

דוח אחריות תאגידית

2020

נתיבי הגז הטבעי לישראל
ISRAEL NATURAL GAS LINES



An aerial photograph of a vast olive grove. The rows of olive trees are neatly planted in a grid pattern, creating a series of parallel lines that stretch across the landscape. A central dirt path, marked with tire tracks, runs through the middle of the grove. A yellow tractor is visible on this path, moving away from the viewer. The background shows a flat, open landscape under a cloudy sky, with some distant structures and power lines visible on the horizon.

The Future
Is what we make it

אחריות תאגידית בנתג"ז- דבר המנכ"ל

דוח האחריות התאגידית של חברת נתג"ז לשנת 2020 מסכם שנה מורכבת, מאתגרת ומשמעותית מהיבטים רבים כשבראש ובראשונה התמודדות עם משבר הקורונה, לצד שמירה על רציפות תפקודית ואמינות מערכת הולכת הגז הטבעי.

שנת 2020 החלה עם השלמת חיבור אסדת לווייתן ומערכת החשמל הירדנית למערכת ההולכה הארצית. בנוסף, החלה החברה לפקח וללוות את חברת אנרג'יאן, אשר אמונה על פיתוח המאגרים כריש-תנין, בהנחת צנרת גז טבעי, סעפת ותחנת הורדת לחץ. פרויקט זה צפוי לסייע להבטחת גיוון מקורות הגז למדינת ישראל ולהביא תחרות למשק הגז הטבעי בישראל.

שנת 2020 הביאה בשורה בתחום הסבה של תחנות כוח פחמיות וצמצום השימוש בפחם. לראשונה, החלה החברה לפעול לחיבור תחנת אורות רבין למערכת ההולכה. מדובר בתחנת הכוח הפחמית הראשונה שבה מרבית היחידות הפחמיות יבוטלו ויוקמו במקומם מחזמ"ים. בנוסף, החברה מקדמת חיבור תחנת רוטנברג לגז טבעי במסגרת הסבת יחידות פחמיות קיימות, וזאת במסגרת החלטת הממשלה להפחתת השימוש בדלקים מזהמים.

נתג"ז, כחברה מובילה בתחום האנרגיה מחויבת להיות לא רק יעילה ושירותית, אלא גם מתקדמת וחדשנית ולכן אנו בוחנים כל הזמן פרויקטים נוספים להרחבת מערכת ההולכה ופרויקטים לטובת היצוא האזורי.

השנה הייתה שנה מאתגרת מאוד בשל התפשטות נגיף הקורונה והשינויים שהוא הביא עמו בהתנהלות כולנו, כיחידים וכחברה. למרות כל הקשיים, ניתן לראות כי גם השנה החברה המשיכה לפעול ולקדם פרויקטים חשובים ומורכבים ולעמוד ביעדים שהציבה לעצמה ובמחויבויות שלה כלפי הלקוחות. יש לציין, כי נתג"ז מובילה בתחומה בזכות המשאב האנושי האיכותי והמקצועי של החברה, שיתוף פעולה ואמון מצד עובדיה, לקוחותיה וספקיה.

ברצוני להודות לעובדים, ולשותפינו הרבים לעשייה ולדרך שלקחו חלק בהשלמת דוח זה.



חזון החברה



נתג"ז מחויבת ביישום האמצעים והטכנולוגיות המתקדמים ביותר להולכת גז טבעי ברחבי מדינת ישראל, תוך התייחסות לנושא הבטיחות כערך עליון.

נתג"ז תהווה גורם מרכזי בתהליך הרחבת המשתמשים בישראל בגז טבעי.

נתג"ז מחויבת בהולכה של גז טבעי ללקוחותיה באופן המקצועי, האמין והבטוח ביותר.

נתג"ז פועלת לספק מענה לביקושים עתידיים ולקליטת גז טבעי מספקי גז בהתאם למיקומים שונים.

נתג"ז רואה בפעילותה תרומה כלכלית וסביבתית ראשונה במעלה. החברה פועלת למימוש הפוטנציאל העצום הגלום בתחום הגז הטבעי לקידום המשק הישראלי באמצעות פיתוח מתמיד ותפעול מקצועי ומהימן של מערכת ההולכה הארצית לגז טבעי.

נתג"ז רואה בהון האנושי והטכנולוגי שלה את המסד המרכזי להמשך הרחבת תחום הולכת הגז הטבעי בישראל והעצמתו.

נתג"ז מכירה בידע המקצועי הנצבר בתחום הגז הטבעי כנכס לאומי ואסטרטגי, ופועלת להרחיבו

נתג"ז תפעל לשמירה על הטבע ועל הגנת הסביבה ותפעל לשימורן ולשיפורן בכל עת.

נתג"ז תמשיך ותפעל ברוח החזון, להובילת תחום הולכת גז טבעי למען כל אחד מלקוחותיה, ולמען הצבתו של המשק הישראלי בחזית תחומי האנרגיה והתשתית.

תמיכה ביעדי האו"ם לפיתוח בר-קיימא 2030

בשנת 2015 השיקה מליאת האו"ם 17 יעדי פיתוח בר-קיימא (Sustainable development goals) במטרה להפוך את הקיימות לאג'נדה עולמית מאחדת עד 2030.

חברת נתג"ז, מתוך מחויבותה לקהילה ולסביבה בה היא פועלת, ומעצם היותה גורם מרכזי המשפיע על משק האנרגיה, החליטה לאמץ את עקרונות ה-SDG בתכניות העבודה לשנת 2020, ולשלב בין מדדי הפיתוח בר הקיימא למדדי ה-SDG.

כנגזרת מחזון החברה ויעדיה, החברה מתמקדת ביעדים הבאים:

קידום חדשנות (יעדים 7,9 במדדי ה-SDG: תעשייה, חדשנות ותשתיות, אנרגיה נקייה)

שמירה על בטיחות העובדים (יעד 3 במדדי ה-SDG: בריאות טובה)

אחריות סביבתית (יעדים 14,15 במדדי ה-SDG: חיים על פני האדמה ומתחת לים)

פיתוח ההון האנושי (יעד 8 במדדי ה-SDG: הוגנות תעסוקתית וצמיחה כלכלית)

שקיפות ואמינות מול כלל בעלי עניין (יעד 16 במדדי ה-SDG: שלום, צדק וחיוזוק המוסדות)

דיאלוג עם בעלי עניין (יעד 17 במדדי ה-SDG: שותפות להשגת יעדים)



תוכן עניינים

אחריות תאגידית

פיתוח תשתיות מקיימות

דיאלוג עם בעלי העניין

קידום חדשנות

שמירה על בטיחות העובדים

אחריות בשרשרת האספקה

פיתוח ההון האנושי

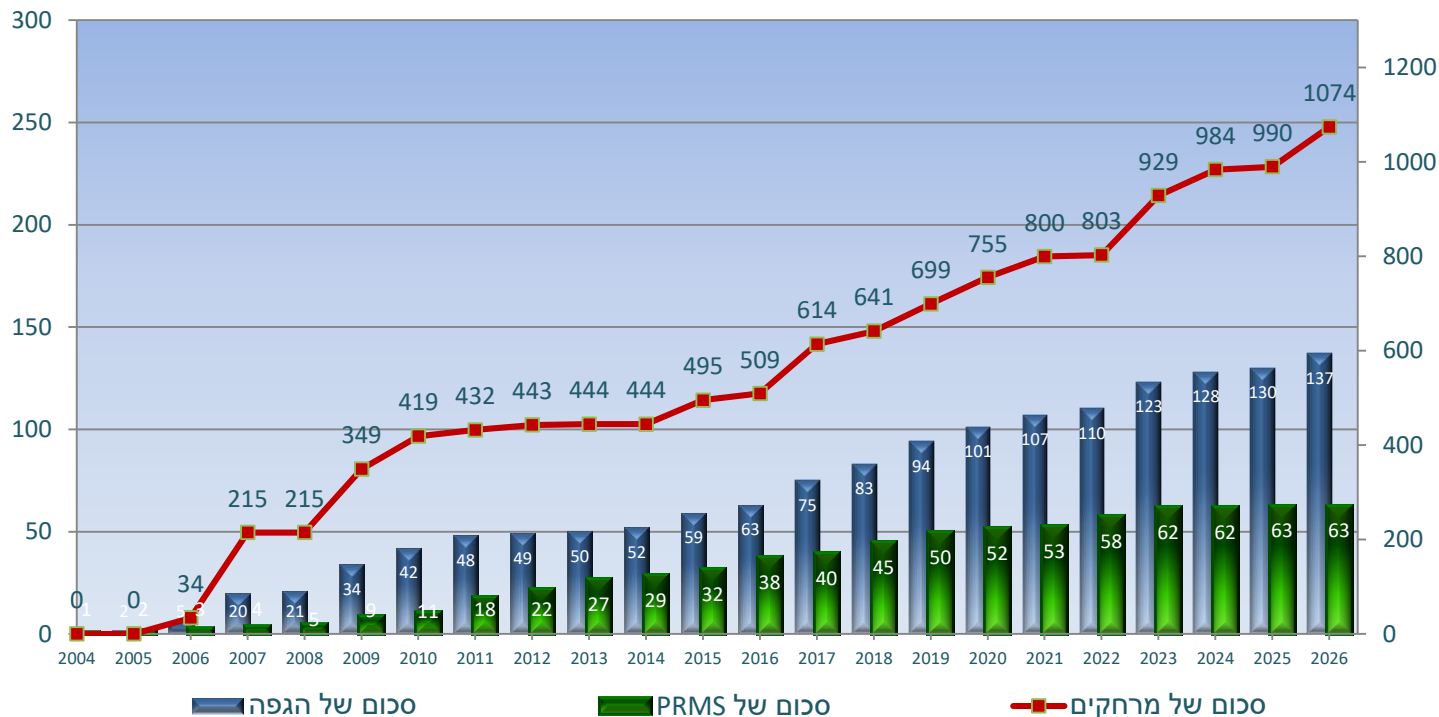


1. אחריות תאגידית

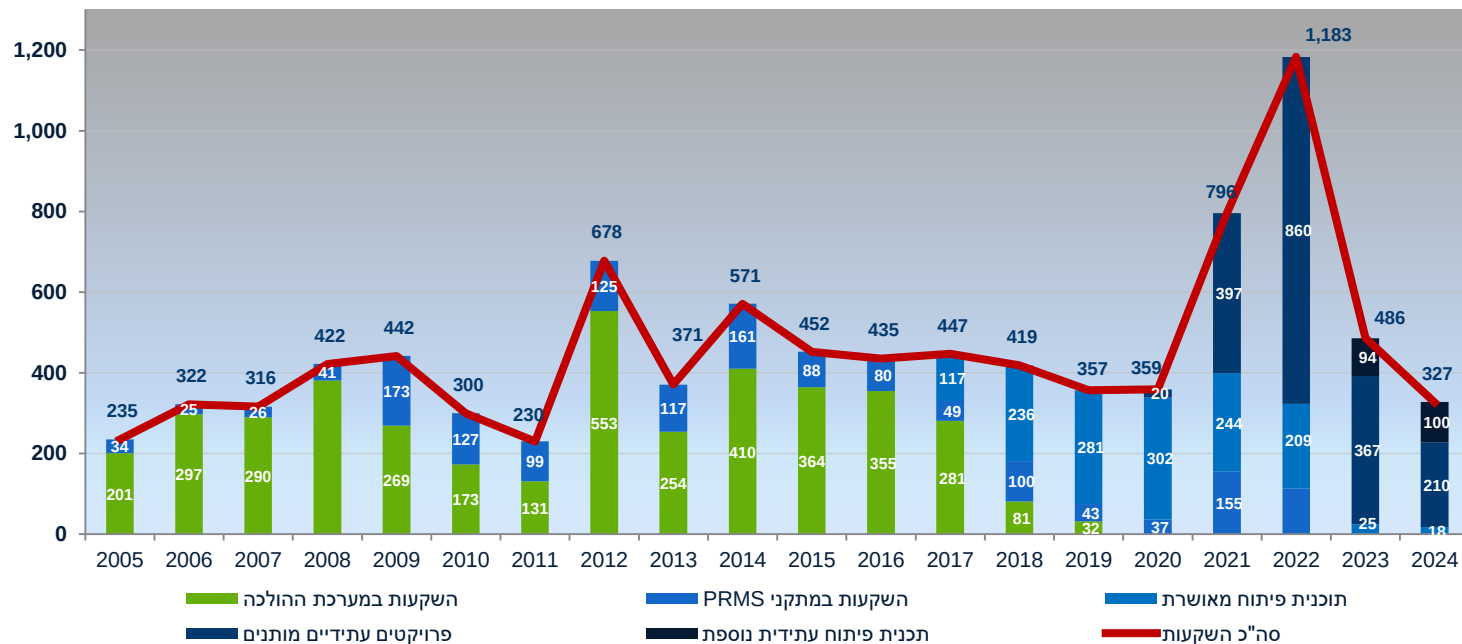
בשנת 2020...

