

# דוח אחריות תאגידית ESG

## 2022



נמל אשדוד  
הנמל של ישראל



נמל אשדוד - הנמל של ישראל

# חברת נמל אשדוד

## עדכון דוח אחריות תאגידית ESG 2022

3	דבר יו"ר ומנכ"ל החברה
4-5	אודות נמל אשדוד
6	נתונים כספיים
7	הישגים עסקיים
9	דיאלוג עם מחזיקי עניין
10	שותפויות בארגונים
11	פרסים ותעשיה יפה
12-13	מיזמים
14-15	לקוחות ומדדי שירות
16	מדדי שירות של תפוקות וזמנים
17-18	חדשנות בנמל אשדוד
19-23	העובדים שלנו
24-27	אסטרטגיה, ניהול וביצועים סביבתיים
28-31	מתנהלים באחריות
32-33	אתיקה פנים ארגונית
34	ממשל תאגידי
35	אודות דו"ח זה



## דבר יו"ר ומנכ"ל החברה

יעדים שאפתניים לעתיד בתחומי הסביבה, הגיוון התעסוקתי, שירות הלקוחות, הבטיחות ועוד. אנחנו ממשיכים לקדם את יוזמת "נמל ירוק 2030", על ידי רכישת כלים תפעוליים חשמליים שיסייעו בהפחתת זיהום האוויר, צמצום צריכת דלקי מאובנים ומעבר לכלכלה דלת-פחמן. זאת, לצד עבודת מטה שנעשית בתחומים נוספים.

זהו דוח שנתי מקוצר הסוקר שנת פעילות בודדת שמטרתו שמירה על שקיפות ושיתוף המידע החשוב לנו ולכם כמחזיקי העניין שלנו, תוך שאנו ממשיכים בנוהג לפרסם דוח מלא מידי שנתיים.

אנו מבקשים להודות לכל מי שהיה מעורב בהכנתו, ולכל אחד ואחת מהעובדים והעובדות בחברת הנמל - על העבודה המאומצת, המסירות, הרצון וההירתמות לפיתוח עתידו כנמל המוביל והמתקדם באגן הים התיכון.

בנוסף, אנו מזמינים את כל מחזיקי העניין שלנו להמשיך לקרוא בדוח, להגיב ולאתגר אותנו בשלל הנושאים בהם אנו עוסקים.

בברכה,

אלי בר יוסף, מנכ"ל בפועל

שאל שניידר, יו"ר

קוראים יקרים, אנו גאים להציג לעיונכם את עדכון דוח האחריות התאגידית של חברת נמל אשדוד לשנת 2022.

שנת 2022 הייתה שנה של התחדשות ועשייה בחברת נמל אשדוד, אשר כללה בין היתר את סיום בנייתו של רציף 21 החדש, הזנקת אקסלרטור בינלאומי להרחבת החממה הטכנולוגית המארכת למעלה מ-70 חברות סטארט-אפ העוסקות בפיתוחים חדשניים, רכישת כלים תפעוליים חדישים לשיפור היעילות והשירות ללקוחות, ועוד צעדים רבים ומשמעותיים לטובת הפיכתו של נמל אשדוד מנמל מסורתי לנמל מתקדם וטכנולוגי.

נמל אשדוד נותר הנמל הממשלתי היחידי בישראל, והוא פועל לצד חמישה נמלים פרטיים. הנמל מקדם תהליכי שינוי ופיתוח חשיבה עסקית ותחרותית, לצד דגש על פיתוח תשתיות, שירות לקוחות וחדשנות המעמידים אותו בשורה אחת עם הנמלים המתקדמים ביותר בעולם.

גם בשנת 2022 עמדנו איתנים למול האתגרים הגלובליים והמקומיים שפקדו אותנו, ואנו מציבים

# אודות נמל אשדוד הנמל של ישראל

נמל אשדוד הינו הנמל הימי הגדול והמתקדם בישראל, ומהווה שער כניסה עיקרי לסחורות ומטענים למדינת ישראל וממנה.

הקמת הנמל החלה בשנת 1961, והוא החל את פעילותו בשנת 1965. כיום, תפעול הנמל מתבצע בידי חברת נמל אשדוד בע"מ – חברה ממשלתית בבעלות מלאה של מדינת ישראל. חברת נמל אשדוד הוקמה בשנת 2005 כחלק מההיערכות הלאומית ליישום רפורמה מבנית בענף נמלי הים.

מטה החברה ממוקם בליבו של הנמל, והיא מפעילה את הנמל מכוחו של מכתב הסמכה שקיבלה מהמדינה עד לשנת 2054.

## המבנה הארגוני

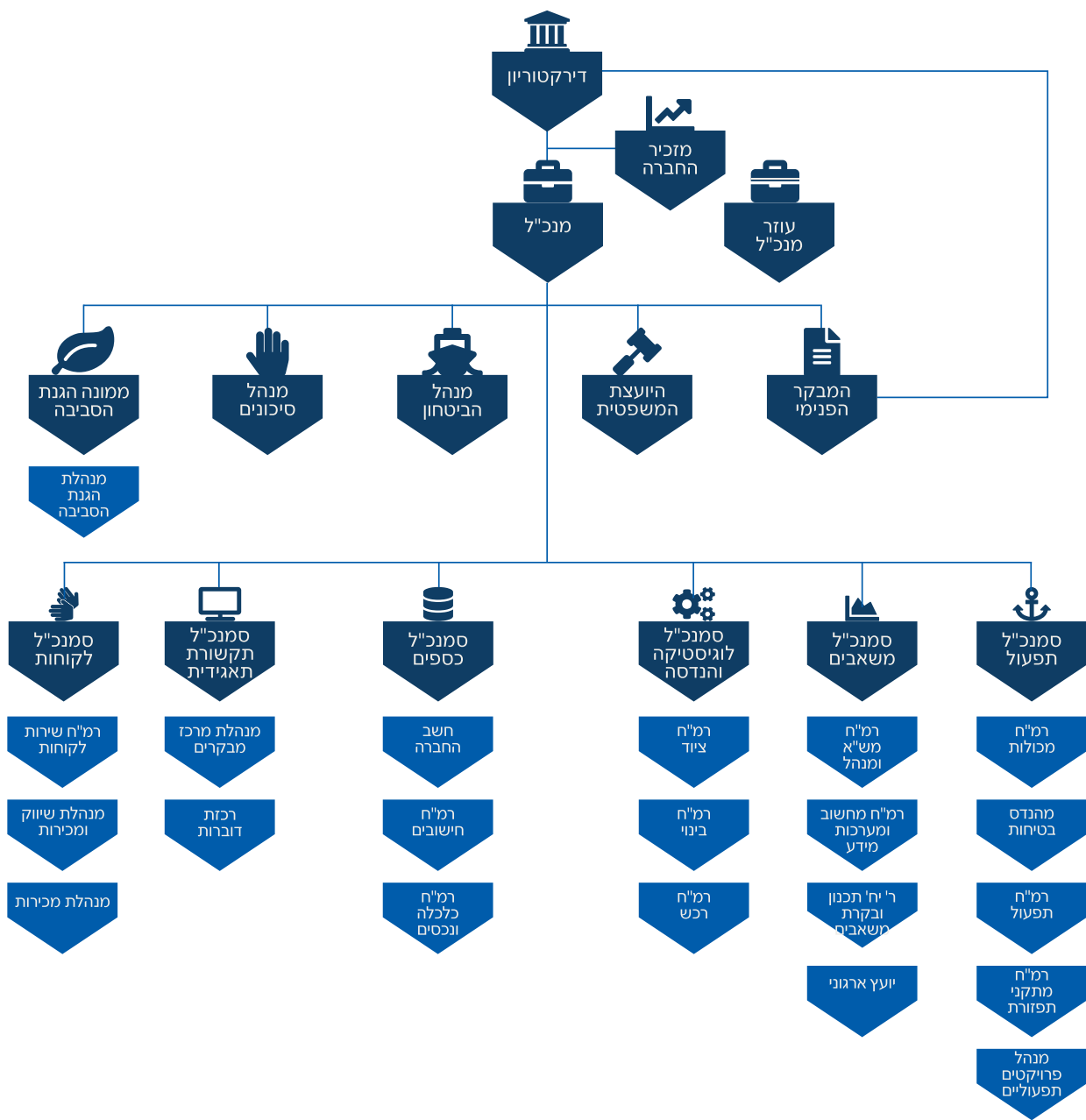
חברת הנמל מחולקת ל-6 חטיבות עיקריות:

- תפעול
- משאבים
- לוגיסטיקה והנדסה
- כספים
- תקשורת תאגידית
- לקוחות

לצד זאת, במטה החברה פועלים מבקר פנימי, יועצת משפטית, מנהל ביטחון ומנהל הסיכונים. במסגרת הרפורמה בנמלים, עברה מחלקת ים לניהולה של חברת נמלי ישראל מינואר 2021 ואילך.

בחודש יולי 2022 החל לכהן אלי בר יוסף – כממלא מקום ומנכ"ל בפועל. אלי בר יוסף כיהן ב 12 השנים האחרונות כסמנכ"ל לקוחות בחברת הנמל.







## נתונים כספיים

חברת נמל אשדוד מגישה דוחות כספיים תקופתיים ושנתיים בהלימה מלאה לדרישות החוק. הכנסות החברה מדווחות באופן בהיר ומפורט באתר החברות הממשלתיות.

## אחריות תאגידית בנמל אשדוד

הישגי קיימות ואחריות תאגידית

כלכלי	חברתי	סביבתי
למעלה מ-70 סטארט-אפים הפועלים בחממה הטכנולוגית של הנמל ופתיחת שתי שגרירויות חדשנות בברצלונה ובניו-ג'רזי	הכנת אמנות שירות ביחידות הדרכה, משאבים לוגיסטיים, שכר, פרט ומשאבי אנוש.	קידום תהליכים לחשמול הנמל – ברכש אמצעים תפעוליים חשמליים והפעלת רציף 21 החשמלי
המשך פיתוח רציף 21 ורכש של 5 מנופי גשר מהמתקדמים בעולם	הרחבת שיתופי הפעולה עם ארגונים חברתיים מהמגזר השלישי	קידום "נמל ירוק" ברכש
המשך פיתוח רציף 21 ורכש של 5 מנופי גשר מהמתקדמים בעולם	25,963 שעות הדרכה לעובדי ומנהלי החברה, ובמוצע 21 שעות לעובד.	ירידה כוללת של 11% בפליטות גזי החממה במכלולים 1+2 בין 2021-2022
	1/3 מתפקידי הניהול בחברת נמל אשדוד מאויישים ע"י נשים*	

\*שתיים מהנשים בתפקידי הניהול הן ממלאות מקום בפועל



# הישגים עסקיים

1. פקידת אניות			
2022	2021	2020	
2,317	2,207	2,361	

2. מכולות (אלפי טדו)				
ביחס לשנה קודמת	סה"כ נמלי ישראל	ביחס לשנה קודמת	נמל אשדוד	
4.53%	3,049	2.99%	1,584	2020
2.76%	3,133	1.77%	1,612	2021
-0.48%	3,118	-11.23%	1,431	2022

3. מטעני תפזורת - אלפי טון (כולל כמויות המשונעות במקשרים)				
ביחס לשנה קודמת	סה"כ נמלי ישראל	ביחס לשנה קודמת	נמל אשדוד	
-4.51%	26,012	1.46%	9,926	2020
3.51%	26,925	-1.06%	9,821	2021
1.71%	27,385	5.23%	9,307	2022



