



נמל אשדוד
הנמל של ישראל

דו"ח אחריות תאגידיית

עדכון 2020

דו"ח פב"ק



נמל אשדוד - הנמל של ישראל

3	דבר הנהלת החברה
4	השגינו בשנת 2020
6	התמודדות עם מגפת הקורונה covid-19
7	ניהול האחריות התאגידית בחברה
8	יעדי האו"ם לפיתוח בר קיימא
9	מיזמים עם הקהילה וארגוני חברה אזרחית
12	חדשנות בנמל אשדוד
13	העובדים שלנו
16	אסטרטגיה, ניהול וביצועים סביבתיים
19	מתנהלים באחריות
21	אתיקה פנים ארגונית וממשל תאגידי
23	יעדי תכנית פיתוח בר-קיימא
25	אודות דו"ח זה

אנו שמחים להציג בפניכם את עדכון דו"ח האחריות התאגידית של חברת נמל אשדוד לשנת 2020.

שנת 2020 הייתה שנה מלאת אתגרים ברמה הגלובלית והמקומית. מגפת הקורונה Covid-19 והשלכותיה הדרמטיות על הכלכלה והחברה הציבה בפנינו אתגרים חסרי תקדים: הן בשל העלייה בעומסי העבודה בעקבות עצירת תנועת המטענים באוויר, והן בשל הצעדים שנקטנו לשם שמירה על הרציפות התפעולית הנדרשת מנמל אשדוד כנמל של ישראל – בכללם התאמות מהירות של מערך התפעול והמנהלה, שינויים מהירים במצבת העובדים ועוד.

אנו גאים לשתף כי עמדנו באתגרים ויכולנו להם. בזכות תושייה, גמישות, יצירתיות ודבקות במטרה של כלל עובדי ועובדות חברת הנמל והנהלתה, התאפשר לנו לא רק לשמור על תפקודו המלא של הנמל כגוף חיוני למשק ולחברה ועל בריאות עובדינו – אלא גם להמשיך ולקדם את תחומי הקיימות והחדשנות אותם זיהינו כחיוניים להמשך שגשוגו של הנמל.

בשנה החולפת הכריזה חברת נמל אשדוד על יעד שאפתני של הפיכת הנמל לינמל ירוק ואיפוס פליטות גזי החממה עד 2030. בדרך להגשמת יעד זה התקדמנו השנה במכרז לבניית תחנת כוח מוזנת גז, בבחינת היתכנות להפקת אנרגיה סולארית בת-קיימא על גגות מבני הנמל, ובמעבר לתאורה חכמה וחסכונית במבנים הקיימים.

בנוסף, המשכנו בבניית רציף 21 שעתיד לשרת אניות בגדלים שטרם פקדו את הנמל, תוך שימוש בציוד פריקה חדיש ויעיל, המשכנו בתכנית רכש ציוד ידידותי לסביבה לפריקת גרעינים ומטעני תפוזרת נוספים, ועוד.

בחזית החדשנות עשה הנמל צעדים משמעותיים למימוש חזונו להיות חממה טכנולוגית לתחומי הים והנמלים, ולמעלה משלושים חברות הזנק בעלות פוטנציאל משמעותי בתחומים אלו כבר נמצאות בשלבים שונים של הסכמי שיתוף פעולה עמנו, תוך שהן מוצאות בנמל בית חם לפיתוח המצאותיהן.

בנוסף זוהי הפעם הראשונה בה אנו מפרסמים דוח שנתי מקוצר הסוקר שנת פעילות בודדת. מטרתו היא הגברת השקיפות והשיתוף במידע החשוב לנו ולכם כמחזיקי העניין שלנו, תוך שאנו ממשיכים בנוהג לפרסם דו"ח מלא מידי שנתיים.

אנו מבקשים להודות לכל מי שהיה מעורב בהכנת הדוח, ולכל אחד ואחת מהעובדים והעובדות בחברת הנמל - על העבודה המאומצת, המסירות, הרצון וההירתמות לפיתוח עתידו כנמל המוביל והמתקדם באגן הים התיכון.

בנוסף, אנו מזמינים את כל מחזיקי העניין שלנו להמשיך לקרוא בדוח, להגיב ולאתגר אותנו בשלל הנושאים בהם אנו עוסקים.

בברכה,

שיקו ז'אנה,
מנכ"ל

אורנה הוזמן-בכור,
יו"ר

הישגינו בשנת 2020

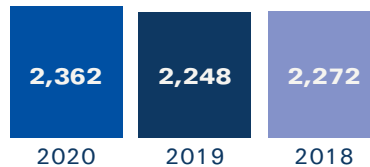
הישגי קיימות ואחריות תאגידית:



הישגים עסקיים:

כאמור, שנת 2020 הייתה שנה חסרת תקדים בהיקפי פריקת המטען בנמלי ישראל, ובכלל זאת גם בנמל אשדוד - הן מבחינת היקפי המטענים שנפרקו והן מבחינת הביצועים הכלכליים הנגזרים מהם:

פקידת אוניות בנמל אשדוד



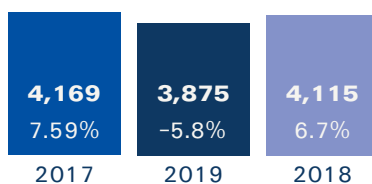
מטען כללי (אלפי טון)

ההשוואה ביחס לשנה קודמת

נמל אשדוד



נמלי ישראל



מכולות (אלפי TEU)

ההשוואה ביחס לשנה קודמת

נמל אשדוד



נמלי ישראל

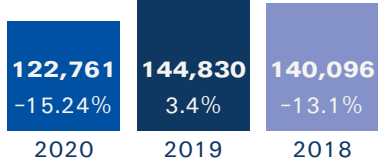




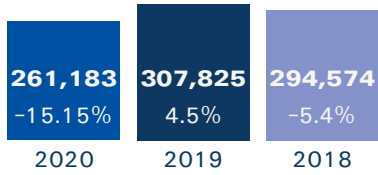
כלי רכב (יחידות)

ההשוואה ביחס לשנה קודמת

נמל אשדוד



נמלי ישראל



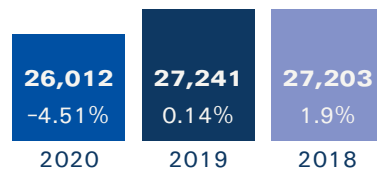
מטעני תפוזרת (אלפי טון)

ההשוואה ביחס לשנה קודמת

נמל אשדוד



נמלי ישראל



התמודדות עם מגפת הקורונה Covid-19

נמל אשדוד הינו נכס אסטרטגי לאומי וכל שינוי ברמת המוכנות התפעולית עשוי לגרום להשלכות רחב ועומק על מחזיקי העניין שלנו, כמו גם על יכולתו של המשק להתמודד בהצלחה עם אתגרי השעה.

משכך, ולאור התפרצות מגיפות קודמות ממשפחת הקורונה, נוסף לנהלי החירום של הנמל מבעוד מועד תסריט ייחוס להתמודדות עם מגיפה עולמית.

עם הגעת הדיווחים הראשונים על התפרצות המגיפה בסוף פברואר 2020 החלה החברה בהיערכות: דירקטוריון החברה עבר להתנהלות בתקשורת דיגיטלית, התכנס לשיבות בהתאם להתפתחויות ועקב באופן שוטף אחר התמודדות החברה וביצועיה.

אסטרטגיית ההתמודדות של הנמל התמקדה בשלושה תחומים:

(1) שמירה על בריאות וחיי העובדים

(2) ניצול ההזדמנות לתגבור עבודות תחזוקה

(3) מיצוי ההזדמנויות העסקיות שמביאה עמה התקופה, כגון עליה במסחר הימי עקב ירידת היקף המטען המשונע באוויר כתוצאה מסגירת השמיים ושדות התעופה ברבות ממדינות העולם.

