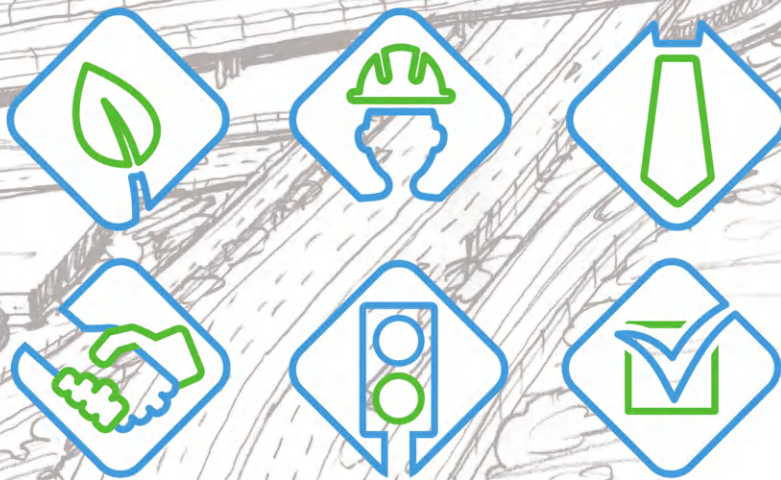


تقرير ملخص عن المسؤولية الجماعية لشركة نتيقي اسرائيل

2023



ESG



חברה הלאומית לתשתיות ותחבורה בע"מ



COMMUNITY MEMBER

2023

رؤية الشركة – القيادة بكل طريق

نتيقي إسرائيل – الشركة الوطنية للبنية التحتية للمواصلات هي شركة حكومية تربط بين أطراف البلاد، بواسطة نشر شبكة مواصلات سريعة وفعالة. بصفتها شركة وطنية فإنه من واجبها العمل بمسؤولية وبالاعتماد على نظرة تأخذ بعين الاعتبار مجال المواصلات والمجالات الاجتماعية التي تؤمن بعدم وجود مكان بعيد.

كلمة المدير العام ورئيس مجلس الإدارة



يُعد تقرير المسؤولية الاجتماعية للشركات لعام ٢٠٢٣ ركيزة مهمة في عرض الرؤية الاستراتيجية لنتيفي إسرائيل وتنفيذها على أرض الواقع باعتبارنا شركة البنى التحتية الوطنية للمواصلات في إسرائيل والتي تفقد تطوير البنى التحتية للمواصلات في البلاد ولذلك، نحن ملتزمون بقيادة التغيير نحو اقتصاد مستدام وأن نكون بمثابة قدوة للتميز في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات.

يعتبر الإدارة ومجلس الإدارة المسؤولية الاجتماعية للشركات ركيزة أساسية لاستراتيجية أعمال الشركة. بشكل عام، كان عام ٢٠٢٣ مليئاً بالتحديات وبالأخص الربع الأخير من العام الذي كان مليئاً بالتحديات على إثر حرب السيوف الحديديّة.

في العام الماضي، اتخذنا خطوات مهمة لدمج اعتبارات ESG في عمليات صنع القرار وتطوير المشاريع وإدارة المخاطر. لقد عملنا على تعميق استثمارنا في البنى التحتية الخضراء والابتكار البيئي وتنمية رأس المال البشري.

نحن فخورون برؤية كيفية تطور الشركة وتعزيزها مع الموازنة المستمرة بين احتياجات التطوير ومسؤوليتها البيئية والاجتماعية. تثبت إنجازات الشركة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات أنه يمكن الجمع بين التميز في العمل والالتزام بالتنمية المستدامة.

نرى بدورنا مسؤولية لقيادة الاقتصاد الإسرائيلي نحو مستقبل من البنى التحتية المبتكرة والمتقدمة، الناجعة والصديقة لمستخدمي الطرق والبيئة معاً. في عام ٢٠٢٣، واصلنا غمس مبادئ الاستدامة في جميع مستويات نشاطنا، بدءاً من التخطيط وحتى التنفيذ، مع التركيز على الابتكار التكنولوجي وتعزيز الحلول الخضراء.

لقد كان العام الماضي مهمّاً لنا من حيث المسؤولية الاجتماعية للشركات. وقمنا بتوسيع برامج المشاركة الاجتماعية لدينا، وتعميق التزامنا بتقليل البصمة الكربونية لمشاريع البنى التحتية، وزيادة الشفافية والحوار مع أصحاب المصلحة لدينا، كل هذا مع الحفاظ على المتانة المالية وخلق قيمة اقتصادية للاقتصاد الإسرائيلي.

ونود أن نعرب عن تقديرنا العميق لإدارة الشركة وجميع الموظفين وسلسلة التوريد لدينا لالتزامهم بتطبيق رؤيتنا للاستدامة. سنواصل العمل معاً من أجل مستقبل أفضل للمجتمع الإسرائيلي والأجيال القادمة.

نيسيم بيرتس

يجال عيمدي

المحتوى

38

الموردين

20

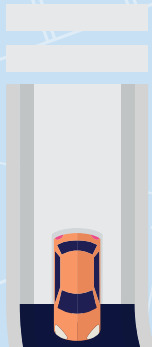
الإدارة المسؤولة

8

إدارة ESG



מאה שנים של חיבור בין אנשים



82

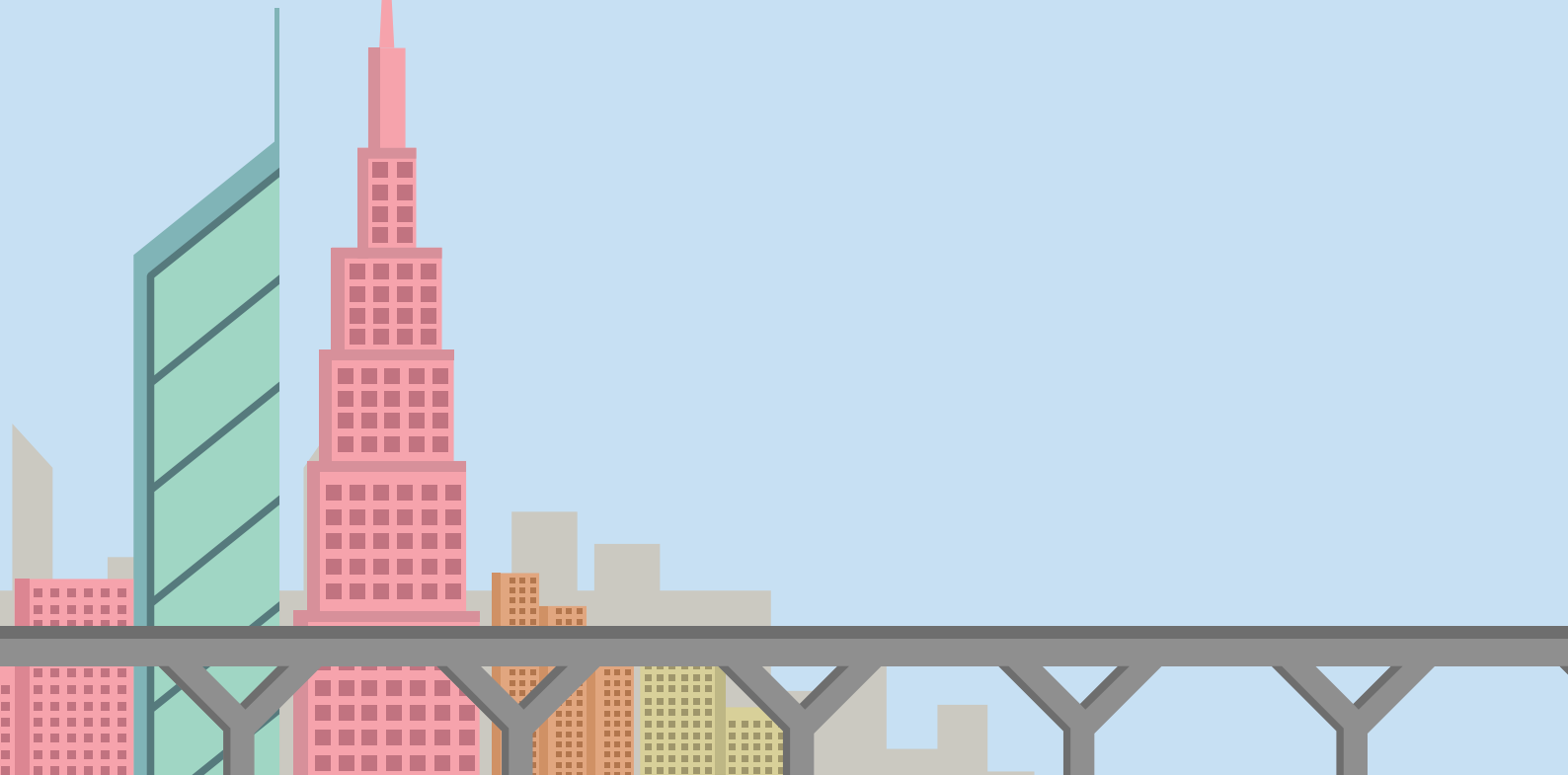
72

60

بيئة المعاملات

جودة البيئة مستخدمو
الطرق

مستخدمي الطريق



حول التقرير

المصلحة فيها. وتشكل هذه المسائل جزءاً لا يتجزأ من المسؤولية الشاملة كشركة حكومية وطنية للبنى التحتية للمواصلات. ويقدم هذا التقرير لمحة عن الأنشطة الرئيسية التي قامت بها الشركة في عام 2023.

تمت الموافقة على التقرير من قبل مجلس إدارة شركة نتيقي إسرائيل في موعد الموافقة على تقاريرها المالية في آذار 2024.

تم إعداد تقرير المسؤولية الاجتماعية للشركات وفقاً للتوجيهات الدولية لمنظمة GRI - Global Reporting Initiative، وفقاً لتوجيهات GRI Sustainability Reporting Standards على المستوى المطلوب لتقديم التقارير. تصف المعلومات الواردة في التقرير تأثيرات المنظمة على المسائل الأساسية وتستند إلى العمل المشترك للعديد من عناصر الشركة وأصحاب المصلحة فيها.

تتوافق المعلومات مع المعلومات المقدمة في التقارير المالية للشركة للسنة المشمولة بالتقرير وتم التركيز على تحديد أهداف النشاط الحالي لغرض المتابعة والنجاح. يتم إجراء الفحص الداخلي النافي للجهالة من قبل ممثلي الشعب المعتمدين من قبل الشركة للتحقق من المعلومات المفصلة فيه، ويتم إجراء مراقبة إضافية من قبل مديري الشعب ونشرها بعد الحصول على موافقة مدير عام نتيقي إسرائيل ومجلس إدارتها.

تم تحديد محتوى التقرير وفق المبادئ التالية:

الأهمية – أهم المسائل لنمو أعمال الشركة على المدى الطويل والأكثر أهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة.

التطرق إلى أصحاب المصلحة – تقديم استجابة للتوقعات والمسائل التي تهتم أصحاب المصلحة.

سياق الاستدامة – عرض الأداء في سياق مسائل مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات.

الكمال – تغطية المسائل الأساسية وحدودها بما يعكس التأثيرات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

تقرير المسؤولية الاجتماعية للشركات الحالي هو التقرير التاسع الذي تنشره شركة نتيقي إسرائيل – الشركة الوطنية للبنية التحتية للمواصلات. يستعرض التقرير أنشطة نتيقي إسرائيل لعام 2023 في المسائل التي تتناول القيم المشتركة لنتيقي إسرائيل وأصحاب

يعرض التقرير نشاط الشركة لإجراء تحليل جوهري جديد والذي تم إجراؤه في عام 2023 مع جميع أصحاب المصلحة مع التركيز على تحقيق خطة متعددة السنوات في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات والتنمية المستدامة. يُعد التقرير جزءاً من سلسلة تقارير دورية لنتيقي إسرائيل يتم نشرها للجمهور ولا تحل محلها. يستعرض هذا التقرير العمليات والمشاريع المتنوعة التي تتم إدارتها من خلال الاستعانة بمصادر خارجية والتي تنطوي، في رأي شركة نتيقي إسرائيل، على جوانب من المسؤولية الاجتماعية للشركات والتنمية المستدامة التي تعتبر ضرورية للتقدم في هذا المجال.

تم استخراج المعلومات المستخدمة لإعداد التقرير من أنظمة المعلومات التنظيمية والمصادر التنظيمية الأخرى في الأقسام المختلفة وهي تشمل وثائق، وإجراءات وعمليات العمل المكتوبة، والبيانات والمعلومات التنظيمية.

تتوقع نتيقي إسرائيل أن تستعرض تقاريرها المستقبلية مؤشرات إضافية، ومقارنات بين البيانات ذات الصلة، والاتجاهات التراكمية متعددة السنوات، ويرجع ذلك إلى التعلم المستمر للمؤسسة، واستخلاص العبر من عملية تجميع التقارير ونشرها، وعلى نفس القدر من الأهمية، مواقف أصحاب المصلحة في الشركة في حال أثيرت.

تعتزم شركة نتيقي إسرائيل مواصلة وتوسيع تقديم تقارير عن الاستدامة في المستقبل ومواصلة إعداد ونشر تقرير بوتيرة سنوية قرب موعد نشر التقارير المالية بشأن خدمة الإفصاح عن الأمور الجوهرية. وقامت خدمات GRI بالتحقق من عرض فهرس GRI بوضوح وأن الإشارات إلى الإفصاح الكامل من 40-102 إلى 102-49 تتوافق مع الأجزاء المقابلة ضمن التقرير.

تم تحديد محتوى التقرير من خلال المبادئ: SRS

الكمال

تغطية القضايا الأساسية وحدودها بما يعكس الآثار الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

العلاقة المستدامة

عرض الأداء في سياق قضايا مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات.

مخاطبة أصحاب المصلحة

الاستجابة للتوقعات والقضايا القريبة من قلوب أصحاب المصلحة.

الموضوعية

القضايا الأكثر أهمية لنمو أعمال الشركة على المدى الطويل والأكثر أهمية لأصحاب المصلحة.

كلمة نائب المدير التنفيذي الابتكار ESG والدعاية

شكلت حرب "السيوف الحديدية" التي بدأت في تشرين الأول 2023 تحديًا لدولة إسرائيل وشركة نتيفي إسرائيل كذراع تنفيذي لوزارة المواصلات. يعرض هذا التقرير تفاصيل أنشطة الشركة ومساعداتها لقوات الإنقاذ والأمن، والمواطنين، وإدارة الطوارئ التي تقع ضمن مسؤولية شركة نتيفي إسرائيل مقابل جميع الشركات الحكومية التابعة لوزارة المواصلات.

مشروع جديد للبنية التحتية لا يلبي احتياجات الحاضر فحسب، بل أن يتم تصميمه أيضًا برؤية طويلة المدى تأخذ في عين الاعتبار التحديات البيئية والاجتماعية المستقبلية.



ونظرًا لأن شركة نتيفي إسرائيل هي أكبر شركة في مجال البنى التحتية للمواصلات في إسرائيل، فإن تأثيرات تغير المناخ على أنشطة الشركة مستمرة بغض النظر عن الحرب، والتعامل مع الأحداث المتطرفة وتأثيرها على البنى التحتية الواقعة تحت

مسؤوليتها لم يقل. تُمكننا هذه النظرة الواسعة وتُزمننا بإجراء فحص متواصل وتعديلات خلال فترة انتقالية تمتد على سنوات طويلة تتميز بعدم يقين، حيث ستكون إدارة المخاطر وتحديد الفرص هي المهيمنة.

أشكركم على الاهتمام بالتقرير وأدعو جميع أصحاب المصلحة لدينا بالتوجه إلينا لتعزيز طرق إضافية ذات صلة ومستدامة في المجالات التي نعمل فيها.

نحن نؤمن أنه فقط معًا، وبواسطة تعاون حقيقي، وحوار مفتوح ومشجع مقابل أصحاب المصلحة لدينا، سنتمكن من الوفاء بمسؤوليتنا كمؤسسة تهدف وولدت لخدمة جميع سكان دولة إسرائيل.

مع فائق الاحترام،

عدي غملييل،

نائب المدير التنفيذي لشؤون الابتكار والاستراتيجية و ESG

03-7355929 ,Adig@iroads.co.il

في نتيفي إسرائيل، نرى العلاقة بين الابتكار والاستدامة والاستراتيجية كمفتاح لقيادة ثورة بنية تحتية لوسائل المواصلات المستقبلية. يعتمد مفهومنا الاستراتيجي على إدراك أن تطوير البنى التحتية المستدامة يتطلب تفكيرًا مبتكرًا وحلولًا رائدة تجمع بين التقنيات المتقدمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية معًا.

يقع في صميم استراتيجيتنا تطوير "البنية التحتية الذكية" التي تجمع بين تقنيات IoT والذكاء الاصطناعي لمراقبة البنى التحتية للمواصلات وتحقيق الحالة المثلى، وحلول للاحتقان بواسطة إدارة ذكية لحركة المرور، إلى جانب حلول لتقصير وقت التخطيط. نتيج لنا هذه الحلول تقليل استهلاك الطاقة، وتحسين كفاءة الصيانة، وإطالة عمر البنى التحتية، مع تقليل التأثير البيئي وزيادة التأثير الاجتماعي الإيجابي من خلال البنية التحتية للمواصلات.

وينعكس الابتكار في مجال الاستدامة أيضًا على استخدام مواد متقدمة وصديقة للبيئة، مثل الأسفلت المُعاد تدويره ومواد بناء ذات بصمة كربونية منخفضة. بالإضافة إلى ذلك، نقود مشاريع رائدة في مجال البنى التحتية للمواصلات العامة والمواصلات الكهربائية باستخدام شاحنات ومركبات الشحن، التي تجمع بين التخطيط الذكي والبنى التحتية المتقدمة للشحن.

إن الجمع بين الابتكار والاستدامة والاستراتيجية يتيح لنا تطوير نماذج جديدة للتعاون مع الشركات الناشئة، ومؤسسات البحث في البلاد وحول العالم، والسلطات المحلية، ومن ثم خلق نظام بيئي للابتكار في مجال البنى التحتية المستدامة. يضمن هذا النهج أن كل

إدارة المسؤولية الاجتماعية للشركات ESG

في عصر أصبحت فيه تحديات المناخ والاستدامة مركزية في الأجندة العالمية، فإن دور مدير الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات في شركة نتيفي إسرائيل يكتسب أهمية وتعقيداً أكبر. باعتبارها شركة البنية التحتية الرائدة في إسرائيل، والمسؤولة عن تطوير وصيانة شبكة الشوارع بين المدن، يتعين عليها التعامل مع مجموعة متنوعة من التحديات البيئية والاجتماعية التي تتطلب رؤية واسعة والقدرة على التأثير بشكل نظامي. يعمل مدير GSE في نتيفي إسرائيل كجهة شاملة تقود تكامل اعتبارات الاستدامة على طول سلسلة قيمة الشركة – بدءاً من مرحلة التخطيط الاستراتيجي، مروراً بعمليات تخطيط إنشاء المشاريع، وحتى مراحل التشغيل والصيانة. يتطلب الدور القدرة على إجراء حوار متواصل مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة، بما في ذلك الهيئات المنظمة، والمنظمات البيئية، والمجتمعات المحلية، والجهات المهنية داخل الشركة.

مدير المسؤولية الاجتماعية للشركات هو المسؤول أيضاً عن إدارة نظام الإبلاغ لسلطة الشركات الحكومية، بما في ذلك كتابة وإنتاج تقرير ESG الخاص بالشركة وتوزيعه على أصحاب المصلحة في نتيفي إسرائيل.

إن غمس هذا المجال في الأنشطة المنتظمة للشركة يتطلب الفهم والمشاركة في العمليات اليومية التي تنفذها شركة نتيفي إسرائيل. لذلك، في كل شعبة من شعب الشركة، تم تعيين ممثلين ليقوموا بواجباتهم بالإضافة إلى تعزيز مجالات الاستدامة، وسيقدمون المساعدة في جمع ومراقبة البيانات الدورية وتحويلها إلى مدير المسؤولية الاجتماعية للشركات. مع ذلك، وبالتعاون مع قسم إرشاد وتنظيم ماعلا، يعمل مدير المسؤولية الاجتماعية للشركات في الشركة ويمرر تدريب مهني في مجال الإبلاغ من قبل منظمة GRI الدولية. يقدم مدير المسؤولية الاجتماعية للشركات تقاريره مباشرة إلى نائب مدير عام الابتكار والاستراتيجية وESG بصفة منتظمة حول تقدم الأداء والامتثال للخطة الاستراتيجية متعددة السنوات. يتلقى مجلس إدارة الشركة تقرير ربع سنوي من مدير المسؤولية الاجتماعية للشركات.

يكن جوهر هذا الدور في القدرة على ترجمة التحديات البيئية والاجتماعية إلى فرص عمل ومزايا تنافسية، مع قيادة عمليات ابتكار وتعزيز حلول رائدة في مجال البنى التحتية المستدامة. هذا إلى جانب مسؤولية تنفيذ منهجيات متقدمة لقياس وإدارة التأثيرات البيئية والاجتماعية، وتقديم تقارير شفافة وشاملة لمختلف أصحاب المصلحة.

مدير ESG هو المسؤول عن التدريب المهني في المخطط العام للخطة الاستراتيجية في مجال الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات، وهو المسؤول عن تطبيق السياسة والخطة وفقاً لقرار مجلس الإدارة والمدير العام للشركة الذي يصادق على التقارير الخارجية لهيئة الشركات الحكومية وتقرير المسؤولية الاجتماعية للشركات الذي يتم توزيعه على الجمهور مرة واحدة في السنة.

وضمن منصبه في عام 2023، كان مسؤولاً عن صياغة تقرير وزارة المواصلات للاستعداد للتغير المناخي وفقاً لقرار الحكومة. وفي نشاط مشترك مع مدير المخاطر الرئيسي للشركة، عملاً معاً على جمع البيانات وصياغة المخطط العام. وقد تم العمل المنتظم مع جميع شركات البنى التحتية التابعة لوزارة المواصلات.



إدارة المسؤولية الاجتماعية للشركات ESG

تواجه شركات البنى التحتية مثل نتيفي إسرائيل تحديات معقدة في غمس مبادئ الاستدامة والابتكار طوال دورة حياة مشاريع البنى التحتية. ينبع التحدي الرئيسي من الحاجة إلى تحقيق التوازن بين التطوير المتسارع للبنى التحتية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة، والتعامل مع قيود الميزانية والتنظيم والجدول الزمنية.

وعلى الرغم من التحديات، فإننا نؤمن بأن شركة نتيفي إسرائيل وشركات البنى التحتية الأخرى في وضع فريد لقيادة تغيير كبير في القدرة على غمس معايير جديدة في مجال البنى التحتية، والتأثير على سلسلة التوريد والمقاولين لتبني ممارسات مستدامة، وتعزيز الابتكار ليس من خلال نماذج تجريبية والتعاون مع الشركات الناشئة فحسب، بل أيضًا غمس التقنيات بصفة منتظمة، وتطوير نماذج جديدة للمواصلات المستدامة، وإنشاء بنية تحتية للبنى التحتية للمواصلات التي تربط البيئة الحضرية بالمدن وتنتج بنى تحتية ذكية ومستدامة. يتطلب التعامل مع هذه التحديات تطوير مؤشرات جديدة لتقييم التأثيرات البيئية والاجتماعية، والاستثمار في تدريب القوى العاملة المهنية في مجالات الاستدامة والابتكار، وإنشاء علاقات تعاون بين القطاعات لتعزيز الحلول المبتكرة، واعتماد نهج مبتكرة لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية، وتطوير أدوات مالية جديدة لتمويل المشاريع المستدامة.

يستعرض هذا التقرير بعض نتائج التحركات الإستراتيجية التي باشرنا بها، بما في ذلك البرامج الرائدة في مجال البنى التحتية المستدامة، والتعاون مع أصحاب المصلحة، وتطوير مؤشرات جديدة لقياس التأثير الاجتماعي والبيئي لأنشطتنا.

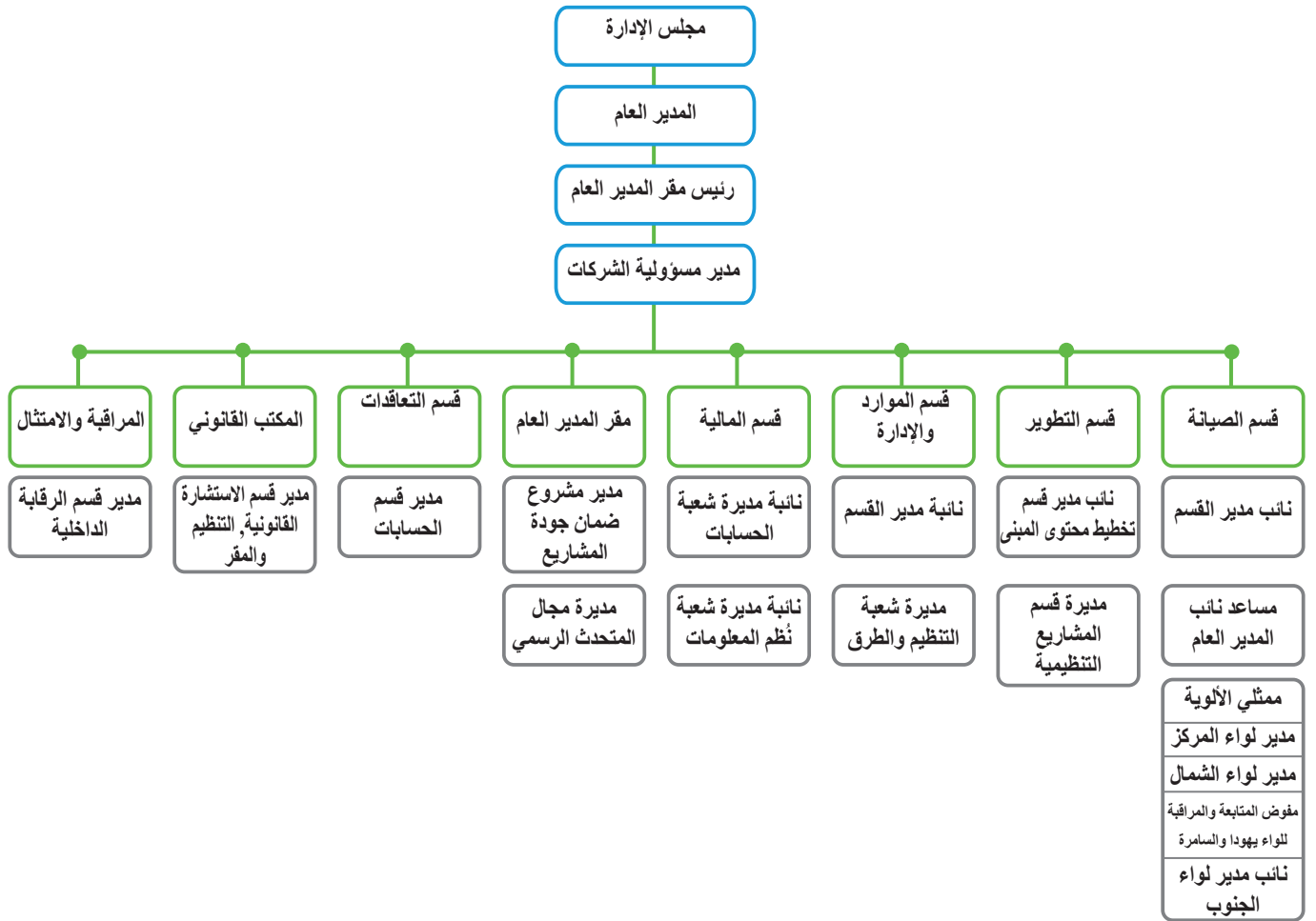
يعكس التقرير التزامنا بالشفافية وتقديم تقارير شاملة، مع تطبيق المعايير الأكثر تقدمًا في هذا المجال.

في مرحلة التخطيط، يتمثل التحدي الرئيسي في غمس اعتبارات الاستدامة بالفعل في المراحل المبكرة من المشروع. منها تقييم التأثيرات البيئية طويلة المدى للمشروع، وتخطيط الممرات البيئية ومعايير للحيوانات، ودمج اعتبارات تغير المناخ في تخطيط البنى التحتية، ومراعاة احتياجات المجتمعات المحلية، وإتاحة البنى التحتية لجميع السكان، واعتماد تقنيات مبتكرة في التخطيط مثل النماذج الثلاثية الأبعاد وأنظمة BIM.

تطرح مرحلة الإنشاء تحديات تعتبر كبيرة من حيث الاستدامة، وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة في عمليات البناء، واستخدام المواد المُعاد تدويرها ذات التأثير البيئي المنخفض، وإدارة مخلفات البناء بطريقة مستدامة، وتقليل المضايقات البيئية خلال أداء الأعمال، والحفاظ على الموارد الطبيعية والنظم البيئية، وغمس التقنيات المبتكرة في عمليات البناء.

تتطلب صيانة البنى التحتية بطريقة مستدامة التعامل مع تطوير أنظمة مراقبة ذكية للكشف المبكر عن الإخفاقات، وتحقيق الحالة المثلى لعمليات الصيانة لتوفير الموارد، وإطالة عمر البنية التحتية من خلال التقنيات المبتكرة، ومواءمة البنى التحتية مع التغيرات المناخية والظواهر الجوية المتطرفة، ودمج الطاقات المتجددة في تشغيل البنى التحتية.

يوضح الرسم البياني أدناه الهيكل التنظيمي لإدارة الاستدامة في الشركة:



أصحاب المصلحة

تصنيف ماعلا هو مؤشر راند في إسرائيل يقوم بتقييم أداء الشركات المدرجة في البورصة في مجالات المسؤولية الاجتماعية والبيئية. يتم تجميع التصنيف كل عام من قبل مركز ماعلا، وهو جمعية رائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في إسرائيل.

ويخصص مؤشر ماعلا مجموعة واسعة من المعايير، بما في ذلك: حوكمة الشركات، وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية، والسلوك التجاري المسؤول، والعلاقات المجتمعية، وظروف العمل، والتقرير الشفافة.

إن العلاقة المتواصلة والثيقة لمنظمة ماعلا مع المنظمات الموازية خارج البلاد تتيح لها جلب أحدث المعلومات والأدوات المتوفرة في العالم في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات إلى نتيفي إسرائيل. وفي عام 2023، تم نشر تصنيف المخصص لموضوع التنوع والاحتواء والمساواة بين الجنسين إلى جانب تصنيف ESG. يأتي هذا التصنيف في إطار تعاون ماعلا ومفوضية تكافؤ الفرص في العمل في وزارة الاقتصاد التي شاركت فيها الشركة. ولأول مرة، يُشكل موضوع السلامة فصلاً إلزامياً لشركات الصناعة والإنتاج والبنى التحتية والذي استند أيضاً إلى نشاط نتيفي إسرائيل في هذا المجال. ابتداءً من عام 2019 إلى عام 2023 شامل، تم تصنيف نتيفي إسرائيل في أعلى فئة - البلاطينية + في مجال البنية التحتية والطاقة.

تكتسب الشركات الرائدة في التصنيف اعترافاً وسمعةً إيجابيةً وسط المستثمرين والزبائن والجمهور المستهدفة الأخرى. فيما يتعلق بشركات البنية التحتية مثل نتيفي إسرائيل، قد تساعد الإنجازات في تصنيف ماعلا في جمع تمويل، والتعاون مع جهات حكومية، وتقديم قيمة مضافة للزبائن وأصحاب المصلحة. ومع ذلك، تركز الشركة بالأخص على تطوير المؤشرات والمنهجيات الداخلية لتقييم الأداء البيئي والاجتماعي ضمن إدارة المسؤولية الاجتماعية للشركات على طول سلسلة القيمة.



أصحاب مصلحة

يجمع مصطلح "أصحاب مصلحة" جميع العوامل المتأثرة أو المؤثرة على المنظمة وأنشطتها. يشمل الحوار مع جميع أصحاب المصلحة مجموعة متنوعة من العمليات والمستويات، بدءًا من نقل المعلومات، والتشاور حول مجالات النفوذ، والمسائل التي تنشأ من حين لآخر. تم تصميم هذه العمليات بهدف تعزيز علاقات الثقة، وتقليص الفجوات، وتعزيز عمليات وحلول قيمة للشركة وأصحاب المصلحة فيها.

تعمل "نتيفي إسرائيل" مقابل العديد من أصحاب المصلحة الذين يؤثرون على أنشطتها ويتأثرون بها بشكل مباشر أو غير مباشر. ومن ثم، طوال مدة المشاريع الواقعة تحت مسؤوليتها، تحافظ الشركة على الحوار من خلال وسائل مختلفة مثل: الاستطلاعات، وتوزيع المعلومات، والاستشارة لتنسيق التوقعات، واللقاءات مع المجتمع، والإصغاء، والرد على التوجهات بكل الوسائل المتاحة لها. يتم إجراء الحوار في مجموعة واسعة من وسائل الإعلام: الإذاعة، والتلفزيون، والشبكات الاجتماعية، والموائد المستديرة، والاجتماعات بين ممثلي الشركة وسلسلة التوريد وعامة الجمهور في أنشطة المشاريع الواقعة تحت مسؤولية الشركة، وذلك بهدف إدارة أنشطتها بصورة أفضل ولفائدة سكان دولة إسرائيل. وفي عام 2023، قامت الشركة بتحديث أصحاب المصلحة بعد حرب "السيوف الحديدية" مع مجموعتين أخريين؛ الأولى هي إدارة تاكوما والمجالس الإقليمية في جنوب وشمال البلاد، والثانية هي قوات الأمن بما في ذلك الشركات الحكومية الأخرى في مجال الطوارئ.

تتأثر نتيفي إسرائيل، باعتبارها شركة وطنية للبنية التحتية، بمجموعة واسعة من أصحاب المصلحة - بدءًا من الهيئات المنظمة وصناع القرارات، مرورًا بالمجتمعات المحلية والمواطنين، وحتى المنظمات البيئية، والموردين، والهيئات التجارية الأخرى. يُعد إجراء حوار ناجع ومنتظم مع جميع أصحاب المصلحة أمرًا بالغ الأهمية لنجاح الشركة في غمس مبادئ الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات.

يتيح هذا الحوار لنتيفي إسرائيل التعرف في الوقت الحقيقي على المخاطر البيئية والاجتماعية والتنظيمية ذات الصلة بنشاطها، وتطوير استراتيجيات تكيف مناسبة. على سبيل المثال، سيساعد التعاون مع المنظمات البيئية على تحديد التأثيرات البيئية للمشاريع، في حين أن الحوار مع المجتمعات المحلية سيسمح بفهم أفضل للاحتياجات والاهتمامات الاجتماعية. في المقابل، سيساعد الحوار مع الهيئات التنظيمية على الاستعداد للتغييرات التنظيمية المتوقعة.

لكن الحوار مع أصحاب المصلحة ليس ضروريًا للتعامل مع المخاطر فحسب، بل أيضًا لتحديد فرص لأعمال جديدة. فالتعاون مع الهيئات المبتكرة، على سبيل المثال، قد يؤدي إلى تطوير حلول تكنولوجية مستدامة للبنية التحتية للمواصلات. سيسمح الحوار مع الموردين لنتيفي إسرائيل بالتأثير على سلسلة التوريد وتعزيز ممارسات مستدامة. وبهذه الطريقة، تُعد مواصلة الحوار الوثيق مع جميع أصحاب المصلحة مفتاحًا للتعامل بنجاح مع تحديات الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات.

استراتيجية الاستدامة

صاحب المصلحة	المواضيع الهامة	وسائل الحوار
وزارة المواصلات والمالية، سلطة الشركات الحكومية	جميع المواضيع	التقارير الدورية، والاجتماعات المهنية، والمواد المستديرة، وخطط عمل
سلسلة التوريد	إدارة المخاطر، والأخلاقيات، والتخطيط البيئي، والسلامة، وحوكمة الشركات، ومسؤولية الخدمات والمنتجات، والامتثال للقانون، والمشتريات المسؤولة، والأداء البيئي والتنوع البيولوجي، وضمان الجودة، واستمرارية الأعمال، والتحسينات التكنولوجية وكفاءة الطاقة	الموائد المستديرة، الندوات، الدراسات الاستقصائية، المؤتمرات، والاجتماعات المهنية، التقارير الدورية، الموقع الإلكتروني، نظم المعلومات المهنية للمنظمة، زيارات لمكاتب ومشاريع الشركة، وسائل الإعلام
المنظمات المدنية والقطاع الثالث	التخطيط البيئي، وحوكمة الشركات، والتأثير الاجتماعي، وإدارة المعرفة وتعزيزها، وكفاءة الطاقة	الندوات، والاستطلاعات، والمؤتمرات، والاجتماعات المهنية، والتقارير الدورية، والموائد المستديرة، ووسائل الإعلام
الزبائن ومستخدمو الطريق	مراكز المخاطر والسلامة، والرضا، وحوكمة الشركات، والمشاركة العامة	الاستطلاعات، والمكالمات الهاتفية، وموقع الإنترنت، وشبكات التواصل الاجتماعي، ووسائل الإعلام
وسائل الاعلام	جميع المواضيع	موقع الإنترنت الخاص بالشركة، وشبكات التواصل الاجتماعي، والاجتماعات في مكاتب الشركة ومشاريعها، والمحادثات، والمؤتمرات
السلطات التنظيمية، المنشأة بموجب القانون ولجان التخطيط	إدارة المخاطر، والتخطيط البيئي، وحوكمة الشركات، والتأثير الاجتماعي، وإدارة المعرفة وتعزيزها، وكفاءة الطاقة، ومراكز المخاطر والسلامة	الاجتماعات المهنية، والتقارير الدورية، والمواد المستديرة
السلطات البلدية	التخطيط، وحوكمة الشركات، والتأثير الاجتماعي، وإدارة المعرفة وتعزيزها، وكفاءة الطاقة، ومراكز المخاطر والسلامة	الاجتماعات المهنية، والتقارير الدورية، والمواد المستديرة، والاستطلاعات، والمقابلات مع السكان
جميع الوزارات الحكومية، والمؤسسات الحكومية، والهيئات المنشأة بموجب القانون	جميع المواضيع	التقارير الدورية، والاجتماعات المهنية، والمواد المستديرة، والمنتديات
المؤسسات الأكاديمية، والنقابات العمالية، ومنظمات الأبحاث في البلاد والعالم	التخطيط البيئي، والابتكار الصناعي، والاستراتيجية، وإدارة المخاطر، ومراقبة ورصد الأداء، وتعزيز المعرفة والتعاون	الدراسات المشتركة، والندوات، والاستطلاعات، والمؤتمرات، والاجتماعات المهنية، والمواد المستديرة، وموقع الإنترنت، وتقارير المسؤولية الاجتماعية للشركات، والتنمية المستدامة، ووسائل الإعلام
مجلس الإدارة	جميع المواضيع	الندوات، واستطلاعات الإدارة، والإرشادات المهنية، واللجان المهنية، واللجان التوجيهية
موظفو الشركة	جميع المواضيع	الندوات، والاستطلاعات، والاجتماعات، والآراء، وبورتال المؤسسة، وأحداث الشركة، والمواد المستديرة، وكبسولات المعرفة
السكان والمجتمعات ضمن مشاريع الشركة	إدارة المخاطر، والتخطيط، وتنفيذ وصيانة البنى التحتية، وسلامة مستخدمي الطرق، وإدارة المرور، والنقل متعدد الوسائط، والمشاركة العامة، والشفافية، والمحادثات والاجتماعات مع مختلف الجهات في المجتمع	الندوات، والاستطلاعات، والاجتماعات، والمواد المستديرة، والعلاقات المجتمعية، وموقع الإنترنت، ووسائل الإعلام
مديرية تكوما		
المجالس الإقليمية في جنوب وشمال البلاد	رؤية موسعة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية والإقليمية بمساعدة وسائل النقل العام التي يمكن الوصول إليها والسريعة، وتطوير البنية التحتية للمواصلات كمحرك اجتماعي	الندوات، والاجتماعات، والرحلات الميدانية، واللجان المهنية، وخطط العمل المشتركة بمساعدة اللجان التوجيهية
القوات الأمنية، الشركات الحكومية الأخرى في مجال الطوارئ	الطوارئ، وإدارة المخاطر، والتخطيط، وتنفيذ وصيانة البنى التحتية، وسلامة وأمن مستخدمي الطرق، وسيناريوهات إسناد الأحداث المتطرفة، وإدارة البيانات، وتبادل المعرفة والمعلومات	الندوات، والاجتماعات، والرحلات الميدانية، واللجان المهنية، وخطط العمل المشتركة بمساعدة اللجان التوجيهية

المواضيع الهامة

يُعد تحليل الأهمية عملية حاسمة للشركات التي تسعى إلى فهم ومعالجة المسائل الأكثر صلة بتأثيرها على المجتمع والبيئة. فيما يتعلق بـنتيفي إسرائيل، ستشكل هذه العملية أداة مهمة لتحديد أهم المخاطر والفرص. على سبيل المثال، فإن دراسة التأثير البيئي للبنية التحتية للمواصلات وتطوير المناطق الصناعية سيساعد على إدارة مخاطر الاستدامة. كما أن فهم احتياجات واهتمامات المجتمعات المحلية على طول البنى التحتية سيُتيح توفير استجابة مناسبة للتأثيرات الاجتماعية. بالإضافة إلى ذلك، فإن تحديد القضايا التنظيمية والعامّة الرئيسية سيساعد نتيفي إسرائيل على التعامل مع هذه التحديات بطريقة استراتيجية.