4 מטען כללי - (אלפי טון)				
ביחס לשנה קודמת	סה"כ נמלי ישראל	ביחס לשנה קודמת	נמל אשדוד	
7.59%	4,169	-6.30%	1,339	2020
20.24%	5,010	23.0%	1,647	2021
18.92%	5,958	5.53%	1,738	2022

5 כלי רכב - (יחידות)				
ביחס לשנה קודמת	סה"כ נמלי ישראל	ביחס לשנה קודמת	נמל אשדוד	
-15.15%	261,183	-15.24%	122,761	2020
6.14%	277,221	9.19%	134,039	2021
23.58%	342,603	0.74%	135,035	2022

## ניהול האחריות התאגידית בחברה:

### זיהוי נושאים מהותיים ודיאלוג עם מחזיקי עניין:

בשנת הדיווח לא חל שינוי במבנה ניהול האחריות התאגידית של הנמל ביחס לשנים קודמות, במחזיקי העניין העיקריים של הנמל ובזיהוי הנושאים המהותיים לנמל ולהם. לאור עדכון של סטנדרט הדיווח GRI, מוצגים הנושאים המהותיים ברשימה להלן לפי סדר א-ב:

- אתיקה, ממשל תאגידי ומנהל תקין
- בטיחות וגהות במקום העבודה
- ביטחון בנמל
- גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות
- הכשרת עובדים, פיתוחם והעצמתם
- המשכיות עסקית ואיתנות כלכלית
- חדשנות
- מים ושפכים
- סביבת עבודה, אחריות לעובדים, לזכויותיהם ולרווחתם
- סילוק פסולת
- צמצום זיהום אוויר וים
- צריכת אנרגיה והתייעלות אנרגטית
- קשר ומחויבות לקהילה
- שוויון מגדרי
- שירות ושביעות רצון לקוחות
- שרשרת אספקה אחראית

פורום האחריות התאגידית של החברה, עליו פורט בדוח קודם. בנוסף, המשיכה החברה בדיאלוג ושיח עם מחזיקי העניין שלה כפי שזוהו בדוחות קודמים:



# דיאלוג עם מחזיקי עניין

תיאור אופן ניהול הדיאלוג	מחזיקי עניין
<p>הנמל מקיים מספר פעמים במהלך השנה מפגשי "שולחן עגול" עם מגוון מחזיקי עניין חברתיים וסביבתיים. אחת לחציון מתקיים "שולחן עגול סביבתי" בהשתתפות איגוד ערים לאיכות הסביבה, נציגי עיריית אשדוד, נציגים שונים מהעיר אשדוד והסביבה ונציגי בתי ספר ועמותות מהמגזר השלישי. כמו כן, מתקיים דיאלוג שוטף עם גופים שונים, לרבות עמותות, לטובת הגברת הגיוון התעסוקתי בחברה</p>	<p>ארגוני חברה וסביבה</p>
<p>לנמל סוגי לקוחות שונים – חברות ספנות, סוכני אוניות, יבואנים ויצואנים, סוכני מכס, משלחים בינלאומיים, מובילים יבשתיים – עמם מתקיים שיח שוטף</p>	<p>לקוחות</p>
<p>דיאלוג עם הספקים השונים מתקיים על ידי הגורמים המקצועיים השונים המקבלים שירותים מספקים חיצוניים. מחלקת הרכש פועלת לחיזוק הקשר עם הספקים, הרחבת המאגר והתחרות.</p>	<p>ספקים</p>
<p>הנמל מקיים שיח שוטף ורצוף עם הרגולטורים, גורמי הממשל הרלוונטיים, ובכלל זה עם משרדי הממשלה, רשות החברות הממשלתיות, חברת נמלי ישראל, כמו גם מול המערך המוניציפלי בסביבת הנמל.</p>	<p>רגולטורים וגורמי ממשל</p>
<p>עובדי הנמל הם מחזיקי עניין משמעותיים לחברת הנמל, ועל כן לדיאלוג עמם חשיבות רבה להצלחתה. הדיאלוג עם העובדים מתנהל בדרכים מגוונות ובין היתר באמצעות ועדי העובדים, וועדות פנימיות ופורומים מקצועיים, הדרכות, קיום שיחות שוטפות, מנגנונים להפניות והצעות ועוד.</p>	<p>עובדים</p>
<p>קהילת הים על כל ממשקיה מהווה גורם עבודה מול חברת הנמל. פרויקט "תס"ק ים" מאפשר לחברי קהילת הים (רגולטורים, מכס, נמלים, סוכני אנייה, סוכני מכס, יבואנים וחברות תובלה) קיום של תהליכי אישור ובקרה חוצי קהילה ממוחשבים כדי לשנע מטענים בצורה יעילה. הפרויקט בנוי מפורום שבו מתכנסים נציגי הקהילה ומסכימים על התהליך הנדרש, האיפיון הטכני ומערך מסרים אלקטרוניים מאובטח לקיום תהליכים אלו</p>	<p>קהילת הים</p>

# שותפויות בארגונים וביוזמות בינלאומיות

חברת הנמל בוחנת ומדווחת על פעילותה בתחומי הקיימות והאחריות התאגידית כנגד מסגרת יעדי האו"ם לפיתוח בר-קיימא (SDGs). בדוח זה, מסמנת החברה את פעילותה ביחס ליעדים הבאים:



## יעדי האו"ם לפיתוח בר-קיימא (SDGs)

הנמל שואף באופן תמידי לעמוד בסטנדרטים בינלאומיים, לצד שותפיו המובילים בעולם. חברת הנמל משתפת פעולה עם ארגונים ושותפים שונים לקידום יוזמות בזירה המקומית והבינלאומית.

### ארגון הנמלים העולמי (IAPH (International Association of Ports and Harbors

אנו עומדים בקשר עם ארגון הנמלים העולמי (IAPH) הפועל לקידום האינטרסים של הנמלים בעולם ולקידום יכולתם לתרום לתעשיות הימיות בכללותן.

### הארגון הבינלאומי לתיאום הטיפול במטען (ICHCA (International Cargo and Handling Coordination Association

חברת נמל אשדוד חברה ב-ICHCA משנת 2006, ומהווה משתתפת פעילה בוועדות המקצועיות ובכנסים של הארגון. מטרת הארגון היא לקדם את נושאי הבטיחות, הביטחון, הקיימות, התפוקות והיעילות של תחום שינוע סחורות ומטענים בשלבי שרשרת האספקה השונים.

בנוסף, מהנדס הבטיחות של הנמל והממונה על חומרים מסוכנים מייצג את חברת הנמל בפורום המומחים לבטיחות, אשר מתכנס פעמיים בשנה ועוסק בקידום הבטיחות ברשות הנמלים והקהילה הימית.

### הרשת העולמית של ערי הנמל (AIVP (Association Internationale Villes et Ports

נמל אשדוד שותף במיזם (PCN (Port Center Network של ארגון AIVP, שמטרתו לפתח שיתופי פעולה ויוזמות משותפות בין הנמלים, לקדם את מרכזי המבקרים בנמלים, להגביר את ההיכרות עם ערי הנמל ולייצר הזדמנויות לשיתופי פעולה בין הנמלים לבין הערים הסמוכות אליהם. כמו כן, המיזם מנהל פלטפורמות לשיתוף ידע ומידע לקידום יוזמות חדשות, ולחזק באופן פרואקטיבי את שיתוף הפעולה בין הקהילה, הנמל, האקדמיה והחברה האזרחית.

## פרסים, אותות ודירוגים

עוד מ-2012 חברת הנמל משתתפת בדירוג 'מעלה' השנתי. הדירוג מעריך את מידת המחויבות והשפעה החברתית-סביבתית של למעלה מ-100 חברות וארגונים, מהגדולים במשק הישראלי, ומאפשר להם מדידה שנתית, מיפוי פערים והגדרת יעדים לשיפור ביחס לנורמות ולסטנדרטים בישראל. בדירוג מעלה שהתפרסם ב-2022 זכתה חברת נמל אשדוד בדירוג הגבוה "פלטינה".



## תעשייה יפה ומקיימת בישראל

כבר מעל 40 שנה בהן מתקיימת תחרות תעשייה יפה ומקיימת בישראל, בה משתתפים כ-350 מפעלים תעשייתיים בארץ, בשיתוף התאחדות התעשיינים בישראל ואיגוד התעשייה הקיבוצית, ובחסות משרד הכלכלה. בשנת 2022, כהמשך לרצף של 16 שניות זכייה, חברת נמל אשדוד זכתה ב-5 כוכבי יופי בתחרות "תעשייה יפה ומקיימת בישראל יפה 2022", וב"דגל היופי" בענף השירותים בתחרות.



## יוצרים ערך משותף: מיזמים עם הקהילה וארגוני חברה אזרחית

**SDG's - יעד 11**  
**הפיכת הערים וההתיישבות האנושית למכלילות, בטוחות, גמישות ובנות קיימא - חברת הנמל פועלת ליצירת מיזמים חברתיים וסביבתיים משותפים עם העיר אשדוד וסביבתה, מתוך ההכרה בתרומתה האפשרית לחוסנה הקהילתי של העיר.**



מאז הקמתו מהווה הנמל עוגן כלכלי, חברתי ותעסוקתי, והוא אחד מסמליה הבולטים של אשדוד. לנמל השפעות שונות גם על התנהלות חיי היום יום בעיר וסביבתה, ותרומה לחוסן הקהילתי שלה.

חברת הנמל מייחסת חשיבות רבה לקשר ההדוק שנרקם בינה ובין העיר והקהילה בתוכן היא פועלת. הקשר עם הקהילה והציבור הנו נדבך משמעותי במימוש ויישום האחריות החברתית והתאגידית של החברה, והם הנגזרים באופן ישיר מהקוד האתי של החברה, מערכי החברה וחזונה.

החברה משמרת ומעמיקה קשר זה עם רשויות העיר ותושביה באמצעות פעילות משותפת ומעורבות קהילתית במיזמים עם זיקה לפעילות העסקית של החברה או לפעילות הקשורה לאיכות הסביבה ולסביבה הימית.

בשנת 2022 התקיימו מיזמים משותפים עם עמותות רבות, ביניהן זיו נעורים, פתחון לב ומהות:

# מיזמים בשיתוף עמותת זיו נעורים

## דרך הים

מיזם "דרך הים" הינו מיזם לנוער עם צרכים מיוחדים, במסגרתו מתנדבים מקיימים פעילות משותפת עם בני הנוער שנועדה לסייע להם להתמודד עם פחדים שונים הקשורים לים, באמצעות עבודה דרך תקשורת ועד ללימודי גלישה מעשיים. בזכות המיזם, המשתתפים ומשפחותיהם עוברים תהליך המשפר את יכולותיהם הפיזיות, הקוגניטיביות והרגשיות. פעילות המיזם מחזקת אצל בני הנוער את תחושת המסוגלת העצמית, חוויית ההצלחה, משפרת את יכולתם להתמודד עם מצבי לחץ ומספקת עבורם הנאה רבה וריגוש. משתתפי המיזם מבקרים בנמל ולומדים על פעילותו וחשיבותו.

