. بتوجيه من مدير عام شركة نتيقي يسرائيل، فقد تم إدخال لبرنامج عمل أقسام الشركة في العام 2020 قيمة مشتركة ستنتمثل بتقرير مسؤولية الشركات الذي سيُغطي هذا العام.

الى مدير مسؤولية الشركات. يُبلغ مدير مسؤولية الشركات مباشرة لمدير عام شركة نتيقي يسرائيل ولمدير أقسام مقر الشركة.

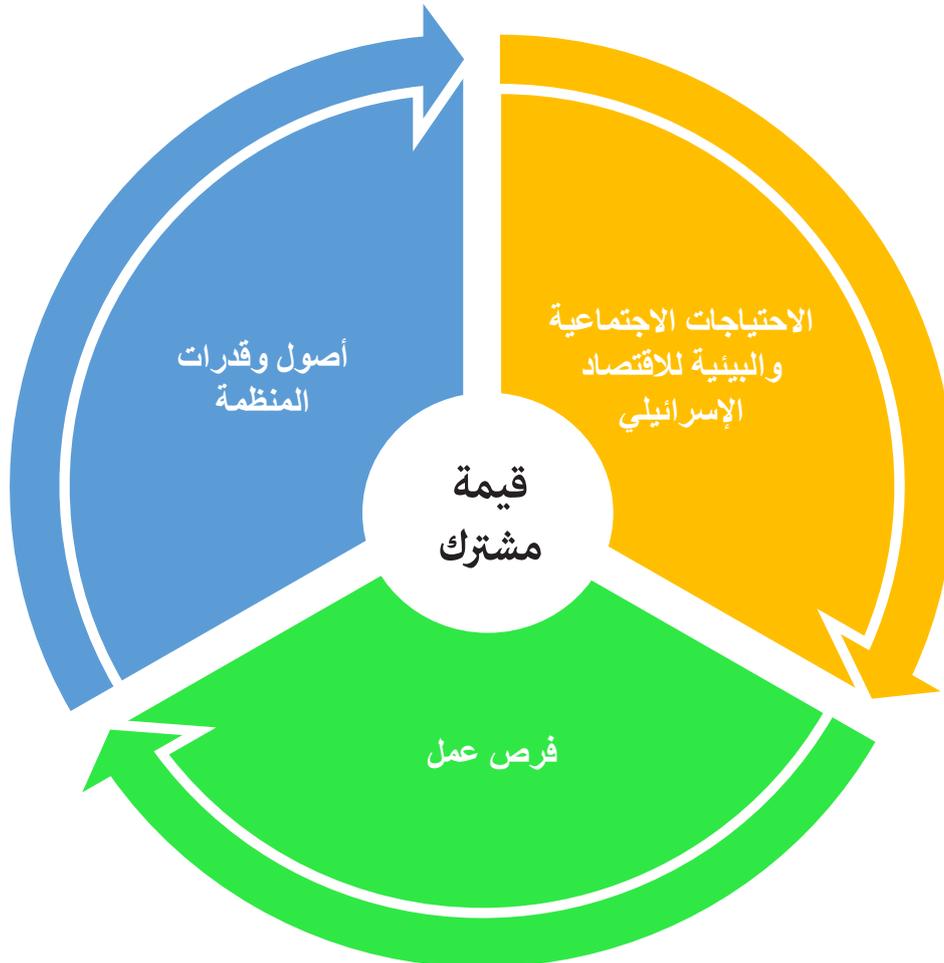
يحصل مدير عام الشركة على تقارير جارية بشأن تقدم الإنجازات واستيفاء الخطة الاستراتيجية متعددة السنوات. بينما يستلم مجلس إدارة الشركة تقرير ربع سنوي من مدير مسؤولية الشركات.

تُعتبر الشركات الحكومية الى جانب كونها شركات تجارية ذات أملاك وقدرات كبيرة، ذات أهمية اقتصادية ووطنية وبملكية حكومية، بمثابة مرشحة طبيعية لتبني استراتيجية القيمة المشتركة.

إن اعتماد مثل هذه الاستراتيجية، مع الأخذ في الاعتبار نطاق أنشطة الشركات الحكومية، ينطوي على إمكانات كبيرة لإحداث تأثير كبير على المجتمع والاقتصاد الإسرائيلي وتمكين الشركات من تعزيز أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التي اعتمدها الحكومة في القرار الحكومي 4631 من تاريخ 14.7.2019. بالإضافة الى ذلك، نظراً الى مجالات عمل الشركات الحكومية وملكيته الحكومية، فإنه من الصحيح أن تقود مفاهيم السلطة استراتيجية القيمة المشتركة في إسرائيل وأن تُشكل نموذجاً للشركات الأخرى لكي تكون بمثابة جزء لا يتجزأ من الخطة الاستراتيجية للشركة.

على ضوء طلب سلطة الشركات الحكومية، قام مدير عام شركة

القيمة المشتركة كمزيج من أصول الشركة وقدراتها ، والاحتياجات الاجتماعية البيئية وفرص العمل



المنتدى الاقتصادي الاجتماعي

انضمت شركة نتيفي يسرائيل في العام 2019 للمنتدى الاقتصادي الاجتماعي بواسطة مدير الاستدامة، عادي جملينيل. تأسس المنتدى بقيادة رئاسة قطاع الأعمال على ضوء الإدراك أنه في دولة إسرائيل تعمل آلاف الشركات التي تؤدي الى دعم الاقتصاد، النمو، الصناعات والتشغيل، والى جانبها تعمل آلاف المؤسسات الاجتماعية، للترويج للمبادرات والخطط الاجتماعية، يشمل المؤسسات من كلا الجانبين، والتي تعمل بصورة متوازية، دون تنسيق أو تزامن، ولا تستغل قوتها الإجمالية الهائلة لكي يكون لها تأثير مادي على تحديات المجتمع الإسرائيلي.

النجاح في كل من روافع التغيير للمشكلة.

يتم توزيع روافع التغييرات لمجالات، نطاقات جغرافية، تنظيمية وعلاقات حكومية.

يقوم نائب المدير العام للموارد والإدارة في شركة نتيفي يسرائيل على الترويج لأحد الروافع الرئيسية، وهي رافعة التغيير التي تأسست بالتعاون مع جيش الدفاع الإسرائيلي. رافعة تطوير تخطيط متواصل بين التعليم، الخدمة العسكرية، التعليم/ التأهيل المهني والتشغيل. من المفترض أن يدعم انخراط شركة نتيفي يسرائيل في اللجنة خطة استمرارية وتنسيق الجنود المسرحين لوظائف رفيعة، مسح وتحديد احتياجات السوق ومنح فرصة متساوية للنجاح. حددت شركة نتيفي يسرائيل وجود فشل بكل ما يتعلق بتشغيل الأشخاص بجيل 45+ لأن الجيش يشمل على مسرحين دائمين في هذه المرحلة العمرية والتي اخترنا مساعدتهم في بناء الاستمرارية بالتركيز على هذه الفئات السكانية. تدمج شركة نتيفي يسرائيل في المنتدى أيضاً مجالات الدعم لنطاق الموارد البشرية، مجالات الابتكار والبنية التحتية التي تُشكل عامل رئيسي في رفع مستوى الإنتاجية، بالإضافة الى انخراط مدير عام شركة نتيفي يسرائيل، السيد نيسيم بيرتس، في Round Table Israel Businesses – وفقاً للنموذج الأمريكي – وهو نموذج مسؤول عن تأسيس اقتصاد قوي ومستدام بواسطة خلق أماكن عمل مرموقة، استمرارية التأهيل والتشغيل الذي يضمن أجر جيد للإنتاجية الوطنية، المستدامة. يتطلب الأمر وجود نطاق نشاطات لزيادة الفرص ولرفع مستوى الحياة، بالإضافة الى الترويج للسياسات العامة التي تمنح فرصة أفضل للأشخاص من جميع القطاعات لكي يتمكنوا من استنفاد الإمكانيات الموجودة لديهم.

يشارك في المنتدى مدراء عامون ومالكون لشركات تجارية رائدة، نواب مدراء عامون للمجال الاستراتيجي، مدراء مسؤولة الشركات والاستدامة، مدراء جمعيات رائدة الى جانب مؤسسات أكاديمية وهيئات تطوعية. الهدف الرئيسي هو: التأثير على جدول الأعمال اليومي ومعاً، الى جانب الحكومة، لكي تُشكل محرك متعدد القطاعات للعثور على حلول شامل ذات قيمة تجارية واجتماعية للقضايا الجدية التي من المتوقع أن نتعامل معها خلال العقدين القادمين والعمل على إيجاد حلول شاملة. التحدي الأول الذي تم اختياره من قبل أعضاء المنتدى الاقتصادي – الاجتماعي هو تحدي الإنتاجية.

التحدي الأساسي لإسرائيل - إنتاجية العمل. الإنتاج لكل ساعة عمل في إسرائيل (إنتاجية العمل) هو أقل بـ ٢٤٪ من المتوسط في دول ال-OECD، ولم تتقلص الفجوة في العقود الأخيرة. تُعتبر الإنتاجية بمثابة مؤشر مهم لقدرة نمو اقتصاد الدولة وتحسين مستوى حياة سكانها (Krugman، 1994). تتطلب الفجوة الإنتاجية من إتباع سياسات وعوامل مشتركة بين الوزارات والجهات المختلفة، وتلزم وجود رؤية استراتيجية وتفكير استراتيجي يُمكن من التزامن الجاري بين كافة القطاعات الميدانية: الحكومة، المصالح التجارية والمؤسسات الاجتماعية المدنية.

لزيادة الإنتاجية، هناك حاجة للقيام بنشاطات فعالة تُدمج في مجموعة واسعة من المجالات. تُظهر التجربة الدولية أيضاً أنه لغرض تحقيق هدف تحسين الإنتاجية في العمل هناك حاجة لوجود جهة خارجية شاملة، تكون مسؤولة عن صياغة السياسات وقيادة كافة الأقسام التنفيذية لهذا الهدف. يجب ان تهتم هذه الجهة أيضاً بزيادة مزايا التآزر بين القطاع الأكاديمي والمجتمع المدني للصناعة وبين الجهات الحكومية والخاصة، وتنفيذ متابعة جارية لمؤشرات

في عام 2016 شاركت شركة نتيقي بيسرائيل في تصنيف الظلال, في عام 2017 شاركت شركة نتيقي بيسرائيل للمرة الأولى في التصنيف العام وتم تصنيفها في الفئة الذهبية, في عام 2018 تم تصنيف الشركة ضمن درجة البلاتين, في عام 2019 تم تصنيف الشركة ضمن درجة البلاتين + وهو التصنيف الأعلى, تهدف الشركة في العام 2020 للحفاظ على النجاح والاستمرار في التصنيف في فئة بلاتين +.

ماعالا" عبارة عن منظمة سقف للشركات الرائدة في السوق الاقتصادي الإسرائيلي في مجال مسؤولية الشركات. بحيث يهدف في المقام الأول إلى رفع مستوى الوعي لدى القطاع التجاري بشأن أهمية مسؤولية الشركات. كما تعمل منظمة ماعالا على الترويج لقضايا تخص المجال وتطوير معايير الإدارة المسؤولة في إسرائيل. تُفعل المنظمة أداة منهجية تصنف أداء مسؤولية الشركات والاستدامة وسط الشركات العمومية، والحكومية والخاصة. يفحص التدريج نشاطات الشركة في عدة مجالات، انضمت شركة نتيقي بيسرائيل كعضو في المنظمة. يقود مدير الاستدامة للشركة مسار انضمام الشركات الحكومية للتدريج بواسطة حوار في منتدى مدراء الاستدامة في الشركات الحكومية.



مؤتمر دولي TAIEX - كفاءة الطاقة

في عصرنا، أصبح من الواضح أكثر من أي وقت مضى أننا بحاجة إلى تعزيز العمليات والمنتجات التي يمكن أن تساعدنا على أن نصبح أكثر كفاءة في استخدام الطاقة. الموارد الحالية محدودة ومستنفدة، المطلب الحالي هو نقل أكبر عدد من نشاطات قطاع الأعمال لاستخدام الطاقة المتجددة (الطاقة الشمسية، طاقة الرياح وغيرها). تُمكن كفاءة الطاقة المؤسسة من الاستمرار في تقديم الخدمات المطلوبة باستهلاك أقل للطاقة (خاصة الكهرباء). لعملية الكفاء توجد مزايا في ثلاثة مستويات:



- على المستوى التنظيمي، إن تقليل استخدام الطاقة يعني تقليل تكاليف الطاقة. استهلاك الطاقة في شركة نتيفي إسرائيل يزيد عن 65 مليون شيكل سنويًا، وهو ما يمثل نفقات كبيرة من إجمالي النفقات.

- على المستوى التنظيمي، يُترجم خفض استهلاك الطاقة على الفور إلى خفض حرق الوقود الملوث في محطات الطاقة وخفض في انبعاثات الغازات والجزيئات السامة. على المدى المتوسط والبعيد، ستقلل كفاءة الطاقة من حاجة شركة الكهرباء إلى إنشاء بنية تحتية إضافية، وبالتالي تقليل التكاليف للجمهور وتقليل التأثير على البيئة الذي تسببه هذه البنية التحتية.

- على المستوى العالمي، يؤدي حرق الوقود الملوث في محطات الطاقة إلى انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. هذه الغازات، على الرغم من أنها غير سامة (مثل ثاني أكسيد الكربون)، تعزز تأثير الاحتباس الحراري وقد ثبت أنها تساهم في تغير المناخ.

عقدت شركة نتيفي إسرائيل، في عام 2019، مؤتمرًا دوليًا بموضوع كفاءة الطاقة بمبادرة قسم الإرشاد والتطوير التنظيمي ومدير مسؤولية الشركات بالتعاون مع وزارة المواصلات، شارك في المؤتمر مندوبين من دول أوروبية حيث عرضوا خطط ومسارات موجودة في الاتحاد الأوروبي في مجال كفاءة الطاقة في البنية التحتية، طرق وتقنيات رائدة لتنفيذ اعتبارات كفاءة الطاقة في جميع مراحل دورة حياة البنية التحتية للطرق، بدءًا من مرحلة المبادرة، التخطيط، التنفيذ والصيانة.



في المؤتمر، عرض مدير قسم تخطيط خطط العمل لقسم التشغيل والصيانة الأنشطة في مجال كفاءة الطاقة والأبحاث في مجموعة متنوعة من التلوث الضوئي البيولوجي، كما عرض مدير مسؤولية الشركات رؤية شركة نتيفي إسرائيل في المجال. شارك في المؤتمر مندوبون عن الوزارات الحكومية المختلفة، شركات حكومية، سلطة الشركات الحكومية، مندوبي منتدى مدراء مسؤولية الشركات والاستدامة في الشركات الحكومية، مندوبين عن جيش الدفاع الإسرائيلي، منظمات بيئية، سلطات حكومية وجمعيات تتعامل مع مسألة الطبيعة وجودة البيئة.

تطرقت المحتويات الرئيسية للمؤتمر للمواضيع التالية:

- منع الإهدار: طرق منع الاستخدام غير الضروري للطاقة في البنية التحتية للطرق.
- التحسينات التكنولوجية: استخدام تكنولوجيا ناشئة في العالم للحد من الطاقة، التطوير صيانة البنية التحتية.
- التغييرات السلوكية: رفع مستوى الوعي، التعليم والشرح كمحرك للتغيير الإدراكي الداخلي والخارجي.





نشاطات دولية – ندوة – FEHRL

FEHRL - المنتدى الوطني لمختبرات الأبحاث القطرية لدراسة الشوارع الأوروبية – هي مؤسسة دولية تشمل على أكثر من اثنين وثلاثين معهد بحث وتقني وطني، يشمل على أعضاء في جميع الدولة الأعضاء في الاتحاد، دول EFTA ودولة أوروبا الشرقية، بالإضافة الى استراليا، إسرائيل والولايات المتحدة الأمريكية. مهمة FEHRL هي الترويج والتسهيل على التعاون بموضوع دراسة الشوارع وتوفير المعلومات والاستشارة عالية الجودة للتقنيات والسياسات المرتبطة بالشوارع، حيث ستقوم جميع الطواقم من المعاهد الوطنية بتوفير المدخلات الفنية لجميع المشاريع.

أهداف FEHRL هي بواسطة مواصفات وتسليم الأبحاث بهدف:

- تحسين كفاءة الطاقة لهندسة التشغيل وتشغيل البنية التحتية للمواصلات.
- حماية البيئة وتحسين جودة الحياة.
- توفير مدخلات علمية لسياسات الحكومية الأوروبية والوطنية بمواضيع هندسة الشوارع والنقل على الشوارع.
- خلق وصيانة شبكة شوارع وبنية تحتية فعالة وأمنة.
- زيادة الابتكار ببناء الشوارع والبنية التحتية والصناعات المرتبطة.

تم في العام 2019 تنظيم ندوة في مجال الاستدامة بمبادرة قسم إدارة المعلومات وبدعم التعاون الدولي وقسم الاستدامة ومسؤولية الشركات، حيث شاركت فيها شركات حكومية، ممثلين عن الجامعات في إسرائيل، سلطة الطبيعة والحدائق، مؤسسة حماية الطبيعة وذلك بهدف دعم الاستدامة في الأبحاث المشتركة لمنظمة FEHRL.

تم في هذا اللقاء عرض خطط المؤسسة، الأبحاث المعاصرة والمستقبلية في مجال الاستدامة، الإمكانيات الموجودة على المدى القصير والمتوسط والبعيد لمشاركة المعلومات ومواصلة التعاون بين شركة نتيفي إسرائيل كمنظمة عن شركات البنى التحتية الإسرائيلية في المنتدى.



تتمثل أنشطة شركة نتيفي يسرائيل كمؤسسة تعليمية من خلال قسم إدارة المعرفة والعلاقات الخارجية في قسم الإرشاد والتطوير التنظيمي. الترويج لفكرة أن شبكة البنية التحتية للمواصلات تعمل بشكل جيد أمر ضروري لتحقيق التطلعات الأوروبية بما يتعلق بالقدرة التنافسية، النمو وخلق فرص العمل، بما يتماشى مع أجندة الأمم المتحدة 2030 وأهداف الاستدامة المرتبطة التي ساعد الاتحاد الأوروبي في تصميمها والتي تلزم شركة نتيفي يسرائيل أن تكون جزءاً لا يتجزأ منها. في العام 2019، عرض مدير مسؤولية الشركات في شركة نتيفي يسرائيل في مؤتمر أقيم في مدينة سالونيكى اليونانية نشاطات شركة نتيفي يسرائيل في مجال مسؤولية الشركات والاستدامة، الخطة الاستراتيجية للشركة، الحوار مع أصحاب المصالح ومصفوفة المادية التي تم تنفيذها على ضوء البرامج الاستراتيجية التي تمكن إدارة الشركة من تنسيق التركيز في المجال.

حضر الاجتماع العديد من ممثلي شركات البنية التحتية للمواصلات من الدول الأوروبية والموضوع قيد النظر هو: ما هي المساهمة المثالية لشركات البنية التحتية للتكيف مع تغير المناخ ومساعدتها في تحقيق أهداف الأمم المتحدة.

- تقليل البصمة الكربونية طوال فترة خدمة البنية التحتية وتحقيق أهداف COP21 في سياق الأهداف والغايات الأوروبية.
- التعاون لتقليل تأثير الضوضاء، الاهتزاز وانبعاثات الملوثات.
- دمج العمليات التي تعمل على تحسين أنشطة الشركات مثل استخدام الخلطات الدافئة وإنشاء منصات لإنتاج الطاقة المتجددة مثل الألواح الشمسية طوال فترة الرحلة.
- طرق إنتاج، ترميم أو تجديد البنى التحتية للمواصلات بهدف إطالة العمر الوظيفي للبنية التحتية بشكل كبير.
- دمج البنى التحتية للتزود بالوقود و شحن المركبات الكهربائية، بما في ذلك توفير الطاقة في أماكن وقوف السيارات الأخرى.
- أنظمة الإضاءة التكميلية للحد من استهلاك الطاقة على أساس حجم حركة المرور، قيم الإنارة الساطعة وخصائص الطرق. استخدام طرق بديلة لتقوية الضوء عند مدخل الأنفاق عن طريق نشر الضوء الطبيعي من خلال المرايا وأدلة الموجات.
- الحفاظ على التنوع البيولوجي في المساحة المجاورة للبنية التحتية للنقل.

إن مشاركة المعرفة الموجودة في شركة نتيفي يسرائيل في مجال استدامة الشركات ومسؤولية الشركات هو أمر ضروري لشركات البنية التحتية الأوروبية. إن النظر المستمر في مطالب واحتياجات الاقتصاد، المجتمع والبيئة يضع البلدان والشركات الحكومية المنخرطة في البنى التحتية العامة التي تواجه تحديات استثمارية كبيرة. هذا التحدي الاستثماري هو السبب الرئيسي وراء رغبة العديد من الدول الأوروبية في العمل معاً على العمليات الاستراتيجية القابلة للتطبيق لإطلاق مبادرات عالمية مثل أهداف الأمم المتحدة في مجال الاستدامة SDG's. اعتبارات تطوير البنية التحتية مناسبة بشكل مثالي لاحتياجات المستخدمين النهائيين. القدرة على توفير السعة المثالية لشبكة البنية التحتية للمواصلات. لتلبية الاحتياجات المتزايدة للمواصلات، موازنة التكلفة، الأداء والسلامة مع مراعاة الاقتصاد البيئي والاجتماعي في كل عملية.

تتطرق النقاط الرئيسية للدراسة لثلاث نقاط رئيسية:

- البنية التحتية التي تلبى متطلبات الاستدامة البيئية والاجتماعية. القدرة على تدوير شبكات البنية التحتية للمواصلات في محيط العمل القريب لها، مع توازن مثالي بين المصالح الاقتصادية، الاجتماعية والبيئية.
- البنية التحتية التي تحقق قيمة مضافة من الرقمنة. القدرة على استغلال مزايا الرقمنة في عمليات إدارة البنية التحتية للمواصلات الداخلية (مثل: تخطيط، تصميم، إنشاء، تشغيل، عمر انتهاء الخدمة) بالإضافة للعلاقة بين إدارة البنية التحتية للمواصلات وبين المستخدم النهائي (دوريات ذكية وخدمات لوجستية، مستخدمين نهائيين فرديين).
- البنية التحتية التي تلبى الاحتياجات البيئية والاجتماعية المستدامة. القدرة على تضمين شبكات البنية التحتية في حركة مرور الشبكة في المحيط القريب، تحقيق التوازن الجيد بين المصالح الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.





الفصل الثاني: الإدارة بمسؤولية

الإدارة بمسؤولية

تعتبر شركة نتيفي إسرائيل إحدى محركات النمو الرئيسية للاقتصاد الإسرائيلي، حيث تستخدم في أنشطتها حلولاً مبتكرة من مجالات الهندسة، التحكم وضمان الجودة، تلتزم بإدارة القيم وفقاً لمسؤولية الشركات، سواءً في أنشطتها الجارية أو مع كافة أصحاب الاهتمام بالاعتماد على محيط حياة مستدام في أي مكان تعمل فيه. توجه القيم المعرفة في مدونة الأخلاقيات الخاصة بالشركة توجه السلوك المناسب لعمال الشركة ومدراءها في أنشطتهم اليومية وفي عمليات اتخاذ القرار.

المعتمدة. تم خلال العام 2019 الاتفاق والموافق على عشرات المشاريع الجديدة مع وزارتي المالية والمواصلات وذلك لدعم الإتاحة والتخطيط التنظيمي التي ستشكل الأساس لخطة الشركة الخماسية في الشركة والتي ستتمكن من مواصلة نشاطاتها من خلال الانتقال بين الخطط الخماسية.

تتميز بداية العام 2020 بعدم اليقين بشأن الميزانية في ظل الوضع السياسي وعجز ميزانية الدولة. تم تقديم خطة العمل الأصلية لشركة نتيفي إسرائيل في شهر تشرين ثاني 2019، لكن تم الإعلان في شهر كانون أول 2019 عن إجراء جولة ثالثة من الانتخابات حيث من المتوقع أن تعمل الحكومة بدون ميزانية معتمدة لمعظم العام. حتى هذا التاريخ، لم تتم الموافق على إطار ميزانية لشركة نتيفي إسرائيل وحتى لوزارة المواصلات، وقد طلب من شركة نتيفي إسرائيل من قبل وزارة المالية حثلنة خطط العمل منذ ذلك الحين عدة مرات، بهدف تقليص النفقات النقدية. مع اتضاح الوضع السياسي والميزانية، قد يتطلب الأمر تحديث خطة العمل لشركة نتيفي إسرائيل خلال العام.

حظيت شركة نتيفي إسرائيل بلقب "مهندس الدولة" بسبب أن شركة نتيفي إسرائيل تقود منذ العام 1921 عملية تطوير نظم المواصلات الوطنية لدولة إسرائيل. شركة نتيفي إسرائيل هي شركة حكومية تربط بين مناطق البلاد من خلال نشر شبكة نقل سريعة وفعالة.

تتركز إدارة الشركة في مقر الشركة في أور يهودا ومن هناك تسيطر على أنشطة الشركة في جميع أنحاء البلاد. ليس للشركة أية شركات ثانوية. تعمل شركة نتيفي إسرائيل في دولة إسرائيل ولا تعمل في دول أخرى. بالإضافة إلى مقر الشركة، تنقسم الشركة إلى أربع مناطق: المنطقة الشمالية في مدينة الناصرة؛ منطقة المركز – في مركز الرقابة لشارع رقم 431؛ منطقة يهودا والسامرة – في ميشور أودوميم؛ المنطقة الجنوبية – في مدينة بئر السبع. يتيح التقسيم الوطني للمساحات الاستجابة السريعة في جميع المناطق والقدرة على إدارة صيانة الشوارع بكفاءة أكبر.

حققت شركة نتيفي إسرائيل في العام 2019 أهدافها ونفذت خطة العمل المحدثة بأكملها، بما في ذلك تنفيذ 103% من الميزانية

الخطر ومشاريع السلامة. ستستمر الشركة في تنفيذ العشرات من مشاريع السلامة الأخرى لتحسين سلامة مستخدمي الطرق في عام 2020. في عام 2019، تم اتخاذ قرار في شركة نتيفي إسرائيل لتشجيع إصدار سندات كمصدر للميزانية لتمويل مشاريع ذات جدوى اقتصادية والتي لم تُنفذ بسبب وجود عجز في الميزانية. تم فحص الموضوع ووجد أن هذه الخطوة تشمل على جدوى اقتصادية لصالح تنفيذ مشاريع تطوير ذات فائدة كبيرة جداً للاقتصاد، مشروع استبدال مصابيح LED ذكية، الاستثمار في التقسيم الطبقي وغيرها.

ستعمل شركة نتيفي إسرائيل خلال العام 2020 على دفع القضية مع ممثلي الدولة والعمل على الحصول على موافقتهم على الخطوة. تستثمر شركة نتيفي إسرائيل بتطوير نُظم المعلومات الداعمة لنشاطات الشركة وتبسط العديد من العمليات. بحلول عام 2020، من المتوقع أن تستثمر الشركة في هذه الأنظمة وتطوير أنظمة جديدة بمبلغ غير مسبوق يزيد عن 60 مليون شيكل، بما في ذلك نظام تنسيق البنية التحتية الوطنية. سيتم استخدام هذا النظام من قبل جميع شركات البنية التحتية في الاقتصاد وسيحسن بشكل كبير إجراءات التخطيط والتنسيق فيما بينها.