מנכ"ל החברה מינה צוות קבוע לניהול המשבר בראשותו, ובו שישה סמנכ"לים, מנהל הסיכונים ומנהל הביטחון והסייבר של חברת הנמל. הצוות פיקח על גיבושם ויישומם של נהלים מפורטים להמשך עבודת הנמל על-פי הוראות משרד הבריאות, כולל נהלים חדשים לעגינת אניות שמוצאן במדינות בסיכון, ולצמצום החיכוך עם אנשי צוות האנייה.

החברה רכשה אמצעי מיגון וחיטוי לשימוש העובדים ופורסמו הנחיות מפרטות לשמירה על היגיינה מוגברת עפ"י הוראות משרד הבריאות. בנוסף, הושבתו כלל המרחבים הציבוריים בנמל כגון אתרי הסעדה, מכון הכושר ובתי הכנסת.

בנוסף, כלל עובדי החברה מופו עפ"י חיוניות נוכחותם הפיסית במתקני החברה, ורבים מעובדי המטה והמנהלה קיבלו את האפשרות לעבודה מביתם או ממיקום מרוחק בשטח הנמל. לשם כך נדרשנו גם להתאמות משמעותיות בתשתיות המחשוב ואבטחת המידע של הנמל.

מי שעבודתם המשיכה במתקני נמל חולקו לקפסולות במטרה לצמצם את הסיכון להשבתה מלאה במקרה של הדבקה, ועל-פי כל כללי התו הסגול של משרד הבריאות.

לעובדים שהיו בחשש לחשיפה נערכו תחקורים אפידמיולוגיים עצמאיים בשיתוף משרד הבריאות.

לאור שינויים תכופים בהוראות משרדי הממשלה והערכת המצב הלאומית, עמד בפני החברה אתגר לתקשר את ההשלכות על פעילות הנמל לכלל לקוחותיה ובזמן אמת. לשם כך נעזר הנמל בתקשורת דיגיטלית – אתר האינטרנט של החברה, וכן בהודעות דואר אלקטרוני ומסרונים. עוד נערכו התאמות במערך הכניסה של המובילים היבשתיים לנמל ע"מ לצמצם את משך הזמן שאורכת בדיקת החום והתשאול המתחייב ע"י מאבטחי הנמל בשערים.

נושא הסייבר ותשתיות המחשוב תועדפו במקום גבוה בסדרי העדיפות הארגוניים על-מנת לאבטח את נכסי החברה, ולהימנע מניצול מצב החירום לגרימת נזק לתשתיות הארגון.

ניהול האחריות התאגידית בחברה

בשנה האמורה לא חל שינוי במבנה ניהול האחריות התאגידית של הנמל ביחס לשנים קודמות. מחזיקי העניין העיקריים של הנמל נותרו כשהיו וזיהוי הנושאים המהותיים לדיווח נותר כשהיה, כאשר הנושאים המובילים דיווח זה הם אלו שזוהו גם בדוחות קודמים, לפי סדר א-ב:



- אתיקה, ממשל תאגידי ומנהל תקין
- בטיחות וגהות במקום העבודה
- ביטחון בנמל
- גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות
- הכשרת עובדים, פיתוחם והעצמתם
- המשכיות עסקית ואיתנות כלכלית
- חדשנות
- מים ושפכים
- סביבת עבודה, אחריות לעובדים, לזכויותיהם ולרווחתם
- סילוק פסולת
- צמצום זיהום אוויר וים
- צריכת אנרגיה והתייעלות אנרגטית
- קשר ומחויבות לקהילה
- שוויון מגדרי
- שירות ושביעות רצון לקוחות
- שרשרת אספקה אחראית

פורום האחריות התאגידית של החברה, עליו פורט בדוח קודם, המשיך להתכנס בכפוף למגבלות ההתכנסות, בכלל זה באמצעים דיגיטליים ולדון בנושאים שעליהם הוא אמון. בנוסף, המשיכה החברה בכפוף למגבלות, בדיאלוג ושיח עם מחזיקי העניין שלה כפי שזוהו בדו"חות קודמים:

1. קהילה וארגוני חברה וסביבה
2. לקוחות
3. ספקים
4. עובדים
5. קהילת הים
6. רגולטורים וגורמי ממשל

יעדי האו"ם לפיתוח בר-קיימא

UN Sustainable Development Goals (SDGs)

חברת הנמל בוחנת ומדווחת על פעילותה בתחומי הקיימות והאחריות התאגידית כנגד מסגרת יעדי האו"ם לפיתוח בר קיימא (SDGs). בדו"ח זה, מסמנת החברה את פעילותה ביחס ליעדים הבאים:



יוצרים ערך משותף: מיזמים עם הקהילה וארגוני חברה אזרחית

SDG's - יעד 11



הפיכת הערים וההתיישבות האנושית למכלילות, בטוחות, גמישות ובנות קיימא- חברת הנמל פועלת ליצירת מיזמים חברתיים וסביבתיים משותפים עם העיר אשדוד וסביבתה, מתוך ההכרה בתרומתה האפשרית לחוסנה הקהילתי של העיר.

לחברת הנמל השפעה על התנהלות חיי היום יום בעיר אשדוד וסביבתה. מאז הקמתו מהווה הנמל עוגן כלכלי, חברתי ותעסוקתי מרכזי לעיר והוא מהווה את אחד מסמליה הבולטים של העיר. לאור זאת, לחברת הנמל יש חלק בחוסן הקהילתי של העיר אשדוד.

אנו מייחסים חשיבות רבה לקשר ההדוק שנרקם בינינו, בחברת הנמל, ובין העיר והקהילה, בתוכן אנו פועלים. קשרי קהילה וקשר עם הציבור בנושא איכות הסביבה בפרט הנם נדבך משמעותי במימוש ויישום האחריות החברתית והתאגידית של חברת הנמל, הנגזרים באופן ישיר מתוך הקוד האתי של החברה, ומתוך ערכי החברה וחזונה.

אנו מקיימים קשר הדוק עם רשויות העיר ותושביה ומעמיקים את הקשרים עם הקהילה באמצעות פעילות משותפת ומעורבות קהילתית.

בשנת 2020 התקיימו מיזמים משותפים עם עמותות ותאגידים החברה העירונית לתרבות, מדריכים בדרכים, עמותת "אנוש", עמותת מחמל"י, הרשות העירונית למאבק בהתמכרות, פתחון לב, ועמותת זיו נעורים.

גם בשנה זו המשיכה חברת הנמל לתעדף מיזמים עם זיקה לפעילות העסקית של החברה או לפעילות הקשורה לאיכות הסביבה ולסביבה הימית.

מרכז המבקרים

מרכז המבקרים שלנו, שבימים כתיקונם מארח עשרות אלפי מבקרים מידי שנה, הושפע כמובן גם הוא ממגבלות קבלת הקהל והשבתת ענף התיירות, אולם בתוך זמן קצר החל להפעיל סיורים וירטואליים שהוצעו חינם לכלל האוכלוסייה בתקופות הסגרים והריחוק החברתי.

לקוחות ומדי שירות

במסגרת ההתמודדות עם אתגרי מגפת הקורונה, לקחה חטיבת הלקוחות בנמל תפקיד מוביל בתקשור השינויים בסדרי העבודה עקב שינויים בהוראות השעה. החטיבה תקשרה באופן שוטף וטיפלה בהתאמת המסרים ללקוחות החברה – צוותי האניות, חברות הספנות והמובילים היבשתיים.