## פותחים ים של הזדמנויות

מיזם זה נועד לפתוח הזדמנויות לבני נוער המגיעים מרקע דתי וחיים בפנימייה, באמצעות הכנסתם לעולם היםי. מרבית הנערים מגיעים ללא רקע ימי ואינם יודעים לשחות, ועל כן הפעילות נעשית בהדרגה וברגישות, תוך פתיחת שערי הנמל בפניהם. מיזם זה מסייע לנערים ולנערות לחזק את הביטחון והאמון בעצמם ופותח אותם לחוויות חדשות.

# מיזמים בשיתוף עמותת מהות

## בשבילי אשדוד

בשבילי אשדוד הינו מיזם תעסוקה ייחודי לבני לנוער במסגרתו הם עוברים קורס הכשרה מקיף הכולל תכנים מקצועיים בנושאים כגון אדריכלות, היסטוריה ותרבות של העיר אשדוד וכן עמידה מול קהל, משחק ותיאטרון.

מיזם זה שם דגש על נושאי איכות הסביבה וקיימות, בעיקר באזור נחל לכיש ונמל אשדוד, ומפתח את תחושת השייכות של בני הנוער לקהילה ולעיר בה הם חיים. בסוף ההכשרה בני הנוער מוכשרים להעביר הדרכות מקצועיות לתושבי העיר ולתושבי חוץ ולהכיר להם את העיר אשדוד ונמל אשדוד מזווית אליה לא נחשפו קודם.

## משקפיים ורודים

משקפיים ורודים הינו מיזם של הרשות העירונית למאבק בהתמכרויות ובאלימות באשדוד, אשר נוצר במסגרת מאמצי הרשות לצמצם תופעות חברתיות בלתי רצויות בקרב בני נוער על ידי הרחבת היצע הפעילות בשעות הפנאי.

המיזם הינו קורס צילום לבני הנוער, המשלב בין אמנות הצילום לעקרונות הפסיכולוגיה החיובית, ומקנה למשתתפים בו כלים ותובנות לחיים. בוגרי ההכשרה משתלבים באופן קבוע באירועים עירוניים שונים, כמו גם בנמל.

## מדווחים מהשטח

מיזם נוסף של הרשות העירונית למאבק בהתמכרויות ובאלימות באשדוד הינו מיזם מדווחים מהשטח, אשר מציע פלטפורמה להכשרה ותעסוקה של בני נוער בעולמות הפרסום, השיווק והעיתונאות. המיזם מסייע לבני הנוער בפיתוח כישורים מקצועיים ומיומנויות אישיות לחיים.

# מיזמים בשיתוף עמותת פתחון לב

## תכנית 7

מיזם השייך למפעל החינוכי "לגעת באופק" מבית פתחון לב. תכנית 7 פועלת בבתי ספר בכל רחבי הארץ ומלווה בני נוער 7 שנים רצופות בשלבים עיקריים בחייהם: תקופת התיכון, הגיוס לצה"ל או לשירות לאומי, והיציאה אזרחות, במטרה לסייע להם להשתלב בחברה הישראלית ולהפוך לאזרחים התורמים לעצמם ולקהילה.

במסגרת תכנית זו, נמל אשדוד מלווה בהצלחה כבר 4 שנים תלמידים הלומדים בתיכון מקיף א' אשדוד, כאשר בשנת 2022 ניתן דגש מיוחד למשמעות הנתינה והקבלה.

## הפגת בדידות

פרויקט במסגרתו נערים ונערות המשתתפים בתכנית 7 מתנדבים בפעילות לליווי קשישים במהלך שנת הלימודים. כל תלמיד מלווה אזרח וותיק בפעילויות שונות, כגון לימוד על מחשב, כתיבת "סיפור החיים" שלהם, יציאה לטיולים בשעות אחר הצהריים, חגיגת יום הולדת, הענקת שי וברכה בראש השנה ובפסח, אירוח בבית הספר בימי זיכרון ובהפנינג פורים, ובסיוע באופן שוטף בנושאים בירוקרטיים שונים וליווי בהתמודדות היום-יומית. הפעילות מתקיימת אחת לשבועיים למשך כשעתיים ומלווה בידי מנחה מוסמכת האחראית לוודא ולעקוב אחר הפעילות.

## חלוקת מזון לניצולי שואה

עובדי חברת הנמל מחלקים מידי שבוע סלי מזון, הנאספים בשיתוף עמותת "פתחון לב". העובדים המתנדבים עומדים בקשר רציף עם ניצולי השואה, המהווה עבורם מגע חשוב עם העולם.

## מרכז המבקרים

מאז יוני 2020 חברת הנמל מפעילה את מרכז המבקרים הפיזי והווירטואלי במקביל. סה"כ, בשנת 2022 התקיימו 606 הדרכות פיזיות ל-17,688 מבקרים.



## תפיסת השירות

גם השנה המשיכה חברת הנמל בשיפור השירות הניתן ללקוחותיה ועובדיה. מתוך הבנה כי לצורך מתן שירות טוב ללקוחות החיצוניים נדרש שירות טוב ללקוחות הפנימיים – עובדי החברה, הושק בחברת הנמל פרויקט רב-שנתי של פרסום אמנות שירות פנימיות. בשנה החולפת נכתבו אמנות שירות פנימיות ביחידות הדרכה, משאבים לוגיסטיים, שכר, פרט, משאבי אנוש, ויחידת תכנון ובקרת משאבים.

הישג נוסף של חברת הנמל בשנת 2022 הוא בצמצום ניכר של התור התפעולי תוך שיפור ניכר בזמני המתנת האוניות, ועמידה ביעדים במרבית הסגמנטים המטופלים בנמל.

### הישגים בולטים ומשמעותיים בשנת 2022:

■ השלמת שני פרויקטים ברציף 21: הראשון, השלמת הסבת רציף 21 מזרח לרציף מכולות מתקדם תוך סיום הכשרת חמישה מנופי גשר.

■ הפרויקט השני, השלמת הבנייה של מסוע הגרעינים וביצוע ההרצות בהצלחה. המסוע הוקם במשך 3 שנים בעלות של כ-240 מיליון שקל ומחליף את שיטת הפריקה של שינעו הסחורה באמצעות עשרות משאיות, המקשרות בין הנמל לממגורה שמרוחקת כ-2.2 ק"מ ממנו. המסוע מאפשר העברת תבואה בקצב מרבי של 1,800 טון לשעה ומקצר את זמן הפריקה של אניות תבואה למחצית, בעודו חוסך נסיעות של עשרות משאיות בעורף הנמל בכל יום עבודה.

■ בהמשך לבקשת חברת הנמל, אושרו ברשות הספנות והנמלים תיקונים לכללי התור התפעולי, כך שהמטענים גרעינים, מלט וקלינקר, ייהנו מרציפים ייעודיים שישפרו את השירות עבורם ועבור כלל המטענים.

■ הצטיידות במתקנים ירוקים לפריקת תפזורות שונות, שנכנסו לפעילות רציפה שתושלם במהלך 2023. המתקנים ישפרו את השירות ליבואנים תחת הנחיות איכות הסביבה קפדניות.





# פתרונות שירות

**תנועת משאיות:** כחלק מתפיסת שיפור מתמיד בשירות, החלה חברת הנמל בשדרוג מערכות ובהיערכות להטמעה של אוטומציה בשערי הכניסה והיציאה של המשאיות. בתוך כך, בשנת 2021 השקנו את אפליקציית GoPort המיועדת לנהגי המשאיות העוברים בשערי הנמל ומספקת להם שירות אוטומטי, מהיר ויעיל, תוך אפשרות לביצוע פעולות מקדימות עוד בטרם הגעתם לנמל. האפליקציה המשיכה לפעול בשנת 2022, ובהמשך היא תשולב בתהליכי האוטומציה בשערים.

## חישוב תעריפים:

לקראת סוף שנת 2022, הוציאה חברת הנמל כלי עזר ללקוחותיה לטובת חישוב תעריפים לשנת 2023, בהתאם לסוגי המטענים השונים:

❖ **דפי תעריפים** המותאמים לסוג הלקוח (סוכן אנייה/בעל מטען) ולכיוון (יבוא/יבוא), בשפות עברית, אנגלית וערבית.

❖ **מחשבוני לחישוב תעריפי נמל** לפי נתונים משתנים.

## שדרוג השימושיות של אתר האינטרנט:

מהלך נוסף שנעשה לטובת שיפור יעילות ונוחות השירות הינו הכנסת שירות חדש המאפשר ליבואנים פרטיים לבצע פעולות דרך אתר האינטרנט של הנמל, כגון להצהרה על יבוא אישי, תשלום חשבוניות ומתן אישור לשחרור מטען, כל אלה ללא צורך בהגעה פיזית למשרדי הנמל.

זאת ועוד, בתחילת 2022 השקנו דף חדש באתר האינטרנט של הנמל, המספק מידע בזמן אמת על פריקה וטעינה של מכולות בנמל אשדוד, ואף כולל ממוצעי ביצוע לכל עגורן ואונייה. בנוסף, בעמוד החדש ניתן לקבל מידע על מבנה המחסנים בבטן האונייה, ומידע נוסף אודות כל מחסן בנפרד.

למעבר לדוח לחצו כאן



# מדדי שירות של תפוקות וזמנים

פקידת אוניות בנמל אשדוד			
2022	2021	2020	
2317	2206	2362	

1.1 תפוקה לשעת שהיה של אנייה:			
2022	2021	2020	סוג אנייה לביקור
15.8	16.0	17.7	מכולות (יח'/שעה)
19.8	20.6	24.3	מטען כללי (טון/שעה)
31.6	31.9	48.6	צובר חופנים (טון/שעה)

1.2 תפוקה לשעת עבודת אנייה בפועל:			
2022	2021	2020	סוג אנייה לביקור
37.4	38.5	38.5	מכולות (יח'/שעה)
118.1	122.4	124	מטען כללי (טון/שעה)
193.0	194.1	223.5	צובר חופנים (טון/שעה)

2.1 זמן שהייה ממוצע (שעה):						
2022		2021		2020		סוג אנייה לביקור
מספר פקידות	זמן שהייה ממוצע	מספר פקידות	זמן שהייה ממוצע	מספר פקידות	זמן שהייה ממוצע	
1,191	46.9	1,137	53.6	1,180	47.4	מכולות
291	232.3	271	214.2	262	194.6	מטען כללי
125	522	190	572.9	279	320.6	צובר חופנים
490	172.8	502	151.9	529	158.2	מתקנים אוטומטיים

2.2 זמן המתנה ממוצע (שעה)						
2022		2021		2020		סוג אנייה לביקור
מספר פקידות	זמן שהייה ממוצע	מספר פקידות	זמן שהייה ממוצע	מספר פקידות	זמן שהייה ממוצע	
1,191	17.1	1,137	22	1,180	17.1	מכולות
291	136.5	271	126.7	262	106.1	מטען כללי
125	311.8	190	367.7	279	182.6	צובר חופנים
490	51	502	42.4	529	52.8	מתקנים אוטומטיים

## חדשנות בחברת נמל אשדוד

פעילותה של חברת נמל אשדוד תומכת בהשגת יעדים 9.4 ו- 9.5 של האו"ם לפיתוח בר-קיימא:

9.4 עד שנת 2030, שדרוג התשתיות ושיפור התעשיות על מנת להפוך אותן ליותר בנות קיימא, לצד גידול ביעילות השימוש במשאבים ואימוץ נרחב של תהליכים תעשייתיים וטכנולוגיות נקיות וידידותיות לסביבה.