100 תחנות גז	800 ק"מ צנרת להולכת גז טבעי	0 תקלות משביתות
800 ספקים ונותני שירותים	50 לקוחות מרוצים	352 מ' ש תקציב השקעות שנתי
70% שימוש בגז טבעי לייצור חשמל	כ-2,900 מכרזים והזמנות	202 מש"ח גידול בייצוא

צפי לגידול המערכת (קווים ותחנות) עד 2024



השקעות במש"ח במערכת ההולכה (ללא קו ימי היסטורי)



נתג"ז במשבר הקורונה

בתחילת משבר הקורונה, החברה עמדה בפני מספר אתגרים, כגון: אספקת ציוד מספקים בחו"ל שלא יכלו לעמוד בהזמנות שלהם, קבלת שירות מבעלי מקצוע בחו"ל שלא יכלו להגיע לארץ, חלקי חילוף שזמינותם פחתה בשל משבר הקורונה, עובדי תפעול ואחזקה שנדרשים לתת מענה 24 שעות ביממה בכל ימות השבוע תחת מצב בו התחלואה גוברת ועוד. על מנת להבטיח את הרציפות וההמשכיות העסקית בימי משבר הקורונה, ומתוקף היותנו חברה חיונית בעתות שגרה ובחירום, נתג"ז נערכה במספר מישורים להתמודדות עם המשבר, לדוגמא:

■ מופו ונרכשו חלקי חילוף נוספים לצנרת ולתחנות הגז, על מנת לעמוד ברמות המינימום הנדרשות לתקופת חרום בה קצב אספקת הרכש מחו"ל קטן.

■ עובדי התפעול חולקו לקפסולות על מנת למנוע השבתה של צוותי תפעול.

■ בוצעו פעולות מול משרדי הממשלה, על מנת לקבל אישורים להבאת כוח אדם מומחה מחו"ל.

■ הגדלת הממשקים מול ספקי בחו"ל, על מנת לוודא עמידה בלו"ז הנדרש.

■ איתור ספקים מקומיים שיוכלו לתת מענה וגיבוי לצורכי החברה ועל ידי כך הגדלת הרכש המקומי.

■ עובדי המטה החלו לעבוד מהבית, תוך חיזוק תשתיות המחשוב והציוד הנדרש להם לשם כך.

■ ביצוע חלוקה קבועה של ציוד מיגון ושמירה על היגיינה לעובדי השטח והמטה והעברת עדכונים שוטפים בנושא התמגנות ובטיחות.

כל העובדים המשיכו לעבוד באופן שוטף. לא היה יציאת עובדים לחל"ת, להפך, החברה המשיכה לגייס לשרותיה עובדים חדשים.

בנוסף, החברה החלה **בפרויקט נרחב לעדכון ותיקוף תכנית ה-BCP** על מנת לתת מענה גם לתרחיש של מגיפה.

אתיקה ארגונית

הקוד האתי את ה"אני מאמין" הערכי שלנו, ומאגד בתוכו את העקרונות שמנחים אותנו בפעילות. שמירה קפדנית על עקרונות אלה מחזקת את חוסנה המוסרי, החברי והכלכלי של החברה. פעילות זו, עוזרת לנו לשמור על רמת מקצועיות אשר מציבה אותנו כגורם מוביל במשק ועל ומתן שירות ברמה גבוהה, פנים ארגוני וחוצה לו. לפתח תרבות ארגונית בריאה, המושתתת על ערכים של אמינות, מצוינות, שיתוף פעולה ושקיפות ולהתמודד עם הסביבה העסקית ועם השינויים במשק האנרגיה בישראל.

תכנית האכיפה אושרה ב-28.2.2019 ע"י דירקטוריון החברה, ונועדה לוודא ציות של החברה, נושאי המשרה, העובדים ונותני שירותים בה, להוראות חוק ניירות ערך ומכלול הדינים הנוגעים ליישומם, לרבות, איסור שימוש במידע פנים, אופן אישור עסקאות עם בעלי עניין, ביצוע דיווחים לציבור ותקשורת עם רשות ני"ע. ביום 30.5.2019, אושרה, בדירקטוריון החברה, תכנית ההטמעה של תכנית האכיפה הפנימית וכן תכנית העבודה השנתית לממונה על האכיפה. במהלך החודשים מאי-יולי 2019 נערכו הדרכות לצורך הטמעת תכנית האכיפה בקרב כלל עובדי החברה, מנהליה, נושאי המשרה בה וכן נותני שירותים חיצוניים רלוונטיים. במהלך השנה נבחנו נהלי התכנית ואופן יישומם ואושרו על ידי הדירקטוריון מספר עדכונים אשר נדרשו בהם. במהלך השנה פעלה הממונה ליישום תכנית האכיפה ושמירת האפקטיביות שלה בהתאם לתכנית השנתית.

המבקרת הפנימית של נתג"ז מבצעת את הביקורת הפנימית בהתאם לחוק הישראלי, כשהיא מדווחת לדירקטוריון ולוועדת הביקורת שלו. פעילות הביקורת בחברה מאפשרת חיזוק פעולות הניהול, הפיקוח והבקרה, שיפור וייעול תהליכי העבודה וחסכון בכסף. תכנית העבודה של הביקורת הפנימית, מקיפה, מבוססת סיכונים וכוללת את התהליכים המהותיים בחברה.

מזכירת החברה של נתג"ז אחראית לתקשורת שוטפת ולתיאום בין הדירקטוריון להנהלת החברה. בין היתר מופקדת מזכירת החברה על ניהול, תיאום ותיעוד של ישיבות הדירקטוריון, ועל האוריינטציה, ההדרכה והממשקים של דירקטורים חדשים. מזכירת החברה אחראית גם לתקשורת בין החברה לרשות החברות הממשלתיות וכן לדיווח לרשות לניירות ערך.

ממשל תאגידי

נתג"ז הינה חברה בבעלות מלאה של מדינת ישראל, דהיינו חברה ממשלתית כהגדרתה בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה – 1975 (להלן "חוק החברות הממשלתיות"). בשנת 2018 גייסה החברה לראשונה אג"ח מהציבור ולכן הינה תאגיד מדווח וכפופה גם לתקנות הרשות לניירות ערך. חוק החברות הממשלתיות קובע הוראות שונות וכללי ממשל תאגידי החלים על החברה כחברה ממשלתית, וביניהן הוראות בדבר הרכב הדירקטוריון ועבודתו, סמכויותיו, תנאי הכשירות של הדירקטורים ואופן מינויים, גמול הדירקטורים, וכללים להבטחת נכונות הדוחות הכספיים ודוח הדירקטוריון. הוראות זהות ונוספות לנושא ממשל תאגידי מופיעות בחוק החברות, תשנ"ט – 1999 (להלן "חוק החברות") והוראות אלו חלות על החברה בנוסף להוראות חוק החברות הממשלתיות.

נתג"ז מיישמת את עקרונות ממשל תאגידי בהתאם למעמדה כחברה מובילה בתחום הגז הטבעי ובעלת הידע המקצועי והייחודי בתחום זה ומתוך הבנה, שהממשל התאגידי הוא כלי ניהולי המסייע לעמידה ביעדים אסטרטגיים ובניהול סיכונים וכן, ממשל תאגידי ראוי, צפוי למנוע מלכתחילה אירועים, שגופים רגולטוריים מתקשים לחשוף בדיעבד ושחשיפתם עלולה לגרום נזק רב לחברה.

דירקטוריון החברה וועדותיו

דירקטוריון החברה אחראי על התווית מדיניות החברה ומפקח על פעילותה הניהולית. הנהלת החברה ממונה על יישום מדיניות זו בפועל ועל הדיווח השוטף לדירקטוריון. חברי הדירקטוריון בנתג"ז ממונים על ידי שר האנרגיה בהתייעצות עם הוועדה לבחינת מינויים של רשות החברות הממשלתיות. דירקטורים מועמדים בחברות ממשלתיות נבחרים מתוך מאגר שהוקם כחלק מפרויקט "נבחרת הדירקטורים" משנת 2017. בשנת 2020 פעלו 6 ועדות דירקטוריון קבועות:

ועדת תקציב וכ"א

ממליצה לדירקטוריון על אישור התקציב השנתי והרב-שנתי ודנה במעקב אחר יישומו, עוסקת בבניית השדרה הניהולית וניהול תקני כוח האדם

ועדת חדשנות

דנה באסטרטגיית החברה בתחום החדשנות, לרבות פרויקטים, שיתופי פעולה ותכניות פיתוח שונות

ועדת ביקורת

דנה בדוחות הביקורת הפנימית, בהתקשרויות מכרזיות ללא פרסום פומבי ובעסקאות עם בעלי עניין

ועדת מאזן

דנה ומגבשת המלצות לדירקטוריון לגבי הערכות האומדנים בדוחות הכספיים, הבקורות הפנימיות, נאותות ולשמות הדיווח הכספי

ועדת ניהול סיכונים,

ביטחון ובריאות

בוחנת ומאשרת את הסיכונים האסטרטגיים שחל החברה ואופן ניהולם, דנה בדוחות הבריאות השוטפים ומעוקבת אחת עמידה בתכנית העבודה של תחומי ניהול הסיכונים, הבריאות והביטחון

ועדת תגמול

מאשרת את תנאי כהונת והעסקת נושאי המשרה בחברה, במסגרת מדיניות התגמול של החברה, ואת הקשר בין ביצועים של הדרג הבכיר לבין התגמול המוענק לו.

במהלך שנת 2020 קיים דירקטוריון החברה (כולל ועדות) 57 ישיבות

הרכב הדירקטוריון

בדירקטוריון החברה 6 דירקטורים, מתוכם, שלושה דירקטורים חיצוניים (על פי סעיפים 219 ג ו- 239 לחוק החברות, לפחות שני דירקטורים חיצוניים נדרשים לכהן בחברה) ושתי דירקטוריות. חברי הדירקטוריון חותמים על הצהרת אי-ניגוד עניינים, ומתחייבים להימנע מניגודי עניינים בין פעילותם בחברה לבין פעילותם בתחומים אחרים.