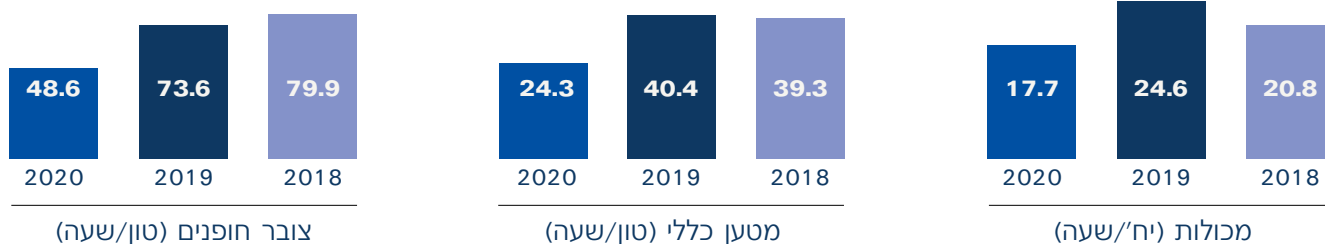
על אף אתגרי התקופה גם השנה המשיכה חברת הנמל במאמציה לשיפור השירות הניתן ללקוחותיה. מחלקת שירות הלקוחות של החברה קידמה את כתיבתן של מספר אמנות שירות ליחידות פנימיות, והמשיכה בעריכת סקרי לקוחות בהם יבואני רכב, גרעינים ומתכות. סקרים אלו זכו לאחוזי היענות גבוהים, אותם אנו מייחסים לשיפור במגוון היבטי השירות שלקוחותינו חווים והבנתם כי הנהלת הנמל מיחסת לסקרים חשיבות רבה ככלי להערכת ושיפור השירות.

בנוסף, נערך השנה לראשונה סקר מובילים יבשתיים בקרב מאות נהגי משאיות הפוקדים את הנמל בתדירות גבוהה. תוצאות הסקר אוששו מספר תובנות קיימות ועודדו אותנו להמשיך ולשפר את תהליכי העבודה והתקשורת עם המובילים.

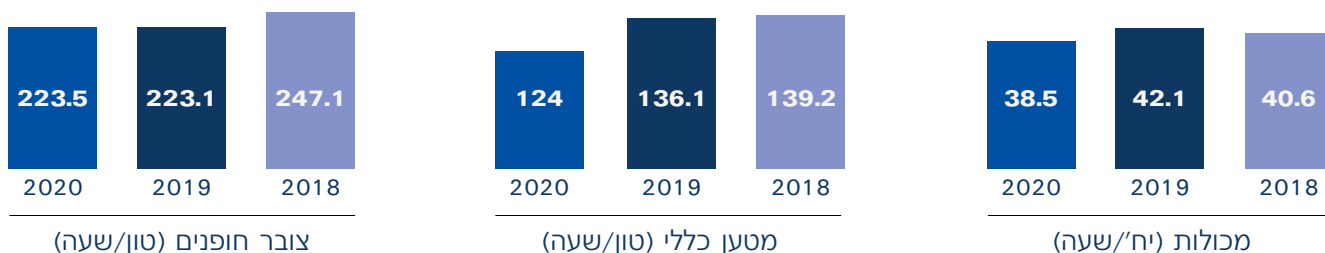
כיתר נמלי ישראל, גם חברת נמל אשדוד בוחנת את פעילותה על-פי מדדי שירות של תפוקות וזמנים. בהיבט זה ניתן לציין כי על אף ההתמודדות המוצלחת של חברת הנמל בשמירה על רציפות עסקית ותפעולית, הצמצום החריף בהיקף ההובלה האווירית והזינוק החד בתצרוכת המקומית הביאו לגידול ניכר בעומס על כלל נמלי ישראל ובכללם על נמל אשדוד, ומשך גם לעיכובים גדלים בזמני ההמתנה של אניות לכניסה לנמל.

1. תפוקות:

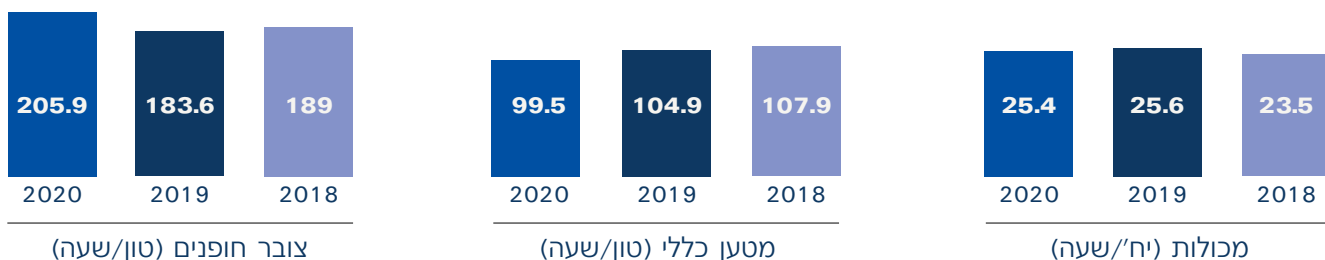
1.1. תפוקה לשעת שהייה של אנייה:



1.2. תפוקה לשעת עבודת אנייה בפועל:



1.2. תפוקה לשעת צוות/מנוף:



2. זמנים:

2.1. זמן שהייה ממוצע (שעה):

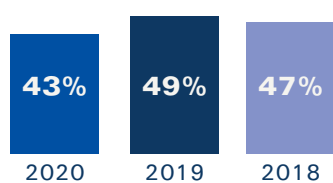
2020		2019		2018		סוג אוניה לביקור
מספר פקידות	זמן שהייה ממוצע	מספר פקידות	זמן שהייה ממוצע	מספר פקידות	זמן שהייה ממוצע	
1,180	47.4	1,007	40.5	1,021	44.8	מכולות
262	194.6	334	107.4	386	109.2	מטען כללי
279	320.6	256	219.3	264	210.8	צובר חופנים
529	158.2	429	168.4	374	153.1	מתקנים אוטומטיים

2.2. זמן המתנה ממוצע (שעה):

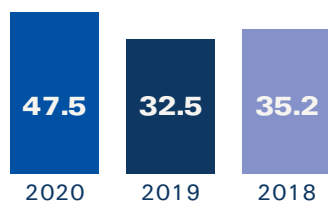
2020		2019		2018		סוג אוניה לביקור
מספר פקידות	זמן המתנה ממוצע	מספר פקידות	זמן המתנה ממוצע	מספר פקידות	זמן המתנה ממוצע	
1,180	17.1	1,006	10.5	1,021	14.9	מכולות
262	106.1	358	44.1	386	44.9	מטען כללי
279	182.6	255	88.3	264	88.5	צובר חופנים
529	52.8	436	50.8	374	48.1	מתקנים אוטומטיים

2.3. הקצאת צוותי עבודה (אחוז היענות על ביקושים):

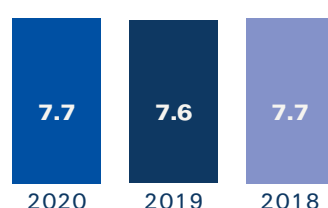
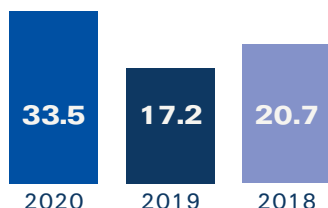
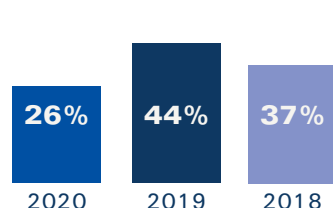
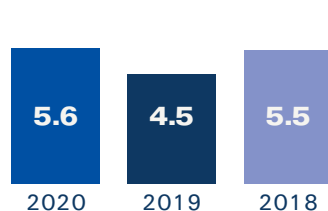
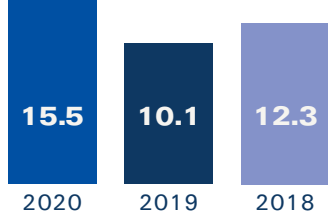
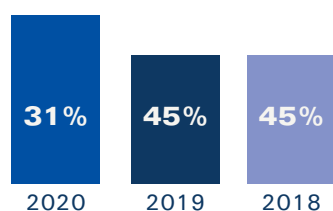
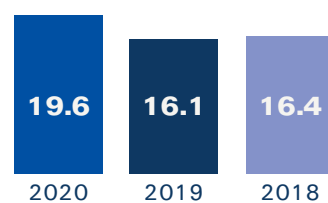
% אחוז היענות על ביקוש צוותים



כמות צוותים מבוקשת ליום



כמות צוותים ממוצעת ליום



ספקים ונותני שירות: ראה הרחבה בפרק רכש אחראי

חדשנות בחברת נמל אשדוד

פעילותה של חברת נמל אשדוד תומכת בהשגת יעדים 9.4 ו-9.5 של האו"ם לפיתוח בר-קיימא:



9.4 עד שנת 2030, שדרוג התשתיות ושיפור התעשיות על מנת להפוך אותן ליותר בנות קיימא, לצד גידול ביעילות השימוש במשאבים ואימוץ נרחב של תהליכים תעשייתיים וטכנולוגיות נקיות וידידותיות לסביבה.