9.5 שיפור המחקר המדעי, שדרוג היכולות הטכנולוגיות של המגזר התעשייתי בכל המדינות, במיוחד במדינות מתפתחות, ועד שנת 2030 עידוד מו"פ חדשני והגדלת מספר עובדי המו"פ לכל מיליון אנשים והוצאות המו"פ של המגזר הפרטי והציבורי.



תפיסת החדשנות של חברת הנמל נסמכת על הידע המקצועי וההון האנושי המנוסה העומדים לרשותה. בשנים האחרונות מקיימת חברת הנמל פעילות אינטנסיבית בתחום החדשנות, במטרה להפוך את הנמל למרכז חדשנות שמעודד, מקדם ומשקיע בחברות סטארט-אפ ישראליות שמפתחות פתרונות לעולם הנמלים והספנות.

לטובת השקעות אלו הוקמה קרן של כ-200 מיליון ש"ח, אשר מתוכננת לגדול בעתיד.

בכון לסוף שנת 2022 **למעלה מ-70 חברות סטארט-אפ** בנמל נמצאות בשלבים שונים של הוכחת ההיתכנות לטכנולוגיות שהן בוחנות. חברות הסטארט-אפ עוסקות במגוון תחומים, ובכל מספר חודשים מתפרסם קול קורא לצירוף חברות חדשות.

מתוך החברות האלו, 12 חברות הגיעו מתוכנית האקסלרטור המתקיימת בשיתוף קרן הון סיכון Global 500 לחידוש התעשייה הימית. קרן Global 500 היא אחת מקרנות הון הסיכון הבינלאומיות הגדולות, אשר מפעילה תוכניות אקסלרטור בכל רחבי העולם. במסגרת התוכנית, חברות הסטארט-אפ יקבלו ליווי והדרכה מקצועית בחסות הקרן, יחשפו לתכנים ולמשקיעים גלובליים, ויקבלו הזדמנויות להתנעת פיילוטים באפיק מהיר והזדמנויות להטמעת הטכנולוגיות בנמל. תוכנית האקסלרטור היא מהייחודיות בעולם, והיא השלישית בגודלה בעולם העוסקת בנושאי סחר הימי.

קידום ההתקשרות ושלבי שיתוף הפעולה השונים מתבצעים בליווי צוות ייעודי של עובדי נמל המשמשים כסוכני חדשנות. על מנת למקסם את פוטנציאל ההצלחה, לכל פרויקט ממונים סוכן או סוכנת חדשנות, הפועלים מטעם מחלקות הנמל השונות, שהפרויקטים השונים עשויים לייצר ערך מקצועי בתחומם.

### אלי בר-יוסף, מנכ"ל בפועל:

"העולם מתמודד בשנים האחרונות עם מספר רב של אתגרים, החל ממשבר הקורונה, עליית האינפלציה והריבית - והתפקיד שלנו, בעולם הנמלים, הוא לייצר פתרונות. החדשנות והטכנולוגיה מהווים נדבך חשוב בפתרון האתגרים הניצבים בפני עולם הנמלים והלוגיסטיקה. על הנמלים בישראל ובעולם, לעבור מהפך טכנולוגי בשנים הקרובות בכדי למנוע האטה בצמיחה"

בשנת 2022 הודיע דירקטוריון החברה על השקעה של כ-8 מיליון ש"ח בתשעה סטארט-אפים ישראלים, שפועלים במסגרת החממה הטכנולוגית של הנמל:

■ **Greazly** – פיתוח מערכת ייחודית בטכנולוגיית IoT מתקדמת לניטור בזמן אמת ושימון של כל נקודות הסיכה במכונה, שתסייע למנוע תקלות והשבתת מנופים;

■ **Captain's Eye** – פיתוח מערכת לזיהוי והתרעה על אירועי בטיחות וזיהום אוויר בזמן אמת;

■ **Aciist** – פיתוח רשת תקשורת יעילה בעלת יכולת שרידות בעת מתקפות סייבר ומתקפות פיזיות על מתקנים;

■ **Salvador** – פיתוח כלי ליצירת יכולת התאוששות מהירה מהתקפות סייבר ותקלות חומרה;

■ **Enigmatos** – מערכת המגנה מפני התקפות סייבר על צי"רכבים;

■ **ENWIZE** – טכנולוגיה מבוססת מציאות רבודה ומדומה (AR/VR) לאימון צוותי התפעול לעבודה נכונה ושימור הידע הארגוני. בנוסף, תוכנת ה-WIZRD של הסטארט-אפ עושה שימוש בטכנולוגיות של מציאות רבודה ומציאות מדומה על מנת להנחות צוותים טכניים ולוודא שהם מבצעים את הוראות התחזוקה וההפעלה בצורה נכונה, יעילה ובטוחה;

■ **SpinFRAME** – פיתוח טכנולוגיה ייחודית של מערכות צילום אוטומטיות ושילוב טכנולוגיית AI לספירה וזיהוי נזקים לרכבים בעת פריקתם מאוניות גלנוע, ללא עיכובים;

■ **Cyber 2.0** – מערכת למניעת התפשטות התקפות סייבר (לרבות הצפנות) בתוך הרשת הארגונית, על ידי ביצוע חסימה מלאה של התפשטות כל התקפות הסייבר, כולל החדשות והבלתי מוכרות, בתוך הרשת הארגונית והחוצה ממנה;

■ **GCC Team** – פלטפורמת ניהול CYBERVIEW ייחודית ומותאמת לצרכי הלקוח, תאפשר לנהל את נושאי אבטחת המידע באופן שוטף ואפקטיבי. במסגרת הפיילוט, המערכת תיושם

לניסיון ואימוץ בנמל, תוך התאמה לצרכים הייחודיים של צוות אבטחת המידע, על מנת לצמצם את הסיכונים למידע ולארגון.

## הוועידה הלאומית לתשתיות סחר וחדשנות

בשנת 2022 אירח הנמל את הוועידה הלאומית לתשתיות סחר וחדשנות בשיתוף עיתון כלכליסט. הוועידה עסקה במגוון נושאים, כגון השפעת הרפורמה בנמלים על התחרות, מדיניות השירות והמחירים לצרכן, טכנולוגיות חדשניות ליעול התעבורה הימית ושרשרת האספקה ועוד. בוועידה השתתפו שרים ונציגי ממשלה והשלטון המקומי, נשיא לשכת הספנות, נציגי ארגונים וחברות תעשייה ופיננסים ואורחים רבים נוספים.

## שיתוף פעולה עם נמל ברצלונה ולשכת המסחר של ברצלונה

בהמשך לשיתופי הפעולה הקיימים של הנמל עם נמלים בינלאומיים (נמל ניו יורק ונמל ניו ג'רזי), נחתם בשנת 2022 הסכם שיתוף פעולה בתחום הטכנולוגיה עם נמל ברצלונה ולשכת המסחר של ברצלונה. במסגרת ההסכם, חברות סטארט-אפ ישראליות יוכלו לבצע פיילוטים בנמל ברצלונה ובכך להרחיב את דריסת הרגל הישראלית בשוק הספנות העולמי. לצד זאת, בזכות שיתוף הפעולה עם לשכת המסחר של ברצלונה, ניתן יהיה להזניק היכרויות ושיתופי פעולה בין חברות הסטארט-אפ הישראליות לבין משקיעים בינלאומיים ולקוחות פוטנציאליים.

# העובדים שלנו

חברת נמל אשדוד פועלת עם עובדיה למען השגת שוויון מגדרי וקידום צמיחה כלכלית לאור יעדים 5 ו-8 של האו"ם לפיתוח בר-קיימא: יעד 5 - השגת שוויון בין המינים- חברת הנמל פועלת רבות למען קידום נשים ושמה לה כיעד מרכזי להעלות את שיעור הנשים המועסקות בחברה. בחברה מועסקת ממונה על קידום מעמד האישה ושוויון מגדרי. יעד 8 - קידום צמיחה כלכלית בת קיימא ומכלילה, תעסוקה מלאה ויצרנית ועבודה מכובדת לכל- אחת מאבני היסוד של חברת הנמל הוא יצירת סביבת עבודה בטוחה, נעימה ומכבדת. החברה שומרת על זכויות עובדיה ותנאי העסקה הוגנים.



מאז הקמתה, אחת מאבני היסוד של חברת נמל אשדוד היא יצירת סביבת עבודה בטוחה, נעימה ומכבדת. גם בשנה זו המשכנו להשקיע בפיתוח המשאב האנושי, בהעצמת העובדים, בעידוד מקצוענות ומצוינות, בהגברת תחושת המחויבות והשייכות וכן בהגברת מעורבות העובדים בנעשה בנמל. בנוסף, המשכנו במאמצינו לקלוט עובדים מגוונים וליצור סביבת עבודה מגוונת ומכילה, בה יש ייצוג הולם לאוכלוסיות ולקבוצות שונות בחברה הישראלית.



## תחלופת עובדים

**שיעור תחלופת העובדים והמנהלים בנמל אשדוד בין 2021-2022 עמד על 9% נשים ו-9% גברים**

בשנת 2022 המשיכה חברת הנמל ביישום הסכם העבודה שנחתם במהלך שנת 2021. במסגרתו נפרד הנמל מ- 65 סוורים זמניים שגוייסו לצורך צמצום התור התפעולי שנוצר במהלך מגפת הקורונה.

## הרכב העובדים

2022			
סה"כ	נשים	גברים	
1211	162	1050	סה"כ עובדים
1111	134	977	עובדים קבועים
59	17	39	עובדים עם חוזים אישיים
45	11	34	עובדים זמניים



## גיוס עובדים

גברים		נשים		
אחוז מכלל המועסקים החדשים	מספר	אחוז מכלל המועסקים החדשים	מספר	
24%	5	25%	1	מתחת ל-30
72%	15	75%	3	30-50
4%	1	39		50+
	21		4	סה"כ

## גיל העובדים

גברים		נשים		גיל עובדים ומנהלים
אחוז מכלל המועסקים בקבוצת הגיל	מספר	אחוז מכלל המועסקים בקבוצת הגיל	מספר	
1%	9	1%	2	עד 30
67%	704	79%	128	30-50
32%	337	20%	32	מעל 50
	1050		162	סה"כ

## פילוח גיאוגרפי

% מסה"כ	2022	מיקום מגורי העובדים
81%	980	אשדוד והסביבה
7%	84	ת"א וגוש דן
10.5%	127	נגב ודרום
0.7%	9	צפון הארץ
0.2%	3	ירושלים והסביבה
0.6%	8	השרון
<b>100%</b>	<b>1211</b>	<b>סה"כ עובדים</b>

## חופשת הורות

16 עובדים ועובדות (6 גברים ו-10 נשים) יצאו לחופשת הורות במהלך 2022, כולם חזרו לעבוד בחברת הנמל לאחר תום החופשה, וכולם נותרו מועסקים בחברה גם 12 חודשים לאחר חזרתם.



## הדרכות ופיתוח מקצועי

בשנת 2022 הועברו **25,963** שעות הדרכה לעובדי ומנהלי החברה  
**21** שעות הדרכה לעובד בממוצע.

בין הנושאים העיקריים בסדנאות לשיפור מיומנויות וכישורי העובדים, נידונו שיטות לניהול שיחות טעונות (ניהול קונפליקט), סדנת מו"מ, קורסי ניהול, אנגלית עסקית, ניהול זמן, חשיבה המצאתית שיטתית ועוד. בנוסף, להקלה על עובדי המגיעים לגיל פרישה, אנחנו מעבירים וקורס ייעודי להכנה לפרישה.