ניהול סיכונים בר-קיימא

ניהול סיכונים ארגוני

על פי חוזר רשות החברות הממשלתיות, חברה ממשלתית נדרשת לקיים תהליך מסודר של ניהול סיכונים ולבסס מנגנוני בקרה. במסגרת זו, מוטל על הדירקטוריון לקבוע מדיניות לניהול סיכונים ולפקח על יישומה. במסגרת ניהול הסיכונים התאגידי, נתג"ז מתקפת את סיכוני המפתח שלה אחת לשנה, תוך התייחסות לחזון החברה, הקוד האתי שלה, יעדיה האסטרטגיים וערכיה. לאחר אישור דירקטוריון החברה, מוגדרת תכנית לניהול, טיפול ולהפחתת סיכונים, בפיקוח ומעקב הנהלת החברה והדירקטוריון. בשנת 2020 תועדפו 19 סיכוני מפתח, כולל סיכוני ממשל תאגידי וסביבה. ההנהלה מינתה את המנהל המסחרי כאחראי לניהול סיכונים, המדווח ישירות למנכ"ל החברה ולוועדת ניהול הסיכונים של הדירקטוריון, בנוגע לזיהוי סיכונים ועל תכניות הפחתת סיכון. בנוסף, תכנית הביקורת הפנימית השנתית לוקחת בחשבון את תיעדוף הסיכונים ברחבי החברה.

ניהול סיכונים בפרויקטים

במסגרת ניהול הפרויקטים של נתג"ז, קיים מנגנון לניהול סיכונים בפרויקט כדי להבטיח תהליכי זיהוי והפחתה של מכלול הסיכונים, לרבות סיכונים סביבתיים. האחריות הישירה לניהול סיכונים בפרויקטים מוטלת על מנהלי הפרויקטים ועל חברות הפיקוח המלוות את הפרויקט. בתחילת הפרויקט מנהל הפרויקט אחראי למפות, לעקוב ולעדכן את הסיכונים הקיימים והפוטנציאליים, לפי שלבי העבודה. זיהוי הסיכונים וסיווגם נמשך לאורך כל תקופת הפרויקט ומוצג אחת לרבעון למנכ"ל החברה.

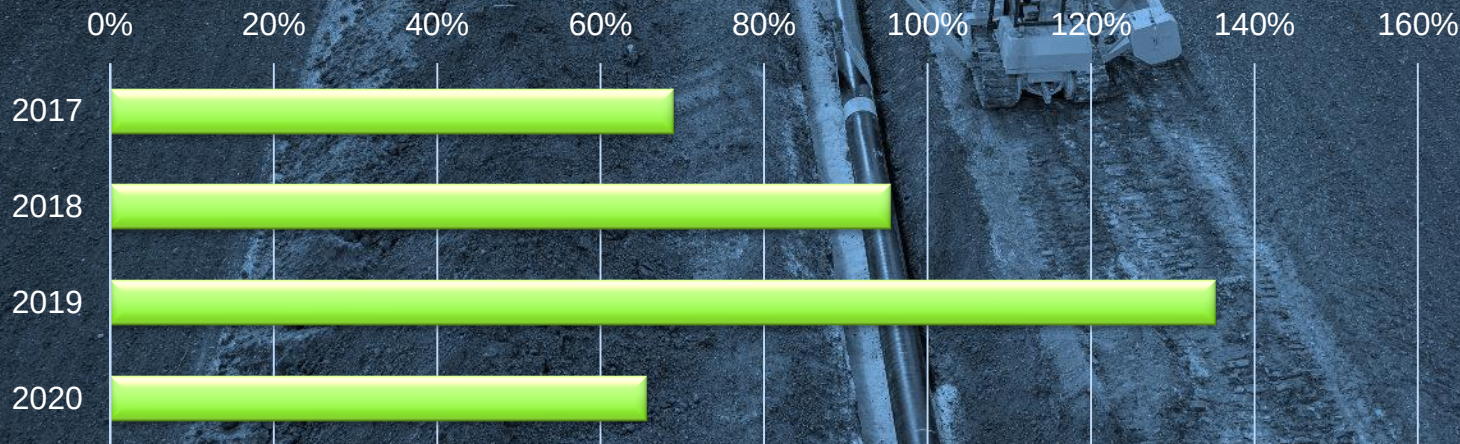
ניהול סיכוני מעילות והונאות

בשנת 2020 נערך סקר מעילות והונאות מקיף בכל יחידות החברה הרלוונטיות. מופו החשיפות ונקודות התורפה הפוטנציאליות לביצוע מעילות והונאות ואלה יטופלו בשנת 2021, במסגרת דוחות הביקורת הפנימית ובאמצעות חיזוק הבקורות הפנימיות בתהליכים השונים המבוצעים בחברה.

ביצועים כלכליים של חברת נתג"ז

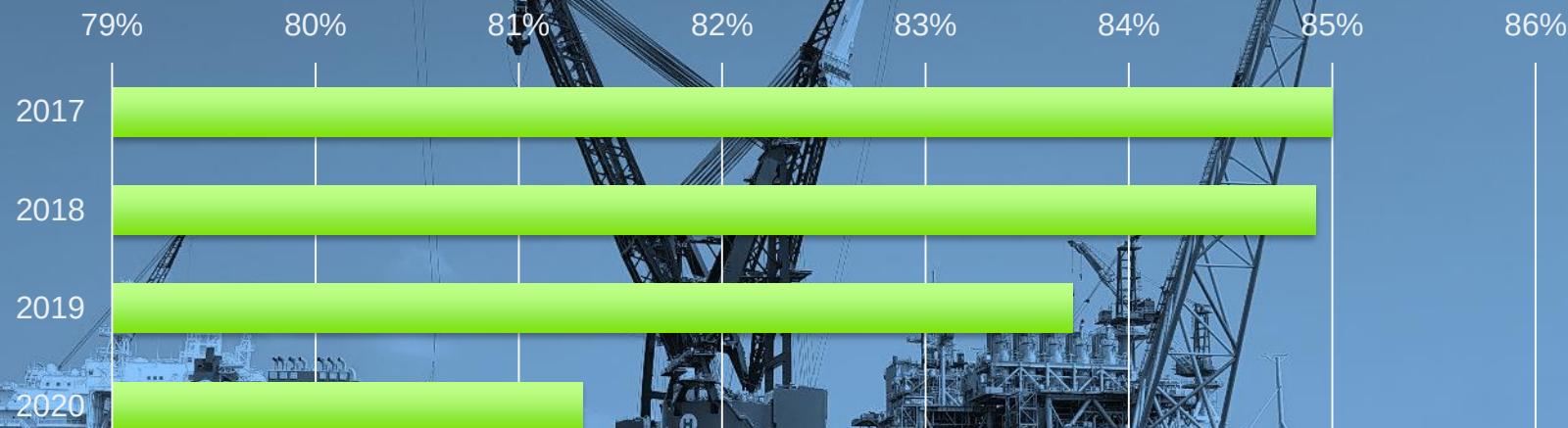
- נתג"ז הינה חברה בבעלות ממשלתית מלאה, כמצוין בחוק החברות הממשלתיות - 1975.
- איגרות החוב של החברה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל אביב החל ממאי 2018.
- הדיווחים הכספיים של החברה נעשים בהלימה לדרישות תקני החשבונאות הבינלאומיים IFRS ועומדות בדרישות חוק ותקנות הרשות לניירות ערך, וחוק החברות הממשלתיות - 1975.
- ליום 31 בדצמבר 2020, הון החברה הסתכם לסך של 1,190 מיליון ש"ח והחוב הפיננסי של החברה עמד על סך של 3,540 מיליון ש"ח.
- החברה מממנת את תכנית ההשקעות שלה, בין היתר, מגיוסי חוב ממשקיעים מוסדיים, מהציבור ומגופים פיננסיים שונים. הביצועים הכלכליים של החברה משקפים את יכולתה לנהל את פעילותה השוטפת ומצביעים על איתנות פיננסית וברת קיימא.

יחס חוב קצר לסך נכסים נזילים *



* סה"כ התחייבויות שוטפות לסה"כ נכסים שוטפים.

יחס חוב לנכסים *



* סך התחייבויות בניכוי הון עצמי לסך נכסים

בשנת 2020 נמשכה מגמת צמצום שיעור מינוף החברה ביחס להונה העצמי. מגמה זאת תורמת להקטנת רמת הסיכון הפיננסית בה פועלת החברה ומחזקת את יכולת החברה להמשיך ולפתח את מערכת ההולכה, בין היתר, באמצעות מימון משוק ההון. המגמה החיובית מעידה על יכולות החברה בהתנהלותה השוטפת וכן על פעילותה המוצלחת מול הרגולטורים ומול שוק ההון.

מערך הביטחון והחירום

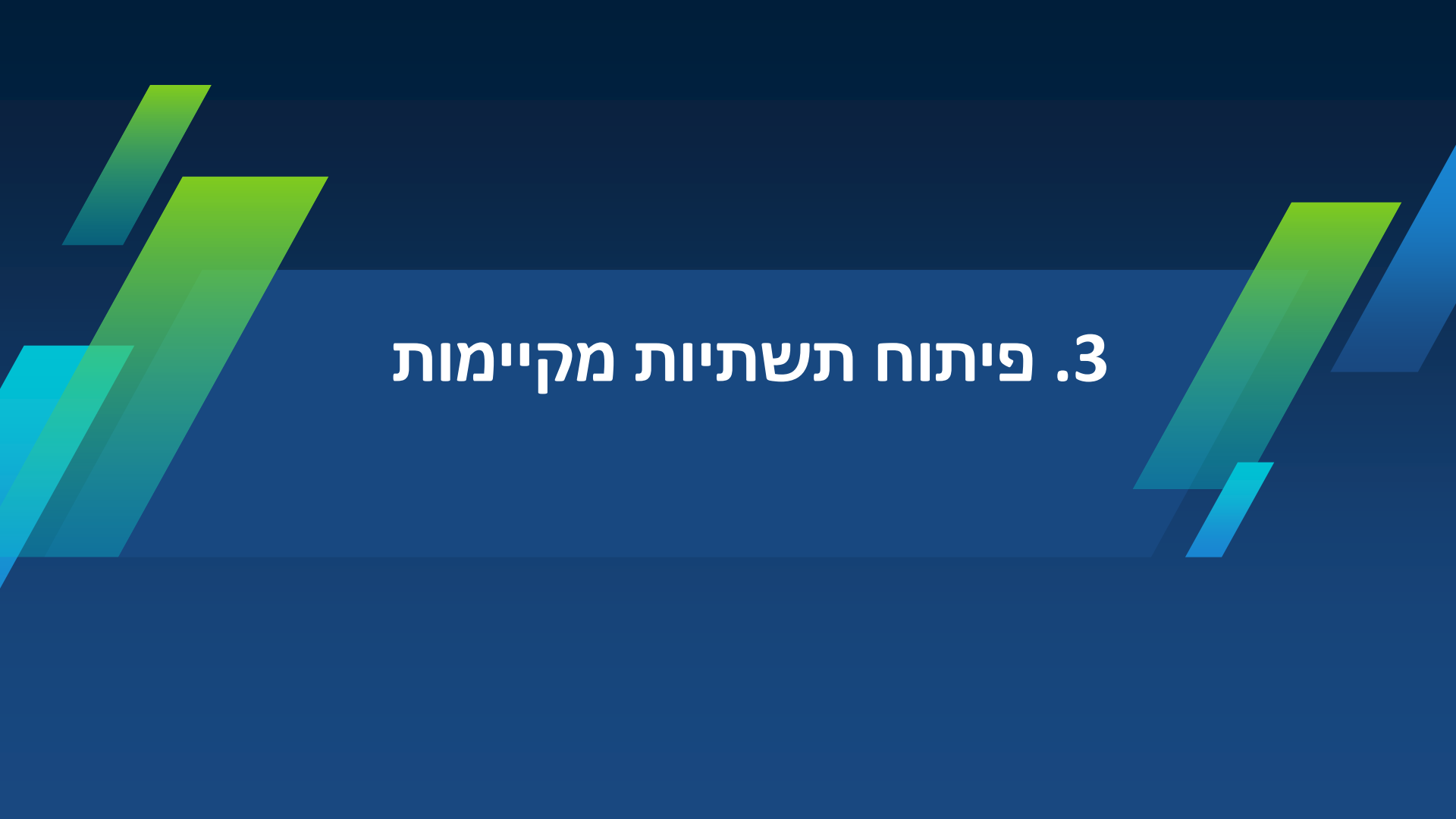
בהתאם להוראות הרישיון וחוק הסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, מחויבת החברה בהגנה על מערכת ההולכה לרבות תוואי הצנרת ותחנות ההגפה וה-PRMS. על מנת לעמוד בהנחיות גופי הביטחון, הקימה החברה בכל מתקני הגז הטבעי, מערכות הגנה פיזיות ובכלל זה, גדרות ושערים וכן מערכות התרעה ומערכות לצפייה מרחוק. כמו כן הקימה החברה מערך ביטחון בהיקף ארצי, הכולל מנהלי ביטחון מרחביים, סיורים רכובים חמושים לאורך תוואי המערכת ובין המתקנים ומוקד ביטחון ארצי, לשליטה על מערכות המיגון וניהול מערך הסיורים.