أكملت شركة نتيفي إسرائيل في العام 2019 عملية التوظيف الهندسية ضمن أهداف التوظيف التي وافق عليها مجلس الإدارة. في أوائل عام 2020، تم إنشاء قسم الابتكار بتعيين نائب رئيس جديد، وفي وقت لاحق من هذا العام، تم التخطيط لإنشاء قسم جديد لمشاريع جديدة في مجال PPP، بالإضافة إلى قسم الكهرباء والأنظمة بقسم البنية التحتية للسكك الحديدية، كجزء من خطوة استراتيجية من قبل الشركة لبناء القدرات وإنشاء مركز معرفة في هذه المجالات. من المتوقع أن يتم في عام 2020، إنشاء قسم الخدمة لجميع مستخدمي الطريق.

شركة نتيفي إسرائيل هي شركة بنية تحتية استراتيجية تتطلع للمستقبل. نحن نتطلع إلى مستقبل المواصلات وتطوير البنية التحتية من منظور مبتكر ومتقدم، من أجل تحسين تجربة استخدام البنية التحتية وجوانب الجودة والسلامة لمستخدمي الطرق بشكل ملحوظ.

خلال عام 2019، تم نشر 20 مناقصة تنفيذ كبيرة وتم افتتاح عشرات المشاريع، بما في ذلك 6 من المشاريع الرئيسية لمستخدمي الطرق. عند الانتهاء من هذه المشاريع، إلى جانب مشاريع أخرى من الخطة السابقة متعددة السنوات، عرضت الشركة على الدولة توفير يزيد عن 1.3 مليار شيكل جديد.

بالإضافة إلى ذلك، فقد تم نشر مناقصة دولية لتخطيط وإنشاء مطار مُكمل لمطار بن جوريون، وتم نشر مناقصة إطار تنافسية ومبتكرة للمقاولين، حيث تم فيها استلام عروض كثيرة من مُقدمي عروض جدد لم يكونوا من قبل ضمن مجموعة مقاولي الشركة. خلال شهر تشرين أول 2019 بدأ العمل في شارع رقم 16، مشروع بطريفة PFI لإنشاء مدخل إضافي لمدينة القدس، بواسطة شق طريق سيوصل بين مفرد مونتسا للأحياء الغربية في المدينة. من المتوقع أن يتم في العام 2020 نشر 25 مناقصة لمشاريع تنفيذ رئيسية، يشمل على استنفاد خطة موسعة، وبالتالي سيتم نشر معظم المناقصات التي تم التخطيط لها للنشر في إطار الخطة الخماسية الحالية.

العام 2020 هو العام الثاني الذي تتعامل فيه الشركة مع ميزانية صيانة غير مكتملة، مقارنة بأول عامين من الخطة الخماسية، والتي مكنت فيها ميزانية الصيانة للشركة منح رد مناسب لصيانة شبكة الشوارع التي تقع ضمن مسؤوليتها. تميز العام 2019 بإيقاف أعمال الصيانة الحيوية بسبب نقص الميزانية، وأيضاً في العام 2020 لا يزال حجم ميزانية الصيانة يشكل تحدياً إدارياً ومهنيًا يمثل أولوية للشركة.

في عام 2019، تم صياغة نموذج ميزانية الصيانة، وفي عام 2020، ستعمل شركة نتيفي إسرائيل للمصادقة على النموذج كأساس للميزانية متعددة السنوات. بالإضافة إلى ذلك، تم في العام 2019، تم تنفيذ أنظمة متقدمة لإدارة حركة المرور - نظام إدارة حركة المرور ونظام إدارة حركة المرور على في شارع رقم 531، وفي عام 2020 سيتم تطوير أنظمة مبتكرة إضافية وتكييفها للانتقال من مفهوم تشغيل التحكم في حركة المرور إلى إدارة حركة المرور. مثل كل عام، تركز الشركة بشكل كبير على تنفيذ مشاريع السلامة. في العام 2019 بدأت وانتهت عشرات المشاريع لمراكز



الأرقام تتحدث

التوزيع السنوي للأداء المالي الرئيسي للشركة، المعطيات بآلاف الشواقل



الميزانية السنوية

5,223,477,000 ₪



الموظفون

448



21

نشر العطاءات

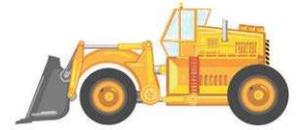
تتكون من 5,539,000,000 ₪



650



المشاريع



3500

الباعة

استراتيجية الاستدامة

مقر إدارة الشركة

- مقر العمليات الشمالية - الناصرة
- مركز عمليات المركز - مراقبة المناقصة - طريق ٤٣١
- يهودا والسامرة - سهل أحمر
- مقر العمليات الجنوبية - بنر السبع



الجسور

1,558 متر



المفترقات

2,941 وحدات



طول الطرق

8,253 كيلومتر



الإشارات الضوئية

99,737 وحدات



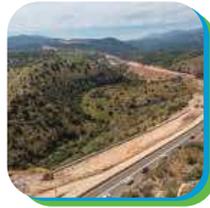
كاميرات المرور

248 وحدات



تقاطعات الطرق

137 وحدات



نقاط الإنارة

25,644 فدان من الأرض



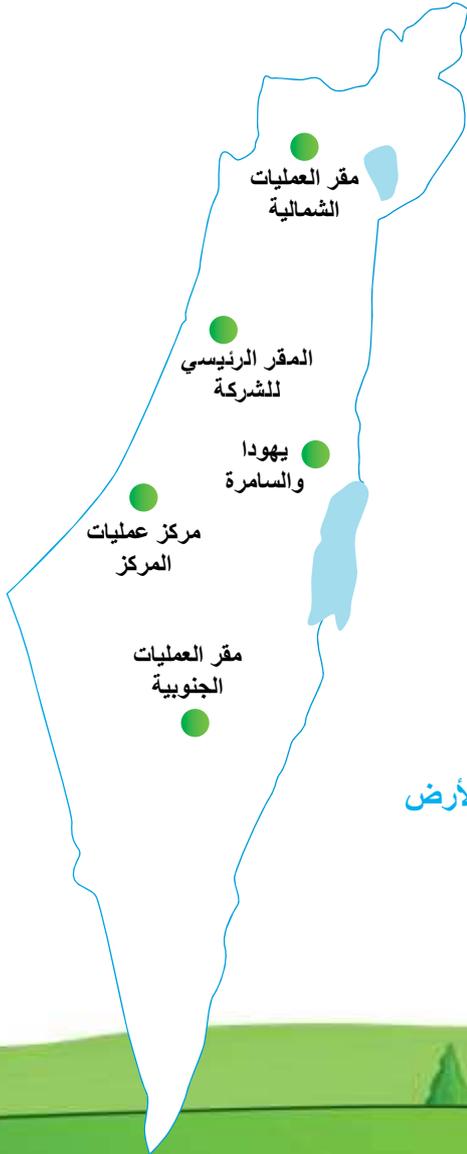
طول الحواجز

100,212 وحدات



اللافتات المرورية

5,827 متر



مقر العمليات
الشمالية

المقر الرئيسي
للشركة

يهودا
والسامرة

مركز عمليات
المركز

مقر العمليات
الجنوبية

التوزيع السنوي للأداء المالي الرئيسي للشركة، المعطيات بآلاف الشواقل

الربح والخسارة

| 2017 | 2018 | 2019 | |
|-----------|-----------|--------------|-----------------------|
| 5,397,628 | 5,200,295 | 5,231,209.00 | العوائد |
| 5,189,525 | 4,970,635 | 4,984,247.00 | كلفة الأعمال |
| 206,013 | 224,383 | 242,511.00 | نفقات إدارية وعامة |
| 2,090 | 5,277 | 4,451.00 | الربح قبل التمويل |
| -608 | - 516 | - 2,481.00 | عوائد التمويل |
| 1,482 | 4,761 | 1,970.00 | الربح بعد التمويل |
| 1,899 | - 597 | 5,866.00 | إيرادات (مصاريف) أخرى |
| 3,381 | 4,164 | 7,836.00 | الربح الصافي |

الأداء النقدي

| 2017 | 2018 | 2019 | |
|-------|-------|-------|------------------|
| 3,531 | 3,387 | 3,827 | التطوير |
| 1,833 | 1,687 | 1,250 | الصيانة |
| 198 | 223 | 244 | الشؤون التنظيمية |
| 5,562 | 5,297 | 5,321 | المجموع |

القيمة الاقتصادية المباشرة التي خلقتها الشركة

| 2017 | 2018 | 2019 | |
|-----------|-----------|-----------|----------------|
| 5,189,525 | 4,970,635 | 4,984,247 | تكاليف تشغيلية |
| 138,551 | 151,620 | 165,317 | أجر العمال |
| 117,532 | 123,044 | 121,284 | أرباح متراكمة |

توزيع أداء الشركة

| 2017 | 2018 | 2019 | |
|------|------|------|----------------------|
| 63% | 64% | 72% | قسم التطوير |
| 33% | 32% | 23% | قسم الصيانة |
| 4% | 4% | 5% | قسم الشؤون التنظيمية |

* بدءاً من العام 2019 اختارت الشركة أن تعرض معطيات الأداء بدل معطيات الميزانية. تم تصنيف أرقام المقارنة على النحو المناسب.



الأخلاقيات

تعمل لجنة الأخلاقيات منذ العام 2017، في إطار الخطة الاستراتيجية للشركة، كجزء من طاقم تذيب الثقافة، القيم والأخلاقيات برناسة مدير عام الشركة، نائب مدير عام قسم التشغيل والصيانة، مراقب الشركة، رئيس لجنة الأخلاقيات، مفوضة الأخلاقيات ومديرة قسم الإرشاد والتطوير التنظيمي. يهدف الطاقم الى صياغة قيم ووسوم ثقافة تنظيمية مرغوبة وتناسب هذه القيمة، بطريقة تدعم الرؤية بعيدة المدى والخطة الاستراتيجية التي سيتم المصادقة عليها في وقت لاحق. تضمن القيم والثقافة التنظيمية بين العمال، لتشكيل بوصلة تنظيمية وأخلاقية للممارسات الفعلية ورافعة للأداء العالي، بالإضافة إلى تقليل الفجوات بين القيم المعلنة والسلوك الفعلي. لقد بدأت عملية مسح الثقافة التنظيمية للشركة (ثقافة وقيم) والمعضلات الأخلاقية من خلال الاشتراك في ورشات العمل المخصصة بمشاركة حوالي 60 موظفاً وموظفاً من جميع الأقسام والمستويات الإدارية، الذين اختاروا القيم التي يعتقدون أن الشركة يجب أن تتبعها وتعمل فيها. تمت ترجمة هذه القيمة من قبل العمال لقيم في الحياة اليومية وصياغة تطبيقات للثقافة الأخلاقية - آليات الثقافة التنظيمية مع الأخلاقيات المهنية في مركزها.

الأخلاقي، الذي يتضمن تواصل فصلي للقيم من قبل قسم الإرشاد والتطوير التنظيمي المسؤول عن تطبيق الخطة، تم تحديث قنوات الاستشارة من قبل عمال وموردي الشركة في مجال الأخلاقيات. بالإضافة الى ذلك، فقد تم في عامي 2018 و- 2019 إجراء مسح أخلاقية بين موظفي الشركة وتم دمج القضايا الأخلاقية في الاستطلاعات الخارجية مقابل جميع موردي الشركة. تم عرض نتائج هذه الاستطلاعات على أعضاء لجنة الأخلاقيات ومدير عام الشركة. تقرر في إطار خطة العمل إعداد مجموعة مخصصة لكل قسم بمعضلات أخلاقية تتعلق بأنشطة القسم، تم إجراء نقاش بين مدير القسم ومدراء الأقسام حول المعضلات الأخلاقية التي يمكن أن تنشأ في العمل الجاري، بناءً على هذه المعضلات يتم حالياً عقد ورش للأقسام بموضوع الأخلاقيات، وستعقد ورشة عمل مخصصة لإدارة الشركة حول الأخلاقيات.

لجنة الأخلاقيات - تم خلال عام 2016 تشكيل لجنة أخلاقيات في الشركة، بحيث يمثل دوره الرئيسي في التشجيع على الخطاب الأخلاقي في المنظمة، وفي أن تشكل عنواناً للمسائل الأخلاقية العرضية، وأن ترفع مستوى وعي موظفي الشركة بخصوص التزامهم بالتقيد بمدونة الأخلاق المتبعة لدى الشركة، ومناقشة قضايا الأخلاق المبدئية، والتي تتجاوز المنظمة ذاتها والأبعاد النظامية الشاملة للمنظمات. هذا وتتألف اللجنة من جهات تمثل كافة أقسام الشركة. إن رئيس اللجنة يتولى كذلك منصب مدير مجال مسؤولية الشركات بينما تشكل مسؤولة شؤون الأخلاق لدى الشركة الجهة المهنية في اللجنة والقائمة بأعمال رئيس اللجنة، ومديرة قسم التدريب والتطوير التنظيمي بصفتها الجهة القائمة على التطبيق المستمر للمجال بموجب خطة العمل المعتمدة.

عقدت لجنة الأخلاقيات في العام 2019 حوالي 8 لقاءات، ناقش خلالها الأعضاء تنفيذ خطة عمل اللجنة بهدف تعزيز الخطاب



الامتثال والإنفاذ

إن تعقيد وتطوير أنشطة الشركة والتغييرات في العمليات التشريعية وتعامل السلطات مع نشاطات الشركة، تلزم الشركة الالتزام الصارم بامتثالها لجميع التزاماتها والامتثال للقانون والثقافة التنظيمية للامتثال، والتي هي شروط أساسية للإدارة السليمة وتحقيق أهداف وغايات الشركة. كجزء من تصريح الشركة بالسعي إلى تطبيق ثقافة الامتثال داخل المؤسسة، فقد اعتمدت سياسة وإجراءات الامتثال الخاصة بالشركة. يعمل في الشركة قسم الامتثال الذي يهدف إلى مساعدة الشركة، أصحاب المصالح فيها وعمالها على الحفاظ على ثقافة الامتثال للقاعدة الضمنية، كما هو موضح أعلاه. تعد وظيفة الامتثال جزءاً من دوائر الرقابة في الشركة ويستمد نشاط القسم من وثيقة سياسة الامتثال المعتمدة من قبل الشركة.

- معالجة الفجوة التي نشأت في إطار موافقة الشركة للامتثال لمعايير ISO 14001 و18001- (معايير جودة البيئة والسلامة) بما يتعلق بعدم مسح كامل لتعليمات القانون بخصوص هذه المسائل.

تم في إطار هذا المشروع مسح عشرات القوانين، بثلاثة مواضيع تم تصنيفها على أنها الأعلى (من حيث الخطورة والاحتمالية) – قوانين حماية البيئة، قوانين السلامة، قانون المناقصات الإلزامية ولوائحه.

نتيجة لذلك، تم كما ذكر، صياغة خطة تخفيف مخاطر الامتثال، والتي بموجبها تم إجراء سلسلة من اختبارات الامتثال على أساس منتظم (ربع سنوي، نصف سنوي وسنوي).

إجراءات الرقابة وعمل آلية الامتثال، مستمدة من تعليمات القانون وكذلك من الأحكام التنظيمية والتعليمات الخارجية والداخلية، بما يخص عمال الشركة والأشخاص الذين يعملون فيها، في جميع مجالات عمل الشركة، بما في ذلك مواضيع الامتثال للتعليمات بمواضيع التعاقدات، منع تضارب المصالح وغيرها.

يشمل مسح الامتثال وبرنامج الحد من المخاطر التنظيمية، إلى جانب كونه أداة لإدارة الشركة ومجلس الإدارة، إلى صياغة وتحديد المنصة المتبعة والمقترحة لوضع الشركة حيث يتم الحفاظ على تعليمات القانون وتنفيذها، ويشمل أيضاً:

- جزء من خطة التخفيف المنصوص عليها في إطار إدارة المخاطر الشاملة في الشركة، حيث تم فيها تعريف المخاطر التنظيمية بأنها مخاطر مصنفة على أنها بالغة.

يتم إجراء فحوصات الامتثال بصورة جارية منذ شهر تموز 2019 وأدت إلى غلق عدد من الفجوات الموجودة، سواءً في مجال سلامة العمل، وسواءً في مجالات قانون المناقصات الإلزامية وفي مجال جودة البيئة.

بالإضافة إلى ذلك، تجدر الإشارة إلى أنه نتيجة لأنشطة القسم:

- حسب لوائح المناقصات الإلزامية (تم استكمال العملية من قبل مسؤولي قسم الموارد التعاقدات).

- تم إجراء نشاط منتظم للتأكد من صحة العمليات المتعلقة بفحص جوانب القلق من وجود تضارب في المصالح في عمل الموردين، بموضوع العمال وبموضوع استيعاب القوى العاملة.

- تم في بداية العام 2019 استكمال تسجيل قواعد بيانات الشركة، التي تلزم التسجيل لدى مسجل قواعد البيانات في وزارة العدل، حسب قانون حماية الخصوصية (تم استكمال العملية من قبل مسؤولي قسم الموارد والإدارة).

- تم الانتهاء من نشاط إكمال نشر التعاقدات في الشركة (ليس من خلال مناقصة)، في موقع الشركة، لعرض كامل للمعطيات،

تهدف جميع العمليات التي تتم من خلال آلية الامتثال إلى منع انتهاكات القوانين واللوائح

- على أصحاب المناصب الرفيعة، بسبب مخالفة القوانين.

- منع الأضرار المالية وغيرها، للدولة ولجمهور مستخدمي خدمات الشركة، والتي قد تكون ناجمة عن انتهاكات الامتثال.

- الكشف عن مخالفات القوانين واللوائح في أسرع وقت ممكن. واصل قسم الامتثال خلال العام ٢٠١٩ بتنفيذ مسح الامتثال وتم حتى منتصف العام استكمال المسح وصياغة خطة للحد من مخاطر الامتثال.

- الحفاظ على سمعة الشركة وتعزيزها، من خلال استنفاد وتنفيذ إجراءات الرقابة الفعالة لمنع مخاطر الامتثال.

- تبليغ عمال الشركة والأشخاص الذين يعملون فيها للجهات المختصة، في إجراء مناسب وفي الوقت الفعلي بخصوص حدوث أية انتهاكات.

- ضمان عملية صنع القرار المناسبة في الوقت الحقيقي بما يتعلق بالانتهاكات في إطار إدارة الشركة ومجلس الإدارة
- الحد من تعرض الشركة ومدراءها للمطالبات المتعلقة بالمخالفات، بما في ذلك خرق واجب الحذر والثقة المفروضين

الرقابة الداخلية

كشركة حكومية وطنية هدفها العمل لصالح جميع سكان دولة إسرائيل، تُعتبر الرقابة الداخلية أداة مهمة في أنشطة الشركة الجارية. الغرض من الرقابة الداخلية في الشركة هو إضافة قيمة، تحسين الأداء والعمليات والمساعدة بتحقيق أهداف الشركة، مع ضمان إدارة المخاطر، الرقابة، الاشراف والتفويض في المؤسسة.

تتضمن خطة عمل الرقابة الداخلية فحصًا لجميع الإجراءات الرئيسية في الشركة وتعتمد على حوالي 30 تقرير رقابة في السنة. تشمل أعمال الرقابة الداخلية على مهام/ وظائف مُخصصة بناءً على طلب المدير العام ورئيس مجلس الإدارة. كما تقوم الرقابة الداخلية بتفعيل "خط - ساخن"، يسمح بالاستفسارات على قنوات الاتصال المختلفة، للتبليغ عن أية مخالفات وأوجه قصور. تتم أعمال الرقابة وفقاً للمعايير المهنية المقبولة عمومًا في الرقابة الداخلية ووفقاً لقانون الرقابة الداخلية للعام 1992.

تتيح نشاطات الرقابة في الشركة من تعزيز أنشطة الإدارة، الاشراف والرقابة، تحسين وتبسيط إجراءات العمل وتوفير المال. تشمل منظومة الرقابة الداخلية في الشركة على طاقم مكون من 5 مراقبين داخليين، أصحاب تجربة ومعرفة مهنية واسعة. تعمل الرقابة الداخلية بموجب خطة عمل سنوية ومتعددة السنوات، يتم تحديدها وصياغتها بالاعتماد على مسوح تتم في الشركة، مع الأخذ بعين الاعتبار المسائل التي يطرحها مدير عام الشركة، رئيس لجنة الرقابة ورئيس مجلس الإدارة. يتم المصادقة على خطة العمل سنوياً من قبل مجلس إدارة الشركة.

تتمثل القيمة المضافة للرقابة الداخلية خلال العام 2019 بالمواضيع التالية:

- إضافة وتحديث إجراءات العمل وتحسين دعم نظم المعلومات لعمليات العمل.
- تحسين واجهات العمل بين الأقسام في الشركة لتبسيط تخطيط حركة السير.
- تحديد واستعادة الدفعات الإضافية للموردين (مستشارين ومقاولين).
- تحسين وتبسيط إجراءات العمل، بما في ذلك تغيير الهيكل التنظيمي في قسم البحث والتطوير.
- تغيير منظومة وإجراءات العمل في مجال الحماية الصوتية.
- تحسين وتبسيط عمليات استيعاب شراء مخزون أجهزة الحوسبة وإدارتها.
- تحسين ومتابعة ومراقبة الميزانية لمشاريع التنمية في نظم المعلومات.
- تحسين مهارات (منهجية الفحص وتحديد الإجراءات لدى فاحصي الحسابات في الشركة).
- وضع آلية لرصد ومتابعة قرارات لجنة التغييرات الهندسية.
- تحسين منظومة إجراءات العمل في مجال تضارب المصالح.
- تحسين وتبسيط حضور وتقارير العمال (اجازات، أمراض وغيرها).

مرت الشركة في العام 2019 بعدد من الأحداث والتغيرات المهمة التي يجب أن يكون لها تأثير كبير على جميع العمليات الإدارية في الشركة. تطلبت هذه الأحداث إعادة فحص منهجية إدارة المخاطر وكيفية دمجها في مجموعة عمليات الشركة. تم خلال العام 2017 العمل بالأساس على تدوير إجراءات إدارة المخاطر وكان عاماً مهماً للشركة بكل ما يخص إدارة المخاطر. خلال الأعوام 2018-2019، قطعت الشركة طريقاً مهماً بتطبيق وإدارة المخاطر بكل ما يتعلق بعمليات الشركة، مع التركيز على عملياتها الأساسية.

- تطبيق اجراء مُدمج للتحقق من رسم خرائط الأدوار الحساسة في مواجهة الاختلاس والاحتيال.
- صياغة نموذج لتحديد أولويات فعالية الضوابط.
- إدارة المخاطر هي أحد مؤشرات أداء الشركة.
- تم توصيف، تطوير وتدوير نُظم المعلومات المُخصصة لإدارة المخاطر.

إدارة مخاطر في المشاريع - تم تنفيذ العديد من العمليات لإنشاء وتأسيس منهجية إدارة مخاطر المشاريع، بما في ذلك، تطبيق منهجية إدارة مخاطر في المشاريع بدءاً من مراحل تخطيط، توصيف وتطوير نموذج مُخصص لإدارة المخاطر في مشاريع تنفيذ عملية تسعير المخاطر الغير متوقعة وتدوير المعايير لسلسلة الإمداد لإدارة المخاطر في مشاريع تشمل على ميزانيات مرتفعة. كجزء من العملية الاستراتيجية للشركة لعام 2030، أصبحت إدارة المخاطر شريكة للامتثال التام لمنهجية COSO ERM الذي يوجه دمج إدارة المخاطر كجزء من استراتيجية الشركة وعملية تحديد الأهداف.

للفترة 2020-2022، تم بناء خطة عمل جديدة لمدة ثلاث سنوات بعد إتمام عملية تركيز وإدخال بيانات لجميع أقسام الشركة، من 2017-2019 التي شاركت في إنشاء وتحديد الموقع، ستركز على تعميق الجودة والفعالية المهنية، مع التركيز على مشاريع الصيانة والحفظ الحالية.

يقود مجلس إدارة الشركة ومدير عام الشركة، الذي تم تعيين أيضاً كمدير رئيسي للمخاطر في الشركة، إدارة الشركة التي عُينت في العام 2017 لقسم إدارة المخاطر. كخطوة تنظيمية إضافية، تم خلال العام 2017 تعيين أمناء إدارة مخاطر الأقسام، بمناصب نواب المدير العام، كآلية مهنية لإدارة وتدوير اجراء إدارة المخاطر فعلياً في الأقسام. يهدف الهيكل التنظيمي في شركة نتيفي يسرائيل الى دعم منظومة وإجراءات إدارة المخاطر وذلك لكي يكون بالإمكان اتخاذ قرارات إدارية حكيمة مع ضمان مستوى مناسب من الاشراف والرقابة وبهدف تحسين قدرة الشركة على تحقيق أهدافها. فيما يلي هيكل حوكمة الشركات لإدارة المخاطر في الشركة، وخطوط المراقبة في الشركة.

فيما يلي الأنشطة الرئيسية للسنوات 2017-2019، السنوات المُعرفة على أنها سنوات تأسيس البنية التحتية في المجال تم تحديد البرنامج لمدة ثلاث سنوات وفقاً للطبيعة الفريدة للشركة ووفقاً للمنهجية المهنية 2017 COSO ERM التي تم اختيارها للتنفيذ. فيما يلي طبقات خطة العمل الثلاثية التي تم تنفيذها بالكامل:

- الطبقة 1 - التنظيم والترتيب.
 - الطبقة 2 - تدوير إجراءات إدارة المخاطر في عمليات الشركة.
 - الطبقة 3 - تدوير الثقافة التنظيمية.
- بناءً على ذلك، فيما يلي النشاطات الرئيسية التي تم تطبيقها فعلياً:
- تمت صياغة خطة لتنفيذ ثقافة تنظيمية لإدارة المخاطر مدتها ثلاث سنوات.

خط الرقابة الثالث رقابة

مستقلة، مسؤولة عن تقييم مستقل للرقابة وتنفيذ الرقابة الداخلية والخارجية بصورة مستقلة.

خط الرقابة الأول

مدير المخاطر الرئيسي ووحده مسؤولان عن توفير أدوات، طرق وأساليب مهنية لإدارة المخاطر، توفير الدعم، التأهيل والتدريب والإرشاد بمواضيع مهنية، دمج إدارة المخاطر على مستوى الشركة، تحديد الأقسام المهنية بصورة مستقلة.

خط الرقابة الأول مدراء

الأقسام وأعضاء الإدارة وممثلو إدارة المخاطر في الأقسام المسؤولين عن الإدارة العامة للمخاطر (بما في ذلك تحديد، مسح، معالجة، تبليغ وغيرها).

إدارة المعرفة والعلاقات الخارجية

تُركز شركة نتيفي إسرائيل بشكل كبير على إدارة المعرفة في الشركة، الذي يُشكل جزء من النظام التعليمي فيها. قسم إدارة المعرفة والعلاقات الخارجية هو عبارة عن جزء من قسم الإرشاد والتطوير التنظيمي، وكما هو اسمه، فإن القسم يعمل في مسارين اثنين: الأول، إدارة المعرفة في الشركة، والثاني العلاقات الخارجية مع هيئات من خارج الشركة (سواءً هيئات إسرائيلية أو هيئات دولية)، لغرض تبادل المعرفة والمعلومات. الهدف الرئيسي للنشاطات هو إنشاء معلومات جديدة، إكمال الفروق وإثراء المعرفة من مختصين لمساعدة تحسين الأداء في مشاريع شركة نتيفي إسرائيل.

الشركات – الأخلاقيات والبيئة. يقوم القسم كل ثلاثة أشهر بنشر قيمة تعليمية وإثراء للعمال تتعلق بنشاطات الشركة بكل ما يخص الحفاظ على القيم البيئية والطبيعية وكذلك الأخلاقيات التنظيمية المتبعة في المؤسسة بين العمال أنفسهم وبين العمال والموردين وأصحاب المصالح الآخرين.