2022	2021	2020	
21	29.3	16.7	מספר שעות הדרכה בממוצע לעובד

## פרויקט מצוינות בנמל

בתחילת שנת הדיווח, החברה פתחה בפרויקט מצוינות תפעולית ולוגיסטית בעולם הבטיחות ואיכות הסביבה, במטרה לעודד מצוינות והבטחת שירות יעיל ומקצועי. בכל רבעון, מוכרזים ארבעה עובדים מצטיינים, אשר נבחרים על-פי החלטתם של הממונים על היותם בולטים בביצוע העבודה התפעולית בתחום הבטיחות והשירות.

## איזון בית-עבודה

בשנת 2022 נערך פיילוט עבודה מהבית ביום אחד בשבוע עבור אנשי המטה. יום עבודה מהבית מאפשר, בין היתר, התאמה לדרישות של משק העבודה והצגת העבודה בנמל כאטרקטיבית לגיוס עובדים חדשים; קידום ערכים לשילוב חיי משפחה ועבודה; עלייה בשביעות הרצון של העובד ואף תרומה אפשרית לשימור העובדים ועלייה בפיריון העבודה.

לצד זאת, עבודה מהבית חוסכת לעובדים שעות מבוזבזות בעומסי התנועה והפחתת השימוש ברכב, וכתוצאה מכך הפחתת זיהום האוויר מתחבורה וצמצום צריכת אנרגיה.

## גיוון והכללה, שוויון מגדרי וקידום נשים בתעסוקה

בחברת הנמל מתבצעת פעילות ארגונית רחבה בתחום המגוון המגדרי, בהובלתה של הממונה על קידום מעמד האישה והשוויון המגדרי.

המטרות המרכזיות של הפעילויות בתחום זה הינן העלאת המודעות לצורך בקידום השוויון המגדרי, מניעת אפליה כלפי נשים, מתן כתובת לפניות נשים ויצירת סביבת עבודה מכבדת ובטוחה.

הפעילות בחברת הנמל כוללת תכנים מגוונים החל מסדנאות מעשיות, סקרי עמדות, קורסים מעורבים לנשים וגברים וקורסים ממוקדים לאוכלוסיות נבחרות, וכן הדרכות על שוויון מגדרי לעובדות ועובדים ולהנהלה הבכירה. בשנת 2022 התקיימו מגוון פעילויות בתחום, כגון הרצאה מעוררת השראה לקהל המורכב מנשים וגברים, אירוע שנתי לעובדות הנמל שבמהלכו הועברו תכנים בנושא שוויון מגדרי וקידום מעמד האישה, וציון היום הבינלאומי למניעת אלימות לקהל מעורב.

שליש מחברי הנהלה הבכירה שנקלטו בשנת 2022 הן נשים (היועמ"שית וממונת הגנת-הסביבה), וכן שליש מכלל התפקידים הניהוליים בחברת הנמל ב-2022 אוישו על ידי נשים. בנוסף, מונתה אישה לתפקיד תפעולי כפקחית הגנת הסביבה, והוכשרה הסוורית הראשונה בנמל להפעלת גורר מכולות, שבתפקידה הקודם גם הייתה לאישה הראשונה שהוסמכה לתפקיד סוורית ב-2016.

# גיוון תעסוקתי

חברת נמל אשדוד רואה בגיוון תעסוקתי ערך בעל חשיבות רבה מהבחינה הערכית והעסקית גם יחד. הודות לנקודות המבט השונות הבאות לידי ביטוי בסביבת העבודה, הגיוון גם מסייע לטיפוח היצירתיות והחדשנות בחברה, ואף מסייע לקדם את תדמיתו של הנמל בעיני הציבור, הלקוחות, ואת תחושת השייכות של העובדים, אשר חשים גאווה לעבוד במקום עבודה מכליל וערכי.

**גיוס מגוון:** בשנת 2022 המשיכה חברת הנמל בפרסום מכרזים ייעודיים לאוכלוסיות הזכאיות לייצוג הולם ומתן העדפה מתקנת לבעלי כישורים דומים. בנוסף, החברה עושה מאמץ להנגשת תפקידים דרך ארגוני החברה האזרחית המקדמים שילוב תעסוקתי של אוכלוסיות מגוונות. מכרזי החברה מופצים לארגונים המקדמים שילוב תעסוקתי של אוכלוסיות מגוונות לדוגמת עולים ביחד, אגף השיקום במשרד הביטחון, קו משווה, אלפנאר ועוד. בכל מודעות הדרושים מצוין כי מועמדים מקרב אוכלוסיות מגוונות יתקבלו בברכה, וכל המועמדים לנמל מוזמנים לציין בעת הגשת המועמדות את היותם שייכים לאוכלוסיות הזכאיות לייצוג הולם.

**גיוון ושיוויון מגדרי בוועדות הקליטה והאיתור:** בפתיחה של כל ועדת קליטה מבוצעת הדרכה לחברי ועדת הקליטה בעניין חוק שוויון הזדמנויות בתעסוקה, וראיונות העבודה נעשים מתוך מודעות לגיוון והכללה: חברי הוועדה שואלים שאלות רלוונטיות ומכבדות, ונמנעים משאלות על גיל, מצב משפחתי, מקום מגורים, נטייה מינית או על הורות. כמו כן, מיועדת כל ועדת קליטה בנושא מתן העדפה מתקנת למועמדים מאוכלוסיות מגוונות, כאשר הם בעלי כישורים דומים למועמדים אחרים. בכל ועדת קליטה/איתור משתתפת חברה אישה מטעם ההנהלה. לאחרונה, בשל עלייה במספר הנשים בהנהלה, זומן לוועדה שכל חברותיה הן נשים חבר הנהלה גבר, על מנת שחברי ועדת הקליטה מקרב ההנהלה יהיו מקרוב בני שני המינים.

**התאמות תרבותיות בשלבי הגיוס:** עובדים המופנים למבחני אבחון במכון אשר מחויב לביצוע התאמות תרבותיות באבחון. ביחס למבדק ההתאמה, המהווה חלק מסנן מתהליך המיון במכרזים, ובמטרה לנכות פערים שעשויים לנבוע מהבדלים תרבותיים, אנו מעבירים למכון האבחון ניתוח עיסוק מפורט של התפקיד אליו נבדקת ההתאמה.

**תכנית תקשורת פנים ארגונית מגוונות:** בשנה החולפת פיתחה החברה תכנית תקשורת פנים ארגונית להעלאת המודעות לנושאי גיוון והכללה הכוללת לדוגמה לוח שנה ארגוני מגוון, הכולל את החגים והמועדים של האוכלוסיות השונות, וציון מועדים רלוונטיים בארגון.

**20% מכלל העובדים החדשים שנקלטו בנמל בשנת הדיווח (5/25) הם מאוכלוסיות מגוונות.**

## סך העובדים מרקע מגוון בחברת נמל אשדוד נכון לסוף שנת 2022:

36	יוצאי אתיופיה*
56	חרדים
4	ערבים (לרבות דרוזים וצ'רקסיים)
10	אנשים עם מוגבלות משמעותית**

\*עובדים שנולדו באתיופיה או שאחד/ת מהוריו/ה נולד/ה באתיופיה  
\*\* מבוסס על דיווח וולנטרי של העובדים.

# חגיגת חג הסיגד

בחברת הנמל צוין חג הסיגד באירוע אירגוני במרכז הכנסים. באירוע התארח ברהנו טגניה, כתב הפילילים והמשפט של חברת החדשות. ברהנו הרצה על העלייה מאתיופיה ועל עבודתו בצמרת התקשורת הישראלית, במסגרתה הוא פועל ליצירת חברה שיויונית, תוך שהוא חושף עוולות שנעשו לבני/ות הקהילה האתיופית.

## זכויות אנשים עם מוגבלות

בחברת הנמל צוין היום הבינלאומי לציון שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות. האירוע כלל הרצאה במרכז הכנסים מפי אביחי שלי - "לראות אחרת". אביחי שלי, שהינו עיוור וכבד שמיעה, סיפר על חייו ועל הישגיו האישיים: חתן התנ"ך העולמי לנוער, בוגר יחידת מודיעין מובחרת, איש מקצוע בתחום הפיננסים וההשקעות, וכן סיפר על עשייתו החברתית לטובת הכלל.

בנוסף, בסוף שנת 2022 בוצעה התנעה של פרויקט מנטורינג לאנשים עם מוגבלות, במסגרת שיתוף פעולה עם התוכנית הממשלתית "תעסוקה שווה". המנטורינג עצמו יתבצע ב-2023



# אסטרטגיה, ניהול וביצועים סביבתיים



חברת נמל אשדוד בוחנת את השפעותיה הסביבתיות לאור יעדים 7, 9, 11 ו-14 של האו"ם לפיתוח בר-קיימא:

7.2 הגדלה משמעותית של רכיב האנרגיה המתחדשת בתמהיל האנרגיה הגלובאלית עד לשנת 2030.

7.2.1 שיעור ייצור האנרגיה ממקורות מתחדשים מסך כל ייצור האנרגיה.

9.4.1 עצימות פחמנית – הנמדדת ביחס שבין המדרך הפחמני הלאומי לתוצר הלאומי הגולמי (תמ"ג).

13.1 חיזוק העמידות והתאמת הקיבולת לסכנות הנוגעות לאקלים ולאסונות טבע בכל המדינות.

13.2 הטמעת מדדים של שינויי אקלים למדיניות, אסטרטגיות ותכנון לאומי

14.1 עד לשנת 2025, מניעה והקטנה משמעותית של הזיהום הימי מכל סוג, במיוחד מפעילויות שמקורן באדמה, ובכלל זה זיהום שפכים וזיהום תזונתי

חברת נמל אשדוד מחויבת לניהול סביבתי קפדני, ציות לכל הוראות הדין ותקנות איכות הסביבה, כמו גם לשמירת הסביבה בכלל, והסביבה הימית והחופית בפרט, ומחויבת לניהול משאבי הים ושרשותה לרווחת ותועלת כלל מחזיקי העניין שלה.

ההשפעה הסביבתית של חברת הנמל, הפועלת בממשק שבין הים ליבשה מתאפיינת בפליטות הנובעות בעיקרן מהאניות והמשאיות הפוקדות את הנמל ומשנעות את המטענים השונים ומהפוטנציאל לפגיעה בסביבה עקב אופי המטענים, בעיקר מטעני תפזורת, נוזלים וחומרים מסוכנים.

בנוסף, היבטים תפעוליים נוספים של פעילות הנמל הכוללת מתן שירותי פריקה, טעינה, אחסון ומתן שירותי דרך לאניות (כגון: תדלוק, פינוי אשפה ומי שיפוליים) מצריכים שימוש במשאבים סביבתיים כגון קרקע, אנרגיה ומים ועלולה להשפיע על הסביבה, על איכות מי הים והאוויר.

## לקראת נמל ירוק 2030

מתוך תפיסת האחראיות הסביבתית של הנהלת חברת נמל אשדוד, והבנת תפקידו המוביל בהגנה על סביבת הים והחופים בקרבתו, ערכה החברה בשנת 2020 עבודת מטה נרחבת לקראת אימוץ אסטרטגיה סביבתית מקיפה בעלת יעדים ברורים ובני כימות לשנת 2030.