9.5 שיפור המחקר המדעי, שדרוג היכולות הטכנולוגיות של המגזר התעשייתי בכל המדינות, במיוחד במדינות מתפתחות, ועד שנת 2030 עידוד מו"פ חדשני והגדלת מספר עובדי המו"פ לכל מיליון אנשים והוצאות המו"פ של המגזר הפרטי והציבורי.

הנהלת חברת הנמל זיהתה את תחום החדשנות הטכנולוגית כמפתח להתמודדות מוצלחת עם אתגרי העתיד ושמירה על מובילות.

תפיסת החדשנות של חברת הנמל נסמכת על הידע המקצועי וההון האנושי המנוסה העומדים לרשותה, והיא מתעתדת להפוך את הנמל לחממה עבור חברות הזנק המפתחות פתרונות ליעול עבודת הנמל באמצעות יצירת שותפות עם החברות במודל המוכר בשם Corporate Venture Capital (CVC). פירוש הדבר הוא שחברת הנמל נכנסת להשקעה ישירה בחברת הזנק, מתוך תפיסת התועלת ההדדית לשתי החברות: עבור חברת הזנק מתאפשר שימוש בנמל ובידע המקצועי הייחודי של אנשיו לשם פיתוח ובחינת המוצר, וקשר ישיר ובלתי אמצעי לאנשי המקצוע.

התקדמות ההתקשרות ושלבי שיתוף הפעולה השונים מלווים ע"י צוות ייעודי מהנהלת הנמל, ודוח התקדמות חודשי מגיע לבחינת דירקטוריון החברה. על מנת למקסם את פוטנציאל הצלחה מונו לכל פרויקט ניסיוני (פיילוט) סוכני/ות חדשנות מקרב מנהלי/ות השטח בנמל שהפתרון המיועד עשוי להביא ערך מקצועי בתחומם.

נכון לסוף שנת 2020 היו לנמל הסכמים עם למעלה מ-30 חברות הזנק במגוון תחומי התפעול, השילוח והשינוע, איכות הסביבה והביטחון.

נתח משמעותי בפורטפוליו השותפות תופסות חברות מתחומי הסייבר. שיתוף הפעולה עמן מיועד ליצור מעטפת הגנה למכלול סוגי הפעילות המקוונת של הנמל, החל מתקשורת פנים ארגונית ועד לציוד תפעול ממוחשב הדורש תקשורת מקוונת לצורך תפעולו השוטף. שיתופי פעולה אלו נתמכים בנוסף ע"י מפא"ת – המנהל למחקר, פיתוח אמצעי לחימה ותשתית טכנולוגית וכן על-ידי מערך הסייבר הלאומי - וזאת עקב היותו של הנמל חלק מהתשתיות הלאומיות הקריטיות בשעת חירום.

שלבי הנית הפיילוט



העובדים שלנו

חברת נמל אשדוד פועלת עם עובדיה למען השגת שוויון מגדרי וקידום צמיחה כלכלית לאור יעדים 5 ו-8 של האו"ם לפיתוח בר-קיימא:



יעד 5 - השגת שוויון בין המינים - חברת הנמל פועלת רבות למען קידום נשים ושמה לה כיעד מרכזי להעלות את שיעור הנשים המועסקות בחברה. בחברה מועסקת ממונה על קידום מעמד האישה ושוויון מגדרי.



יעד 8 - קידום צמיחה כלכלית בת קיימא ומכלילה, תעסוקה מלאה ויצרנית ועבודה מכובדת לכל- אחת מאבני היסוד של חברת הנמל הוא יצירת סביבת עבודה בטוחה, נעימה ומכבדת. החברה שומרת על זכויות עובדיה ותנאי העסקה הוגנים.

מאז הקמתה, אחת מאבני היסוד של חברת נמל אשדוד היא יצירת סביבת עבודה בטוחה, נעימה ומכבדת. השנה החולפת ומשבר הקורונה הוכיח לכולם מעבר לכל ספק כי עובדי הנמל הם הלב האנושי המאפשר גם בתנאי חירום ואי-ודאות מתן שירות לאלפי האניות וכלל מחזיקי העניין של הנמל.

גם בשנה מאתגרת זו המשכנו להשקיע בפיתוח המשאב האנושי, בהעצמת העובדים, בעידוד מקצוענות ומצוינות, בהגברת תחושת המחויבות והשייכות וכן בהגברת מעורבות העובדים בנעשה בנמל. בנוסף, המשכנו במאמצינו לקלוט עובדים מגוונים וליצור סביבת עבודה מגוונת ומכילה, בה יש ייצוג הולם לאוכלוסיות ולקבוצות שונות בחברה הישראלית.

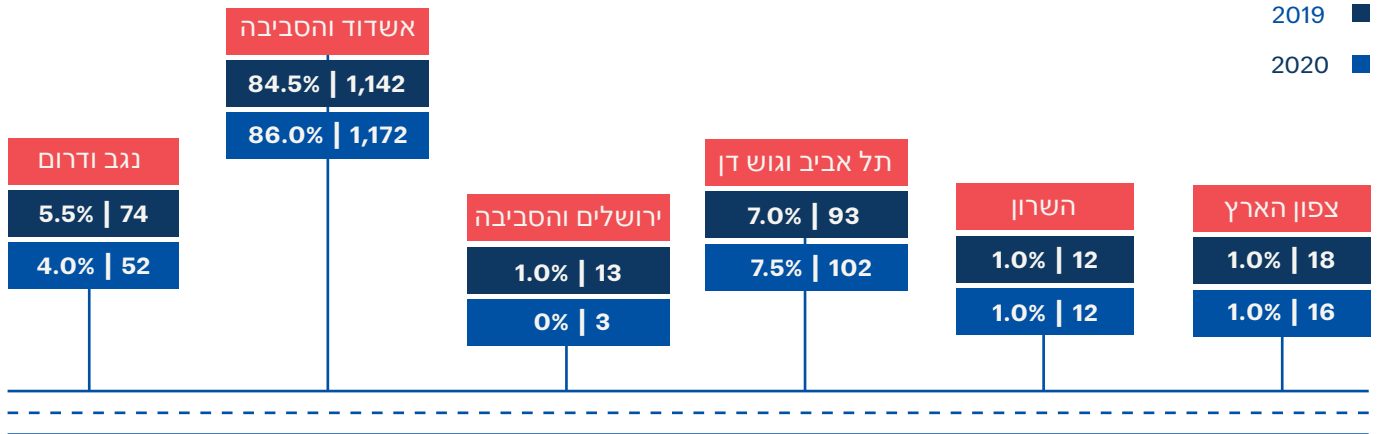
בשנת 2020 חלו שינויים מינוריים בלבד בדפוסי ההעסקה בחברת הנמל ביחס לשנה הקודמת לה:

2020			אופי העסקה
סה"כ	נשים	גברים	
1,357	184	1,173	מספר עובדים
4	3	1	מספר עובדים חיצוניים שנקלטו כעובדי החברה
1,294	163	1,131	מספר עובדים שעליהם חלים הסכמים קיבוציים
95.3%	88.6%	96.4%	אחוז עובדים שעליהם חלים הסכמים קיבוציים

גיל העובדים:

2020		2019		גיל עובדים ומנהלים
נשים	גברים	נשים	גברים	
8	19	10	20	עד 30
140	806	141	852	30-50
36	348	34	299	מעל 50
184	1173	185	1171	סה"כ

פילוח גיאוגרפי:



חופשת הורות:

41% מבין העובדים והעובדות שנטלו חופשת הורות בשנת 2020 היו גברים!