في العام 2019، شارك عمال شركة نتيفي إسرائيل بنشاطات عدة مؤسسات رئيسية ومنها: نقابة المهندسين الإسرائيلية، قاعدة البيانات القانونية نيفو، ماعالا، مجلس البناء الأخضر، شركات في مننديات مهنية (أشخاص وحواشيب) - مديرية نُظم المعلومات، الذكاء التجاري وتكنولوجيا المعلومات، أمن المعلومات، إدارة المعلومات، تسيونوت 2000، شركات في رابطة الأنفاق العالمية - ITA، في رابطة ITS الإسرائيلية، منتدى مختبرات أبحاث الشوارع الأوروبية FEHRL.

في العام الماضي، أجرى القسم العديد من الدراسات الاستقصائية التي تهدف إلى تعزيز الثقافة التنظيمية في شركة نتيفي إسرائيل، وإلى علاقة الشركة مع أصحاب المصالح فيها. من بين عدة أمور، تم إجراء الاستطلاعات التالية:

- مسح مستخدمي الطرق – لفحص العلاقة بين الشركة وبين السائقين.
- مدى رضا رؤساء السلطات المحلية مع الشركة.
- مسح موردين لفحص المعلومات التي تنقصهم والتي يرغبون بالحصول عليها من الشركة، بالإضافة إلى مسح منفصل لدى الموردين لفحص مفهومهم بخصوص مستوى الأخلاقيات في شركة نتيفي إسرائيل.

تم في أوساط العمال إجراء مسح لفحص مدى رضاهم من الخدمة في مراكز الخدمة المختلفة في الشركة، مسح مناخي أخلاقي لفحص مفهوم مستوى الأخلاقيات في الشركة من قبل العمال، بالإضافة إلى العديد من الردود على الأنشطة المختلفة التي تتم في الشركة لصالح العمال.

كما أن عملية نشر المعلومات وعمليات التعلم تتم أيضاً بصورة رقمية بواسطة برامج تعليمية تم منحها لجميع عمال الشركة خلال السنة الفائتة بمواضيع مثل: السلامة التشغيلية، منع التحرش الجنسي وإدارة المخاطر في الشركة.

تُركز شركة نتيفي إسرائيل بشكل كبير على إدارة المعرفة في الشركة، الذي يُشكل جزء من النظام التعليمي فيها. قسم إدارة المعرفة والعلاقات الخارجية هو عبارة عن جزء من قسم الإرشاد والتطوير التنظيمي، وكما هو اسمه، فإن القسم يعمل في مسارين اثنين: الأول، إدارة المعرفة في الشركة، والثاني العلاقات الخارجية مع هيئات من خارج الشركة (سواءً هيئات إسرائيلية أو هيئات دولية)، لغرض تبادل المعرفة والمعلومات. الهدف الرئيسي للنشاطات هو إنشاء معلومات جديدة، إكمال الفروق وإثراء المعرفة من مختصين لمساعدة تحسين الأداء في مشاريع شركة نتيفي إسرائيل.

نشاطات القسم كثيرة ومتنوعة وتشمل على: استخلاص العبر، إعداد ملفات المتقاعدين وملفات استلام الوظائف للعمال الجدد، إدارة المخاطر مع التركيز على فقدان المعرفة في الشركة، إدارة الملفات، الأبحاث، قواعد البيانات والمعلوماتية، امتحانات التأهيل واستبيانات المعرفة، إعداد مجموعات تركيز، نقاشات ومنتديات للتعلم، إدارة المؤتمرات والمحاضرات لغرض التعاون، إدارة منظومة الأبحاث، استطلاعات الرأي والإحصائيات في الشركة.

مراكز معرفة: جانب مركزي بإدارة المعرفة في الشركة يتمثل بإنشاء مراكز معلومات للوحدات المختلفة مثل: قسم الصيانة، مديرية المطار، قسم السكك الحديدية، المكتب القانوني، مركز خدمة الزبائن، شعبة المشاريع المختصة والمهام وغيرها. تشمل مراكز المعلومات على كافة "المعرفة" لمجال النشاط، بصورة ذكية، حسب المواضيع التعليمية المناسبة لكل مجال. يشمل مركز المعلومات على مستندات رئيسية تشرح نظرية تشغيل المجال، خرائط، مخطوطات وأدوات مساعدة أخرى تُطلب لمعرفة المجال بعمق بالإضافة إلى رؤية أشخاص مهنيين من الشركة وخارجها. المحتويات في مركز المعلومات مُتاحة، حسب مستوى تصنيفات لعمال الشركة و/أو لأصحاب المصالح الآخرين. في إطار مشروع إنشاء مراكز معلومات سيتم إجراء لقاءات تعاونية لعدة جهات من الشركة وخارجها.

يقود قسم إدارة المعرفة والعلاقات الخارجية عمليات إنتاج المعلومات الجديدة وبناء قدرات لشركة نتيفي إسرائيل لمواجهة التحديات المستقبلية في مجالات الهندسة المبتكرة والمعقدة: مد الكهرباء وبناء الأنفاق للسكك الحديدية. كجزء من قسم التطوير التنظيمي والإرشاد في الشركة، فإن قسم إدارة المعرفة والعلاقات الخارجية شريك أيضاً في عمليات التذويت والتواصل للقيم الأساسية لمسؤولية

استراتيجية الاستدامة

وزارة المواصلات والأمان على الطرق، وزارة حماية جودة البيئة والطاقة، سلطة الطبيعة والحدائق، شركات الكهرباء ومندوبين آخرين.

تجدر الإشارة الى أنه بالإضافة لهذه البرامج فإن الشركة تقوم بتنظيم لقاءات تعاون إضافية مع هيئات للبنية التحتية للمواصلات في العالم، ويتم سنوياً إجراء عدة أيام دراسية في الشركة لبعثات وزارات المواصلات من الدول النامية لغرض دراسة نُظم المواصلات في إسرائيل.

نجح القسم في كانون أول 2019 بالربط بين قطاعين اثنين يؤثران على مستقبل الدولة – باحثون من الأوساط الأكاديمية والصناعية وخبراء لجودة البيئة وذلك في لقاء مُخصص ISRAEL FIRM EVENT بمشاركة نائب مدير عام منظمة FEHRL. تم في هذا اللقاء مناقشة مواضيع البنية التحتية للمواصلات المستقبلية وفرص لدراسة التعاون في إطار دعوة عامة أوروبية لتقديم عروض H2020. عرض المندوبين رفيعي المستوى في الشركة في شهر شباط 2019 إنجازات التنفيذ الاستثنائية في مشاريع الشوارع والسكك الحديدية مع بعثات من النمسا تحت سلطة الرئيس النمساوي ومفهوم التنمية المستدامة في البنية التحتية للمواصلات في اجتماع مع وفد إيطاليا.

لغرض إتاحة المعرفة والمعلومات يستعين القسم بعدة أدوات، من أبرزها الموقع ومنصات مختلفة لإدارة مراكز المعلومات المختلفة في الشركة – لعمال الشركة، وموقع انترنت خاص بالشركة – للموردين، مُستخدمي الطرق وأصحاب المصالح الآخرين.

تعاون ومبادرات دولية: شركة نتيفي إسرائيل، بواسطة قسم إدارة المعرفة والعلاقات الخارجية، شريكة بعدة مبادرات دولية للتعاون وتبادل المعرفة والمعلومات. التعاون الذي تعمل في إطاره الشركة بالطريقة الأكثر فعالية هي بواسطة الأطر: COST، FEHRL، و - Horizon 2020 الممولة بواسطة الاتحاد الأوروبي.

تُعتبر هذه الأطر بمثابة مركز لمبادرات تبادل المعرفة والدراسة في مجالات مختلفة، بواسطة عدة برامج:

Resist – مشروع يدمج بين جهود الباحثين من المجال الأكاديمي، من الصناعات وسلطات المواصلات لتوصيف وتطوير منصة تكنولوجية، توفر الرد السريع والمثالي لأحداث الطوارئ. سيتم في إطار هذا المشروع تدوير منتجات لمشاريع أخرى، يشمل AEROBI.

INFRA4DFUTURE – تطوير استراتيجية تكاملية للتحديث – تجديد وتحديث البنية التحتية للمواصلات التي تستوفي متطلبات مُستخدمي الطرق في القرن ال- 21 مع التركيز على الاستدامة ومستوى الخدمة.

TAIEX

Technical Assistance and Informational Exchange منصة إضافية لمشاركة المعرفة بواسطة برنامج تشمل على ورشات عمل مع مُختصي محتوى مُتخصصين، تُشارك فيها عدة دول من دول الاتحاد الأوروبي، وذلك للتسهيل من طريقة مشاركة المعرفة بين الدولة وخلق قيمة مُضافة أكبر مع ملائمة طرق العمل والدراسة المتبادلة بين دول الاتحاد الأوروبي. تم بتاريخ 1- 2 من شهر نيسان 2019 تنفيذ ورشة عمل بموضوع كفاءة الطاقة بحضور مندوبين ومختصين – مندوبي مؤسسات وأصحاب شأن –



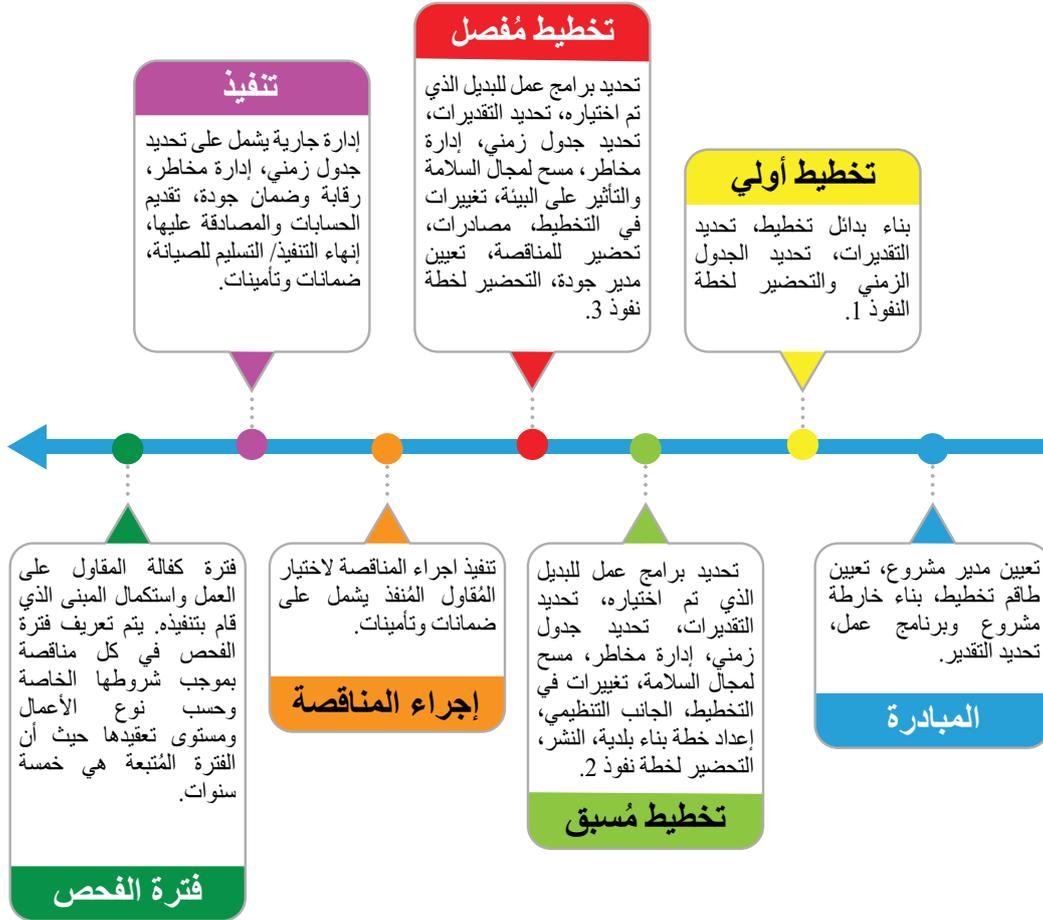
إدارة مشاريع البنية التحتية

تم تطوير طريقة إدارة المشاريع المُتبعة في نشاطات قسم الهندسة والتطوير الأساسية، بصورة كاملة في شركة نتيقي إسرائيل، بالاعتماد على النماذج الأكثر تقدماً في هذا المجال في العالم. تنقسم نشاطات شركة نتيقي إسرائيل الى مجموعة واسعة من المشاريع المرتبطة بالبنى التحتية للمواصلات المتقدمة من مفترقات طرق، شوارع، بنى تحتية للقطارات، إنشاء مطار مُكمل لمطار بن جوريون. تُمكن جميع هذه الأمور شركة نتيقي إسرائيل من اكتساب الكثير من المعرفة في مشاريع تحسن جودة حياة السكان في أي وقت، تؤثر على اقتصاد المجتمع والبيئة في جميع أرجاء الدولة.

أشخاص مهنيين من شركة نتيقي إسرائيل والذين يُصادقون على كل مرحلة من مراحل المشروع. من هنا، فإن التخطيط الفعال والمنظم بدءاً من مرحلة التخطيط الأولي، بدون أية تجاوزات سُمُكن من تنفيذ المشاريع في الوقت المُحدد بما يتوافق مع خطة العمل وسُيسهل من مرحلة تنفيذ المشروع بدون أية تجاوزات للميزانية وبالالتزام بالجدول الزمني المُحدد. بالنظر إلى الفترات الزمنية الطويلة اللازمة لإكمال مراحل التخطيط وإعداد خطة استمرارية للخطة متعددة السنوات التي يتم الترويج لها في الفترة الحالية، بدون تجاوزات وبصورة مُفصلة بحيث يُمكن لوزارة المواصلات ووزارة المالية اتخاذ القرارات الأفضل بتطوير البنية التحتية للشوارع والقطارات لصالح جميع مواطني دولة إسرائيل.

يتم تعيين مدير مشروع بتشغيل خارجي لكل مشروع من مكتب إدارة لمرافقة المشروع في كافة مراحلها، من مرحلة المبادرة وحتى فترة الفحص. يُرافق مدير قسم المشاريع من قسم التطوير والهندسة المشروع ومن وظائفه – التأكد من استيفاء المشروع لمؤشرات الوقت، الجودة والتكلفة، مساعدة مدير المشروع في عمله لدى الوحدات الأخرى في الشركة، التنبيه عن العوائق والمخاطر المتمثلة بتنفيذ المشروع والتأكد من معالجتها بأفضل شكل مع استيفاء أهداف المشروع.

أحد الشروط الأساسية لتحقيق الأهداف التي وضعتها الشركة، هو الحرص على اتباع عملية تخطيط فعالة، مُنظمة ومهنية تعتمد على مكاتب تخطيط بتشغيل خارج يتم مرافقتها ومرافقتها بواسطة





دراسة حالة – نموذج معلومات البناء (Building Information Model)

يتم تعريف نموذج معلومات البناء على أنه عبارة عن عملية تخطيط ثلاثية الأبعاد تشمل على إنتاج، حفظ، إدارة، استبدال ومشاركة المعلومات المتعلقة بالبناء. تُعتبر BIM بمثابة نظرية للتخطيط وتطبيق تطوير واستخدام النموذج المُحوسب لتنفيذ التخطيط المُسبق والفعال، تخطيط الجدول الزمني للمشروع، محاكاة هندسية وتفعيل المشروع. أي أنها عبارة عن عملية تُدار طيلة فترة حياة العقار. بكلمات أخرى، تمثيل رقمي للعناصر المادية والوظيفية للعقار والتي تُستخدم لأهداف عملية التخطيط واتخاذ القرارات. الأمر المشترك لجميع الأوصاف المذكورة أعلاه هو مفهوم العمل مع BIM والذي يتكون من 4 مكونات: مشاركة المعلومات (Collaboration)، تمثيل المعلومات (Representation)؛ عمليات ودورة الحياة، والتي يُمكنها أن تندمج مع بعضها البعض لخلق بيئة مشروع مبتكرة وفعالة.

لأنظمة BIM – تمكين صنّاع القرار الذين يواجهون صعوبات في الفهم التقني للتخطيط الهندسي من فهمه. يسمح تمثيل 3D للدقة الهندسية لجميع الأطراف في المشروع بدءاً من المهندسين وحتى صنّاع القرار على فهم التخطيط وفحص ملاءمته للاحتياجات المطلوبة.

مشاركة المعلومات (Collaboration): القدرة على مشاركة المعلومات بين أعضاء طاقم مشروع البناء متجنز في أسس حلول منتجات BIM التي تعتمد على الخدمات السحابية. تُحسن هذه القدرة أيضاً من القيم الإضافية مثل التنسيق حيث يتواصل الأطراف فيما بينهم بواسطة شبكة الانترنت ويتم الكشف عنها للجُمهور في أي وقت.

تخطيط الجدول الزمني للتنفيذ (Construction Planning): تعتمد قيمة تخطيط الجدول الزمني على القدرة على خلق نموذج للعمليات التشغيلية وتنفيذ سيناريوهات مختلفة للجدول الزمني قبل تفعيل الموارد في الميدان. بواسطة آلية إدارة الوقت (4D) في BIM، سيكون بالإمكان الربط بين جميع المكونات في نموذج 3D لتخطيط الجدول الزمني في المشروع. تُمكن أداة إدارة الوقت BIM مدير المشروع من تنفيذ محاكاة بصرية لتخطيط الأوقات في المشروع والتأكد من تفعيل مثالي بما يتعلق بإدارة توقيت الموارد في موقع العمل.

إدارة المواعيد الزمنية توجد أيضاً قيمة بالمخدرات المالية والتي تتمثل بطريقتين: الجانب التنفيذي لإدارة المواعيد الزمنية والذي يؤثر على التوفير المالي بحيث يُمكن لمدراء المشروع طلب ما يرغبون به في الوقت المُحدد وبدون أن تكون هناك حاجة لأي مخزون. يتم بهذه الطريقة تقصير فترة عمل القوى العاملة في المشروع والفترة الزمنية لاستئجار أدوات السلامة والوسائل الإضافية الموجودة في المشروع كتكاليف عامة تعتمد على الوقت. الجانب الآخر هو الجانب الاقتصادي على المدى البعيد والذي يؤثر على إدارة وتقصير المواعيد الزمنية ذات القيمة بمستوى الاقتصاد الذي ينشط العقار فيه أثناء تخطيطه. يؤثر الأمر على تكلفة الوقت الضائع للاقتصاد والتكلفة المتوقعة من حدوث حادث سيارات محتمل.

تقليل المخاطر (Risk Reduction): استخدام BIM يؤدي الى تقليل المخاطر للأسباب التالية: إجراءات عمل ومحيط مناسبين. يؤدي هذا الأمر للتقليل من الخطر في جميع مراحل التخطيط والتنفيذ والى استخدام نماذج دورة الحياة للعقار. نتيجة لذلك، يتم التخطيط لاستخدام وسائل واقية أفضل وتُحسن مستوى الاتصال بين أعضاء المشروع التي تؤدي الى تقليل مخاطر نقص الفهم لمكونات المشروع.

ترغب إدارة الشركة في دراسة جدوى اعتماد منهجية BIM في المشاريع الهندسية التي تنفذها الشركة. لهذا الغرض، تم تشكيل لجنة توجيهية برئاسة نائب المدير العام لقسم الهندسة والتطوير وبمشاركة مدير قسم الهندسة ومدير قسم التخطيط الهندسي في قطاع القطارات. بالإضافة الى ذلك، فقد تم تعريف مشروع استنفاد BIM بإدارة قسم نُظم المعلومات (مدير قسم GIS). وفقاً لمعايير BIM المُتبعة، تم تعريف الشركة في مرحلة BIM 1 (BIM Level 1). تحتوي هذه التقنية على العديد من الصعوبات التي تحاول منهجية BIM Level 2 حلها. تكمن رؤية الشركة في خلق كفاءة اقتصادية وعالية الجودة في عمليات التخطيط، التنفيذ وصيانة المشاريع بواسطة الانتقال للعمليات الرقمية، حيث أن الهدف هو تحقيق ذلك حتى العام 2026، سيتم إدارة هذه المشاريع من نوع تطوير شوارع و/أو قطارات وفقاً لمستند متطلبات BIM لشركة تنفيذي يسراثيل (BIM Level 2).

فوائد العمل مع BIM:

الحفاظ على الاكتمال الداخلي للتخطيط: تخطيط D3 مُوجه بتصاميم مُحوسبة مرتبطة فيما بينها، توفير بنية تحتية للحفاظ على الاكتمال الداخلي للتخطيط من خلال محركات داخلية للمنظومة، مع تقليل الاعتماد على المخطط وتقليل الأخطاء البشرية الى حد كبير.

الاستدامة (Sustainability): يُمكن من خلال استخدام أدوات BIM تنفيذ عمليات حسابات بيئية مثل كفاءة الطاقة وفعالية نشر الهواء لأنظمة تكييف الهواء للمبنى. فحص حقل الرؤيا والوضوح في حالة بنية تحتية للشارع والسكة الحديدية. كل هذا ناتج عن استخدام أدوات 3D واستكمال المعلومات البيئية واستخدام نوع المادة للمكونات بالاعتماد على كتالوج الشركة.

التنسيق (Coordination)/Redesign): يتم في BIM دمج تخطيط الأشخاص المهنيين في نموذج. النتيجة هي القدرة التي يُمكن بواسطتها من قبل جميع الأشخاص المهنيين في المشروع من تنفيذ تنسيق للخطة المهنية بسهولة. أحد مشتقات هذه القدرة تكمن في تنفيذ تغييرات في التخطيط بسهولة. نظراً لأن جميع المكونات في هذا النموذج مرتبطة مع بعضها البعض، فإن تغيير المكون سيمكن باقي المكونات من التحلته بصورة أوتوماتيكية.

تحديد الاصطدام (Clash Detection): المقصود بتحديد الاصطدام هو لحالة يكون فيها أحد مكونات المشروع، وبالأساس تحت الأرض أو في داخل الجدران، مُخطط بنفس المكان وبفسس الارتفاع لمُكون آخر. يُمكن بواسطة استخدام أدوات BIM منع ذلك بالطريقة التالية: نظراً لأن جميع المكونات هي عبارة عن كيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على معطيات موقع X/Y وارتفاع، حيث يُمكن بسهولة نسبية تنفيذ عمليات فحص الاصطدام.

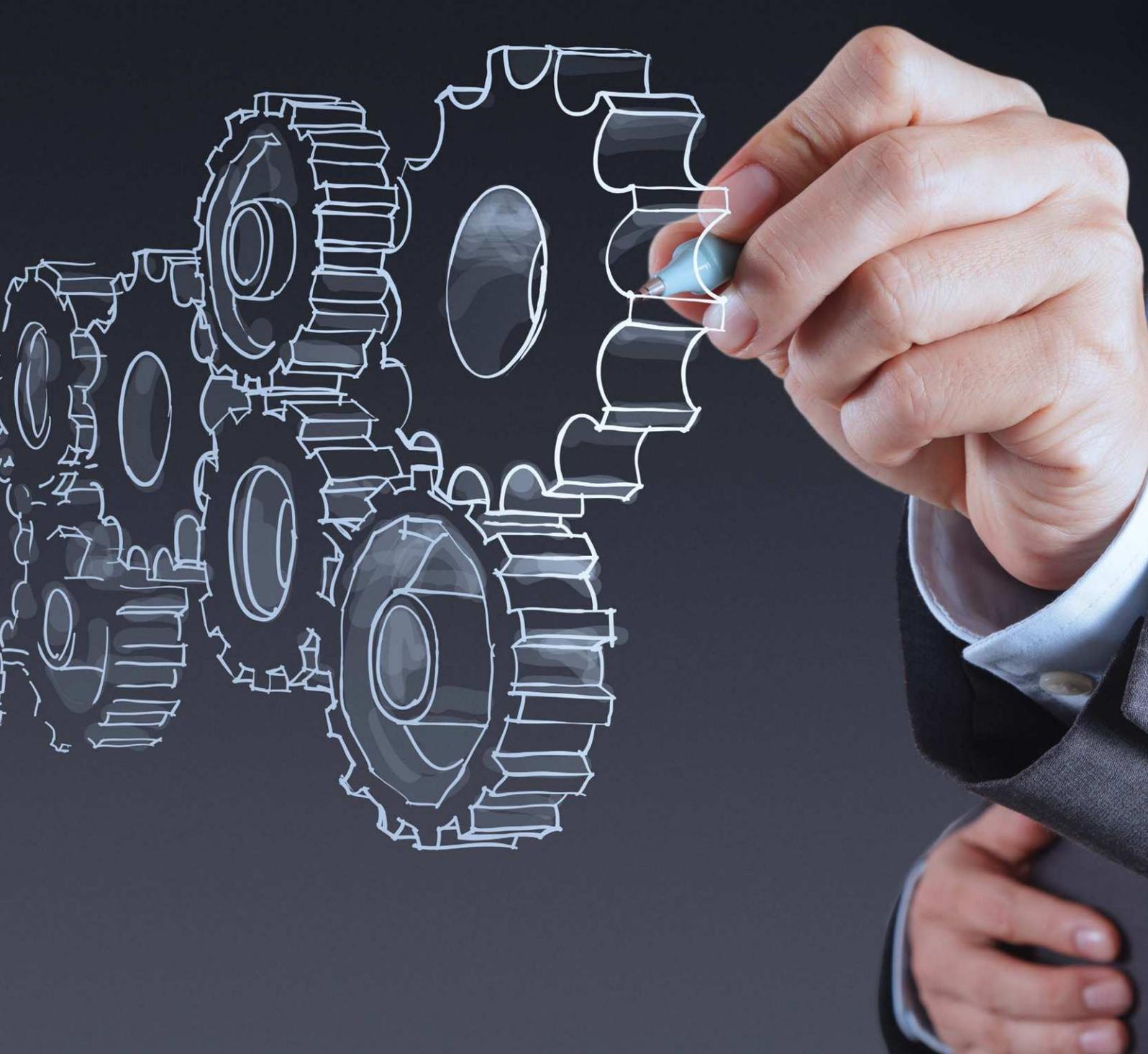
الفهم (Understanding): هي نتيجة نموذج 3D الذي هو عبارة عن جزء مركزي للعمل في BIM. هذا جزء من الأهداف الرئيسية

استراتيجية الاستدامة

بين المقاول لصاحب الطلبية وتقليص تكلفة مُكون الخطورة. مرحلة التنفيذ – إدارة تنفيذ بالاعتماد على BIM 4D يُمكن من إدارة رزم عمل واضحة وطلب المواد، القوى العاملة والمعدات التي نحتاجها فقط. بالإضافة الى ذلك، فإن الاستخدام الذكي لمُكون 5D سيقلص من كمية تعليمات التغيير في المشروع.

إنتاج خارج الموقع (off-Site Manufacturing): يسمح إدارة الأوقات الدقيق لمدير المشروع بطلب معدات، قوى عاملة ومواد في الوقت المطلوب بالضبط بدون حاجة لطلب مخزون غير ضروري أو استثمار تكلفة وقت غير ضروري. يُمكن بواسطة نموذج 3D نقل الكثير من وحدات الإنتاج للمصانع التي تعمل بصورة صناعية وفي موقع المشروع لتركيب العنصر فقط.