בהתבסס על תכניות קיימות בנמלים המתקדמים בעולם, תקנים חדשים בעולם הנמלים ובהתאמה ליכולות וצרכי חברת הנמל, בחנה הנהלת החברה מספר חלופות לתכניות פעולה עבור מכלול ההשפעות הסביבתיות של הנמל.

הנושאים העיקריים שבהם עוסקות החלופות הנידונות הינם הפחתת פליטות חלקיקים וגזי חממה, התייעלות אנרגטית ומעבר לצריכת והפקת אנרגיה ירוקה, שדרוג היערכות והמוכנות של הנמל לאירועי קיצון ושינויי אקלים, וכן קידום החדשנות בנושאי סביבה.

בין הפעילויות העיקריות לעבר התקדמות לנמל ירוק, ביצעה חברת הנמל את הצעדים הבאים להפחתת ההשפעה הסביבתית שלה:

1. הותקנו שתי עמדות הטענה לרכבים חשמליים של העובדים, ובהמשך אנו מתכננים להוסיף עמדות נוספות
2. חשמול המנופים בנמל:
  - a. פרסום מכרז לרכש של מנופים חשמליים
  - b. רכישת חמישה מנופי גשר חשמליים חצי-אוטומטיים
3. הקמת מאצרת ברום – לטובת צמצום מרחקי הפרדה בתרחיש אירוע חומרים מסוכנים בנמל
4. החלפת תאורת המנופים לתאורת לד חסכונית בחשמל
5. הכנסה לעבודה של מלגזות חשמליות חדשות
6. הצטיידות באמצעי פריקה מתקדמים וירוקים להפחתת פליטות חלקיקים (כניסה לעבודה של 2 מדלים לפריקת גרעינים, 2 מדלים לפריקת גופרית וכן 3 משפכים ירוקים).
7. הקמת מערך ניטור אויר ברציפים התפעוליים לטובת מעקב אחר איכות האוויר בזמן אמת.
8. השלמת פרויקט מסוע הגרעינים לשינוע ללא משאיות והפחתת נוכחותן ברחבי הנמל.

## יחידת הגנת הסביבה

תחום הגנת הסביבה בנמל אשדוד הורחב במהלך שנת הדיווח וכולל כיום את ממונת הגנת הסביבה, מנהלת הגנת הסביבה, חמישה פקחים, ואחראי ניקיון תפעולי.

היחידה אחראית על ניהול המדיניות הסביבתית, פיקוח ואכיפה בנושאי הגנת הסביבה, חומרים מסוכנים וניקיון תפעולי, וכן על מערך של חמש תחנות ניטור ובקרת איכות אוויר הנמצאות בשטחי הנמל ומשדרות נתונים למערך הארצי לניטור אוויר (מנ"א). בנוסף, היחידה פועלת ליצירת שיתופי פעולה, הדרכה והנחייה בתחומים הסביבתיים מול כלל הממשקים בנמל.

## ביצועים סביבתיים

באוגוסט 2022 נכנסו מדלים ומשפכים ירוקים לעבודה תפעולית רציפה ותוך זמן קצר כבר נראתה מגמת שיפור באיכות האוויר. מעבר לשימוש במתקנים הירוקים, השיפור באיכות האוויר נובע גם משיפור בתחום הניקיון התפעולי בנמל.

חברת נמל אשדוד המשיכה בתהליכי התייעלות סביבתית עם הכנסתן לשירות של 5 מלגזות חשמליות חדשות. המלגזות החדשות יחליפו מלגזות 2.5 טון ישנות. המלגזות החדשות בעלות מערכת בקרת משטר עבודה ושמירה על בטיחות מהמתקדמות בעולם.

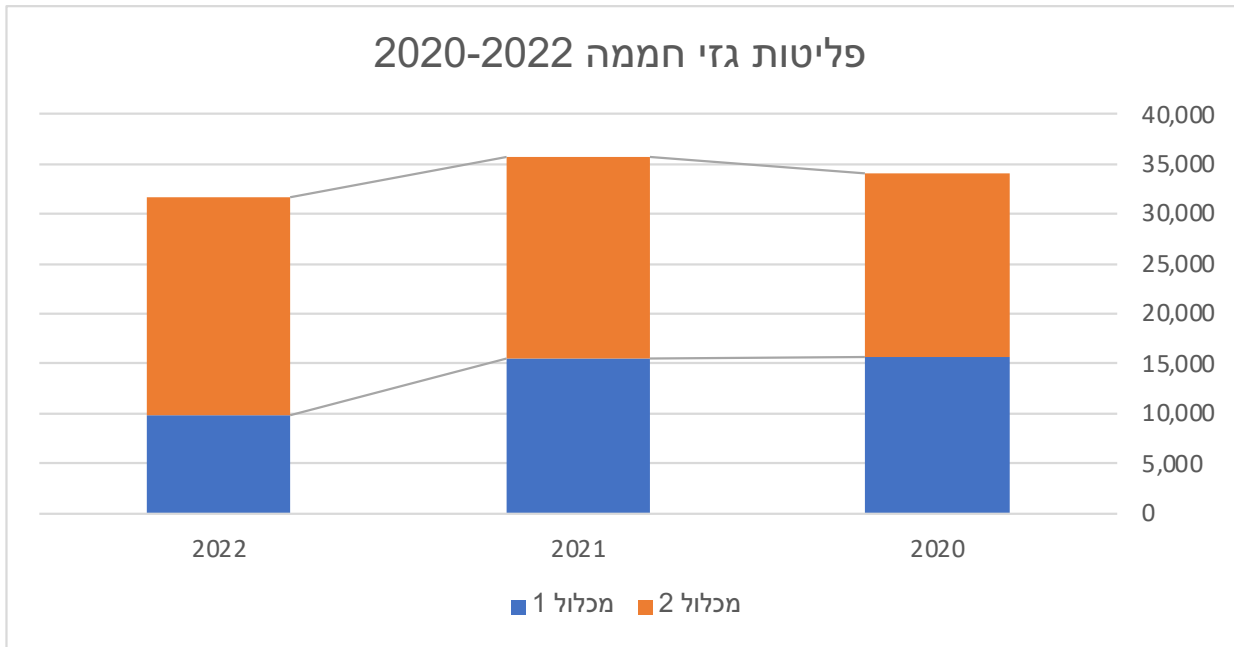
## פליטות גזי חממה (tCO<sub>2</sub>e)

בין השנים 2020-2021 חלה עלייה בפליטות גזי חממה במכלולים 1 ו-2 עקב עלייה בצריכת הסולר והחשמל בנמל. אולם, בשנת 2022 הייתה ירידה משמעותית בסך פליטות גזי החממה בהשוואה לשנים הקודמות.

אחוז שינוי בין 2021-2022	2022	2021	2020	
<b>-36%</b>	9,858	15,480	15,611	מכלול 1
<b>8%</b>	21,858.35	20,162	18,377	מכלול 2
<b>-11%</b>	31,716	35,612	33,988	סה"כ

\* 2022 - מתבסס על מקדם הפליטה הרלוונטי לשנת 2021 – עדכון אוגוסט 2022 (גרסה 14)

## פליטות גזי חממה 2020-2022



## צריכת אנרגיה

חברת נמל אשדוד המשיכה זו השנה החמישית ברציפות בהתייעלות אנרגטית והפחתת ההשקעה האנרגטית בכל טון מטען העובר בשערי הנמל (פריקה וטעינה). יחס זה עומד ביעד שהציבה לעצמה חברת הנמל.

2022	2021	2020	יח' מידה	סוג
216,181	250,000	290,000	ליטר	בנזין
3,301,736	3,852,034	3,823,780	ליטר	סולר
77,774	90,621	84,083	ליטר	אוראה
46,483,903	48,183,586	43,939,560	kWh	חשמל
21,735	23,588	23,974	אלפי טון	סה"כ מטען שנתי
2.14	2.04	1.83	טון משונע/kWh	עצימות אנרגטית

## מים ושפכים

חברת נמל אשדוד המשיכה זו השנה החמישית ברציפות בהתייעלות אנרגטית והפחתת ההשקעה האנרגטית בכל טון מטען העובר בשערי הנמל (פריקה וטעינה). יחס זה עומד ביעד שהציבה לעצמה חברת הנמל.

כמות (קוב)		נתון
2022	2021	
212,236	226,461	סה"כ צריכת מים לנמל
45,375	35,318.6	צריכת מים לאוניות
71,986.6	78,990	הזרמה לביוב



## פסולת ומיחזור

במסגרת הפעילות העסקית והשוטפת, מיוצרים בשטח הנמל מגוון סוגי פסולת מוצקה שונים המטופלים בהתאם למאפייניהם. חברת הנמל מנהלת את הפסולת בשלוש דרכים עיקריות: הפחתה במקור, מיחזור והטמנה. כמו כן, מיוצרת בנמל פסולת המכילה חומרים מסוכנים, ובשנת 2022 הועברו מהנמל כ - 758 טון של פסולת מסוכנת לטיפול ייעודי.

בשנת 2022 שלחנו למיחזור 5.2 טון נייר, לעומת 11.5 טון בשנת 2021. כמו כן, ניתן לראות כי הרחבנו ושיפרנו את יכולת המדידה והניטור של נתוני ייצור הפסולת ואופן הטיפול בה בחברה הנמל. זאת על מנת לסייע לנו לבצע עקב הדוק אחר ייצור הפסולת ולמצוא פתרונות להפחתתה ולאטרנטיבות טיפול ירוקות יותר.

סוג טיפול	סוג פסולת	יח' מידה	2021	2022
מיחזור	פסולת אלקטרונית	טון	10.68	27.7
	נייר	טון	11.5	5.2
	פסולת עץ	טון		55.6
	פסולת ברזל	טון		264.51
	מצברים	יחידות	21,735	45
	צמיגים	יחידות	2.14	228
הטמנה	פסולת מעורבת יבשה רגילה	טון	4,600	5,278
טיפול	מי שיפוליים*	טון	2,613.40	1,589
	שמנים (אמולסיות ושמנים מבורות מפרידי שמנים ודלקים)	טון	553.48	646
	שמנים שרוף ממוסכים	ליטר		29,300
	שמן בישול ממסעדות	ליטר		1,050
	שמנים ממוסכים	טון		14.36
	שאריות מטעני חומ"ס בצובר	טון		577.75

\*מי שיפוליים הם תוצר פסולת של האוניות העוגנות בנמל, והנמל מחוייב בפינויים לטיפול ייעודי. ההפחתה בכמות המים נובעת בחלקה לפחות מכך שחברת הנמל חדלה מלפנות מי השיפוליים מכלי השיט של מחלקת ים לאחר שהועברה לחברת נמלי ישראל.

## עמידה בתנאי הרגולציה ואירועים סביבתיים

בשנת 2022 לא אירעו מקרים של אי-עמידה ברגולציה סביבתית ו/או אירועים בעלי השפעה סביבתית מהותית. בחודש ינואר 2022 התקבל עיצום כספי מופחת בגין אירוע משנת 2019, עליו ניתן פירוט בדוח הקודם.

# מתנהלים באחריות

חברת נמל אשדוד תורמת להשגת יעד 8 של האו"ם לפיתוח בר קיימא: הגנה על זכויות העובדים וקידום סביבת עבודה בטוחה ומוגנת עבור כל העובדים, ובפרט העובדים בעבודות מסוכנות, ובמאמץ שיטתי להפחית תדירות של פציעות תעסוקתיות, קטלניות ולא קטלניות.