22 עובדים ועובדות (9 גברים ו-13 נשים) יצאו לחופשת הורות במהלך 2020, 100% מהם חזרו לעבוד בחברת הנמל לאחר תום החופשה, מתוכם עובדת אחת (נכון לזמן עריכת דוח זה) סיימה עבודתה בחברה לאחר פחות מ-12 חודשים מיום חזרתה.

הדרכות ופיתוח מקצועי:

ממוצע שעות הדרכה לעובד:



בשנת 2020 חלה ירידה במספר שעות ההדרכה שעברו עובדי הנמל, במצטבר ובממוצע: והועברו בה 22,317 שעות לכלל עובדי ומנהלי החברה, ובממוצע 16.45 שעות לעובד.

עקב מגבלות הקורונה והשינויים התכופים במשטר העבודה חלו שינויים בתכנית ההדרכות המתוכננת, אולם בפועל רק מיעוטן לא התקיים: הדרכות שהוגדרו חיוניות עברו לפלטפורמה דיגיטלית חדשנית, המאפשרת למידת תוכן באופן יעיל וממוקד יותר – ומכאן לירידה במספר השעות הממוצע שנדרש להשלים אותן.

גיוון והכלה:

גם בשנת 2020 המשיכה חברת הנמל בפעילותה לגיוס מגוון, ושימור עובדים מרקע מגוון: יום הגיוון הבינלאומי החל ב-21.5.2020 תוקשר בחברת הנמל וברשתות החברתיות, והסוורת הראשונה בחברת נמל אשדוד חלקה את סיפורה בסרטון טלוויזיה.

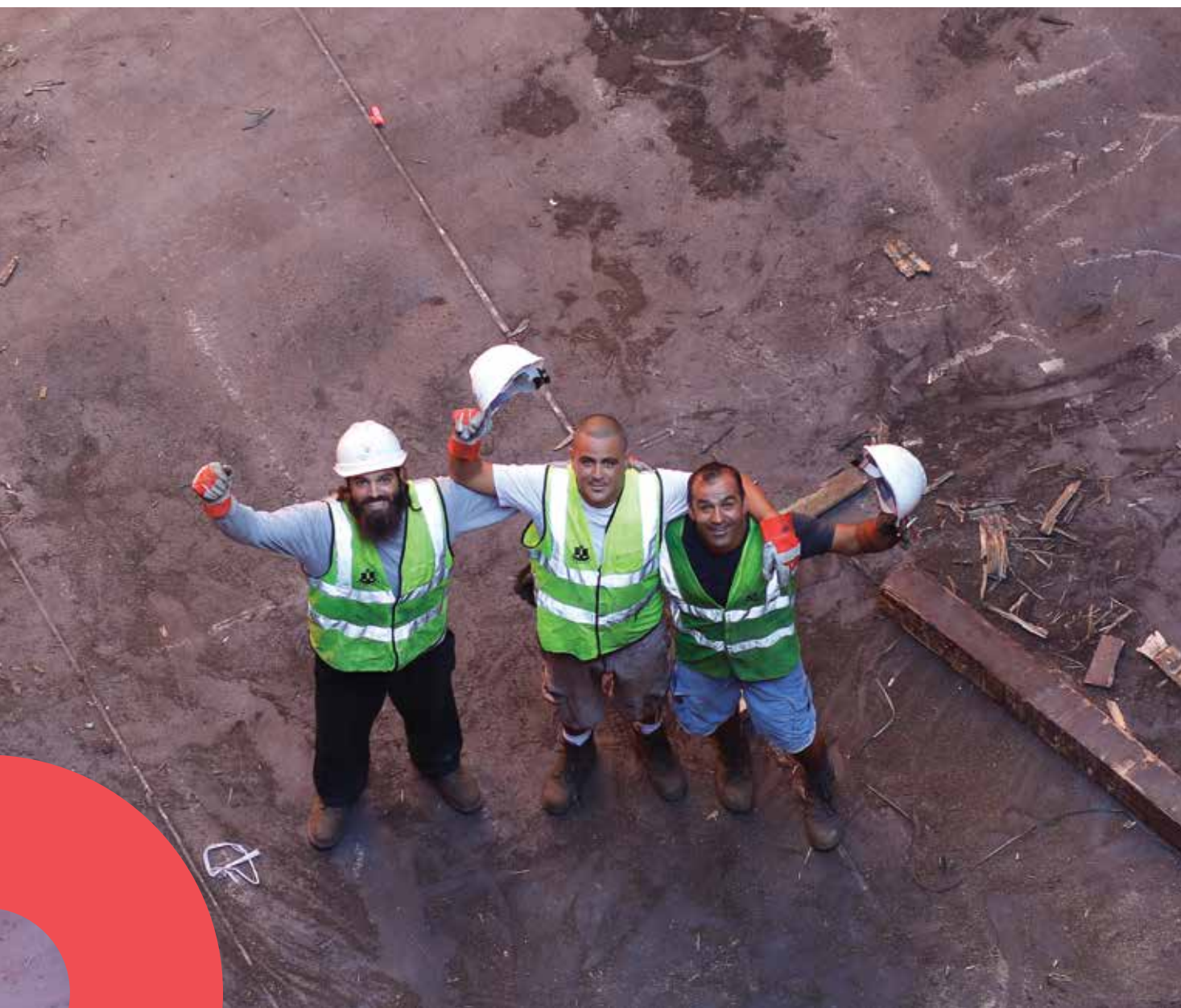
בנוסף, הפצנו שאלון סביבה אירגונית לעובדים שנקלטו מסוף שנת 2017. השאלון בודק את הערכתם האישית לגבי מידת השתלבותם בארגון. תוצאות ומסקנות המחקר יוצגו להנהלת הארגון בהמשך 2021.

התקיימה הרצאה על גיוון תעסוקתי בכלל והעסקת אנשים עם מוגבלות בפרט בקורס לעובדים חדשים. ההרצאה כללה את הלומדה הנמלית שיצרנו בנושא נגישות והעסקת אנשים עם מוגבלות.

בתקופת הקורונה מצאנו שנדרש לתת מענה ייחודי לאוכלוסיית העובדים להם מוגבלות משמעותית, בשל התמודדותם עם קושי גדול יותר מאחרים בשל אי הוודאות הכללית. בהמשך לכך, כאשר הוצאו לחופשה לתקופה מוגבלת, יחד עם עובדים נוספים, המשכנו לספק עבורם ליווי שיקומי באמצעות שיחות טלפוניות שבועיות מאת המלווה השיקומי ומהמונה לתעסוקת אנשים עם מוגבלות.

עוד בשנת 2020 אפשרה חברת נמל אשדוד התנדבות של סטודנט עם מוגבלות משמעותית בתפקיד טכני במחשב, במסגרת פרויקט של משרד החינוך, על מנת לאפשר לו לצבור ניסיון תעסוקתי לקראת סיום לימודיו.

סך העובדים מרקע מגוון בחברת נמל אשדוד נכון לסוף שנת 2020:



אסטרטגיה, ניהול וביצועים סביבתיים

חברת נמל אשדוד בוחנת את השפעותיה הסביבתיות לאור יעדים 7, 9, 11 ו-14 של האו"ם לפיתוח בר-קיימא:

7.2 הגדלה משמעותי של רכיב האנרגיה המתחדשת בתמהיל האנרגיה הגלובאלית עד לשנת 2030.