التوفير المالي (Cost Saving): استخدام BIM يؤدي للتوفير المالي. يتراوح التوفير المالي بين 8%-10% من تكلفة المشروع. يمثل التوفير المالي بعدة طرق طيلة حياة المشروع: مرحلة المبادرة – استخدام أدوات تخطيط تعتمد على معايير بناء تقدير أولي باستثمار مالي لساعات عمل. مرحلة التخطيط المُفصل – ينتج التوفير المالي في هذه المرحلة من تقصير فترة التخطيط المُفصلة للمشروع. بالإضافة الى ذلك، يُمكن في هذه المرحلة إنتاج تقدير مالي مُفصل وتحليلي. هذا يعني، تقدير يشمل على كافة مكونات التخطيط المرتبطة بالمكون في مكتبة الكتلوجات المُصادق عليها ويتم حسابه أوتوماتيكياً بدون دخل بشري وبالتالي يمنع الأخطاء. مرحلة المناقصة – نشر نموذج BIM يشمل على مكونات 5D، 3D، 4D لجميع المشتركين في المناقصة مما يؤدي لتنسيق التوقعات





الفصل الثالث – مُستخدمي الطرق

مهمة شركة نتيفي إسرائيل الرئيسية هي العمل من أجل مُستخدمي الطرق بناءً على الفهم بأن المشاريع التي تُنفذ بمسؤولية الشركة، هي مشاريع مُنفذة للحياة، لهذا الغرض، فإن شركة نتيفي إسرائيل تستثمر الكثير من الموارد في التقنيات المتقدمة، التفكير المُبتكر، وخلق حوار في عدة قنوات اتصال يشمل على الاتصالات التقليدية، شبكات التواصل الاجتماعي والحوار المباشر بمساعدة الوزارات الحكومية وجهات أخرى. الالتزام الرئيسي لشركة نتيفي إسرائيل هو تجاه مُستخدمي الطرق الأمر الذي يتمثل بتوجهات مختلفة، بدءاً من شبكة شوارع فعالة وآمنة، حساسية وفهم احتياجاتهم من خلال منح المعلومات بشفافية، موثوقية، إتاحة وبصورة أديبة، كل هذا بالاعتماد على الحوار المحترم.

ودعم مسألة معالجتها. يشمل مفهوم الخدمة على كافة الخدمات الممنوحة من قبل مركز خدمة المواطن يشمل إدارة حركة السير وعلاج الأضرار في الشوارع التي تقع ضمن نفوذ شركة نتيفي إسرائيل. يتم تنفيذ كافة نشاطات مركز خدمة المواطن لخدمة جمهور السائقين والتأثير قدر الإمكان على كيفية أن تكون الشوارع مناسبة وآمنة للسفر والتعامل بالطريقة الأمثل

في صميم عمل نظام الخدمة في شركة نتيفي إسرائيل توجد العلاقة مع جمهور مستخدمي الطرق. توفر المنظومة الرد على توجهات الجمهور خطياً، هاتفياً لمستخدمي الطرق، بالإضافة الى نشر معلومات جارية عن حالة السير بواسطة الرد الهاتفي وفي موقع الانترنت، بالإضافة الى معلومات تتعلق بمواقع الأعمال وغيرها. تُشكل العلاقة المتواصلة مع مستخدمي الطرق منصة لإدراك المفهوم، لأن وظيفة منظومة الخدمة هي إسماع صوت الجمهور داخل شركة نتيفي إسرائيل، طرح المواضيع على جدول الأعمال

تدير شركة نتيقي يسرائيل حركة السير في الشوارع الرئيسية التي تقع ضمن مجال مسؤوليتها. إحدى وسائل إدارة حركة السير هي من خلال نظام إشارات المرور، وظيفة إشارة المرور كوسيلة لإدارة حركة السير هو التعبير عن سياسة الأولوية بين وسائل السفر المختلفة واتجاهات السفر. منطق تصميم إشارات المرور هو أداة لتطبيق نظام الأولويات المستمدة من سياسة الأولوية. مجموعة متنوعة من المواقف التي قد تنشأ عند التقاطع هي سبب تعقيد عملية التخطيط. بسبب تعقيد هذا التخطيط، لا يُمكن تنفيذ عملية التخطيط كعملية رياضية مثالية، بل يجب الدمج بين النماذج الكمية وبين الاعتبارات الهندسية.

يسمح الدمج بين نظام الكاميرات وبين نظام رقابة إشارات المرور من الاستجابة في الوقت الفعلي لأحداث حركة السير. يوفر نظام مراقبة إشارات المرور للشركة إمكانية التحكم والرصد عن بعد بمستوى لم يكن موجوداً في السابق. يُمكن نظام إدارة الكاميرات من تسجيل واسترجاع المعلومات لغرض التحقيق في الأحداث واستخلاص العبر. تُعتبر كاميرات التصوير بمثابة أداة فعالة وموثوقة للتعرف السريع على وضعيات حركة المرور، المخاطر وحوادث الطرق. يُمكن النظام من تقليص حركة السير ويؤدي الى التوفير للاقتصاد.

يجب أن يتم تنفيذ عملية التخطيط بهدف عرض قاعدة دورة حياة برنامج إشارات المرور. تتكون دورة الحياة من ثلاث مراحل. المرحلة الأولى هي مرحلة التخطيط الأولي لمفترق الطرق والتي تُنفذ بواسطة المُخطط ويجب التعبير عنها في سياسات التخطيط المُحددة مسبقاً، المرحلة الثانية هي مرحلة فحص التخطيط من قبل السلطات التي من وظيفتها تطبيق سياسات التخطيط بالشكل المناسب، أما المرحلة الثالثة فهي عملية التحديث المتواصل لبرنامج إشارات المرور، والذي يضمن ملاءمة خصائص البرامج مع حيوية الطلب المتغير عدة مرات في اليوم. لكي يُمكن كل هذا من إدارة حركة السير بفعالية، تقوم الشركة بالاستثمار في برامج إشارات المرور في جميع أرجاء الدولة.



دوريات الخدمة

شركة نتيفي إسرائيل هي الشركة الحكومية الأكبر في إسرائيل في مجال البنى التحتية للمواصلات حيث تستثمر موارد إدارية بالكثير من المجالات بموضوع حوادث الطرق، في إطار هذه الجهود، تُشغل الشركة دوريات خدمة والتي تعمل لرفع مستوى الأمان لدى المواطنين في الشارع والمساعدة بإدارة أفضل وأكثر فعالية لحركة السير في دولة إسرائيل.

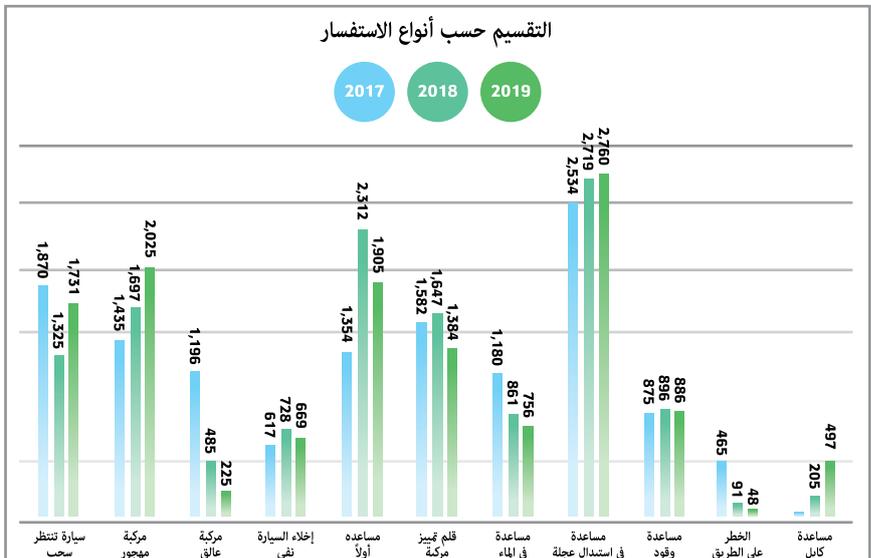
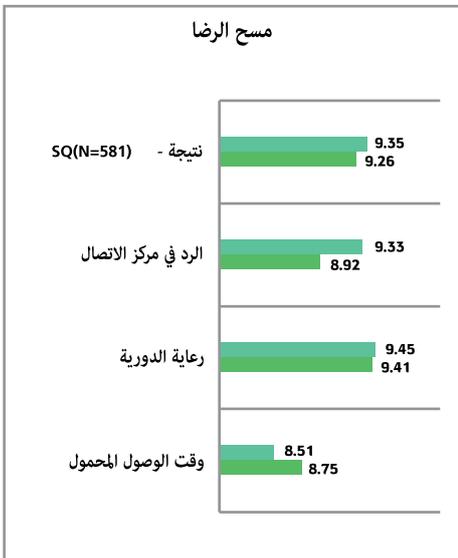
الهواء، المشاكل الميكانيكية الخفيفة، المساعدة بطلب مركبة للجر. بهدف تحسين الخدمة، تقوم الشركة بتنفيذ مسح سنوي، حيث حدد قسم الصيانة في العام 2019 هدف التركيز على نشاط الدوريات بوقت وصول الدوريات للمكان، إضافة دوريات، تنفيذ تنسيق للتوقعات في وقت الوصول.

تعمل هذه الدوريات منذ العام 2015، تم تزويدها بمعدات جديدة ومتقدمة، توفر الرد الأولي للمشاكل في المركبات المختلفة الموجودة في الشوارع التي تقع ضمن مسؤولية شركة نتيفي إسرائيل. تحصل المركبات التي تواجه مشكلة ما والتي تحتاج للمساعدة الأولية على المساعدة من دوريات الخدمة وذلك بهدف تقليل الأضرار في جوانب الطرق، وبالتالي الى تحسين سلامة كافة مستخدمي الطريق بصورة بارزة. تُساعد هذه الدوريات أيضاً باستبدال العجلات، نفخ

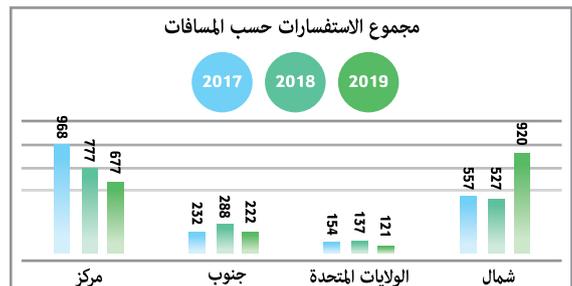
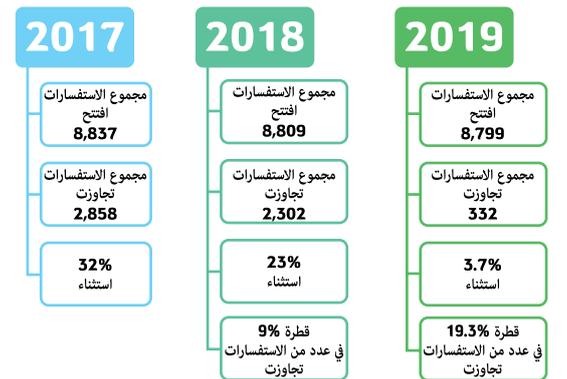
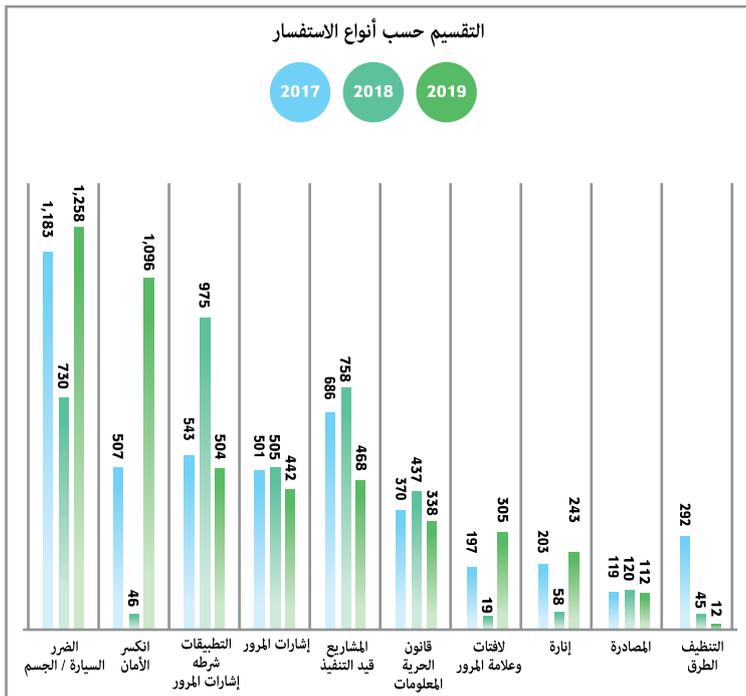
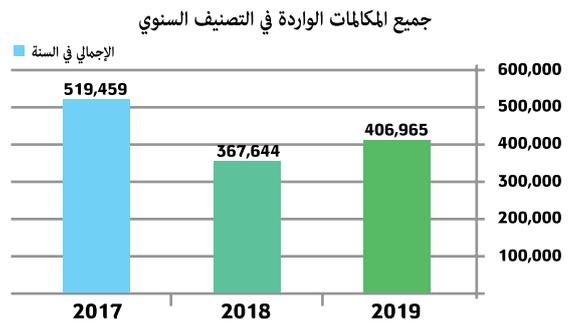
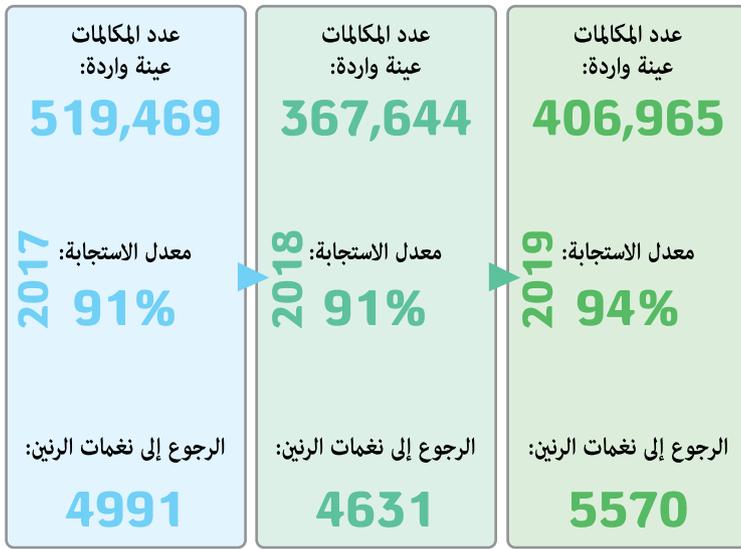


| الأكثر استياءً - التوزيع حسب التنقل | النسبة المئوية |
|-------------------------------------|----------------|
| شركة (شارع 6) | 21% |
| شيلات | 12% |
| البيت المجاور | 11% |

| نتائج مسح التنقل الخدمة | | |
|--------------------------------|---------------|------|
| يسجل المستجيبون أقل من 8 توزيع | | |
| كمية المستجيبين | | |
| سؤال | يسجل أقل من 8 | واحد |
| رعاية الدورية | 73 | 73% |
| مركز الرد | 34 | 47% |
| وقت وصول الهاتف المحمول | 55 | 80% |



هذه الخدمة هي الطريقة التي تُمكننا من معرفة ما يفكر به الجمهور حول الطرق التي تقع ضمن نطاق مسؤوليتنا، تكشف لنا كل مكاملة هاتفية أو رسالة أين تقع الشوارع التي تتطلب أن نُعالجها، ما هي القضايا المطروحة على جدول أعمال الجمهور، كيف تؤثر أعمال الترميم وإنشاء الشوارع الجديدة على الحياة اليومية لمواطني دولة إسرائيل. يُمكننا من خلال مستخدمي الطرق معرفة المشاكل ومنح سلم أولويات لمهام الشركة لصالح الأشياء الأهم. تسعى منظومة الخدمة للتجديد وتوفير الخدمة الأفضل طيلة الوقت، خدمة مُتاحة وأكثر دقة للجمهور. تم خلال العام 2019 تحديث قناة الخدمة الذاتية التي تُمكن مستخدمي الطرق من الحصول على تبيغات السير بدون انتظار لمندوب الخدمة بصورة متواصلة وأتوماتيكية، والدليل على ذلك هو أن حوالي 200,000 مستخدم طريق يتوجهون إلينا بواسطة هذه القناة.



سلامة مستخدمي الطرق

تعد مكونات السلامة المطلوبة للبنية التحتية ضرورية لمنع حوادث الطرق وتُعتبر جزءاً رئيسياً لجميع المشاريع في برنامج العمل متعدد السنوات للشركة، ويتم تطبيقها بواسطة قسم الأمان المسؤول عن إدارة منظومة السلامة في مواقع العمل للشركة وللمستخدمي الطرق.

شهرياً في مواقع العمل التي تقع ضمن مسؤوليته، يتم تنفيذ أعمال الرقابة هذه بالأساس في المشاريع التي تم العثور فيها على مشاكل سلامة خطيرة على حياة الإنسان وذلك لمتابعة إصلاحها. ترتبط الفترة الزمنية للرقابة بحجم المشروع ومكونات السلامة الموجودة فيه وقد تتراوح بين ساعتين حتى أربعة ساعات دون حساب ساعات السفر. يجب على مفوض السلامة نشر التقرير الرقابة خلال ٢٤ ساعة من موعد الانتهاء منه. تجدر الإشارة الى أنه يتم نشر تقرير مشابه يُفصل عيوب السلامة الموجودة في الموقع، بإرفاق صور لهذه العيوب، وذلك مع انتهاء الرقابة، كما أن المفوض يتابع إصلاح عيوب السلامة التي تم العثور عليها.

سياسات الشركة في مجال السلامة هي اتباع المبادئ الموجهة التالية:

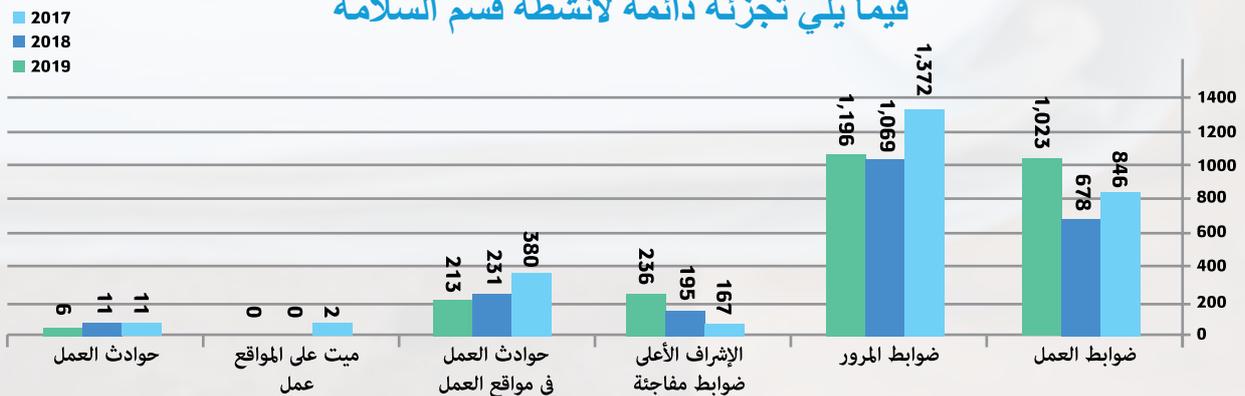
- كجزء من زيادة السلامة على الطرق والمعالجة في مراكز المخاطر كجزء من مكافحة حوادث الطرق، يتم التحقيق في جميع حوادث الطرق المميتة التي تحدث في شبكة الشوارع تحت مسؤولية شركة نتيقي إسرائيل بهدف تحديد المشاكل في البنية التحتية وإصلاحها في إطار مشاريع مختصة ومشاريع صغيرة.
- تخصيص موارد لرفع السلامة والصحة في العمل (السلامة في العمل).
- اتخاذ طرق للحد من مخاطر السلامة وذلك أثناء تطوير تنظيمي يُشجع النشاطات لغرض تطوير طرق عمل يتم دمجها في مشاريع الشركة.
- ستعمل الشركة على منع مُسبق لحوادث العمل، حوادث الطرق وإلحاق الضرر بصحة العمال بواسطة تحديد منهجي لعوامل الخطر، تقييم المخاطر وتقليل المخاطر للمستوى المقبول.
- ستقوم الشركة بإعداد وتأهيل فريق تحقيق لتحديد العوامل الأساسية في حالة وقوع حادث السلامة أو حادث عمل، وستقوم باتخاذ الإجراءات التصحيحية لمنع تكرار الحادث أو حادث الطرق.

يقوم قسم السلامة ويُشرف على تطبيق موضوع السلامة في مواقع العمل بواسطة مفوضي السلامة، مراقبي السلامة الخارجيين ومراقبي حركة السير. فور استلام أمر البدء بالعمل في كل مشروع، يقوم مفوضو السلامة بالتعاون مع مدير المشروع بإجراء إرشاد سلامة للمقاولين ولأصحاب المناصب الآخرين المشاركين في المشروع. يتم تنفيذ رقابة السلامة وفقاً لمنهجية منتظمة وموثقة بواسطة تطبيق تم تطويرها لهذا الغرض فقط. في إطار مشاريع شق الشوارع والصيانة تقوم شركة نتيقي إسرائيل بتشغيل موردين خارجيين من مجال نشاطات مختلفة لغرض تنفيذ الأعمال والمشاريع التي تُعرض مُنفذي الأعمال والأشخاص الآخرين للكثير من المخاطر.

التحقيق في حوادث العمل: يتم التحقيق في جميع حوادث السلامة، يشمل حوادث العمل وتعميمها على جميع الأطراف المعنية بعد التحقيق واستخلاص العبر. بالإضافة الى ذلك، يتم التحقيق في كل حادث طرق مميت يحدث في شبكة الشوارع التي تقع ضمن نطاق مسؤولية شركة نتيقي إسرائيل وذلك لغرض إصلاح البنية التحتية. مع استلام إشعار بحدوث حادث عمل في موقع العمل، يتم إيقاف العمل وتنفيذ تحقيق أولي من قبل مفوض السلامة من قبل المقاول، لاستيضاح ظروف الحادث. يتم إرسال نتائج التحقيقات الأولية خطأً لمدير قسم السلامة ومفوض السلامة، يجب على مفوض السلامة فتح تحقيق يرأسه هو أو يرأسه مدير قسم السلامة خلال فترة قريبة من موعد وقوع الحادث وحتى موعد أقصاه ٤٨ ساعة من حدوثه، يتم نشر التقرير خلال ٢٤ ساعة من موعد التحقيق، تتعلق نتائج التقرير بدرجة الحادث وبموامل أخرى مرتبطة بالحادث، مثل: شرطة إسرائيل ومكتب العمل، الذين يتولون التحقيق في حالة الوفاة أو الإصابة الخطيرة.

الرقابة في مواقع العمل: كجزء من مفهوم السلامة، تقوم جهات رقابة السلامة (الفجائية) بفحص مستوى السلامة في المشاريع بالإضافة الى المستوى المهني لمراقبي السلامة الخارجيين. وفقاً لخطة العمل التي صيغت في العام ٢٠١٧، يجب على مفوض السلامة أن يقوم بتنفيذ خمسة أعمال رقابة فجائية (رقابة عليا)

فيما يلي تجزئة دائمة لأنشطة قسم السلامة





الاستعداد للطقس العاصف

تُعرف تقلبات الطقس المفاجئة باسم "الطقس العاصف" (weather whiplash)، والتي وفقاً لعلماء للكثيرين من علماء المناخ، من المتوقع ان تزداد أكثر مع الاحترار العالمي". يؤثر "الطقس العاصف" على النظام البيئي الطبيعي وعلى الانسان أيضاً. يزيد الجفاف من احتمال نشوب الحرائق التي شاهدنا تزايدها في هذا العام، بينما تُغطي الأمطار القوية طبقات الأرض ولا تتغلغل في التربة وتتسبب بحدوث فيضانات، انهيارات طينية، تُلحق الضرر بالبنية التحتية وبالمحاصيل الزراعية. يُعتبر الطقس العاصف بمثابة حدث استثنائي يُمكنه أن يحدث في حالات مثل الضباب، الأمطار الغزيرة، الرياح الشديدة، الطرق المغطاة بالثلوج أو الجليد والفيضانات. قد تؤثر جميع هذه العوامل بشكل كبير على ظروف القيادة وتشكل خطراً على مستخدمي الطرق.

خدمة الأرصاد الجوية وغيرها.

تقوم الشركة في كل عام، من شهر تشرين أول حتى آذار، بتعيين مندوبين من جميع الأقسام ويتم اجراء اجتماع للأمان والاستعداد لفصل الشتاء بالتعاون مع قسم الصيانة وقسم التطوير حيث تتم دعوة جميع أصحاب الوظائف المعنية لهذا الاجتماع.

تُركز النشاطات الرئيسية في الاجتماع على:

- عرض الواجهات على جميع جهات الشركة الداخليين والخارجيين
- عرض نقاط الضعف المعروفة حسب الأقاليم والمناطق
- عرض خارطة البؤر الإشكالية في المحاور الرئيسية
- التطرق بصورة فردية للمعطيات السابقة بما يتعلق بكمية الثلوج، مشاكل الأشجار، قنوات تصريف المياه، الفيضانات وغيرها.

بالإضافة الى ذلك يتم الاستعداد لجولات الأمان بوتيرة مرتفعة جداً، معالجة الأضرار خلال فترة زمنية قصيرة (ضعف الرؤية وحالة طقس ماطرة)، إرسال أرقام هواتف مُحتملة لمدير التطوير ومسؤولين من قبل سلسلة الإمداد لمركز الشركة الهاتفي *2120.

تستعد شركة نتيقي يسرائيل بالتعاون مع قسم التشغيل والصيانة في كل عام لاحتمال أن يكون الطقس عاصفاً بالتعاون مع كافة الجهات المعنية في الشركة والجهات الخارجية، وذلك بهدف تقليص احتمال وقوع إصابات قدر الإمكان، من خلال الإعداد المسبق لمنظومة تصريف مياه الشتاء، إبلاغ مُستخدمي الطرق بحالة الطقس ومنح الرد المهني خلال وقوع حدث. في نهاية فصل الشتاء يتم في قسم الصيانة استخلاص العبر من الشتاء المنتهي وتبدأ نشاطات مكثفة لإعداد البنية التحتية للشتاء القادم. حيث يتم من بين الأمور، صياغة خطة لإصلاح البنية التحتية، منح حلول لنقاط الضعف التي تم اكتشافها خلال الشتاء وإعداد البنية التحتية في الشوارع للشتاء القادم بواسطة تصريف القنوات وعبارات المياه.

يتم الاستعداد في الشركة خلال فصل الشتاء بواسطة تلقي التوقعات الجارية لحالة الطقس. مع استلام معلومات بخصوص احتمال وجود ظروف جوية عاصفة، يتم إصدار مستند حالة طقس عاصفة يُفصل استعداد الشركة للحدث المذكور. من بين جملة الأمور، يقوم قسم الصيانة بنشر عدة محطات للآليات الهندسية، في نقاط الضعف. يتم إرسال هذه الآليات لمعالجة الأضرار بأقصى سرعة ممكنة والتي قد تحدث نتيجة لحالة الطقس العاصف. كل هذا بهدف تمكين السفر الآمن في مجال الطريق لجميع المستخدمين.

تؤثر تبليغات حالة الطقس العاصف على محاور السير، وهي تُدار بالتعاون مع عدة جهات مثل: شرطة إسرائيل، السلطات المختلفة،



حين تلتي الهندسة والإتاحة في مشاريع البنية التحتية

تري شركة نتيفي إسرائيل في إتاحة الطرق ومفترقات السير جزء لا يتجزأ من تشجيع استخدام المواصلات العامة وإتاحتها لجميع المستخدمين، بواسطة تقليل مسافات السير وضمان التواصل الجيد مع استخدامات الأرض القريبة من الشارع. إتاحة مباني الطريق مُخصص للمشاة من الأشخاص ذوي المحدودية كجزء من السياسات المُوجهة من شركة نتيفي إسرائيل والتي يتم تنفيذها حسب قانون مساواة حقوق الأشخاص من ذوي المحدودية للعام 1998.