بمنظمة GRI. لقد حدد تصنيف جميع أصحاب المصلحة موقع كل قضية، وتم تحديد القضايا التي حصلت على أعلى تصنيف على أنها القضايا الأكثر أهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة.

تم إجراء استطلاع منفصل في كل منطقة مع تصنيف داخلي لأهميته، وساعدت نتائج الاستطلاع وتحليله الشركة على تحديد أكثر القضايا أهمية في عيون نتيفي إسرائيل وأصحاب المصلحة والتي تؤثر على أنشطتها وتؤثر بها. وهكذا، في نهاية دراسة القضايا الأساسية مع جميع أصحاب المصلحة في الشركة، تم تصنيف القضايا التي تم بحثها حسب ترتيب أهميتها. يساعد هذا التصنيف إدارة الشركة ومجلس الإدارة على تركيز الموارد الإدارية والمالية للشركة بغرض الترويج والتأثير الإيجابي على القضايا التي لها أكبر أثر. في هذا الإطار، تم تحديد ستة عشر موضوعاً باعتبارها أساسية في أنشطة شركة نتيفي إسرائيل والتي يكون فيها أصحاب المصلحة وشركة نتيفي إسرائيل ذوي أهمية قصوى. بالإضافة إلى ذلك، تم تحديد أربعة عشر موضوعاً آخرًا يعتبر تأثيرها ثانوياً في التصنيف المذكور، ولكنها ذات أهمية معينة لأنشطة الشركة ومن ثم سيتم استثمار جهود فيها على المدى الطويل.

فيما يلي مصفوفة الأهمية النسبية للشركة والتي تمت المصادقة عليها من قبل الإدارة ومجلس الإدارة.

توفر عملية تحليل الأهمية لنتيفي إسرائيل صورة متعمقة وموثوقة للوضع، وتتيح اتخاذ قرارات مستنيرة على طول محور الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات. سيؤدي ذلك إلى زيادة ثقة ومشاركة مختلف أصحاب المصلحة، وتحسين أداء الشركة على المدى الطويل. تقوم شركة نتيفي إسرائيل مرة واحدة كل خمس سنوات، كجزء لا يتجزأ من الخطة الاستراتيجية متعددة السنوات للشركة في مجال ESG، بإجراء تقييم الأهمية النسبية (Assessment Materiality). إلى جانب المراجعة الدولية للشركات والهيئات الموازية في العالم كتوجيه خارجي، تجري الشركة طاولات مستديرة بشكل وجاهي وعبر الإنترنت مع مجموعات الاهتمام التي تميز أصحاب المصلحة فيها. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء استطلاع واسع النطاق لتقييم القضايا التي انعكست في الحوار مع مختلف أصحاب المصلحة الخارجيين والداخليين.

قامت الشركة بتوزيع استطلاع أتاح لأصحاب المصلحة الذين تم توجيههم إليهم بتقييم أهمية كل قضية لمنح فرصة لفهم القضايا الأساسية لإدارة الشركة ومجلس الإدارة مقابل توقعات وأفكار أصحاب المصلحة. ومن أجل تحديد القضايا الأساسية، تم فحص جميع القضايا التي تمت مراجعتها من قبل أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين فيما يتعلق بمعايير إعداد التقارير الخاصة

مستخدمي الطريق



توصيل المعلومات وتحسين الصورة ، والحوار ، ومفهوم النقل المتكامل ، ونقاط السلامة والمخاطر ، والرضا ، وإدارة المرور والتحصينات التكنولوجية.

حوكمة الشركات



الشفافية ، تعزيز الاتفاقات بين هيئات البنية التحتية في إسرائيل وفي الخارج ، تبني سياسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤثرات البيئية ، وتقييمات التنظيم البيئي ، وإدارة المخاطر ، وتطوير العلاقات الخارجية في إسرائيل والخارج ، الاستمرار في تطوير منتدى مديري ESG في الشركات الحوكمة ، المناخ الأخلاقي ، الخدمة.

الموردين



المشتريات المسؤولة ، مراقبة الأداء ومراقبته ، الحوار ، الرضا ، تعزيز الابتكار الصناعي ، البحث والتطوير المشترك ، التدريب ، تطوير الصناعة ، الأخلاق ، السلامة.

جودة البيئة



التخطيط البيئي ، كفاءة الطاقة ، تعزيز الطاقات المتجددة ، التنوع البيولوجي ، البناء الأخضر ، تغير المناخ ، المخاطر البيئية ، البحث والتطوير في إسرائيل وحول العالم.

بيئة المعاملات



التنمية الشخصية ، مخاطر التوظيف ، المسارات الوظيفية ، ترقية الموظفين ، الرضا ، التوازن بين العمل والمنزل ، المناخ الأخلاقي ، صحة الموظفين وسلامتهم ، التنوع المهني.

المجتمع والمجتمع



الحوار ، المشاركة العامة ، الوصول والاتصال ، مشاركة الموظفين في المجتمع ، الشفافية ، الخدمة.

أهداف الأمم المتحدة للاستدامة

في عام 2015، حددت الأمم المتحدة أهدافاً وغايات لتعزيز التنمية المستدامة في جميع أنحاء العالم. ولمجال البنية التحتية للمواصلات مساهمة كبيرة في تحقيق هذه الأهداف، وفيما يلي بعض النقاط البارزة حول أهمية تعزيز أهداف الأمم المتحدة للاستدامة في الشركات التي تتعامل مع البنى التحتية للمواصلات على المستوى الوطني.

غرس تقنيات مبتكرة لتوفير الطاقة واستخدام المصادر المتجددة على طول البنى التحتية ومرافقها كما تفعل في مناقصات صيانة الألواح الشمسية. تحسين البنية التحتية للمواصلات في اتجاه السلامة، والإتاحة، ودمج الحلول المعيارية الخضراء. تقليص الفجوات الاجتماعية – توفير فرص عمل وتدريب لمجموعة متنوعة من السكان، وربط مناطق الضواحي بشبكة المواصلات الوطنية. الحفاظ على النظم البيئية – دمج حلول المناظر الطبيعية والحفاظ على المناطق المفتوحة على طول البنية التحتية لصالح التنوع البيولوجي. التعامل مع تغير المناخ – الحد من انبعاثات غازات الدفيئة، والتكيف مع السيناريوهات القصوى من خلال التخطيط المقاوم للمناخ. في التطبيق الاستراتيجي لهذه الأهداف، تعمل نتيفي إسرائيل على تعزيز التنمية المستدامة على المستوى الوطني، بطريقة هامة ومركزية في محاولة لخلق مستقبل جيد واستدامة بيئية واجتماعية واقتصادية.

يُعد دور أهداف المستدامة للأمم المتحدة بالغ الأهمية لشركات مثل نتيفي إسرائيل. إنها أهداف استراتيجية مصممة لمعالجة القضايا الشاملة للتنمية المستدامة على المستوى العالمي. إن تبني هذه الأهداف سيساعد نتيفي إسرائيل على التعامل مع التحديات الرئيسية مثل تقليل البصمة الكربونية، وتعزيز العدالة الاجتماعية، وحماية التنوع البيولوجي. إن دمج هذه الأهداف في عمليات صنع القرارات وإدارة المخاطر سيُمكن الشركة من تحديد فرص عمل جديدة، وتحسين السمعة وثقة أصحاب المصلحة، وضمان الأداء المستدام على المدى الطويل. وبهذه الطريقة، سيصبح تنفيذ إطار أهداف الاستدامة للأمم المتحدة مورداً استراتيجياً أساسياً لنتيفي إسرائيل.

من خلال هذا التقرير والتقارير السابقة التي نشرتها الشركة، يمكن رؤية دمج أهداف استدامة الأمم المتحدة التي تروج لها نتيفي إسرائيل من خلال الانتقال إلى الطاقة النظيفة والناجعة، من خلال

أهداف الأمم المتحدة للاستدامة

يتضمن الجدول أدناه أهداف الأمم المتحدة للاستدامة التي اختارت الشركة اعتمادها حسب الأهداف الفرعية والتأثيرات الرئيسية.

الهدف	الهدف الفرعي	البندود	التأثيرات الرئيسية
3	3.6	بحلول عام 2030، خفض عدد الوفيات والمصابين في جميع أنحاء العالم نتيجة لحوادث الطرق إلى النصف.	في إطار نشاط قسم السلامة، تعمل الشركة على خفض عدد المصابين والوفيات في المشاريع الواقعة تحت مسؤولية الشركة، وتحسين البنى التحتية في مراكز المخاطر والأعطال في الشبكة الموجودة في البنية التحتية الواقعة تحت مسؤولية الشركة وفقاً لقرار اللجنة البين وزارية التي تمت الموافقة على تنفيذها. نشاط الشعب الرئيسية لتنفيذ تخطيط وصيانة البنية التحتية للمواصلات مع رصد جوي وتخطيط بيئي للمعايير الدولية للبنية التحتية للمواصلات الخضراء. إدارة مخطط رئيسي للبضائع والشحنات لوزارة المواصلات واستخدام أنظمة المعلومات المتقدمة لإدارة ومراقبة الأداء، وتعزيز بوليصة شحن رقمية، ووزن الشاحنات خلال تحركها.
	3.9	بحلول عام 2030، خفض عدد الوفيات والأمراض الناجمة عن المواد الكيميائية الخطرة وكذلك تلوث الهواء والماء والتربة بشكل كبير.	
4	4.3	بحلول عام 2030، ضمان وصول متساوي ومتاح لجميع النساء والرجال للتعليم التقني، والمهني، والتعليم ما بعد الثانوي، بما في ذلك التعليم الجامعي.	تدريبات لموظفي الشركة وموظفي سلسلة التوريد في كلية تنفيذ: كلية المهن المواصلات، حيث يمكن اكتساب معرفة تقنية ومهنية. وكذلك تشجيع موظفي الشركة على اكتساب تعليم في المؤسسات الأكاديمية في البلاد وخارجها، والمشاركة في تبادل المعرفة والأبحاث المشتركة للجمعيات الموازية في العالم، وتوفير وتبادل معرفة مهنية حول جودة البيئة، والتنمية المستدامة، من خلال الندوات والمحاضرات في دورات أعضاء مجالس الإدارة ودورات الإدارة، في البلاد وخارجها. في عام 2022، أصبحت الشركة الشريك التدريبي الوحيد في إسرائيل لمنظمة GRI لتعميق المعرفة في مجال إعداد تقارير ESG وسط الموظفين، وسلسلة التوريد، ومجتمع الأعمال في إسرائيل.
	4.7	بحلول عام 2030، ضمان اكتساب جميع المتعلمين المعرفة والمهارات اللازمة لتعزيز التنمية المستدامة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، من خلال تعليم من أجل التنمية المستدامة وأسلوب حياة مستدام، وحقوق الإنسان، والمساواة بين الجنسين، وتعزيز ثقافة سلام دون عنف، والمواطنة الدولية، وتقدير التنوع الثقافي، والمساهمة الثقافية لتنمية مستدامة.	
5	5.1	القضاء على جميع أشكال التمييز ضد النساء والفتيات في كل مكان.	تري تنفيذي إسرائيل، باعتبارها شركة غير متجانسة توظف موظفين من جميع القطاعات، أهمية كبيرة في خلق مجتمع متساوٍ وعادل وتعزيز قضية تكافؤ الفرص في العمل. تنص سياسة الشركة على توفير فرص متساوية لجميع الموظفين بدءاً من عملية التوظيف، والتي تشمل الموظفين ذوي الإعاقة والفئات السكانية الفريدة. وحتى شروط التوظيف مثل مستويات الرواتب، والتدريب والتطوير، وكذلك الترقية وشروط التوظيف الأخرى. نحن نعارض وننكر بشدة أي مظهر من مظاهر التمييز فيما يتعلق بتوظيف الموظفين، سواء على أساس الدين، أو العرق، أو الجنس، أو الخلفية الوطنية، أو الأصل، أو السن، أو الإعاقة، أو حالة الخدمة العسكرية، أو الهوية الجنسية، أو الميول الجنسي، أو ما شابه ذلك، ونعمل طوال الوقت على توفير فرص عمل متساوية. بالإضافة إلى ذلك، قامت الشركة بتعيين أصحاب وظائف مثل: مفوض منع إساءة المعاملة، ومفوض منع العنصرية، ومفوض مكانة المرأة. كل هذه الأمور تابعة للجنة الأخلاقيات في المنظمة، بحيث أن رئيس اللجنة هو نائب مدير عام الابتكار والاستراتيجية وESG.

استراتيجية الاستدامة

6	6.3	بحلول عام 2030، تحسين جودة المياه عن طريق تقليل التلوث، والقضاء على سكب النفايات، وتقليل إطلاق المواد الكيميائية والمواد الخطرة إلى أقل حد، ومن ثم خفض النسبة المئوية لمياه الصرف الصحي غير المعالجة إلى النصف، وفي نهاية المطاف زيادة إعادة التدوير وإعادة استخدام المياه على مستوى العالم.
	6.5	بحلول عام 2030، غمس الإدارة المتكاملة للموارد المائية على جميع المستويات، بما في ذلك من خلال تعاون عبر الحدود، حسب الحاجة.
	6.6	بحلول عام 2030، حماية وحفظ النظم البيئية المتعلقة بالمياه، بما في ذلك الجبال، والغابات، والمستنقعات، والأنهار، والمياه الجوفية، والبحيرات.
7	7.2	زيادة كبيرة في عنصر الطاقة المتجددة في مزيج الطاقة العالمي حتى عام 2030
	7.4	حتى عام 2030، تعزيز التعاون الدولي من أجل تمكين الوصول إلى البحوث والتقنيات المتعلقة بقضايا الطاقة النظيفة، بما في ذلك الطاقة المتجددة، وكفاءة الطاقة، والتقنيات المتقدمة والنظيفة للوقود الأحفوري، وتشجيع الاستثمارات في البنية التحتية للطاقة وتقنيات الطاقة النظيفة.
8	8.4	التحسين المستمر حتى عام 2030 لكفاءة الموارد العالمية في الاستهلاك والانشاء، والتطلع إلى التمييز بين النمو الاقتصادي والإضرار بالبيئة وفق خطة ال- 10 للاستهلاك المستدام والتصنيع بقيادة الدول المتقدمة
	8.5	بحلول عام 2030، تحقيق توظيف كامل ومنتج والعمل العادل لجميع الرجال والنساء، بما في ذلك الشباب وذوي الاحتياجات الخاصة، والمساواة في الأجر مقابل عمل ذي قيمة متساوية
	8.8	حماية حقوق العمال وتعزيز بيئة عمل آمنة ومحمية لجميع العمال، بما في ذلك المهاجرين، وخاصة النساء المهاجرات، والعمال، والعاملات في وظائف خطرة

تقرير الاستدامة 2023

الهدف	الهدف الفرعي	البنود	التأثيرات الرئيسية
9	9.1	تطوير بنى تحتية عالية الجودة، وموثوقة، ومستدامة، ومتينة، بما في ذلك البنى التحتية المحلية والعابرة للحدود، لدعم النمو الاقتصادي والرفاهية، مع التركيز على إتاحة متساوية للجميع.	أنشأت الشركة شعبة للابتكار للعمل على مراقبة الاتجاهات التي تتطور في العالم بشكل عام وبشكل خاص والتي تؤثر على النظام البيئي الذي تعمل فيه الشركة وبناءً على ذلك يقوم بصياغة خطة لتعزيز التقنيات والعمليات، والتي ستمكن من تحقيق الفرص والتعامل مع التحديات الاستراتيجية لدعم البنى التحتية للمواصلات التي تعتمد عليها المصالح التجارية، ولتكون متاحة عالمياً، ومن ثم تحسين النمو الاقتصادي والتقدم الاجتماعي. تتناول خطة عمل الشعبة خلق قيمة مضافة للشركة وللشركات الناشئة وحاضنات التكنولوجيا. وتقوم الشركة بالترويج لإنشاء حقل تجريبي بالتعاون مع وزارة الدفاع والهيئات الحكومية الأخرى في مجال الروبوتات الأرضية.
	9.4	بحلول عام 2030، سيتم تطوير البنية التحتية وتحسين الصناعات لجعلها أكثر استدامة، إلى جانب زيادة كفاءة استخدام الموارد وتبني واسع للتكنولوجيات النظيفة والصديقة للبيئة وعمليات صناعية، حيث تشارك جميع البلدان وفقاً لقدرات كلٍ منها.	
11	11.2	بحلول عام 2030، توفير إمكانية الوصول إلى أنظمة مواصلات آمنة، وسهلة الوصول، ومتاحة، ومستدامة للجميع، وتحسين السلامة على الطرق، بالأخص من خلال توسيع وسائل المواصلات العامة، مع إيلاء اهتمام خاص لاحتياجات الفئات الضعيفة، والنساء، والأطفال، وذوي الاحتياجات الخاصة، وكبار السن.	يتمثل نشاط شركة نتيفي إسرائيل في تحسين إتاحة مستخدمي الطرق إلى أماكن العمل والسكن، وتتمثل رؤية الشركة "شركة بنية تحتية رائدة في الاقتصاد. رائدة في حلول المواصلات العامة والذكية. تشكل رافعة للنمو الاقتصادي والاجتماعي، ولزيادة الإنتاجية وتحسين نوعية الحياة، وتتيح تنقل جغرافي - مهني متاح وآمن لعامة الناس، في الضواحي والمركز". إلى جانب ذلك، فإن الشركة مستعدة لمواجهة كل التحديات على المستوى الوطني وتعمل أيضاً في إطار حرب "السيوف الحديدية" على تحسين البنية التحتية للمواصلات لجميع السكان في منطقة تاكوما وغلاف إسرائيل المحاذي لمدينة غزة.
	11.8	دعم العلاقات الإيجابية الاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية بين المناطق الحضرية والضواحي والريفية من خلال تعزيز خطة التنمية الوطنية والإقليمية	
12	12.2	بحلول عام 2030، تحقيق الإدارة المستدامة والاستخدام الفعال للموارد الطبيعية.	تترك الشركة تأثيرها على استخدام المواد الخام، وتقوم الشركة بموازنة أعمال الحفر في كل مشروع، وتشجع استخدام المواد المُعاد تدويرها، وتنشر الشركة في تقارير المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاصة بها، وفي تقاريرها المالية التأثيرات على المواد والموارد الطبيعية.
13	13.1	عدد الوفيات والمفقودين والأشخاص المتضررين بشكل مباشر بسبب الكوارث لكل 100,000 نسمة	نتيفي إسرائيل، باعتبارها شركة حكومية وطنية ووفقاً لقرار الحكومة (رقم 2973) بتاريخ آب 2017، مسؤولة عن ضمان استمرارية حركة المرور وتوفير استجابة لصيانة الطرق بين المدن في حالات الطوارئ المختلفة، بما في ذلك التنسيق والتوجيه في الشوارع بين المدن التي تقع ضمن مسؤولية شركات البنية التحتية للطرق الخاصة/الحكومية (حوتسي إسرائيل، نتيفي أيلون، نتيفي هيوفال). تستثمر الشركة العديد من الموارد في تعزيز المشاريع والأنشطة المختلفة والمتنوعة لصالح تحسين جاهزية قيمها لحالات الطوارئ في جميع عوالم المحتوى (قوى عاملة، وقدرات تكنولوجية ونظم المعلومات، والوسائل، والمعدات، والتأهيلات، والتدريبات).

استراتيجية الاستدامة

الهدف	الهدف الفرعي	البند	التأثيرات الرئيسية
14	14.1	بحلول عام 2030، منع التلوث البحري من أي نوع وتقليصه بشكل كبير، وبالأخص الناتج عن الأنشطة البرية، بما في ذلك تلوث مياه الصرف الصحي وتلوث الغذاء	تعمل الشركة في كافة المشاريع الواقعة ضمن مسؤوليتها لتقليص التلوث البحري مهما كان نوعه، فهي تعمل مقابل كافة سلطات الصرف في الدولة، ووزارة حماية البيئة، وسلطة الطبيعة والحدائق لضمان منع تلوث المياه العامة في جميع مراحل حياة المشاريع ابتداء من المبادرة بالمشروع، والتخطيط والتنفيذ، وكذلك في مرحلة الصيانة
15	15.1	حتى عام 2030، ضمان الحفاظ على النظام البيئي للمياه النظيفة وترميمه واستخدامه المستدام في البلاد وعلى اليابسة وخدماتها، وخاصة الغابات، والمستنقعات، والجبال، والمناطق القاحلة، وفقاً للالتزامات بموجب الاتفاقيات الدولية.	تعمل الشركة على الحفاظ على جودة البيئة. تعزيز استخدام المواد المُعاد تدويرها من أجل ضمان توفير الموارد الطبيعية والمواد الخام في المستقبل، وتعمل الشركة على زيادة جهودها لترميم الأراضي المدمرة. من خلال غمس الأبحاث التي تتناول التنوع البيولوجي في البنية التحتية للمواصلات وتحديد المهام للمخططين والمقاولين الذين يعملون في المشاريع الواقعة تحت مسؤوليتها، تعمل الشركة أيضاً على تعزيز التعاون مع الوزارات الحكومية والمنظمات المدنية لرفع مستوى الوعي حول هذا الموضوع.
	15.4	بحلول عام 2030، ضمان الحفاظ على النظام البيئي للجبال، بما في ذلك تنوعها البيولوجي، من أجل تعزيز قدرتها على توفير الفوائد الأساسية للتنمية المستدامة.	
	15.5	اتخاذ إجراءات عاجلة وهامة للحد من الأضرار التي تلحق بالموائل الطبيعية، ووقف فقدان التنوع البيولوجي، وحتى عام 2030 حماية ومنع انقراض الأنواع المهددة بالانقراض.	
	15.6	ضمان التوزيع العادل والمنصف للمنافع الناشئة عن استخدام الموارد الجينية، وتعزيز إتاحة مناسبة إلى المواقع الجينية.	
	15.8	بحلول عام 2030، إدخال تدابير لمنع ظهور غزو الأنواع الغريبة في النظم الإيكولوجية الأرضية والمياه وتقليص تأثيرها بشكل كبير، والسيطرة على الأنواع الرئيسية أو التخلص منها.	
	15.9	بحلول عام 2030، غمس قيم النظام البيئي والتنوع البيولوجي في التخطيط الوطني والمحلي، وتطوير عمليات واستراتيجيات للحد منها وإجراء محاسبة.	





الفصل الثاني- الإدارة المسؤولة

تأسست شركة نتيقي إسرائيل في أيلول 3002 كشركة حكومية. وعند تأسيسها، تم تكليف الشركة بمهمة ومسؤولية تخطيط وبناء شبكة الشوارع بين المدن وصيانتها. تعمل الشركة منذ تأسيسها وفق خطط خمسية مصادق عليها من قبل الحكومة الإسرائيلية. إن تحديد خطة عمل متعددة السنوات تتيح تعزيز المشاريع بطريقة مخططة ومتسقة، مع الحفاظ على مستوى عالٍ من اليقين. وترى الشركة أهمية قصوى في تعزيز خطة العمل متعددة السنوات، والتي ستكون استمرار مباشر للخطة الخمسية السابقة.

تلتزم الشركة بتقديم أفضل جودة وأقصى درجات السلامة والراحة الكاملة لمستخدمي شبكة الشوارع بين المدن، مع شراكة في العمل، والتفاني لتحقيق الهدف، والسعي نحو التميز. تتمثل رؤية الشركة في أن تكون شركة البنية التحتية الرائدة في الاقتصاد، والرائدة في حلول المواصلات العامة والذكية، وأن تشكل رافعة للنمو الاقتصادي والاجتماعي، وذلك لزيادة الإنتاجية وتحسين نوعية الحياة وإتاحة التنقل الجغرافي – المهني لعامة الناس في الضواحي والمركز.

تتدعم خطة عمل الشركة تنمية الاقتصاد الإسرائيلي من خلال تطوير شبكة شوارع بين المدن والسكك الحديدية والاستغلال الأمثل لنظام الشوارع الحالي. تتمثل المبادئ التوجيهية للخطة فيما يلي: الالتزام بخطة متعددة السنوات، وزيادة سلامة مستخدمي شبكة الطرق، ومواصلة تطوير شبكة الشوارع والسكك الحديدية، وصيانة شبكة الشوارع والحفاظ عليها، والحفاظ على قيم الجودة البيئية، ودمج القطاع الخاص في تمويل وتنفيذ المشاريع.

في كانون أول 2023، قررت وزارتا المواصلات والمالية، ملخص لتقسيم أداء ترفقات التوفر لمشروع المترو بين الشركة وشركة نتع. وفي إطار هذا الملخص، تقرر أن تقوم الشركة بتنفيذ ترفقات التوافر للفروع الجنوبية لخط المترو M1 (في المقطع الواقع بين ريشون لتسيون ونس تسيونا والشوارع وفرع بئر يعكوف الرملة واللد). وهذا مجال جديد لنشاط الشركة وتقوم الشركة بصياغة المعاني وتستعد وفقاً لذلك.

حرب السيوف الحديدية

تأثيرات الحرب على نتائج نشاط الشركة:

نتيجة للحرب، تأخرت مدة التخطيط للمشاريع، وذلك بسبب نقص القوى العاملة في فرق إدارة المشاريع ومكاتب التخطيط لجميع التخصصات. ويمكن أيضاً رؤية تأخير مماثل في بعض المشاريع قيد التنفيذ. تعمل الشركة على سد الفجوات من خلال الإدارة المرافقة والمكثفة للتخطيط من قبل أقسام التنفيذ، والقسم الهندسي، وإدارة الشركة بما يحقق أهداف الشركة وهدف نشر مناقصات التنفيذ. ووفقاً لذلك، تقدم الشركة تحديثات يومية وأسبوعية لوزارة المواصلات، ووزارة المالية، وهيئة الشركات الحكومية، وهي على تواصل منتظم معهم فيما يتعلق بالتبعات والتكاليف المباشرة وغير المباشرة الناجمة عن الحرب.

ومن أجل منح استجابة لتبعات الحرب، تعمل الشركة على عدد من المستويات، منها: أداء مراقبة أسبوعية على إنتاجية العمل في مواقع التنفيذ، وتم تعيين بدلاء في أقسام التنفيذ من أجل منح استجابة لجميع المشاريع، ومراقبة كمية المعدات الثقيلة (معدات ميكانيكية هندسية) في مواقع التنفيذ بصفة منتظمة. دخلت الشركة في شراكة مع لجنة الكنيست لشؤون العمال الأجانب من أجل إيجاد حلول لنقص العمال في مجال البنية التحتية.

بالإضافة إلى ذلك، وعلى ضوء الوضع، سيطالب المقاولون بمدد زمنية ومطالبات بالتكاليف المباشرة التي زادت بسبب الحرب. تعمل الشركة ضمن فريق عمل مشترك مع شركات البنية التحتية والمحاسب العام في وزارة المالية بهدف صياغة نموذج تعويض موحد في المجال، ولكن اعتباراً من تاريخ التقارير المالية، لا تعرف الشركة كيفية تقييم تأثيرها على التقارير المالية.

على المدى القصير، تلتزم الشركة بشكل كامل بخطة العمل ولديها القدرة على التعامل مع جميع حوادث الطوارئ، بالأخص، في الربع الرابع، نشرت الشركة عشرة مناقصات تنفيذ كبيرة بميزانية قدرها 2.4 مليار ش.ج. على المدى المتوسط، ضمن تخصيص «ميزانيات الحرب» ("صندوق الحرب") سيتطلب الأمر تخصيص ميزانية لإعادة ترميم شوارع الغلاف وشوارع الشمال. وحولت الشركة توجه مناسب إلى وزارة المواصلات ووزارة المالية، وفي ملخص الموازنة الجديدة لعام 2024 تم إدراج ميزانية إضافية لمشروع إعادة الترميم بقيمة 200 مليون ش.ج. تقريباً. على المدى الطويل، فإن التغييرات في سلم الأولويات في ميزانية الدولة المتوقع إقرارها في آذار 2024، كما يظهر في ملخص الموازنة أعلاه، لا تشير إلى تغييرات جوهرية في نطاق الخطة الخمسية، إذ أن موازنات البنية التحتية للمواصلات تعتبر محركاً للنمو الاقتصادي. وعلى ضوء ما سبق، فإن تقديرات الشركة في هذه المرحلة، استناداً إلى المعلومات المتوفرة بحوزتها حتى تاريخ اعتماد التقارير المالية، أنه من غير المتوقع أن يكون للحرب تأثير مادي على نتائج نشاطاتها.

في 7 تشرين الأول 2023، اندلعت حرب "السيوف الحديدية" في دولة إسرائيل. أدى استمرار الحرب إلى تباطؤ النشاط التجاري في الاقتصاد لعدة أسباب، منها إغلاق المصانع في جنوب وشمال البلاد، وتجنيد أفراد للخدمة الاحتياطية لفترة غير معروفة مسبقاً، وكذلك تعطيل النشاط الاقتصادي في البلاد. تطبق الشركة قرار الحكومة رقم 2973 بشكل كامل ومنذ بداية الحرب، تدير روتين نشاط طوارئ يتضمن تقييمات الوضع تعاون ومنظور واسع، ووفقاً لقرار وزارة المواصلات، تدير الشركة يومياً تقييم وضع يشمل جميع شركات البنية التحتية للمواصلات بين المدن مثل: نتع، قطار إسرائيل، نتع وحوثسي يسرائيل، من أجل استمرارية الأداء والحركة المثلى.

تقوم الشركة بتشغيل ودمج أنشطة جميع شركات البنية التحتية وتحافظ على نشاط واسع النطاق وفقاً للتقييمات الأولية ومفهوم تشغيل الطوارئ. قامت الشركة بإنشاء نظام طوارئ في المقر الرئيسي للشركة وفي المناطق الأخرى وهو متاح 7/24. من بين الإجراءات التي تقوم بها الشركة بهدف الحفاظ على استمرارية حركة المرور والتعامل مع مخاطر الشارع يمكن ذكر: معالجة أي عطل أو خطر على الشارع بشكل فوري بهدف إبقاء الطرق مفتوحة أمام حركة المرور، واتخاذ إجراءات لاستمرارية حركة المرور بالتنسيق مع جيش الدفاع الإسرائيلي والشرطة في عدة جوانب، وقد أخذت الشركة على عاتقها المهمة الهامة المتمثلة في إخلاء المركبات المتضررة في منطقة الغلاف. وتم إخلاء ما مجموعه 1700 مركبة. بالإضافة إلى ذلك، تم تركيب ما يقرب من 17,000 علم وطني على شوارع البلاد، ومعالجة إشارات المرور الضوئية، وإصلاح الأعطال، بما في ذلك داخل منطقة الشوارع المغلقة، بما في ذلك سديروت، وتوفير استجابة فورية لتصليح أضرار البنى التحتية للطرق. وقد تم وضع خطة استجابة لمعالجة شوارع الغلاف حتى أبواب البلدات في ثلاث أطر زمنية وبشرط الحصول على موافقات من وزارة المواصلات ومديرية تاكوما. التعلم المستمر – عقد جلسات تعليمية واستخلاص عبر "حتى الآن" مع جميع الأطراف داخل الشركة ومقابل شركات البنية التحتية العاملة مع الشركة وتطبيق المعاني والتقييمات في حالة توسع الحملة.

بالإضافة إلى ذلك، قامت الشركة بصياغة سلسلة من التسهيلات للموردين بالتعاون مع المحاسب العام في وزارة المالية، مثل: تكبير المدفوعات لجميع الدفعات القائمة لجميع الموردين بحجم مئات الملايين من الشواقل وأكثر، حسب مبلغ النقد الذي سيتم تحويله للشركة من الدولة، وتقصير عمليات الرقابة الداخلية والخارجية للتحويلات النقدية السريعة من وزارة المواصلات، ودفع الفواتير قبل النهائية للمشاريع التي انتهى تنفيذها، ودفع "فواتير" قبل الحساب نهائي" بإجراء سريع وتقسيم المراحل في مشاريع DB، وتوسيع آلية الدفعات على الحساب مقابل ضمان بنكي (وفقاً لشروط المناقصة)، وتخفيض الضمانات (الضمانات والكفالات) أثناء إدارة المخاطر.

التطورات في مجالات النشاط

ميزانية الشركة

في شهر كانون الأول 2022، وافق مجلس إدارة الشركة على خطة العمل لعام 2023 بمبلغ يقارب 6 مليار ش.ج. تجدر الإشارة إلى أنه على عكس الخطة الخمسية السابقة للشركة، فإن الخطة الجديدة تتميز بالنضج العالي لمشاريع التنفيذ، وكما ذكرنا فإن بعض المشاريع جاهزة بالفعل لطرحها في مناقصة وسيتم نشرها في وقت لاحق من هذا العام كملحق لخطة العمل. نتيجةً لزيادة وتيرة تنفيذ خطة العمل، قامت الشركة بزيادة تدفقاتها لعام 2023 بمبلغ يقارب 300 مليون ش.ج.، ليصل أداء الشركة لعام 2023 إلى ما مجموعه 6.3 مليار ش.ج. بالإضافة إلى ذلك، ونتيجةً للإجراءات التي روجت لها الشركة لتقصير أيام الائتمان لتسهيل الأمر على موردي الشركة خلال فترة الحرب، قامت الشركة بزيادة تدفقاتها لعام 2023 بمبلغ إضافي قدره 570 مليون ش.ج. يوضح أنه، ما لم يُنص خلاف ذلك، ومن أجل تجنب التشويه في عرض أحجام التنفيذ بين السنوات، فإن بيانات التنفيذ الواردة أدناه تمثل 12 شهرًا من الأداء السنوي (أي وفقًا لتواريخ السداد الأصلية).

بالإضافة إلى تبعات حرب "السيوف الحديدية" التي اندلعت في تاريخ 7 تشرين الأول (أكتوبر) 2023، في العام الماضي، ضمن متغيرات السوق العالمية، كان هناك ارتفاع حاد في مؤشرات التعبيد والبناء وارتفاع في الفائدة. هذه الارتفاعات، إلى جانب النقص العالمي في بعض المواد الخام بسبب الحرب الروسية الأوكرانية، وأكثر من ذلك بسبب حرب "السيوف الحديدية"، قد تؤثر على تكلفة المشاريع، والقدرة على تعزيزها من حيث توافر المواد الخام والمتانة المالية للمقاولين المنفذين. تدرس الشركة باستمرار تبعات هذه التغيرات على المشاريع الواقعة تحت مسؤوليتها، وتحدد هذه المسألة بعدة طرق، مثل: تحديث قائمة أسعار الشركة لمنتجات البنية التحتية، وربط العقود بمؤشرات أسعار التعبيد والبناء، وتقصير شروط الدفع في العقود الجديدة، وإجراء متابعة للمشروع في مراحل رئيسية، وغير ذلك. كما تمت مناقشة هذه القضية في الجمعية العامة لمجلس الإدارة عدة مرات.

تشكل المعلومات المتعلقة بالميزانية وخطة العمل لعام 2024 والخطة الخمسية للأعوام 2023-2027 معلومات تطلعية بناءً على الميزانيات التي تلقتها الشركة حتى تاريخ الموافقة على التقارير المالية، وعلى تقديرات الشركة بشأن أحجام الميزانية الحالية التي ستخصص لها لفائدة صيانة الشوارع، وإدارة المرور، ووسائل مشاريع السلامة. تستند هذه المعلومات التطلعية إلى خبرة الشركة في مجال نشاطها وتعتمد، من بين أمور أخرى، على عوامل خارجة عن سيطرة الشركة. وحتى تاريخ التوقيع على التقارير المالية، حصلت الشركة على الغالبية العظمى من الميزانيات التي تحتاجها لممارسة أنشطتها وفقًا لخطة العمل.

قامت الشركة خلال السنوات الماضية بدراسة كافة الاحتياجات المرورية والسلامة في شبكة الطرق، مع التركيز على جوانب المواصلات العامة والإسكان، وذلك على ضوء المبادئ التوجيهية التي حددها مجلس الإدارة، والتي تمت صياغتها بناءً عليها قوائم المشاريع الموصى بها للخطة الجديدة متعددة السنوات. وقدمت الشركة توصياتها ضمن عملية صياغة الخطة الاستراتيجية للطرق 2030 التي تقودها وزارة المواصلات بالتعاون مع وزارة المالية. وخلال العام 2022، تمت الموافقة على القائمة النهائية للمشاريع. تشمل هذه القائمة 164 مشروع بحجم ميزانية 77 مليار ش.ج.، معظمها (حوالي 90%) تقع في شبكة الشوارع وهي تقع ضمن مسؤولية الشركة. وتشكل هذه القائمة الخطة الاستراتيجية لطرق وزارة المواصلات، وتتضمن قائمة المشاريع المقرر تخطيطها وتنفيذها حتى عام 2030.

في نيسان 2023، تم توقيع ملخص الميزانية بين وزارة المواصلات ووزارة المالية، والتي تمت الموافقة عليه نهائيًا في أيار 2023 من قبل الكنيست ضمن ميزانية الدولة للأعوام 2023-2024. في إطار ملخص الميزانية هذا، تم الاتفاق على الخطة الخمسية الجديدة للشركة للأعوام 2023-2027، استنادًا إلى الخطة الاستراتيجية للطرق 2030، وتتضمن مشاريع تطوير جديدة في نطاق عشرات المليارات من الشواقل لتعزيز التوفر والتنفيذ، إضافة كبيرة لميزانيات الصيانة والصلال، وكذلك نقل المسؤولية التنفيذية لسكة حديد فلست - شوريك إلى مسؤولية الشركة. بالإضافة إلى ذلك، في نهاية شهر تموز 2023، تم الإعلان عن خطة لربط إسرائيل بشبكة السكك الحديدية، ومن المتوقع أن تقوم الشركة من خلالها بتعزيز مشاريع السكك الحديدية الإضافية في إطار الخطة الخمسية، وفي المقام الأول خط سكة حديد كرميئيل - كريات شمونة والسكة الحديدية إلى إيلات، وفي شهر كانون أول 2023، تم توقيع ملخص بين وزارة المواصلات ووزارة المالية لنقل الشريحة الأولى من مشروع المترو إلى مسؤولية الشركة.