סיורי הביטחון מתבצעים בשגרה יום יומית, לאורך כל תוואי ההולכה ובין מתקני החברה, במטרה לאתר מפגעים, איומי טרור, פעילות פלילית ומניעת פגיעה בעובדי החברה ומתקניה.

מערך הביטחון והחירום ערוך למניעת פגיעה ומתן מענה מידי לכל אירוע חירום בתוואי ההולכה ומתקני החברה. סיירי הביטחון הם לוחמים בעברם הצבאי, שהוכשרו והוסמכו בהתאם לדרישות משטרת ישראל ומבצעים פעילות קבועה במהלך השנה לשמירה על כשירותם המבצעית. הסיירים מונחים על בסיס קובץ נהלים של אגף הביטחון והחירום, מנוהלים ומפוקחים ע"י חברת האבטחה המעסיקה אותם וע"י מנהלי הביטחון המרחביים.

אגף הביטחון והחירום מייחס חשיבות רבה לביצוע פעילות בראיה ברית קיימא, כך שיינתן מענה מרבי כנדרש, במינימום פגיעה ונזק לסביבת הטבעית.





3. פיתוח תשתיות מקיימות

ניהול הקיימות בנתג"ז

ניהול הקיימות בנתג"ז הינו חוצה-ארגון וכולל את כל האגפים, המחלקות והתהליכים השוטפים.

תכנית הקיימות של החברה מוצגת לדירקטוריון אחת לשנה ומאושרת על ידו. התכנית כוללת יעדים מדידים ומעקב, המכוונים את העשייה האסטרטגית של החברה בנושאי הקיימות המהותיים לה.

תכנית הקיימות של נתג"ז נגזרת באופן ישיר מחזון הקיימות, המכתיבה את המיקוד עבור ההנהלה הבכירה, את הפעילות האסטרטגית של האחראית על התחום, ואת היעדים והמטרות של היחידות הארגוניות הקשורות לנושאי הקיימות, כדוגמת משאבי אנוש, כספים, רכש, שירות לקוחות ועוד.

מנהלת מחלקת תכנון סטטוטורי שאחראית גם על ניהול הקיימות בחברה, מבצעת מעקב ובחינה שוטפים אחר מכלול הסיכונים בנושאים המהותיים מול פעילות העסקית של החברה, ומובילה תהליכי שיפור ומוכנות מול הנהלת החברה, ומסייעת למינוף הזדמנויות לערך משותף.

סיכוני קיימות מהותיים נכללים במערך ניהול הסיכונים של החברה ומדווחים באופן שוטף להנהלת החברה ולדירקטוריון.

אני מאמין- קיימות

שמירה על בטיחות העובדים

נתג"ז תייצר סביבת עבודה בטוחה למניעת אירועי בטיחות. הדאגה לבריאות ולבטיחות העובד הינה ערך יסודי בתרבותנו

שמירה על הסביבה

נתג"ז מחויבת לצמצום חתימת הקרקע של התשתית אותה היא מקימה ומפעילה, תוך מודעות סביבתית גבוהה של עובדי החברה ובעלי העניין הרלוונטיים לתהליך. נתג"ז תיישם עקרונות מנחים של צמצום צריכת אנרגיה, צמצום השימוש במשאבי טבע, שימוש בחומרים ממוחזרים ככל שניתן וניהול פסולת אחראי.

העשרת ההון האנושי

עוצמתנו טמונה בעובדינו. נתג"ז תעניק לעובדיה ומנהליה סביבת עבודה נעימה, תומכת ומאתגרת, שתעצים את הפרט, ללא אפליית גיל ומגדר, תוך הקפדה על מחויבות לכבוד הדדי ופעולה מתוך תחושת שייכות.

קידום חדשנות ויוזמותיות

נתג"ז תהיה ארגון לומד, יצירתי ומתחדש. זאת, על מנת לשמור על צמיחה מתמדת, יציבות עסקית ורווחיות תוך התייעלות בלתי פוסקת.

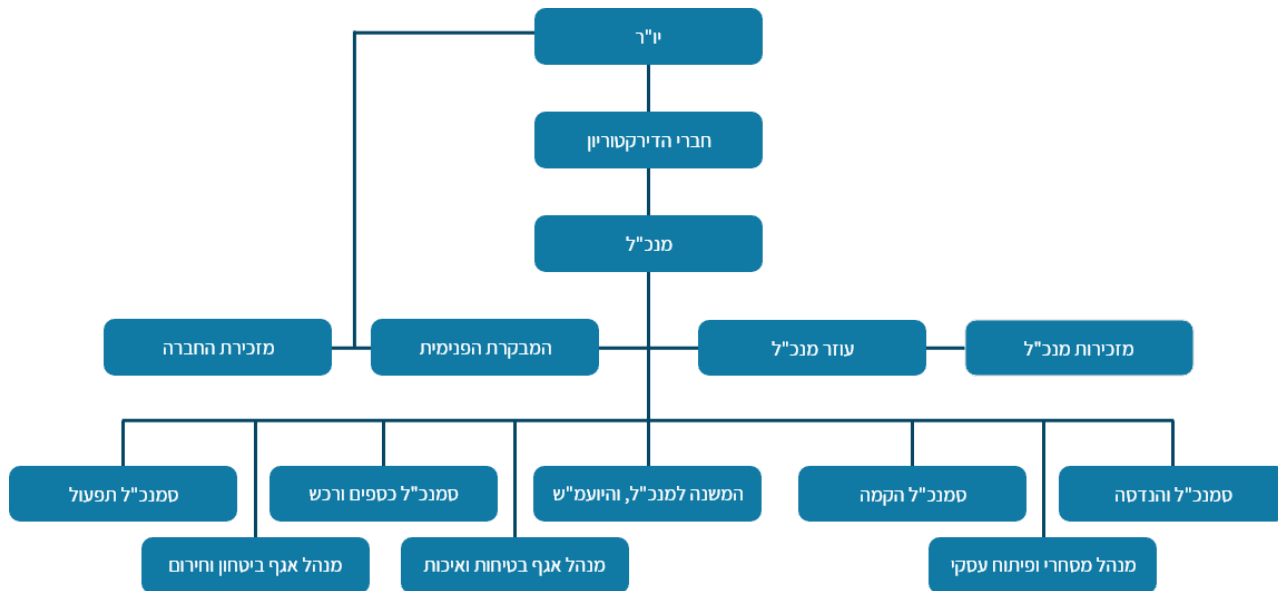
דיאלוג עם בעלי עניין

נתג"ז שמה לה למטרה יצירת דיאלוג אמיתי עם כלל בעלי העניין, תוך מתן כבוד לזולת, הקשבה ולימוד צרכי הצד השני ופיתוח יחסי הגומלין.



מבנה ארגוני תומך קיימות

המבנה הארגוני של נתג"ז מאפשר לה להטמיע את נושא הקיימות והאחריות התאגידית, לו מחויבים כל הדרגים בחברה, החל ממנכ"ל החברה ועד אחרון העובדים



מנהלת מחלקת תכנון סטטוטורי, מקרקעין וקיימות אמונה על הפיתוח בר הקיימא בחברה, בעזרת צוות היגוי, שבו נציגים מכל המחלקות והאגפים:

מנהל בקרה
תקציבית
והקמה

חשב
החברה

מנהל מ'
תכנון
הנדסי

מנהלת מ'
מש"א
ומנהל

מנהל אגף
בטיחות
ואיכות

אנרגיה נקיה

במהלך השנים האחרונות, פועלת נתג"ז לשפר את היעילות האנרגטית של מתקניה. להלן דוגמאות מרכזיות:

תחנת שואבה-מתקן גז ראשון בארץ "מאופס אנרגיה". התחנה נמצאת בלב אזור מוגן נופי. הפעלת התחנה דורשת חשמל ולכן, היה צריך להקים קו חשמל למרחק של מספר קילומטרים. כדי להקטין את הפגיעה בטבע, הוחלט על הקמת פאנלים סולאריים שמספקים חשמל לתחנה.

חדשנות בתפיסת תכנון תחנות ה-PRMS - תחנות הורדת הלחץ מורכבות מקווי הפחתה יעודים ללקוח. בעבר לכל קו ייעודי הוקמה מערכת "מחליפי חום" ייעודית. לאחר בדיקות מעמיקות, הוחלט, כי ביצוע מערכת חימום משותפת אחת בכל תחנה תאפשר הקטנת תצרוכת החשמל.

חדרי הבקרה בתחנות ה-PRMS, צריכים להיות מקוררים 24 שעות ביום, 7 ימים בשבוע לכן, עלויות החשמל בתחנות אלו, גבוהות. כדי להקטין עלויות אלו, בוחנת החברה אפשרויות לביצוע בידוד תרמי בחדרים אלו במטרה להקטין עלויות החשמל. בימים אלו נמצאת החברה בניסוי מעמיק במספר תחנות: חדרה OPC, חדרה חופית, עמק הירדן ובאר טוביה. בשנים הקרובות יבוצע מעקב עלויות חשמל מפורט על מנת לוודא כדאיות כלכלית לנושא.

לאחרונה נבחן יישום של ציפוי תרמי בחדרי הבקרה המורכב מחומר קרמי בעל איכות בידוד גבוהה, עמיד בפני לחות ועובש ומאפשר שימור טמפרטורה אחיד במבנה.