- في الحالات التي تتجاوز فيها مسافات المشي 650 متر طول ومن المتوقع أن يكون عدد مستخدمي المواصلات العامة هو حوالي 500 شخص وأكثر يومياً. سيتم دمج أنظمة الكتروميكانيكية (مصاعد أو درج كهربائي متحرك)، يجب أن يكون موقع المصعد أو الدرج في أقرب نقطة من محطة الباصات وأن يكون مُتاح للصيانة الجارية ومُتاح لسيارات الطوارئ والإنقاذ.
- سيتم إضافة معابر تحت الأرض للمشاة، أو دمجها في المعابر تحت الأرض المُخصصة للسيارات.
- ستكون هناك معابر علوية مُدمجة مع معابر مشاة في جسر السيارات، سيتك إضافة معابر علوية منفصلة للمشاة مع مسارات إتاحة مُدمجة في التطوير.

في حالة لم يكن بالإمكان تنفيذ جميع الخطوات المذكورة أعلاه، والتي تهدف الى إتاحة الطرق، سيتم إجراء تغيير هندسي في التقاطع أو تغيير موقع المحطات وخطة تخطيط المواصلات العامة. تتمثل التحديات المستقبلية لشركة نتيفي إسرائيل في مجال الإتاحة بتطوير بنية تحتية للمواصلات في الشوارع الرئيسية وربطها بالنطاق البلدي من خلال زيادة الارتباط بين معابر المشاة وبين المواصلات العامة، خلق سلسلة متواصلة بين الشوارع الرئيسية وبين أطراف المدن، إنشاء لافتات موحدة وواضحة ومُتاحة أيضاً مع استخدام تصاميم جرافيكاً موحدة، إيجاد حلول صيانة لتفعيل المصاعد والدرج المتحرك بين قطاعي المواصلات البلدية والرئيسية، زيادة استخدام التطبيقات في الهواتف الذكية، بحيث يكون نظام الطرق والاتصالات بها بسيط ومُتاح وجعل نظام إشارات المرور الضوئية مُتاح للأشخاص الذين يعانون من مشاكل في البصر أيضاً.

تيموجب ذلك، فقد قررت شركة نتيفي إسرائيل تخطيط مبانٍ للطريق ومفترقات الطرق وفقاً للمعايير والتوجيهات المُفصلة في أنظمة قانون مساواة حقوق الأشخاص من ذوي المحدودية، في أنظمة التخطيط والبناء المعنية وفي المعايير الإسرائيلية، وبالتطرق لمجموعة الاعتبارات التخطيطية والاحتياجات الوظيفية المستمدة من بيئة المشروع. في حالة شركة نتيفي إسرائيل، فإن العمل الرئيسي هو في الشوارع الرئيسية ومفترقات الطرق، والتي لا تقع بمعظمها في قلب النسيج البلدي وهي بعيدة عن استخدام الأرض مثل السكن والعمل. لغاية اليوم لم يتم تحديد المعيار المُلزامة بالنسبة للشوارع الرئيسية. نتيجة لذلك، فقد قررت شركة نتيفي إسرائيل بصورة طوعية أن المعيار الإسرائيلي رقم 1918 الجزء 2 وأنظمة مساواة الحقوق مع الأشخاص من ذوي المحدودية (طرق إتاحة) للعام 2016، سوف تُطبق على الشوارع الرئيسية، وستشكل حد أدنى مطلوب، أي:

- وفقاً للمعيار الإسرائيلي 1918 الجزء 2، يتم تعريف مسار مُتاح على أنه مسار بعرض 1.30 متر طول، حددت شركة نتيفي إسرائيل أن عرض الرصيف المُتاح سيكون بحد أدنى لا يقل عن 2.0 متر طول.
- يمنح المعيار إمكانية وجود ميلان في المنحدر حتى 8% وفي الحالات الاستثنائية يُسمح أن يبلغ الميل 10%، لا تمكن شركة نتيفي إسرائيل من تجاوز نسبة 5%، بحيث لا تزيد المنحدرات عن 50% وطول الطريق لا يزيد عن 450 متر طول.
- عندما تزيد مسافة المشي عن 450 متر طول، يُدمج في المبنى أيضاً درج لتقصير مسافة المشي في بداية المنحدر الذي يصعد باتجاه الجسر (أو ينزل منه)، وستكون مباني الدرج قريبة قدر الإمكان من محطة الباص.

مسارات المواصلات العامة

ثبت أن الاستثمار في مسارات المواصلات العامة يتمثل بزيادة عدد المسافرين في الباصات وبالتالي الى تقليل عدد السيارات الخاصة على الشوارع مما يساعد في تقليل الازدحام وزيادة متوسط سرعة السفر على الشوارع. سيظهر تأثير مسارات المواصلات العامة بصورة واضحة وفورية.

المحور الرئيسي والأكثر ازدحاماً، في ساعات الذروة في الصباح الباكر يسافر بين مفرق بار ايلان وبين جفعات شموئيل حوالي 72 باص في الساعة، يبلغ متوسط عدد المسافرين فيها 40 مسافر. هذا يعني، أن في مقطع الشوارع هذه يسافر حوالي 2,880 شخص في الساعة بواسطة الباصات، بنفس الوقت تسافر في هذا الشارع حوالي 6,075 سيارة خصوصية. 30% من المسافرين يستخدمون فقط 3% من مساحة الشارع. لو كان هناك مسار للمواصلات العامة من مفرق هاشيفعا الى مفرق جيها، فسوف يستمر السفر لمدة 20 دقيقة بدلاً من 40 دقيقة في ساعات الذروة، أي توفير بنسبة 50% في وقت السفر 39. وفقاً للخطة الخماسية لشركة نتيفي إسرائيل، سيتم تشغيل بعض مسارات المواصلات العامة في شارع 4 قبل نهاية العام 2021. في شارع رقم 5 والذي يعتبر من الشوارع الأكثر ازدحاماً في

يُضاف إلى أنه في حين يُنظر إلى بعض خطوط الباصات في إسرائيل على أنها "غير فعالة" في نظر الجمهور، سرعة سفرها أبطئ من سرعة المركبات الخاصة والفجوة في البنية التحتية الحيوية المختلفة مثل السائقين، مواقف السيارات الليلية، مواقف السيارات العامة، مواقف السيارات التشغيلية، مسارات المواصلات العامة ومحطات تجميع المسافرين لا تزال موجودة وترافق المجال. في مثل هذه الحالة، يُعتبر الاستثمار في هذا المجال، بالإضافة إلى زيادة عدد الحافلات على الطريق، أمراً ضرورياً.

مسارات المواصلات العامة في الشوارع البلدية: يوجد في إسرائيل أربعة شوارع رئيسية تؤدي الى قلب المناطق الرئيسية الكبرى المختلفة - 1، 2، 4، 5. تتميز هذه الشوارع بحركة سير استثنائية في ساعات الصباح وساعات ما بعد الظهر الى جنب النقص في مسارات المواصلات العامة بمعظمها. كما أن شارع رقم 4 يُعتبر



استراتيجية الاستدامة

عدد المسافرين في المواصلات العامة بـ 20% خلال 9 أشهر من موعد افتتاحه. مع ذلك، لغاية الآن لم يتم تخصيص مسار للمواصلات العامة لاتجاه الشمال في هذا الشارع مما يؤدي لأن يواجه مستخدمو المواصلات العامة خلال ساعات الذروة بعد الظهر ازدحامات كثيرة في الشوارع. وفقاً للخطة الخماسية لشركة نتيقي يسرائيل، سيتم بدء العمل بمسار للمواصلات العامة في شارع ٢ في بداية العام 2022 وسيُشغل قبل نهاية العام 2023. للتخفيف، تشير المعطيات المختلفة إلى أن تخصيص مسار للمواصلات العامة على طول الشوارع يُقلل بشكل كبير من وقت السفر على الطرق للمسافرين في المواصلات العامة. بناءً على ذلك، فإن هذا الأمر يزيد من عدد المسافرين في المواصلات العامة ويُقلل من عدد السيارات الخصوصية على الشارع. في مثل هذه الحالة، ينخفض الازدحام الحالي على الطريق وتزداد سرعة السفر.

الدولة، ازداد وقت السفر من مفرق كاسم إلى جليلوت بـ 45% في السنوات الأخير خلال ساعات الذروة الصباحية وقد يصل حتى 50 دقيقة. لو كان هناك مسار للمواصلات العامة في هذا المقطع، كان سيؤدي ذلك إلى تقليل الوقت بحوالي 15 دقيقة، توفير 70% من وقت المسافرين في المواصلات العامة، وبالطبع تشجيع استخدام المواصلات العامة بدلاً من المركبات الخصوصية والتخفيف من الازدحام على الشوارع. وفقاً للخطة الخماسية لشركة نتيقي يسرائيل، سيتم تشغيل بعض مسارات المواصلات العامة في شارع 5 قبل نهاية العام 2023. يُعتبر شارع رقم 2 دليل قاطع على فعالية مسارات المواصلات العامة في الشوارع الرئيسية. قبل إنشاء المسار المتعدد قبل عدة أشهر عمل مسار للمواصلات العامة من تقاطع بوليغ باتجاه الجنوب والذي مكن من السفر السريع خلال ساعات الذروة ورفع



مسارات الدراجات الهوائية

لركوب الدراجات كبديل للسفر اليومي، فوائد في مختلف الجوانب – بيئية، اجتماعية، اقتصادية وفي مجال المواصلات. الدراجات الهوائية هي وسيلة نقل اقتصادية وفعالة. يمكن أن تؤدي زيادة استخدام وسائل النقل هذه إلى تقليل الاعتماد على الوقود وتقليل تلوث الهواء وتقليل الازدحام المروري. اكتسب استخدام الدراجات لأغراض التنقل زخماً في السنوات الأخيرة في البلدان المتقدمة، لكن لا يزال هذا الإجراء أكثر شيوعاً في البلدان النامية بسبب سعره الرخيص. يشير تجزئة السفر في مدن مختلفة حول العالم إلى حدوث تغير في السنوات الأخيرة لدى الدول المتقدمة، في اتجاه استخدام الدراجات كبديل للنقل للسفر اليومي. من بين البلدان المتقدمة، تنصدر مدن في ألمانيا، هولندا، الدانمارك وسويسرا في نسبة استخدام الدراجات الهوائية للتنقل.

تعمل شركة نتيقي إسرائيل بالاعتماد على خطة رئيسية لمسارات ركوب الدراجات لمسافات طويلة المعتمدة من قبل وزارة النقل، تهدف هذه الخطة الرئيسية إلى إنشاء أساس تخطيطي للبنية التحتية للمواصلات القطرية لخدمة راكبي الدراجات الهوائية والمركبات الكهربائية بطيئة الحركة في الشوارع الرئيسية. تم أيضاً وضع معايير لتخطيط مسارات الدراجات الهوائية وبناء سلم أولويات لتطبيق شبكة المسارات. كجزء من خلق شبكة مسارات للدراجات الهوائية الرئيسية المقترحة تم إجراء بحث ومسح للخلفية التخطيطية للبنية التحتية لمسارات الدراجات الهوائية الرئيسية ولتشجيع استخدامها اليومي.

في إطار نشاطات شركة نتيقي إسرائيل، يوجد حالياً ٣٩ مشروع يشمل على مسارات للدراجات الهوائية.

استخدام الدراجات له فوائد بيئية – اجتماعية: الفائدة الأولى هي الحد من الآثار البيئية لأنظمة النقل على عكس المركبات الآلية، تعد الدراجات وسيلة نقل لا تنبعث منها غازات أثناء استخدامها، حيث تساهم المواصلات العامة المستدامة بكثافة المنطقة الحضرية بدلاً من اللامركزية، في حين أن الدراجات الهوائية أصغر من المركبات الآلية مما يؤدي إلى زيادة قدرة النقل، تعتبر مسارات الدراجات الهوائية بمثابة استثمار خامل لا يتطلب التشغيل والصيانة الجارية المكلفة ويوفر استخدام الدراجات الهوائية اليومية من وقت الوقوف في الازدحامات المرورية بالنسبة للمستخدمين. بالإضافة إلى ذلك، يُمكن لمسارات الدراجات الهوائية في الشوارع الرئيسية من الربط بين المناطق السكنية وبين مراكز جذب حركة السير، مثل: مراكز المواصلات، مراكز العمل والمؤسسات التعليمية.

93

المشاريع التي تشمل مسارات الدراجات

19

قسم البنية
التحتية
للسكك
الحديدية

26

الانقسام
قانوني

20

قسم
المشاريع
الجنوبية

14

مركز قسم
المشاريع

14

قسم
المشاريع
الشمالية



مشاريع هندسية وتطوير داعمة للإسكان

إن النمو الاقتصادي الناجم عن زيادة العمالة وزيادة إنتاجية الموظفين هو الهدف الرئيسي لجميع القطاعات الاقتصادية، بما في ذلك الاقتصاد الإسرائيلي. للمقاييس الرئيسية للنمو الاقتصادي المستدام، تحسين البنية التحتية لوسائل النقل، مثل شق تقاطعات طرق، شارع أو إضافة سكة حديدية للقطارات، يوجد تأثير مباشر على الطلب على الشقق السكنية في هذه المنطقة. وضعت دولة إسرائيل مسألة إنشاء وحدات سكنية في مناطق مختلفة في جميع أنحاء الدولة هدف وطني، لأن تطوير الطرق التي تلبي احتياجات البناء غير مدرجة في ميزانيات وزارة المواصلات وشركة بنيفي إسرائيل، قررت الدولة بواسطة سلطة أراضي إسرائيل ووزارة الإسكان، على منح ميزانية خاصة لمشاريع المواصلات الداعمة للإسكان لتطوير موزا للبنية التحتية للشوارع والذي يُعتبر بمثابة أحد الشروط المهمة لتسويق وإسكان وحدات سكنية كهذه بالصورة المثالية.





مشاريع هندسية وتطوير داعمة للإسكان

قررت الحكومة في العام 2014 انشاء مطار دولي جديد مُكمل لمطار بن جوريون، بواسطة صاحب حق امتياز خاص. في مركز هذا القرار كان تحليل القدرة الاستيعابية المستقبلية لمطار بن جوريون، والتي سوف تصل الى أقصى حد في العام 2025، حيث أن النطاق الجوي وحجم الضرر البيني الذي يفرضه مطار بن جوريون سيصل الى أقصى حد ممكن له خلال سنوات عديدة. من المفترض أن يوفر المطار الجديد الحلول لحوالي 4 مليون مسافر سنوياً، في المرحلة الأولى، والنمو بصورة تدريجية الى حوالي 20 مليون مسافر بحلول العام 2045. سوف يتم تنفيذ المشروع بطريقة BOT (انشاء وتشغيل بواسطة صاحب حق امتياز خاص)، وذلك لتمكين المنافسة في مجال خدمات الطيران في إسرائيل.

عينت الحكومة في العام 2017 شركة نتيفي إسرائيل لتكون الجهة المسؤولة عن قيادة المشروع بما يتعلق بالجانب المصادقة التنظيمية، تحديد نموذج تشغيل مثالي، تخطيط المطار وإدارة البناء. على ضوء هذا، فقد تم انشاء مديرية خاصة للمشروع في نتيفي إسرائيل. من المفترض أن يكون المطار الجديد بمثابة مطار مزدوج يدمج بين نشاطات الطيران المدني والطيران العسكري على حدٍ سواء. لهذا السبب، هناك حاجة لوجود تنسيق وتخطيط مناسب في مجالات البنية التحتية التي قد تكون مشتركة بصورة جزئية، تنظيم آليات رقابة طيران ورقابة المجال الجوي ومجالات التشغيل والأمن المشتركة. يُعتبر هذا التحدي بمثابة تحدٍ إداري، هندسي، اقتصادي وتحدي للبنية التحتية من الدرجة الأولى.

فيما يلي المواضيع الرئيسية التي تم العمل بها خلال العام 2019:

- مناقصة لاختيار طاقم مستشارين دولي.
- دعم خطتين تنظيميتين غير مرتبطتين لموقعين اثنين.
- ترسيخ وتحسين المعرفة والمعلومات في مجال عمل المديرية.

تحديات جديدة للعام 2020:

- اختيار فائز في مناقصة الطاقم الدولي وبدء عمله على إعداد مناقصة DBOT لأصحاب حقوق الامتياز.
- المصادقة على الفصول أ' + ب' لمسح التأثير على البيئة في المجلس القطري واختيار بديل.
- دعم المواضيع لدى وزارة الدفاع – تنظيم مسألة التعرض لدعاوي قانونية، تلخيص تكاليف الهجرة ومستند فهم للحياة في المطار الدولي.
- إعداد خطة لمشاريع المواصلات والمشاريع المُكملة للمطار المُكمل في موقعين اثنين.
- اتخاذ القرار من قبل الجهات المخولة على تنفيذ مطار بديل أول.







الفصل الرابع: جودة البيئة

إدارة بيئية يُمكن للشركة استخدامها لتحسين أداءها البيئي. يتيح تبني المعيار من إدارة مجالات المسؤولية البيئية للشركة بصورة منهجية، وتحقيق النتائج المتوقعة من نظام الإدارة البيئية لديها.

مبدأ الحذر الوقائي – تم ترسيخ مبدأ الحذر الوقائي في التشريعات الإسرائيلية، في القوانين البيئية الواسعة، تعمل شركة نتيقي إسرائيل على تطبيق هذا المبدأ وهي تخصص موارد اقتصادية وإدارية للحد من تأثيرها في المجال البيئي، تستعين الشركة بعشرات مكاتب التخطيط والتصميم المعماري التي تُدمج في مراحل التخطيط الأولية، وتُشكل عامل حيوي، تُرافق تخطيط ورقابة أعمال الحفريات وشق الشوارع. بالإضافة الى ذلك، فإن الشركة تعمل بموجب القانون وهي تُشغل محطة لرصد الهواء والضوضاء.

وضعت الشركة لنفسها هدف العمل وفقاً للمبادئ المُوجهة التالية في مجال جودة البيئة:

- الالتزام بالحفاظ على قيم المناظر الطبيعية والبيئة، يشمل حماية التنوع البيولوجي.
- اتباع طريقة لتقليل عوامل الخطر لتلوث البيئة، مع تطوير ورعاية مناخية تنظيمية تُشجع الأنشطة البيئية وتطوير طرق عمل يتم دمجها في مشاريع الشركة.
- تخصيص موارد لمنع التلوث البيئي وهدر الموارد الطبيعية، الحد من المخاطر في مجالات البيئة وكفاءة الطاقة.
- السعي إلى تحقيق إدارة بيئية مستدامة واسعة النطاق، تجمع بين التفكير البيئي، الاقتصادي والاجتماعي مع الأخذ بعين الاعتبار اتخاذ القرارات، لضمان جودة البيئة اليوم وفي السنوات القادمة.

يأتي تطوير نظام الطرق لتلبية احتياجات الانسان مع الحفاظ على احتياجات البيئة التي يعيش فيها ومواردها، لصالح الأجيال القادمة. لذلك، أن تكون الاعتبارات البيئية جزءاً لا يتجزأ من تخطيط الأنظمة الحضرية والمساحات المفتوحة. شركة نتيقي إسرائيل هي شركة وطنية تؤثر في نشاطها على العديد من المناطق المفتوحة والمناطق الحساسة، لذا تلتزم الشركة بفحص آثارها باستمرار على الاقتصاد، المجتمع وعلى البيئة في دولة إسرائيل. لذلك، يتم التخطيط البيئي لأنظمة النقل في إسرائيل وفقاً لإرشادات التخطيط الملزمة للشركة ووزارة حماية البيئة ومؤسسات التخطيط مثل اللجنة الوطنية للبيئة التحتية وغيرها من المؤسسات.

تحافظ شركة نتيقي إسرائيل على الحوار المستمر والجاري وتسعى جاهدة للتعاون مع السلطات المسؤولة عن المناطق الطبيعية في إسرائيل مثل سلطة حماية البيئة والحدائق، المنظمات البيئية، جمعيات وجهات كثيرة أخرى وذلك بناءً على مسؤوليتها الوطنية والرغبة للتخطيط بصورة فعالة وتقليل الضرر في البيئة التي نعمل فيها.

إعداد مسوحات التأثير البيئي، دمج الأدوات المهنية والموضوعية، المُخصصة لتزويد السلطات، مؤسسات التخطيط وشركة نتيقي إسرائيل بأكبر قدر من المعلومات اللازمة لصياغة موقف مستنير وثابت بشأن آثار التطوير الهندسي المخطط على استغلال الموارد الطبيعية مثل التربة، الهواء النقي، الماء، مستوى تعريض السكان للأضرار (مثل تلوث الهواء والضوضاء) وما إذا كانت معقولة بالنسبة للمساهمة الاقتصادية والاجتماعية لكل مشروع.

قسم التنظيم والطرق المسؤول عن معايير الجودة في الشركة مسؤول أيضاً عن تأهيل شركة نتيقي إسرائيل لمعيار ISO 14001 - نظام الإدارة البيئية: يُحدد المعيار المتطلبات المطلوبة لمنظمة

معاهدة بين سلطة الطبيعة والحدائق وبين شركة نتيقي يسرائيل



تدرك المزيد من المؤسسات قوة التعاون. نظراً لتقليد العمل التعاوني طويل الأمد بين المؤسستين، الذي يعتمد على المبادئ المشتركة لدعم التطور التكنولوجي والتقدم في العالم الحديث مع فهم الأهمية العليا بالحفاظ على حياة الانسان، السلامة على الطرق وأهمية الحفاظ على جودة البيئة في بلدنا والحفاظ على الطبيعة والمناظر الطبيعية والأخذ بعين الاعتبار أنه يتوجب على كل مؤسسة الاعتراف بالقواعد المهنية المتبعة في أنشطة المؤسسة الأخرى واحترامها. انبثاقاً من المسؤولية الوطنية فقد قررت شركة نتيقي يسرائيل وسلطة الطبيعة والحدائق التوقيع في العام 2019 على معاهدة مشتركة تهدف الى ترسيخ التعاون في مجال النشاطات التطوعية للجانبين وذلك لخلق قاعدة عمل عادلة، للترويج لمصالح الطرفين ولصالح الجمهور كافة. سيتعاون الطرفان في فحص وتنسيق حلول موضعية، في الأماكن ذات الحساسية البيئية العالية من أجل معالجة هذه القضايا بفعالية مع تجنب التسبب في التأخير المتبادلة. يجب على كل طرف الرد على توجه الطرف الآخر خلال أسبوعين من موعد توجهه.

أحداث الضرر / الترميم البيئي

أحداث الضرر/ الترميم البيئي – كما ذكرنا، الشركة هي عبارة عن شركة مديرة تنفيذ المشاريع بواسطة التعاقد مع موردين خارجيين. تقع على عاتق هؤلاء الموردين واجب منبثق من قوانين الدولة والمبادئ التوجيهية المنصوص عليها في العقود الموقعة معهم، من أجل الامتثال لجميع أحكام قانون حماية البيئة. استناداً الى فحص أجرته الشركة وكما هو معروف بالنسبة له، فقد وقع بتاريخ 6.7.2018 حريق في مناطق بملكية شركة نتيقي يسرائيل، شمالي غرب تقاطع طرق موراشا بالقرب من مدينة رمات هشارون. أدى هذا الحريق إلى حرق رواسب الأسبستوس المنتشرة في المنطقة. عملت الشركة على إخلاء الضرر حتى إبطال مفعول الأمر الإداري الصادر من بلدية رمات هشارون.



بتاريخ 27.8.2019 تسربت زيوت بسبب اندلاع حريق في مصنع بالقرب من أعمال تطوير الإتاحة في شارع رقم ١٤ نير جاليم. قام مقال من طرف المصنع بإخلاء المواد في مكب نفايات مُرخص حسب تعليمات وزارة حماية البيئة. تمت معالجة عملية إخلاء المادة من قبل المصنع. بالإضافة الى ذلك، لم تكن هناك أي أحداث لها تأثير كبير على الشركة.

دعاوي قانونية – الشركة طرف في دعاوي قانونية مُعلقة في سياق العمل العادي (راجع التوضيحات في التقارير المالية). بموجب اتفاقية الشركة مع الدولة، سيتم تمويل المبالغ التي ستُفرض عليها الشركة للمطالبات المتعلقة بالمشروع من ميزانيات المشروع في خطط العمل وفي حالة كان الحديث يدور عن مشاريع انتهت أو مطالبات لا يُمكن ربطها بمشروع ما، ستحدد الهيئة المختصة، وفقاً لتوصية الشركة، من أي قسم للميزانية ستُدفع هذه المطالبات. تم تضمين تكاليف هذه الدعاوي في تكلفة المشاريع.

التكاليف البيئية - يتم تضمين الاعتبارات البيئية في مرحلة التخطيط لكل مشروع. يتم تضمين التكاليف البيئية المختلفة في الميزانية الإجمالية للمشروع وهي جزء لا يتجزأ من تكلفة المشروع.

إنارة ودودة للبيئة في شوارع شركة نتيفي إسرائيل

يُعتبر إدارة الواجبة بين النشاطات التجارية وبين النظم البيئية بمثابة جزء لا يتجزأ من إدارة الاستدامة ومسؤولية الشركات في المؤسسات. بناءً على هذا الأمر، تبرز الحاجة لتطوير أدوات مناسبة وعملية لتدوير الاعتبارات البيئية في نشاطات شركة نتيفي إسرائيل كجزء من إدارة الاستدامة. إنارة الطرق هو عامل رئيسي وهام يُرافقه تطوير البنى التحتية للشوارع وفي محوره اعتبارات السلامة وأمان مستخدمي الطريق. مع ذلك، فإن الاستخدام الغير حكيم لإنارة الشوارع يؤدي الى الإنارة الغير مطلوبة لبعض الأماكن من ناحية السلامة، الأمان والتشغيل مثل السماء في ساعات الليل والمناطق المفتوحة.

بموجب تعليمات وزارة المواصلات. الغرض من التخطيط هو منع الضوء الغير ضروري - أين ومتى لا يكون مطلوباً. تتطرق التعليمات للمواضيع التالية: منع تسرب الضوء نحو السماء، الحد من الإضاءة نحو الأفق وتسربه لمنطقة مفتوحة خلف جسم الإنارة [ضوء خلفي]، درجة الإنارة، لون الضوء [للضوء باللون الأبيض "لون بارد" يوجد تأثير بيئي سلبي أكثر من الضوء باللون المائل للون الأصفر "اللون البني"]، موقع أعمدة الإنارة ودمج الاعتبارات الناجمة عن التضاريس المعقدة لدى تخطيط الإنارة. يشارك في هذا المشروع قسم الصيانة والتشغيل وقسم الهندسة والتطوير، وترافقه جمعية حماية الطبيعة، وزارة حماية البيئة وسلطة الطبيعة والحدائق وصودق عليه من قبل وزارة المواصلات. كجزء من العمل تم إنشاء واجهة SIG التي تحدد مناطق الحساسية البيئية إلى جوانب تلوث الضوء وتنقسم الى فئتين اثنتين: حساسية بيئية مرتفعة وحساسية بيئية استثنائية. تم لكل مستوى من الحساسية تحديد المبادئ التوجيهية المناسبة لتقليل تلوث الضوء مع دمج الاعتبارات الاقتصادية، التشغيلية والبيئية.

يُسمى تسرب الضوء هذا باسم "التلوث الضوئي" الناتج عن الإنارة في المكان، الزمان والقوة الغير مطلوبة. يُغير تلوث الضوء من أنظمة الإضاءة الطبيعية التي كانت موجودة لملايين السنين مما يؤدي الى تعطيل عمل النظام البيئي، لإلحاق الضرر بالحيوانات، لإلحاق الضرر بتجربة الليل وحتى الى إلحاق الضرر بصحة الانسان. نظرًا للتأثير الواسع لشركة نتيفي إسرائيل على المناطق المفتوحة والمناطق الحساسة في إسرائيل، تعمل شركة نتيفي إسرائيل لتقليل التلوث الضوئي والحفاظ على الظلام الطبيعي مع إعطاء الأولوية لاعتبارات السلامة واحتياجات السلامة على الطرق.