7.2.1 שיעור ייצור האנרגיה ממקורות מתחדשים מסך כל ייצור האנרגיה.

9.4.1 עצימות פחמנית – הנמדדת ביחס שבין המדרך הפחמני הלאומי לתוצר הלאומי הגולמי (תמ"ג).

13.1 חיזוק העמידות והתאמת הקיבולת לסכנות הנוגעות לאקלים ולאסונות טבע בכל המדינות.

13.2 הטמעת מדדים של שינויי אקלים למדיניות, אסטרטגיות ותכנון לאומי

14.1 עד לשנת 2025, מניעה והקטנה משמעותית של הזיהום הימי מכל סוג, במיוחד מפעילויות שמקורן באדמה, ובכלל זה זיהום שפכים וזיהום תזונתי.



לקראת נמל ירוק 2030

מתוך תפיסת האחרייות הסביבתית של הנהלת חברת נמל אשדוד, והבנת תפקידו המוביל בהגנה על סביבת הים והחופים בקרבתו, ערכה החברה בשנת 2020 עבודת מטה נרחבת לקראת אימוץ אסטרטגיה סביבתית מקיפה בעלת יעדים ברורים וברי כימות לשנת 2030.

בהתבסס על תכניות קיימות בנמלים המתקדמים בעולם, תקנים חדשים בעולם הנמלים (כגון EcoPort של ארגון ESPO - European Sea Ports Organization) ובהתאמה ליכולות וצרכי חברת הנמל, בחנה הנהלת החברה מספר חלופות לתכניות פעולה עבור מכלול ההשפעות הסביבתיות של הנמל.

הנושאים העיקריים שבהם עוסקות החלופות הנידונות הנם קידום החדשנות בנושאי סביבה, ייזום ופרואקטיביות בהפחתת זיהום אוויר מאניות ותחבורה, הפחתת פליטות גזי חממה, התייעלות אנרגטית ומעבר לצריכת והפקת אנרגיה ירוקה, וכן שדרוג ההיערכות והמוכנות של הנמל לאירועי קיצון ושינויי אקלים:

על החלטות הנהלת החברה, שיתקבלו בהמשך שנת 2021 נדווח בדוחות הקיימות הבאים של הנמל.

חברת נמל אשדוד מחויבת לניהול סביבתי קפדני, ציות לכל הוראות הדין ותקנות איכות הסביבה, כמו גם לשמירת הסביבה בכלל, והסביבה הימית והחופית בפרט, ומחויבת לניהול משאבי הים והחוף שברשותה לרווחת ותועלת כלל מחזיקי העניין שלה.

ההשפעה הסביבתית של חברת הנמל, הפועלת בממשק שבין הים ליבשה מתאפיינת בפליטות הנובעות בעיקרן מהאניות והמשאיות הפוקדות את הנמל ומשנעות את המטענים השונים ומהפוטנציאל לפגיעה בסביבה עקב אופי המטענים, בעיקר מטעני תפזורת, נוזלים וחומרים מסוכנים.

בנוסף, היבטים תפעוליים נוספים של פעילות הנמל הכוללת מתן שירותי פריקה, טעינה, אחסון ומתן שירותים לאניות (כגון: תדלוק, פינוי אשפה ומי שיפוליים) מצריכים שימוש במשאבים סביבתיים כגון קרקע, אנרגיה ומים ועלולים להשפיע על הסביבה, על איכות מי הים והאוויר.

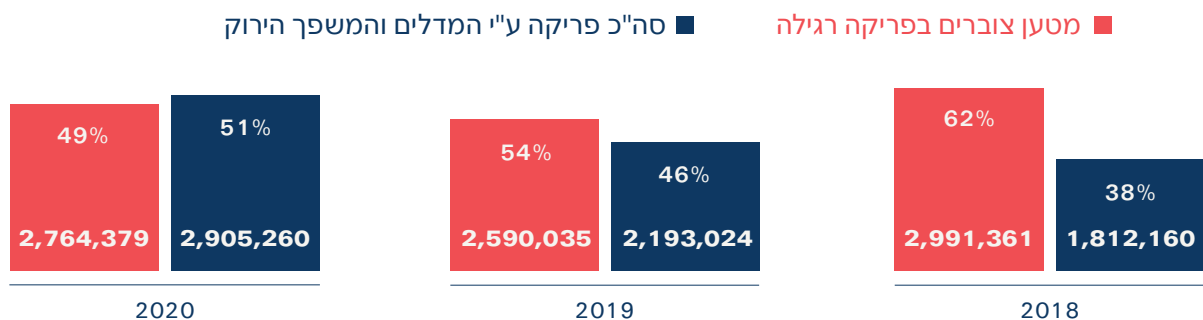
ב-2020 המשיך הניהול הסביבתי בנמל להתמקד במניעת מפגעים, הפעלת וכניסתם לעבודה השוטפת של המשפכים הירוקים שנרכשו בשנת 2019, וקליטתו בישראל של המדלה הנייד לפריקת גופרית.

בנוסף, פרסמה חברת נמל אשדוד מכרז פומבי לתכנון, הקמה, הפעלה ואחזקה של תחנות כוח פנים מפעלית בהספק של 5 מגה וואט בתוך השטח התפעולי של חברת הנמל. היקף המכרז הכולל את הקמת תחנת הכוח ואספקת הגז להפעלת התחנה לשתי תקופות של כ-15 שנה. קדמה להליך המכרז התקשרות של חברת הנמל עם חברת החלוקה 'גז טבעי דרום' האחראית על חיבור נמל אשדוד לרשת ההולכה הארצית בשנת 2021.

ביצועים סביבתיים:

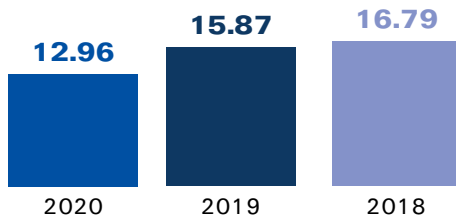
גם בשנת 2020 המשיכה חברת הנמל בשיפור יחס הפריקה באמצעים ירוקים מתוך סך מטעני הצובר. בתקופת הדיווח נפרקו 51% מהמטענים באמצעים 'ירוקים' לעומת 46% בשנת 2019. יחס זה גם עומד ביעד שהציבה חברת הנמל בדוח פב"ק 2019 שהוגש לרשות החברות הממשלתיות. (ראה נספח פב"ק).

ביצועי פריקה באמצעים נקיים במטעני צובר



התייעלות אנרגטית:

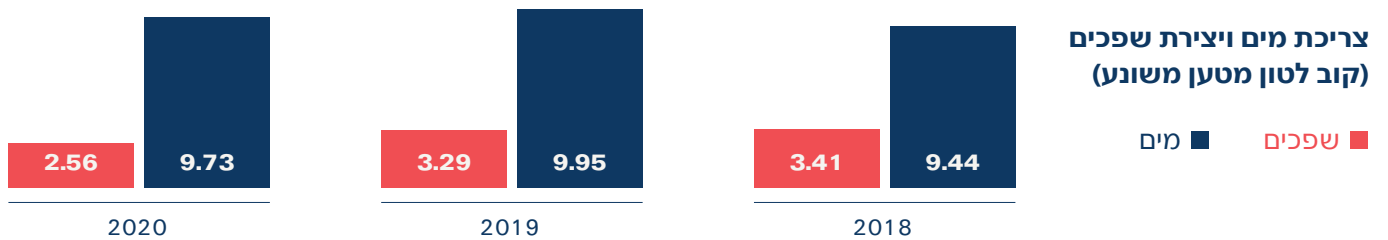
עצימות אנרגטית (יחס GJ/טון מטען משונע)



חברת נמל אשדוד המשיכה זו השנה השלישית ברציפות בהתייעלות אנרגטית והפחתת ההשקעה האנרגטית בכל טון מטען העובר בשערי הנמל (פריקה וטעינה). יחס זה עומד ביעד שהציבה חברת הנמל בדו"ח פב"ק 2019 שהוגש לרשות החברות הממשלתיות. (ראה נספח פב"ק).