## בטיחות וגהות

תחום הבטיחות והגהות בחברת נמל אשדוד נמצא בראש סדרי העדיפות, והחברה מייחסת לו חשיבות עליונה. החברה פועלת על מנת לשמור על הבטיחות והבריאות של עובדי החברה, לקוחותיה, מבקריה וקבלניה בתחומי הנמל בכל האמצעים העומדים לרשותה. בנוסף, כל דרגי הניהול אחראיים ליישום מדיניות הבטיחות והבריאות התעסוקתית בחברה:

- המנהלים ומנהלי העבודה אחראיים לפיקוח על בטיחות העובדים בתחומם
- העובדים אחראיים להקפיד על הנהלים והוראות הבטיחות והבריאות, ועליהם לתעדף שיקולי בטיחות על פני כל שיקול אחר.
- על העובדים להשתמש בצידוד ובאמצעי המגן המסופקים להם, לדווח על כל בעיה בטיחותית ולהימנע מפגיעות ופציעות תוך שימוש בכל אמצעי שסופק או הותקן בנמל להבטחת שלומם ובריאותם.

## הדרכות בטיחות

כלל העובדים בחברת הנמל עוברים הדרכות בטיחות לפחות אחת לשנה, הכוללות, בין היתר, לימוד לקחי עבר, ריענון בחומר רלוונטי וחיידוד נהלים. לצד זאת, עובדי הנמל עוברים הדרכות בנושא ביטחון, היערכות לחירום ובטיחות בדרכים.

בשנת 2022 הופקו סרטונים והדרכות בנושא בטיחות בעבודה, אשר יועברו לעובדים במהלך 2023.

## פרויקט שילוט הבטיחות בנמל

בשנת 2022 החלו במהלך התקנה וחידוש שלטי הבטיחות ברחבי הנמל. המהלך כולל שני פרויקטים מרכזיים:

9. החלפת כל שלטי הבטיחות במחלקת הציוד הנמל
10. הפצת מספרים על כלים תפעוליים: רכבים פרטיים, מלגזות וטאגים. הפרויקט החל בסוף חודש אוקטובר 2022, ועד סוף השנה הורכב שילוטו על 66 רכבים תפעוליים ו-40 רכבים פרטיים. כמו כן, במהלך 2023 מתוכנן פרויקט לשילוט כלל המנופים, המיגוניות, המחסנים ועמודי התאורה בנמל.



## אירועי בטיחות

אנו פועלים באופן מתמיד לשיפור מערך ומנהל הבטיחות בחברה, ושואפים להמשיך ולצמצם פציעות ותאונות במסגרת העבודה ובשטחי האתרים שלנו. בשנת 2022 התרחשו 235 תאונות ואירועי בטיחות מגורם עבודה ישיר, מתוכם 144 תאונות שגררו שלושה ימי היעדרות ומעלה. העלייה בין 2021 ל-2022 נובעת משינוי ניהולי במערך הבטיחות ושינוי בסיווג האירועים.

כמו כן, בשנת 2022 נערכה סקירה מחדש של תיקי תחקור התאונות של הנמל על מנת לגזור מהם מסקנות בנוגע לתוכניות הבטיחות שלנו. כתוצאה מכך, היכן שנמצאו פערים, הוספנו נספחים והוראות מרחיבות להנחיות הבטיחות, על מנת לצמצם אירועי בטיחות בעתיד.

שנה	מספר תאונות/פציעות שנתי
2020	230
2021	172
2022	235

## בטיחות בתעבורה

ניהול הבטיחות בתעבורה הוא נדבך משמעותי בתוכניות הבטיחות של חברת הנמל, המחויבת לשמירה על שלומם ובטיחותם של כל הלוקוחות, הספקים, העובדים והמבקרים המגיעים בשערי הנמל. בשנים האחרונות אנו עדים לירידה משמעותית בתאונות הדרכים בחברת הנמל כתוצאה משיפור מתמיד בנהלי הבטיחות, שיפור התשתיות בנמל והטמעה של תרבות בטיחות מתקדמת:

אירועי בטיחות בתעבורה 2020-2022 *	
שנה	מספר תאונות
2020	77
2021	66
2022	45

מספר תאונות	
אירועי דרכים	תאונות בפריקה/טעינה
30	15

## היערכות לחירום

בשנה החולפת הסתיים תהליך מכרזי לבניית מבנה ממוגן בנמל, אשר יעניק מענה לעובדים בשעות חירום. כמו כן, התקיימו בשנת הדיווח מספר תרגילים להיערכות הנמל בחירום, ביניהם:

- תרגיל חירום שנתי לדליפת חומר מסוכן בשיתוף בעלי תפקידים משירותי כיבוי והצלה
- תרגיל חירום לדליפת ברום בשיתוף חברה הברום
- סדנת סיוע חירום לעצירת דימום בשיתוף בי"ח אסותא

לצד ההיערכות למקרי חירום, רכשה החברה ארבעה גלאי גזים מהמתקדמים ביותר. מטרתם של הגלאים היא לנטר את איכות והרכב הגזים באוויר ולהתריע על חריגה מהנורמה, וזאת כדי להבטיח שסביבת העבודה בספנה בטוחה, בעלת תכולת חמצן מספקת, וללא גזים רעילים. כמו כן, נרכשו חליפות חומ"ס חדישות והושלמה בניית כבאית בנמל, שתכנס לעבודה ב-2023.

## ביטחון סייבר

עם עליית חשיבותן של מערכות המחשוב והמידע לעבודת הנמל ולהגנה על נכסיו הקנייניים, הוקמה ב-2021 יחידת סייבר בחברת הנמל. הצוות פועל בהתאם להוראות ולתקנות החוק, על פי הנחיות מערך הסייבר הלאומי, ומתוקף אחריותה החוקית של חברת הנמל כמתקן תשתיות קריטיות (גוף תמ"ק).

על מנת לשמור על המשכיות עסקית ורציפות תפקודית, צוות ביטחון הסייבר של הנמל עושה שימוש בטכנולוגיות ובשיטות העבודה המתקדמות ביותר. בשנת 2023 צפוי להסתיים מהלך הפרדת הרשתות שהחל לפני כשנתיים. ההפרדה מעלה את חוסן של מערכות המחשב של הנמל. בנוסף, החלה התקשרות לצורך ניטור איומי רשת, פריצות ואירועים חריגים בזמן אמת.

עוד בשנת 2022 הסתיימה כתיבת המדיניות ותורת ההגנה לתחום הסייבר בנמל. על מנת לעורר את מודעות העובדים לסיכוני אבטחת המידע אליהם הם עשויים להיחשף וכדי לצייד אותם בכלים המתאימים לתגובה אליהם, נבנות ומופצות לומדות אינטראקטיביות בנושאי ביטחון מידע וסייבר, תרגילי הנדסה חברתית ותרגילי "דיוג בדוא"ל" באופן שוטף להעלאת המודעות והחוסן בקרב עובדי הארגון.

## ביטחון סייבר

עם עליית חשיבותן של מערכות המחשוב והמידע לעבודת הנמל ולהגנה על נכסיו הקנייניים, הוקמה ב-2021 יחידת סייבר בחברת הנמל. הצוות פועל בהתאם להוראות ולתקנות החוק, על פי הנחיות מערך הסייבר הלאומי, ומתוקף אחריותה החוקית של חברת הנמל כמתקן תשתיות קריטיות (גוף תמ"ק).

על מנת לשמור על המשכיות עסקית ורציפות תפקודית, צוות ביטחון הסייבר של הנמל עושה שימוש בטכנולוגיות ובשיטות העבודה המתקדמות ביותר. בשנת 2023 צפוי להסתיים מהלך הפרדת הרשתות שהחל לפני כשנתיים. ההפרדה מעלה את חוסן של מערכות המחשב של הנמל. בנוסף, החלה התקשרות לצורך ניטור איומי רשת, פריצות ואירועים חריגים בזמן אמת.

עוד בשנת 2022 הסתיימה כתיבת המדיניות ותורת ההגנה לתחום הסייבר בנמל. על מנת לעורר את מודעות העובדים לסיכוני אבטחת המידע אליהם הם עשויים להיחשף וכדי לצייד אותם בכלים המתאימים לתגובה אליהם, נבנות ומופצות לומדות אינטראקטיביות בנושאי ביטחון מידע וסייבר, תרגילי הנדסה חברתית ותרגילי "דיוג בדוא"ל" באופן שוטף להעלאת המודעות והחוסן בקרב עובדי הארגון.

## רכש אחראי

היקף הרכש השנתי עומד על כ-300 מיליון ₪ מתוכם רכש של טובין בכ-50 מיליון ₪ ורכש שירותים בכ-250 מיליון ₪.

מחלקת הרכש אחראית לרכש טובין, דלקים, ח"ח למנופים וציוד, וכן על ניהול מכרזים והתקשרויות לכלל החברה. הזמנות והצעות מחיר לשירותים מתבצעים באופן מבוזר בידי היחידות המקצועיות, בהתאם לנהלי הרכש בחברה.

לחברת הנמל כ-1,000 ספקים, מתוכם כ-95% הינם ספקים מקומיים. בנוסף לבדיקות הסף שנעשות לספקים בנושא עמידתם בתנאים סביבתיים, היעדר רישום פלילי ועוד, מתעדפת מדיניות הרכש של חברת הנמל ספקים ומוצרים העונים על קריטריונים ספציפיים בנושאים חברתיים כגון תוצרת מקומית והתקשרות עם עסקים בבעלות נשים.

**קידום רכש ירוק:** בשנת 2022 הוקמה וועדת היגוי רוחבית שתפקידה לבדוק, לשפר ולהציע שיקולים סביבתיים בהעדפות ההתקשרויות עם ספקים. כמו כן, נושאי סביבה ושימוש יעיל במשאבים משולבים, כאשר הדבר רלוונטי, במסמכים הטכניים של חוזי ההתקשרות עם הספקים.

**קידום שמירה על היבטי תעסוקה ובטיחות ברכש:** בשנת הדיווח נוספו תנאים כלליים הכוללים היבטים של אתיקה ובטיחות להתקשרויות של חברת הנמל, והם קיבלו פומבי באתר החברה. כך, מוודאת חברת הנמל שכלל הספקים שעמם היא מתקשרת שומרים על זכויות עובדיהם, בריאותם ובטיחותם.

לצד זאת, מחלקת הרכש ממשיכה לעדכן באופן שוטף את אמנת השירות שפורסמה ב-2021, ומערבת גורמים מקצועיים ומנהלי תחומים של חברת הנמל לתרום מניסיונם ומתפיסתם לניסוחה. המדדים באמנת השירות נסקרים באופן שוטף, ואנו שואפים להשתפר בהם באופן מתמיד.

בשנת 2022 בוצע תהליך פיתוח ואיפיון למודול הרכש החדש באתר הנמל. העדכון יאפשר ללקוחות לשמור את נתוני הרכש בהם הם מעוניינים לצפות בהם למשך שנתיים. העדכון למודול הרכש צפוי להיכנס ליישום מלא בתחילת שנת 2023.

### **דיאלוג עם ספקים**

חברת הנמל רואה בספקיה שותפים לטווח הארוך, ומאמינה בקיום דיאלוג פתוח התורם להפריה הדדית, לשיתוף ידע, שיפור ממשקי העבודה, העלאת שביעות הרצון של כל הצדדים וחיזוק הבסיס לשיתוף פעולה לאורך זמן.