قدمت شركة نتيفي إسرائيل في العام 2017 ترشحها وفازت بدعوة عامة لتقديم العروض للابتكار بتدوير اعتبارات التنوع البيولوجي في الشركات لوزارة حماية البيئة وشركة حماية الطبيعة. تم خلال العامين الفاتئين تحديد تعليمات لتخطيط الإنارة الودودة للبيئة. تُركز هذه التعليمات على تخطيط إنارة حكيم وبيئي، يُنير فقط المناطق المطلوبة مع استخدام الحد الأدنى من قوة الإنارة المطلوبة

اختلال أنماط النشاط: تجمع الإضاءة الاصطناعية بين الساعة البيولوجية الداخلية وتؤثر على النوم والطعام والتزاوج والتجوال.

تغيير التركيبة السكانية: يمكن لإضاءة الطرق دفع الحيوانات مثل الخفافيش وتأخذ مكانها في الحيوانات الانتهازية

الضرر الجهازي للطبيعة: يقلل من احتمالات النباتات المضيئة لإنتاج الأبقار التي تؤثر على العديد من النظم البيئية



قتل الحياة البرية: يمكن أن يؤدي إضاءة سماء الليل إلى التنقل الخاطئ للطيور المهاجرة، ويجذب الضوء الحشرات ويزيد من فرصة الفريسة

زيادة الانفصال بين السكان: تتجنب الحيوانات النشطة ليلاً عبور الطرق المضاءة

استراتيجية الاستدامة

والكهرباء وفي دورة تأهيل مسؤول جودة البيئة من قبل المقاولين. بالإضافة إلى ذلك، سيتم هذا العام إجراء يوم دراسي واسع النطاق ومهني بموضوع سيشارك فيه الجمهور المستهدف المناسب. ترى شركة نتيفي إسرائيل وجود أهمية كبيرة لمواصلة التعاون مع المؤسسات الخضراء، لذلك تجتمع مرة كل نصف عام لجنة متابعة ورقابة لتدوير التوصيات في نشاطات الشركة.

سيؤدي استمرار تنفيذ توصيات المشروع إلى وضع شركة نتيفي إسرائيل كشركة مبتكرة رائدة في المجال وإثبات التزامها باستيفاء خمسة من أهداف التطوير المستدام للأمم المتحدة (SDG)، ومنها: تعزيز البنى التحتية القائمة التي تقلل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، تخفيف تغيير المناخ من خلال تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري الحاضرة

تعزيز البنى التحتية القائمة التي تقلل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، تخفيف تغيير المناخ من خلال تقليل انبعاثات غازات الدفيئة، تبني ممارسات الاستدامة من قبل الشركات الكبيرة والحفاظ على التنوع البيولوجي في البر والبحر. سيؤدي المشروع إلى كفاءة الطاقة وخفض البصمة الكربونية للشركة، إلى جانب الحفاظ على التنوع البيولوجي على الأرض.

تتواجد شركة نتيفي إسرائيل اليوم في عملية تطبيق توصيات المشروع، يشمل على: تطبيق المبادئ التوجيهية للإنارة الودودة للبيئة في مستندات مناقصة الإنارة لقسم التشغيل والصيانة، حثنة التغييرات الفردية في تعريف المهام الحالية الموجودة لدى عالم البيئة ومستشار الكهرباء والإنارة وفي مستند "دليل عالم البيئة" والدمج في مستند "تعليمات لتخطيط إنارة الشوارع": إحالة للمواصفات التقنية الموجودة في المستند المُلخص "إنارة ودودة للبيئة في شركة نتيفي إسرائيل". بالإضافة إلى ذلك، الترويج لعملية تركيب أجسام الإنارة المُصادق عليها في شركة نتيفي إسرائيل، يشمل على: أجسام إنارة ذات مسافة إنارة خلفية مُقلصة ولون إنارة بني (K2700، K2200-1 PC AMBER) وأجسام إنارة LED لصالح أعمدة High Mats. كجزء من عملية مراجعة توصيات المشروع، سيتم تنفيذ تجربة لاستبدال إنارة الصوديوم عالي الضغط الموجودة في إنارة LED الودودة للبيئة والتي تناسب تعليمات المستند المُلخص. سيتم تنفيذ البرنامج التجريبي في مفرق مدخل بلدة سيمر الواقعة على شارع رقم ٠٩ بالقرب من محمية طبيعية، والتي تُعتبر منطقة ذات حساسية بيئية عالية. تم خلال العام الماضي دمج الدورات التدريبية حول هذا الموضوع في دورات كلية نتيفيم لصالح مدراء المشاريع ومُخططي الإنارة

سيتم دمج التضاريس المعقدة في حسابات الإضاءة

ظل خفيف = ظل دافئ
3000K حساسية عالية
K 3000
بحساسية شديدة:
K - 2700 K 2200

انتقال الضوء إلى السماء
بحساسية عالية ومطرقة

إبقاء الظلام في حالة عدم وجود متطلبات السلامة أو الأمن

الحد من الإضاءة الخلفية عالية الحساسية: سيصل الحد الأقصى للإضاءة الخلفية من عمود الإضاءة إلى 24 مترًا عند إضاءة من جانبي الطريق.

سيكون موقع أعمدة الإنارة أولوية على جانب الطريق

يجب ألا تتجاوز الكثافة العالية وكثافة الإضاءة القصوى 20% من الحد الأدنى المطلوب

استهلاك الطاقة

تم تعريف كفاءة الطاقة كاستغلال حكيم لموارد الطاقة، أي إنتاج المنتجات والفوائد الاقتصادية والحفاظ على جودة الحياة العصرية، مع استخدام مُخفّض للطاقة، ازداد الطلب على الطاقة خلال السنوات الأخيرة، ومن أسباب ذلك هو زيادة عدد السكان، ارتفاع مستوى المعيشة والنمو الاقتصادي.

هو لفحص الطرق التي يُمكن بواسطتها زيادة كفاءة الطاقة، العثور على طرق لتحسين إنارة الطرق التي تقع ضمن نطاق مسؤوليتها مع استخدام الطاقة المتجددة، الانتقال لإنارة ودودة تؤثر أيضاً على التنوع البيولوجي الموجود ضمن نطاق مسؤوليتها. العثور على حلول اقتصادية وذات كفاءة في البلاد والعالم تؤدي الى كفاءة الطاقة بتخطيط وتنفيذ المشاريع التي تقع ضمن نطاق مسؤوليتها.

استخدام متزايد للطاقة منوط باستثمار الموارد المالية واستغلال موارد التربة الموجودة بحالة نقص، وحتى الى حدوث تلوث للهواء. تقوم الكثير من الدول حول العالم بدعم إجراءات تشتمل على توفير الطاقة الأمر الذي أصبح خلال السنوات الفائتة موضوع ذو أهمية وطنية، يؤدي الى تقليص الارتباط باستيراد المنتجات النفطية، لاستغلال الموارد المائية وموارد التربة بصورة أكثر كفاءة ولتقليل تلوث الهواء. تحدي شركة نتيفي يسرائيل في مجال الطاقة

استهلاك الوقود والمسافات بتوزيع سنوي

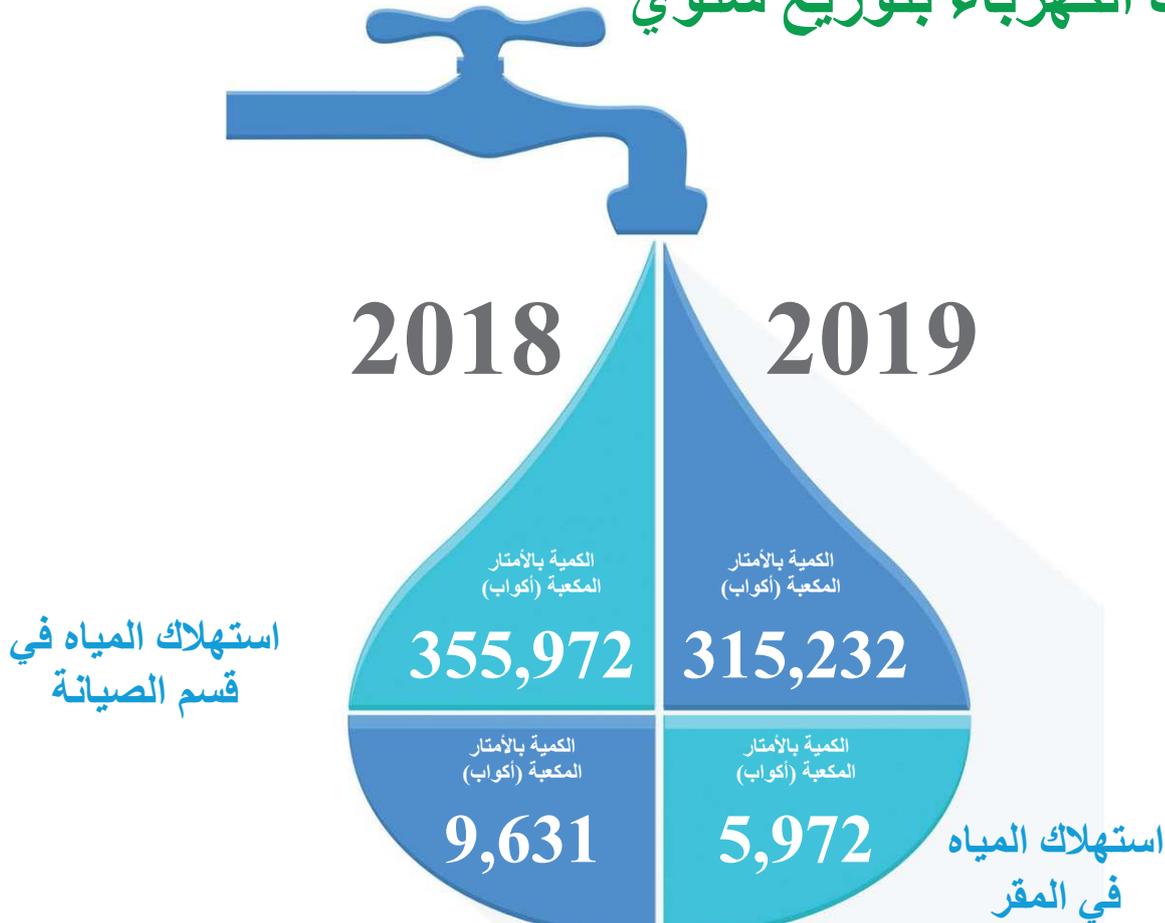
2017

2018

2019



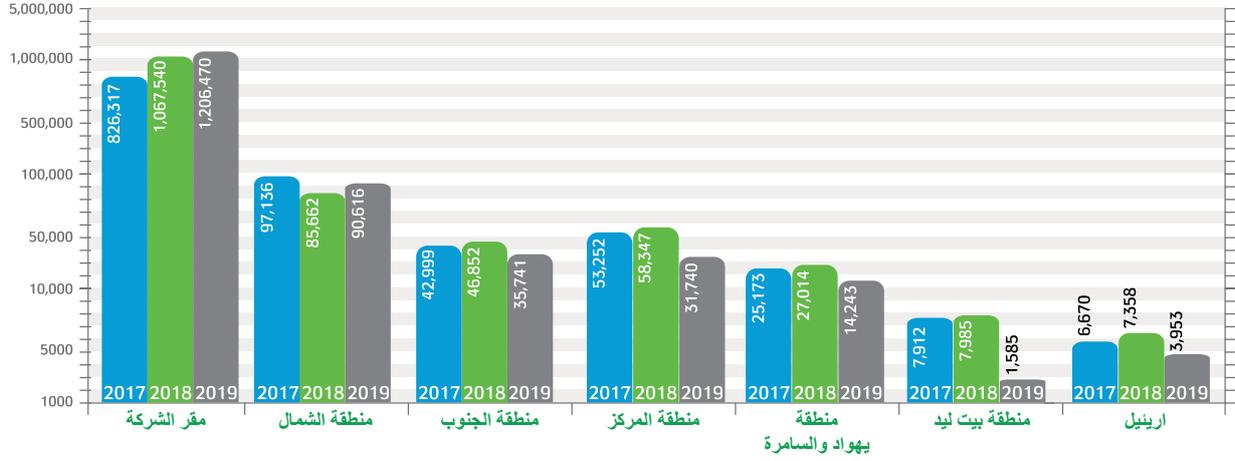
استهلاك الكهرباء بتوزيع سنوي



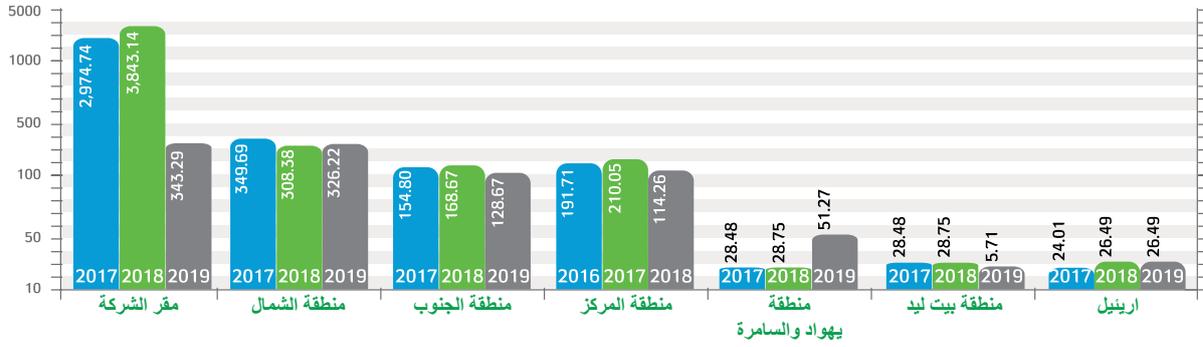
استراتيجية الاستدامة

استهلاك الكهرباء في مباني الشركة

كيلواط في الساعة

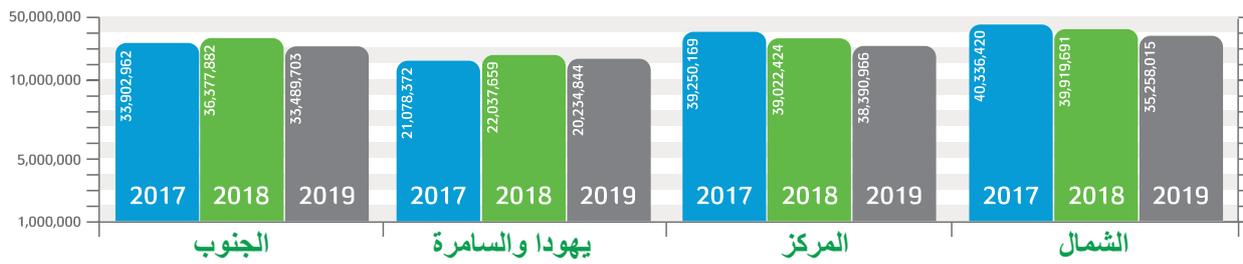


GJ

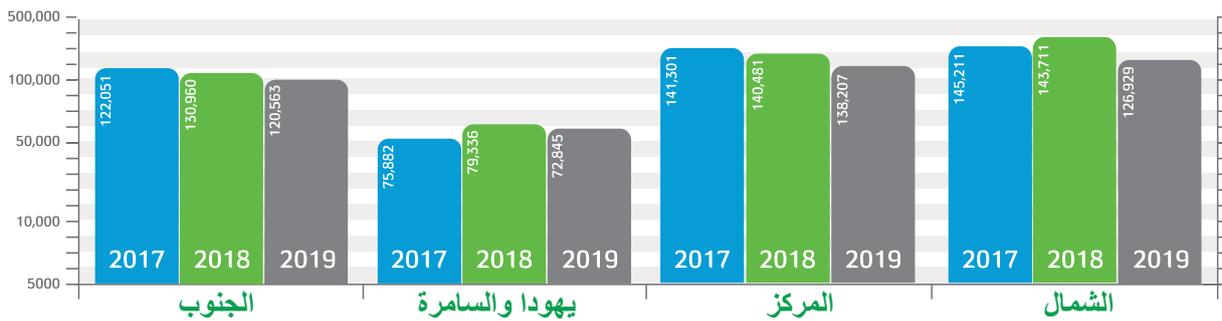


الاستهلاك الإجمالي للكهرباء من قبل المؤسسة

كيلواط في الساعة



GJ



إنشاء منشآت الكهروضوئية في مناطق تقاطعات الطرق

في إسرائيل وفي جميع أنحاء العالم، يزداد الوعي بأهمية الانتقال للطاقة المتجددة – الطاقة المستمدة من استغلال أشعة الشمس، الرياح، الغاز الحيوي/ الكتلة الحيوية، حرارة الكرة الأرضية والموارد الطبيعية المستمرة الأخرى. ترى دولة إسرائيل أهمية كبيرة في توليد الكهرباء من الطاقة المتجددة، في عام 2009، تم اتخاذ قرار حكومي بالموضوع وتحدد أنه بحلول العام 2020 سيتم توليد 10% من إنتاج الكهرباء من الطاقة المتجددة. تعمل الوزارات الحكومية المختلفة على تطوير ودمج الطاقة المتجددة في قطاع الطاقة في إسرائيل، وذلك بموجب قرار الحكومة وبهدف الترويج للأمان واستقلالية الطاقة في إسرائيل والحفاظ على حماية البيئة بواسطة تقليص انبعاث غازات الدفينة وتلوث الهواء. تساهم تحقيق هذه الأهداف في تطوير الصناعة والابتكار التكنولوجي في إسرائيل، وإلى تطوير مصادر التوظيف، خاصة في الضواحي. كما أنها تُشجع وتروج لإنتاج الطاقة الكهربائية من الطاقة المتجددة، بالاعتماد على تقنيات الطاقة الشمسية، الرياح، الغاز الحيوي/ الكتلة الحيوية في إسرائيل، مع الحفاظ على مزيج الوقود، أمن الطاقة، خفض التكاليف وتشجيع تطوير التكنولوجيا المحلية.

على ضوء ذلك، بادرت الشركة، من خلال قسم تطوير الأعمال في القسم المالي، للقيام بإجراء بالتعاون مع قسم الميزانيات في وزارة المالية، سلطة أراضي إسرائيل ومديرية التخطيط لاستغلال هذه المناطق لصالح المنشآت الكهروضوئية. اعتبرت مديرية التخطيط هذه المبادرة خطوة مهمة وتم مؤخراً اقتراح تعديل لخطة البناء القطرية التي تتيح إنشاء منشآت الكهروضوئية في مناطق تقاطعات الطرق. سيسمح التعديل المقترح بإصدار تصاريح للمنشآت الكهروضوئية ذات الاستخدام المزدوج للهدف منها والاستخدامات الأرض الإضافية لما تحدد في الخطة الرئيسية: في المناطق المحصورة بين التقاطعات، على جدران الحماية الصوتية، على الجدران الاستنادية وفي مناطق أخرى.

يتمثل التحدي الرئيسي للشركة في هذه المرحلة في تحديد المناطق المحتملة لصالح المبادرة وفحص جدوى إنشاء الخلايا الكهروضوئية بناءً على عدة عوامل مختلفة مثل السلامة، التأثير البيئي، الإتاحة، الاتصال بشبكة الكهرباء وغيرها.

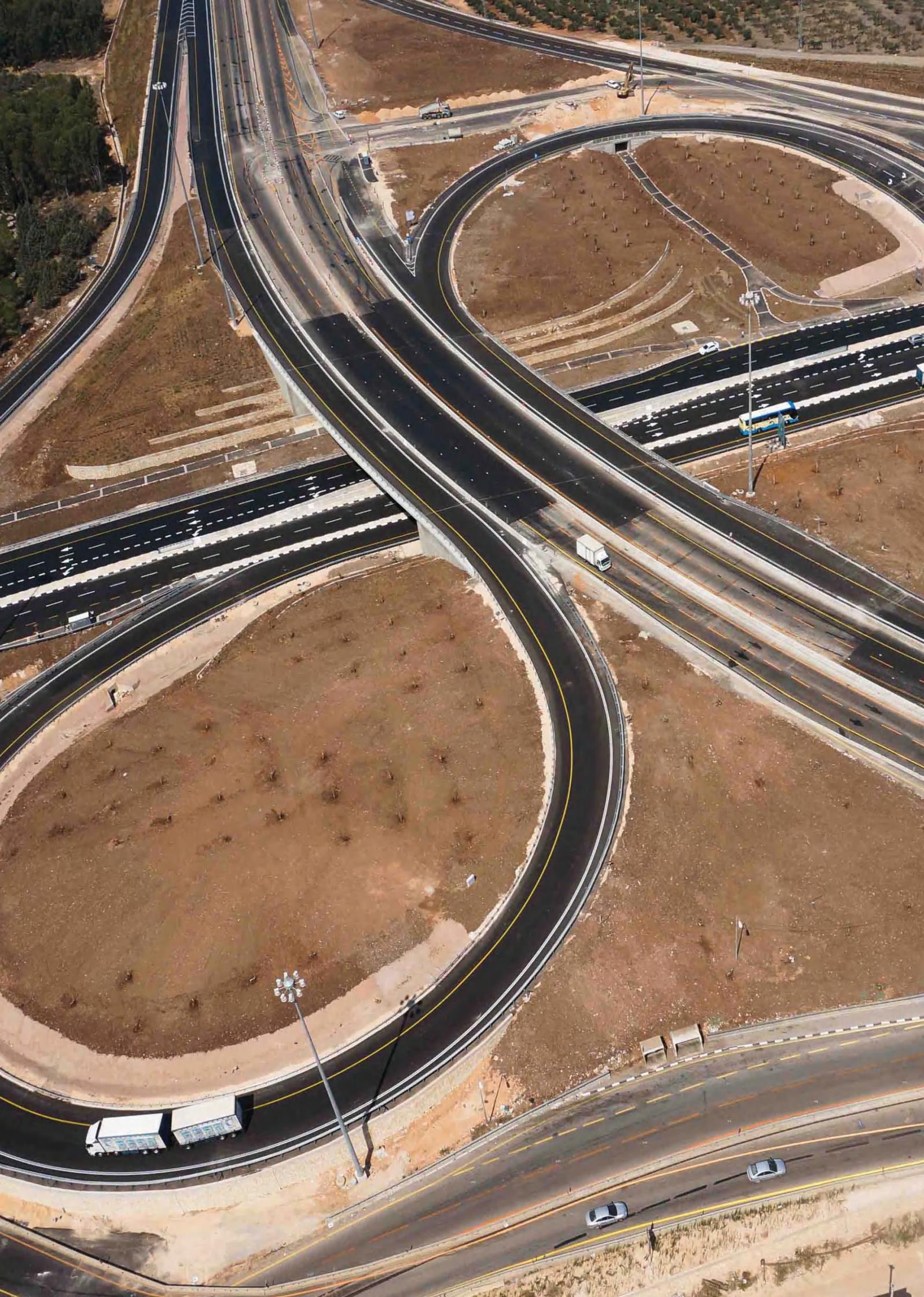
هذا المشروع له تأثير اجتماعي، على الرغم من أن الطاقة الشمسية تعتبر واحدة من أنظف مصادر الطاقة المتجددة من بين مصادر الطاقة الموجودة، إلا أن لها أيضاً تأثيرات بيئية. تستخدم الطاقة الشمسية الخلايا الكهروضوئية لتوليد الطاقة الشمسية. ومع ذلك، فإن إنتاج الخلايا الكهروضوئية لإنتاج الطاقة يحتاج للسيلكون ويُنتج القمامة.

قد تؤدي المعالجة غير الملائمة لهذه المواد إلى تعرض الإنسان ومحيطه للخطر. قد يستهلك تركيب محطات الطاقة الشمسية مساحات كبيرة من الأرض، مما قد يؤثر على النظم البيئية القائمة. الطاقة الشمسية لا تلوث الهواء عندما يتم تحويلها إلى كهرباء من خلال الألواح الشمسية. هي متواجدة بوفرة ولا تساهم بأي شكل من الأشكال في احتراق الكرة الأرضية. يتم الترويج للمشروع كقيمة مشتركة لشركة نتيقي إسرائيل، حيث يجمع بين الاعتبارات الاقتصادية والاجتماعية والتعاون عبر الشركات التي تشمل قسم الصيانة، القسم المالي، القسم التنظيمي وقسم الهندسة في شعبة التطوير وشعبة مسؤولية الشركات.

الطاقة الشمسية هي الطاقة التي تولدها الشمس من خلال الحرارة والضوء. هي أحد أكثر مصادر الطاقة المتجددة والمتاحة على هذا الكوكب. حقيقة أن هذه الطاقة متوفرة بوفرة، بدون تكلفة، ولا تنتمي إلى أي هيئة أو دولة تجعلها واحدة من أهم مصادر الطاقة غير التقليدية. الخطوة الأولى في تحويل الطاقة الشمسية إلى كهرباء هي بواسطة تركيب خلايا كهروضوئية (PV) أو خلايا للأشعة الشمسية. معنى مفهوم الخلايا الكهروضوئية هو الضوء والكهرباء. توقف هذه الخلايا طاقة الشمس وتحويلها إلى كهرباء. هذه الخلايا الشمسية مصنوعة من مواد تظهر تأثيراً ضوئياً. تتكون هذه الخلايا الشمسية من مواد تظهر تأثيراً كهروضوئي، أي عندما تصطدم أشعة الشمس بخلية كهروضوئية، يتم إنشاء حركة إلكترونية، والتي تنتج في النهاية تياراً كهربائياً.

دولة إسرائيل دولة مشمسة ولديها إمكانات كبيرة لاستخدام الطاقة الشمسية كمصدر للطاقة، تم دعم إحدى طرق تطبيق قرار الحكومة من قبل مديرية التخطيط في خطة البناء القطرية للمنشآت الكهروضوئية – خطة البناء القطرية 10/د/10. تهدف خطة البناء القطرية هذه لتحديد تعليمات لإنشاء منشآت الكهروضوئية لتشجيع استخدامها واستغلال الطاقة الشمسية لإنتاج الكهرباء. تُمكن خطة البناء القطرية من إصدار تصاريح بناء مباشرة بموجب الخطة لإنشاء المنشآت على أسطح وواجهات المباني. تحدد في خطة البناء القطرية هذه الأراضي التي يُمكن فيها تقديم خطة لإنشاء المنشآت، لم يتم تضمين الطرق في قائمة الأهداف وعملياً لم تكن هناك إمكانية للشركة لإنشاء منشآت الكهروضوئية في البنية التحتية.

في المشاريع واسعة النطاق التي تروج لها الشركة وتنفذها، يتم إنشاء مناطق واسعة النطاق غير ممهدة بالفعل ولكنها جزء من المشروع ولا يتم استخدامها لأي استخدام، مثل المناطق المحصورة بين تقاطعات الطرق، الجدران الاستنادية، الجدران الصوتية، المنحدرات وغيرها، والتي يُمكن استغلالها بفعالية لإنتاج الطاقة المتجددة.





الفصل الخامس: سلسلة الإمداد

قصبقتها شركة إدارية، فإن التوقعات هي أن تكون سلسلة الإمداد لديها شاملة، مسؤولة، مهنية، عالية الجودة وموثوقة. بناءً على ذلك، فإن إجراءات العمل المرتبطة بتسليم العمل للتنفيذ، ابتداءً من مرحلة انشاء مورد في قاعدة البيانات، مروراً بتقديم طلب للتعاقد، المصادقة على الطلب وحتى انشاء اتفاقية تعاقد وإدارتها بصورة دورية، تعتبر بمثابة إجراءات رئيسية وهامة. من المهم أن نذكر بأن شركة نتيفي يسرائيل تقوم بتنفيذ معظم المشتريات الرئيسية لديها في الأسواق المحلية. إحدى التحديات الرئيسية بتعميق وتوسيع النشاطات والتأثير مسؤولية الشركة في المؤسسة هي من خلال انشاء سلسلة تزويد مسؤولة، تُنفذ مبادئ مسؤولية الشركة والاستدامة.