في شهر كانون الثاني 2024، تم توقيع ملخص الميزانية الإضافية للعام المالي 2024 من أجل تلبية حدود ميزانية وزارة المواصلات والسلامة على الطرق لعام 2024. يعكس هذا الملخص التغير المتوقع في الأولويات في ميزانية الدولة نتيجة حرب السيوف الحديدية، لكن من غير المتوقع أن يكون له تأثير كبير على أنشطة الشركة في السنوات القادمة - أولاً، يتضمن حجم بسيط من المشاريع المؤجلة والتي من غير المتوقع أن يتم تنفيذ معظمها في السنوات القادمة. بالإضافة إلى ذلك، يتضمن الملخص سلة ميزانية بقيمة 200 مليون ش.ج. لمشروع ترميم شارع الغلاف، والذي سيتم تنفيذه من قبل قسم الصيانة، ومن ثم فمن المتوقع تحقيقه في جداول زمنية قصيرة. وعلى ضوء ما ذكر، فإن الشركة توجد حاليًا في ذروة عملية تقييمات مهنية وتنظيمية لتحقيق أهداف الخطة الخمسية الجديدة وكذلك ترميم أضرار الحرب، ومن المتوقع بالفعل هذا العام مضاعفة عدد مناقصات التنفيذ التي تم التخطيط لها ضمن خطة العمل الأصلية.

الإنجازات الرئيسية وجوهر النشاط في عام 2023:

- مشاريع البنية التحتية للطرق لقوات الأمن – تعمل الشركة على الترويج لعدة مشاريع بنية تحتية بالتعاون مع قوات الأمن (وزارة الدفاع، وجيش الدفاع الإسرائيلي، وهيئات سرية إضافية) وبتمويل هذه الهيئات، لفائدة تنظيم حركة المرور وسلامة طرق الوصول، وحماية المحاور، وزيادة الشعور بالأمن والسلامة لدى مواطني إسرائيل. تشمل هذه المشاريع: إنارة محاور الطرق في يهودا والسامرة، وتنظيم طرق الوصول إلى قواعد ومعسكرات الجيش الإسرائيلي ومنشآت الأجهزة الأمنية الأخرى، وبناء جدران إخفاء ومحاور حركة مرور رئيسية ضد إطلاق النار من قطاع غزة باتجاه البلدات المحيطة.

- وفي مجال الكهرباء والإنارة، تم خلال العام 2023 تحويل أكثر من 50,000 ألف وحدة إنارة LED يمكن التحكم فيها، وتركيب أكثر من 250 جهاز كشف بالموجات الدقيقة لحساب الحركة. تم تنفيذ أكثر من 100 مشروع وخطة، منها: مسارات دراجات، ومهام استباقية في صيانة الإنارة، ومراكز المخاطر والمشاريع في المناطق، بما في ذلك تحسين الإنارة في شارع 90. بدأ تخطيط وتنفيذ مشاريع إنارة في يهودا والسامرة ضمن إطار الخطة الخمسية بمبلغ 40 مليون ش.ج. كما تمت الموافقة على مخطط لمسح طاقة لمدة خمس سنوات.

- تواصل الشركة تنفيذ عمليات تقييم موردين بعناية (مديري المشاريع، والمخططين الرئيسيين، والمخططين الرائدین، ومساحي قسم الأراضي)، وفق منهجية مدمجة واستخدام التغذية الراجعة كأداة تقييم ناجعة لتحسين جودة المنتجات ومستوى الخدمة. وحتى الآن، تمت صياغة النتائج وإبلاغها لمديري المشاريع، والمخططين الرئيسيين، والمخططين الرائدین، والمساحين لعام التقييم 2022. كما انتهت مرحلة التعامل مع الاستئنافات وإرسال رسائل الرد حسب الموردين. بالتوازي، يتم إجراء تحديثات لنظام تقييم الموردين من حيث الصيانة وتحسين النظام.

- تمت صياغة منهجية لتقييم المقاولين، ويستمر النموذج التجريبي لعام التقييم 2022. تم اختيار المشاريع ذات الصلة، واستكملت الهيئات المهنية للمشاريع بيانات التقييم لفائدة منح تصنيف للمقاولين. ونحن حالياً في مرحلة صياغة النتائج.

- وفي مجال قسم التصاريح للأطراف الخارجية، نفذت الشركة عدة عمليات وابتكارات أدت إلى تحسين الاستجابة والخدمة للأطراف الخارجية.

- الخطة الخمسية ليهودا والسامرة – خطة متعددة السنوات 2027-2023 تتضمن تحسين الاستجابة، والسلامة، والشعور بالأمان لمستخدمي الطريق من خلال تنظيم معيار للشوارع ومشاريع الإنارة بمبلغ حوالي 600 مليون ش.ج. في منطقة يهودا والسامرة. وفي عام العمل 2023، تم استلام ميزانية لاستغلال 110 مليون ش.ج. لتخطيط وتنفيذ المشاريع في عام العمل 2024 ولرفع معيار الشوارع وشوارع الوصول وحوالي 40 مليون ش.ج. للإنارة.

- مشاريع تنموية هامة لمستخدمي الطريق – تم طرح 18 مناقصة وتم إطلاق 10 مشاريع.

- النشاط في مجال المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية – عملت الشركة وتعمل على تعزيز مشاريع في البيئة الحضرية مع التركيز على المحطات الطرفية (المرافق)، والمسارات ذات الأولوية للمواصلات العامة ومسارات دراجات: تلقي ميزانيات بقيمة ما يقرب نصف مليار ش.ج. لتخطيط وتعزيز التوفر، وتعيين فرق تخطيط وإدارة وحتى الشروع في تنفيذ حوالي 194 ممراً للدراجات، حوالي 7 منها في المنطقة الحضرية والباقي في منطقة ما بين المدن. وفي قرار حكومي ثوري، تمت الموافقة على 31 مدينة يمكن للشركة أيضاً العمل فيها في البيئة الحضرية. تم الانتهاء من تنفيذ مشروعين لمسارات الدراجات أولاً في روش هعائين. في عام 2024، سيبدأ تنفيذ مسارين آخرين للدراجات في روش هعائين، ومسارين في أوفاكيم ومسار واحد في موديعين عيليت.

- بالإضافة إلى ذلك، تعمل الشركة على الترويج لمشاريع مواقف اركن سيارتك وسافر – مراكز خدمة لنتيفي يسرايل سيتم استخدامها من قبل جميع مستخدمي الطريق إلى جانب محطات شحن للسيارات والشاحنات، ومناطق انتظار، ومناطق انتعاش للمركبات الثقيلة. وحتى الآن، وبالتعاون مع سلطة المواصلات العامة، تم تحديد خصائص مناطق مختلفة من الدولة وتحديد المواقع بالتنسيق مع وزارة المواصلات.

- تفقد شعبة التشغيل والصيانة نشاطاً لتحسين السلامة على طول شارع 90 على طريق البحر الميت، مع التركيز على توفير حل لمشكلة الفيضانات وإغلاق شارع 90. خلال عام 23، تم افتتاح جسر فوق جدول حيفير. في شهر آب 2023، تم نشر قائمة أسعار مخصصة للمحطات الطرفية ومسارات المواصلات العامة (قائمة الأسعار في مجال هيئة إشارات المرور البلدية) لاستخدام مشاريع مجال المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية.

- مراكز المواصلات (محطات طرفية اركن سيارتك وسافر – مراكز خدمة نتيفي يسرايل) – تعمل الشركة على تعزيز تخطيط وتنفيذ محطات إعادة تبديل اركن سيارتك وسافر (مراكز المواصلات) ضمن برنامج المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية التابع لوزارة المواصلات. حتى تاريخ التقرير، تم استلام 4 ملايين ش.ج. المخصصة للتخطيط والخطة الاستراتيجية بالتوازي مع تخطيط الخمس محطات الأولى لمحطات طرفية اركن سيارتك وسافر. بالإضافة إلى ذلك، سيتم استلام ميزانية تبلغ حوالي 10 مليون ش.ج. في المستقبل القريب للتخطيط (إلى جانب الترويج لبرنامج قانوني لترخيص لبناء مباني الطرق) لمحطتي اركن سيارتك وسافر إضافيتين. في الأشهر الأخيرة، بدأت الشركة في بناء محطة اركن سيارتك وسافر الأولى (عند تقاطع ليترون 424/3) بتكلفة تبلغ حوالي 11 مليون ش.ج.، ومن المتوقع أن يتم استلام 40 مليون ش.ج. للتخطيط والخطة الاستراتيجية للمحطات الطرفية وميزانية تبلغ حوالي 30 مليون ش.ج. لتنفيذ ثلاث محطات اركن سيارتك وسافر إضافية.

نظام تنسيق البنى التحتية.

النظام هو نتيجة التطوير المشترك بين مكاتب رئيس الوزراء، والمالية، والمواصلات.

الغرض منه تنظيف البيانات وتحسين عمليات تنسيق البنية التحتية بين شركات البنية التحتية الحكومية (بما في ذلك المجالس، والسلطات، وحتى الهيئات الخاصة). يمكن الحصول على معلومات حول التنسيق المطلوبة وتقديم طلبات التنسيق، وإدارتها، ومتابعتها عبر النظام. تتم إدارة النظام من قبل شركة تنفيذي يسرائيل لفائدة هيئات حكومية ويتم استخدامه من قبل جميع هيئات البنى التحتية، بما في ذلك السلطات المحلية في البلاد.

فيما يتعلق بالشركة، يوفر النظام استجابة لاحتجين رئيسيتين: الأولى هي تنسيق البنى التحتية في مشاريع الشركة: يتيح النظام لأقسام المشاريع في الشركة إقامة المشاريع وطلبات التنسيق مقابل هيئات البنى التحتية ذات الصلة بحيث يتم قياس المدة الزمنية من موعد التوجه وإلى تقديم الاستجابة لكل توجه. يتيح استخدام النظام متابعة وثيقة لعملية التنسيق، تخطيط/ تراخيص الحفر المطلوبة في مشاريع الشركة – بحيث تكون هناك شفافية منتظمة للطلبات، وهو أمر تتم مراقبته في إدارة مخاطر تقدم المشروع والامتثال لخطط العمل.

حتى استخدام نظام تنسيق البنية التحتية، كانت الطلبات تُقدم عبر البريد الإلكتروني وفي بعض الأحيان بواسطة نسخة مطبوعة، وهي عملية مرهقة وطويلة تتطلب اهتمامًا كبيرًا من قبل أصحاب وظائف الشركة للمضي قدمًا فيها.

والحاجة الثانية هي استلام توجهات أطراف ثالثة للتنسيق مقابل الشركة: يقوم قسم التصاريح بمنح الخدمة لجهات خارجية (طرف ثالث) فيما يتعلق بمعالجة طلبات الحصول على إذن لأداء عمل على شبكة شوارع الشركة. حتى عام 2020، تم استلام التوجهات بواسطة البريد بنسخة ورقية. ابتداءً من عام 2020، بدأ القسم باستقبال طلبات الأطراف الثالث من خلال أنظمة تنسيق البنى التحتية الوطنية فقط، وبذلك حوّل العملية إلى Paper-less. وفي إطار العملية المركزة في قسم التصاريح، يتم توجيه التوجه إلى الهيئات المهنية ذات الصلة في الشركة، من خلال نظام تنسيق البنى التحتية الوطنية.

يتيح النظام جمع كافة مواقف الجهات المهنية في مكان واحد. وأدى ذلك إلى تحسن كبير في عمليات تنسيق البنى التحتية في الشركة.

يحتوي النظام على جميع الهيئات، وهو الأداة الإدارية التي تتم من خلالها إدارة الواجهة، مع مراقبة عملية التحكم ومستويات الخدمة والاستجابة الفعالة للقضايا الواقعة في مجال مسؤوليته وإدارة الواجهات بين شركات البنى التحتية.

في المرحلة المستقبلية، سيشكل النظام قاعدة بيانات للبنى التحتية والتي ستكون أساساً للتنسيق الفعال والأمثل للبنى التحتية والتنسيق الهندسي بين الشركات.

أبرز التحديات التي تواجه الشركة لعام 2024:

o قسم البحث والتطوير: المفهوم التكنولوجي لمراقبة وإدارة حركة المرور، والتحليلات والفيديو للتخطيط والإدارة، وإشارات المرور الضوئية التكيفية، وتوحيد تقنيات الكشف الجديدة في عالم إشارات المرور، ووضع الحماية – الاستجابة لإشارات المرور "السرقية الخضراء"، والمراقبة المستمرة للمخزون بتقنيات متقدمة، ومراجعة الجسور بالتقنيات المتقدمة، ومهلة قصيرة وقت الفيضانات، وتقنيات ومواد متقدمة لسد الحفر، والشحن الكهربائي الديناميكي، والوزن أثناء الحركة، وقياس المؤشرات، والكشف عن انحرافات الارتفاع، والكشف عن أحداث الإنفاذ

o قسم المسؤولية الاجتماعية للشركات: التقارير البيئية في نظم المعلومات، وأزمة المناخ، وتحديث تصنيف ماعلا في عام 2024، وتحديث معيار GRI في عام 2024، وتعزيز مخطط متعدد السنوات للأعوام 2023-2026

o قسم المخطط الرئيسي: الشركاء في عملية صياغة وتنفيذ المخطط الرئيسي لحركة البضائع والحمولات. اتجاهات العمل الرئيسية: تطوير البنية التحتية، والتقنيات، وأنظمة المعلومات، وتغيير السياسات، والعمليات

o نشاط خارج التنظيم: تعاون وتوسيع دوائر التعارف والنشاط مع النظام البيئي

- مواصلة الاستثمار الموسع في نظم المعلومات:

o نظام الإدارة، والقيادة والسيطرة في حركة المرور (قيادة وسيطرة) – إنشاء البنية التحتية والاتصالات، وتوصيف وتطوير رزمة عمل أولى والبدء في العمل

o مشروع بوليصة شحن رقمية – إنشاء الأساس التكنولوجي لنظام بوليصة الشحن، وتطوير تطبيقات هاتف محمول لسائقي الشاحنات، ومراقبة التشغيل الأولى للنظام.

o إنشاء نظام CRM لخدمة الزبائن والعلاقات المجتمعية

- التفاوض على اتفاقية جماعية – توقيع اتفاقية جديدة و/أو تحديثها مع مواءمتها مع الواقع المتغير

- استبدال شركة مراقبة خارجية تابعة لوزارة المالية والمواصلات (توحيد الرقابة ومراقبة الحسابات)

- مواصلة توظيف الهيكل التنظيمي وفق المعيار المعتمد

حرب "السيوف الحديدية" – الموافقة على خطط عمل في ظل ظروف عدم اليقين، في هذا الإطار: العودة إلى الروتين الكامل في مواقع العمل والموافقة على خطط عمل مرنة ومع منفس (الجدول الزمني والتدفقات النقدية) استعدادًا لتغييرات خطط العمل نتيجة تغيير الأولويات في الموازنة العامة للدولة لعام 2024: الاستعداد لاستلام مشاريع مهما كان نوعها وتنفيذها في جوانب: التعاقدات، والمناقصات، والقوى العاملة. صياغة وموازنة خطة "اليوم التالي" (متوسطة وطويلة المدى): معالجة أولية للأضرار، وترميم الشوارع، وتنفيذ المشاريع الهندسية مثل: التوسيع، وإنشاء شوارع جديدة، وطرق النفاذية، وغيرها. دمج الشركة مع إدارة "تاكوما" كمقاول تنفيذي. الاستعداد للمفاوضات مع المقاولين فيما يتعلق بتعويض تكاليف القتال وإنشاء معايير التعويض بين جميع شركات البنى التحتية. توسع كبير في نشاط مشاريع السكك الحديدية مع التركيز على استلام الشريحة الأولى من المترو، وإقرار الخطة الإستراتيجية 2050، ونشر 25-29 مناقصة تنفيذ هامة لمستخدمي الطرق، وإنجاز 24 مشروع مهم لمستخدمي الطرق

في مجال التشغيل والصيانة: الموافقة على نموذج ميزانية الصيانة، وغمس التقنيات كمحرك للنمو والكفاءة من خلال شعبة الابتكار والاستراتيجية وESG، وتعزيز القدرات في الوساطة الحضرية، وتحقيق السنة الثانية من الاستراتيجية – الانتقال من التحكم إلى إدارة المرور، واستمرار تحويل شبكة الإنارة إلى شبكة اقتصادية وذكية

الاتجاهات في جوهر النشاط: تحديث وتمديد اتفاقية التشغيل والتمويل ومواءمتها مع الخطة الخمسية الجديدة، ومراكز المخاطر ومشاريع السلامة – بدء تنفيذ 57 مشروعًا واستكمال تنفيذ 41 مشروعًا

مشاريع الابتكار والاستراتيجية والمسؤولية الاجتماعية للشركات ESG – في هذا الإطار، سيتم تنفيذ الأنشطة التالية:

o أعمال استراتيجية: تجربة استيراد البيتومين، وبحث متعمق حول الأحمال المسموح بها، ونموذج تجريبي لمراقبة وثيقة لأدوات العمل في الموقع، واحتجاز ثاني أكسيد الكربون، واستراتيجية الصيانة، وتجربة المناقصة التعاونية

أهداف الشركة لعام 2024 هي:

تطوير البنية التحتية

تطوير شبكة المواصلات في الدولة من خلال إنشاء منظومة بنية تحتية للنقل الجماعي، كبديل للسيارة الخاصة. تحقيق الخطط الخمسية والاستعداد للخطة الخمسية القادمة، والتنفيذ الشامل لمشاريع المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية في المنطقة الحضرية ومسارات المواصلات العامة في منطقة ما بين المدن والمشاريع المنفذة للحياة، مع الالتزام بالجدول الزمني، والجودة، والميزانية.

البنية التحتية للسكك الحديدية

تخطيط وتنفيذ شبكة السكك الحديدية، والترويج لمخطط "ربط إسرائيل" مع التركيز على خطوط السكك الحديدية كريات شمونة - كرمينيل والسكة الحديدية بئر السبع - إيلات. مواصلة بناء السكة الحديدية الرابعة في أيلون والسكة الحديدية الشرقية.

التخطيط التفصيلي وتعزيز التوفر تمهيداً لإطلاق سكة فلس شورك، ومواصلة تخطيط سكة الجليل وسكة منشيه والسكة الخامسة والسادسة في أيلون.

الصيانة والتشغيل

صيانة شبكة الشوارع التي تخضع لمسؤولية الشركة مع استخدام التقنيات المتقدمة لإدارة ومراقبة حركة المرور بالطريقة المثلى، وخلق تعاون بين المركز الوطني لإدارة المرور والقوات الأمنية، والوزارات الحكومية، والسوق الخاص لزيادة سلامة مستخدمي الطريق بصفة منتظمة وفي الظواهر الجوية القاسية. الحفاظ على القيم الطبيعية الفريدة في البلاد.

مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص (PPP)

بناء قدرات إضافية للشركة لخلق فرص عمل بالتعاون مع القطاع الخاص في مشاريع مثل؛ محطات الشحن الكهربائية، ومهابط طائرات الهليكوبتر، والسكك الحديدية، إلخ.

عمليات التخطيط

إدارة وقيادة عمليات التخطيط من مرحلة المبادرة إلى مرحلة الفحص، مع تطبيق منتجات العمل الاستراتيجية لتقصير وتحسين جودة عمليات تخطيط المشروع.

التعاقدات

تعميق رؤية "عقد المستقبل" أمام سلسلة التوريد كاستجابة سريعة وفعالة ومحركة لنمو متقدم لتحقيق أهداف الشركة مع الحفاظ على قواعد الإدارة السليمة وأحكام القانون.

الإدارة والموارد البشرية

غمس الثقافة التنظيمية الداخلية المهنية والقيمية والأخلاقية مع الحفاظ على الكرامة الإنسانية كقيمة رائدة.

تنمية المهارات الحياتية والتدريبات المهنية للموظفين الذين يتطلعون إلى المستقبل.

تعزيز المساواة بين الجنسين وتوظيف مختلف الفئات السكانية.

تقديم الحلول اللوجستية والقيام بترتيبات تنظيمية التي تدعم تحديات الشركة ضمن بيئة توظيف مناسبة.

الابتكار

تكييف الاستراتيجية التنظيمية مع تحديات المستقبل من خلال تقديم أفضل الخدمات الداخلية والخارجية، وعمليات البحث والتطوير، والابتكار وتطوير الأعمال التنافسية من خلال تشجيع ريادة الأعمال في عالم الطاقة المتجددة، والاستثمار في تطوير نظم المعلومات، والمواصلات الذكية، والاستعداد للطوارئ.

إدارة مخاطر المشاريع والتنظيم في واقع متغير لخلق قيمة مضافة تدعم أهداف وغايات الشركة.

ESG - البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات

غمس اعتبارات التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات في المشاريع وسلسلة التوريد، والاستعداد للتنظيم البيئي، وتأثير تغير المناخ باستخدام أدوات الابتكار، والبحث والتطوير، ونماذج المواصلات.

[illegible]

28

مجلس إدارة الشركة

يلعب مجلس إدارة نتيفي إسرائيل دورًا مركزيًا في تحديد التوجهات الاستراتيجية والإشراف على أدائها، وهو مسؤول عن ضمان أن سياسات الشركة ومشاريع البنية التحتية تلبى أعلى المعايير، مع مواءمتها مع التحديات والأنظمة المتغيرة في مجال المواصلات. تشمل واجبات مجلس الإدارة الموافقة على خطط العمل والميزانيات، ومتابعة الالتزام بالأهداف، والإشراف على إدارة المخاطر والأداء المالي للشركة. بالإضافة إلى ذلك، يعمل مجلس الإدارة على تعزيز الاستدامة والابتكار التكنولوجي، وفقًا لسياسة GSE، من أجل التعامل مع تحديات المواصلات الحديثة وتأثير تغير المناخ.

مجلس الإدارة لمنصبه، تجددت أنشطة لجنة الإشراف على إدارة المخاطر، ولجنة المالية والتخطيط والتطوير، ولجنة القوى العاملة. بالإضافة إلى ذلك، قرر مجلس الإدارة إنشاء لجنة تطوير أعمال وعلاقات مستثمرين وكذلك إنشاء لجنة لتطوير الاستراتيجية.

تضمنت الارشادات التوجيهية لبناء خطة العمل متعددة السنوات كما حددها مجلس إدارة الشركة لخطة العمل المتعددة السنوات 2023-2027 عدة مواضيع رئيسية.

في مجال السلامة على الطرق وتخفيف الازدحام: توافق بين خطة العمل والموازنة مع أحدث سياسات وزارة المواصلات. البنية التحتية للمواصلات العامة – محطات طرفية للمواصلات العامة، ومسارات المواصلات العامة في المدن وبين المدن، ومسارات الدراجات. علاج مكثف في مراكز الخطر. تقديم حلول للتقاطعات من خلال فواصل المستويات وترسيب في الشوارع العابرة للبلدات. توسيع عدد المسارات دون زيادة عرض الطريق. دراسة زيادة عدد دوريات الخدمة خلال فترة الخطة الخمسية. إدارة ومراقبة حركة المرور وخفض الحواجز.

في الجوانب الإدارية: رؤية واسعة لمسؤولية الشركة تجاه مستخدمي الطريق وتحسين العمليات التي ستخصص ميزانية للمشاريع المنقذة للحياة، وفحص تشغيل شارع 6 بهدف تقليل رسوم الاستخدام بشكل كبير وتحسين صيانه. استغلال أصول الشركة للمنفعة العامة. تعاون تجاري مع الوزارات الحكومية والهيئات العامة. تطوير أنفاق البنية التحتية. صياغة وتوقيع معاهدات مع شركات البنية التحتية الموازية.

الابتكار والتعاون: تبادل المعرفة والتطوير والابتكار مع معاهد البحوث الرائدة وكليات الهندسة المدنية الرائدة في البلاد والعالم. إنشاء فريق مشترك بين الوزارات للتعاون وتوسيع المعرفة والأبحاث الدولية – وزارة المواصلات، ووزارة المالية، وشركات البنية التحتية للمواصلات (بما في ذلك الشركات الدولية). إعداد البنية التحتية للسيارات ذاتية القيادة والكهربائية.

الجودة البيئية والمسؤولية الاجتماعية للشركات: زيادة مزيج الشوارع الخضراء في إطار الخطة الخمسية. الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة في متن الطريق وتصميم الشوارع. الاقتصاد الدائري من خلال دمج خلطات إسفلتية التي تعمل على تحسين الشوارع. فحص معايير المشاريع مع الإشارة إلى الجوانب البيئية وأزمة المناخ، والربط بين وسائل المواصلات والتنمية والابتكار والتحسينات التكنولوجية. دمج تطوير أعمال الشركة مع القيمة الاجتماعية والبيئية المضافة. إرساء حوكمة الشركات وعلاقات المستثمرين: حوار وتعاون بين أجزاء الشركة والسلطات والمنظمات المدنية. في مجال حفظ المعرفة: التطرق إلى مورد الحفظ ونشر المعرفة المتراكمة في الشركة.

التعديلات التنظيمية: الترتيب التنظيمي المتجدد على ضوء مهام الشركة الخمسية.

يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية شاملة، مما يعني قائمة طويلة ومتنوعة من المهام: الموافقة على الميزانية السنوية للشركة، وخطتها الخمسية، وطريقة التنفيذ، واستخدام المصادر المتاحة لها؛ والموافقة على التقارير المالية الربع سنوية والسنوية للشركة؛ والموافقة على خططها قصيرة المدى وطويلة المدى؛ وتحديد عملية تشغيل القوى العاملة في الشركة، واعتماد معيار توظيف موظفي الشركة والعاملين في خدماتها والعاملين في خدماتها وتعيين كبار الموظفين، بما في ذلك شروط أهلية وتوظيف كل هؤلاء.

مجلس الإدارة مسؤول أيضًا عن إدارة نظام رقابة جودة الذي يفحص أداء الشركة، ويشرف بشكل متواصل ومنظم على طريقة تنفيذ سياساتها والتنفيذ الفعلي لخطط العمل، ويفحص كيف تقوم باستخدام ميزانياتها.

يقوم أعضاء مجلس الإدارة بتعيين وزير المواصلات والسلامة على الطرق ووزير المالية بالتشاور مع لجنة مراجعة التعيينات في الخدمة العامة. وضمن إجراءات التعيين، يتم فحص المعايير التالية: الجنس، والمساواة، والتنوع المهني، والأهلية المهنية، والمهارات المحاسبية والمالية المطلوبة من عضو مجلس إدارة في شركة حكومية، وكذلك عملية تحديد الأجر. يتم انتخاب رئيس مجلس الإدارة من قبل أعضاء مجلس الإدارة، ويتطلب الاختيار موافقة الوزراء المذكورين، بعد التشاور مع لجنة مراجعة التعيينات في الشركات الحكومية. إلى جانب ذلك، فإن تعيينات أعضاء مجلس الإدارة الخارجيين يخضع أيضًا للأحكام القانونية المحددة المطبقة عليهم. بناءً على تعميم هيئة الشركات الحكومية بشأن حجم نشاط رئيس مجلس الإدارة في الشركة، قرر مجلس الإدارة في كانون الثاني 2021 أن يشغل رئيس مجلس الإدارة منصب رئيس نشط وأن يكون حجم وظيفة رئيس مجلس الإدارة 50%. وتم تمديد أداء مهامه في عام 2023.

يتكون مجلس إدارة الشركة من مديرين من عامة الناس، وأعضاء مجلس إدارة من بين موظفي الدولة، وممثل عن هيئة الشركات الحكومية، وتكون صفته عضو مجلس إدارة لجميع المقاصد والأغراض باستثناء النصاب القانوني وحق التصويت، وممثلي موظفي الشركة. وفقًا لقرار مجلس الإدارة، تتم مناقشة مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات والتنمية المستدامة في شركة نتيفي إسرائيل مرة واحدة كل ثلاثة أشهر، حيث يقدم مدير المسؤولية الاجتماعية للشركات والتنمية المستدامة تقارير عن التقدم المحرز في خطة الشركة المتعددة السنوات، حول تطور الاتجاهات في البلاد والعالم في المجالات الاقتصادية الاجتماعية والبيئية التي تؤثر على أنشطة الشركة.

في تاريخ 2020/12/10، قرر مجلس الإدارة بالإجماع انتخاب السيد يغال عمدي رئيس لمجلس إدارة الشركة نظرًا لخبرته غير المسبوقة كرئيس مجلس إدارة، ومدير أول للعديد من الشركات، ومؤسس ومنشئ السلطة الثانية ووزارة حماية البيئة، كما شغل منصب نائب رئيس بلدية القدس لمدة 16 عامًا. ومع استلام رئيس

- تشغل حاليًا منصب مديرة مجال التنسيق والإجراءات والتراخيص في قسم التراخيص بوزارة المواصلات.
- شغلت سابقًا منصب عضو مجلس إدارة في ميناء إيلات.
- الممثل العام في محكمة العمل.
- مدير السلامة الإقليمية في منطقة لكيش ورئيس فرع توجعات وشكاوى الجمهور.

غاليت بن سمحون

انضمت إلى مجلس الإدارة بتاريخ 2022/7/19، عضو في لجنة تطوير الأعمال والابتكار والاستراتيجية وفي لجان القوى العاملة. مؤسسة بانتارا ومديرة عامة فيها. شغلت سابقًا منصب نائب مدير عام شركة تأمين AIG، ونائبة المدير العام في شركة Yes وأيضًا في شركة هفينكس، كمستشارة استراتيجية لشركات مختلفة ابتداءً من الشركات الناشئة إلى الشركات ذات التقنية المنخفضة. بالإضافة إلى ذلك، قامت بتأسيس شركة THE TEAM TLV للاستشارات الاستراتيجية. ليندا بن شوشان

عضو مجلس إدارة، حاصلة على لقب ثان في الاقتصاد وعلم الاجتماع ولقب ثان في إدارة الأعمال من الجامعة العبرية في القدس. بناءً على تعليمها، ومهاراتها، وخبرتها، ومعرفتها، تعتبرها لجنة مراجعة التعيينات ذات خبرة محاسبية ومالية. شغلت السيدة ليندا بن شوشان منصبها بين شهري آذار 2022 وشباط 2023 وقدمت استقالتها من مجلس الإدارة بتاريخ 8 شباط 2023.

وتم تعيين أعضاء مجلس الإدارة نيابةً عن الموظفين إعاد مساسا وأريئيل حايمن في تاريخ 2022/7/19. أنهى عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة الرقابة السيد يونيل ليفوبيتسكي أشغال منصبه في تاريخ 2023/3/17.

لجان مجلس الإدارة

تفاصيل الأنشطة الرئيسية للجان مجلس الإدارة في عام 2020 لجنة القوى العاملة: بناء العمود الفقري الإداري مع فحص صحة إجراءات الاختيار وشروط أهلية كبار المسؤولين، وتحديث الهيكل التنظيمي، والموافقة على الاتفاقية الجماعية، والموافقة على نموذج مكافأة وتحفيز الموظفين، وتعزيز فئات سكانية خاصة. اللجنة المالية: مناقشة والموافقة على مسودة التقارير المالية الربع سنوية والسنوية للشركة، وتحديد الخطوط العريضة للسياسة الاستثمارية للشركة، والموافقة على الموازنة السنوية ومتعددة السنوات، والمسؤولية الاجتماعية للشركات، وفحص مشاريع قبل تنفيذ الذي تزيد قيمتها عن 150 مليون ₪ لجنة الرقابة: مناقشة تقارير المراقب الداخلي المتضمنة نتائج وتوصيات وقرارات الإدارة وغيرها، ومناقشة مشروع مسودة تقرير مراقب الدولة، ومناقشة تعاقدات الشركة المعفاة من مناقصة وفق أنظمة وأجب إجراء مناقصات، وتقرير شامل بشأن التعامل مع توجعات الخط الساخن.

لجنة الإشراف وإدارة المخاطر: فحص والموافقة على تقرير قسم الامتثال والإنفاذ ومسح الامتثال، والموافقة على تقرير التعرض ربع السنوي ومجموعة مؤشرات KRI، وتحديد الوظائف الحساسة، والموافقة على سياسة אישור תיאכון הסיכון المخاطر والاستراتيجية، وعرض أحداث الإخفاق.

تشكيل مجلس الإدارة ولجانه:

رئيس مجلس الإدارة السيد يغال عمدي

انضم وانتخب بالإجماع كرئيس لمجلس الإدارة بتاريخ 2020/10/12. وفي تاريخ 2021/1/6، تم انتخابه كرئيس نشط لمجلس الإدارة ورئيس للجان: لجان القوى العاملة، والمالية، والإشراف، وإدارة المخاطر، وتطوير أعمال الابتكار والاستراتيجية.

- شغل منصب نائب وقائم مقام رئيس بلدية القدس.
- شغل منصب الأمين العام للقناة الثانية وأحد مؤسسي السلطة الثانية للإذاعة والتلفزيون.
- عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة الرقابة في مصنع البايكس.
- شغل منصب مستشار أول لوزير الشرطة ووزير البيئة روني ميلا.
- يشغل حاليًا منصب رئيس المجلس الإسرائيلي للثقافة والفنون.
- يشغل منصب قنصل فخري لدولة جورجيا.
- شغل منصب رئيس مركز تدريب الحكم المحلي في الجامعة العبرية والمؤسسات الأكاديمية الرائدة.
- أحد مؤسسي ومدير دار سكوب (مسح التماسك الداخلي) الثقافية.

المحاسب مكسيم نيسيم بوسكيلا

انضم إلى مجلس الإدارة بتاريخ 2020/12/10. معتمد من قبل سلطة الشركات الحكومية من ذوي الخبرة المحاسبية والمالية. في تاريخ 2021/1/6، تم تعيينه كرئيس لجنة الرقابة، وعضو في لجنة الإشراف وإدارة المخاطر، وعضو في لجان: القوى العاملة، وتطوير الأعمال، والابتكار، والاستراتيجية.

- عضو مجلس من قبل وزارة الداخلية.
- حاصل على لقب ثان في الاقتصاد والمحاسبة ولقب ثاني في إدارة الأعمال.
- محاسب لشركات عامة مثل: شركة أورا إسرائيل وخطوط أنابيب الشرق الأوسط.
- يشغل حاليًا منصب نائب المراقب الداخلي بوزارة الداخلية.

لينا جيرشكوفيتس

انضمت إلى مجلس الإدارة بتاريخ 2020/12/13. وفي تاريخ 2021/1/6، تم تعيينها كعضو في لجنة الرقابة.

- عضو مجلس إدارة، حاصلة على لقب أول وثان في الاقتصاد والخدمات اللوجستية ولقب ثان إضافي في تخطيط المدن.
- وهي اليوم مديرة مجال الاقتصاد في إدارة المرور بوزارة المواصلات.
- عضو مجلس إدارة في قطار إسرائيل في السابق.
- خبيرة اقتصادية في شركة لوجيسيك من مجموعة ممان.

كيتي مورلي

انضمت إلى مجلس الإدارة بتاريخ 2020/12/10. ومنذ تاريخ 2021/1/6، تم تعيينها كعضو في لجان القوى العاملة، وعضو في لجنة المراجعة وكذلك لجنة تطوير الأعمال والابتكار والاستراتيجية ولجنة الإشراف وإدارة المخاطر.

- عضو مجلس إدارة من قبل وزارة المواصلات، خريجة لقب أول في العلوم السياسية ولقب ثاني في القانون، وموظفة وزارة المواصلات خلال 42 سنة الماضية.



الأداء المالي

تلعب نتيقي إسرائيل، الشركة الوطنية للبنى التحتية للمواصلات، دورًا مركزيًا في تطوير وترقية البنية التحتية للمواصلات في إسرائيل. وباعتبارها شركة تدير مناقصات تصل قيمتها إلى مليارات الشواقل سنويًا، فإن لها تأثير كبير على الاقتصاد والتوظيف في البلاد. تعمل الاستثمارات في البنية التحتية للمواصلات على تحسين الوصول بين المناطق المختلفة، وتقليل أوقات السفر، وتعزيز الضواحي، وكل ذلك يزيد من الكفاءة الاقتصادية ويخلق نموًا في الاقتصاد.

بالإضافة إلى المنفعة الاقتصادية الشاملة، تساهم المناقصات العملاقة التي نشرتها شركة نتيقي إسرائيل في التوظيف المباشر وغير المباشر في صناعة البناء، والهندسة، والتكنولوجيا، وتؤثر على عشرات الآلاف العاملين في مختلف دوائر المشاريع، وذلك من خلال التعاون مع الشركات المحلية والدولية وتشجيع الابتكار.

فيما يلي تجزئة متعددة السنوات للأداء المالي الرئيسي للشركة، المعطيات بآلاف ₪

2021	2022	2023	الربح والخسارة
5,642,044	5,582,082	5,914,941	الإيرادات
5,354,019	5,278,481	5,584,932	تكلفة الأعمال
270,539	288,052	309,790	مصاريف إدارية وعمومية
17,486	15,549	20,219	الربح قبل التمويل
-2,073	16	7,099	مصاريف التمويل، صافي
15,413	15,565	27,318	الربح بعد التمويل
6,288	-10,279	5,177	الإيرادات (المصروفات) الأخرى.
21,701	5,286	32,495	ربح خالص

2021	2022	2023	الربح والخسارة
3,386	2957	3,428	تنميته
1,345	1153	977	قطار
14	12	101	PPP
0	4	52	أعمال صيانة
949	1439	1,377	التنظيمية
62	59	88	مجموع
274	301	320	الإيرادات (المصروفات) الأخرى.
6,030	6,170	6,343	ربح خالص

2021	2022	2023	المناطق
5,354,019	5,278,481	5,584,932	تكاليف التشغيل
182,121	184,035	192,772	راتب
163,206	172,718	205,959	الأرباح المتركمة

استراتيجية الاستدامة

مقر إدارة الشركة

- مقر العمليات الشمالية - الناصرة
- مركز عمليات المركز - مراقبة المناقصة - طريق ٤٣١
- يهودا والسامرة - سهل أحمر
- مقر العمليات الجنوبية - بنر السبع



الجسور

2022 - 1,591 متر
2023 - 1,615 متر



المفترقات

2022 - 8,475 كيلومتر 3,002 وحدات
2023 - 8,513 كيلومتر 3,034 وحدات



طول الطرق



الإشارات الضوئية

2022 - 104,945 وحدات
2023 - 107,045 وحدات



كاميرات المرور

2022 - 292 وحدات
2023 - 371 وحدات



تقاطعات الطرق

2022 - 151 وحدات
2023 - 151 وحدات



نقاط الإنارة

2022 - 30,039 فدان واحد
2023 - 30,732 فدان واحد



طول الحواجز

2022 - 110,631 وحدات
2023 - 113,049 وحدات



اللافتات المرورية

2022 - 6,834 متر
2023 - 7,040 متر



الأنفاق

2022 - 4 وحدات
2023 - 4 وحدات



هيكل الطريق

2022 - 6,625 وحدات
2023 - 6,824 وحدات



يتم ترتيب التقاطعات

2022 - 648 وحدات
2023 - 697 وحدات



حوكمة الشركات

يُعد الحفاظ على حوكمة الشركات في الشركات الحكومية أحد الأسس الحاسمة لضمان تشغيلها بشكل سليم وموثوق، خاصةً عندما يتعلق الأمر بالشركات التي تتعامل مع البنى التحتية الوطنية. وفي خلفية نشاطهم هناك مصالح متنوعة ومتضاربة في بعض الأحيان – بين أولئك الذين يطمحون لدفع المشاريع الوطنية الكبيرة إلى الأمام، والحاجة إلى إدارة حذرة وشفافة للأموال العامة. وفي حوكمة الشركات، يتعلق الأمر بتحديد قواعد واضحة لإدارة الشركة، والتي تشمل آليات رقابة، وإشراف، وإعداد تقارير مصممة لضمان أن القرارات التي يتم اتخاذها تخدم في المقام الأول المصلحة العامة وليس المصالح الخاصة. ويستند الأداء السليم لحوكمة الشركات على مبادئ الشفافية، والمسؤولية، والعدالة – وهي مبادئ تمنح الثقة للجمهور واليقين بأن الشركات الحكومية تعمل بشكل صحيح وبكفاءة. إن تطبيق هذه المبادئ يسمح للشركات الحكومية بالحفاظ على استقرارها المالي، ومنع الفساد وتضارب المصالح، وتعزيز الثقافة التنظيمية حيث يتم التركيز على الخدمة والمهنية والالتزام بالمصلحة العامة.