מים ושפכים:

בשנת 2020 הצליחה חברת הנמל לצמצם מעט את צריכת המים לטון מטען משונע ביחס לשנה קודמת, ולהפחית את הזרמת השפכים למערכת הניקוז העירונית.



צריכת מים ויצירת שפכים (קוב לטון מטען משונע)

■ מים ■ שפכים

עמידה בתנאי הרגולציה ואירועים סביבתיים:

בשנת 2020 לא אירעו מקרים של אי-עמידה ברגולציה סביבתית ו/או אירועים בעלי השפעה סביבתית מהותית.



מתנהלים באחריות

חברת נמל אשדוד תורמת להשגת יעד 8 של האו"ם לפיתוח בר קיימא: הגנה על זכויות העובדים וקידום סביבת עבודה בטוחה ומוגנת עבור כל העובדים, ובפרט העובדים בעבודות מסוכנות, ובמאמץ שיטתי להפחית תדירות של פציעות תעסוקתיות, קטלניות ולא קטלניות.



בטיחות וגהות:

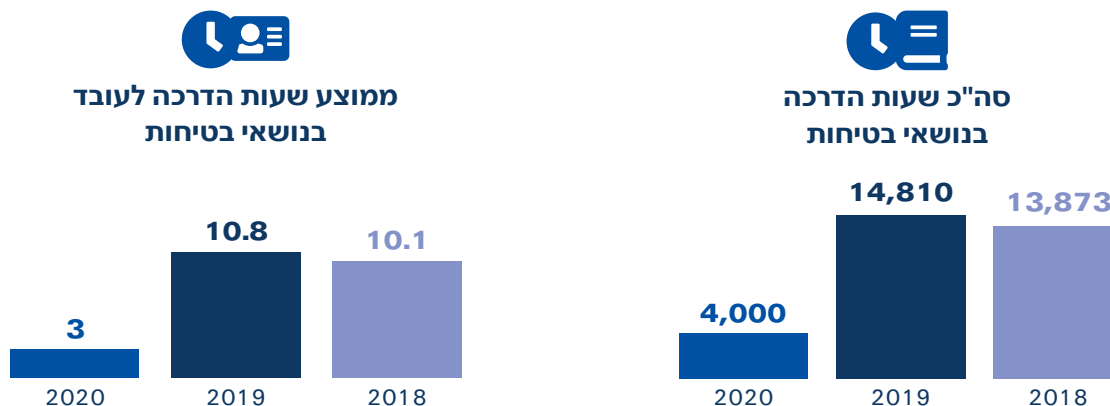
תחום הבטיחות והגהות בחברת נמל אשדוד נמצא בראש סדרי העדיפות, והחברה מייחסת לו חשיבות עליונה. החברה פועלת על מנת לשמור על הבטיחות והבריאות של עובדי החברה, לקוחותיה, מבקריה וקבלניה בתחומי הנמל בכל האמצעים העומדים לרשותה.

הדרכות בטיחות

גם בשנת 2020 ותחת הנחיות העבודה המשתנות עקב מגפת הקורונה המשכנו במאמצינו לשמור על בטיחות עובדינו ובאי הנמל. הדרכות בטיחות בוצעו השנה לראשונה באופן מקוון, וכללו מצגות ושאלות אינטראקטיביות משולבות במטרה להעמיק את חווית הלמידה. ההדרכות בוצעו באמצעות מערכת למידה דיגיטלית שהוטמעה בנמל בתחילת השנה.

עקב המעבר לפורמט דיגיטלי ואישי, חלה ירידה במספר שעות ההדרכה שנדרשות מכל עובד על-מנת לסיים את לימוד התכנים.

טל חרש, ראש מדור הדרכה: "נגיף הקורונה השפיע כמעט על כל תחום בחיינו. עד להתפרצות הנגיף, היו מתקיימות הדרכות בטיחות שנתיות אליהן היו מוזמנים עובדי הנמל. אולם כעת, בהיעדר אפשרות להתכנס בכיתות לימוד, נבנתה על ידי מדור הדרכה ומחלקת המחשוב סביבת לימוד דיגיטלית ובה הדרכות בטיחות מקוונות. תוך זמן קצר ובשיתוף פעולה מרשים, מאות עובדים ביצעו את ההדרכות"



אתיקה פנים ארגונית וממשל תאגידי

עדכון וריענון הקוד האתי

במהלך שנת הדיווח נערך עדכון ותיקוף של הקוד האתי של הנמל. המהלך בוצע ע"י וועדת האתיקה הנמלית אשר התכנסה לאורך השנה וגיבשה את תהליך ותוכן העדכון.

בקוד המעודכן הורחב הדגש על חובת העובדים לשמור על נכסי החברה והלקוחות, ועל רצונה של החברה לפעול בשקיפות מול לקוחותיה, ובכלל זה ע"י מתן מידע רב יותר. ברוח התקופה והשינויים בחברת הנמל כפי שגם נסקרים בדוח זה – הוקדש פרק לנושא החדשנות והמשמעויות האתיות שנגזרות מכניסתו של הנמל לפעילות בתחום.

תכנית התקשורת למהלך כללה סדרת סרטונים אשר הופצה ברשת הארגונית במספר פלטפורמות והגיעה – בפעם הראשונה – ל-100% מכלל עובדי ועובדות החברה.

תביעות והליכים משפטיים:

ביוני 2020 התקבל פסק דין של בית הדין לתחרות בערר שהגיש נמל אשדוד על הכרזת הממונה על התחרות משנת 2015 על נמל אשדוד כמונופולין בשלושה קווי ספנות של יבוא כלי רכב מאירופה ומארה"ב, לרבות על הקביעה כי נמל אשדוד ניצל מעמדו לרעה וכן על הקנסות שהוטלו על החברה ועל נושאי משרה בה.

בפסק הדין התקבלו חלק ניכר מטענות החברה ונקבע ע"י בית הדין כי בניגוד לטענת הממונה, פוטנציאל הפגיעה התחרותית איננו ברף הגבוה, אלא קרוב יותר לרף התחתון.

באשר לגובה העיצום הכספי, נפסק כי מידת הפגיעה שעלולה הייתה להיגרם לתחרות כתוצאה מפעולות הנמל הוערכה על ידי הממונה ביתר. לאור זאת, פסק בית הדין כי יש להפחית את העיצום שהושת על הנמל משיעור של 9 מיליון ל-3.46 מיליון – הפחתה ראשונה מסוגה של ביה"ד לתחרות, של למעלה מ-60% מגובה הקנס.

למרות זאת, נמל אשדוד סבור שנפלו פגמים בפסק הדין ועל כן הגיש ערעור לביהמ"ש העליון על פסק דין זה.

ממשל תאגידי

הרכב הדירקטוריון בשנת 2020:

- | | |
|---|---|
| • אורנה הזמן בכור- יו"ר הדירקטוריון | • יוסף אלבז (סיים כהונה בתאריך 30.12.20) |
| • יעקב בליטשטיין (סיים כהונה בתאריך 18.03.20) | • שלום אלמקיאס (סיים כהונה בתאריך 12.02.20) |
| • מאלק עמרור (סיים כהונה בתאריך 31.08.20) | • רון אילוז (סיים כהונה בתאריך 21.03.20) |
| • יוליה רייש גולדשטיין | • מתן יגל |
| • נאוה זקן | • שבתאי צור (החל כהונה בתאריך 10.12.20) |

2020	2019 (נכון ליום 31.12.19)	2018 (נכון ליום 31.12.18)	הרכב הדירקטוריון
2	6	5	גברים
3	3	5	נשים
0	0	0	עד 30
2	4	4	30-50
3	5	6	+50
0	1	1	ערבים
1	2	2	דירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית
1	1	1	דירקטורים בעלי ניסיון או ידע בניהול סיכונים

פעילות הדירקטוריון והוועדות:

דירקטוריון החברה עסק בשנת 2020 בכל מגוון התחומים הנוגעים למילוי תפקידו והשגת מטרותיו, ובדגש משמעותי על ניהול התמודדות הנמל עם אתגרי מגפת הקורונה, וכן בפיתוח התכנית האסטרטגית לנמל ירוק, כפי שמשתקף במספר הישיבות הרב שנוהלו ביחס לכל שנה קודמת.