أنظمة الشركة المحوسبة؛ إدارة الاتفاقية طيلة فترة التعاقد والصيانة الجارية، يشمل على معالجة تعليمات التغيير، تحسين إجراءات التعاقد وتقليص الجدول الزمني؛ خلق شفافية لجميع زبائن الشركة بخصوص وضعية ومكانة كل طلب للتعاقد في سلسلة الإجراء؛ إنشاء نقاط رقابة مفهومة لكل الإجراء وزيادة ثقة الجهات المهنية بالشركة. مع ذلك، لضمان استيفاء التحديات والأهداف التي وضعتها شركة نتيفي يسرائيل نصب أعينها.

يتمتع قسم الاتفاقيات والتعاقد بنظرة منهجية واسعة لجميع التعاقدات مستمدة من خطة العمل السنوية ومتعددة السنوات. يتم تنفيذ هذا الأمر بسبب كون شركة نتيفي يسرائيل شركة إدارية تُشغل موردين بتعاقدات خارجية ونظراً للنشاطات التي تتم جميعها من خلال التعاقدات. كما أن قسم التعاقدات مسؤول عن المعالجة الشاملة لتنفيذ التعاقدات: كتابة المستندات المرتبطة بعملية التعاقدات وإعدادها؛ تركيز عملها على لجان المناقصات والتعاقدات؛ نشر المناقصات، التوقيع على اتفاقية مع موردي الشركة وإدارتهم؛ إنشاء الاتفاقية في



في العام 2019 نشر قسم المناقصات 68 مناقصة علنية. إحدى المناقصات الرئيسية التي نشرها القسم خلال العام هي مناقصات حقوق الامتياز. تهدف هذه المناقصة إلى تنفيذ أعمال مقاولات بمبلغ حوالي 31 مليون شيكل جديد، مثل مشاريع مراكز الخطر، الالتفاف للييسار، الترقيات المتاحة والشوارع العابرة للبلدات.



تم تعريف العام 2019، وهو العام الثالث لأنشطة قسم الاتفاقيات والتعاقدات، على أنه عام تحديد الإجراءات. تم في هذا العام فحص جميع العمليات الأساسية للقسم بشكل فردي وتم تدقيق جميع العمليات. من التحسينات الرئيسية التي يتم التركيز عليها هو التعاون بين جهات التخطيط في الشركة، لخلق حوار بين الأطراف المعنية وبهدف إقامة علاقات عمل مثمرة إلى جانب استخلاص العبر.

قانون قواعد تحديد الدفعات

بعد دخول قانون قواعد تحديد الدفعات للعام 2017 حيز التنفيذ، كانت الشركة على استعداد لتكييفه مع إجراءات العمل وذلك من أجل تمكين آلية الدفع لموردي الشركة وفقاً لهذا القانون.



خلال عام 2019، أطلقت الشركة منظومة الحسابات الرقمية للمقاولين الذين يعملون مع الشركة. الهدف من استخدام هذه المنظومة هو تسهيل عملية إعداد الفواتير وزيادة الشفافية للموردين وتوفير قديمهم فعلياً لمكاتب الشركة لتسليم المستندات. تم في نهاية العام 2019، تحديد الأوقات المعيارية الجديدة للتعامل مع الحسابات في الشركة، تم صياغة بند شروط الدفع وإدراجه في العقود الجديدة وتحديثه مع العقود الأخرى، كما تم تحديث إجراءات التخليص المحاسبي وتعديلها. تم في بداية العام 2020 تحديث نظم المعلومات للأوقات المعيارية وسيتم توصيف النموذج باستخدام BI لعرض استيفاء الأوقات المعيارية الجديدة.

ميثاق الخدمة

قام قسم الاتفاقيات والتعاقدات في العام 2018 بصياغة نموذج ميثاق الخدمة بهدف تنظيم وتحديد الأوقات المعيارية للإجراءات الرئيسية في القسم. في العام 2019 كانت هناك "قفزة" حيث تم فيها تحديد، بالإضافة للأوقات المعيارية، أهداف استثنائية لكل عملية، بطريقة من شأنها أن تقلل بشكل كبير من الاستثناءات في كل عملية.



بتلخيص لهذا العام، بالإضافة لاستيفاء الأوقات المعيارية في جميع الإجراءات، تم تحقيق انخفاض كبير في نطاق الاستثناءات. في العام 2020، أضاف القسم تحدياً آخر إلى ميثاق الخدمة، سيتم فيه إضافة هدف إضافي "وقت الاستثناء"، أي سيتم لدى تجاوز المعيار قياس فترة الأيام الاستثنائية، لتقليل مدة الاستثناء والسماح بالعلاج الفردي والأسرع والاستجابة لأي استثناء.

عندما يعود المورد من فترة تجميد الأعمال، فإنه يعود ليكون نشطاً في قاعدة بيانات الموردين الذين لا يوجد لديهم عبء للأعمال، لأنه لم يحصل على أية أعمال خلال هذه الفترة. يُمكن أن يخلق هذا الوضع فجوات سواءً بالنسبة للمورد أو بما يتعلق بتسليم الأعمال والمساواة. لذلك، فقد حدد القسم منهجية، يحصل فيها مورد عاد من فترة تجميد أعمال تزيد عن 3 أشهر، على عبء أعمال معين، حسب صيغة مُحددة آلياً وبدون تدخل بشري.

توثق المنظومة المحوسبة تاريخ تجميد الموردين في قواعد البيانات المختلفة، وبالتالي تُشكل ارتفاع في قدرة الشركة على إدارة تاريخ عمل الموردين. بالإضافة إلى ذلك، تُمكن المنظومة من إدارة التجميد وحالات، وتعرض عملياً للمرة الأولى تاريخ التجميد وتنفيذ تجميد جارف للموردين الذين لم يُقدموا تصاريح تضارب مصالح في المنظومة. تُشكل المنظومة خطوة أخرى في رؤية قسم قاعدة البيانات لانتقال إدارة الموردين والحفاظ على المعرفة الأساسية للشركة بما يتعلق بإدارة الموردين.

يوجد في قواعد البيانات اليوم حوالي 360 مورد وحوالي 700 صاحب منصب. عملية التجميد حيوية ومتغيرة طيلة العام وفقاً لتوجهات الموردين.

تحديد أوقات معيارية لتحديث قواعد بيانات شركة نتيفي إسرائيل: تُنشر خطة العمل لنشر وتحديث قواعد بيانات شركة نتيفي إسرائيل سنوياً في موقع شركة نتيفي إسرائيل على الانترنت، تُفصل الخطة قائمة قواعد البيانات الحالية ومواعيد التسجيل لها على مدار الأرباع المختلفة في العام. يتم نشر شروط الحد الأدنى لقواعد البيانات كل ثلاثة أشهر في موقع الشركة وبناءً على خطة العمل السنوية وبالتالي تكون معروفة بالنسبة للجمهور الذي يحق له الترشح للانضمام لها، بناءً على شروط الحد الأدنى والمواعيد المُحددة.

بالإضافة إلى النشر على موقع الشركة، يتم الإعلان عن فتح قواعد البيانات أمام إمكانية الانضمام إليها في الصحافة المكتوبة. خلال عام 2019، عمل قسم قواعد بيانات الموردين في شركة نتيفي إسرائيل على تحديد مواعيد معيارية لتحديث قواعد بيانات الشركة بطريقة تُحدد فترة المعالجة الكلية. العملية السنوية لتحديث قاعدة البيانات هي مُعقدة ومتعددة المراحل: فحص شروط الحد الأدنى وعند الحاجة حثلتها (مناقشة الهيئات المهنية، المكتب القانوني، لجان المناقصات)، تحسين قاعدة البيانات نفسها، المعطيات والموردين الموجودين فيها (استلام تصاريح من الموردين الحاليين والتحقق بالتالي من صحة البيانات)، نشرها على الجمهور، فحص استيفاء شروط الحد الأدنى للمرشحين الجدد (مناقشة الجهات المهنية، فحص شروط الحد الأدنى والشروط الإدارية، النقاش في لجان المناقصات، إنشاء موردين، إشعارات للموردين). وهكذا، في كل عام، يتم تنفيذ نشاط مكثف في كل قاعدة بيانات بصورة شبيهة بعملية نشر مناقصة علنية في الشركة، حيث يتم كل ثلاثة أشهر عمل موازٍ في عدة قواعد بيانات مختلفة. ولدت الرغبة في تحديد أوقات معيارية لهذه العمليات من الرغبة في خلق شفافية أكبر تجاه الموردين، وبالتالي تعزيز العلاقة معهم، مع التحسين والسعي للتميز.

تدير قاعدة بيانات الموردين وتُشغل جميع قواعد بيانات شركة نتيفي إسرائيل ومورديها. تميز العام 2019 بالكثير من العمل مع التركيز على مفهوم "إدارة الموردين" للقسم وذلك من خلال عدد من الخطوات:

مؤتمر موردي الشركة المختصين: عقد قسم الاتفاقيات والتعاقدات في العام 2019 أول مؤتمر من نوعه تم تصميمه للموردين المختصين في شركة نتيفي إسرائيل. يهدف المؤتمر إلى تعميق المعرفة المهنية في المجالات المادية، معالجة الفروق التي نشأت بين الموردين، التعاون الكامل في الصناعة وفي السياسات وتعزيز العلاقات مع الموردين من خلال إنشاء قنوات اتصال جديدة ومهمة بين الشركة ومورديها.

إنشاء نظام محوسب لتطبيق آلية موازنة الحمل على الموردين: روج القسم خلال العام لإنشاء نظام محوسب ينظم ويوازن الحمل على الموردين عند التسجيل في قاعدة بيانات، مرة في العام. في إطار تحديث الجهات المعتمدة المُصادق عليها للانضمام الى قاعدة بيانات للموردين الجدد، الذين لم يعملوا في السابق مع الشركة. يدور الحديث عن موردين استوفوا شروط الحد الأدنى المُحددة للانضمام لقاعدة البيانات والمتطلبات التي حددتها الشركة في إطار الدعوة للانضمام لأي قاعدة بيانات اعتماداً على التخصصات النشطة في الشركة. عند الانضمام لقاعدة البيانات، يكون الموردون الجدد بدون أي عبء بالعمل على الإطلاق، وفي معظم الأحيان مع وجود فجوة كبيرة من الموردين المخضرمين الآخرين، الذين استلموا أعمال في الماضي وهم مُثقلين بالأعمال. من أجل تمكين إنجاز العمل المتوازن، يتم تنظيم كمية العمل التي يتلقاها أي مورد جديد في الشركة، وأيضاً لضمان جودة المنتجات من جانب المورد الجديد، حتى لا يكون مشغولاً للغاية، ولتمكين الموردين القدامى بالاستمرار والمشاركة في توزيع الأعمال، حتى يُفرض على كل مورد جدد حمل أعمال وذلك بصورة آلية كلياً وبناءً على مفاهيم مُنظمة ومُحددة مُسبقاً. الغرض من المنظومة هو تنفيذ التوازن المذكور، بطريقة تُمكن من مواصلة توزيع الأعمال بشكل أكثر تكافؤاً وإنصافاً بين الموردين المختلفين في نفس المجموعة، وذلك لأول مرة في الشركة ودون تدخل بشري.

نظام مُحوسب لإدارة تجميد الموردين: تدير الشركة عدداً كبيراً من قواعد البيانات في مجالات مختلفة، وذلك بموجب المادة 16 من لوائح المناقصات الإلزامية، التي تُعرف طريقة إدارة قائمة مُقدمي العروض، نشرها وحثلتها، وبموجب مناقصة الإطار العلنية.

يجب على الموردين الحاليين في قاعدة البيانات أن يكونوا نشطين ومتاحين للشركة في جميع الأوقات. مع ذلك، هناك حالات يكون فيها من الضروري تجميد الموردين لمنعهم من الحصول على أعمال جديدة. يمكن أن يُطبق هذا التجميد بشكل ساحق على جميع المجالات التي شارك فيها المورد أو بصورة موضعية. هناك أسباب عديدة لتجميد المورد ومنعه من الحصول على أية أعمال جديدة، فيما يلي بعضها:

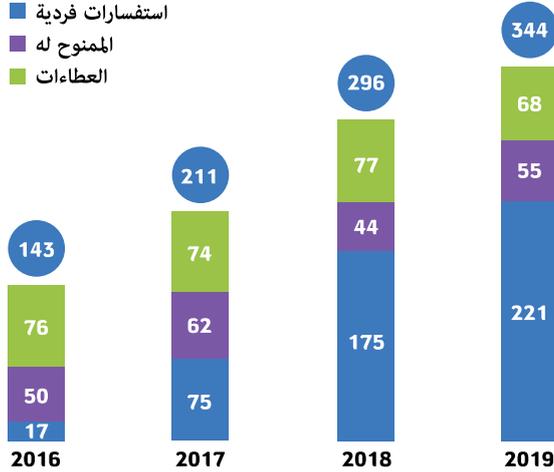
- التجميد بناءً على قرار اللجنة المناقصات.
- التجميد بناءً على طلب المورد.
- التجميد بسبب عدم توفر تصريح تضارب مصالح سنوي.
- عدم وجود معايير ملزمة.



توجهات فردية وعروض أسعار

تنشر شركة ننتفي يسرائيل مناقصات إطار لغرض إنشاء قواعد بيانات للموردين في المجالات المختلفة. في العام 2019 أصدرت قسم التعاقدات المعفية 221 إجراءات لتوجهات فردية وعروض أسعار مقابل 175 في العام 2018. في إطار آلية توزيع العمل الذي تحدد في مناقصات الإطار، يتم حساب الأعمال على كل مخطط/مورد، في عمودين اثنين حسب الحجم الإجمالي المقدر للتعاقدات في أي مرحلة. تم توصيف حدود أعمدة العبء حسب التوزيع في المادة 5 من لوائح المناقصات الإلزامية – حتى 1.5 مليون شيكل جديد وأكثر من 1.5 مليون شيكل جديد.

الإجراءات التنافسية

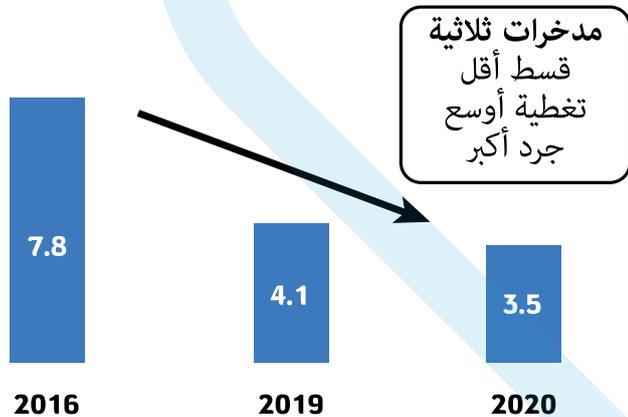


نتيجة للآلية المنصوص عليها في مناقصات الإطار، يتم حساب الأعمال بأي حجم يقل أو يزيد عن 1.5 مليون شيكل جديد بصورة كمية في العمود المناسب وهي تحمل النقل نفسه في نفس العمود – نقطة واحدة. يتم تقسيم الأعمال التي يصل حجمها حتى 1.5 مليون شيكل جديد حسب تقرير العبء الكمي وحسب علامات الجودة. في أعقاب تعليمات لجنة المناقصات وإجراءات الإدارة التي قام بها القسم، تم وضع مخطط جديد لعدد عبء الأعمال بحجم حتى 1.5 مليون شيكل جديد. سيبدأ تنفيذ المخطط الجديد في العام 2020. مع تقدم المشروع والانتقالات المحلية، مع حثنة مبلغ الأتعاب، يتم تحديد الحمل تلقائياً وفقاً للحمل المحدث لكل مهمة. يجمع المخطط المذكور بشكل أكثر دقة بين الأحمال، وفقاً لنطاقها في جميع الأوقات، مع آلية توزيع عمل عادل أكثر تجاه الموردين، حسب الأحمال الكمية وعلامات الجودة لكل مورد.

إجراءات الأتمتة في إدارة الاتفاقيات

خلال العام 2019، قام القسم بتوصيف إنشاء الاتفاقيات الأوتوماتيكية، والذي في إطاره سيتم بواسطة المنظومة إصدار التعاقدات الموجودة في عملية الأتمتة. يتم تطبيق عملية الأتمتة عملياً ونظرياً في المرحلة التي تسبق الاتفاقيات، حيث أن التجديد الرئيسي يتمثل بقدرة المنظومة على إصدار كافة الاتفاقيات بدون تدخل بشري، إنشاءها في منظومة SAP وإرسال رسالة بالبريد الإلكتروني للمورد بخصوص استلام الاتفاقية. تقوم المنظومة بحتنة تأمينات المورد أوتوماتيكياً في المنظومة وتربطها بالطلبية التي يتم انشاءها في SAP، وذلك بدون تدخل بشري. سيتم تطبيق الاجراء في العام 2020.

مدخرات المخزون (بالشيكال)



إصلاح بموضوع الأتعاب في سلسلة الإمداد

في العام 2019 تم في قسم الأتعاب تطبيق برنامج كفاءة يهدف الى زيادة الكفاءة والخدمة تجاه جمهور المخططين والمساحين في الشركة كلها، بما يتعلق بقيمة الأتعاب. تم في إطار هذا البرنامج تطبيق عدة إصلاحات:

يتمثل بنُظم وطرق العمل، بواسطة معالجة مسألة الأتعاب من قبل مدراء التطوير والواجهات لدى الجهات الداخلية. لهذا الغرض، فقد تم مسح العوائق الرئيسية وصياغة خطة عمل للرد السريع على جمهور المخططين، يشمل تحديد أوقات معيارية وآلية قياس لمدير التطوير (جودة/ وقت) وإدراجه في درجات جودة مدراء المشاريع.

التوحيد القياسي:

قامت الإدارة، خلال العام، بتوحيد البرامج المقدمة إلى قسم الأتعاب بهدف إنتاج رمز تقديم موحد وواضح.

حتلنة تعريفات التخطيط:

لم يتم تحديث مبالغ التخطيط في شركة نتيفي يسرائيل منذ عدة سنوات. في العام 2019، بدأ قسم الأتعاب في القسم بدعم حتلنة تعرفه التخطيط، حسب الخطة متعددة السنوات، حتى إعداد تعرفه محتلنة ومناسبة. سيبدأ حتلنة التعرفة في العام 2020 على سنتين.

الانتقال للعمل بناءً على كل مشروع:

حتى العام 2019 اعتمدت طريقة عمل مفوضي قسم الأتعاب في رقابة أتعاب المخططين والمساحين في الشركة على طريقة العمل التأديبي. لم يسمح هذا الشكل من العمل برؤية شاملة للمشروع بما يخص الأتعاب، وأنشأ بما يخص مستوى الخدمة عدة عناوين لمدراء المشاريع، جمهور المخططين والجهات المهنية، لذلك لم يكن بالإمكان تنظيم الأعمال بشكل مناسب لمنح رد أسرع بما يخص الأتعاب. من أجل زيادة جودة الخدمة وإجراء تحليلات أتعاب أسرع ومناسبة أكثر، تم تغيير الآلية حيث تم ابتداءً من الربع الثاني من العام 2019 تعريف مرجع أتعاب لكل مشروع، يكون مسؤول عن جوانب الأتعاب في كل مرحلة من مراحل التخطيط المشروع.

الترويج لإجراءات تحديد الحواجز بما يتعلق بالأتعاب:

تم بما يعلق بالأتعاب تنفيذ إجراء شامل لتحديد العوائق وذلك في قسم الأتعاب المرتبطة بالإجراءات، بالإضافة الى فحص خارجي





الفصل السادس: بيئة التشغيل

تتحن في بداية الثورة الصناعية الرابعة. تُشكل التطورات التكنولوجية في المجالات المختلفة أساس هذه التغييرات، والتي تختلف وهي أسرع من أي شيء رأيناه. أنظمة ذكية في المنازل، في المصانع، إدارة حركة المرور في المناطق الحضرية، الضواحي وفي الشوارع الرئيسية تجلب معها القدرة على حل المشاكل وتطوير إمكانيات لم تكن موجودة في الماضي. يُمكن الاقتصاد التعاون الأشخاص من استهلاك الخدمات من دون شراء منتجات والتأثير بالتالي على الاستهلاك، الإنتاج وعلى التشغيل أيضاً. ليس من الواضح لغاية الآن إذا أنتجت التقنيات الحديثة وظائف أكثر أو على العكس من ذلك، أبقى الأشخاص مع عمل أقل. لكن من الواضح أن الانتقال من ما كان إلى ما سيكون جعل العمال يكتشفون أن التكنولوجيا قد حلت محل أجزاء كثيرة مما كانوا يعرفون القيام به وأنهم بحاجة إلى تعلم العمل جنباً إلى جنب وربما الانتقال إلى منطقة عمل أخرى، حيث لا تزال أفضلية للبشر فيه.

في حياة العمال الأمر الذي يُساهم على تمكينهم ويُساهم في نجاحهم. تؤمن الشركة بأن العمال هم المورد الرئيسي والأساسي لديها لذلك تُخصص أهمية كبيرة لتطورهم والحفاظ عليهم وذلك بواسطة خلق مكان عمل شامل، الاستثمار بتطويرهم الشخصي والمهني، الاهتمام بصحتهم وجودة حياتهم وضمان وجود حوار يقظ، مفتوح ومهتم، تسعى الشركة لتطبيق ثقافة تنظيمية تؤدي إلى تضامن العمال مع القيم التنظيمية، تطوير العمال لاستنفاد وقدرة التعلم لكل منهم، تطوير القدرات على التغيير، الحثلية الاستباقية لصالح التطور ومعرفة أن التعلم ليس فقط عبارة عن صف تعليمي وتأهيل، بل هو يتم يومياً، مع القيام بكل مهمة، طيلة الوقت وبصورة مبادرة واستقلالية.

تتغير المهن وستستمر في التغيير، ومعها تعريفات الوظائف، الأدوار والقدرات، يُشير هذا الفهم أننا في وضع أفضل اليوم للبحث عن عمال بناءً على إشارات أوسع تشير إلى القدرات المناسبة لاحتياجات اليوم، لكنها يُمكنها أن تتغير في المستقبل وأكثر من أي شيء آخر، القدرة على التعلم طيلة الوقت. هذا الانتقال ضروري، وهو يشمل على استعداد المُشغلين قبول مرشحين للعمل بناءً على معايير جديدة تتمثل بالتأهيل، القدرة والخبرة، بدلاً من الالتزام بالتعريفات المألوفة لما هو معتاد للمهنة والوظيفة.

في هذا المجال، مع التغييرات المستمرة والمليئة بالتحديات، تعمل شركة نتيقي يسرائيل على رعاية بيئة عمل داعمة للثقافة التنظيمية لطواقم العمل، مع الالتزام بالحفاظ على احترام الانسان وتكافؤ الفرص في جميع الأوقات وفي أي مكان، والتسبب بتغيير إيجابي

رفاهية العمال: تم إجراء مسح لمواقف العمال لغرض تحديد سلم الأفضلية بطريقة توزيع ميزانية الرفاه. شكل المسح بمثابة مؤشر إضافي لقرار طاقم الرفاه، الى جانب الاعتبارات الأخرى. في إطار نشاطات الرفاه تم تنظيم مناسبة بوريم لعمال الشركة وأبناء عائلاتهم، حدث يوم المرأة لنساء الشركة، استكمال سنوي في ايلات.

Dashboard مدراء: خلال العام 2019 طور قسم الموارد البشرية بالتعاون مع نظم معلومات، أداة للاطلاع على معطيات حضور العمال وتقارير العمال بخصوص أداء الحضور بقطاعات مختلفة وذلك لتمكين مدراء الأقسام بالتحكم وإدارة العمال الذين يعملون تحت إمرتهم بصورة أفضل.

ملف شخصي رقمي: قررت الشركة مع تطور العالم الرقمي تركيز جميع الأعمال الورقية في ملف شخصي للموظف بصورة محوسبة من نظم الشركة. بالتعاون مع أنظمة المعلومات، تم إنشاء ملف شخصي رقمي مع فواصل يشمل على جميع أنواع المستندات، وذلك حتى يكون بالإمكان معرفة الحصول على المستندات المناسبة وحتى التقارير حسب الحاجة في وقت لاحق. تم مسح مستندات العمال الموجودة في الملفات الشخصية لملفات رقمية حيث يُمكن اليوم من استرداد أي مستند بطريقة محوسبة.

التقاعد: أرسلت الشركة في العام 2019 العمال المشرفين على التقاعد وزوجاتهم، لدورة تحضيرية للتقاعد من مفوضية خدمات الدولة، في عدة مناطق حسب اختيار العامل. تعتبر أيام الدورة أيام عمل مدفوعة الأجر.

أنشطة لمتقاعدي الشركة: كجزء من أنشطة الشركة، تُنظم الشركة مناسبات لتعزيز العلاقات مع متقاعديها. تم في العام 2019 تنفيذ الأحداث التالية بمشاركة متقاعدي الشركة: الاحتفال برأس السنة، رحلة ليوم واحد، عطلة استجمام في ايلات.

أهداف قسم الموارد البشرية لعام 2020: تشغيل الهيكل التنظيمي المحسن، بالتركيز على مديرية المطار وقسم الابتكار وقسم البنية التحتية للقطار، تخطيط واستنفاد الرفاهية المناسبة بمشاركة لجنة العمال، استمرار الحفاظ على النواة الهندسية وتحسينها، تطوير أنظمة معلومات لمعالجة الموارد البشرية بصورة جيدة، تخطيط القوى العاملة بالاعتماد على ميزانية الأجور، تقييم العمال كرافعة للتحسن والترقية وتقدير العمال المتميزين.

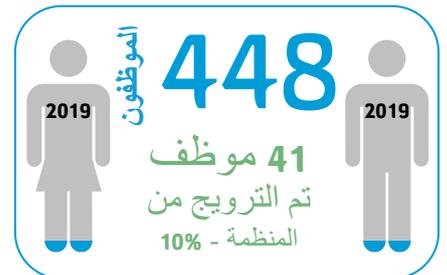
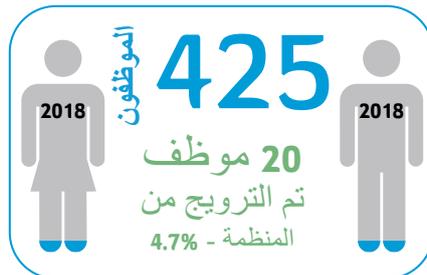
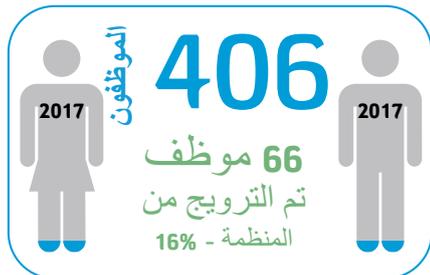
حسب قرار طاقم الرفاه برئاسة نائب المدير العام للموارد والإدارة وباشتراف رئيس لجنة العمل ومدير قسم الموارد البشرية وبمصادقة مدير عام الشركة وأعضاء مجلس الإدارة فقد ازداد ميزانية الرفاه في العام 2019 ووصلت الى مبلغ 2,560,000 شيكل جديد.