مبادئ حوكمة الشركات في "نتيفي إسرائيل"

تحظر "نتيفي إسرائيل" جميع أشكال الرشوة، والفساد، وأي نشاط به أي تضارب في المصالح. وبناءً على ذلك، اعتمدت الشركة سياسة تحافظ على عدم التسامح مطلقاً مع الأفعال الملوثة بالرشوة والفساد. موظفو "نتيفي إسرائيل" ملزمون بعدم عرض أو قبول الرشوى أو أي تحفيز غير قانوني آخر، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر أو من خلال وساطة طرف ثالث. ومن أجل تحقيق مسؤوليتها كشركة، فإنها تعمل على تعزيز المناخ التنظيمي الأخلاقي من خلال مؤسسات الشركة وبمساعدة مفوض الأخلاقيات، ولجنة الأخلاقيات، ومراقب الشركة، وضابطة الانضباط. تعمل الشركة على تعزيز الحوار مع أصحاب المصلحة فيها وتطبيق سياسة المشتريات في سلسلة التوريد، وجودة البيئية، وبيئة العمل، والاستثمار والمشاركة في المجتمع، وغمس الإجراءات وعمليات العمل ذات الصلة.

تلتزم "نتيفي إسرائيل" بمبادئ وأنظمة سيادة القانون وتلتزم بأحكام القانون أينما كانت تعمل. وكجزء من أنشطتها، تدير شركة "نتيفي إسرائيل" تعاوناً مع شركات وتحرص على أن يكون شركاؤها التجاريون ملزمين أيضاً بمراعاة القواعد العادلة والسليمة في سلوكهم التنظيمي والتجاري.

باعتبارها شركة حكومية، فإن تعميم السلطة رقم ش-1/2 93 بتاريخ 93/3/4 يحظر على الشركات التبرع أو تقديم رعاية، ومن ثم فإن الشركة لا تتبرع بأموال في أي نشاط مهما كان. تعمل الشركة على إضفاء الطابع المؤسسي على مجال إدارة المخاطر، وتؤكد بشكل كبير على مسألة الإدارة السليمة والنزاهة الشخصية لموظفيها، وتعمل على تنفيذ خطة تخفيف لكل خطر حسب خطورته وتأثيره.

الأخلاقيات

في الشركات الحكومية التي تركز على البنية التحتية للنقل، فإن تطبيق الأخلاقيات لا يشكل قضية قيمة فحسب، بل يشكل أيضًا عنصرًا أساسيًا في بناء الثقة المدنية. عندما تدير الحكومة الموارد العامة من خلال شركاتها على نطاق واسع، فإنها تتحمل مسؤولية ليس فقط استعمالها بحكمة، بل أيضًا بطريقة تضمن الشفافية، والعدالة، والولاء للمصلحة العامة.

تري إدارة نتيقي إسرائيل أن مجال الأخلاقيات عنصر هام في حوكمة الشركات وقدرتها على تحقيق مهمتها على أفضل وجه. تتعامل الأخلاقيات في شركة نتيقي إسرائيل مع المعضلات التي تواجه جميع أصحاب المصلحة في الشركة وخلق حوار مستمر يعمل على تحسين واجهات العمل والحفاظ على القيم التي حددتها الشركة والتي تری فيها الأهمية الكبرى في تلك الواجهات. في عام 2023، تتكون لجنة الأخلاقيات من جميع ممثلي الشعب في الشركة ومن يشغلون مناصب معينة مثل: مفوض منع إساءة المعاملة، ومنع العنصرية، ومفوضة الأخلاقيات، وتعزيز المساواة بين الجنسين، ومراقب الشركة، إلخ، حتى تتمكن لجنة الأخلاقيات من تضمين جميع الجوانب التي قد تأثر فيها بفعالية وكفاءة.

بشكل عام، تجتمع لجنة الأخلاقيات مرة واحدة كل ثلاثة أشهر. في عام 2023، استعدت الشركة لبناء خطة متعددة السنوات لغمس الأخلاقيات في الشركة، ومن ثم عقدت اجتماعات أكثر تواترًا.

التحديات كثيرة: فمن ناحية، هناك توقعات بتنفيذ مشاريع كبيرة ومبتكرة من شأنها أن تعود بالنفع على المواطنين وتحسين خدمات الإتاحة والخدمات في المواصلات؛ ومن ناحية أخرى، نحن نتحدث عن ميزانيات ضخمة تخلق إغراءات ومصالح اقتصادية معقدة. تساعد الأخلاقيات على إنشاء إطار توجيهي واضح يحدد الحدود والتحفظات لاتخاذ القرارات وتنفيذها. وبهذه الطريقة، يتم بناء الثقة المدنية في الشركة الحكومية، مما يخلق شراكة اجتماعية تقلل من الاعتراضات وتعزز المشاريع بسلاسة. علاوة على ذلك، فإن الأخلاقيات تلزم أفراد هذه الشركات بالوفاء بمعايير عالية من المهنية والعدالة والخدمة، وتساعد على منع الفساد أو تضارب المصالح الذي قد يضر بجودة المشاريع والخدمات المقدمة للجمهور. إن إرساء ثقافة أخلاقية قوية لا يضمن الكفاءة الاقتصادية للمشاريع فحسب، بل يضمن أيضًا الدعم العام وشرعية الشركات الحكومية في أعمالها.

تمهيد للسلوك السليم

برنامج تمهيد للسلوك السليم هو برنامج متعدد السنوات كتبه أعضاء لجنة الأخلاقيات ويتضمن مرحلتين:
تميز عام النشاط 3202 بـ: "إعادة التشغيل – نشق الطريق" وارتكز على ثلاث مراحل:



تفاصيل المرحلة أ

- على إثر الفجوات التي تم اكتشافها وسط أعضاء اللجنة فيما يتعلق بتصور الوظيفة، ومستوى الإصغاء التنظيمي بمسألة الأخلاق، والقدرة على التأثير، تم إعادة التفكير كيف يمكن متابعة الممارسة الأخلاقية في الشركة بطريقة صحيحة.
- وتقرر عقد ورشة عمل لأعضاء اللجنة في خان شاعر جاي في القدس، بهدف استئناف نشاط اللجنة وإتاحة المجال لحوار مفتوح بين الأعضاء حول التحديات الأخلاقية.
- لم يكن اختيار عقد ورشة العمل في خان شعار هجاي محض صدفة. وضمن الورشة، زار الأعضاء عرض: "الطريق إلى القدس" الذي يحكي قصة اختراق الطريق إلى القدس في حرب الاستقلال، وذلك من منطلق الرغبة في "شق الطريق" أيضاً في مجال الأخلاقيات وخلق خطوة قيمة، والتي ستسمح بالتسخير والربط وإعادة الدفع.
- وقد حققت الورشة أهدافها. وخلال ورشة العمل، ظهرت قيادة من جانب أعضاء اللجنة والرغبة في استئناف عملهم ضمن العمل الأخلاقي، على أساس أنه "حتى لو كان الأمر صعباً – فإنه ليس مستحيلاً"، وفقاً لكلمات الجنرال (المتقاعد) عاموس حوريف، الذي كان أحد المخترقين لطريق القدس والتي ترددت كلماته ضمن العرض الذي شارك به الأعضاء في خان شاعر جاي.
- وخلال ورشة العمل، تم تحديد التحديات الأخلاقية على مستوى المنظمة وعلى مستوى اللجنة وتم اقتراح مجموعة متنوعة من خطوات الغمس وأساليب العمل لإعادة دفع الممارسة الأخلاقية.

تفاصيل المرحلة ب

- تحديد خصائص الفجوات على مستوى اللجنة على ضرورة بناء بنيتها التحتية المهنية، حتى تتمكن من القيام بدورها.
- ولهذا الغرض، قدم أعضاء اللجنة محاضرة مهنية تناولت فهم مفهوم "الأخلاقيات" وكيف ينعكس على المنظمات المختلفة.
- بالإضافة إلى ذلك، تم تقسيم أعضاء اللجنة إلى 3 فرق عمل، من أجل الاستجابة للتحديات المهنية التي تم تحديدها:
- الفريق 1 – العمل على تحديث إجراء لجنة الأخلاقيات وصقل أدوار اللجنة وصلاحياتها وحدود اختصاصاتها
- الفريق 2 – تناول صياغة "مدونة أخلاقية" بين أعضاء اللجنة تحدد القيم وقواعد السلوك المتوقعة من أعضاء اللجنة بحكم مناصبهم
- الفريق 3 – تناول تعريف نقاط الأخلاقية ذات الصلة بتنفيذي إسرائيل
- اجتمع كل فريق لإجراء 3 مناقشات مركزة وتناول الموضوع الموجود ضمن مسؤوليته.
- أتاححت المناقشات في فرق العمل إجراء مناقشة مهنية ومتعمقة ومركزة حول مختلف القضايا، مما أدى إلى نتائج مهمة.
- كما عزز الحوار الفهم المهني لأعضاء اللجنة بالنسبة لطبيعة وظيفتهم، وأتاححت لهم البدء بمناقشة القضايا الأخلاقية، من أجل ممارسة التفكير الأخلاقي ومجالات صلاحيات اللجنة.

تفاصيل المرحلة ج

- وفي إطار القيام بوظائف لجنة الأخلاقيات، عقدت اللجنة ثلاث مناقشات أخلاقية خلال عام 2023، هذا بالإضافة إلى مناقشات أعضاء اللجنة ضمن فرق العمل والتي تم خلالها كما ذكرنا مناقشة القضايا الأخلاقية أيضاً (على النحو الوارد بالتفصيل لاحقاً).
- عُقدت المناقشة الأولى للجنة في تموز 2023، حيث تم عرض إجراء لجنة الأخلاقيات المحدثة، كما صاغها فريق العمل المعني بهذا الموضوع. وتم خلال المناقشة التشديد على أدوار اللجنة وحدود صلاحيتها ومسؤوليتها، وتم جمع المراجع والتحديثات الإضافية من جميع أعضاء اللجنة، والتي تم دمجها في الإجراء المحدث.
- وأجريت المناقشة الثانية في تشرين الثاني 2023، وكانت حول حرب "السيوف الحديدية". إحدى القضايا الأخلاقية التي نشأت خلال الحرب تتعلق بالمواقف التي أعرب فيها الموظفون/الموردون عن تصريحات مؤيدة للفلسطينيين على شبكات التواصل الاجتماعي. تم فصل أحد الموظفين من وظيفته بسبب ذلك. أوصى رئيس لجنة الأخلاقيات المدير العام بأن يدرج في نشرة معلومات الموظفين والموردين إشارة إلى سياسة تنفيضي إسرائيل، التي تدعو إلى عدم التسامح مطلقاً مع الإساءة أو التحريض أو الاستقطاب، من أجل إيصال رسالة ذات قيمة تنظيمية. اعتمد المدير العام التوصية.
- وفي إطار المناقشة، وسّعت اللجنة تناولها لهذا الموضوع، إذ تطرقت إلى معضلة أخلاقية كبيرة تتناول السؤال: أين هو الخط الفاصل بين التحريض وحرية التعبير؟ وما الفرق بين الوحدة والتوحيد؟

الرقابة الداخلية

يُاليوم، أكثر من أي وقت مضى، يرى المنظّمون والمشرعون في العالم والبلاد ضرورة المراقبة الداخلية كوظيفة مهمتها التحقق مما إذا كانت عمليات الشركة سليمة من حيث الإدارة السليمة، والنزاهة، والتوفير، والكفاءة وما إذا كانت مفيدة لتحقيق الأهداف المحددة لها.

وفي عام 2023، اتبعت الرقابة خطة رقابة متعددة السنوات قائمة على المخاطر.

الرقابة الداخلية للشركة هي الجهة المسؤولة عن معالجة الشكاوى، وكذلك تجميع الرد على توجهات مراقب الدولة.

تتم مناقشة تقارير الرقابة الداخلية من قبل لجنة الرقابة ومجلس الإدارة. وبناءً على ذلك، يتم إجراء فحص مرة واحدة كل ثلاثة أشهر فيما يتعلق بتنفيذ التوصيات الواردة في تقارير الرقابة.

في عام 2024، ستتبع الرقابة الداخلية خطة رقابة متعددة السنوات قائمة على المخاطر، وستجري، من بين أمور أخرى، عمليات رقابة مقطعية لشعب التنفيذ في الشركة، بهدف زيادة القيمة بين الشعب.

تري الرقابة الداخلية قيمة مضافة في تعزيز الابتكار، والتعاون داخل الشركة وخارجها، والتحول الرقمي في أنشطة الشركة.

تتمثل مهمة الرقابة الداخلية في مساهمتها في الجودة والتميز التنظيمي، وهو ما يوجه المنظمة نحو القيم والمهنية لتحقيق أهداف الشركة في كل ما تفعله تجاه جميع أصحاب المصلحة.

وبالإضافة إلى ذلك، لمساعدة إدارة المنظمة في تحديد الإخفاقات في العملية من أجل تقليص التكاليف الناجمة عن الإخفاقات المستقبلية والتوصية بتحسينات في السعي لتحقيق أداء أفضل للمنظمة.

تعمل الرقابة الداخلية وفقًا لقانون الرقابة الداخلية، عام 1992 وقانون الشركات الحكومية، عام 1975 والمعايير المهنية المتبعة لنقابة المراقبين الداخليين وتعاميم هيئة الشركات الحكومية في الأمور المتعلقة بعملها.

تعمل خدمات الرقابة الداخلية بالتعاون مع جميع شعب الشركة لزيادة قيمة مراكز المخاطر.



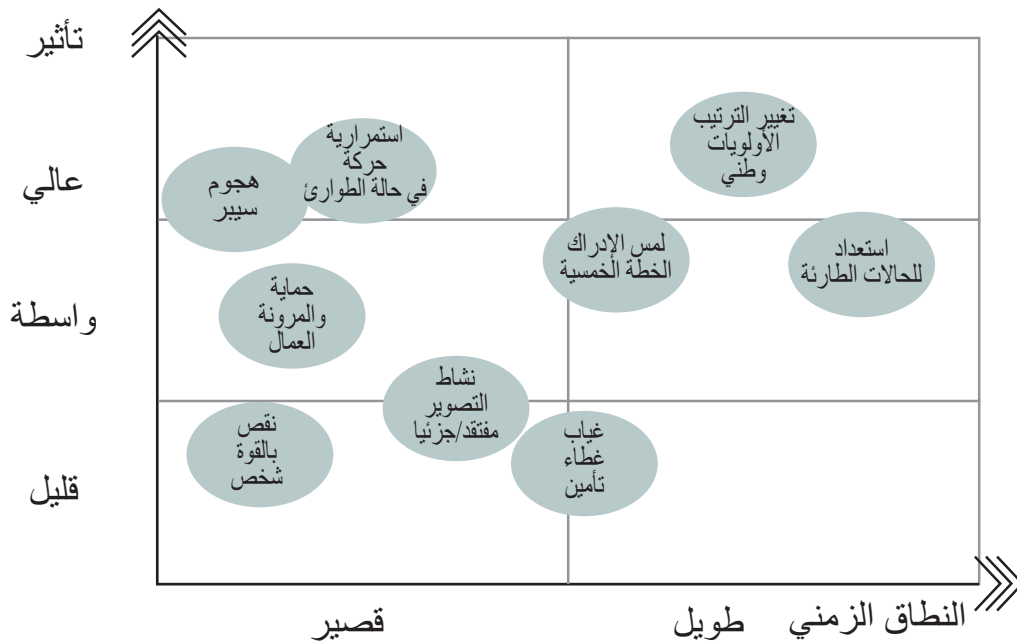
إدارة مخاطر

تميز عام 3202 بعدم يقين وعدم وضوح كعناصر رئيسية فيه، كما أن معدل التغيير المرتفع وتعدد التحديات التي واجهتها الشركة أدى إلى العمل في بيئة مخاطر معقدة تتطلب تطبيق عمليات إدارة المخاطر الديناميكية في واقع متغير، مع التركيز على القدرة على الاستجابة بشكل استباقي للتغيرات والتهديدات وحتى الفرص المحتملة وهذا لخلق قيمة مضافة تدعم تحقيق استراتيجية الشركة وأهدافها.

إن وتيرة وشدة التغييرات في إطار الحرب تتطلب من الشركة القدرة على منح استجابة سريعة، والاستجابة لاحتياجات القوات الأمنية واحتياجات المواطنين. على ضوء ما سبق ومن أجل دعم تحقيق هذا الهدف الرئيسي للشركة، مع اندلاع الحرب قامت بتنفي يسرائيل بتنفيذ عملية لتحديد المخاطر التي قد تؤثر على الشركة في ظل حرب "السيوف الحديدية" وطرق التعامل معها مع نظرة طويلة المدى نحو التغييرات في استراتيجية الشركة بالإضافة إلى التغييرات وتكييف خطط العمل للأيام التالية للحرب. تم إجراء التحديد هذا مع الإشارة إلى ثلاثة أبعاد زمنية: المدى الزمني الفوري والقصير، وال المدى الزمني المتوسط، وال المدى الزمني الطويل. وفيما يلي خريطة المخاطر والتأثيرات الجوهرية على الشركة:

حرب السيوف الحديدية

في 2023/10/7، اندلعت حرب "السيوف الحديدية" في هجوم مباغت على إسرائيل، وأحد الأهداف الاستراتيجية لشركة نتيفي يسرائيل هو الحفاظ على استمرارية العمل والحركة في كافة المناطق الواقعة تحت مسؤوليتها، وذلك من منظور وجود حملة مستمرة في دولة إسرائيل مع تنفيذ قرار الحكومة رقم 2973 الذي يتطلب إدارة روتين نشاط خلال حالات الطوارئ، والذي يتضمن تقييمات الوضع، وأوجه تعاون، ونظرة موسعة، والتي تشمل جميع شركات البنية التحتية للمواصلات من أجل الاستمرارية الوظيفية والحركة المثلى.







الفصل الثالث – سلسلة التوريد

تُعد سلسلة التوريد الفعالة والأمنة والنوعية أمراً أساسياً لنجاح الشركات في مجال البنية التحتية للمواصلات. واستناداً إلى هذه القيم والقدرات المطلوبة، تستطيع الشركات ضمان تشغيل سلس وفعال، وتحسين العلاقات مع الزبائن، وتحقيق مزايا تنافسية كبيرة. باعتبارنا شركة وطنية للبنية التحتية للمواصلات، فإن سلسلة التوريد هي عملية معقدة تتكون من عدة مراحل وعمليات فرعية من أجل تحسين كفاءتها وضمان أدائها الجيد، ومن الضروري فهم كل مرحلة من مراحل سلسلة التوريد والتركيز عليها. البداية: تبدأ العملية بتحديد واختيار الموردين المعتمدين والموثوقين، الذين سيقدّمون معدات وخدمات على مستوى عالٍ وجودة ممتازة.

تقوم شعبة العقود والتعاقدات بإدارة وتنفيذ حوالي 3000 تعاقدًا مع موردين مختلفين تحت مسؤوليتها، وذلك بحكم كونها شعبة التعاقدات لأكبر شركة للبنية التحتية في إسرائيل.

تنظر هذه الشعبة إلى التعاقدات كوسيلة لدفع كافة المشاريع الواقعة تحت مسؤولية الشركة ولذلك ترى الشعبة العلاقات المتبادلة مع الموردين الواقعين تحت مسؤوليتها، عاملاً حاسماً في تحقيق رؤية الشركة وأهدافها.

على ضوء ذلك، يحرص القسم على إدارة جميع عمليات التعاقد المنتظمة مع التأكيد على مبادئ المساواة، والعدالة، والكفاءة والحفاظ على إجراءات التعاقد الصارمة والسليمة، مع الاعتماد قدر الإمكان على الموردين المحليين.

نحن في الشعبة، نؤمن بأن قوة سلسلة التوريد تكمن في قدرتها على التواصل، والشفافية وإيجاد أذن صاغية في كل مرحلة من أجل تحسين العمليات في الشركة. ونتيجة لذلك، فإننا نبذل كل ما في وسعنا لتحسين طرق التواصل مع الموردين.

إلى جانب ذلك، ومن أجل ضمان تنفيذ المشاريع التي تقع تحت مسؤوليتنا على أعلى مستوى، تحرص الشعبة على ضمان قيام الموردين بإدارة أعمالهم بطريقة مسؤولة، مع الامتثال لجميع المعايير المتبعة ومع الحفاظ على مستوى عالٍ ومهنية، فضلاً عن الحفاظ على قواعد الأخلاقيات، مع الالتزام الصارم بمتطلبات القانون.

بهذه الطريقة، تضمن الشعبة علاقات متبادلة مبنية على الثقة والمسؤولية المتبادلة كأساس لتحقيق أهداف الشركة.

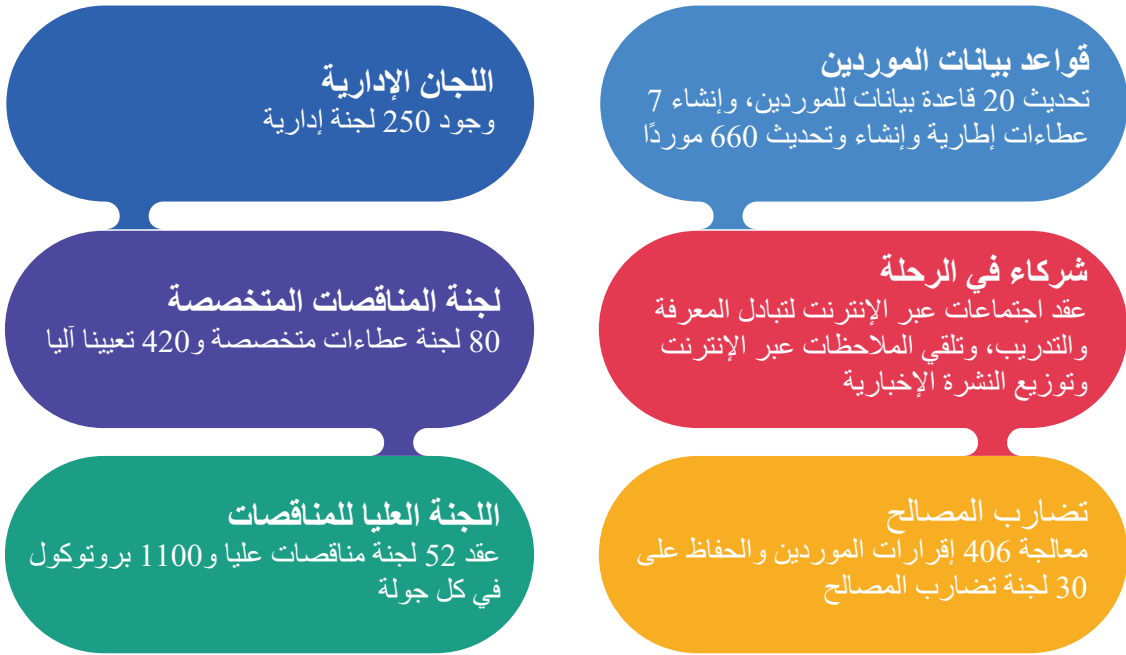
التعاون كأساس للقيم الاقتصادية والمناخ المالية في سلاسل التوريد لشركات البنية التحتية

في شركات البنية التحتية الحكومية مثل نتيقي إسرائيل، يعتمد النشاط الرئيسي للمشاريع على شبكة واسعة من الموردين الخارجيين الذين يقومون بتخطيط وتنفيذ وصيانة المشاريع المعقدة والطويلة الأجل. تتطلب صورة العمل هذه سلسلة توريد خارجية وتعاون منسق بين جميع الأطراف المعنية، حيث يعمل موظفو الشركة الحكومية كوسطاء ومديرين يشرفون على العمليات ولكنهم لا يقومون بالعمل الفعلي بأنفسهم. يتيح نموذج العمل هذا، الذي يجمع بين التحكم والإدارة المركزية والتنفيذ اللامركزي للشركة الحكومية مزايا اقتصادية واضحة، مما يدفع الكفاءة والابتكار والامتثال للمعايير التنظيمية العالية.

يُعد التعاون الفعال في سلسلة التوريد ركيزة أساسية في القيم الاقتصادية الناتجة عن الإدارة السليمة للموارد والاستراتيجيات المشتركة. يؤدي التنسيق بين الشركة والموردين إلى تحسين استخدام الموارد، وتنسيق أفضل في المشاريع المعقدة، والتعامل بشكل أكثر نجاعة مع التحديات التنظيمية. وتترجم هذه الجوانب مباشرة إلى مزايا مالية: تقليل تكاليف التشغيل، وتقليل أوقات التنفيذ، وزيادة الجودة بمرور الوقت. علاوة على ذلك، فإن العمل مع الموردين الخارجيين يعزز مرونة المنظمة في التعامل مع التغيرات في السوق أو ظروف العمل، ويتيح لها الحفاظ على متانتها المالية والاستجابة بسرعة للاحتياجات الميدانية.

وفي الشركات الحكومية، التي لا تهدف إلى الربح المباشر بل إلى تحسين البنية التحتية العامة والخدمات المقدمة للمواطن، فإن نموذج التعاون في سلاسل التوريد يسمح لها بالحفاظ على التزامها تجاه المنفعة العامة، مع الحفاظ على التوازن الاقتصادي والكفاءة. لذلك، فإن الإدارة الفعالة لسلاسل التوريد لا تساهم في تحقيق خط الربح فحسب، بل تعزز أيضاً الشعور بالمسؤولية العامة والموثوقية والمهنية – وهي القيم الأساسية للشركات الحكومية.

فيما يلي إنجازات شعبة العقود والتعاقدات لعام 2023



شعبة العقود

تسهيلات للمقاولين في إطار حرب السيوف الحديدية

في ظل حرب "السيوف الحديدية"، تقرر الترويج لسلسلة تسهيلات للمقاولين من منطلق توقع استمرار الحرب لمدة طويلة، وذلك على النحو التالي:

1. تقديم مواعيد الدفع – فواتير المقاولين التي تمت الموافقة عليها والتي تاريخ سدادها حتى نهاية عام 2023 تم تقديمها فورًا إلى وزارة المواصلات ليتم دفعها في المستقبل القريب، وهذا سيساعد سلسلة التوريد على توفير التدفقات النقدية
2. الدفع بموجب مراحل محددة جزئية في مشاريع DB – بدل دفع في مراحل محددة بالكامل بعد إنجازها، ستأذن الشركة للمقاولين بتقديم فواتير بمبالغ 25%، أو 50% أو 75% من مراحل محددة لم يتم إنجازها بعد. ستتم الموافقة على الحسابات من قبل مدير المشروع ومدير قسم المشاريع، حسب الحجم الذي تم تنفيذه بالفعل في رأيهم من تلك المرحلة المحددة.

3. دفعات على حساب في مشاريع جداول كميات – في مشاريع جداول كميات، سيتم منح المقاول الذي لم يسحب دفعة على الحساب في بداية الأعمال، خيار سحب دفعة على الحساب بنسبة تصل إلى 15% من رصيد العقد مقابل تقديم ضمان بنكي بنسبة 50% من السلفة المطلوبة. المقاول الذي قام بسحب دفعة على الحساب في بداية الأعمال بنسبة تصل إلى 10%، سيتم منحه خيار سحب دفعة إضافية على الحساب تصل إلى نسبة 20%، بحيث سيتم احتساب الدفعة الإضافية على الحساب من رصيد العقد مقابل تقديم ضمان بنكي بنسبة 50% من الدفعة المطلوبة على الحساب.

بالإضافة إلى ذلك، تم تعزيز خطوات إضافية للتسهيل على المقاولين، ابتداءً من إضافة درجة لتخفيض ضمان حسن التنفيذ إلى 3% بعد دفع 85% من المقابل وفتح الشارع أمام الحركة المرورية. تقديم موعد استلام الدفعة على الحساب في مناقصات DB. تقليص فترة الفحص إلى 12 شهر في مناقصات أصحاب الامتياز. التوسع في الهيئات المالية التي يمكن الحصول على ضمان منها. دفع نصف مبلغ التأخير في مشاريع DB التي انتهت من مرحلة التنفيذ وتعديل متطلبات التأمين مع شروط التأمين الموجودة في السوق.

قسم العقود:

فريق توجيهي لفحص العوائق في عملية التخطيط
أعلن المدير العام في مؤتمر الموردين الذي عُقد عام 2022، عن تشكيل فريق توجيهي بقيادة نائب مدير الهندسة العام ونائب مدير العقود والتعاقدات العام بهدف فحص عملية التخطيط على مختلف مستوياتها. خلال عام 2023، بدأ الفريق أنشطته من خلال 4 فرق فرعية:

فريق رقم 1 – لفحص إجراءات التخطيط الهندسي – بقيادة الشعبة الهندسية

فريق رقم 2 – لفحص آليات الدفع – بقيادة الشعبة المالية

فريق رقم 3 – لفحص إجراءات الرقابة التخطيطية – بقيادة الشعبة الهندسية

فريق رقم 4 – لفحص إجراءات مباشرة التعاقد – بقيادة شعبة العقود والتعاقدات

قام مدير وحدة التخطيط بالاشتراك مع قسم التخطيط في شعبة العقود والتعاقدات بقيادة أعمال المقر التي نفذها الفريق رقم 4 والذي ضم موظفين من ثلاثة أقسام للشعبة، وموظفي الشركة من شعب التنفيذ المختلفة المتعاملة مع الإنشاء والترويج إدارة التعاقدات، وممثلي قسم نظم المعلومات، والدائرة القانونية والميزانيات. بالإضافة إلى ذلك، ضم الفريق مدير مشروع ومخططين.

اجتمع فريق العمل عدة مرات في النصف الأول من عام 2023 وأتم أعمال المقر بالشكل المطلوب منه والتي تضمنت عدة مراحل:

- تخطيط عملية مباشرة التعاقد
- تحليل الحواجز في كل مرحلة وتأثيراتها
- صياغة مساحة من الحلول وترتيبها حسب مدى تأثيرها على عملية مباشرة التعاقد ومدى قابليتها للتطبيق
- صياغة توصيات وخطوط عريضة

وقد تم عرض مهام الفريق ضمن المؤتمر الختامي لأعمال المقر وتمت الموافقة على تنفيذها من قبل مدير عام الشركة. كذلك، حتى قبل الموافقة على توصيات الفرق في المؤتمر الختامي، صاغت الشعبة مخطط جديد لتعيين فرق للمشاريع القانونية، بل ووافقت على المخطط في لجنة مناقصات الشركة. لقد تم غمس المخطط ويُستخدم بالفعل اليوم من قبل الشعبة في تعيينات الفرق في المشاريع القانونية.

بالإضافة إلى الأنشطة التي قام بها الفريق رقم 4، شارك موظفو الشعبة في جميع أعمال المقر الرئيسي للفرق الأخرى وعملوا أيضًا كجهاز تكاملي فعال في التركيز والمزامنة بين عمل الفرق.

لغرض تلخيص مهام الفرق الفرعية وعمل الفريق الموسع، أنتجت وحدة التخطيط بالتعاون اجتماعًا موجزًا وهو عبارة عن عرض متزامن لعمل جميع الفرق الفرعية في منتدى كامل بقيادة المدير العام.

قسم الأتعاب:

خلال عام 2023، واصل القسم تعزيز التسعيرة لجميع التخصصات التي يتعين تحديث تسعيرتها، مع تكييفها مع حالة الاقتصاد وضمان الدفع العادل لموردي الشركة.

كما عزز القسم تحسين إجراءات المراقبة والتنبيه للتعامل مع أوراق الأتعاب.

ضمن خطة العمل السنوية، كان إتمام العقد الذكي مطلوبًا لعقود المدفوعة حسب الساعة، مديري المشاريع، مديري التدريب الشخصي. كذلك، على إثر إجراءات العمل الإضافية التي أُضيفت في الشركة، طُلب منا إنشاء مُخرج تلقائي لتسليم مهمة في مجال التحكم في الجدول الزمني ومدير المشروع والمصمم الرئيسي للمنطقة. تم تنفيذ إتمام إجراءات المخرجات والعقد خلال عام 2023 بما في ذلك إجراء فحوصات الاستلام.

قسم التخطيط:

قسم التخطيط في شعبة العقود والتعاقدات مسؤول عن خطط عمل الشعب، والتزامن والتكامل بين وحدات الشعبة المختلفة، وإدارة عمليات أفقية، وقيادة مشاريع الشعب الخاصة.

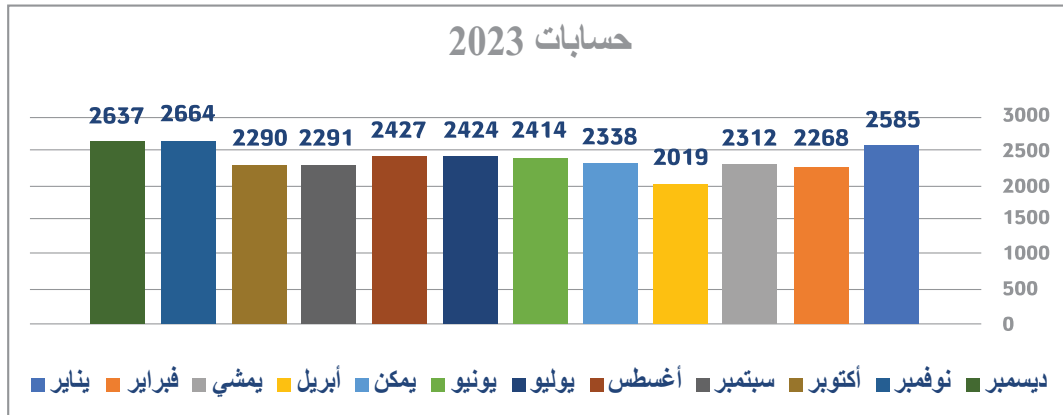
قامت شعبة العقود والتعاقدات بالترويج في عام 2023 لحجم حوالي 2800 تعاقدًا مختلفًا تشمل مناقصات علنية، وتعيين مقاولين لتحسين التوافر من مناقصات نموذجية، وإجراءات عروض سعر، وتوجهات فردية، وتعيينات حسب الأحمال، والموافقة على كشوف أتعاب، وتعليمات تغييرات في العقود القائمة. كما يقوم قسم مراقبة الحسابات بفحص حوالي 30,000 فاتورة سنويًا.

لغرض إدارة الأحجام الكبيرة والأنواع المتعددة لعمليات التعاقدات والمحطات التي تمر بها التعاقدات، أنشأ قسم التخطيط بالتعاون مع قسم نظم المعلومات عدة نماذج في أنظمة الشركة. نتيج النماذج المطورة لموظفي الشركة، سواء في الشعبة أو شعبة العقود والتعاقدات، وشركاء الشركة في عمليات التعاقد (مدير المشروع، والمساحين، والمخططين) مراقبة التعاقدات المختلفة وتحديد تقدم التعاقدات في أي وقت في المحطات المختلفة.

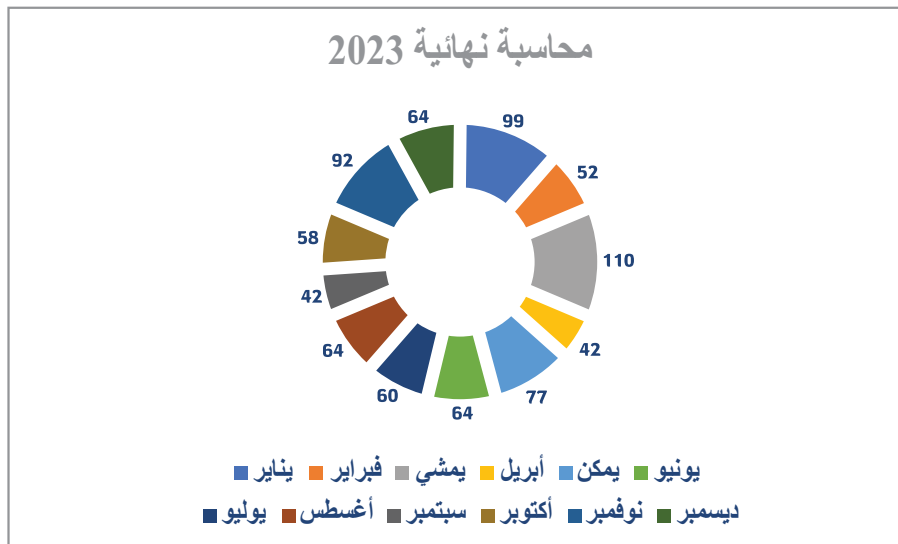
• نموذج معاهدة خدمة – من منطلق الرغبة المستمرة في التحسين والطموح لتقديم خدمة عالية الجودة وسريعة، تم تحديد أوقات قياسية للتعامل مع العمليات الأساسية الرئيسية التي تروج لها الشعبة. يتيح هذا النموذج لموظفي شعبة العقود والتعاقدات بتحديد معظم التعاقدات في العمليات الأساسية وكذلك قياس مدة معالجة الطلبات في الشعبة لغرض تحقيق أهداف معاهدة الخدمة وتحديد نقاط الاختناق وتحديد الأولويات.

• نموذج شامل – يسمح النموذج لموظفي الشركة ومدير المشروع بمراقبة وقياس وتيرة التقدم في العمليات الأساسية المختلفة في عالم المحتوى للمخططين والمساحين. من خلال النموذج، تتمتع الشعبة بالقدرة على إدارة أحجام عمليات التعاقد من بدايتها إلى نهايتها وقياس أداء المخططين، ومديري المشاريع، والمراجعين في شعبة الهندسة، وموظفي الشعبة في المحطات المختلفة، والمفوضين بتوقيع العقود والبروتوكولات وتحديد العوائق أو التأخيرات سواء على مستوى العملية أو على مستوى العامل البشري. قامت الشعبة خلال عام 2023 بتحسين النموذج وأضافت إلى إمكانياته تقريرًا يتيح متابعة المشاريع التي لا توجد فيها محاسبة نهائية مع فريق التخطيط على المراحل التي تم إتمامها ولم يتم الدفع بعد. من خلال القيام بذلك، تقوم الشعبة بتحديد المشاريع التي يتطلب التدخل فيها مقابل مدير المشروع والجهة المشغلة في الشعبة الهندسية من أجل السعي لاستكمال المحاسبة والإفراج عن الأموال للموردين.

فيما يلي إنجازات شعبة العقود والتعاقدات لعام 2023



منها 824 محاسبة نهائية لإغلاق تعاقد/ عقد:



*البيانات لا تشمل الحسابات المحولة من جزئية إلى نهائية ومدفوعات المصادرات.

تكييف الأنظمة الحالية والجديدة للعملية ومتطلبات الرقابة. وفي نهاية العام، تم إجراء تحليل النصف الثاني للأعوام 2022-2023 وتم اكتشاف انخفاض كبير بنحو 29% في حجم الفواتير المرفوضة.

يواصل قسم مراقبة الحسابات العمل على إنشاء قنوات توجيه إضافية من منصات الشركة فيما يتعلق بتقديم الفواتير السليمة، وذلك بهدف اختصار فترات معالجتها وتقليل الأيام القياسية لمواعيد الدفع للموردين وتشجيع الانتقال إلى الموارد التكنولوجية.

في العام الماضي، تم إجراء فحص متجدد لعملية مراقبة حسابات الشركة، بهدف تبسيط العملية وتقليل عدد الفواتير المرفوضة لتصبحها من قبل الجهات المهنية، من أجل تقديم موعد مدفوعاتنا للموردين.