אמינות אספקת גז-על מנת לאפשר מערכת הולכת גז טבעי אמינה גם בעתות חרום, נרכשה תחנת PRMS ניידת, שתפקידה לגשר על פערי הזמנים שלוקח לתקן תחנת PRMS ובכך תאפשר רציפות תפקודית של המערכת.

כדי להקטין אירועים הפוגעים בתפעול השוטף של התחנות כתוצאה ממזיקים, בוצע רה-תכנון מערכות התקשורת והחשמל והן מותקנות בתוך מערכות איטום בשוחות תת קרקעיות (MCT ודומיה), מערכות אלו הותקנו בתחנות PRMS חדרה OPC, חדרה חופית, עמק הירדן ובאר טוביה.



תחנת הגפה "שואבה" - מתקן גז ראשון בארץ
"מאופס אנרגיה"

שמירה על המערכות האקולוגיות בים וביבשה

חברת נתג"ז רואה את ייעודה בהקמת מערכת הולכת הגז הטבעי תוך מינימום השפעות סביבתיות, ולכן, כבר בשלבי התכנון, ניתן דגש על תכנון הנדסי מתחשב, תוך ראית צרכי העתיד בכל שרשרת האספקה. בשלבי תכנון מערכת הגז הטבעי, נבחן המרקם האקולוגי והביולוגי של הפרויקט ובהתאם נבחנות חלופות תכנון, כך שמוטיב התחזוקה ישאף למינימום.

הגדרה זו קבעה קשת רחבה של אלמנטים תכנוניים, להלן מקצתם:

תוואי השטח נמדד בתחילת העבודות ובסיומם במטרה להגיע לשיפועים דומים ככל הניתן טרם העבודות, כמו כן נבדק סוג הקרקע ומשטר השיטפונות, ניתן דגש לפתרונות סביבתיים שיקטינו את עוצמת זרימת המים על הקרקע והארוזיה, כדוגמת: טרסות מאבני הסביבה.

נערכים סקרים ביולוגיים ואקולוגיים וניתנים אמצעים להקטנת פגיעה בהם כגון, מעברים בתעלה לבעלי חיים, הגנה על מינים מיוחדים ועוד.

נקבעת צמחיה לשתילה, המותאמת לאזור, במטרה להפסיק את ההשקיה הידנית לאחר התבססותה, בדרך זו השטח יכול להשתקם ללא התערבות חיצונית.

תכסית התחנות מכוסה בטוף ולא בחומר אטום, דבר אשר מאפשר חלחול מי גשמים למי התהום, אשר מעשיר את אקוויפר החוף וההר מחד, ומאיך מונע הצפות בתחנה.

הקטנת שימוש בחומרים מתכלים

על מנת להקטין צריכה של חומרים טבעיים מתכלים, החליטה חברת נתג"ז לבסס את דרכי הגישה למתקנים בעיקר מחומר פסולת מחצבה ובניין ולהקטין את השימוש בחומרים טבעיים אשר מגיעים מהמחצבות.

הקטנת בלאי חומרים- על מנת להקטין את כמות שלטי התחנות המודפסים ומוחלפים, עברה החברה להדפסת שלטים "בהדפסת משיי". באמצעות שיטה זו, בלאי השלטים קטן יותר ואיכותם גבוהה יותר. בעבר היה נדרש להחליף שילוט לתחנות כל שנה ועתה ניתן יהיה לבצע זאת כל 5 שנים לערך. בנוסף, נעשה השנה ניסיון ראשון של הטבעת סמל נתג"ז בבטון יצוק כתחליף לשילוט הקיים.

על מנת לצמצם את השימוש בנייר, הותקנו במכונות הצילום בחברה, מערכות אשר מאפשרות הדפסת רק לאחר העברת כרטיס עובד. כמו כן, קיימת עדיפות ברורה, להצגת המידע הנדרש ע"ג מסכים מאשר הדפסתו.

במהלך השנים 2019-2020 עברה החברה מהפכה בנושא שליחת חשבוניות לספקים, ועתה, 100% מהלקוחות מקבלים חשבונית במייל עם חתימה דיגיטלית, כתחליף לחשבונית מודפסת הנשלחת בדואר ישראל. לצורך כך עדכנו גם את הסכמי ההולכה מול הלקוחות. בנוסף, שיעור הספקים אשר שולחים חשבונית במייל כתחליף לשליחה בדואר עומד על כ- 30%.

הקטנת השימוש בפלסטיק

החלה משנת 2018, חברת נתג"ז פועלת במהלך כולל של הפחתת שימוש בכלי פלסטיק במשרדי החברה. במסגרת פעילות זו בוצעה הסברה לעובדים, באמצעות דיוור, הרצאות ושליטים בשטחים המשותפים. נרכשו כלי זכוכית רב פעמים וכן נרכשו כוסות קפה, שתיה קלה וכפיות מחומרים מתכלים מסוג PLA - (Poly Lactic Acid).

חומר זה הינו פולימר אורגני, מתכלה, המופק מהלקטוז (סוג של סוכר) שבצמחים כגון: תירס, סויה, טפיוקה ומקנה סוכר (כלים מתכלים מ-PLA מאושרים ע"י תקן EN-13432 של האחדוד האירופאי ומתכלה בתוך 60 ימים).

שנת 2020, אינה מהווה מדגם מייצג בשל משבר הקורונה ואחוז נוכחות נמוך של עובדים ופגישות במשרד. יחד עם זאת, היתה נטייה לחזור לשימוש בחד פעמי ולכן בראיה כוללת עדין התהליך של מעבר להקטנת שימוש בפלסטיק היה יעיל.



4. דיאלוג עם מחזיקי העניין

מחזיקי עניין



יצירת דו שיח מכבד, מלמד ומפתח

יצירת דו שיח עם מחזיקי ענין, הינו יסוד בסיסי וחשוב בהתנהלותה של חברת נתג"ז, החל משלב התכנון המקדמי ועד לתפעול המערכת. ולכן, חברת נתג"ז מבצעת דיאלוג לומד ומכבד עם כלל בעלי העניין- רגולטורים, אגפי החברה השונים, הועדות המקומיות, גורמי סביבה, בעלי קרקעות גופי תשתית, מושבים וקיבוצים ועוד, להלן דוגמאות עיקריות:

הקמת ועדת היגוי לנושא פיתוח בר קיימא- ועדה זו מורכבת ממרבית אגפי החברה ומטרתה לקדם את הנושא בקרב פעילות ועובדי החברה. נערכות ישיבות רבעוניות ועולים בה הנושאים אשר מוצגים בדו"ח זה.

ישיבות קבועות כחלק מתהליכי עבודה עם המתכננים, צוותי התכנון הקמה רכב ותפעול Design Review, מקטין את הצורך בשינויים במהלך הפרויקט.

ישיבות קבועות עם יזמים של תחנות כוח, בהרכב של כלל אגפי חברה: תפעול, ביטחון, הנדסה, הקמה, בטיחות, קשרי לקוחות, על מנת להתאים את התכנון לצרכי הלקוח בשלב מקדמי ככל הניתן.

ישיבות סדורות עם רשות הגז הטבעי על מנת להציג עמדה משותפת ככל הניתן בהיבטי תאום תכניות ותשתיות

ישיבות מקדימות עם רשויות התכנון וזאת על מנת להגיע מתואמים לדיונים פורמליים.

תהליכי העבודה בשלב התכנון כוללים היועצויות רבות מקדימות עם כלל גורמי התכנון, ועדות, רט"ג, מועצות מקומיות, משהב"ט וזאת כדי שהתכנון יגיע מוכן בצורה הטובה ביותר למוסדות התכנון ולאישור. תהליך זה מגדיל את ההשקעה בשלב התכנון הראשוני, אולם מקטין את הצורך ברה-תכנון ובהתנגדויות.

השתתפות קבועה עם חברות תשתית מקבילות בפורמים של תאומי תשתיות, תאומי תכניות ואחריות תאגידית.



חיבור חברות החלוקה לטובת הסבת התעשייה הקטנה והבינונית לגז טבעי

הקמת 15 מתקני PRMS לטובת התעשייה בהשקעה כוללת של כ- 260 מיליון ש"ח

מתקנים פעילים

דימונה נגב גז טבעי
פעיל 2013

קריית גת דרום גז טבעי
פעיל 2017

מפרץ חיפה מרימון
פעיל 2018

אשדוד דרום גז טבעי
פעיל 2018

אשל הנשיא נגב גז טבעי
פעיל 2013

בית קשת מרימון/סופר NG
פעיל 2015

נשר סופר NG
פעיל 2016

אלון תבור סופר NG
פעיל 2018

רידינג ת"א סופר NG
(הושלמה, טרם הופעלה)

רמת חובב נגב גז טבעי
פעיל 2013

רותם נגב גז טבעי
פעיל 2015

אשקלון דרום גז טבעי
פעיל 2016

חדרה סופר NG
פעיל 2018

מסילת ציון רותם
(הושלמה, טרם הופעלה)

בית זית רותם
(הקו הוגז)



דיאלוג עם גורמי סביבה ורישוי

חברת נתג"ז היא חברה לאומית ובפעילותה היא משפיעה על שטחים פתוחים רבים ועל אזורים רגישים, ולכן מחויבת לבחון תמידית את השפעותיה על הכלכלה, על החברה ועל הסביבה במדינת ישראל.

התכנון הסביבתי של צנרת ההולכה והתחנות הפרוסות ברחבי הארץ מתנהל בהתאם להנחיות תכנון מחייבות של החברה ושל הרגולטורים השונים. חברת נתג"ז מקיימת דיאלוג מתמיד ושוטף וחותרת לשינופי פעולה עם הרשויות האמונות על מרחבי הטבע בישראל כגון רשות הטבע והגנים, ארגונים סביבתיים, עמותות וגורמים רבים אחרים כל זאת מתוך אחריות לאומית ורצון לתכנון בצורה יעילה ולמזער את הפגיעה בסביבה בה אנו פועלים. אנו מקפידים על הכנת סקרים סביבתיים טרם התכנון, תוך שילוב כלים מקצועיים ואובייקטיביים, אשר נועדו להעמיד בידי הרשויות, מוסדות התכנון וחברת נתג"ז את מירב המידע הנדרש על מנת לגבש עמדה מושכלת ומבוססת בנוגע לבחירת חלופות מועדפות לתכנון והשפעות הפיתוח ההנדסי המתוכנן על ניצול משאבי הטבע כגון קרקע, אוויר נקי, מים, עוצמת חשיפת התושבים למפגעים והאם הם סבירים ביחס לתרומתו הכלכלית והחברתית של כל פרויקט. חברת נתג"ז מקצה משאבים כלכליים וניהוליים לצמצום ההשפעות שלה בתחום הסביבתי, ולכן משתמשת בשרותם של משרדי תכנון נוף ואדריכלים, המשולבים בתכנון כבר בשלבי הראשוניים, ומהווים בו גורם דומיננטי, המלווה בתכנון מדוקדק ומבוקר של העבודות.