ב-2022 המשיכה הכשרת אנשי הנמל בקורס מו"מ לשיפור הדיאלוג עם מחזיקי העניין. בשנה האחרונה עברו את ההכשרה 30 אנשי רכש, יחידות מקצועיות וחברי הנהלה מצומצמת.

ככל שנה, גם בסוף 2022 בוצע סיכום לשנת העבודה יחד עם הספקים, ומכתב סיכום שיצא לספקי החברה כולל פניה הקוראת לספקים לגשת לדירוג מעלה Basic המיועד לחברות קטנות ובינוניות העוסקות במסחר ושירותים.



# אתיקה פנים ארגונית

כחברה ממשלתית מוטלת עלינו מחויבות ואחריות כלפי הציבור לפעול בצורה ערכית ומוסרית ולהקפיד על סטנדרטים אתיים גבוהים ובלתי מתפשרים בהתנהלות העסקית שלנו. עובדי עובדות נמל אשדוד ומנהליה מתמודדים כל העת בסוגיות ושאלות אתיות. תפקידנו לספק כלים משמעותיים בהתמודדות זו ובתהליך קבלת ההחלטות. לכן, אנו מקיימים מעת לעת, דיונים בנושא אתיקה בפורומים ובדרגים שונים.

## הקוד האתי

הקוד האתי של הנמל מנחה את פעולות החברה, עובדיה ומנהליה, לרבות נושאי משרה בכירים וחברי דירקטוריון, להתנהגות אתית ונאותה בקשר עם כלל מחזיקי העניין שלה. הקוד האתי גובש על ידי עובדי הנמל מהיחידות השונות ומדרגים שונים ואושר ע"י הנהלת החברה.

הנהלת החברה אחראית ומחויבת לפעול בהתאם לקוד האתי, ולנקוט בכל האמצעים הדרושים לשם הטמעתו בחברה ועידוד פעילות ערכית של כלל העובדים והמנהלים. במקביל, כל העובדים והמנהלים, בכל דרגה ובכל תפקיד, מחויבים לקבל החלטות ולפעול בהתאם לערכי החברה ולקוד האתי.

### לעין בקוד האתי לחצו כאן

## הדרכות אתיקה, הסברה והטמעה

הממונה על האתיקה פועלת בשיתוף פעולה עם מחלקת ההדרכה של הנמל לשילוב נושאים אתיים בתכנית ההדרכה השנתית של הנמל. במסגרת זו מועברת הדרכה על הקוד האתי של הנמל, הטמעתו ונורמות ההתנהגות.

כל עובד ועובדת חדשים בחברת הנמל עוברים הדרכה של הקוד האתי ונורמות ההתנהגות. הדרכות והרצאות בקורס שילוב אתיקה בימי אוריינטציה לעובדים חדשים הנערך מעת לעת בהתאם לגיוסי העובדים. כחלק ממערכי ההדרכה בנושא, מוצגות בפני העובדים סוגיות ודילמות אתיות.

כמו כן, סעיפים מהקוד האתי מפורסמים על גבי מגוון פלטפורמות בהן העובדים והמנהלים נמל משתמשים בשוטף, הן פיזית ודיגיטלית - בפורטל הארגוני ובכל אמצעי הדיגיטל, בעיתון עובדים ובשטרונים המוצגים ברחבי הנמל. לצד זאת, הועברו סרטונים והוקרנו סרטונים בנושא אתיקה ברשת הארגונית ועל גבי מסכים במרחבים המשותפים בנמל. כך, נהלי האתיקה בעבודה הגיעו לכלל עובדי הנמל - 1,250 במספר.

בשנת הדיווח לא התקבלו תלונות בגין הפרת הקוד האתי. בנוסף, נערכו מספר דיונים של וועדת אתיקה, ושיבות בשיתוף הלשכה המשפטית, לתיקוף סוגיות ודילמות אתיות.

## הבסיס לקוד האתי:

1. חברת הנמל ועובדיה פועלים בהתאם ללשון ולרוח החוק
2. חברת הנמל מנהלת עסקים בהגינות וביושרה
3. עובדי חברת הנמל מתייחסים אלה לאלה בכבוד
4. עובדי חברת הנמל פועלים בהתאם לאינטרסים של החברה ולקי דומם, ונמנעים מניגוד אינטרסים
5. עובדי חברת הנמל מגנים על נכסיה ועל שמה הטוב של החברה



# ועדת האתיקה הנמלית

בנמל אשדוד פועלת ועדת אתיקה בה חברים הממונה על האתיקה ובעלי תפקידים ברחבי הארגון. הוועדה מתכנסת לדון בדילמות אתיות שעולות מהשטח וכן מעלה לדיון נושאים כללים בתחום האתיקה, לרבות תכנית עבודה שנתית בנושא.

במהלך שנת 2022 נפגשה וועדת האתיקה הנמלית לשבע פגישות לשם קידום עבודתה והנושאים שעל סדר יומה. התקיימו דיונים בשיתוף הלשכה המשפטית לתיקוף סוגיות ודילמות אתיות.

## תלונות, תביעות והליכים משפטיים

- בשנת 2022 חברת הנמל לא הייתה מעורבת בתביעות והליכים משפטיים בנושאי אתיקה.
- בשנת הדיווח לא התקבלו תלונות בגין הפרת הקוד האתי.
- בשנת 2022 התקיימה ועדת מתנות – לא דווח על קבלת מתנות בקרב העובדים.





# ממשל תאגידי

הדירקטוריון מתווה את מדיניות חברת הנמל וקובע את תוכנית הפעולה שלה, אחראי לעריכתם ואישורם של הדוחות הכספיים ובדיקת מצבה הכספי של החברה, וכן מפקח על ביצוע תפקידי המנכ"ל ופעולותיו.

הדירקטוריון פועל במסגרת הסמכויות המוקנות לו בחוק החברות תשנ"ט-1999 ובחוק החברות הממשלתיות תשל"ה-1975 ותקנותיהם, ובהתאם לנהלים מחייבים. הליך הבחירה והמינוי של הדירקטוריון מתבצע מכוח חוקים אלו ובהלימה מלאה אליהם.

הדירקטוריון מתכנס לכל הפחות אחת לחודש, ובהתאם לצורך. בשנת 2022 התקיימו 19 ישיבות דירקטוריון. פנייה לדירקטוריון נעשית באמצעות מנכ"ל החברה ו/או מזכיר החברה.

## הרכב הדירקטוריון

- אורנה הוזמן בכור – יו"ר הדירקטוריון
- שאול שניידר
- גלעד כהן
- שבתאי צור
- יפה קרינדל שירצקי – החלה את כהונתה במאי 2022
- יוסף אלבז – נציג העובדים בדירקטוריון
- אורן גולן – נציג העובדים בדירקטוריון
- מתן יגל – סיים את כהונתו בדצמבר 2022

## ועדות הדירקטוריון

הדירקטוריון מורכב ופועל באמצעות ארבע ועדות שונות:

- ועדת הביקורת – הוועדה אחראית על הביקורת בחברת הנמל, בהתאם לדרישות החוק ודרישות רשות החברות הממשלתיות, המתבצעת כנגד פניות מבקר המדינה וכנגד דוחות הביקורת של המבקר הפנימי. לצד זאת, אחראית הוועדה על תוכנית הביקורת הפנימית ועל תקציבו של מבקר הפנים בחברה.
- ועדת כספים והשקעות – הוועדה אחראית על הדוחות הכספיים של חברת הנמל ועל השקעת כספי פנסיה וכספים נזילים. לצד זאת, אמונה הוועדה על תקציב הפיתוח והתקציב השוטף של חברת הנמל.
- ועדת כוח האדם – הוועדה אחראית על הסכמי עבודה, תקנים ויחסי עבודה.
- ועדת אסטרטגיה, חדשנות וקיימות – הוועדה אחראית על התווית האסטרטגיה העסקית של החברה, ואכיפתה, לצד פיתוח יוזמות טכנולוגיות וסביבתיות בפעילות הנמל. נושאי החדשנות והקיימות נוספו לתחום אחריותה של ועדת האסטרטגיה בשנת 2022.

מס' ישיבות ועדות הדירקטוריון ב-2022:	
מס' ישיבות	שם הוועדה
6	ועדת הביקורת
8	ועדת הכספים
4	ועדת כוח האדם
3	ועדת אסטרטגיה, חדשנות וקיימות

# ניהול סיכונים

חברת הנמל פועלת בניהול הסיכונים שלה על-פי הכללים המקצועיים הנהוגים בתחום, ועל-פי הוראות רשות החברות הממשלתיות והחוזר בדבר ניהול סיכונים בחברות ממשלתיות.

מכוחו של חוזר זה, מקיימת החברת תהליך מוסדר לניהול הסיכונים אליהם היא חשופה, תוך יצירת מנגנוני מדידה ובקרה, בו מעורב דירקטוריון החברה במידה גבוהה.

דירקטוריון החברה מינה מנהל סיכונים שתפקידו פיתוח כלים לזיהוי, הערכה, בקרה והפחתת סיכונים, והצגתם הנהלת החברה ולדירקטוריון מעת לעת, ולכל הפחות פעם ברבעון. בשנת 2022 סיים מנהל הסיכונים את תפקידו בחברה, וכעת מבצע את תפקידו ממלא מקום זמני, בעוד הנהלת החברה נמצאת בתהליכי גיוס מנהל או מנהלת סיכונים חדשה.

כמו כן, לאחר שהמנכ"ל היוצא – משה ז'אנה – סיים את כהונתו ב-2022, התניע דירקטוריון החברה תהליך גיוס מנכ"ל חדש לחברה, אך התהליך הוקפא מאחר ומינוי מנכ"ל או מנכ"לית בראשן של חברות ממשלתיות בישראל מחייבת את כהונתה של ממשלה, והתהליך יחודש במהלך 2023.

## אודות דוח זה

עדכון אחריות תאגידית זה מבטא את מחויבותה של הנהלת החברה להתנהלות אחראית מבחינה חברתית וסביבתית, ואת מחויבותה להגברת השקיפות ודיאלוג עם מחזיקי העניין שלה, ובראשם עובדי החברה, לקוחותיה, תושבים, רשויות סמוכות ועוד. הדוח נכתב בהתאם להוראות המפקח על החברות הממשלתיות לפרסום דוח פיתוח בר-קיימא (פב"ק), וברוח הנחיות הדיווח של ארגון ה-GRI (Global Reporting Initiative).

הנתונים המוצגים בדוח עדכון זה נאספו באמצעות ראיונות עם עובדים ומנהלים, וכן מניתוח דוחות ומסמכים נוספים של החברה.

דוח העדכון נכתב בסיוע חברת Good Vision – יועצים לאחריות תאגידית, שהינה חלק מקבוצת פאהן-קנה Grant Thornton ומחזיקת עניין ארגונית ב-GRI.

אנו מבקשים להודות לכל בעלי התפקידים אשר סייעו לכתיבת הדוח.

בכל שאלה או עניין בנוגע לדוח ולתוכנו ניתן לפנות לאנשי הקשר:

**יגאל בן זקרי**, סמנכ"ל תקשורת תאגידית [igalbz@ashdodport.co.il](mailto:igalbz@ashdodport.co.il)

**עברי ורבין**, מנכ"ל Good Vision – יועצים לאחריות תאגידית מקבוצת פאהן-קנה [ivri.verbin@goodvision.co.il](mailto:ivri.verbin@goodvision.co.il)



**נמל אשדוד**  
הנמל של ישראל