تم تحديد الخطوط العريضة للإجراءات في عدة اتجاهات وقنوات لتقصير أوقات العملية، والتي تراعي بعناية ولا تلغي قواعد الرقابة الأساسية المتوافقة مع القانون وتعليمات أخلاقيات المدفوعات. ينصب التركيز الرئيسي على نظام التوعية داخل المنظمة، ومتطلبات الرقابة، وطريقة تقديم فواتير سليمة، بالإضافة إلى إعادة

نظام تضارب مصالح:

- تولى شركة نتيفي إسرائيل أهمية كبيرة لعلاقتها مع الموردين وتبذل كل ما في وسعها لضمان عدم وجود أي خوف من تضارب المصالح.
- تقوم الشركة، مرة واحدة في السنة، من خلال نظام تضارب المصالح الخاص بها بالتوجه إلى موردي الشركة بطلب لتعبئة نموذج تصريح عن تضارب المصالح. تلتزم الشركة بمبدأ الشفافية ولذلك، وفي إطار هذا التوجه، تنتشر لمورديها سياسة تضارب المصالح الخاصة بالشركة وفقاً للمبادئ التي تستند إليها بفحص تصريحات وإبلاغ الموردين فيما يتعلق بتضارب المصالح.
- وفي عام 2023، قامت وحدة تضارب المصالح بالتوجه إلى 485 مورداً لتحليل تصريحاتهم بناءً على سياسة الشركة وعكست قراراتها على الموردين ولجنة الخبراء لتكون على علم بقيود تعيين الموردين إن وجدت.
- وبما أننا نتعامل مع إدارة مئات الموردين وآلاف العلاقات، فقد قمنا بتطوير أدوات تمكن من إدارة ومراقبة قرارات نظام تضارب المصالح. يعرض النظام تنبيهات متنوعة تساعد على إدارة ورقابة النظام و يتيح مزامنة البيانات وشفافيتها مقابل الأقسام المختلفة في شعبة العقود والتعاقدات.
- فحص الخوف من تضارب المصالح في مشاريع نشطة في الشركة – استكمال عملية التعامل مع المشاريع النشطة في الشركة باستخدام نموذج المراقبة الذي يسمح بالتحقق من بيانات النظام مقابل بيانات WBS في المشاريع القائمة في الشركة

قسم قواعد البيانات والموردين:

الأنشطة الرئيسية لقسم قاعدة بيانات الموردين 2023:

- نشر وتحديث قواعد بيانات شركة نتيفي إسرائيل وفقاً لخطة العمل السنوية – تنظيف بيانات وتصديق شروط الحد الأدنى، والنشر للجمهور العام على موقع الشركة وفي الصحافة، ومعالجة طلبات مقدمي العروض، والمناقشات في اللجان، وإدراج موردين جدد، وتنفيذ إجراء موازنة أحمال بين موردي قاعدة البيانات.
 - إنشاء الموردين والزبائن في الشركة بما في ذلك الموردين الجدد – خلال العام تم إنشاء مئات الموردين والموظفين نيابة عنهم
 - طلبات تحديث الأحمال وفقاً للمناقشات النموذجية – معالجة طلبات التحديث، والتغيير، وتقليل الأحمال في المناقصات النموذجية للشركة وفقاً لقرارات لجنة المناقصات في الشركة
 - إنشاء قواعد بيانات مناقصات جديدة – إضافة موردين، تقرير ازدحامات البنية التحتية للمناقصات الجديدة.
 - إدارة وتشغيل كتالوج الخدمة – تم إنشاء مئات المجموعات الرئيسية / الفرعية / بنود في الكتالوج الجديدة، في إطار توسيع الكتالوج الحالي، وإنشاء كتالوج جديد للمناقصات، وكتالوج لصالح إدارة بنود الخدمة لمحطات طرفية في مشاريع المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية (٢٠٢٣)
 - التعامل مع طلبات تغيير الاسم وتغيير الكيان – التعامل مع طلبات الموردين لتغيير الكيان وتحولات في النظام وطلبات تغيير الاسم.
 - متابعة ومراقبة معايير ISO للموردين – إدارة معايير إيزو لعدد 190 مورداً عبر 21 قاعدة بيانات ومناقصات نموذجية في الشركة.
 - تحديث تاريخ الموردين – تلقي المعلومات وبروتوكولات اللجان وجلسات الاستماع وغمستها في بورتال إدارة الموردين الجديد كأداة داعمة لإدارة الموردين في نتيفي إسرائيل. تتضمن المعلومات تاريخ جلسات الاستماع والاستفسارات المهنية، والقرارات المبدئية المتعلقة بالموردين، وتاريخ الرفض
- والدعاوى القضائية، وغيرها.
- يقود قسم قواعد بيانات الموردين رؤية "شركاء الطريق" والتي تُعد جزءاً من المفهوم الاستراتيجي للشعبة ضمن "العقد المستقبلي"، وفيما يلي المهام:
 - مشروع بورتال إدارة الموردين الجديد – بنس (٥٥٠٠) – المشروع الرائد للشعبة من حيث نظم المعلومات، وهو بورتال لإدارة وتجميع كافة البيانات الموجودة في الشركة عن المورد في نظرة شمولية.
 - تموضع نظام مشروع بورتال إدارة الموردين الجديد – تموضع النظام بين الموردين على مدار العام في قنوات مختلفة من أجل تعظيم قدرات النظام واستخدامه. تحليل متعمق للبيانات في نظام بورتال إدارة الموردين الجديد من أجل تكييف المهام المستقبلية مع احتياجات الموردين كما تعكسها طبيعة نشاطهم في النظام، وذلك، من بين أمور أخرى، من خلال نظام مراقبة على تسجيل الدخول إلى النظام.
 - توزيع الاتصالات والرسائل على الموردين – قسم قواعد بيانات الموردين هو المسؤول عن توزيع الاتصالات الرسمية نيابةً عن الشركة على موردي الشركة. بمرور العام، تم توزيع رسائل معلوماتية على جميع موردي الشركة فيما يتعلق بالتأمينات، والآتعب، والمدفوعات، وآليات الأحمال، وإشعارات لمقاولي الشركة، وغيرها عبر بورتال إدارة الموردين الجديد حول مواضيع مختلفة ومتنوعة تستهدف الفئة السكانية.
 - عرض للحسابات في بورتال إدارة الموردين الجديد – خلال النصف الثاني من العام، أطلقنا نموذج عرض حسابات للموردين في البورتال – في علامة التبويب هذه، يتم عرض جميع حسابات ذلك المورد وفقاً للمحطة التي يوجد بها الحساب. تتيح عملية عرض الحسابات للمورد معرفة كمية وتفاصيل الحسابات قيد المعالجة في العملية في الوقت الفعلي، وفي أي محطة يوجد الحساب، ومن ثم تقديم معالجة الحساب مقابل الطرف ذي الصلة.
 - (حسابات الخبراء/مدراء المشاريع/المخططين/الاستشاريين/المقاولين).
- ### المشاريع في القسم:
- مشروع "نتحدث معكم" – نشاط يقوده قسم قواعد بيانات الموردين، واجتماعات عبر الإنترنت مع الموردين (استقبال جمهور) عبر تطبيق ZOOM. ويحضر الاجتماعات ممثلو شعبة العقود والتعاقدات من مختلف المجالات، حيث يطرح الموردون أسئلة ويثيرون مسائل ومشكلات جوهرية ويحصلون على رد من ممثلي الشعبة في الوقت الحقيقي
 - نظام مراقبة الدخول إلى عمليات المراقبة والمسح – نموذج يراقب كمية الدخول وكمية الموردين الذين يستخدمون النظام ومن ثم يسمح باستخلاص ما يحتاجه الموردين واستجابة النظام خلال ذلك.
 - اجتماعات إدارة المعرفة المهنية مع الموردين – يقود قسم قاعدة بيانات الموردين اجتماعات عبر الإنترنت مع الموردين حول القضايا المهنية، وقد عُقد الاجتماع منتصف السنة في شهر تموز لجميع الموردين الخبراء وتضمن محاضرة لمدير قسم الموازنة حول موضوع "خطة متعددة السنوات، المشاريع المتوقعة للشركة".
 - إصدار نشرة إخبارية للموردين – صحيفة معلومات للموردين تحتوي على معلومات حول المشاريع التي تروج لها الشعبة من أجل الموردين في مختلف الجوانب، في إطار "شركاء الطريق" ونشاط قسم قاعدة بيانات الموردين لتعزيز الحوار المشترك وتعزيز العلاقة مع الموردين. وتم توزيع صحيفة المعلومات للموردين من خلال عمليات المراقبة والمسح في نهاية النصف الأول ونهاية النصف الثاني.

مناقصات التنفيذ

نشرت الشركة 19 مناقصة تنفيذ مختلفة خلال عام 2023.

تجدر الإشارة إلى أن الشركة قامت بتقسيم المشروع على شارع 65 إلى ثلاثة مقاطع منفصلة ونشرت ثلاث مناقصات مختلفة لتنفيذ الأعمال على شارع 65:

1. مناقصة رقم 52/23 شارع 65 في المقطع الالتفافي كفار تافور.
2. مناقصة رقم 53/23 شارع 65 المقطع الشمالي: مفرق بيت كيشيت تقاطع جولاني.
3. مناقصة رقم 54/23 شارع 65 المقطع الجنوبي: دوفرات أم الغنم.

تتمتع هذه المشاريع بأهمية كبيرة في إتاحة المجالات في شعبة للموردين وفي زيادة الشفافية والتوافر التي تساهم في النهوض بأهدافنا المشتركة وأهداف الموردين، كما أن هناك أهمية كبيرة في مواصلة التواصل المعلوماتي وتسويق النشاط للموردين من أجل تقليص الفجوات وتعزيز العلاقة.

قسم المناقصات:

قامت الشركة خلال عام 2023 بنشر 66 مناقصة علنية، تم نشر 8 مناقصات نموذجية منها:

مناقصات نموذجية لتوفير خدمات معمارية وتخطيط محطات السكك الحديدية، والمناطق، والمباني، ومرافق القطر؛ وخدمات معمارية للمباني؛ وخدمات معمارية للمناظر الطبيعية؛ وخدمات تخطيط خطوط مياه؛ وصرف صحي ومحطات ضخ؛ وخدمات تخطيط ما يوجد في المبنى؛ وخيارات تخطيط أساس ودعم؛ وخدمات تخطيط اتصالات وأنظمة داعمة لمراقبة حركة المرور؛ وخدمات تخطيط كهرباء، وإنارة، والإلكترونيات لإشارات المرور الضوئية في إطار المناقصات النموذجية التي تم الانتهاء من فحصها، تم اختيار، من بين أمور أخرى، موردين جدد لم يقدموا خدمات للشركة من قبل.



1. تحديث المخططات

بعد إنشاء القسم، تم طرح المخططات لعوالم المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية للموافقة عليها من قبل لجنة المناقصات العليا:

1.1. تعيين مراقبين للقسم الهندسي لمشاريع المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية – من أجل تحسين إجراءات وتعزيز تلك المشاريع، وافقت لجنة المناقصات على تعيين مراقبي تحكم في كل تخصص لفائدة هذه المشاريع فقط. يُعد هذا المخطط حلًا مؤقتًا إلى أن يتم اختيار الاستشاريين ضمن مناقصة للخدمات الاستشارية متعددة التخصصات الذين من المفترض أن يقدموا استجابة شاملة لجميع عمليات الرقابة التي قام بها القسم الهندسي لمشاريع المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية. يعمل القسم هذه الأيام على كتابة مناقصة لتقديم خدمات استشارية متعددة التخصصات

1.2. تحديث للمخطط العام لتعيين مدير مشروع واحد للسلطة وفريق تخطيط واحد للسلطة – مع تقدم التخطيط في سلطات روش هعين وبتانيا ولتعيين فريق إدارة وتخطيط إضافي لفائدة سلطات اضافية، تم استخلاص عبر فيما يتعلق بالخطوط العريضة التي تم اعتمادها وتطبيقها على جميع المشاريع المستقبلية التي ستصل إلى الشركة، ولذلك على ضوء توصيات الجهات المهنية، أمرت لجنة المناقصات العليا بتحديث مواصفات المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية على النحو التالي:

محتوى (حجم) المشروع – بدلًا من خيار يقتصر على حجم تعاقد أقصى قدره 400 مليون ش.ج. غير شامل ضريبة القيمة المضافة للسلطة (أي لمحتوى مؤكد للبدء في التعيينات + المحتوى الاختياري) تقرر على حجم يصل إلى 50% من حجم المقولة التراكمي لمحتوى مؤكد في وقت التعيين.

فريق واحد للسلطة – بشكل عام، سيتم تعيين مدير مشروع واحد للسلطة، والذي سيعين على جميع المقاطع / المحطات الطرفية في تلك السلطة؛ أما فيما يتعلق بفريق التخطيط – في الحالات التي لا يكون فيها المحتوى مناسبًا لتعيين فريق تخطيط واحد، على سبيل المثال: بسبب حجم المشروع وتعقيده الهندسي (فيما يتعلق بموضوع مسارات المواصلات العامة – استمرارية الحركة بين المقاطع) ومن منطلق أننا مطالبون بتلقي منتجات التخطيط في أطر زمنية قصيرة – سيتم تقسيم المحتوى إلى عدة مقاطع سيتم التخطيط لها بشكل منفصل من خلال فرق تخطيط منفصلة، ومن ثم سيتأس كل فريق مدير تخطيط منفصل، والذي سوف يعينه كل مدير مشروع رئيسي لتلك السلطة.

المساحون – على ضوء الفهم بأن الجداول الزمنية قصيرة وأنه عند تعيين مساح واحد في السلطة، لا ينجح المساح في تقديم نتائج القياس ضمن الجداول الزمنية التي تحددها الشركة، وبسبب فهم أن المساح هو من يدفع المشروع، وبدون الحصول على نتائج القياسات الأرضية ستتأخر الجداول الزمنية للمشروع، فقد تقرر تعيين عدة مكاتب مساحة لكل مشروع حسب حجم المشروع والتوزيع الجغرافي.

ألعاب رئيس المشروع – سيتم حساب الألعاب بشكل منفصل (من خلال فريق تخطيط ومدير تخطيط منفصلين)

مقابل كل مقطع يتم الترويج له بشكل منفصل. وفي حال وجود عدة مقاطع في مراحل مختلفة من التخطيط، سيتم حساب الألعاب بشكل منفصل لكل مجموعة مقاطع موجودة في نفس المرحلة (على غرار الطريقة التي تم بها إجراء ثلاثة حسابات ألعاب لستة مقاطع في مسار مواصلات عامة في مشروع روش هعين – رزمة تخطيط مبكر، ورزمة تخطيط قانوني، ورزمة تخطيط تفصيلي) بعد تحديث المخطط العام كما ذكرنا، بدأ إجراء التعيينات أمام لجنة المناقصات المتخصصة، وأثار أعضاء لجنة الخبراء عدة قضايا تتطلب التنظيم، أي تحديد معايير لموعد تقسيم فرق التخطيط أو فرق المساحة أو عدم القيام بذلك، وفي أي الحالات مطلوب خيار، وأي حالات تتطلب تخطي مورد بسبب اختياره لمقطع آخر في نفس المشروع، وما شابه. لذلك، تم إجراء نقاش برئاسة نائب رئيس عام شعبة العقود والتعاقدات مع جميع الأطراف ذات الصلة وتم الاتفاق على أن تُعد مديرية قسم تخطيط المواصلات العامة بالتعاون مع مديرية قسم تعاقدات المواصلات العامة وثيقة مبادئ ليتم تقديمها إلى نائب مدير عام شعبة التنمية وتتم الموافقة عليها من قبله، وستتناول الوثيقة جميع القضايا المطروحة، وستحدد معايير واضحة. سيتم أيضًا إعداد قائمة تدقيق (Check List) تتضمن جميع المسائل التي يجب فحصها قبل كل تعيين. تم إرفاق مسودة وثيقة المبادئ، التي لم تتم الموافقة عليها بعد من قبل نائب مدير عام شعبة التنمية كملحق ب، وتم إرفاق قائمة التدقيق كملحق ج.

2. كتابة مناقصات ذات الصلة بعوالم المحتوى لمشاريع المواصلات العامة – في قسم تعاقدات المواصلات العامة يعملون على كتابة ونشر عدة مناقصات مركزية تتعلق بعوالم المحتوى للمواصلات العامة: مناقصة لتقديم خدمات استشارية متعددة التخصصات لاستبدال مراقبي القسم الهندسي، ومناقصة صيانة المحطات الطرفية، ومناقصة تخطيط وإنشاء وتوريد محطات طرفية، ومناقصة لمنح خدمات استشارية لتطوير نماذج مواصلات، وغيرها. كما تقع على عاتق القسم مسؤولية كتابة ونشر مناقصات لتنفيذ مسارات مواصلات عامة ومحطات طرفية. أول مشروع سيتم تنفيذه هو محطة أرينيل الطرفية، ونعمل هذه الأيام على كتابة ونشر أول مناقصة تنفيذ للمحطة الطرفية.

3. تنفيذ مشاريع المواصلات العامة من خلال مناقصة امتياز – في إطار مناقصة الامتياز، يتم توزيع المهام على المقاولين بأحجام تصل إلى 33 مليون ش.ج. في إطار هذه المناقصة، سيتم بناء مسارات دراجات في مختلف السلطات. المشروع الأول الذي سيتم تنفيذه هو مشروع مسار الدراجات في روش هعين في شارعي ناحال رابا وميناحيم بيجين، وهناك مشاريع أخرى في الطريق. يتولى قسم تعاقدات المواصلات العامة مسؤولية إدارة مناقصة امتياز وإصدار مهام للمقاولين من خلاله.

4. توفير استجابة تعاقدية للتخصصات التي ليس لدى الشركة تعاقدات فيها – نظرًا لأن مشاريع المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية (مئيتس) هي مشاريع فريدة من نوعها، لم يتم تنفيذها من قبل في الشركة، ومن الضروري التعاقد مع مخططين / استشاريين في تخصصات معينة لم يتم استخدامها في الشركة بعد، لذلك، على سبيل المثال، في كل ما يتعلق بالمحطات الطرفية، يلزم التعاقد بمستشارين في مجالات مثل: الأمن، والسلامة، والمساعد والسلام المتحركة، والجلفة، والتكييف والتهوية، والألمنيوم، وغيرها. لذلك، يقوم قسم تعاقدات المواصلات العامة بتقديم حلول مؤقتة وحلول طويلة المدى لتمكين التعاقد مع الاستشاريين / المخططين الذين لم تتعاقد معهم الشركة. على سبيل المثال: تمت إضافة مجال إضافي إلى مناقصة معمارية – مهندسين معماريين للمحطات

من المفهوم ضمناً أن تطوير الأدوات المحوسبة المساندة سوف يسهل أنشطة القسم والتعيينات التي تتم من قبل قسم التعاقدات، ولكن عند دراسة التكلفة مقابل المنفعة تبين أنه ليس من المجدي تطوير أدوات محوسبة مساندة لكل طريقة تعيين. وفي هذه المرحلة، وإذا لزم الأمر، سيتم تنفيذ إجراءات التعيين على مستوى اللجنة وليس بشكل آلي.

7. تحديث أهداف الشركة

مع تقدم التعيينات، وصلت الشركة عدة مشاريع (بالأخص المحطات الطرفية) لا تظهر في أهداف الشركة. وعليه قررت الدائرة القانونية للشركة إيقاف التعيينات لحين تسوية أهداف الشركة أو حتى استلام توجيه من وزارة المواصلات بتفويض الشركة بتخطيط وتنفيذ مشاريع المحطات الطرفية المحولة إليها من وزارة المواصلات. كان لتوقف التعيينات تأثير على مشروع ريخاسيم، حيث تم تعيين مدير المشروع بالفعل وتوقف تعيين فريق التخطيط. وهذا يؤثر أيضاً على مشاريع أخرى تابعة للمحطات الطرفية والسلطات مثل موديعين عيليت، وأوفاكيم، وغيرها، والتي تم فيها تخصيص مشاريع المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية للشركة. بمساعدة الدائرة القانونية ومدير عام الشركة، يعملون هذه الأيام على تعديل أهداف الشركة من خلال قرار حكومي سينظم نشاط الشركة في السلطات المختلفة. بالإضافة إلى ذلك، ورد توجيه من مدير عام وزارة المواصلات يسمح بموجبه للشركة بتخطيط وبناء محطات طرفية بما في ذلك تلك التي ليست في منطقة طريق بين المدن، وهذا بهدف تعزيز استخدام وسائل المواصلات العامة، حيث يسمح التوجيه المذكور للشركة بمواصلة تصميم وبناء محطات المواصلات العامة أينما كانت.

الطرفية. ومن خلال هذه المناقصة النموذجية، ستقوم الشركة بتعيين مهندس معماري للمحطة الطرفية ليتولى المسؤولية عن جلب جميع الاستشاريين اللازمين لبناء المحطة الطرفية تحت إشرافه.

5. تطوير أداة متابعة ورقابة في BI لفائدة مشاريع المحطات

الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية (مئيتس) – بالإضافة إلى المخططات العامة المعتمدة، تم تطوير أداة متابعة ورقابة في BI لفائدة المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية (مئيتس)، والتي تم من خلالها إتاحة نماذج BI – لفائدة مشاريع المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية – بناءً على طلبنا، قامت نظم المعلومات بإنشاء جدول "اكسل" مخصص الموجود في "ساب"، حيث يقوم نظام BI بسحب البيانات. الجدول تفاعلي ويتم تحديثه من قبل قسم تعاقدات المواصلات العامة في كل مرة يتم البدء بمشروع جديد، ومن ثم يظهر في قائمة "المشاريع الرائدة". أصبح لدى القسم الآن أداة فعالة ومريحة تسهل عمل القسم وتتيح المراقبة السريعة. ومن أجل التوضيح، فيما يلي صورة "للمشاريع الرائدة" في نموذج "من طرف إلى طرف للخبراء".

6. أنظمة الحوسبة

نظراً لأن هذه المشاريع غير عادية، فإن أنظمة حوسبة الشركة لا تعرف دائماً كيفية الاستجابة لتنفيذ التعيينات. على سبيل المثال: عندما يتم تعيين مدير مشروع واحد للسلطة لعدة مسارات للمواصلات العامة أو عدة محطات طرفية، لا يمكن أن يتم هذا التعيين تلقائياً، لذلك يتطلب الأمر التوجه إلى لجنة الخبراء وإجراء التعيينات أمام اللجنة. أو عندما يتطلب الأمر تقسيم تعيين المساحين في المشروع، يتطلب الأمر التوجه إلى اللجنة لتعيين مساح منفصل لكل مقطع.



1. عقد لجان مناقصات للترويج المستمر لمشاريع الشركة من خلال تعيين موردين وتعزيز إجراءات المناقصات مع الحفاظ على مبدأ المساواة:
 - 1.1. 52 لجنة مناقصات
 - 1.2. 80 لجنة خبراء
2. عقد استكمالات على مستوى القسم في مجالات التعاقدات والمناقصات بهدف تعميق المعرفة المهنية وتحسين القدرات المهنية لفريق القسم.
3. تنفيذ ورشة عمل تكاملية لقسم الهندسة والتطوير، وقسم السكك الحديدية، وقسم التعاقدات لغرض تحديد المشكلات المتعلقة بالتكامل بين الشعب وتحديد المشكلات في العملية برمتها من طرف إلى آخر.
4. صياغة عملية العمل في الطلبات المقدمة إلى اللجنة بشأن موضوع آتباع المخططين، ومدير المشروع، ومديري ضمان جودة. كان الغرض من صياغة الإجراء هو تحسين عمليات العمل وإنشاء رؤية تعاقدية شاملة عند تنفيذ توسعات محتوى في المشاريع.
5. فحص نموذج تجريبي للتعاقد مع مخططين رائدين – تقوم الشعبة حالياً، حسب الحاجة، بتعيين مخططين حسب التخصص المطلوب ومن خلال تعاقد منفصل لكل تخصص. تسمح المناقصة النموذجية للهندسة، حسب التقدير المطلق للشركة، بضم مخططي حركة مرور وإشارات المرور الضوئية ومخططي الصرف الصحي بطريقة شاملة في مشاريع النقل الجماعي. وفي إطار فحص إجراء التعاقد، قمنا بصياغة مخطط مقترح يتم بموجبه، ضمن إجراءات التعيين، تقديم طلب إلى مخطط هندسة رائد بهدف فحص قدرته على توفير "مدرّب" مخططين في بقية التخصصات الأخرى (حركة المرور، والصرف الصحي، واللافتات) وإذا لم يكن الأمر كذلك، فسيتم السماح له بالتعاقد مع المخططين الذين فازوا بالمناقصات النموذجية للشركة حسب اختياره، حسب توزيع الأحمال الذي ستديره الشركة. تم إجراء هذا الفحص من منطلق خلق تآزر لتعزيز المشاريع بكفاءة. وإلى جانب ذلك، تمت دراسة المعاني وكذلك جميع الإجراءات اللازمة لضمان الحفاظ على الموردين الصغار والمتوسطين ومنع المركزية في الاقتصاد.
6. تعزيز تصنيف ماعلا وسط موردي الشركة، وفي إطاره انضم 6 موردين إضافيين للشركة إلى تصنيف ماعلا، على إثر توجه الشركة. تم هذا التوجه من منطلق فهم أن الشعبة تلعب دوراً مهماً في سلسلة التوريد. علاوة على ذلك، تتحمل الشركة مسؤولية زيادة مسؤوليتها الاجتماعية، إلى جانب مسؤولية مورديها.

ابتداءً من كانون الثاني 2023، تقوم الشركة بطرح مناقصتي امتياز لتصنيفات مقولة 200 ج2، و200 ج3+4. هذه مجموعة من مقاولي "الامتياز" الذين ستختار الشركة التعاقد معهم من حين لآخر لتنفيذ مشاريع صغيرة تصل قيمتها إلى حوالي 33,000,000 ₪. توفر المناقصة حلاً لكلٍ من الأعمال المختلفة في المناطق الحضرية وبين المدن.

وفي إطار المناقصة، تصدر الشركة العشرات من مهام المقولة سنوياً لتعزيز التوافر، ومعالجة مراكز المخاطر، وإخفاقات الشبكات والمشاريع العابرة للبلديات. بالإضافة إلى ذلك، تقوم الشركة بتنفيذ مسارات دراجات ومسارات مواصلات عامة في البيئة الحضرية، ضمن السلطات المدرجة في أهداف الشركة.

قسم التعاقدات المعفاة

تقوم الشركة بنشر مناقصات نموذجية وتحديث قواعد بيانات الموردين من أجل إنشاء منصة لقوائم الموردين في مختلف مجالات الهندسة. إن وجود قوائم الموردين هذه يتيح للشركة استكمال تعيين الفرق المطلوبة للترويج للمشاريع المسؤولة عنها الشركة في مواعيد قصيرة. في عام 2022، نشر قسم التعاقدات المعفاة 210 إجراء توجه فردي وعروض أسعار وأجرى 800 تعيين حسب الأحمال من قواعد بيانات الشركة المختلفة. وفي عام 2023، تم نشر المناقصات النموذجية الجديدة لتوفير خدمات الكهرباء والإنارة، والصرف الصحي، والمياه، والمجاري، ومهندس معماري للمحطات، ومحتوى مبني، وإنشاء، ومهندسي مناظر طبيعية، ومهندسي مباني، واتصالات وبنية تحتية للغير، ومستشارين قانونيين. وفي هذا السياق، قام قسم التعاقدات بمرافقة ومساعدة قسم المناقصات في إطار المناقصات النموذجية الجديدة – صياغة آليات توزيع عمل ومرافقة واستيعاب. استمرراً لنشاط الشركة في مجال مشاريع المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية، عمل القسم على تعيين مدير مشروع وفرق تخطيط ومديري مشاريع بشكل متزايد ومن منطلق الحاجة إلى توفير استجابة سريعة وفعالة لهذه المشاريع. لهذا الغرض، ساعد القسم على مواءمة إجراءات التعيين لهذه المشاريع كذلك، تم في عام 2023 تغيير مخطط التعيينات العام لمديري المشاريع وفرق التخطيط في المشاريع النظامية. عملت إدارة التعاقدات على غمس مخطط التعيينات العام الجديد للمشاريع النظامية وفق استنتاجات الفريق التوجيهي بقيادة المدير العام وإجراء تعيينات للخطة الخمسية وفق المخطط الجديد.





مستخدمو الطريق

لقد أصبح استخدام التقنيات المتقدمة والابتكار أداة مركزية في قدرة شركات البنية التحتية، مثل نتيفي إسرائيل، على تحسين الخدمات التي تقدمها وتعميق الحوار مع مستخدمي الطرق. في عصر تغير فيه التكنولوجيا الرقمية وجه البنية التحتية والخدمات العامة، يتمثل التحدي الرئيسي في دمج الحلول المبتكرة كروية استراتيجية قد تساعد على تعزيز العلاقة مع مختلف مستخدمي الطريق، وتحسين تجربة المستخدم، وضمان السلامة والإتاحة المثلى.

ومن الميزات الأخرى للابتكار التكنولوجي القدرة على تعميق الحوار مع الجمهور. تتيح الأدوات الرقمية جمع الملاحظات المستهدفة من مستخدمي الطريق واستخدامها للتحسين المستمر للخدمة. من خلال الاستطلاعات والتقييمات في الوقت الفعلي والقدرة على تتبع بيانات الاستخدام، يمكن تحديد الاتجاهات وإجراء التغييرات اللازمة حسب احتياجات الجمهور.

في العالم الحديث، حيث تحتل تغيرات المناخ وغيرها من التحديات البيئية الصدارة، لا يُشكل الابتكار والحلول التكنولوجية أداة لتحسين كفاءة المواصلات فحسب، بل أيضا أداة لتحقيق الاستدامة على المدى الطويل. يساهم تطوير البنى التحتية الذكية وحلول المواصلات الخضراء في تقليل البصمة الكربونية وتحسين نوعية الحياة لجميع المستخدمين.

تخدم نتيفي إسرائيل، باعتبارها الهيئة المسؤولة عن تطوير البنية التحتية للمواصلات في إسرائيل، ملايين الأشخاص يوميا. ويتنوع مستخدمي الطريق ويشملون سائقين خاصين ومستخدمي المواصلات العامة، ومركبات البضائع الثقيلة، والشاحنات، والمشاة، وراكبي الدراجات والدراجات النارية. يتطلب هذا التنوع من الشركة تكييف خدماتها والحلول التي تقدمها مع الاحتياجات المتغيرة والمتنامية لعامة الناس. ومن أجل النجاح في هذه المهمة، هناك أهمية كبيرة لغمس التقنيات المتقدمة واستخدام الابتكار المستمر الذي يسلط الضوء على مزيج من المعلومات والشفافية والتفاعل.

توفر التقنيات الجديدة أدوات لتحسين مجال المواصلات بطرق متنوعة. على سبيل المثال، يمكن لأنظمة الإدارة الذكية عرض بيانات الازدحامات المرورية في الوقت الفعلي واقتراح طرق بديلة لتحسين تجربة القيادة. كما يمكن لأجهزة الاستشعار ومنصات الذكاء الاصطناعي أن تساعد على جمع وتحليل المعلومات حول أحوال الطرق والمخاطر المحتملة، والتحذير مسبقا من المواقف الخطيرة لمنع وقوع الحوادث وضمان سلامة المستخدمين. إن استخدام الحلول الرقمية مثل التطبيقات المخصصة لمستخدمي الطرق يسمح بتوسيع قنوات الاتصال مع الجمهور، وتقديم معلومات متاحة ودقيقة، وضمان استجابة سريعة وفعالة.

المركز الوطني لإدارة المرور

المركز الوطني لإدارة المرور – تقوم الشركة بتشغيل المركز الوطني لإدارة المرور – ملنات، 42 ساعة يوميًا، 563 يومًا في السنة. يتمثل نشاط المركز في إدارة ومراقبة حركة المرور في الشوارع بين المدن تحت مسؤولية الشركة، كما أن لديه واجهات عمل مع سلطات الطرق القريبة، وجهات الطوارئ والإنقاذ.

في عام 2023، استثمرت الشركة حوالي 88 مليون ش.ج. نقدًا (2022 – 59 مليون ش.ج.).

في عام 2024، سيركز النشاط الحالي على عدة قنوات:

- مواصلة تنفيذ خطة عمل متعددة السنوات للإدارة المتقدمة لحركة المرور
- دراسة فعالية مفهوم تشغيل ملنات في تركيز إدارة المرور
- تطوير نظم – قيادة وسيطرة إصدار 1، وإنفاذ على مسارات المواصلات العامة، والتحليلات، وإدارة إشارات المرور الضوئية والتحكم فيها
- صياغة مفهوم المراقبة المطلوب لنشر أجهزة الاستشعار المختلفة لمراقبة حركة المرور. انتشار واسع لأجهزة الاستشعار بتقنيات مختلفة حسب مفهوم المراقبة مثل: الكاميرات، وأجهزة الكشف الرادارية، والبلوتوث، والليدار، وغيرها.
- توسيع توزيع إشارات المرور الضوئية التكيفية
- مواصلة توزيع اللافتات الإلكترونية في محطات المواصلات العامة
- مواصلة تنفيذ النماذج التجريبية – إشارات المرور الضوئية التكيفية القائمة على الشبكة (المحور الديناميكي)، وخوارزمية إشارات المرور الضوئية التكيفية القائمة على الكاميرا، والكاميرا ككاشف لإشارات المرور، ونظام لتحديد ومراقبة وتقييم والاستجابة للسيناريوهات المختلفة في منطقة التقاطع ومعابر المشاة، وكاميرا تعليمية للمواصلات.
- الحماية السيبرانية – الاستمرار في تنفيذ خطة أمن المعلومات والحماية السيبرانية لأنظمة إدارة المرور
- إعداد ونشر مناقصات – نظام إدارة شوارع سريعة، وإنشاء وصيانة إشارات المرور الضوئية، وخدمات عد حركة المرور، ومدير مشروع تكنولوجيا

تقوم شركة ملنات بالرد على توجهات مستخدمي الطريق في كل ما يتعلق بنشاط الشركة. تدور معظم التوجهات حول مواضيع المخاطر في الشارع والازدحام المروري. يتم تحويل هذه التوجهات من ملنات إلى فرق الصيانة الموزعة في الميدان. لتحسين الاستجابة في الميدان، تقوم الشركة بتشغيل مجموعة من دوريات إزالة المخاطر ودوريات الخدمة التي تهدف إلى تقليل وقت تعرض مستخدمي الطريق للمخاطر ومن ثم تقليل احتمالية وقوع حوادث وازدحامات. حددت شركة نتيفي إسرائيل هدفًا رئيسيًا متعدد السنوات في مجال إدارة حركة المرور لتمكين القدرة على الانتقال من مراقبة حركة المرور إلى إدارة استباقية لحركة المرور، لحوادث المرور التي تحدث على شبكة الطرق بشكل روتيني والحالات الطارئة.

إن تطبيق القدرات والتقنيات المتقدمة لإدارة حركة المرور سيساهم في تقليل الازدحام المروري وتأثيراته على شبكة الطرق مع تحسين تدفق حركة المرور لمختلف مستخدمي الطريق، وإدارة نظام تفضيل لأنواع المواصلات المفضلة وفقًا للسياسة، وزيادة سلامة مستخدمي الطريق.

ملنات – المركز الوطني لإدارة المرور – تقوم الشركة بتشغيل المركز الوطني لإدارة المرور – ملنات، 24 ساعة يوميًا، 365 يومًا في السنة. يتمثل نشاط المركز في إدارة ومراقبة حركة المرور في الشوارع بين المدن الواقعة تحت مسؤولية الشركة، كما أن لديه واجهات عمل مع هيئات الطرق المحاذية، وجهات الطوارئ والإنقاذ. تقوم شركة ملنات بالرد على توجهات مستخدمي الطريق في كل ما يتعلق بنشاط الشركة. تدور معظم التوجهات حول مواضيع المخاطر في الشارع والازدحام المروري. يتم تحويل هذه التوجهات من ملنات إلى فرق الصيانة الموزعة في الميدان. لتحسين الاستجابة في الميدان، تقوم الشركة بتشغيل مجموعة من دوريات إزالة المخاطر ودوريات خدمة التي تهدف إلى تقليل وقت تعرض مستخدمي الطريق للمخاطر ومن ثم تقليل احتمالية وقوع حوادث وازدحامات.

استراتيجية الاستدامة

2021	2022	2023	بيانات المكالمات
161,729	177,494	189,029	المكالمات الواردة
104,916	123,805	134,104	المكالمات الصادرة
122,501	123,585	150,867	مجموع الأحداث
138,690	145,606	188,322	الاستماع إلى تقارير حركة المرور
2021	2022	2023	الأحداث من قبل مقدم الرعاية
93,640	89,016	82,679	إرسال وحدة المستعربين
14,849	12,350	16,857	إرسال الشرطة
2021	2022	2023	تجزئة متعددة السنوات - أحداث التنقل
880	1,212	1950	سيارة تنتظر مقطورة
327	2,588	4055	سيارة مهجورة
723	1,054	1038	الإسعافات الأولية
399	1,175	1166	وسم السيارة
413	488	734	مساعداً المياه
1,602	1,676	1996	المساعدة في تبديل عجلة
634	717	750	المساعدة بالوقود
37	751	730	المساعدة في حادث سيارة
325	418	444	مساعدة في الكوابل

2021	2022	2023	تجزئة كمية إزالة جثث الحيوانات حسب المنطقة
2,526	2,105	1506	المنطقة الوسطى
4,082	2,860	2337	المنطقة الشمالية
1,939	1,556	1272	المنطقة الجنوبية
2,510	1,321	1065	يهودا والسامرة
2021	2022	2023	تجزئة متعددة السنوات حسب أنواع الاستفسارات
7,230	6,529	6599	الحوادث
2,715	2,983	3393	الإضاءة
15,108	13,652	17134	الإشارات الضوئية
13,004	5,261	4872	توقيت سيء
21,859	22,720	22232	كسر السلامة
3,436	3,199	3286	كسر في أ.ع
3,822	12,509	14098	مواقع العمل
5,102	10,114	5594	سيارات دوريات وخدمة
2,506	3,436	1004	استفسارات الخدمة والمعلومات
1,909	1,866	2111	التسجيلات
1,238	1,401	1285	الكاميرات
2,225	1,073	2405	PFI

في عام 2023، تم البدء بعدد 10 مشاريع هامة أمام حركة المرور، مثل: شارع 25 -

مسارات تاكوما - المقطع الغربي، مسار مواصلات عامة شارع 5 - المقطع الشرقي - كيسم - مورشا، شارع 264 - من ناحال جرار إلى مشمار هنيغف - الجنوبي، شارع 264 من بيت كاما إلى ناحال جرار - الشمالي، شارع 411 عند كم 10-11، شارع 60 - مسار مواصلات عامة شعبة النقب - المنطقة الصناعية عومير، شارع 65 - شارع التفافي العفولة الشرقي (بدون تقاطع بلفورية)، شارع 444 - كم 38-40 (عابر الطيبة)، شارع 2 - تقاطع حفيتسليت هشارون أولغا، شارع 60 - ليف يهودا (العروب)

في عام 2024، من المتوقع فتح حركة المرور في 24 مشروعاً هاماً:

مترونيث عكا DP4، مترونيث عكا DP3، شارع 232 - نير يتسحاك - مفيتاحيم، شارع 2 - أولغا - كيساريا، شارع 60 - شارع التفافي حوارا من يتسهار إلى بيتا، شارع 333 - بين شارع 34 وحي بن غوريون، المقطع الغربي. شارع 4 - طيرة الكرمل (شارع هرتسل) إلى حوتريم، شارع 40 - عدنيم - سغولا - ترتيب الأفضلية عند في المواصلات العامة، شارع 5، شارع 4 - مسار مواصلات عامة مورشا، مسار مواصلات عامة شارع 2 - الأولوية على المنحدرات، شمرياهو. شارع 60 - تقاطع كريات هموديعين (أم بطين)، شارع 4 - مسار جيها للمواصلات العامة - هداريم - المسار الجنوبي في المقطع الجنوبي، شارع 65 - تقاطع العفولة الشرقي، شامل تقاطع بلفورية، شارع 4 - مسار للمواصلات العامة برديسيا - هداريم، شارع 85 - كرمينيل - حنانيا، شارع 1 - منحدر تقاطع أدوميم، مسار للمواصلات العامة شارع 2 - الأولوية المنحدرات، هسيرا. شارع 4 - أشدود - عاد هالوم، شارع 55 - ألفي منشييه - تسوفيم، شارع 471 - تقاطع بار إيلان - تقاطع نحشونيم، شارع 71 - سياسكار بيت شان، شارع 781 - توسيع مقطع كم 6.3-8 دوار بيجين، شارع 40 - مسار للمواصلات العامة غنيم - شعارية.

في عام 2024، ستواصل الشركة تنفيذ مشاريع الأعمال والتي من المتوقع بدء العمل فيها خلال السنوات القادمة من بينها 24 مشروعاً هاماً من المتوقع فتحه أمام حركة المرور في عام 2024.