בשנת 2020 נערכה אסיפה כללית אחת בהרכב מלא, 23 ישיבות דירקטוריון שבהן שיעור נוכחות ממוצע של 91% ועשרים וחמש ישיבות של וועדות הדירקטוריון בשיעור השתתפות ממוצע של 83%.

ישיבות וועדות הדירקטוריון ושיעור הנוכחות בהן

שיעור נוכחות ממוצע	מספר ישיבות 2019	שיעור נוכחות ממוצע	מספר ישיבות 2019	שיעור נוכחות ממוצע	מספר ישיבות 2018	ועדות דירקטוריון
	23					ישיבות כלליות
84%	9	82%	7	94%	7	ועדת ביקורת
84%	9	80%	7	96%	13	ועדת כספים והשקעות
83%	5	80%	8	92%	8	ועדת כוח אדם ומנהל
73%	2	92%	2	100%	2	ועדת אסטרטגיה



יעדי תכנית פיתוח בר-קיימא (פב"ק)

פרסום דו"ח זה עונה על הנחיית רשות החברות הממשלתיות לדיווח שנתי על תכניות פיתוח בר קיימא (פב"ק). להלן יעדי הפיתוח שהוצבו לשנת 2020 בדוח קודם כנגד ביצועי חברת הנמל בפועל:

ישיבות וועדות הדירקטוריון ושיעור הנוכחות בהן

מספר	תחום קיימות	גורם אחראי	יעד לשנת 2020	ביצוע 2020
1	חברה וקהילה: חיזוק הקשר עם החברה והקהילה	סמנכ"ל דוברות ותקשורת תאגידית	5 מיזמים משותפים - כאשר למיזמים תהיה זיקה לפעילות העסקית של החברה או לפעילות הקשורה לאיכות הסביבה וקיימות.	למעלה מ-5 מיזמים
2	איכות הסביבה: מניעה וצמצום זיהום ים ואוויר ממקורות יבשתיים	מנהל פיתוח עסקי ואיכות הסביבה	הגדלת היחס באחוזים בין כמות המשקלית של מטעני צובר הנפרקים בשיטות נקיות (במדלים או במערכות טכנולוגיות אחרות) לבין כלל מטעני הצובר הנפרקים בנמל יעד - 35%	51% מכלל מטעני הצובר נפרקו בשיטות נקיות
3	איכות הסביבה: צמצום טביעת רגל פחמנית מפעילות הנמל	מנהל פיתוח עסקי ואיכות הסביבה	צמצום היחס בין כמות המשקלית בקילוגרמים של CO2 הנפלטת לסביבה כתוצאה מפעילות השינוע לסה"כ המטען המשונע בנמל (טון). יעד - 1.4 ק"ג	1.19 ק"ג טון/CO2 משונע
4	פיתוח ההון האנושי: שעות הכשרה מקצועית והדרכה	סמנכ"ל משאבים, רמ"ח מנהל ומשאבי אנוש ורמ"ד הדרכה.	שמירה על מספר שעות הדרכה בממוצע לעובד לשנה. יעד - 35	16.45 שעות הדרכה לעובד לאור משבר הקורונה והמעבר לפורמט דיגיטלי ואישי, חלה ירידה במספר שעות ההדרכה שנדרשות מכל עובד על-מנת לסיים את לימוד התכנים הנדרשים. ראה הרחבה בעמוד 13









1. פריקה באמצעים נקיים

2020	2019	2018	
5,669,639	4,783,059	4,803,521	סה"כ מטען צוברים
212,851	520,453	654,122	סה"כ פריקה ע"י מדלים (גרעינים)
1,818,897	1,168,751	1,020,747	סה"כ פריקה ע"י מדלים ומערכות אקולוגיות (מלט)
873,512	503,820	137,291	סה"כ משפך ירוק ("אקו-הופר") לפריקת קלינקר
2,905,260	2,193,024	1,812,160	סה"כ פריקה ע"י המדלים והמשפך הירוק
51%	45.8%	37.7%	אחוז פריקה במתקנים ירוקים מתוך סה"כ מטעני הצובר

2. עצימות אנרגטית, צריכת דלקים ואנרגיה

טון CO2e	2020	2019	2018	יחידת מידה	סוג
661	290,000	288,642	292,991	ליטר	בנזין - ליסינג
	9,722	9,672	9,839	GJ	אנרגיה בנזין
24	20,000 ברכבים פרטיים	4,886,489	5,176,756	ליטר	סולר: ברכבים, רכבי ליסינג וכלים תפעוליים, גוררות וסירות נתב
8400	3,687,089 תפעול				
66	24,363 מחלקת ים				
	3,731,452	4,886,489	190,750	ליטר	סה"כ צריכות סולר
	142,879	180,032	190,750	GJ	אנרגיה סולר
19,448	43,939,560	45,853,416	45,618,440	קוט"ש	חשמל יצרן פרטי
	158,178	165,068	164,222	GJ	אנרגיה חשמל
	310,779	354,772	364,811	GJ	סה"כ אנרגיה
28,599	23,974	23,590	23,475	טון	סה"כ מטען שנתי
	1.19	1.26	1.42		יחס CO2e לטון מטען
	12.96	15.87	16.79	יחס נא / טון משונע	עצימות אנרגטית

2. אירועי בטיחות

2020	2019	2018	מחלקה/שנה
115	121	112	תפעול 
12	19	9	מנהל ומשאבי אנוש 
30	26	31	לוגיסטיקה והנדסה 
6	7	11	ים 
3	1	3	תפזורת 
166	174	166	סה"כ 

זהו דו"ח אחריות תאגידית - עדכון/ דו"ח פב"ק הראשון שמפרסמת חברת נמל אשדוד לשנת פעילות בודדת, והרביעי במניין כללי מאז החלה בדיווחי אחריות תאגידית.

הדו"ח מבטא את מחויבותה של הנהלת החברה להתנהלות אחראית מבחינה חברתית וסביבתית, ואת מחויבותה להגברת השקיפות ודיאלוג עם מחזיקי העניין שלה, ובראשם עובדי החברה, לקוחותיה, תושבים, רשויות סמוכות ועוד.

דו"ח זה נכתב בהתאם להוראות המפקח על החברות הממשלתיות לפרסום דוח פיתוח בר-קיימא (פב"ק), וברוח הנחיות הדיווח של ארגון ה-GRI (Global Reporting Initiative).

הנתונים המוצגים במסגרת הדו"ח נאספו באמצעות ראיונות עם עובדים ומנהלים, וכן מניתוח דו"חות ומסמכים נוספים של החברה. בהתאם להנחיות ה-GRI, הנושאים המהותיים בחברה נבחרו תוך שיתוף מחזיקי העניין.

הדו"ח נכתב בסיוע חברת Good Vision - יועצים לאחריות תאגידית, שהינה חלק מקבוצת פאהן-קנה Grant Thornton ומחזיקת עניין ארגונית ב-GRI.

אנו מבקשים להודות לכל בעלי התפקידים אשר סייעו לכתיבת הדו"ח.

בכל שאלה או עניין בנוגע לדו"ח ולתוכנו ניתן לפנות לאנשי הקשר:

יגאל בן זקרי, סמנכ"ל תקשורת תאגידית

igalbz@ashdodport.co.il

עברי ורבין, מנכ"ל - Good Vision יועצים לאחריות תאגידית מקבוצת פאהן-קנה

ivri.verbin@goodvision.co.il



נמל אשדוד
הנמל של ישראל