פיקוח סביבתי בפרויקטים

על מנת ליישם את התכנון בצורה מיטבית, החליטה החברה שצוות ניהול הקמת הפרויקט יכולול מפקח סביבתי. תפקידו של המפקח הסביבתי, הינו ללמוד את הפרויקט בהיבט סביבתי, הכרת הרגולציה הקיימת ואנשי הקשר בקרב גופי הסביבה הרלבנטיים וביצוע בקרה אחר צוותי ההקמה כי הם פועלים בהתאם. בנוסף מתקיימים סיורים שבועיים בשטח ומועברים דו"חות פיקוח שוטפים לניהול הפרויקט ואגף התכנון

התנהלות מול רגולטורים

חברת נתג"ז עובדת בשיתוף פעולה מלא ובשקיפות עם הרגולטורים שלה, ובראשם משרד האנרגיה, רשות החברות הממשלתיות ורשות הגז. תכנית העבודה ותקציב החברה אושרו ע"י רשות החברות הממשלתיות והם נותנים מענה לחזון החברה ויעדיה ולהחלטות הרגולטורים. פעילויות מהותיות, מדווחות לרגולטורים הרלוונטיים באופן שוטף ומתקיים שיתוף פעולה מלא שבא לידי ביטוי באמצעות התייעצויות, מפגשים, דיונים משותפים, השתתפות בפורומים שונים וכדומה.

דוגמא מצוינת לכך היא בתקופת משבר הקורונה, בה קיבל משרד האנרגיה, מעת לעת, סטאטוס לגבי עמידת החברה בתכניתה, קשיים שעומדים בפניה ותכניות לצמצום החשיפות שלה ונרתם תעזור בנקודות קריטיות, כגון, זירוז אישורי כניסה לארץ של בעלי מקצוע, הנדרשים לחברה להמשך קידום הפרויקטים שלה.





טקס הגזת הקו לירושלים

אחזקה שוטפת

מרכז הבקרה הארצי של נתג"ז נותן מענה שוטף 7/24 למול כל ספקי הגז

הטבעי ולקוחות החברה בנושאים מגוונים:

■ תפעול שוטף וטיפול בתקלות

■ הקפדה על בטיחות

■ ניהול ותפעול מערכות SCADA

■ ניהול המערך המסחרי מול לקוחות, רשות הגז, וספקי גז

■ הכנת סימולציות

■ תפעול מערכות מחשוב מורכבות – EC, GMMS

■ ניהול מערכת גז ברמת "בנק גז"

צוותי התפעול, הפועלים בשלושה מרחבים

מרכזיים, נותנים מענה מקצועי ומידי לתקלות, מבצעים

פעולות אחזקה שוטפת ואחזקת שבר בהתאם לתקנים

בינלאומיים ועומדים בלוחות זמנים לטיפול בתקלות

בהתאם להחלטות רשות הגז.



הלקוחות שלנו חשובים לנו

נתג"ז פועלת אל מול מחזיקי עניין רבים המשפיעים על פעילותה ומושפעים ממנה במישורין או בעקיפין, ולכן לאורך חיי הפרויקטים שבאחריותה ולאורך פעילותה השוטפת, החברה מקיימת דיאלוג עם מחזיקי העניין באמצעים שונים, כגון סקרים, הפצת מידע, התייעצות לתיאום ציפיות, הקשבה ומענה לפניות בכל האמצעים העומדים לרשותה.

מחלקת קשרי הלקוחות בחברה אחראית לגשר בין הלקוחות לבין אגפי החברה, בדגש על ליבת העשייה וייעודה של החברה. פעילותה מתמקדת בחיזוק קשרי הלקוחות, והטמעת תרבות שירותית.





החברה, באמצעות מחלקת קשרי לקוחות, מקיימת עם לקוחות החברה אינטראקציה אפקטיבית, אינטגרטיבית ואמינה, תוך הפעלת הגורמים המקצועיים בארגון, לשביעות רצון הלקוחות ומיצוב החברה כמקצועית בתחומה ומשמעותית במשק האנרגיה ולצורך שיפור מתמיד בפעילותה

החברה פועלת לשיפור רמת השירות שהיא מספקת ללקוחותיה ע"י ניהול לקוחות בסטנדרט בינלאומי, כחלק מצמיחת נתג"ז לחברה משמעותית בשוק המקומי והאזורי

החברה פועלת ליצירת תשתית לצמיחה ארוכת טווח וניהול קשרי לקוחות מקצועי ובר קיימא.

כחברה הוגנת, ערכית ושירותית ולא כמונופול, מול לקוחותיה ובמרחב הציבורי, מתבצע תיאום ציפיות מלא מול הלקוח ומעקב ופיקוח אחר עמידה בהתחייבויות כלפיו

במהלך שנת 2020, החלה החברה בייזום והובלת תהליכים לשיפור השירות ללקוח באמצעות הקמת מערכת CRM. זאת, לצורך "טיפול" ו"שימור לקוחות", הבנת הלקוחות ונקיטת פעולות שנותנות מענה לצרכיהם ויצירת תמונה כוללת ועדכנית של מצב הטיפול בלקוח.

5. קידום חדשנות

החדשנות היא חלק בלתי נפרד מפעילות החברה. החברה מעודדת יוזמות המקדמות חדשנות, בכל הרמות ובכל האגפים.

תחום החדשנות מנוהל ע"י צוות מולטידיספלינרי, שבו נציגים מכל האגפים בחברה. תכנית העבודה השנתית בנושא החדשנות והפרויקטים שהחברה מקדמת, מוצגים לועדת החדשנות של הדירקטוריון, שמפקחת ועוקבת אחר העמידה בה. חברת נתג"ז מסתייעת בייעוץ אסטרטגי לצורך ליווי ופיתוח מערך החדשנות בחברה.

תכנית העבודה של החברה בשנת 2020 כללה:

- חישה באמצעות סיב אופטי
- בחינת מצלמה לזיהוי דליפות גז
- הטמעת מערכת לניהול יוזמות ופרויקטים בחברה
- קבלת הסמכת ISO56002
- "רשת שחורה" ומרכז משנה מאובטח
- בחינת שימוש במשאבות חום ב PRMS
- בחינת שימוש בתאי דלק להגדלת אמינות חשמל
- בחינת יכולת סריקת תוואי הולכה על ידי רחפן אוטונומי



פיילוטס קיימים

פיילוט עם חברת פריזמה פוטניקס - חישה באמצעות סיב

אופטי נתג"ז מקדמת פרויקט לזיהוי איומים לצינור הגז וכן איתור דליפות ומעקב אחר פעולות PIG ע"י חישה באמצעות סיב אופטי. לאחר שהפיילוט שבוצע הוכתר כהצלחה, בכוונת החברה להכיל את הפתרון כאמור על מקטעים נוספים של צנרת הולכת הגז.

פיילוט עם חברת אופגל -

פיתוח מצלמה לזיהוי דליפות גז חברת

אופגל (בבעלות אלביט ורפאל) מפתחת מצלמות טרמיות ניידות לאיתור דליפות במתקני גז (PRMS) על פי איפון וצרכי נתג"ז. המצלמה הראשונית הותקנה בתחנת אלון תבור וצוות נתג"ז בחן את מימושה לניטור דליפות.



תקן ENVISION, פותח ע"י אוניברסיטת הרווארד והמכון לתשתית בת קיימא (ISI), המועצה האמריקנית להנדסה, והאגודה האמריקנית של מהנדסים אזרחיים (ASCE).

התקן מאפשר להעריך איכות של פרויקטי תשתית בראיה קיימות כוללנית של מחזור חיי המוצר, משלב התכנון ועד ההקמה והתפעול. במסגרת זו נבחן הפרויקט בהתאם ל-64 אינדיקטורים המחולקים ל-5 קבוצות (שיפור איכות החיים, מנהיגות, שימוש במשאבי טבע, העולם הטבעי, עמידות המערכת לשינויי אקלים). תהליך קבלת הציון הסופי נקבע לאחר הגשת המסמכים בפורמט הנדרש וקבלת ומשוב מנציג מלווה של ארגון ISI.



ENVISION-2020

בשנת 2019 קיבלה חברת נתג"ז את ההחלטה ברצונה לקבל משוב חיצוני אשר בוחן את הקיימות בפרויקטים אותה היא מתכננת ומבצעת.

שנת 2020 כללה הרבה מאוד עבודת לימוד, ובחינת התקן, הדרכת חברות ניהול הפיקוח ומנהלי פרויקטי הקמה וקבל תוצרים שוטפים לאורך כל הקמת הפרויקט קרית גת-אשל הנשיא

בשנה זו הוגשו דו"חות לאירגון ISI והתקבלה התיחסות ראשונית למסמכים שהועברו.

אנו צופים כי במהלך שנת 2021 נהיה לקראת סיום פרק זה והקבלת משוב סופי לעמידה בתקן



Credit Category	Applicable	Submitted	Percentage	Applicable	Verified	Percentage
Quality of Life 	170	79	46%	200	0	0%
Leadership 	182	87	48%	182	0	0%
Resource Allocation 	176	50	28%	196	0	0%
Natural World 	196	132	67%	232	0	0%
Climate and Resilience 	190	28	15%	190	0	0%



6. שמירה על בטיחות העובדים והקבלנים



ניהול הבטיחות והגיהות התעסוקתית בנתג"ז, כולל את תחומי הבטיחות,

הבריאות והסביבה ומפוקח ע"י הנהלת החברה ע"י הדירקטוריון.

לחברה קיימת תכנית בטיחות גהות וסביבה שמתעדכנת באופן תדיר בהתאם לעדכון התקינה ולפיה פועלים שאר אגפי החברה.

בנוסף, קיימת ועדת הבטיחות, שבה חברים נציגים מכל כל האגפים (נציגי הנהלה ונציגי עובדים), עוסקת בכללי התנהגות, נהלים, קווים מנחים ודרישות הדרכה והסמכה לנושאים המזוהים כהיבטים עיקריים על מנת להבטיח סביבת עבודה בריאה ובטוחה לעובדים בתפקידים השונים.

הועדה דנה בנושאים, כגון: נהלי בטיחות והוראות עבודה, ציות לחוק, ניהול סביבתי, חומרים מסוכנים, בטיחות קבלנים, רעש, עבודה בגובה, חשמל וציוד חשמלי, בנייה בטיחותית, ציוד מגן אישי, נגישות, בטיחות באירועים, בטיחות בתחזוקה ועוד.



ניהול הבטיחות בפרויקטים ובאחזקה השוטפת הקמת

מערכת ההולכה לגז טבעי, תפעולה ואחזקתה מתבצעים על-פי תקנים בינלאומיים מהמחמירים ביותר, לרבות התקן ההולנדי NEN 3650 והתקן הגרמני לתפעול ולאחזקה DVGW. כל זאת, בשילוב אמצעים טכנולוגיים ולוגיסטיים מורכבים ומתוחכמים.

נושא הבטיחות הינו יעד עיקרי במסגרת עבודות ההקמה והאחזקה השוטפות של מערכת ההולכה. בשל המאפיינים של גז טבעי, החברה פועלת תוך הקפדה על חוקי הבטיחות בטיפול בגז עצמו והולכתו במערכת. במקביל, עובדי החברה עוברים באופן שוטף הכשרות בבטיחות ורענונים בתחום, כאשר לרשות לקוחות החברה וכלל האזרחים עומד מוקד חירום, הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

ההקפדה על עמידת המערכת בדרישות בטיחות בני אדם, סביבה ונכסים באה לידי ביטוי לאורך כל התהליך. כך, לדוגמה, בכל מתקן במערכת, כבר בשלבי התכנון הקפדני מזהים כל הסיכונים וכן תרחישי כשל שונים. לאחר ניתוחם וחישובם, נקבעים רמות הסיכון, ההגבלות ומרחקי הבטיחות הנדרשים בכל אזור מאופיין.