في عام 2023، تم تخصيص ما مجموعه حوالي 3.4 مليار ش.ج. لتمويل تنفيذ مشاريع تطوير شوارع (عام 2022 - إجمالي حوالي 3.0 مليار ش.ج.).

مشاريع تطوير شوارع

تشمل مشاريع تطوير الشوارع البنود التالية:

• مشاريع تطوير جديدة للشوارع لتطوير البنية التحتية للشوارع بموجب الخطة المتعددة السنوات الجديدة للشركة للأعوام 2023-2027 بالإضافة إلى مشاريع جديدة سيتم استلامها خلال الخطة وضمن ملخصات ميزانية الموقعة من ذلك التاريخ. سيتم تخصيص مبلغ إجمالي يقارب 1,222 مليون ش.ج. لمشاريع تطوير جديدة للشوارع على النحو الوارد بالتفصيل في خطة عمل الشركة.

• مشاريع التطوير المستمرة - المشاريع التي يتم الترويج لها بموجب خطط متعددة السنوات سابقة للشركة. كجزء من ذلك تشمل بالأخص مشاريع ضمن الخطة المتعددة السنوات للأعوام 2021-2017 بالإضافة إلى مشاريع من الخطط الخمسية السابقة للشركة والتي اكتمل تنفيذها. كما تشمل مشاريع الإسكان بموجب اتفاقية "مسار للشقة" الموقعة عامي 2013 و 2014. وسيتم تخصيص حوالي 471 مليون ش.ج. لمشاريع تطوير مستمرة في الشوارع في عام 2024.

في عام 2023، استثمرت الشركة ما مجموعه حوالي 2.6 مليار ش.ج. في مشاريع تطوير شوارع (في عام 2022 - استثمرت الشركة ما مجموعه حوالي 2.2 مليار ش.ج.). تعمل الشركة على بناء وترقية الشوارع في كافة أنحاء البلاد، وفيما يلي أهم المشاريع التي هي قيد التخطيط والتنفيذ:

مشاريع هامة في التخطيط والتنفيذ:

• شارع 71 - سياسكار بيت شان - المشروع من مفترق سياسكار حتى الدوار الأول عند مدخل مدينة بيت شان. يتضمن المشروع توسعة الشارع إلى ثنائي المسار والاتجاه. كما سيتم إلغاء جميع التقاطعات بطول حوالي 12 كم وإقامة تقاطعات على مستويات مختلفة. تحسين انسيابية حركة المرور بدون إشارات مرورية ضوئية بين العفولة وبيت شان، وتحسين مستوى السلامة، وتخفيف الازدحام المروري. محتويات المشروع: تقاطعات على مستويات مختلفة، وترتيب الصرف الصحي، وتوسيع الشارع إلى ثنائي المسار والاتجاه، ومعبّر بيئي، وتطوير المناظر الطبيعية، ومسار دراجات، والإنارة على طول كامل. المشروع قيد التنفيذ وتبلغ الميزانية المعتمدة للمشروع حوالي 567 مليون ش.ج.

• شارع 41 - بني بريت - نير جاليم - توسيع شارع 41 إلى طريق ثنائي الاتجاه - ثلاثي المسارات، إنشاء تقاطعات عند تقاطعات نير جاليم وبني بريت والاستجابة للوصول في المنطقة، ونقل ومعالجة البنى التحتية. الغرض من المشروع: تحسين وتحديث طرق الوصول إلى موانئ أشدود؛ وتعزيز ربط المواصلات بين مدينة أشدود وشبكة الطرق السريعة/الرئيسية؛ وتنظيم تقاطع عند مفترق بني بريت وتوفير استجابة للطرق الوصول في المنطقة؛ وزيادة سعة الطريق وتحسين حركة المرور على شارع 41. تبلغ ميزانية المشروع 1.2 مليار ش.ج. ومن المتوقع افتتاحه أمام حركة المرور في تموز 2027.

• مسار مواصلات عامة شارع 5 - الغرض من المشروع هو إنشاء مسار مواصلات عامة على طول شارع 5 بغرض تحسين نظام المواصلات العامة. وينقسم المشروع إلى عدة أجزاء وهو في مراحل مختلفة من التنفيذ. وتبلغ الميزانية المعتمدة لمسارات المواصلات العامة هذه 892 مليون ش.ج.، ومن المتوقع أن يتم فتحها أمام حركة المرور في مواعيد

مختلفة، ومن المتوقع افتتاح مسار المواصلات العامة الأخير في آب 2026.

- **شارع 60 – يضم المشروع مقطعين:**
 - **شارع 60، العروب – بني نعيم** – توسيع شارع 60 إلى مقطع ثنائي الاتجاه والمسار في واجهة شارع العروب الالتفافي (ليف يهودا) مع التحضير للمواصلات العامة وفقاً للمخططات الرئيسية وتوقعات حركة المرور. يشمل التوسيع: ربط مفترقات مع إشارات مرور وكذلك تقاطع على مستويات مختلفة (بيت عنون). وتبلغ التكلفة التقديرية للمشروع حوالي 490 مليون ش.ج. وضع المشروع: إنهاء التخطيط التفصيلي استعداداً لطرح المناقصة.
 - **شارع 60 تقاطع على مستويات مختلفة آدم – تقاطع همشتر هبريتيت** – توسعة شارع 60 إلى مقطع ثنائي الاتجاه والمسار. ويشمل التوسيع ربط مفترقات المزودة بإشارات مرور ضوئية، وإتاحة بلدات، وطرق الوصول إلى الطرق الزراعية، ونقل البنية التحتية الكهربائية، والاتصالات، وإنشاء بنية تحتية جديدة للمياه. وتبلغ التكلفة التقديرية للمشروع حوالي 940 مليون ش.ج. وضع المشروع: إنهاء التخطيط التفصيلي استعداداً لطرح المناقصة.
- **تقاطع كفار حباد** – إنشاء تقاطع على شارع 1، بما في ذلك المنحدرات والممرات السفلية. بناء جسرين (بين كفار حباد في تسافاريا فوق شارع 1 وبين تسافاريا وبيت ريفكا فوق المنحدرات المؤدية إلى نتباج، وكلاهما يتضمن مساراً للدراجات الهوائية ورصيف). إنشاء جسر للمشاة فوق سكة الحديد، شامل مسار للدراجات الهوائية وربطه بالجسر فوق شارع رقم 1. نقل منحدر الخروج من موقف اركن سيارتك وسافر التابع للمسار السريع المؤدي إلى القدس وجدار شابات. القيام بأعمال ترميم المناظر الطبيعية، والإنارة، وترتيب البنية التحتية، والعزل الصوتي. وتبلغ تكلفة المشروع 493 مليون ش.ج.
- **شارع 65 – جولاني دوفرات** – تعبيد شارع 65 في مقطع جولاني دوفرات، بطول حوالي 18 كم، إلى ثنائي الاتجاه والمسار، وإنشاء تقاطع في 6 مفترقات (الناعورة، دبورية، شبلي، كاغدوري، بيت هكيشيت، إيلانيا). زيادة سرعة المحتوى، وزيادة السلامة من خلال إنشاء فاصل صلب وإنارة على طول المشروع، وتوزيع الطرق الزراعية / المعابر الزراعية، وترتيب أنظمة الصرف الصحي، ومعالجة المناظر الطبيعية. تقدير المشروع 1,085 مليون ش.ج.
- **مسار مواصلات عامة 40 الوطني – مفترق برينر – مفترق اللد** – يتضمن المشروع 3 مقاطع لإنشاء محور ممر مركبات مرتفعة الإشغال من كفار سابا إلى كريات ملاًخي. المشاريع في مراحل مختلفة من التنفيذ:
 - مسار مواصلات عامة من شارع 431 إلى مفترق جفعات برينر – يشمل هذا المقطع توسيع مسار مواصلات عامة (ممر مركبات مرتفعة الإشغال) من شارع 431 إلى تقاطع
- **يفنه شرق – شوريك** – الغرض من المشروع هو تطوير البنية التحتية بين المدن في إطار مخطط تتل/1049 لإنشاء حي سكني جديد في شرق مدينة يفنه وجنوب شارع 42. يتضمن المشروع إنشاء تقاطعات وفصل بين المستويات، وترقية شوارع 410 و 4102 إلى شارع ثنائي المسار، ثنائي الاتجاه، ومضاعفة وكهربية خط سكة حديد نشطة في الجزء الغائص، وإنشاء محطة قطار على المستوى العلوي مدمج في المجمع الحضري و 4 أرصفة في المستوى السفلي. كما سيتم تنفيذ عملية نقل واسعة النطاق للبنية التحتية (كصا"ا، تشن، ميكوروت وشركة الكهرباء). ولم يتم حتى الآن الحصول على ميزانية إضافية لفائدة تعزيز التوافر ونقل البنية التحتية. ويبلغ التقدير الحالي حوالي 3.3 مليار ش.ج. حالة المشروع – التخطيط التفصيلي.
- **شارع 44 – بيت داغان – نير تسفي – الرملة** – يتكون المشروع من ثلاثة مقاطع:
 - **تقاطع بيت داغان** – يتضمن المشروع إنشاء تقاطع يدمج بين وسائل المواصلات الخاصة والعامة، وإنشاء مركز مواصلات مدمج لفائدة خطوط نظام مواصلات كثيف الركاب ومواصلات عامة. تسهيل الوصول إلى استخدامات الأراضي الحالية في المنطقة. تقديرات المشروع: حوالي 951 مليون ش.ج.
 - **بيت داغان – نير تسفي** – ترقية شارع 44 في المقطع بين تقاطع بيت داغان ونير تسفي، إلى طريق رئيسي مع تقاطع، بدون إشارات مرور ضوئية من أجل زيادة سعة الشارع والمفترقات على طوله وكذلك لتوفير حلول المواصلات المناسبة، بما في ذلك مسار مواصلات عامة للاستخدامات الحالية والمخططة. تقديرات المشروع: حوالي 680 مليون ش.ج.
 - **بيت داغان – الرملة** – ترقية شارع 44 في المقطع بين تقاطع بيت داغان ونير تسفي، إلى طريق رئيسي مع تقاطع، بدون إشارات مرور ضوئية من أجل زيادة سعة الشارع والمفترقات على طوله وكذلك لتوفير حلول المواصلات المناسبة، بما في ذلك مسار مواصلات عامة للاستخدامات الحالية والمخططة. تقديرات المشروع: حوالي 175 مليون ش.ج.
- **شارع 66 – تشبي مجدو** – توسيع شارع 66 إلى ثنائي الاتجاه والمسار، مسارين بطول حوالي 15 كم. إنشاء تقاطع بدل مفترق مجدو وتقاطع مصغر عند مدخل يوغيف، وترتيب الصرف الصحي والإنارة وحلول المعابر الزراعية على طول الطريق. القيام بنقل البنية التحتية والحفريات الأثرية بغرض تمهيد شارع جديد. وتبلغ تكلفة المشروع حوالي 1.6 مليار ش.ج. ومن المتوقع الموافقة على التخطيط التفصيلي في الربع الرابع من عام 2025.

عام 2023، وافقت الشركة على 18 مشروعًا إضافيًا للبدء فيه بمبلغ إضافي قدره 136 مليون ش.ج. وبالإضافة إلى ذلك، وافقت الشركة على سلة مشاريع نظامية ضمن إطار الخطة الخمسية ماعلا بقيمة تقديرية تبلغ 250 مليون ش.ج.، منها 50 مليون ش.ج. للبدء في 15 مشروعًا.

في عام 2024، ستستثمر الشركة حوالي 671 مليون ش.ج. لتخطيط وتعزيز توفر المشاريع، وتمويل مختلف الإجراءات المرافقة لنشاط التخطيط، بما في ذلك ضمان جودة التخطيط، والأنظمة الداعمة، وكذلك كتابة وتحديث توجيهات التخطيط في مختلف المجالات. ويتضمن هذا البند أيضًا تكاليف بدء المشاريع الجديدة المعتمدة للشركة.

المشاريع الصغيرة والعابرة للبلدات ومراكز المخاطر مشاريع السلامة ومراكز الخطر

مشاريع السلامة – تُعد حوادث الطرق مشكلة وطنية، وتقع الوقاية منها على رأس سلم الأولويات الوطنية. في عام 2023، قُتل 358 شخصًا في شوارع إسرائيل (بزيادة حوالي 2% مقارنةً بالعام الماضي)، منهم 197 على شوارع بين المدن.

أحد الأهداف الرئيسية للشركة هو رفع مستوى السلامة في استخدام نظام الطرق بين المدن. تستثمر الشركة ميزانيات كبيرة في تحسين مستوى السلامة لشبكة الشوارع الواقعة ضمن مسؤوليتها، وذلك من خلال ثلاث ركائز رئيسية:

1. في إطار ميزانية التطوير لعام 2024، سيتم تخصيص ما يقرب من 747 مليون ش.ج. نقدًا لتنفيذ مشاريع تطوير تدمج عناصر سلامة على الشوارع الوطنية الخطرة.
2. ضمن ميزانية التطوير لعام 2024، سيتم تخصيص ما يقرب من 400 مليون ش.ج. نقدًا لإجراء تحسينات السلامة في مراكز المخاطر، وعلى الشوارع العابرة للبلدات، ونقاط الإخفاق في شبكة الشوارع في منطقة الريف. وفي هذا الإطار، ستتم معالجة نقاط ومقاطع في شبكة الطرق بين المدن، التي تم تحديد مشكلات السلامة فيها.
3. ضمن ميزانية الصيانة لعام 2024، سيتم تخصيص ما يقرب من 139 مليون ش.ج. نقدًا لتحسين جودة العلامات في الشوارع، وقضبان السلامة، وخطوط الحماية للمركبات ذات العجلتين، وإضاءة التقاطعات ومقاطع الطرق، وتشغيل نظام تنقل لمساعدة مستخدمي الطريق، والتعامل مع تنظيم المنحدرات والصخور، وتعزيز ضد اهتزازات الأرض للجسور ضد الزلازل.

تجدر الإشارة إلى أنه في إطار الخطة الخمسية، تم الاتفاق على أحجام كبيرة من السلال الخاصة بالسلامة. بالإضافة إلى ذلك، أوصت الشركة بمواصلة تنفيذ مقاطع السلامة الإضافية التي تم تطويرها في السنوات الأخيرة أو التي تتطلب تنظيم السلامة، بما في ذلك: مقاطع إضافية في شارع 90 العرفا، شارع 232 المطوق لغزة، على شارع 40 بين المدينة هيهادييم وإلى متسييه رامون، وشارع 60 على طول، وشوارع أخرى. وستتم مناقشة جميع الاحتياجات التي نشأت مع وزارتي المواصلات والمالية في إطار مناقشات ميزانية 2025.

جفعات برينر في كلا الاتجاهين وتوسيع المفترقات القائمة. وتقدر تكلفة المشروع بحوالي 365 مليون ش.ج. وهو في مرحلة التخطيط التفصيلي ومن المتوقع تنفيذه في الربع الرابع من عام 2024.

- تقاطع اللد إلى تقاطع كلاوزنر المصغر – يشمل هذا المقطع توسيع مسار مواصلات عامة (ممر مركبات مرتفعة الإشغال) من تقاطع اللد إلى تقاطع كلاوزنر المصغر في كلا الاتجاهين وتوسيع المفترقات القائمة. وتقدر تكلفة المشروع بحوالي 393 مليون ش.ج. وهو في مرحلة التخطيط التفصيلي ومن المتوقع تنفيذه في الربع الثاني من عام 2025.

- تقاطع كلاوزنر المصغر وشارع 431 – يشمل هذا المقطع توسيع مسار مواصلات عامة (ممر مركبات مرتفعة الإشغال) إلى شارع 431 في كلا الاتجاهين وتوسيع المفترقات القائمة. وتقدر تكلفة المشروع بحوالي 185 مليون ش.ج. وهو في مرحلة التخطيط التفصيلي ومن المتوقع تنفيذه في الربع الثالث من عام 2025.

شارع 431

- طريق 431 هو طريق ضواحي سريع في جنوب التجمع الحضري (متروبولين) تل أبيب ويربط شارع 20 في الغرب بشوارع رقم 1 في الشرق. الطريق عبارة عن مسارين بمسافة حوالي 20 كم.
- يتم تنفيذ هذا المشروع بالتعاون مع القطاع الخاص (PFI). وتم تعيين الشركة من قبل وزارة المواصلات كجهة إشرافية في المشروع. في عام 2023، تم استلام مبلغ حوالي 198 مليون ش.ج. من وزارة المواصلات ودفع لصاحب الامتياز (عام 2022 – إجمالي حوالي 188 مليون ش.ج.). ولم يتم إدراج هذه المبالغ ضمن إيرادات وتكاليف الأعمال في التقارير المالية للشركة.

التخطيط النظامي وتعزيز التوفر ومخطط لغرض التسجيل

نظرًا للفترة الزمنية الطويلة اللازمة لتخطيط المشاريع، ومن أجل صياغة خطة متابعة للخطة متعددة السنوات التي يتم الترويج لها اليوم، يتعين على الشركة إعداد قائمة جرد للمخطط النظامية التي ستكون متاحة للتنفيذ استعدادًا للمخطط المستقبلية المتعددة السنوات للشركة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم الشركة، في هذا الإطار، بإجراء ترقيات للتوفر للمشاريع القائمة، من أجل إنضاجها للتنفيذ في إطار الخطة المتعددة السنوات القادمة.

في عام 2023، استثمرت الشركة ما مجموعه حوالي 272 مليون ش.ج. نقدًا في التخطيط وتعزيز التوفر (عام 2022 – إجمالي حوالي 203 مليون ش.ج.).

في شهر كانون أول 2022، حصلت الشركة على ميزانية تبلغ حوالي مليار ش.ج. لتعزيز توافر 13 مشروعًا قائمًا تم تحديد أولوياتها ضمن الخطة الاستراتيجية للطرق 2030. بالإضافة إلى ذلك، حصلت الشركة على ميزانية مخصصة بقيمة 250 مليون ش.ج. للترويج النظامي لمشاريع جديدة، منها 17 مشروعًا تمت الموافقة عليه للبدء بميزانية قدرها 114 مليون ش.ج.. وفي نهاية

المشاريع العابرة للبلدات، والمشاريع الصغيرة، ونقاط الإخفاق في شبكة الشوارع، ومشاريع الازدحام
المشاريع العابرة للبلدات – تدير الشركة ميزانية متعددة السنوات بقيمة 700 مليون ش.ج. لتنظيم البنية التحتية للنقل في قطاعات الأقاليم، ضمن سياسة الحكومة للتنمية الاقتصادية لتلك الفئات السكانية. وتهدف الخطة إلى معالجة الشوارع بين المدن والتي تمر داخل البلدة، بما في ذلك تنظيم طرق الخدمات، والدوائر المرورية، والإشارات الضوئية، والإنارة، والأرصعة.
وفي عام 2024، سيتم تخصيص حوالي 88 مليون ش.ج. لتخطيط وتنفيذ مشاريع عابرة للبلدات.

المشاريع الصغيرة ونقاط الإخفاق في شبكة الشوارع – تدير الشركة ميزانية متعددة السنوات مخصصة للتعامل مع مختلف المشاريع الصغيرة ونقاط الإخفاق في الشبكة بين المدن.
في عام 2024، سيتم تخصيص ما يقارب 84 مليون ش.ج. لتخطيط وتنفيذ مشاريع صغيرة ونقاط إخفاق في شبكة الشوارع. سيتم استثمار معظم الميزانية في المشاريع الجارية، بالإضافة إلى أنه سيتم البدء في تنفيذ عدة مشاريع فردية جديدة، معظمها بموجب قرارات حكومية مخصصة.

مشاريع الازدحام - معالجة محددة لمراكز الازدحام المروري
وفق مراجعة دورية لشبكة الشوارع تحت مسؤولية الشركة. وتتم هذه المراجعة باستخدام وسائل تكنولوجية متقدمة، ومن خلالها يتم تحديد كافة نقاط الإخفاق وترتيب أولوياتها وفق نموذج الجدوى الاقتصادية. وفي عام 2024، سيتم تخصيص حوالي 12 مليون ش.ج. لهذه المشاريع.

مراكز الخطر – تدير الشركة ميزانية متعددة السنوات للتعامل مع مراكز الخطر – المراكز التي تم فيها تسجيل عدد غير عادي من الحوادث بسبب عوامل تتعلق بالبنية التحتية. وفقاً لسياسة وزارة المواصلات والسلامة على الطرق لتقليل عدد حوادث الطرق بشكل عام، وتقليصها في شبكة الطرق بين المدن بالأخص، قامت الشركة بإعداد خطة شاملة لتحديد نقاط الخطر في شبكة الطرق بين المدن وتقديم حلول فورية لمشكلات السلامة في نقاط الخطر هذه. وفي هذا الإطار، تتم الموافقة على قائمتين من المشاريع كل عام:

1. مخزون مراكز الخطر الجديدة المخطط لها – يتم تحديد هذه القائمة وفقاً للمنهجية المحددة من قبل لجنة مشتركة للشركة، ووزارة المواصلات، وشرطة إسرائيل، والسلطة الوطنية للسلامة على الطرق، وتتناول بالأخص استعراض كامل شبكة الطرق بين المدن باستخدام نظام إدارة السلامة وتحديد المراكز التي تشهد عدداً غير معتاد من الحوادث بسبب عوامل تتعلق بالبنية التحتية. تشمل هذه القائمة أيضاً مشاريع بقيمة تصل إلى 15 مليون ش.ج. المطلوبة بموجب تقرير الشرطة، أو بالتبادل تقرير مفوض السلامة، في أعقاب حادث مميت وقع في السنوات الثلاث الأخيرة.

2. مراكز الخطر التي سيتم تنفيذها من مخزون التخطيط الحالي – يتم تحديد هذه القائمة وفقاً لنموذج تحديد الأولويات الذي يهدف إلى منع الحد الأقصى من الحوادث والوفيات والإصابات وفقاً لقيود الميزانية المحددة.

في عام 2024، سيتم تخصيص ما يقرب من 212 مليون ش.ج. لتخطيط وتنفيذ مشاريع مراكز الخطر، بناءً على الميزانيات الموجودة في الشركة، ومن ثم سيتم تخصيص جميع الأموال النقدية في عام 2023 لتخطيط وتنفيذ مشاريع في سلة مراكز المخاطر مقابل مشاريع مستمرة. وتهدف الشركة إلى الحصول على إضافات في الميزانية ضمن مناقشات ميزانية 2023 لمراكز مخاطر إضافية جاهزة للتنفيذ، وفي حال تمت الموافقة عليها، سيتم تحديث خطة العمل وفقاً لذلك.

تطوير البنية التحتية للقطار

شُعبة البنية التحتية للقطار هي الذراع الهندسي للشركة المسؤول عن تخطيط وتنفيذ وتسليم تشغيل المشاريع الرئيسية في شبكة السكك الحديدية الوطنية وكذلك الترويج والموافقة على خطة المشاريع المستقبلية في هذا المجال. وتعتبر هذه الشُعبة ذراعًا استراتيجيًا للشركة وستكون بمثابة رافعة لمواصلة تطوير أنظمة المواصلات المتقدمة وإنشاء بنية تحتية للنقل الجماعي الذي يشكل التحدي الأكبر في العقود القادمة في مجال المواصلات في البلاد.

وفيما يلي ملخص خطة العمل لعام 3202 (بالمليون ش.ج.):

جداول المياه، ونظام الصرف الطولي، و 4 محطات قطار على أساس نموذج تحديد أولويات قطار اسرائيل، وغيرها. ويقدر جزء المشروع الذي تتولى الشركة مسؤوليته نحو 7.5 مليار ش.ج.، مع ذلك، في بداية عام 2019، تمت الموافقة على ميزانية قدرها 5.55 مليار ش.ج. فقط، والتي لم تشمل إنشاء محطات كاملة كما أنها لم تشمل تقاطع إل عال وشارع 444، وهو مقطع مركزي (أحيتوف-نيتساني عوز). بفضل الإدارة الصارمة للجداول والميزانية، تمكنت الشركة من تحقيق وفورات كبيرة في تكاليف المشروع مما سمح بإدراج محطة الطيبة – السامرة ومحطة الخضيره ضمن الميزانية المعتمدة للمشروع. بالإضافة إلى ذلك، ضمن ملخص ميزانية -2021 2022، تمت الموافقة على ميزانيات بقيمة 410 مليون ش.ج. لبناء تقاطع إل عال و 150 مليون ش.ج. لمحطة الطيبة – كوخاف يانير (تمت الموافقة على هذه المحطة بشرط تحديد أولويات المحطات في شبكة السكك الحديدية). بالإضافة إلى ذلك، تمت الموافقة على الميزانية، وبناءً عليه قامت الشركة بنشر مناقصة لتنفيذ مقطع شارع على شارع 444 (شارع 581 = غان ياشيا). ستستمر الشركة في إدارة ميزانية المشروع

أهم المشاريع قيد التنفيذ:

- سكة الحديد الشرقية – مشروع سكة الحديد الشرقية هو مشروع وطني لإنشاء خط قطار جديد في شرق البلاد، من الخضيره إلى اللد. ستحدث السكة الحديدية الشرقية تغييرًا استراتيجيًا في شبكة السكك الحديدية الوطنية وستنشئ نظامًا للسكك الحديدية يربط شمال البلاد بالجنوب، مع تجاوز جوش دام وازدحام خطوط السكك الحديدية في ممر أيلالون. كما أنها ستخلق شريان مواصلات رئيسي للبضائع، مما سيزيد من قدرة النقل من موانئ حيفا وأشدود إلى جميع أنحاء البلاد. وافقت الحكومة، في قرارها الصادر في شهر آب 2016، على إنشاء المشروع وخصصت له ميزانية قدرها 8.1 مليار ش.ج.. وينقسم تنفيذ المشروع بين الشركة (مقاطع أ و ب) وشركة قطار إسرائيل (المقاطع ج و د). المشروع الذي تتولى تنفيذ إسرائيل مسؤوليته يقع بين ربط خطوط السكك الحديدية الساحلية في مفترق ريميز (منطقة برديس حنا) وإلى سكك حديد الشارون في الجنوب (شارع 531) – حوالي 40 كيلومتر من السكك الحديدية، ومبنى علوي، وفواصل بين المستويات، وجسور الشوارع التي تعبر السكة الحديدية، وجسور سكك حديدية فوق



بالإضافة إلى التحسينات الهندسية على السكك الحديدية. في المقطع الأوسط من السكة الحديدية، مطلوب توسيع شريط المواصلات بأكمله، بما في ذلك تحويل مسار شارع 1 إلى الشمال، إلى جانب المسار السريع، وتمهيد طريق مواصلات عامة من تقاطع كيبوتس جاليوت شرقاً حتى تقاطع شابيريم. ومن أجل تمكين إنشاء السكة الحديدية الرابعة ضمن الجدول الزمنية لأيالون، يجري تنفيذ مشروع تكميلي لبناء محطة تصريف وتنمية المناظر الطبيعية لمنتزه متروبولين أريئيل شارون، على مساحة 4000 دونم، والتي تشمل أعمال حفریات بسعة تزيد عن 10 ملايين متر مكعب، من أجل تأخير الجريان السطحي ومنع فيضان في جدول أيالون. تم إسناد إنشاء المشروع في الأصل إلى الشركة، لكن مسؤولية حركة القطارات وصيانة شبكة السكك الحديدية تقع على عاتق شركة قطار إسرائيل. وبما أن ممر أيالون يتميز بحركة قطارات كثيفة، فقد قررت وزارة المواصلات في تموز 2021 أن يتم تقسيم المشروع إلى مقطعين جغرافياً، ومن ثم سيتم تقسيم المسؤولية على تنفيذ المقاطع بين الشركات. وفقاً للقرار المتخذ، تتولى الشركة حالياً المسؤولية عن المشروع وتروج له في مقطع الدفاع - شابيريم. كما سيتم توزيع ميزانية المشروع وفقاً لذلك، وهذا الموضوع قيد المناقشة حالياً مع وزارة المواصلات. في نهاية عام 2022، تم الانتهاء من مسح مخاطر المشروع على كافة مقاطعه.

حالة المشروع:

الميزانية المعتمدة - 4.9 مليار ش.ج. (شامل المقطع الخاضع لمسؤولية قطار إسرائيل) ومن المتوقع أن يبدأ تشغيل السكة الحديدية عام 2027.

بشكل صارم، بهدف إيجاد طرق إضافية لتحسين الكفاءة التي تسمح بإدراج محتويات إضافية ضمن الميزانية المعتمدة. وتبلغ الميزانية المعتمدة للمشروع حوالي 6.89 مليار ش.ج.، ومن المتوقع تسليم المشروع إلى قطار إسرائيل في نهاية عام 2025، بما في ذلك التجهيزات للكهرباء، مباشرة بعد نبضات الإشارة التي وافقت عليها وزارة المواصلات لشهر آب 2025. من المقرر أن يكون موعد التشغيل تحت مسؤولية قطار إسرائيل ووزارة المواصلات في عام 2026.

بالإضافة إلى ذلك، وبناءً عليه، قامت الشركة بنشر مناقصة لتنفيذ مقطع شارع على شارع 444 (شارع 581 - غان ياشيا). يتم تعزيز شارع 444 بموجب خطة تما 16/8/31. الشارع عبارة عن طريق ثنائي الاتجاه والمسار بطول أطول من 4 كم، من جان ياشيا (شارع 5803) إلى شارع 57. في مشروع 5 جسور شارع. وتقدر ميزانية المشروع بمبلغ 470 مليون ش.ج. وهو في مرحلة بدء تنفيذ.

- السكة الرابعة في أيالون - مشروع السكة الرابعة في أيالون هو مشروع وطني له تأثير على نظام السكك الحديدية الوطني بأكمله. في إطار المشروع، ستنم إضافة سكة حديدية رابعة إلى خطوط سكك حديد أيالون، مما سيسمح بزيادة كبيرة في سعة شبكة القطار وتحرير الازدحام الوطني في ممر أيالون. وتمتد الخطة على طول نحو 22 كم وتنص على إضافة سكة حديدية رابعة، تشغل بواسطة محرك كهربائي علوي، في مقطع أيالون من محطة تل أبيب المركزية (سافيدور) إلى مجمع جنوب تل أبيب، فضلاً عن إضافة سكك حديدية ثالثة ورابعة من مجمع تل أبيب الجنوبي إلى اللد وحتى تقسيم جانوت، مع إجراء تغييرات على ترسيم محاور السكك الحديدية الحالية



مشاريع هامة في مرحلة التخطيط:

وفيما يلي ملخص خطة العمل لعام 3202 (بالمليون ش.ج.):

سكك حديدية قيد التخطيط:

- القطار الخفيف بئر السبع - ليكيت - نظام نقل جماعي على طول شارع 60 من بئر السبع (الجامعة) عبر كريات هموديعين، والتي تضم حوالي 9 محطات. ما مجموعه 28 كم من السكك الحديدية، و 13 كم في المناطق الحضرية، و 15 كم بين المدن. وتبلغ تقديرات المشروع حوالي 8 مليار ش.ج. وهو قيد المناقشة للنشر حسب مواد 77 + 78.
- سكك حديدية 5 و 6 في أيلون - إضافة مسارين من شفايم إلى محطة نتباج (طول حوالي 30 كم). ضمن الرؤية لإنشاء خط سريع بين شمال البلاد وجنوبها. ويضاف هذا المشروع إلى مشروع السكة الحديد الرابع في أيلون. وتبلغ تقديرات المشروع حوالي 22 مليار ش.ج. حالة المشروع: تم تقديم تقرير حول بدائل ماكرو تمهيداً للمناقشة للنشر بموجب بنود 77 + 78.
- سكة حديد كرميئيل - كريات شمونة - ربط مدينة كريات شمونة والجليل الأعلى بشبكة السكك الحديدية الوطنية، وذلك من خلال إنشاء سكة حديد مزدوجة مكهربة للركاب والبضائع من كرميئيل إلى كريات شمونة. يبلغ طول المسار 60 كم ويتضمن 3 محطات ركاب جديدة: كرميئيل-نحف، تساحر، كريات شمونة، بالإضافة إلى نفق في اتجاهين بطول 22 كم في كل اتجاه، تحت جبال صفد. تبلغ تكلفة المشروع نحو 15 مليار ش.ج. وهو في مراحل الاعتراضات.
- سكك منشيه الحديدية
- المقطع الشمالي - الربط بين سكة العيميك والسكة الشرقية، وتحويل حركة البضائع من السكة الساحلية، وإنشاء شارع 444 (من شارع 65 إلى شارع 653). يبلغ طول خط السكة الحديد 26 كم، وتبلغ تكلفة المشروع المقدرة حوالي 11 مليار ش.ج.. حالة المشروع: تم تقديم استعراض

- للفصول (أ+ب)، والمشروع في مرحلة إعداد تقرير التأثير البيئي. فصول ج-هـ. ولم يتم حتى الآن اتخاذ قرار في المجلس الوطني بشأن بديل مقطع حريش.
- المقطع الجنوبي - ممر مواصلات حريش - إنشاء 16 كيلومتر من السكك الحديدية، 11 كيلومتر بين أحيوتوف وعيرون. وتبلغ تكلفة المشروع المقدرة حوالي 11 مليار ش.ج. تم تقديم تقرير بشأن فصول أ+ب، ولم يتم حتى الآن اتخاذ قرار في المجلس الوطني بشأن بديل مقطع حريش
- سكة حديدية إلى إيلات - إنشاء خط سكة حديد سريع ومكهرب من بئر السبع إلى إيلات، بطول 280 كم، ليشمل خمس محطات ركاب، ومحطات طرفية للبضائع، ومستودع لغرض ربط خليج إيلات بمركز البلاد ونقل البضائع والركاب. تم تقسيم الخطة إلى قسمين يتم الترويج لهما بالتوازي:
- المقطع الشمالي - بئر السبع - ديمونة
- المقطع الجنوبي - ديمونة - إيلات
- تقدر قيمة المشروع بحوالي 35 مليار ش.ج. وحالة المشروع:
- المقطع الشمالي - إنجاز التخطيط المبكر والتفصيلي عند استلام الميزانية.
- المقطع الجنوبي - بدء العملية القانونية في لجنة البنية التحتية الوطنية.
- سكة حديد منشيه طبريا - تساحر - ربط طبريا والجليل الأسفل بشبكة السكك الحديدية، بما في ذلك حيفا، وجوشن دان، ووجهات أخرى في الجليل الأعلى، بناءً على قرار حكومة "نيتفي إسرائيل" 1421. وتقدر تكلفة المشروع حوالي 15 مليار ش.ج. (تقدير أولي) وهو في حالة التخطيط الأولي - استكمال تعيين فرق وفحص بدائل أولية.

- **مشاريع المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية (مئيتس)**
تم إنشاء قسم المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية (مرافق المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية) ضمن إدارة تخطيط وتطوير البنية التحتية في وزارة المواصلات ويعمل بشكل وثيق مع الهيئة الوطنية للمواصلات العامة من أجل تعزيز بديل عالي الجودة ومريح للسيارة الخاصة، خاصة في البيئة الحضرية. ويقود القسم استثمار غير مسبوق في البنية التحتية للدراجات الهوائية، والمحاور ذات الأولوية، والمحطات الطرفية للمواصلات العامة من خلال اتفاقيات موقعة بين وزارة المواصلات، والسلطات المحلية، وشركات البنية التحتية المنفذة للمشاريع. تشمل هذه الاتفاقيات جميع مكونات البنية التحتية التي تقع تحت مسؤولية القسم وتقوم على التعاون بين مختلف الجهات. تعمل الشركة في مجال المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية بمفهوم شمولي لدعم مشاريع البنية التحتية من البداية إلى النهاية، بدءاً من مرحلة التخطيط، مروراً بالميزانية، والتنفيذ، والصيانة، وغير ذلك. وتشمل المشاريع لتعزيز المحاور ذات أولوية، والبنية التحتية للدراجات، ومرافق البنية التحتية للمواصلات العامة والتي دورها في الترويج لبديل عالي الجودة ومريح للسيارة الخاصة بالأخص في البيئة الحضرية. ويتم الترويج لهذه المشاريع في الشركة من خلال عدة شعب.
- **الغرض من المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية**
هو إنشاء بديل ممتع ومتكامل للسيارة الخاصة على المدى القصير والمتوسط.
- **في تشرين الثاني 2021، تمت المصادقة على موازنة الدولة للأعوام 2021-2022، والتي تمت من خلالها الموافقة على ما يقارب 11 مليار ش.ج. في موازنة وزارة المواصلات للمحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية. بالإضافة إلى ذلك، في آذار 2022، تم تحديث أهداف الشركة ضمن القرار الحكومي لتخفيف الازدحام (رقم 1305) والذي بموجبه ستلقى الشركة مسؤولية "تخطيط، وتطوير، وترويج، وإدارة تنفيذ، وصيانة، وتشغيل مشاريع مواصلات لدعم المناطق الحضرية: الخضيرة - نتانيا، أشدود - أشكلون، روش عاين، موديعين وبئر السبع.**
- **في تموز 2023، تم تحديث أهداف الشركة ضمن قرار الحكومة رقم 854، والذي بموجبه: "أ. بدلاً من القسم الفرعي 10 الذي أضيف إلى أهداف تنفيضي إسرائيل في قرار 1305، ستتم إضافة ما يلي: "(10) تخطيط، وتطوير، وترويج، وإدارة تنفيذ، وصيانة، وتشغيل مشاريع مواصلات تشمل دعم تخفيف الازدحام في المركز الحضري والذي يشمل البلديات التالية:**
 - الشرق: كتسرين، كريات شمونة، صفد، طبريا، بيت شان، روش عاين، موديعين- مكابيم -ريعوت، العاد.
 - شمال الشارون: الخضيرة، نتانيا، برديس حنا - كركور، أور عكيفا، كيساريا.
 - الجنوب: أشدود، أشكلون، كريات جات، كريات مآخي، جديرا، سدروت، بئر السبع، أوفاكيم، ديمونة، نتيفوت، عراد، يروحام، إيلا.
 - يهودا والسامرة: موديعين عيليت، أريئيل، بيتار عيليت، جفعات زئيف، ماعليه أدوميم".
- **حصلت الشركة خلال عام 2022 على ميزانية تفويض بقيمة 780 مليون ش.ج. تقريباً لتعزيز مجموعة واسعة من مشاريع مسارات المواصلات العامة ومرافق البنية التحتية للمواصلات العامة ومسارات الدراجات في مئيتس - بدأت الشركة في التخطيط لها جميعاً. وفي عام 2023، عملت على تعزيزها حسب ترتيب أولويات وزارة المواصلات.**
- **وفي إطار هذا النشاط، تعمل الشركة في المجالات التالية:**
- **المحاور ذات الأولوية ومرافق البنية التحتية للمواصلات العامة:** تخطيط وتعزيز توافر الطرق ذات الأولوية في روش هعاين، ونتانيا، والخضيرة، وأشكلون
- **التخطيط لتكييف محطات الحافلات في موديعين عيليت مع الحافلات المفصلية**
- **تخطيط وتعزيز توافر مرافق البنية التحتية للمواصلات العامة في جميع أنحاء البلاد - بعضها في التخطيط النظامي وبعضها تخطيط مسبق وتفصيلي للتنفيذ**
- **التخطيط الأولي لممر مركبات مرتفعة الإشغال بيت يهوشوع (وسيط نقل بين المدن كجزء من اتفاقية أشكلون هشارون)**
- **مسارات الدراجات - المجال الرئيسي في عام 2024 هو مشروع مسار الدراجات. استلمت الشركة هذا المشروع خلال عام 2022 كمشروع رائد لوزارة المواصلات وسيكون عام 2024 هو العام الأول لتنفيذ مسارات دراجات على نطاق واسع في المدن وبين المدن على حد سواء، كل هذا إلى جانب عمليات تخطيط وتنفيذ مشاريع إضافية. خلال الأعوام 2022-2023، حصلت الشركة على حوالي 400 مليون ش.ج. لتخطيط وتنفيذ مسارات دراجات بين المدينة والمدينة في روش هعاين، وموديعين عيليت، وأشكلون، ومجموعة الشارون، وأوفاكيم نتانيا. وفي عام 2024، من المخطط التعامل مع 190 مشروعاً لمسارات الدراجات.**
- **ممرات مركبات مرتفعة الإشغال - من المقرر تنفيذ مشروعين هذا العام:**
 - مشروع ممر مركبات مرتفعة الإشغال شارع رقم 4 ريشون لتسيون أشدود بالاتجاهين
 - مشروع خلجان الطوارئ شارع رقم 1 بين تقاطع عينا وشاعر هجاي في الاتجاهين
- **مواقف اركن سيارتك وسافر- بناء محطة طرفية بادويل ولاترون، بالإضافة إلى بدء تنفيذ (حسب الميزانية) لمواقف اركن سيارتك وسافر في تقاطعات شاعر هنيغف، وعرة النقي، وجيلات.**
- **خلال عام 2022، وقعت الشركة خمس اتفاقيات مع سلطات تخطيط وتنفيذ المشاريع، سواء بموجب قرار الحكومة أو بموجب مشروع "سلطات التغيير" التابع لوزارة المواصلات - نتانيا، روش هعاين، وموديعين عيليت، وأوفاكيم، وأشكلون، ومجموعة الشارون - وهي تمثل مشاريع محتملة بمليارات الشواقل.**
- **تعمل الشركة أيضاً على الترويج لاتفاقيات مع الخضيرة، وبئر السبع، وأشدود، وموديعين، والتي تمثل مشاريع محتملة إضافية بحجم مليارات الشواقل الإضافية. قامت الشركة خلال عام 2023 بإنجاز عدد كبير من العمليات الشاملة لتكييف العمل في الشركة مع مشاريع المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية:**
 - **مواومة أتعاب التخطيط مع الأتعاب المحسوبة حسب الطول كما هو متعارف عليه في الشوارع لكل متر مربع لمرافق البنية التحتية للمواصلات العامة.**
 - **طرح مناقصة للرقابة الهندسية المتعددة التخصصات من أجل الترقية السريعة والمثلّي حسب ما تطلبه وزارة المواصلات**
 - **صياغة إجراءات عمل مع قسم الخدمات لإنشاء واجهة مثالية للعلاقات المجتمعية في الشركة والسلطات المحلية.**
 - **إنشاء قسم تخطيط مواصلات عامة يعمل بشكل وثيق مع شعبة التعاقدات في الشركة، وهيئة المواصلات العامة، والسلطات المحلية، وقسم المحطات الطرفية والدراجات والمحاور ذات الأولوية في وزارة المواصلات.**

إشارات المرور الضوئية التكيفية

يعتمد نظام الإشارات الضوئية الذي يتم تشغيله في دولة إسرائيل اليوم على خطط زمنية محددة، مع مرونة محدودة نسبياً في شبكة الشوارع بين المدن، يستخدم النظام في كثير من الأحيان أجهزة الاستشعار المثبتة تحت الأسفلت ويبلغ عن المركبات المنتظرة أو المركبات التي تتقدم إلى المفترق وتطلب تمديد مدة الضوء الأخضر. يتم تحديث توزيع مدة الضوء الأخضر بين اتجاهات السفر المختلفة عند المفترق وفق عدة برامج لإشارة المرور الضوئية المحددة مسبقاً وفق جدول زمني محدد مسبقاً، وأحياناً أيضاً من خلال التدخل البشري لمراقبي إشارات المرور الضوئية في مركز التحكم (المركز الوطني لإدارة حركة المرور) التابع لشركة نتيقي إسرائيل. وعلى الرغم من ذلك، هناك عدد لا بأس به من الحالات التي يواجه فيها نظام إشارات المرور الضوئية صعوبة في الاستجابة على أفضل وجه في الوقت الفعلي لازدحامات حركة المرور في الميدان. وعليه، قامت شركة نتيقي إسرائيل خلال عام 2022 بالترويج لنموذجين تجريبيين في مجال إشارات المرور الضوئية التكيفية مع شركتين رائدتين في إسرائيل في هذا المجال واللتين بدأتا العمل في 30 مقررًا في عام 2023.