محاضرة بموضوع التأمين الصحي: إن سوق التأمين الصحي في إسرائيل معقد ويتغير باستمرار من خلال التغييرات التشريعية والتنظيمية. على ضوء التغييرات التي طرأت على القانون، تم في العام 2019 منح عمال الشركة محاضرة حول التأمين الصحي الجماعي الممنوح لعمال شركة نتيفي إسرائيل وعائلاتهم. تم اللقاء المحاضرة من قبل مندوب عن شركة فريش كونسبت، والتي تعاقدت الشركة معها من أجل تقديم الاستشارة ومرافقة العمال في المجال. منح تجنيد مهندسين والحفاظ عليهم: على ضوء صعوبة الشركة في توظيف مهندسين مدنيين بمستويات الرواتب المحدثة في الاتفاقية الجماعية، سمح المفوض عن الأجور في وزارة المالية للشركة بدفع منح استمرارية وحفاظ على المهندسين المدنيين الذين يستوفون معايير مُعينة بموجب قرار الإدارة الحصري، ويخضع للمبالغ المُصادق عليها من قبل المفوض على الأجور.

في العام 2019 مُنحت منحة لثمانية مهندسين مدنيين من عمال الشركة.

تنوع التشغيل: إدراكًا لفهم أهمية المسؤولية الاجتماعية للشركات، قررت الشركة التركيز على موضوع التنوع في التوظيف (diversity) الذي يشمل على دمج عمال من ذوي المحدودية وتجنيد عمال جدد مع منح أفضلية للقطاعات الخاصة. حتى العام 2019، كان 5.6% من عمال الشركة هم عبارة عن عمال من ذوي المحدودية ومن قطاعات خاصة. بالإضافة الى ذلك، فقد وضعت الشركة لنفسها كهدف، دمج النساء في مناصب رفيعة. في العام 2019، بلغت نسبة النساء في مناصب رفيعة من بين جميع عمال الشركة في المناصب الرفيعة في الشركة نسبة 28%.

ترقية موظفي الشركة في تجزئة سنوية

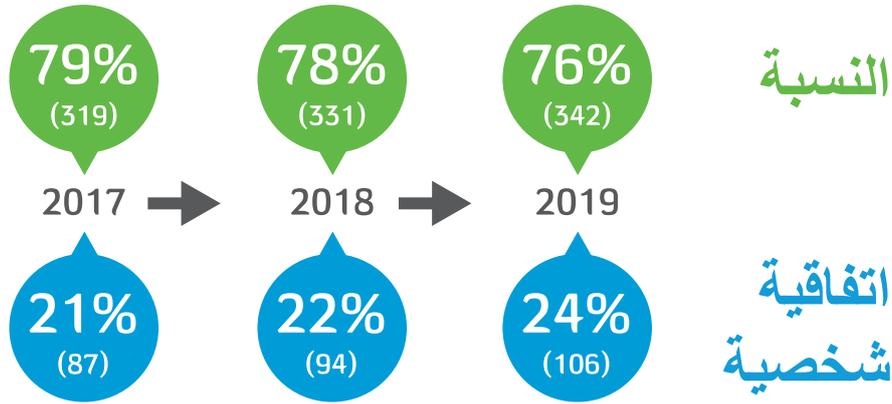


اتفاقية جماعية (نسبة العمال المُشغلين باتفاقيات جماعية)

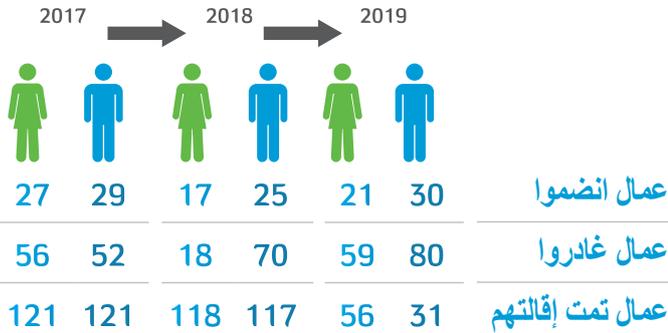
العمال من قبل لجنة يتم اختيارها بواسطة انتخابات ديمقراطية مرة واحدة كل ثلاثة سنوات. تشمل اللجنة على سبعة ممثلين من أربعة قطاعات - مهندسين، هندسيين/ تقنيين، أكاديميين، الإدارة. تم في العام 2017 التوقيع على اتفاقية جديدة.

تعترف شركة 'نتيفي اسرائيل' بحق العمال بالتنظيم وإجراء مفاوضات جماعية وحتى أنها تعمل بالتعاون الكامل مع ممثلي العمال بخصوص أية مسألة. يتم تشغيل عمال شركة 'نتيفي اسرائيل' باتفاقية جماعية تتجدد كل ثلاثة سنوات. يتم تمثيل

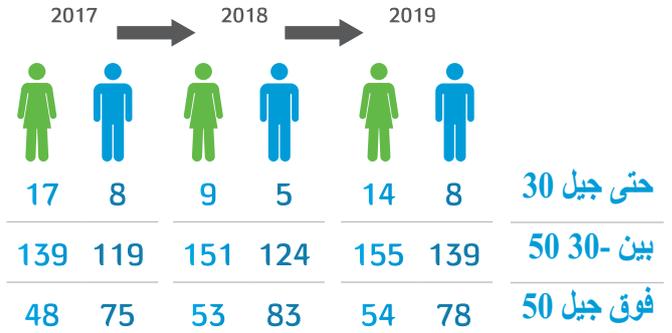
توزيع العمال حسب التعليم



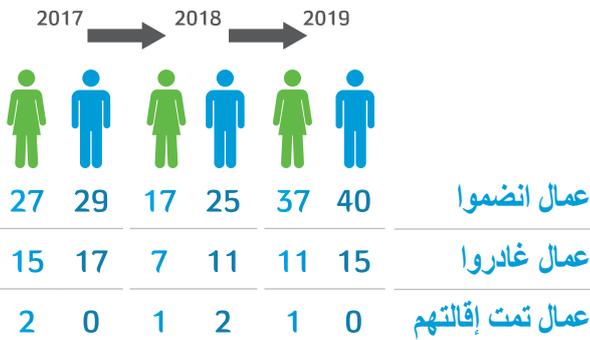
توزيع العمال حسب أقدميتهم في الشركة



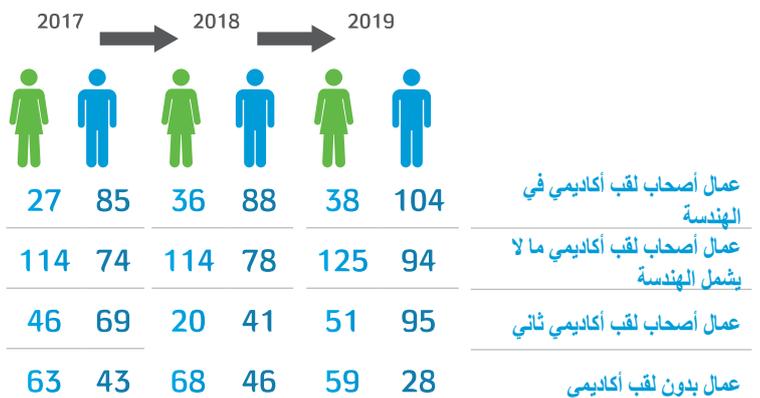
توزيع العمال حسب مجموعات الجيل والجنس



توزيع تبديل العمال حسب الجنس

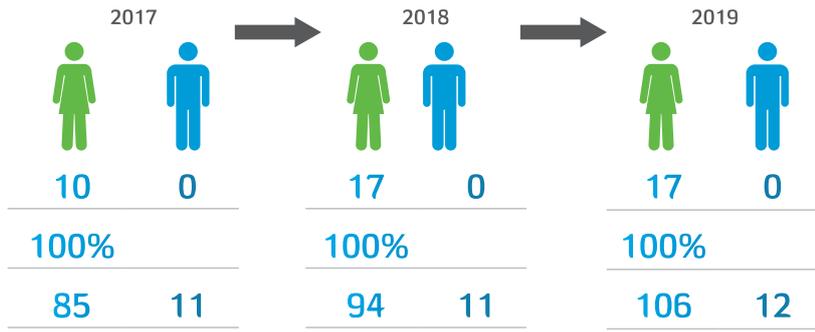


توزيع العمال حسب التعليم



استراتيجية الاستدامة

عدد العمال/العاملات الذين عادوا من عطلة الولادة على أساس سنوي



إجازات الأمومة

عادت النسبة إلى خادهم

الأم الخادمة

حجم تغيب العمال



يُشكل غياب العمال عن العمل بمثابة تحدٍ في أي مكان عمل، بواسطة قياس هذا المُعطى يُمكن الحصول على معلومات على مستوى صحة العمال في المؤسسة. توصيف الإصابات، الأمراض التشغيلية وأيام التغيب يُمكنها أن تعرض خسارة أيام العمل الناجمة عن سوء الصحة في المؤسسات وفحص طرق إبداعية لتقليلها. مع ذلك، يُظهر تحليل بيانات الشركة من قبل قسم الموارد البشرية أن الزيادة في أيام الغياب يرجع إلى حقيقة أن القانون في إسرائيل (قانون الأيام المرضية – التغيب بسبب مرض طفل، للعام 1993) يُتيح التبليغ عن مرض طفل وأن هذا هو الجزء الرئيسي من غياب الموظفين.



دعم محيط عمل صحي وآمن

محيط عمل صحي، آمن ونظيف من الأضرار والمخاطر هي بعض سياسات شركة 'نتيفي يسرايل'. لذلك فقد تم مُسبقاً تعريف إطار نشاطات منظومة السلامة وأصحاب المناصب فيها في مكاتب الشركة.

تم في العام 2019 اجراء فحوصات دورية / فحوصات مسح لعمال الشركة بتوزيع جبل العمال أصحاب أقدمية سنتي عمل في الشركة. قامت الشركة بالتعاقد مع معهد للمسح الطبي في المركز الطبي شيبا "تل هشومير"، يقوم بتشغيل منظومة مُتقدمة من الفحوصات الدورية. تم احتساب يوم الفحوصات بمثابة يوم عمل مدفوع الأجر للعمال. في إطار تشجيع النشاطات الرياضية تم تخصيص غرفة للياقة البدنية للعمال بالإضافة لمدرّب لياقة بدنية في مكاتب الشركة، في أيام الأحد - الخميس في ساعات الصباح وفي ساعات بعد الظهر. شركة نتيفي يسرايل مؤهلة حسب المعيار ISO 4500 - إدارة السلامة والصحة المهنية: يُحدد هذا المعيار متطلبات نظام إدارة سلامة العمل والصحة ويسمح اعتماده الشركة من صياغة وتنفيذ السياسات والأهداف في هذا المجال، مع مراعاة المتطلبات القانونية والمعلومات بخصوص المخاطر الصحية والمخاطر في مجال السلامة. في عام 2019، استوفت الشركة متطلبات الانتقال للنسخة الجديدة من المعيار.

في إطار إدارة مجال السلامة التشغيلي تم إنشاء لجنة للسلامة. تلتي هذه اللجنة في ثمانية مواعيد سنوياً وهي تشمل على ستة ممثلين للعمال تم تعيينهم من قبل لجنة العمال وستة ممثلين من إدارة الشركة تم تعيينهم من قبل مدير عام الشركة. يُشارك المفوض على مجال السلامة في جلسات اللجنة ويشغل منصب مستشار لها. اجتمعت اللجنة في العام 2016 ثمانية مرات. مبنى اللجنة، تعيين أعضاءها، مواعيد اجتماعها ومبادئ عملها تتناسب مع لوائح قانون تنظيم الإشراف (لجان السلامة ومفوضي السلامة). تختلف وتيرة الإرشاد للعمال من صاحب منصب الى آخر، حسب الحاجة، بينما يتم تنظيم إرشاد السلامة لجميع العمال مرة واحدة سنوياً. عدا عن ذلك، فقد تم تأهيل الشركة حسب المعيار الإسرائيلي 9301 - السلامة في مجال المواصلات. أولاً وقبل كل شيء، يدور الحديث عن حياة الانسان وعلى الاهتمام بسلامة عمال الشركة الذين يقودون المركبات. بالإضافة الى ذلك، فإن تطبيق متطلبات المعيار تُقلل من المشاكل والحوادث، التي تشمل على الانشغال بأضرار المركبات وحتى أنها تؤدي الى التوفير المالي والكفاءة التشغيلية الدورية لمنظومة المركبات ولجودة عمل المؤسسة.

تعكس سوق العمل الإسرائيلي. يُمكن أن نتعلم من هذا التدرّج، والذي يُنشر للمرة ال-13 على التوالي، كيف تتغير تفضيلات العمل، ما هي القطاعات والشركات المطلوبة، ما هي الأهمية التي يُنسبها العمال في إسرائيل للمعايير المختلفة في مكان العمل، مثل الشعور بالأمان التشغيلي. شاركت الشركة في العام 2018 أيضاً بالتدرّج رغبة منها بفحص نفسها وفحص زوايا إضافية بهدف تحسين نقاط الضعف لديها والحفاظ على نقاط القوة. في عام 2019، احتلت الشركة المرتبة 59 من بين جميع الشركات التي شاركت في التصنيف. يعد هذا تقدماً كبيراً للغاية بالنسبة للشركة، والهدف لعام 2020 هو المزيد من التقدم في التصنيف والانخفاض من المركز 50.

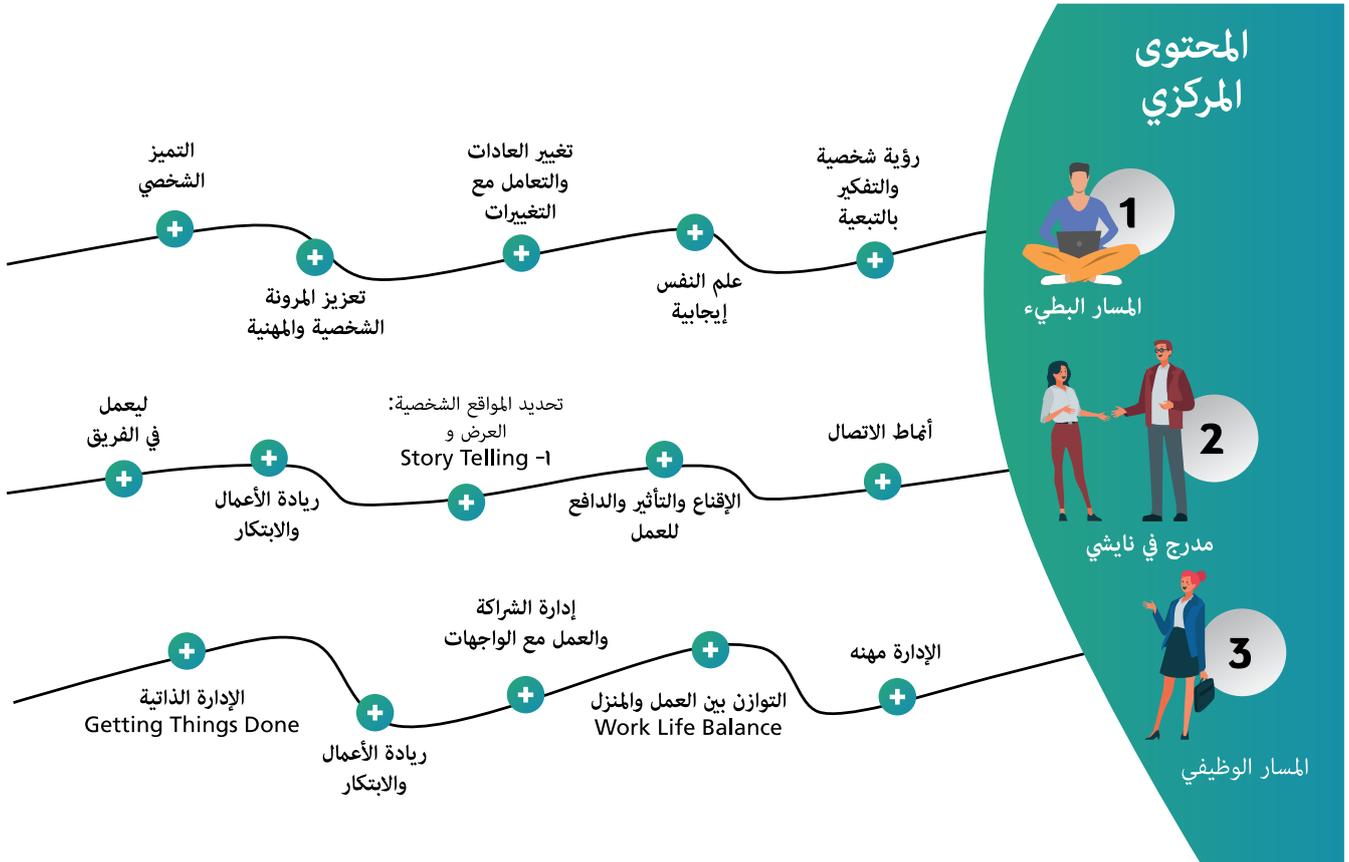
تدرّج أفضل 100 شركة من المفضل العمل فيها

كجزء من تدويع الخطة الاستراتيجية متعددة السنوات بتطوير الاستدامة في بيئة العمل، قررت إدارة الشركة الانضمام في العام 2017 لتدرّج أفضل 100 شركة للعمل فيها، حيث تم تدرّج الشركة في المكان ال-74 من بين 500 شركة مُدرّجة. يعتمد هذا التدرّج على مزيج من مواقف وتصورات العمال تجاه الشركات التي يعملون فيها وأيضاً تجاه الشركات الأخرى. يعتمد هذا التدرّج على مزيج من المواقف والمفاهيم للعمال تجاه الشركات التي يعملون فيها وتجاه الشركات الأخرى. هناك من يدعي أن تدرّج أفضل 100 شركة من المفضل العمل فيها

درج النجاح

قسم)، سيقوم كل عامل اختيار مسار دراسي واحد من بين ثلاثة مسارات ممكنة: مسار شخصي، مسار بين الأشخاص، مسار مهني. يركز كل مسار على عالم محتوى مختلف بهدف توفير استجابة شاملة ومتنوعة، يشمل كل مسار 3 جلسات ورشات عمل لمدة نصف يوم تعقد مرة واحدة في الشهر، سيلازم المرشد المجموعة طيلة اللقاءات بالإضافة الى تركيبة أعضاء المجموعة نفسها. برنامج "عتيديم - طلاب للبنية التحتية للمواصلات" - تعاون بين جمعية "أصدقاء عتيديم"، وزارة المواصلات، شركات البنية التحتية وقسم الميزانيات في وزارة المالية. تم في كل عام تجنيد ٢٥ طالب للهندسة المدنية للبرنامج حيث حصلوا على تمويل كامل للقسط التعليمي في التخنيون، على منح معيشة وبرنامج تأهيل خارج الأكاديمية بمساعدة طاقم مختص. تم استيعاب الخريجين في الشركات الحكومية ووزارة المواصلات في تنسيب مهني لمدة ٤ سنوات. انتهى البرنامج في العام 2019، حيث تم خلال العام استيعاب خريجي الفوج الثالث والأخير للتنسيب. سيتم خلال العام 2020 استيعاب خريج واحد من الفوج الثالث للعمل في شركة نتيقي إسرائيل ومن المتوقع استيعاب ثلاثة خريجين للقب الثاني من الفوج الأول، بوظائف بحث وتطوير.

تم تطوير سلم للنجاح بهدف تزويد عمال الشركة بفرص للتطور والتعلم. تم خلال العام 2019 في إطار البرنامج تحويل مجموعة متنوعة من ورشات العمال التي عززت من محتويات التنمية الشخصية والإثراء، مثل - العرض، الاستباقية، التفكير الإبداعي، إدارة الوقت وغيرها. شمل درج النجاح للعام 2019 على التعلم من عوالم محتويات مختلفة، محتويات متنوعة ومناسبة للمشاركين، تعلم شخصي في مجموعات، اختيار ورشات عمل حسب التفضيل الشخصي، ورشات عمل تجريبية وممتعة. شارك في البرنامج ما يقرب من 300 عامل ومدير، تم السماح لكل عامل بالاشتراك في ورشتي عمل، حسب اختياره الشخصي، تم نشر تلخيص لورشات العمل للموقع التنظيمي لصالح إتاحة المحتويات للشركة بأكملها. على ضوء نجاح البرنامج ولخلق الاستمرارية، تم تطوير درج النجاح للعام 2020 بحيث يشمل على عملية التعلم المتعمق في عالم المحتوى المحدد، محتويات متقدمة للمشاركين، تطوير شخصي الى جانبي تطوير جماعي (مجموعة زملاء العمل)، اختيار ورشات حسب الاحتياجات والتفضيل الشخصي، ورشات عمل تجريبية وممتعة. الجمهور المستهدف: عمال ومدراء (حتى مستوى مدير



القيادة الاجتماعية: العطاء، المساهمة والتأثير

تطبق شركة نتيفي يسرايل نشاطات في جميع الأقسام لدعم المجتمع، بواسطة التعاون مع جمعيات رائدة في البلاد. "تبدأ القيادة الاجتماعية أولاً من المجتمع الذي نعيش فيه"، تقول راكيفيت ليفي، القائمة بأعمال نائب مدير العام الموارد، مدير منظومة القيادة الاجتماعية في المؤسسة – "تمنحنا النشاطات التطوعية قيمة إضافية كمؤسسة وكشركة، وهي تُعزز قدرتنا بمساعدة الأشخاص الذين يحتاجون ذلك". راكيفيت ليفي، القائمة بأعمال نائب مدير العام الموارد، تروي عن كيفية تطبيق القيادة الاجتماعية والمفهوم المجتمعي في مؤسسة رائدة. شركة نتيفي يسرايل تُلخص العام 2019.

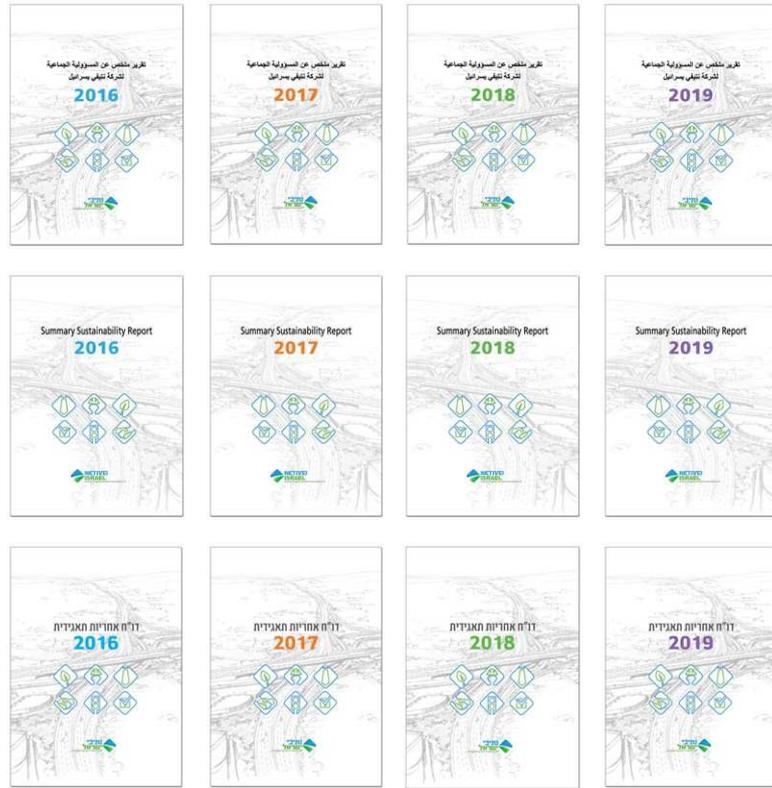
كيف يتم القيام بهذه الأنشطة؟ من يقف وراء عملية إنتاجها؟ في بداية كل عام، نبنى خطة عمل ونوافق عليها على مستوى الإدارة. نحن نقوم بإنتاج الأنشطة، دون أي مساعدة من مشغلين خارجيين. لكل قسم من الأقسام السبعة يوجد ما بين 5-7 أنشطة في السنة، لذلك فإن الحديث يدور عن الكثير من العمل. نقوم بذلك مع 11 امرأة رائعة وملهمة، سيجال واين من القسم المالي، أوسنات ممو من مكتب المدير العام، إدفا سكالير ونوعا جباي من قسم الهندسة والتطوير، أولجا يسرايلوف وألفين كاملو من قسم الاتفاقيات والتعاقدات، حافا هولتسكن وايبليت ديسكين من القسم القانوني، افرات ليفوفيتش تاتونجال من قسم التشغيل والصيانة، أورليق عسيس وكاي كحلون من قسم الموارد والإدارة. تنتج هذه النساء الرائدات وتنفذ النشاطات طيلة العام، وبتطوع كامل. بفضل تسخير الاستثمار والقب الكبير لهؤلاء النساء نحن نقوم بنشاطاتنا مع المتطوعين من أجل المجتمع. حصلت كل رائدة من هؤلاء النساء في مؤتمر برنامج عمل الشركة على شهادة تقدير على دعم أبناء الشبيبة والأطفال - شركائنا في المجتمع. ما هي الخطط المستقبلية؟ من المهم ترسيخ نشاطنا كقيمة اجتماعية تتجاوز العمل الخيري. فهم القيمة المضافة التي نقدمها للمجتمع. تسخير جميع موظفي الشركة للتبرع بوقتهم، لأن قدرتنا على العطاء والتأثير هائلة. وذلك يؤدي إلى عمل اجتماعي داخل وخارج الشركة.

يف تنعكس القيادة الاجتماعية في المجتمع؟ نحن نؤكد على المشاركة الاجتماعية والعمل مع شركائنا في المجتمع، كجزء من "منتدى القادة الاجتماعيين"، توجد لدينا مندوبة - رائدة اجتماعية من جميع الأقسام التي تعمل في مجال العمل الجماهيري. على ماذا شمل نشاطكم هذا العام؟ تقع مكاتب الشركة في أور يهودا، وكان من المهم لنا التواصل والمساهمة في المجتمع من حولنا بواسطة التعاون مع السلطة المحلية. جدول أعمالنا - التطوع مع الأطفال والشباب. أحد أنشطتنا الرئيسية هو مع أطفال أندية المدينة. هؤلاء هم الأطفال الذين يأتون إلى النادي مباشرة من البيئة التعليمية ويقضون وقتهم فيه حتى ساعات المساء. هم يتناولون وجبات الغداء، يقومون بالدراسة وحتى أنهم يحصلون على وجبة عشاء في هذه الأندية. للأسف، يوجد في المدينة أكثر من 800 عائلة مُسجلة في الرفاه، لذلك من المهم لنا توفير الدعم لهم. لدينا المزيد من التعاون مع جمعية "التعليم الى القمم"، "ليكيت يسرايل" وجمعية "لاسوقاع". في العام الماضي، قمنا بأنشطة للطبقة الشابة، أخذنا الأطفال لقضاء يوم ممتع في بارك اكستريم عكا، وقمنا بجولة في متحف الأطفال. هذا العام، نحن نُخطط لأخذ الخريجين في جولة في القدس، منحهم محاضرات مختلفة، مثل التحضير للخدمة العسكرية، أو محاضرة حول المفاهيم القانونية. من المهم أن نأخذ بعين الاعتبار أن أطفال الجمعيات لا يحصلون على مثل هذه الأنشطة في كثير من الأحيان، لذلك من الضروري بالنسبة لي أن نستمر في المساهمة من أجل الأطفال.



استراتيجية الاستدامة





قم بتنزيل التقارير
من الموقع



www.iroads.co.il

أشركم على اهتمامكم بالتقرير وأدعو جميع أصحاب المصالح لدينا للاتصال بنا من أجل الترويج لأساليب جديدة ذات صلة ومستدامة في المجالات التي ننشط فيها لصالح جميع سكان دولة إسرائيل.

عدي جاملينيل,

مدير مسؤولية الشركة وتطوير الاستدامة

03-7355929 ,adig@iroads.co.il