מדיניות הבטיחות והבריאות התעסוקתית

מדיניות החברה, היא לקיים תהליכי עבודה שלא יפגעו בבטיחותם ובבריאותם של העובדים והציבור. ולכן, החברה משקיעה משאבים כדי לקדם את מקום העבודה בנתג"ז, כמקום בטוח ובריא לעובדיו, לאורחיו, לקבלנים, לנותני שירותים מטעמו ולסביבה. לכן החברה אימצה תקן 45001 למערכת ניהול בטיחות ובריאות ותקן ISO 14001, לניהול איכות הסביבה. כמו כן, החברה הגדירה מדיניות בטיחות, בריאות התעסוקתית והסביבה עליה חתמו כלל מנהלי החברה וניתן דגש לקשת רחבה של פעילויות שיתמכו במימוש המדיניות כגון הטמעת מדדי OSHA בפעילויות החברה ופרויקטים בהקמה (באמצעות הקבלנים), כך שכל פרויקט נמדד באופן חודשי בנפרד. נתוני המבדקים נשמרים ומתועדים. במהלך שנת 2020 החברה עמדה ביעדי הבטיחות שהציבה לעצמה:

מדדי החברה בתחום הבטיחות- עובדים

2020		2019		2018		2017		יחידת מידה	יעדים
בפועל	יעד	בפועל	יעד	בפועל	יעד	בפועל	יעד		
14	2.0	1.3	2.0	0.0	2.0	1.4	2.0	ל- 100 עובדים*	שיעור אובדן ימי עבודה
0.6	1.1	1.3	1.1	0.0	1.1	0.7	1.1		תדירות תאונות שגרמו לאובדן ימי עבודה

(*) מספר הימים שאבדו בשל תאונות ל- 200,000 שעות עבודה של 100 עובדים במשרה מלאה לאורך תקופת זמן של שנה אחת. -שיעור חומרה (Severity Rate)

בטיחות קבלנים

היבטי בטיחות וגהות תעסוקתית נכללים בכל הסכמי המסגרת וההתקשרויות עם ספקי החברה. בשנת 2020 החלה החברה לבחון קבלנים שעובדים בפרויקטים של נתג"ז בהיבטי איכות, בטיחות וסביבה בשטחי התארגנות ולאורך הפרויקט וזאת במטרה לעלות את רמת המודעות ואיכות הפרויקטים.

הפרויקטים נבדקים לפחות פעמים בשנה ע"י צוות אגף בטיחות ואיכות סביבה ומוצגים להנהלת החברה לצורך שיפור האיכות והענקת תעודות לקבלנים המצטיינים.

מדדי החברה בתחום בטיחות- קבלנים

יעדים		יחידת מידה		2017		2018		2019		2020	
				יעד	בפועל	יעד	בפועל	יעד	בפועל	יעד	בפועל
שיעור אובדן ימי עבודה		ל- 100 עובדים*		15.0	32.09	15.0	19.06	15.0	9.09	10.0	0
נדירות תאונות שגרמו לאובדן ימי עבודה				2.0	0.86	2.0	1.13	2.0	1.30	2.0	0

(*) מספר הימים שאבדו בשל תאונות ל- 200,000 שעות עבודה של 100 עובדים במשרה מלאה לאורך תקופת זמן של שנה אחת. -שיעור חומרה (Severity Rate)

בטיחות בתעבורה

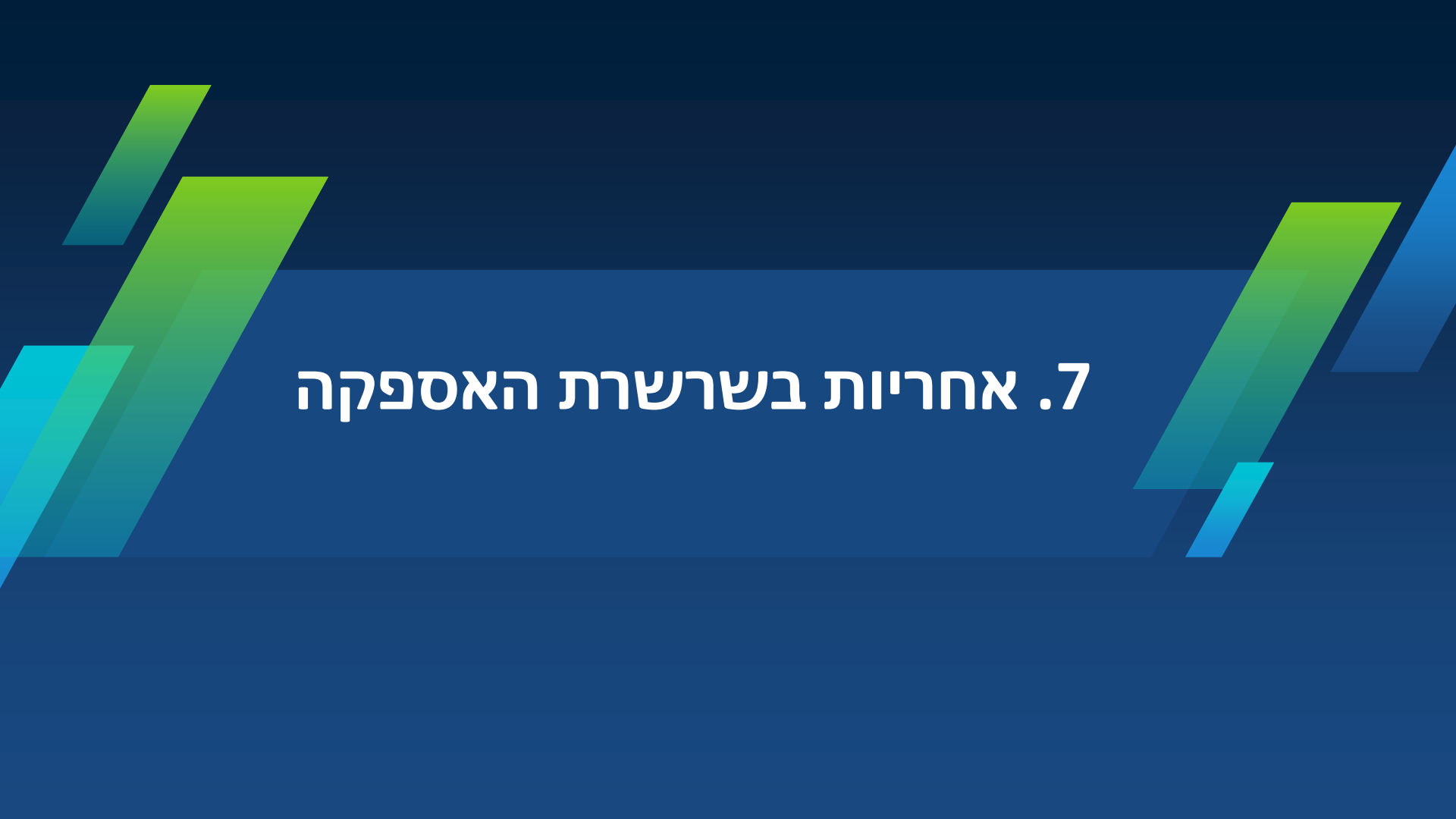


חברת נתג"ז פועלת בכל רחבי מדינת ישראל וזאת על מנת לתת מענה מיטבי בהתאם לרגולציה הקיימת.

בשנת 2020 נסעו בממוצע, כ- 46,000 ק"מ לרכב. כמות זו של נסיעת מצריכה טיפול הדוק על חיי העובדים, בטיחותם וכן על איכות הרכבים ותחזוקתם. לכן, תחום הבטיחות בתעבורה מנוהל ע"י קצין בטיחות התעבורה, המבצע מעקב שוטף אחר הרכבים, רישיונות העובדים, הדרכות שנתייות, ותפעול תקלות.

מתוך חשיבה על הסביבה והרצון להקטין את טביעת רגל פחמימנית, החלה החברה בשנת 2020 להעביר את רכבי החברה לרכבים היברידים:

שנה	מספר רכבים	היברידים	בנזין	דیزל
2019	110	0	92	18
2020	110	30	62	18



7. אחריות בשרשרת האספקה

ספקי החברה

לנתג"ז כ 800 ספקים ונותני שירותים, בתחומים שונים ומגוונים, הנותנים מענה לכל שלבי הפעילות השוטפת- תכנון, הקמה, תפעול וליחידות המטה התומכות בתהליכים ולכן האחראיות שלנו כלפי אותם עסקים עצומה מחד ואיך יש לנו את הדרישה כי יעבדו בצורה הוגנת ועל פי תקני איכות, בטיחות וסביבה.

הספקים שלנו מחויבים להחזיק בהיתרים, הרשאות ואישורים תקינים, תקפים ורלוונטיים לעיסוק שלהם. נוסף על כך, נתג"ז בוחנת את יציבותם הכלכלית לפני ההתקשרות. אנו מקפידים לדרוש מהספקים שלנו עמידה בתקנים בנושאים סביבתיים וחברתיים כחלק ממדיניות החברה ומאחריותה כלפי תושבי מדינת ישראל.

במכרזי רכש צנרת, החברה דורשת מקבלניה לעמוד בתקני ISO ובמסגרת בדיקת איכות ההצעות – נבדק כי הספק עומד בפרוצדורות HSE Health , Safety and Environment



מוסר תשלומים

תנאי התשלום לספקים הינו בהתאם לחוק מוסר התשלומים, שנכנס לתוקף בשנת 2018 כמוגדר בהסכמים מולם ולפיו, תנאי התשלום בהתקשרויות שנכנסו לתוקף לאחר תחולת החוק הם שוטף+30 מלבד ספקי הקמה והנדסה שבהם יש לנו היתר מיוחד לתנאי תשלום גבוהים יותר. אנו בימים אלו מעדכנים תנאי תשלום גם בהתקשרויות שהחלו לפני שהחוק נכנס לתוקף לגבי ספקים שאינם בתחומי הקמה והנדסה.

החברה מאפשרת לספקים לשלוח לה חשבוניות ממוחשבות החתומות בחתימה דיגיטלית כחלופה לחשבוניות מודפסות המגיעות בדואר ישראל. נכון להיום, כ-20% מספקי החברה מעבירים את החשבוניות באמצעות המייל. הדבר המשפר בצורה משמעותית את השרות הניתן לספקי החברה במקביל לחסכון בניירת הן מצד החברה והן מצד ספקיה.



8. פיתוח ההון האנושי



פיתוח ההון האנושי

נתג"ז גאה בעובדיה, היוצרים ערך עסקי מתוך תחושת גאווה, שליחות, מקצועיות והתלהבות. העובדים שלנו חדורים בתחושת "הכל אפשרי", שהיא הבסיס לכל מערכות היחסים שלנו – לקוחות, עובדים, ספקים, קבלנים, הסביבה והקהילות שבתוכן אנו פועלים.

חברת נתג"ז מונה כ- 150 עובדים, שמקצתם עובדי חוץ בשאיפה שיהפכו לעובדי חברה בשנת 2021. החברה דואגת לטפח את המשאב האנושי שלה ולהקדיש תשומת לב להיבט האישי ולתחומים המקצועיים, זאת על מנת להעשיר את אנשיה בידע מקצועי, ובאיכות חיים, כך שאנשיה ימלאו את משימותיהם באופן מיטבי.