يتضمن مبدأ تشغيل إشارات المرور الضوئية التكيفية عدة مراحل: توثيق حركة المرور الموجودة فعلياً في جميع اتجاهات السفر عند المفترق المحدد (باستخدام أجهزة استشعار مخصصة لهذا الغرض)، ومعالجة المعلومات وتحليلها مع تحقيق الحالة المثلى للفترة الزمنية الخضراء التي ينبغي منحها لكل اتجاه سفر/ صورة وفقاً للبيانات الفعلية في المفترق وأحياناً حتى التنبؤ بالوضع في المستقبل القريب، وأخيراً تنفيذ القرار – أي قرار بشأن خطة إشارة مرور مثالية لذلك الجزء الزمني.

كانت أهداف النجاح المحددة لفحص قدرات الخوارزميات التكيفية التي تم تطويرها هي تقليل أوقات السفر العامة عند مفترق إشارة مرور ضوئية (تقليل أوقات التأخير في المفترق)، وموازنة الطابور في المفترق في اتجاهات السفر المختلفة.

أحد النتائج الثانوية لأنظمة إدارة المفترقات ذات الإشارات التكيفية، والتي تستخدم أجهزة استشعار مخصصة لهذا الغرض، هو القدرة على تلقي معلومات مرورية تحليلية حول ما يحدث في جميع اتجاهات السفر (والتي تشكل مدخلات لخوارزمية إشارات المرور الضوئية التكيفية)، سواء في الوقت الحقيقي أو بالتراكم لمتابعة التحقيق (إحصاء المركبات، وتصنيفات المركبات، وقياس أطوال الطابور، وإحصاء المشاة، وتقدير أوقات الانتظار، وحتى تقييم تلوث الهواء الذي ينبعث في المفترق خلال فترة زمنية معينة). ولتحقيق هذه القدرة، تم تطوير العديد من لوحات المعلومات التي تقدم صورة شاملة للحالة المرورية الفعلية. تساعد لوحات المعلومات هذه مديري حركة المرور على اتخاذ القرارات في الوقت الفعلي والتركيز على إجراءاتهم وتحديد أولوياتها لمواجهة تحديات حركة المرور الناشئة.

على ضوء الإمكانيات التي تم توضيحها خلال النماذج التجريبية في عام 2022 لاستخدام إشارات المرور الضوئية التكيفية لتحسين تشغيل إشارات المرور الضوئية ومن ثم إحداث تحسن كبير في المؤشرات المرورية لفائدة مستخدمي الطريق، خلال عام 2023، تم إنشاء 30 مقررًا بإشارات ضوئية باستخدام خوارزمية تكيفية. خلال عام 2024، تخطط نتيقي إسرائيل للوصول إلى العشرات من المفترقات ذات الإشارات الضوئية التكيفية باستخدام تقنيات مختلفة

التقنيات المتقدمة لمراقبة حركة المرور

شركة نتيقي إسرائيل مسؤولة عن أكثر من 8500 كم من مقاطع الطرق في شبكة الطرق بين المدن. وبحكم ذلك، تعمل الشركة على تحسين القدرة على المراقبة المستمرة (على مدار العام) والمكانية (لتغطية أكبر مساحة ممكنة)، للبنية التحتية للطرق التي بحوزتها. من وجهة نظر الشركة، فإن القدرة على المراقبة الجيدة والمستمرة والموثوقة تشكل "الطبقة الأساسية" الضرورية في الخطة الاستراتيجية لتحقيق قدرات إدارة حركة مرور على أفضل وجه. هذا النوع من القدرة على المراقبة يغذي في الوقت الحقيقي جميع أنظمة إدارة حركة المرور (مثل نظام القيادة والسيطرة المستقبلي، ونظام إدارة الشوارع، ونظام إدارة إشارات المرور الضوئية، ونظام إدارة الأنفاق، ونظام إدارة القيادة والسيطرة لفائدة المواصلات العامة) – حول الأحداث المرورية غير العادية، والأعطال في البنية التحتية للطرق، والاتجاهات الناشئة مثل تشكل الازدحام، وغير ذلك. بالإضافة إلى البيانات في الوقت الفعلي، يتم تحويل جميع البيانات إلى قواعد البيانات التنظيمية (BI) من أجل التحليل العكسي لعمليات وظواهر المواصلات، في مجموعة متنوعة من التقاطعات والمقارنات.

في عام 2023، قامت شركة نتيقي إسرائيل بتوسيع أنشطتها في مجال قدرات المراقبة المستمرة في البنية التحتية لنتيقي إسرائيل وقامت بتكيب ما يقرب من 200 جهاز استشعار مزود بتقنية الرادار وفقاً لمفهوم المراقبة التكاملي لجميع تقنيات الكشف الجاهزة لتطبيقات المواصلات، والتي سيتم أيضاً استكمالها خلال عام 2024.

تحليلات فيديو لإدارة حركة المرور

تحليلات الفيديو هي القدرة على معالجة وتحليل الفيديو باستخدام مجموعة متنوعة من أساليب الحوسبة وإنتاج معلومات إحصائية كمية يتم تحليلها أثناء تقديمها إلى جانب المعلومات المرئية المستمرة. في عالم المواصلات، تهدف الاحتياجات المقبولة في مجال تحليلات الفيديو إلى تلقي المعلومات سواء في الوقت الفعلي ولأغراض التحقيق اللاحق – حول الأحداث المرورية غير العادية، وتحديد المخاطر على الطريق، والأضرار التي لحقت بالبنية التحتية للطرق، وإحصاء المركبات، وتصنيف المركبات حسب الفئات المتبعة، وتحديد سرعة السفر، وفترات عبور المقاطع/المفترقات، وطول الطوابير، وغير ذلك.

خلال عام 2023، واصلت شركة نتيقي إسرائيل تعزيز مجال تحليلات الفيديو مع تعزيز إجراءات المناقصة لتطوير قدرات تحليلات الفيديو. في هذا الإطار، عقدت شركة نتيقي إسرائيل عدة مؤتمرات لمقدمي العروض وصاغت مخططاً عاماً لفحص إثبات القدرة ضمن عنصر الجودة، والذي له وزن كبير في اختيار المورد الفائز في هذه المناقصة.

خلال عام 2024، من المتوقع أن تقوم شركة نتيقي إسرائيل باختيار المورد الفائز والبدء في إنشاء النظام التشغيلي لتوفير قدرات تحليل فيديو لعشرات كاميرات المراقبة الموزعة في الشوارع.

مشروع سوسيتا

عززت منطقة الشمال تخطيط وتنفيذ توسيع وتمهيد شارع الوصول إلى موقع سوسيتا الأثري من مفترق عين جاف في الغرب (على شارع 92 إلى موقف السيارات الدخول إلى موقع مودوت هجولان) بطول إجمالي حوالي 4 كم.

يقع المشروع في محمية طبيعية فريدة وحساسة من حيث المناظر الطبيعية والبيئية.

في إطار المشروع، كان من الضروري توفير حل لصخور الجير، والكيرتون، والبازلت التي تم وضعها بشكل غير آمن فوق الشارع

وفي إطار التعاون مع سلطة الطبيعة والحدائق (عالم جيولوجي نيابة عنها)، تم تحديد القيود المفروضة على عمليات العمل بطريقة تقلل من الضرر الذي يلحق بالقيم الطبيعية، والحيوانات البرية، ومنع خلق مخاطر جديدة.

على سبيل المثال:

1. تقليل الحد الأدنى من الأعمال باستخدام معدات هندسة ميكانيكية، وإجراء عمليات تفجير قابل للتحكم باستخدام المتفجرات المخصصة لهذا الغرض.

2. فترات زمنية محدودة للغاية لتنفيذ الأعمال، مثل منع العمل الليلي بسبب استحالة استخدام الإنارة لمنع الإضرار بالكائنات الحية.

3. حظر تنفيذ أعمال في فترة زمنية محددة حيث يعيش الوروار (طائر نادر).

4. تم إجراء مسح تفصيلي للأشجار وبالتنسيق مقابل موظف الغابات و"ككال" تم إجراء كافة العمليات اللازمة لنقل الأشجار، وتقليمها، والحفاظ عليها في الموقع.

شارع 44 - ترتيب الدخول إلى تل جزر

في شهر أيار 2023، توجهت سلطة الطبيعة والحدائق إلى تنفيذ إسرائيل بغرض ترتيب الدخول إلى تل جزر، شارع 44.

على ضوء توجه سلطة الطبيعة والحدائق، تم إجراء جولة مهنية في الميدان مع جهات الصيانة وموظفي سلطة الطبيعة والحدائق لفحص ذلك الأمر. ولهذا الغرض، تم استخدام مخطط مكاني ووضع خطة لتغيير ترتيبات المرور المؤقتة على هذا الشارع، والتي تمت الموافقة عليها من قبل جهات الشرطة الإسرائيلية.

الحديث عن ترتيب آمن فيما يتعلق بالدخول إلى موقع سلطة الطبيعة والحدائق لفائدة القادمين من موقع سلطة الطبيعة والحدائق ولغرض الحفاظ على السفر الآمن لمستخدمي الطريق.

تم إلغاء انعطافات للسيارات للقادمين من الغرب إلى الشرق إلى مدخل تل جزر عن طريق إشارة رقم 806 "خط متقطع بجوار خط أبيض متواصل". فيما يتعلق بأولئك الذين يغادرون تل جزر، يمكن التوجه يساراً نحو الشرق.

قدم هذا التغيير استجابة لمستخدمي الطريق وزوار موقع سلطة الطبيعة والحدائق مع التركيز على المتنزهين، والمجموعات التعليمية، والحافلات، وغيرها.

الإنفاذ في مسارات المواصلات العامة

تقوم شركة نتيقي إسرائيل بإنشاء مسارات للمواصلات العامة بهدف تعزيز النقل الجماعي بواسطة وسائل المواصلات العامة. اليوم، يتم تنفيذ القانون على طرق المواصلات العامة بين المدن من قبل الشرطة فقط وبطريقة محدودة.

طلبت وزارة المواصلات من شركة نتيقي إسرائيل إنشاء نظام إنفاذ تلقائي على طول مسارات المواصلات العامة التي تخضع لمسؤولية الشركة. في عام 2023، بدأت شركة نتيقي إسرائيل في تنفيذ المشروع.

الغرض من إنشاء النظام هو إنفاذ للمركبات غير المصرح لها بالسفر على مسارات المواصلات العامة. يقوم النظام بتحديد المركبات المصرح لها وتلك غير المصرح لها بالسفر على مسارات المواصلات العامة تلقائياً. سيتم تقديم الصور ومقاطع الفيديو المتعلقة بالحدث التي حددها النظام على أنها مركبة يُشتبه في أنها غير مصرح لها بالسفر في مسار للمواصلات العامة لفحص بصري من قبل مشرف يجلس في مركز مراقبة المواصلات العامة وبعد الفحص سيتم إرسال مخالفة غرامة إلى السائق. يتم تحديد تعريف سياسة الإنفاذ على مسارات المواصلات العامة في أنظمة المرور.

يعتمد نظام الإنفاذ على نظام كاميرات من نوع LPR سيتم نشره على طول مسارات المواصلات العامة. تشتمل محطات LPR على إمكانات معالجة محلية لتحديد الحدث. يتم إرسال صور ومقاطع فيديو للوحات الترخيص إلى قلب النظام في السحابة وبعد معالجتها إلى مشرف وزارة المواصلات. أصحاب المركبات التي يقرر المشرف بأنها سافرت على مسار للمواصلات العامة بشكل مخالف لقوانين المرور، سيحصلون على مخالفة غرامة للدفع والتوثيق الذي تم جمعه في النظام. يتم إرسال الغرامة تلقائياً إلى مكتب الطباعة ومن هناك إلى بريد إسرائيل الذي سيرسلها إلى مالك المركبة. بالتوازي، سيتم إرسال الغرامة إلى مناقصة تحصيل الغرامات للتعامل مع التحصيل، أو طلب إلغاء الغرامة (استئناف)، أو طلب تحويل الغرامة، أو طلب المحاكمة، إلخ. سيتم عرض جميع المعلومات المتعلقة بالغرامة على موقع حكومي متاحة وعلى موقع مركز تحصيل الغرامات.

وفي إطار المشروع، بدأت نتيقي إسرائيل بإنشاء غرفة مراقبة لمشرفي وزارة المواصلات وتخصيص محطات للمدعين العاميين نيابة عنها.

يحتوي نظام الإنفاذ على عدة واجهات: نظام وزارة المواصلات لتلقي ونقل المعلومات المتعلقة بتفاصيل المركبة المصرح لها بالقيادة في مسار مواصلات عامة، ونظام وزارة المواصلات لتلقي تفاصيل مالكي المركبات التي لم تسافر بشكل قانوني في مسار مواصلات عامة من أجل إرسال مخالفة، ومركز تحصيل الغرامات، ودار الطباعة، وغيرها من الأنظمة المطلوبة لتنفيذ النظام.

خلال عام 2024، سيتم تشغيل نظام الإنفاذ وسيتم تسليمه لاستخدام وزارة المواصلات، التي ستبدأ في التطبيق والإنفاذ على مسارات المواصلات العامة بين المدن التي تم اختيارها. على مدى السنوات القليلة المقبلة، سيتم تركيب النظام تدريجياً على جميع مسارات المواصلات العامة بين المدن.

عمليات الصيانة الوقائية على شارع 1

الجزء الشرقي وشارع 90 شمال البحر الميت من خلال ترميم شبكات الصرف والمنحدرات للحفاظ على الجريان في الجداول والبنية الجيولوجية الطبيعية

شرق البلاد مشبع بمجموعة متنوعة من الجداول، والمد والجزر، والمكونات البيولوجية الطبيعية التي تنفرد بها هذه المنطقة. من الناحية الطبوغرافية، فهو أكثر مكان منخفض في البلاد (وفي العالم أجمع) تتدفق إليه جميع الأمطار والثلوج من جبال القدس في أشهر الشتاء، مما يخلق زيادة في تدفق جداول المياه التي تسبب الفيضانات وأضرار في شبكات الصرف الصحي وأضرار في ثبات هيكل المنحدرات على هامش الطرق مما يسبب تدهورها وانهيارات. تعمل منطقة يهودا والسامرة بشكل مكثف على هذه القضية من خلال مشاريع فريدة لمنع انسداد التدفق الطبيعي في قنوات الجداول المختلفة وكذلك من خلال الحفاظ على البنية الجغرافية الطبيعية في المنطقة.

فيما يلي عدة مشاريع حول هذا الموضوع:

شارع 1 كم 86.9 وادي قطيف

يهدف المشروع إلى تنظيم الجريان في جدول قطيف لإنتاج جريان طبيعي ومستمر للجدول ومنع تآكل وأضرار في منحدرات شارع 1. من خلال تنظيم تدفق المياه وتوجيهه، سنحافظ على ثبات الطريق.

شارع 90 كم 261.4

تدفع مياه الأمطار من جرف الشقوق إلى البحر الميت وشلال إلى الهاوية ومنحدرات في الجزء الشرقي من الشارع. من خلال تموضع وتسوية المنحدر الشرقي وتنظيمه، سيتم الحفاظ على هيكل الطريق وثبات المنحدر.

شارع 1 كم 94

إنشاء محول مياه من أجل إبعاد مياه الأمطار عن منحدرات الطريق في متن الطريق في المقطع المعالج لمنع تآكل وتضرر هيكل الشارع وفي نفس الوقت مواصلة تسلسل التدفق الطبيعي للجدول.

شارع 1 كم 75.8 مفترق ماحنيه يشاي

في العقد الماضي، لم ترد تقارير عن فيضانات وغمر مياه في مفترق ماحنيه يشاي، شارع 1 كم 75.8. في حدث مناخي عاصف حدث العام الماضي، غمرت المياه المفترق، لذا تعمل المنطقة على تعزيز خطة صرف جديدة تتكيف مع احتياجات التقاطع والتدفق الطبيعي للجدول، وذلك لمنع تكرار هذه الحالات في المستقبل.

ناقلة مياه كدرون - شارع 90

يتدفق جدول كدرون من جبال القدس إلى البحر الميت. قبل عدة سنوات أثناء بناء ناقلة مياه والصناديق، انهار الطريق خلال حدث مناخي عاصف.

وبعد إجراء أعمال الصيانة الوقائية للمنطقة، تعمل الناقلة بكفاءة، وتوجه المياه بأمان إلى البحر الميت.

شارع 90 كم 281-282 - جدول أوغ

تصرف مياه جدول أوغ معظم الأحواض الشمالية والأمطار القادمة من القدس.

في كل عام خلال موسم الأمطار، تصب مياه جدول أوغ في نقطة على الشارع، مما يتسبب في حدوث فيضانات وطمي في الشارع. وفي هذه الأيام، يتم الترويج لخطة لبناء ناقلة مياه صندوقي تمتص التدفق بطريقة مثالية وتسمح بتدفق طبيعي في الجدول.



الفصل الخامس – جودة البيئة

أصبحت قضية الجودة البيئية قضية أساسية ومركزية في عالم الأعمال. تترك الشركات العاملة في مجالات البنية التحتية أنها بمثابة جزء أساسي من نظام الاستدامة للمجتمع الاقتصادي والبيئي، وتشارك بنشاط وبشكل متواصل في تحسين جودة البيئة والحفاظ عليها.

البيئية: تطوير سياسات لتخطيط، وبناء، وإدارة الأصول البيئية، بما في ذلك إنتاج قيمة بيئية خضراء ومستدامة. تعزيز العلاقات المجتمعية والتأثير الاجتماعي: خلق شراكات مع المجتمعات المحلية، ودعم المشاريع البيئية المحلية، وتعزيز تحسين نوعية حياة السكان في المناطق التي تعمل فيها الشركة.

الهيدروجين

تتواجد تقنيات استخدام الهيدروجين الأخضر المنتج من الطاقة المتجددة والهيدروجين الأزرق المنتج بواسطة الغاز ودمج تقنيات احتجاز انبعاثات غازات الدفيئة، في مراحل التطوير. وتأمل البلدان التي تستثمر في هذا المجال أن يكون للهيدروجين إمكانات لاستخدامه في الصناعات الثقيلة، ووقود في وسائل النقل، وتشغيل محطات الطاقة، وتوفير حلول لتخزين الطاقة على المدى الطويل. تعمل نتيقي إسرائيل لفائدة وزارة المواصلات كإدارة لإدارة خطة البضائع والشحن.

نتيقي إسرائيل مسؤولة عن حوالي 8500 كم من الشوارع في إسرائيل، وتخطيط وإنشاء وصيانة حوالي 97% من الطرق بين المدن في إسرائيل. كما تقوم بتخطيط وإنشاء محطات نهائية للمواصلات العامة بالتعاون مع شركة نتيقي أيلون. وفي إطار النشاط الاستراتيجي للشركة، نتناول ثلاث نقاط رئيسية. 1. دراسة حلول متنوعة في مجال نقل وتخزين الهيدروجين لمختلف وسائل النقل بفضل الطريق على جوانب الطرق 2. دمج حلول موجودة بالفعل في مراحل التخطيط لفائدة وسائل المواصلات العامة القائمة على الهيدروجين في المحطات الطرفية 3. دراسة حلول في مجال الهيدروجين المدمجة في المطارات المكملة لنتيج (رمات دافيد أو نيفاتيم)

بالتوازي، شرعت الشركة في عمل استراتيجي يتمثل في دراسة واعتماد تقنيات لاحتجاز الكربون في مجال البنية التحتية للمواصلات وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة خلال عملها أيضاً مقابل سلسلة التوريد.

وبصفنا شركة وطنية للبنية التحتية للمواصلات، فإننا نتعامل مع التحديات البيئية ونبحث عن حلول خضراء تساعدنا على التأثير على البيئة تأثيراً إيجابياً.

بالتوازي مع التطور التكنولوجي ومتطلبات المعايير البيئية الصارمة، فإن الشركات في مجال البنية التحتية مطلوبة، سواء من خلال استخدام التقنيات الخضراء، أو تنفيذ السياسات القائمة، أو تطوير حلول مبتكرة للمشكلات البيئية، أو التعامل مع جودة البيئة والتحول إلى عنصر أساسي في استراتيجية الأعمال وتقارير ESG التابعة لهم.

نستثمر جهوداً مستمرة لتقليل النفائات، وتحسين الإشراف البيئي في مشاريع الشركة، مع التأكيد على الحفاظ على الموارد الطبيعية والتنوع البيولوجي. تعتبر رؤية القيمة الاجتماعية والبيئية جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية العمل ومجموعة أنشطة نتيقي إسرائيل كشركة حكومية في العصر الحالي.

تعمل الشركة بعدة طرق لتعزيز القضية البيئية في المشاريع التي تقع تحت مسؤوليتها من خلال تطبيق التقنيات الخضراء: الاستثمار في تطوير وتنفيذ التقنيات الخضراء والصديقة للبيئة مثل الطاقة المتكبرة، والإشراف، واستخدام الطاقة الفعالة والذكية لإدارة الموارد. إدارة النفائات ومعالجة الانبعاثات: تطوير وتنفيذ سياسة فعالة لإدارة النفائات، ومعالجة الانبعاثات، والوقاية من أنواع النفائات المختلفة من خلال تشجيع إعادة الاستخدام وإعادة التدوير. تحسين الطاقة والحفاظ على الموارد: تعزيز استخدام الطاقة البديلة والمتجددة مثل الطاقة الشمسية وطاقة الرياح، وتحسين كفاءة الطاقة في عمليات الإنتاج والتشغيل، وتقليل استهلاك الموارد الطبيعية. إدارة المواصلات والتنقل: تطوير البنية التحتية للمواصلات العامة الخضراء والذكية، وتعزيز التنقل الأخضر، وتطوير البنية التحتية لاستخدامها في المواصلات العامة وبنية تحتية للقطارات الكهربائية إدارة المخاطر وجودة الهواء: وضع خطط لتحسين جودة الهواء في المناطق التي تعمل فيها شركة البنية التحتية، والإشراف على انبعاثات السموم والنفائات الضارة بالهواء. تخطيط وإدارة الأصول

شارع 65 جولاني دوفرات أهداف المشروع:

شارع 65 في مقطع جولاني دوفرات تم تحديده كشارع أحمر حيث شهد حوادث كثيرة في الماضي، بالإضافة إلى أن الشارع مليء بالازدحام المروري بسبب الاستخدام الكثيف للمركبات الخاصة والشاحنات.

أهداف المشروع:

1. الحد من حوادث السير وزيادة سلامة القيادة.
 2. تخفيف الازدحام المروري وإخراج الحركة المرورية الكثيفة خارج بلدة كفر تابور.
 3. تحسين وإتاحة الوسائل العامة، بما في ذلك محطات لمستخدمي الطريق.
- سيؤدي توسيع الشارع على طوله بالكامل إلى تحسين السلامة وزيادة سعة شارع 65 وتقليل الازدحام المروري.

وصف المشروع

المشروع عبارة عن توسيع شارع 65 إلى طريق ثنائي الاتجاه والمسار يقع بين مفترق دوفرات ومفترق جولاني بطول حوالي 18 كم وبتكلفة حوالي 1300 مليون ش.ج. تم إطلاق المشروع استكمالاً لمشروع إنشاء شارع التفافي لشرق العفولة بطول 6 كم في المقطع الواقع بين شارع 60 ومفترق دوفرات (سيتم افتتاح الشارع أمام حركة المرور في الربع الثالث من عام 2023).

يتضمن المشروع 6 فواصل مستوية باستخدام التقاطعات: الناعورة، ودبورية، وشبلي، وكدوري، وبيت كيشيت، ومزارع إيلانيا/حافات هشومير، وترتيب الطرق الزراعية والمعايير الزراعية، وتطوير المناظر الطبيعية، وترتيب أنظمة الصرف الصحي، والإنارة المتواصلة على طوله، والفصل الصلب كإجراء وقائي لحوادث المرور الأمامية، وإتاحة محطات الحافلات للمستخدمين.

المشروع مقسم إلى 3 مقاطع:

- مفترق دوفرات – أم الغنم – مقطع على أساس الشارع القائم. يتضمن تقاطعين (الناعورة ودبورية).
- أم الغنم – بيت كيشيت (التفافي كفر تابور) – مقطع جديد التفافي لكفر تابور من الغرب، شامل تقاطعين (شبلي، كدوري).
- بيت كيشيت – جولاني – مقطع على أساس الشارع القائم. يشمل تقاطعين (بيت كيشيت وإيلانيا / حافات هشومير).

المخاطر البيئية في الشركة

الشركة هي شركة إدارة ولا يوجد أي نشاط مباشر في أنشطتها الأساسية قد يؤدي إلى مخاطر بيئية. كما تحرص الشركة على أنه ضمن تعاقدها مع مقدمي الخدمات، سيتم التركيز على مراعاة جميع القوانين والأنظمة المتعلقة بالبيئة وحمايتها، وتشدد أنه نظراً لتأثير الشركة الكبير على المعايير في صناعة البنية التحتية، فإنها تركز الكثير من الجهد لتحقيق التنمية المستدامة في جميع مراحل التخطيط والتنفيذ. وبموجب هذه الإجراءات، يكون للاعتبارات البيئية وزن كبير عندما يتعلق الأمر بإجراءات التخطيط، والتعاقد مع الجهات المنفذة، والإشراف على الطرق وصيانتها، وكذلك البحث والتطوير في هذا المجال.

في إطار إدارة مخاطر المشروع في الشركة، تمت صياغة بنك مخاطر عام لمخاطر المشروع. الغرض من بنك المخاطر هو أن يشكل أداة مخصصة ومفيدة ذات هيكل موحد لمدير المشروع بناءً على منهجية إدارة المخاطر. من أجل تحديد المخاطر الشائعة والحفاظ على المعرفة من الأحداث الماضية التي حدثت في المشاريع، ومن أجل منح استجابة للمخاطر البيئية، تم، من بين أمور أخرى، تجميع المخاطر البيئية التي لديها القدرة على التأثير على البيئة في إطار المشروع في بنك المخاطر هذا.

ب. إدارة المخاطر

تم خلال الأعوام 2022-2023 تنفيذ عملية لتحديد خصائص إدارة المخاطر البيئية للشركة وكذلك تقييمات لإدارة مخاطرها المتأثرة بالتغير المناخي على الشركة والتي تتضمن تحديد وتقييم المخاطر والحد من التأثير السلبي للشركة في المجال. من المتوقع أن تكتمل هذه العملية خلال عام 2024 وأن تتم الموافقة عليها من قبل المدير العام ومجلس إدارة الشركة.

- **مسح المخاطر البيئية** – شهدنا في السنوات الأخيرة زيادة الوعي بمسألة التأثيرات البيئية لدى المنظمات والشركات، بحيث أن الاتجاه الناشئ في إسرائيل هو أن الهيئات التنظيمية بدأت بالتوافق مع ما يحدث في العالم، وإبداء الاهتمام وحتى فرض واجبات مختلفة فيما يتعلق بالمخاطر البيئية.

وفي ضوء ذلك، قررت شركة نتيفي إسرائيل إجراء مسح للمخاطر البيئية، ووفقاً لذلك، أجرت الشركة تحديداً للخصائص ومسحاً للمخاطر البيئية التي تتعرض لها وكذلك أجرت تحليلاً للعوامل الرئيسية لكل خطر. وفي إطار هذه العملية، تم تحديد المخاطر المتعلقة بالنشاط المادي للشركة وسلسلة التوريد بالإضافة إلى المخاطر المتعلقة بالامتثال للقوانين والأنظمة البيئية.

- **مسح مخاطر المناخ** – في السنوات الأخيرة، ازداد الوعي بتأثيرات تغير المناخ، بما في ذلك الفيضانات، والغمر بالمياه، وموجات الحرارة والبرودة، والجفاف، وارتفاع مستوى سطح البحر. إن الأحداث الجوية القاسية التي تضرب إسرائيل بسبب تغير المناخ قد تؤثر على أنشطة نتيفي إسرائيل على المدى القصير والطويل، وذلك من الناحية التشغيلية، والمالية، والتنظيمية، وكذلك على صورتها. بالإضافة إلى ذلك، قد يؤثر تغير المناخ على سلسلة التوريد الخاصة بالشركة بعدة طرق، بما في ذلك: القيود المفروضة على طرق التجارة، والتأخير في طلبات الشراء، ونقص المواد الخام، وارتفاع الأسعار، والمزيد. على إثر ذلك، ومن أجل التعامل مع تأثيرات تغير المناخ، قامت الشركة بإجراء تحديد خصائص شامل يشير إلى نوعين رئيسيين.

- المخاطر الناجمة عن حدوث ظواهر مناخية متطرفة ومستمرة، والتي تتسبب في أضرار مادية للإنسان و/أو لملمتلكات
- المخاطر الانتقالية – الناشئة عن انتقال العالم إلى اقتصاد منخفض الكربون، بما في ذلك تغييرات السياسات التي تروج لها البلدان، من أجل الحد من انبعاثات الكربون وغازات الدفيئة في الاقتصاد.

لقد تمت صياغة هذه المخاطر بالرجوع إلى العوامل التالية:

- التغيرات التنظيمية في مجال المناخ والتي قد تؤثر على أنشطة الشركة.
- سيناريوهات التغير المناخي التي قد تضرر بنشاط الشركة واستمراريته الوظيفية.
- كما تجدر الإشارة إلى أن الشركة تشارك في فريق استعداد وزارة المواصلات للتغيرات المناخية.

الطاقة المتجددة.

- بدأ مدير المسؤولية الاجتماعية للشركات ومدير تطوير الأعمال في الشركة في عام 2016 بدراسة دمج الطاقة المتجددة في المناطق المحصورة في التقاطعات. خلال عام 2020، تغيرت الأنظمة وتم "10 د10 التي تتيح إنشاء ألواح شمسية في التقاطعات المحصورة، وانطلقت الشركة في مناقصة لإنشاء الألواح في عدة تقاطعات لخلق طاقة متجددة وتقليل التأثير السلبي على البيئة كإنتاج الكهرباء باستخدام الوقود الأحفوري أو الغاز. وفي ظل الفجوات التي ظهرت بين متطلبات المناقصة وتوجيهات الأنظمة، تم إلغاء هذه المناقصة بموافقة الأطراف المعنية، وتقوم الشركة بإجراء التعديلات اللازمة والتحضير لطرح مناقصة جديدة.
- وفي إطار نشاط الشركة للحد من التأثير البيئي، فإنها تقوم بترويج مسارات للدراجات الهوائية على جوانب الطرق المسؤولة عنها، وكذلك مسارات الدراجات الهوائية في السلطات المحلية وفق خطة وطنية لوزارة المواصلات وذلك بالتعاون مع وزارة المواصلات. في موعد التقرير، كانت الشركة مسؤولة عن 162 مسارًا للدراجات، منها 111 مسارًا بين المدن و51 مسارًا حضريًا في ست مدن مختلفة. فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذه المشاريع، بالإضافة إلى تأثيرها البيئي:
 - تغيير نمط الحياة في إسرائيل.
 - بديل عملي للمركبة الخاصة.
 - تغيير التفكير عند الوصول إلى الوجهة - "المنزل، والدراجة، ووسائل المواصلات العامة، والعمل".

كذلك في إطار تنفيذ هذه المسارات يتم إجراء فحص من قبل مدير المسؤولية الاجتماعية للشركات ومدير قسم المشاريع في شعبة الصيانة، على دمج الألواح الشمسية لتوليد طاقة متجددة من خلال هذه المسارات، وكذلك دمج نفايات الإطارات التي تعمل على تحسين القيمة الهندسية للإسفلت.

أحداث الضرر/الترميم البيئية

كما ذكرنا، الشركة هي شركة إدارة تنفذ المشاريع من خلال تعاقدات مع موردين خارجيين. يقع على عاتق هؤلاء الموردين واجب الامتثال لجميع الأحكام القانونية المتعلقة بحماية البيئة، وذلك بموجب قوانين الدولة وكذلك التوجيهات المنصوص عليها في العقود الموقعة معهم. بناءً على الفحص الذي أجرته الشركة وعلى حد علمها، لم تحدث أي أحداث أضرار / ترميم في عام 2023.

الدعوى

دعوى معلقة - تشارك الشركة في الدعوى المتعلقة في سياق الأعمال العادية (راجع تفسيرات التقارير المالية). بموجب اتفاقية الشركة مع الدولة، سيتم تمويل المبالغ التي ستحملها الشركة بسبب الدعوى المتعلقة بالمشاريع من موازنات المشاريع في خطط العمل وعندما يتعلق الأمر بمشاريع مكتملة أو دعوى لا يمكن نسبها إلى المشروع، ستحدد الهيئة المفوضة، وفقًا لتوصية الشركة، من أي قسم من الميزانية سيتم دفعها. يتم تضمين مصاريف هذه الدعوى في تكلفة المشاريع.

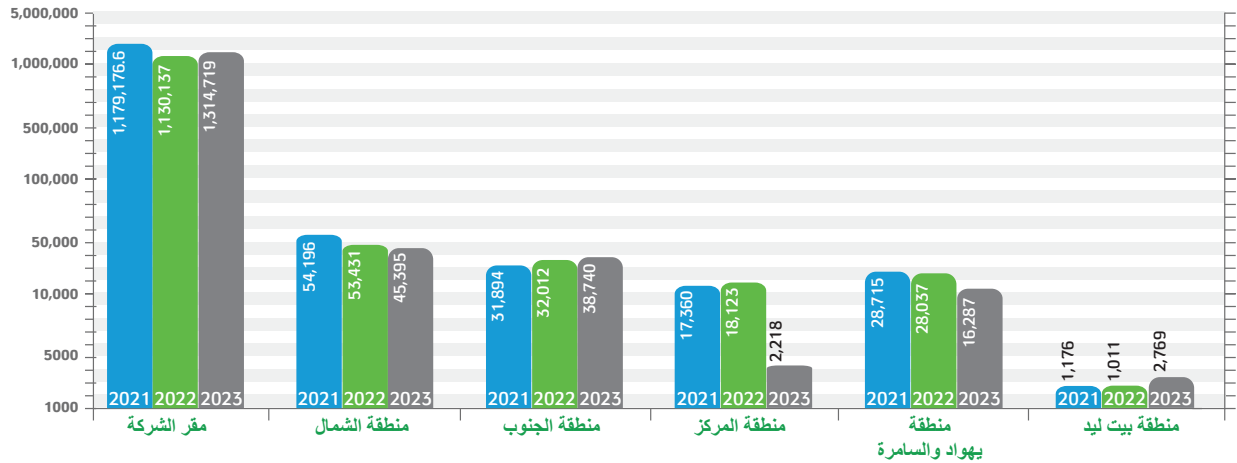
- دعوى جماعية على شارع 16 - في 21 شباط 2022، تم رفع دعوى جماعية ضد مدعى عليهم مختلفين، بما في ذلك الشركة، فيما يتعلق بالمخاطر البيئية وطلب الموافقة على الدعوى كدعوى جماعية، بسبب ادعاءات لأضرار ضوضاء وتلوث هواء، بما في ذلك غبار، التي يُزعم أنها حدثت أثناء إنشاء مشروع شارع 16، المدخل الجديد للقدس.

تم تقديم الدعوى ضد صاحب الامتياز، مقاول الانشاء، شركة شابير الهندسية، وكذلك نتيقي إسرائيل، التي تعمل بمثابة السلطة المعينة من قبل الدولة في المشروع. وبموجب طلب الموافقة على الدعوى الجماعية، يُطلب تعريف مجموعة المدعين على أنهم "سكان جميع أحياء القدس ومجلس ماتي يهودا الإقليمي"، والذين يبلغ عددهم بموجب الدعوى أكثر من 75,000 شخصًا، بالإضافة إلى مقيمين إضافيين غير سكان المنطقة، والتقدير هو في حال وافقت المحكمة على تعريف المجموعة، فإن القيمة الإجمالية للدعوى ستصل إلى حوالي 1.5 مليار ش.ج. راجع أيضًا شرح 20(ب)(2)(هـ) للتقارير المالية.