החברה דוגלת ביצירת מקום עבודה מכיל, המשקיע בפיתוח אישי, וביצירת איכות חיים טובה לכלל עובדיה. החברה שואפת ליצר תרבות אירגונית שבה העובד מזדהה עם ערכי הארגון ומטרתו, ובהם כבוד והוגנות בעשייה





קצת סטטיסטיקה...

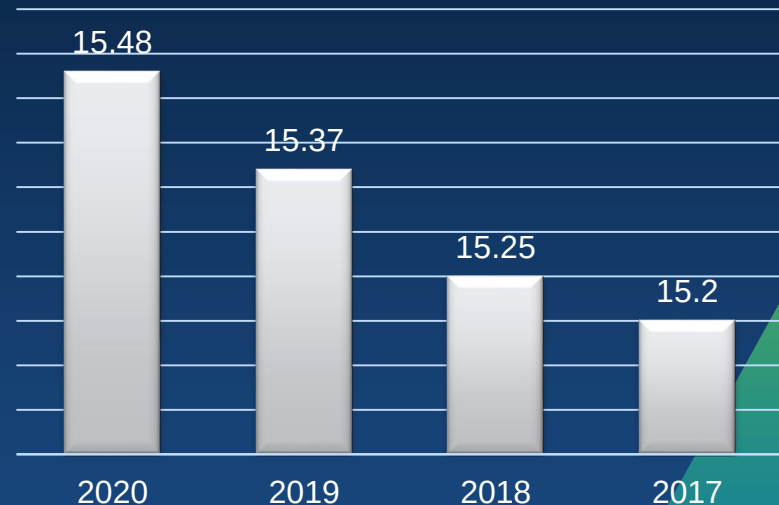
ותק ממוצע בחברה-סך הוותק של העובדים בחברה/ מספר העובדים

חברת נתג"ז הינה חברה יחסית צעירה, ולכן ותק העובדים בחברה מעיד יותר מכל, על שביעות רצון העובדים בפעילותם בחברה. קיימת שאיפה תמידית לעליית ותק העובדים בארגון, כעדות לשביעות רצון ממקום העבודה. יחד עם זאת הצורך בתחלופה, שומר על המשך היותה של נתג"ז חברה איכותית ויעילה.

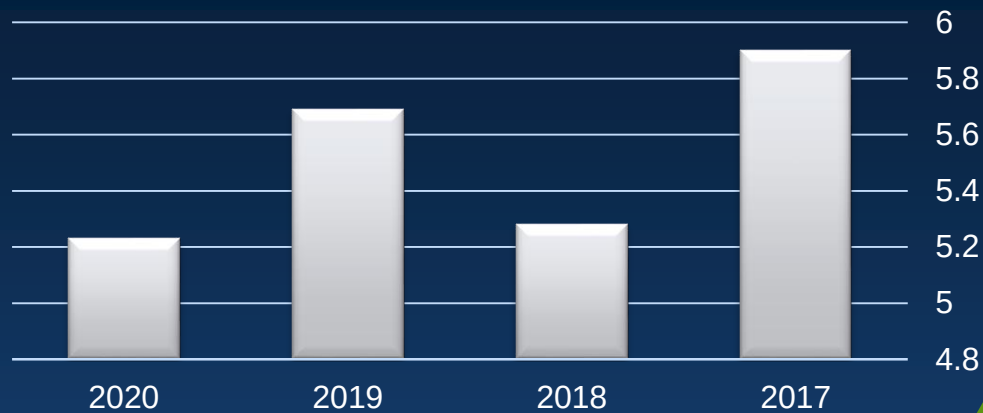


ממוצע שנות השכלה לעובד- סך שנות השכלה/ מספר העובדים

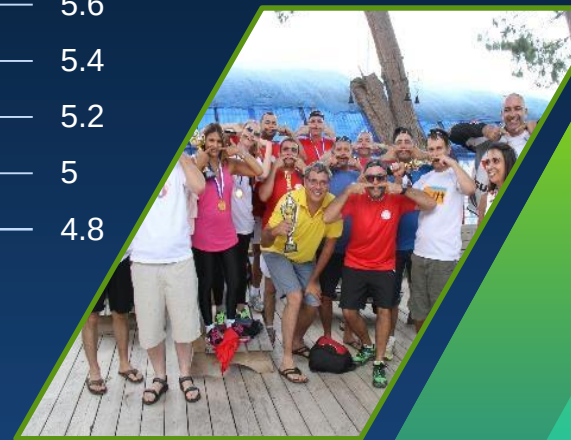
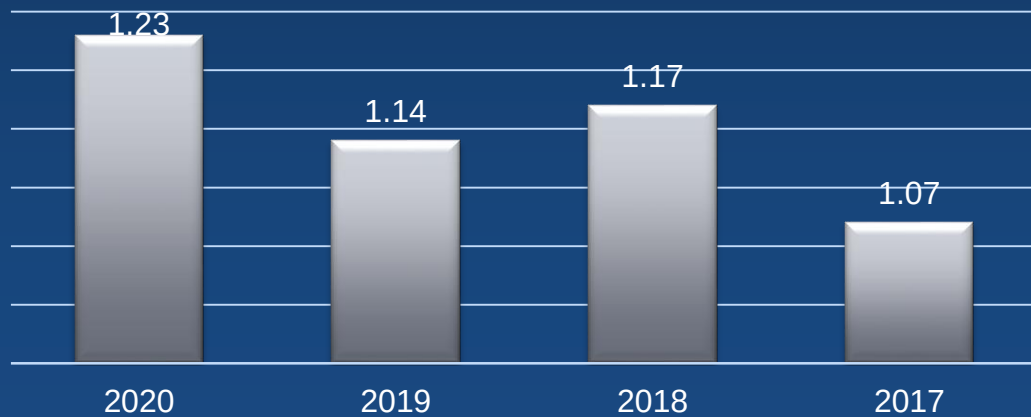
חברת נתג"ז, הינה חברה קטנה ומקצועית בעל ידע ממוקד ולכן מרבית עובדי החברה, בעלי השכלה על תיכונית וגבוהה ולכן ממוצע שנות לימוד עומד בחברה על 15.48



פערי שכר בחברה- היחס בין השכר הגבוה לנמוך



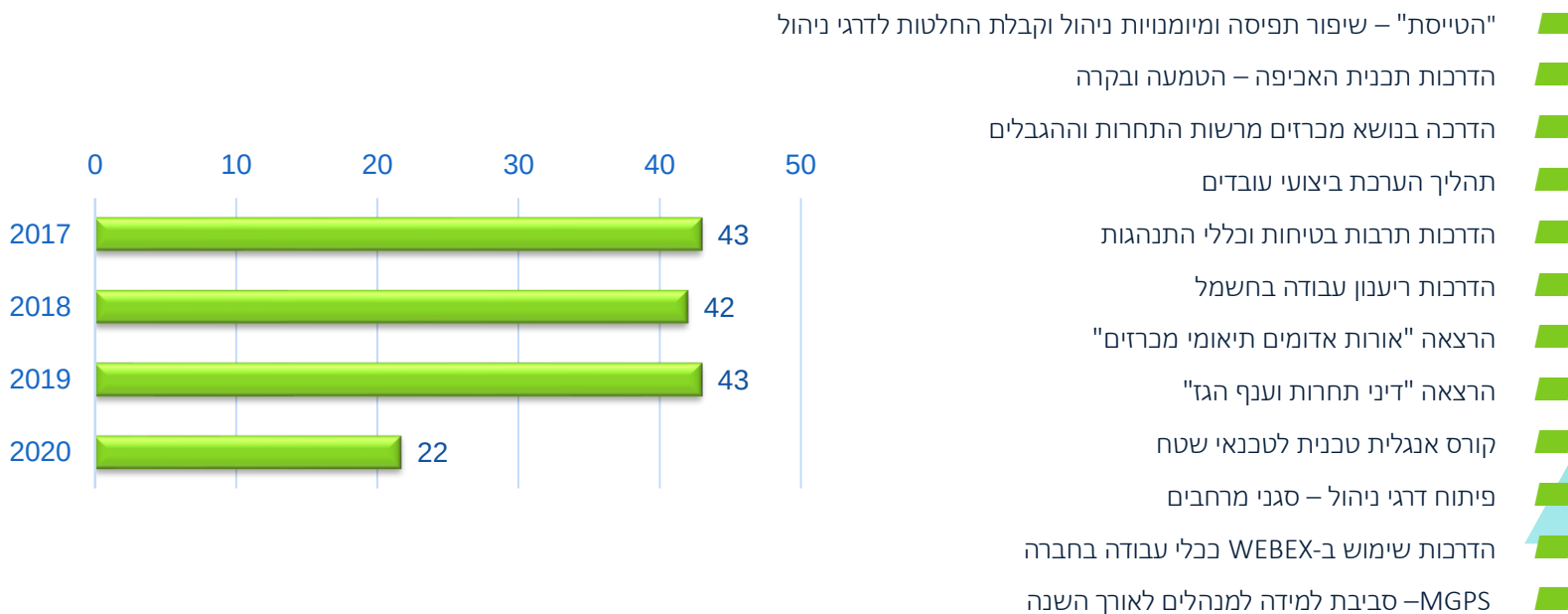
פערי שכר בחברה- נשים גברים





פיתוח עובדים

נתג"ז משקיעה רבות בהכשרת עובדיה ובביסוס תכנית פיתוח ארוכת טווח להתפתחות פרטנית מתמדת שלהם בתוך הארגון. ההכשרה זמינה בקורסים פרונטליים ומקוונים. כל הדרכות והכשרות עובדי התפעול מנוהלות במערכת ה-Maximo של נתג"ז לצורך מעקב אחר השלמת דרישות חובה ובחירה כאחד במהלך השנה. בשנת 2020, בעיקר כתוצאה ממשבר הקורונה, הגיעה נתג"ז למימוש 50% מתכנית הלמידה הארגונית ובוצעו הדרכות אירגוניות בנושאים הבאים:



התנדבות בקהילה

רכש מתנות לאורך כל השנה
מארגון "ציפור נפש"
(אנד ג'וי) - ארגון תעסוקתי
חברתי המעסיק אומנים בעלי
צרכים מיוחדים, אשר אינם
מסוגלים להיקלט בשוק
העבודה החופשי ובמסגרות
השיקום הרגילות

מרכז "בית בלב", מרכז יום
לקשיש בשכונת נווה שרת
שבתל אביב. עובדי מטה
החברה הממוקם בתל אביב,
נערכו להגיע למרכז זה פעם
בשבוע באופן קבוע.

שיתוף פעולה עם ארגון "לתת"

איסוף מזון, מקרב
עובדי החברה בראש
השנה ובחג פסח
בחג הפסח למען
משפחות נזקקות
וניצולי שואה

תודה רבה לכל עובדי נתג"ז, שפועלים במסירות ובאמונה שלמה להקמת
תשתית הולכת גז בטוחה, אמינה, עם מעוף, ומחשבה לדורות הבאים,
תוך הבנת הצורך בתכנון הקמה ותפעול תשתיות בנות קיימא

פרויקט קרית גת-אשל הנשיא 2021-2019

לשאלות, תהיות ותוספות ניתן לפנות לרחל לוטן, מנהלת המחלקה לתכנון סטטוטורי, מקרקעין
וקיימות, נתג"ז: lotan@ingl.co.il