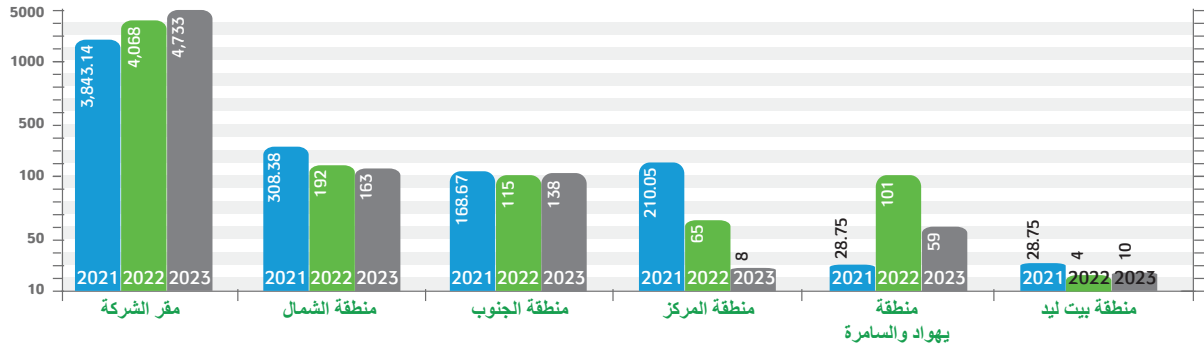
- دعوى قضائية بسبب ضرر ضوضاء - في إطار مشروع شارع الساحل تقاطع كفر شمرياهو، أقيمت دعوى قضائية بشأن مخاطر الضوضاء، مع المطالبة بإنشاء جدار عازل للصوت.

استهلاك الطاقة بطرق هي مسؤولية الشركة

Kw/h

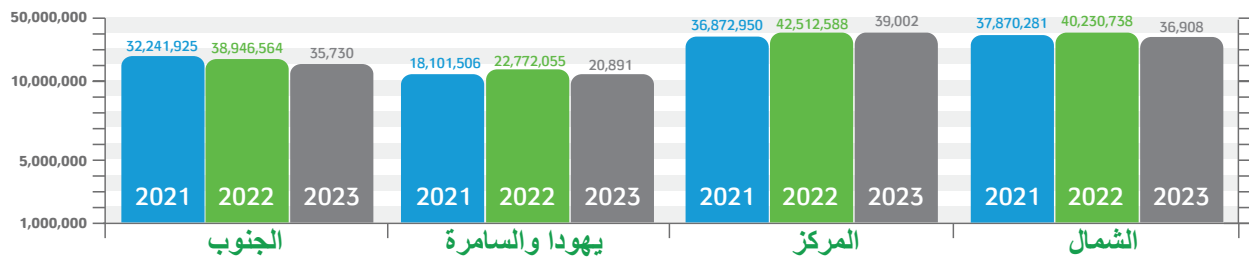


GJ

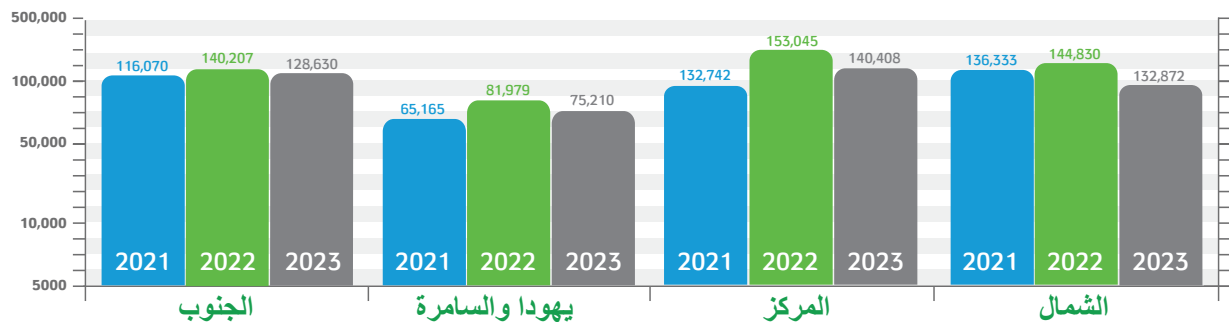


استهلاك المؤسسة من الكهرباء (إنارة الطرق، التقاطعات، إشارات المرور)

Kw/h



GJ



استهلاك المياه

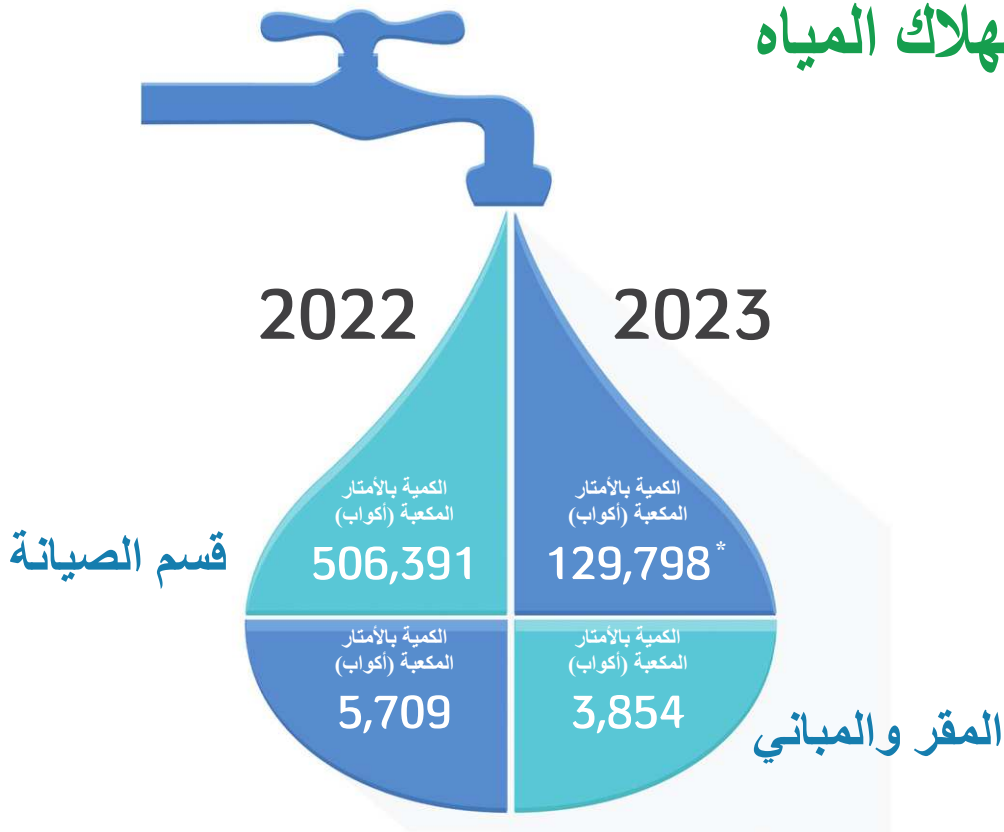
من أجل معالجة النقص المتزايد في المياه، يتم اتخاذ عدة خطوات في إسرائيل: زيادة إمدادات المياه المحلاة من خلال إنشاء محطات تحلية المياه هي واحدة من أهمها. منذ أن قررت الحكومة في أواخر 0991 على الحاجة إلى التحضير لتحلية مياه البحر، تم إنشاء خمسة مرافق، ولكن كان هناك العديد من التأخير والانحرافات عن الجداول الزمنية المحددة، وكان لهذا عواقب اقتصادية وبيئية. ووفقاً لموقع هيئة المياه، تبلغ الطاقة الإنتاجية لمحطة تحلية المياه حالياً حوالي 666 متراً مكعباً من المياه سنوياً. في عام 6102، تم إنتاج 406 متر مكعب من المياه المحلاة في إسرائيل.

والبحرية واستعادتها. في هذا السياق، سنلاحظ أنه في مواجهة أزمة المياه في إسرائيل، يتم توجيه العديد من الموارد لمواصلة توفير الطلب على المياه لتلبية الاحتياجات البشرية – للزراعة والصناعة والاستخدام المنزلي. ومع ذلك، فإن حالة مصادر المياه في إسرائيل أخذت في التدهور، وعلى الرغم من إعادة المياه إلى الطبيعة، فإن الموائل الرطبة والرطبة معرضة للخطر.

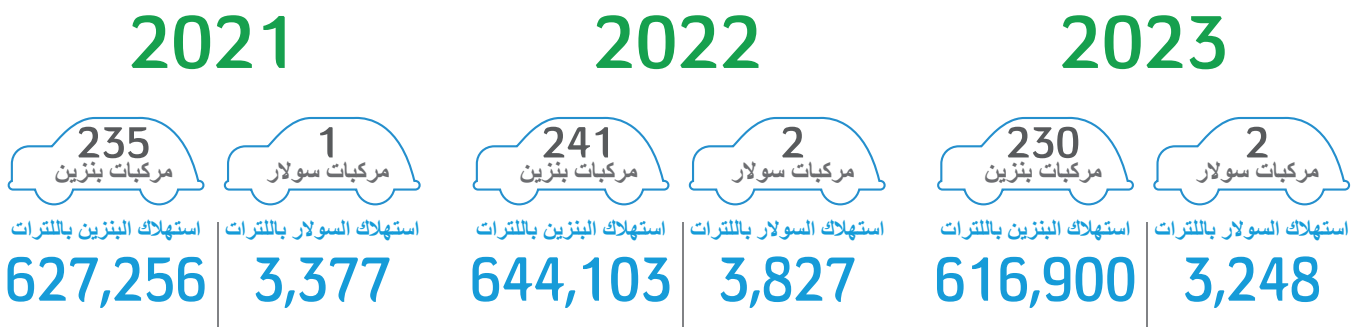
* ترجع الفجوة في استهلاك المياه إلى تقليص المساحات البستانية، ووجود نباتات قديمة لا تحتاج إلى الري، فضلاً عن انقطاع المياه عن بعض المناطق إثر حالات التخريب والسرقة

يتمثل أحد أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة في ضمان وصول السكان بشكل كامل ومنصف إلى مياه الشرب الكافية والميسورة التكلفة، وضمان ظروف الصرف الصحي والنظافة الكافية. في حين أن معظم المواطنين الإسرائيليين يتمتعون بإمدادات المياه العادية من خلال اتصال مباشر بشبكة المياه الوطنية، فإن بعض السكان (وخاصة البدو في المستوطنات المجهولة في النقب) لا يحصلون على مثل هذا الوصول. ما هو أكثر من ذلك، فإن الزيادة المتوقعة في عدد السكان وتضاؤل إمدادات المياه من المصادر الطبيعية قد تجعل إمكانية الوصول الحالية أكثر صعوبة. هدف آخر هو تنفيذ برامج لحماية النظم البيئية والموائل البحرية

استهلاك المياه



استهلاك الوقود والمسافات بتوزيع سنوي







الفصل السادس بيئة العمل

تعمل "نتيفي إسرائيل" على تعزيز بيئة عمل داعمة وثقافة تنظيمية جماعية، من منطلق الالتزام بالحفاظ على كرامة الإنسان وتكافؤ الفرص في جميع الأوقات والأماكن، وإحداث تغيير إيجابي في حياة الموظفين الذي من شأنه تعزيزهم والمساهمة في نجاحهم. تؤمن الشركة بأن الموظفين هم موردها المركزي والرئيسي ولذلك تولي اهتماماً كبيراً لتطويرهم والحفاظ عليهم من خلال إنشاء مكان عمل محتو، والاستثمار في التطوير الشخصي والمهني، والصحة ونوعية الحياة، وضمان حوار يقظ، وحوار مفتوح ومهتم، تسعى الشركة جاهدة إلى تنفيذ ثقافة تنظيمية تخلق تعاطف للموظفين مع القيم التنظيمية، بما في ذلك الاحترام والعدالة، وإدارة الأعمال المسؤولة والمستدامة، والعمل الذي يفوق مستوى التوقعات لتحقيق أفضل نتائج لجميع أصحاب المصلحة.

يسمح بتوسيع قنوات الاتصال مع الجمهور، وتقديم معلومات متاحة ودقيقة، وضمان استجابة سريعة وفعالة.

ومن الميزات الأخرى للابتكار التكنولوجي القدرة على تعميق الحوار مع الجمهور. تتيح الأدوات الرقمية جمع الملاحظات المستهدفة من مستخدمي الطريق واستخدامها لتحسين المستمر للخدمة. من خلال الاستطلاعات والتقييمات في الوقت الفعلي والقدرة على تتبع بيانات الاستخدام، يمكن تحديد الاتجاهات وإجراء التغييرات اللازمة حسب احتياجات الجمهور.

في العالم الحديث، حيث تحتل تغيرات المناخ وغيرها من التحديات البيئية الصدارة، لا يُشكل الابتكار والحلول التكنولوجية أداة لتحسين كفاءة المواصلات فحسب، بل أيضاً أداة لتحقيق الاستدامة على المدى الطويل. يساهم تطوير البنى التحتية الذكية وحلول المواصلات الخضراء في تقليل البصمة الكربونية وتحسين نوعية الحياة لجميع المستخدمين.

تخدم نتيفي إسرائيل، باعتبارها الهيئة المسؤولة عن تطوير البنية التحتية للمواصلات في إسرائيل، ملايين الأشخاص يوميًا. ويتنوع مستخدمو الطريق ويشملون سائقين خاصين ومستخدمي المواصلات العامة، ومركبات البضائع الثقيلة، والشاحنات، والمشاة، وراكبي الدراجات والدراجات النارية. يتطلب هذا التنوع من الشركة تكييف خدماتها والحلول التي تقدمها مع الاحتياجات المتغيرة والمتنامية لعامة الناس. ومن أجل النجاح في هذه المهمة، هناك أهمية كبيرة لغمس التقنيات المتقدمة واستخدام الابتكار المستمر الذي يسلط الضوء على مزيج من المعلومات والشفافية والتفاعل.

توفر التقنيات الجديدة أدوات لتحسين مجال المواصلات بطرق متنوعة. على سبيل المثال، يمكن لأنظمة الإدارة الذكية عرض بيانات الازدحامات المرورية في الوقت الفعلي واقتراح طرق بديلة لتحسين تجربة القيادة. كما يمكن لأجهزة الاستشعار ومنصات الذكاء الاصطناعي أن تساعد على جمع وتحليل المعلومات حول أحوال الطرق والمخاطر المحتملة، والتحذير مسبقاً من المواقف الخطيرة لمنع وقوع الحوادث وضمان سلامة المستخدمين. إن استخدام الحلول الرقمية مثل التطبيقات المخصصة لمستخدمي الطرق

سياسة التوظيف

التوظيف العادل تحرص شركة نتيفي إسرائيل على الحفاظ على حقوق الإنسان والخصوصية وسط جميع موظفيها، مع الحفاظ على الخصوصية والاحترام والعدالة تجاه كل موظف. سنعلم الشركة على تشجيع الموظفين على تحقيق التوازن بين العمل والحياة الأسرية. نحن نحرص على التوظيف العادل، ونحافظ على حقوق الموظفين وفقاً لما يقتضيه القانون والاتفاقيات. نشجع موظفينا على المبادرات الجديدة والمبتكرة والإبداعية لصالح الشركة ولغرض تحقيق أهدافها وغاياتها. كما تتولى إدارة الشركة القيام بأنشطتها، من منطلق فهم احتياجات الموظفين والحفاظ على تواصل منتظم معهم، لغرض تنسيق التوقعات وبناء قنوات اتصال فعالة. اعتباراً من عام 2017، أدنى أجر في نتيفي إسرائيل أعلى بحوالي 30% من الحد الأدنى للأجور في إسرائيل.

بيئة عمل خالية من التحرشات والعنف إن سياسة شركة نتيفي إسرائيل هي تزويد الموظفين من كلا الجنسين ببيئة عمل محمية ولطيفة خالية من العنف، والتهديد، والتحرش الجنسي، وغير ذلك، لمنع إساءة استخدام الصلاحيات بشكل ضار، ولتعزيز المساواة بين الجنسين في العمل. يضر التحرش الجنسي بكرامة الإنسان وخصوصيته، والمساواة بين الجنسين، وعلاقات العمل، وبيئة العمل، ويتعارض مع سياسة الشركة. بالإضافة إلى الأضرار التي لحقت ببيئة العمل، يعتبر التحرش الجنسي جريمة جنائية. يتعين على الموظفين الالتزام بسياسة شركتنا في هذا الشأن، وفقاً لما تنص عليه القوانين والأنظمة الحالية.

تكافؤ فرص العمل ترى نتيفي إسرائيل، باعتبارها شركة غير متجانسة توظف موظفين من جميع القطاعات، أهمية كبيرة في خلق مجتمع متساو وعادل وتعزيز موضوع تكافؤ الفرص في العمل. تنص سياسة الشركة على توفير فرص متساوية لجميع الموظفين بدءاً من عملية التوظيف، والتي تشمل الموظفين ذوي الإعاقة والفئات السكانية الفريدة. وحتى شروط التوظيف مثل مستويات الرواتب، والتدريب والتطوير، والترقية، وشروط التوظيف الأخرى. نحن نعارض وننكر بشدة أي مظهر من مظاهر التمييز فيما يتعلق بتوظيف الموظفين على أساس الدين، أو العرق، أو الجنس، أو الخلفية الوطنية، أو الأصل، أو السن، أو الإعاقة، أو حالة الخدمة العسكرية، أو الهوية الجنسية، أو الميول الجنسي، أو ما شابه ذلك، ونعمل طوال الوقت على توفير فرص عمل متساوية.

القدرة الشخصية ترى نتيفي إسرائيل قدرة مديريها وموظفيها على التعبير عن قيم الشركة من خلال الأفعال والسلوكيات. أحد مكونات مدونة السلوك الشخصي هو مكون الملابس. نحن نؤمن بأن الملابس المناسبة تبث مهنية، وتصور جاد لمكان العمل، ولكن فوق كل شيء تخدم قيمة احترام الآخرين وتساهم في خلق بيئة عمل لطيفة. كما تعمل الشركة بطرق مختلفة على تعزيز سلوك زمالة ودي ومحترم ومسؤول بين زملاء العمل.

المهنية شركة نتيفي إسرائيل تستثمر موارد في التطوير المهني والشخصي لموظفيها ومديريها، وتدريب الموظفين والمديرين في المهن الأساسية والمهارات الإدارية. يُعد تمكين الموظفين والمديرين أحد الركائز الأساسية لتطوير الشركة وأن تصبح شركة رائدة في كافة مجالات المعرفة والعمل. تعمل شركة نتيفي إسرائيل على تطوير قنوات الاتصال، والتي تتيح للموظفين الوصول إلى المعلومات المتعلقة بأنشطتها، في جميع مجالات النشاط، بأقصى قدر من الشفافية.

التميز نسعى جاهدين في نتيفي إسرائيل لتحقيق التميز كأسلوب حياة، سواء في الطريقة أو في النتيجة. نعمل على تعظيم الإمكانيات وتحقيق الإنجازات، مع التعلم والسعي المستمر للتحسين. **المدونة الأخلاقية** نلتزم في نتيفي إسرائيل بإدارة أعمالنا بنزاهة وعدل مع الحرص على مستويات عالية من السلوك الأخلاقي والقانوني. نحن نؤمن بأن السلوك الأخلاقي المتسق وغير القابل

للتفاوض سيؤدي إلى علاقات ثقة طويلة الأمد بين الشركة وموظفيها، وزبائنها، ومستخدمي الطرق، ومختلف الوزارات الحكومية، والموردين، وشركاء الأعمال. الغرض من مدونة قواعد السلوك هو تعزيز ثقافة العدالة والنزاهة واحترام القانون والأشخاص الذين نتواصل معهم في إطار عملنا. المدونة الأخلاقية هي بوصلتنا وضميرنا، وهي مصممة لمساعدتنا على اختيار الطريقة الصحيحة للعمل. إنها تشدّد وتؤكد لنا كيف يجب أن نتصرف عندما نواجه معضلة أثناء عملنا.

المشاركة في المجتمع تعمل شركة نتيفي إسرائيل على تعزيز المبادرات والأنشطة التي تتضمن مساعدة المجتمع للموظف والموظف لفائدة المجتمع. تشجع إدارة الشركة موظفيها على التطوع وتحرص على مساعدتهم على التطوع. وفي إطار العلاقة مع المجتمع، يجب على المنظمة أن تكون شريكاً في المشاريع الاجتماعية والمجتمعية وأن تطور حواراً مع مختلف الأطراف التي تعزز مصلحة المجتمع.

بلغ عدد القوى العاملة في تاريخ كانون أول 2023 فعلياً 473 موظفاً (في 31 كانون الثاني 2022 – 466 موظفاً). وفي عام 2023، قامت الشركة بتنفيذ عمل مقر للقوى العاملة والتوظيف على ضوء الخطة الخمسية الجديدة للشركة، باعتبارها مشتقة من الخطة الإستراتيجية للطرق. في عمل المقر، تم تعديل هيكل شعب المشروع للمشاريع المستمرة والجديدة، مع الاستفادة القصوى من القوى العاملة الحالية والكفاءة القياسية في الهيكل الحالي، لصالح تعديل هيكل شعب الشركة لحجم المهام والمتطلبات المحدث. تمت الموافقة على عمل المقر من قبل مجلس إدارة الشركة.

اتفاقية جماعية – تعمل الشركة بموجب اتفاقية جماعية خاصة لموظفي الشركة، والتي تم توقيعها بتاريخ 2 تشرين الأول 2017، بالتعاون مع إدارة الشركة، وممثلي الهستدروت، ولجنة العمال. تمت الموافقة على هذه الاتفاقية من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 1 تشرين الأول 2017 وتبلغ مدتها أربع سنوات من تاريخ 1 كانون الثاني 2017 إلى 31 كانون أول 2020 وتطبق على جميع موظفي الشركة باستثناء كبار الموظفين من درجة نائب مدير قسم فما فوق والموظفين في وظائف الثقة الشخصية. وفي غياب قرار آخر تم تمديد الاتفاقية لمدة 3 سنوات إضافية حتى نهاية عام 2023. طلبت اللجنة العمالية الجديدة البدء في مفاوضات، واختارت عدم اعتماد الاتفاقية النموذجية الموقعة في الاقتصاد كما هي. وبدأت الشركة مفاوضات لصياغة اتفاقية جماعية جديدة بالتعاون مع اللجنة والهستدروت وفقاً لأهداف الخطة الخمسية الجديدة.

تحديد مدة إشغال الوظيفة – قرر مجلس إدارة الشركة في أيار 2021 تطبيق تعميم هيئة الشركات الحكومية بالموضوع من تاريخ 11 تشرين أول 2015 على جميع كبار المسؤولين التنفيذيين في الشركة بالتساوي دون استثناء وذلك استمراراً للمناقشات السابقة التي جرت حول هذا الموضوع من عام 2015 فصاعداً. حدد مجلس الإدارة في قراره الصادر في شهر أيار 2021 الحد الأقصى لمدة إشغال الوظيفة لجميع كبار الموظفين في الشركة من درجة مدير قسم فما فوق، والتي ستطبق بأثر رجعي من تاريخ نشر تعميم الهيئة المؤرخ في تاريخ 11 تشرين أول 2015. بالإضافة إلى ذلك، تقرر أن تقتصر مدة عمل حراس البوابة في الشركة – المستشار القانوني، والمراقب الداخلي، ومدير قسم الامتثال والإنفاذ – لمدة سبع سنوات.

بالإضافة إلى ذلك، وافق مجلس الإدارة على الخطوط العريضة لتطبيق النموذج لعدد 14 مديراً تم الاتفاق عليهم سابقاً لمدة إشغال منصب غير محددة. يتعين على الرئيس التنفيذي إتمام تنفيذ المخطط التفصيلي للمديرين الثلاثة الذين لم يكتمل الإجراء بالنسبة لهم.

نشاط إدارة الموارد البشرية لعام 2023:

- عمل مقر – تنظيم معايير القوى العاملة والتجنيد في منظور الخطة الخمسية
- أنشطة رفاه متنوعة – حدث عيد المساخر (بوريم) للموظفين وأفراد عائلاتهم، وحدث يوم المرأة، ونخب بمناسبة الأعياد الإسرائيلية
- مخيمي – لأول مرة أقامت الشركة مخيم صيفي لرعاية أبناء الموظفين
- فعاليات للمتقاعدين – رحلة ليوم واحد إلى شمال البلاد، نخب رأس السنة
- مراسم – مراسم يوم ذكرى شهداء أجهزة الدفاع الاسرائيلية، مراسم يوم المحرقة
- غمس نموذج عمل هجين في الشركة
- تطبيق نموذج تحديد فترة إشغال مناصب
- توصيف وغمس نظام متعدد الأبعاد لتقييم الموظفين
- ميكنة ورقمنة آليات التعامل مع الموارد البشرية – دراسة آلية إجراءات التوظيف الإلكتروني
- العلامة التجارية لصاحب العمل – ظهور صفحة مطلوبين للعمل جديدة ومحسنة
- التواصل داخل التنظيم – حوار مفتوح مع الموظفين
- ترقيات ورواتب ومنح المهندسين
- استشارات التقاعد المستقلة لموظفي الشركة
- استعداد لمفاوضات الاتفاقية الجماعية
- صياغة نموذج رد مصاريف لشحن المركبات الكهربائية
- كتابة خطة عمل تنفيذية لدمج ذوي الاعاقة

نشاط إدارة الموارد البشرية كجزء من حرب "السيوف الحديدية":

- بناء استجابة حضور هجين تفاضلي يتوافق مع توجيهات قيادة الجبهة الداخلية ومفوض الرواتب
- التحكم وإدارة بيانات القوى العاملة
- تقديم مساعدة ومساندة لموظفي الشركة أثناء حالة الطوارئ – تشغيل "الخط الساخن" الخاص بشركة أشحار
- البقاء على اتصال مع موظفين في مجموعات سكنية فريدة – أولئك الذين يعيشون على بُعد 40 كم والموظفين المجندين وأفراد عائلاتهم
- أنشطة تقوية ورفع الروح المعنوية (بالتعاون مع قسم المشتريات والخدمات اللوجستية) – إرسال طرود حلويات إلى منازل الموظفين، وإرسال رزمة كعك السبت لأسر المجندين، وعرض زوم للأطفال، وبطاقات وجبات قابلة لإعادة الشحن
- غلاف لاستقبال جنود الاحتياط العائدين إلى العمل

أهداف دائرة الموارد البشرية لعام 2023 وتحقيقها:

المؤشر	الوزن النسبي	الحد الأقصى للهدف (100)	الحد الأقصى (70)	تحقيق الأهداف في السنوات السابقة	مصدر القياس المعياري	تحقيق الهدف
استكمال توصيف نظام تقييم الموظفين المحوسب	30%	توصيف الوثيقة الموقعة	وثيقة التوصيف الموحدة	وجهة جديدة	توقيع مدير إدارة الموارد البشرية ونظم المعلومات	تم توقيع مواصفات الوثيقة، استعداداً لبدء تشغيل النظام.
مدة عمليات التوظيف للمراكز الخارجية (اتفاقية جماعية)	30%	33 يوم عمل في المتوسط	40 يوم عمل في المتوسط	30-2019 28.1-2020 28.7-2021 28.8-2022 (متوقع)	نسبة السكان المتنوعين بين جميع موظفي الشركة	28 يوماً
التنوع المهني	2.50%	أكثر من 9%	أكثر من 7%		نسبة السكان المتنوعين بين جميع موظفي الشركة	42 موظفاً من إجمالي عدد مواقف السيارات البالغ 470 موظفاً - 9%
	2.50%	52%	30%		نسبة النساء في إجمالي المناصب الإدارية على المستوى 3 وما فوق (نائب مدير القسم)	41 امرأة في مناصب نائب فما فوق من أصل 128 موظفاً - 32%
إدارة الرواتب	35%	95%-100%	90%	99.6%-2019 99.2%-2020 98%-2022	استغلال ميزانية الرواتب بشكل سنوي وحسب أولويات الشركة فيما يتعلق بميزانية الرواتب المعتمدة.	152,005,865 ₪ (التنفيذ الفعلي)

أهداف دائرة الموارد البشرية لعام 2024:

المؤشر	الوزن النسبي	الحد الأقصى للهدف (100)	الحد الأقصى للهدف (70)
استكمال توصيف نظام تقييم الموظفين المحوسب	30%	إتمام عملية وصرف ترقية الرواتب حتى راتب أبريل 2024	وثيقة التوصيف الموحدة
مدة عمليات التوظيف الخارجية (اتفاقية جماعية)	25%	32 يوم عمل في المتوسط	
التنوع المهني - تعزيز وصول المرأة إلى المناصب الإدارية	5%	34%	40 يوم عمل في المتوسط
التنوع المهني - تعزيز تكامل السكان المتنوعين	10%	9% أو أكثر	
إدارة الرواتب	30%	95%-100%	30%
			7%
			90%

استراتيجية الاستدامة

2023			تجزئة الشركة
المجموع	النساء	الرجال	
466	239	227	عدد العاملين في الشركة
6	6	0	عدد الموظفين الدائمين
3	1	2	عدد الموظفين المؤقتين
4	4	0	عدد الموظفين في إجازة غير مدفوعة الأجر
465	240	225	عدد الموظفين بدوام جزئي
41	28	13	عدد الموظفين بدوام كامل
114	62	52	عدد الموظفين في شعبة المالية
46	24	22	عدد الموظفين قسم الهندسة والتطوير
72	51	21	عدد الموظفين قسم الموارد والإدارة
9	5	4	شعبة العقود والتعاقدات
22	5	17	شعبة PPP
15	12	3	قسم البنى التحتية للقطارات
14	8	6	المكتب القانوني
31	16	15	لواء مق مدير عام + مجلس إدارة
6	3	3	شعبة المقر والتخطيط (المقر والمتحدثات)
102	31	71	شعبة الابتكار والدعوة ومسؤولية الشركات
11	4	7	عدد الموظفين قسم العمليات والصيانة
9	2	7	عدد الموظفين
11	4	7	عدد الموظفين الجنوب
14	3	11	عدد الموظفين في المنطقة الوسطى
44	23	21	عدد الموظفين في منطقة يهودا والسامرة
38	41	34.5	عدد الموظفين الذين انضموا
36	16	20	متوسط عمر الموظفين الذين انضموا
47	43.5	50	عدد الموظفين الذين غادروا
0	0	0	متوسط عمر الموظفين الذين غادروا
0	0	0	عدد الموظفين الذين تم تسريحهم من العمل
0	0	0	عدد الموظفين المفصولين بسبب الفساد و / أو الأخلاق
44	0	44	متوسط عمر العمال المسرحين

2022			
المجموع	النساء	الرجال	
47	27	20	عدد الترقيات الداخلية
	57%	43%	النسبة المئوية للترقيات داخل المنظمة

2022		اتفاق جماعي
النساء	الرجال	
203	142	عدد الموظفين بموجب اتفاقية جماعية
42	85	عدد الموظفين الذين يتم تشغيلهم بعقد شخصي

2022			الغياب
المجموع	النساء	الرجال	
6970	4849	2121	عدد أيام الغياب بسبب المرض
1	0	1	عدد الحوادث لكل موظف خلال سنة التشغيل
	0	0	هل كانت هناك وفيات بين موظفي الشركة أثناء عملهم

2022			تقسيم العمال حسب سنوات التعليم
المجموع	النساء	الرجال	
147	42	105	الموظفين الحاصلين على شهادة جامعية في الهندسة
216	138	78	الموظفون الحاصلون على أي شهادة جامعية (بدون هندسة)
169	73	96	الموظفون الحاصلون على درجة الماجستير
100	59	41	العمال غير الأكاديميين

2022			إجازة الأمومة
المجموع	النساء	الرجال	
13	17	0	عدد الموظفين/ات العائدين/ات من إجازة الأمومة
	103	18	عدد الموظفين/ات في دوام الأم
	100%		النسبة المئوية الذين عادوا إلى وظائفهم

2022			التوظيف حسب العمر والجنس
المجموع	النساء	الرجال	
14	6	8	حتى سن 30
294	163	131	بين 30-50
164	76	88	أكثر من 50

2022			تشغيل العمال حسب الأقدمية
المجموع	النساء	الرجال	
71	35	36	عدد الموظفين الذين يملكون أقدمية لمدة تصل إلى سنة واحدة
124	52	72	عدد الموظفين الذين لديهم أقدمية لمدة أكثر من سنة وتصل إلى 5 سنوات
89	51	38	عدد الموظفين الذين لديهم أقدمية لمدة 5 إلى 10 سنوات

2022			الراتب
النساء	الرجال	اعتباراً من 31.12.2022	
100%	100%	الحد الأدنى للأجور	التأكد من أن الأجر المبدئي في المنظمة أعلى من الحد الأدنى للأجور في أي مجال من مجالات النشاط وتفصيل توزيع هذا المستوى من الأجر بين الرجل والمرأة.
100%	100%	المقر	
100%	100%	المنطقة الجنوبية	
100%	100%	المنطقة الوسطى	
100%	100%	منطقة يهودا والسامرة	
100%	100%	المنطقة الشمالية	

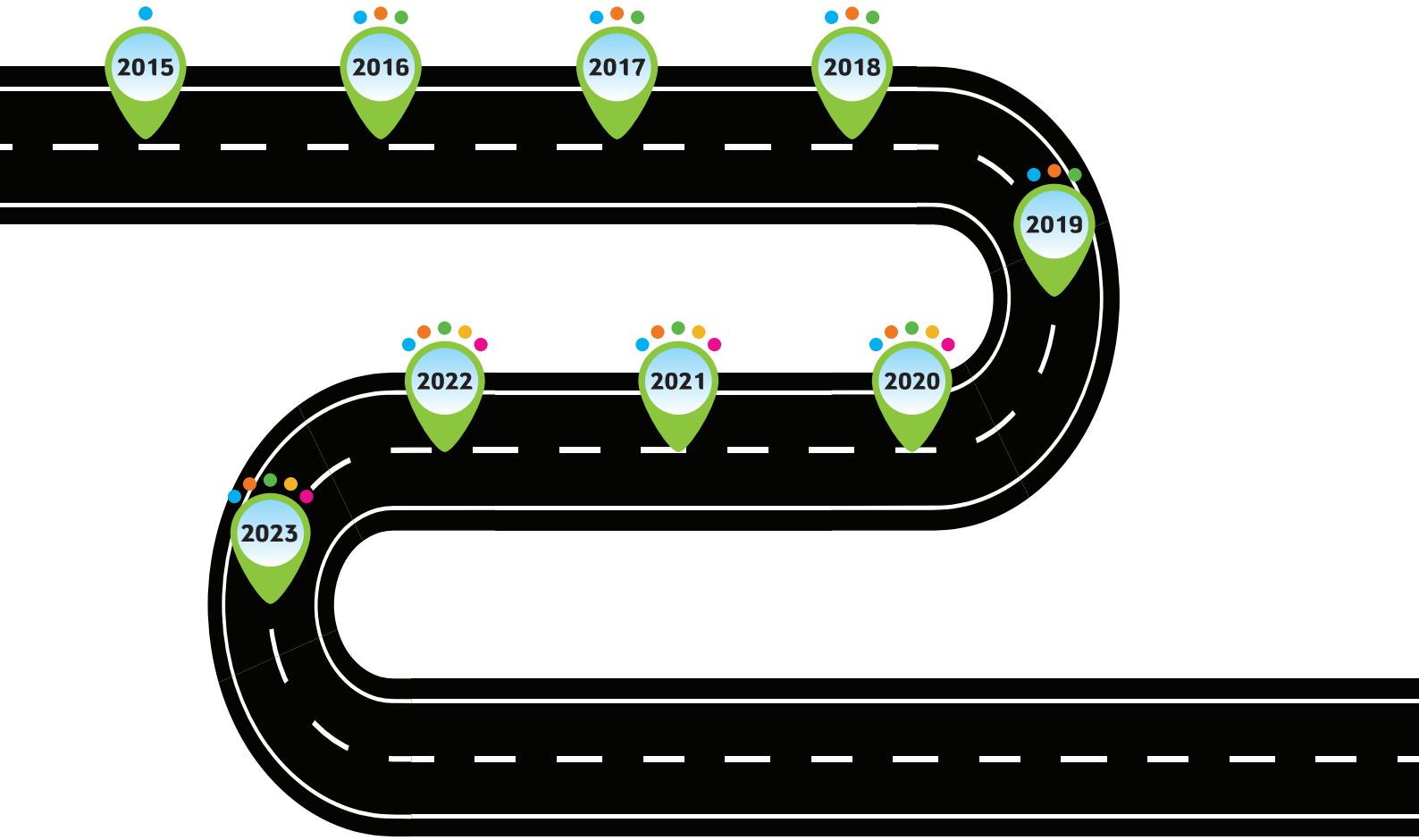
2022			الموظفون حسب الدور والجنس
المجموع	النساء	الرجال	
15	11	4	مسؤول = عامل محترف
59	47	12	منسق
103	68	35	مسؤول
60	33	27	المدير الميداني
107	45	62	مدير قسم
71	24	47	نائب مدير القسم
46	16	30	مدير قسم
2	1	1	القائم بأعمال نائب المدير التنفيذي
8	0	8	نائب المدير التنفيذي

2022			التقييم الشخصي
المجموع	النساء	الرجال	
443	223	220	ما هو عدد الموظفين الذين تلقوا تقييماً شخصياً و / أو تعليقات منظمة في محادثة / اجتماع شخصي حول أدائهم (مرة واحدة على الأقل) في العام الماضي
	91%	97%	هل تم تحديد نسبة مئوية من الموظفين لتلقي تقييم شخصي و / أو ملاحظات منظمة في محادثة / اجتماع شخصي حول أدائهم (مرة واحدة على الأقل) في العام الماضي

2022			دمج النساء في المناصب الإدارية
النسبة المئوية	الكمية	الهدف	
	نساء 17-	الرجال 37	أعلى 10% من العمال الأعلى أجراً
	31%		النسبة المئوية للنساء العاملات في شركة من بين أعلى 10% من الموظفين الأعلى أجراً
المجموع 42	في الواقع 32%	الهدف 30%	هل نحدد نسبة النساء في الإدارة العليا؟ لو ذلك، ما هذا؟ هل حددنا هدفاً لنسبة النساء في المناصب الإدارية العليا؟
	355,875 ₪		الاستثمار المالي أو ما يعادله في الأنشطة الرياضية للموظفين

أنثى	ذكر	تقسيم ساعات التدريب حسب مستوى الوظيفة
5280.25	2420.25	مسؤول
965.25	3151	مدير قسم
	76	مدير شعبة
2784.75	5030	مدير قسم
2126.75	2763.86	المدير الميداني
	5.5	المدير التنفيذي
	261	القائم بأعمال نائب المدير التنفيذي
2047.25	3458.75	نائب مدير القسم
55.5	411.5	نائب المدير التنفيذي
636.75	10	عامل محترف على مسار احترافي
2.5		عامل محترف في مسار إداري
2672.75	530.75	منسق فني
16571.75	18118.61	المبلغ الإجمالي

أنثى	ذكر	تقسيم ساعات التدريب حسب الشعبة
274	171.5	شعبة PPP
5157.5	4219.25	قسم الهندسة والتطوير
119	172	شعبة الابتكار والدعوة وما بعد
4503	1440	شعبة العقود والتعاقدات
1368	1070.5	شعبة الشؤون المالية
862	1258.37	شعبة المقر والتخطيط
646.75	1893	شعبة الموارد والإدارة
2317	5662.49	شعبة التشغيل والصيانة
273.25	1820	قسم البنى التحتية للقطارات
724.25	278	المكتب القانوني
327	133.5	مقر الرئيس التنفيذي
16571.75	18118.61	المبلغ الإجمالي



العبرية ● إنجليزي ● عربي ● صوتي ● طريقة برايل

قم بتنزيل التقارير
من الموقع



www.iroads.co.il



ESG في دروب اسرائيل

أشركم على اهتمامكم بالتقرير وأدعو جميع أصحاب
المصالح لدينا للاتصال بنا من أجل الترويج لأساليب
جديدة ذات صلة ومستدامة في المجالات التي ننشط فيها
لصالح جميع سكان دولة إسرائيل.

عدي جاملينيل,

مدير مسؤولية الشركة وتطوير الاستدامة

03-7355929 ,adig@iroads.co.il



