



2022-23 | דו"ח קיימות

נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים בע"מ



68	ממשל תאגידי	4	דבר מנכ"ל נת"ע
68	ניהול ממשל תאגידי		
69	דירקטוריון	5	דבר הסמנכ"לית
70	אתיקה וציות		
74	איכות	6	על הדוא
75	ניהול סיכונים		
78	חדשנות	7	על נת"ע
80	אבטחת מידע	7	מספרים מספרים – שנת 2023
80	חברות ברזל	8	ערכים ושליחות
81	המשכיות עסקית	10	היסטוריה
82	מכתב בקרת נאותות	12	מבנה ארגוני
		13	תחומי פעילות ופרויקטים
84	אינדקס הדיווח – GRI	16	קיימות בנת"ע
		16	נושאים מהותיים
		17	גישה כלפי מחזיקי עניין
		17	יעדי קיימות SDGs
		20	סביבה
		20	ניהול סביבתי
		24	נתונים והיבטי ביצוע סביבתיים
		28	תכנון מקיים
		34	אקולוגיה, מגוון ביולוגי ושימור עצים
		36	מודעות סביבתית בקרב ספקים ועובדים
		38	חברה
		38	הון אנושי
		40	גיוון והכלה
		44	סביבת עבודה מתקדמת
		53	בטיחות
		58	ספקים
		60	לקוחות
		62	קהילה



אני מתכבד להציג בפניכם את דוח הקיימות של נת"ע לשנים 2022–2023. תקופה זו מסכמת התקדמות משמעותית לעבר יעדינו, והצבת תוכניות חדשות וגדולות לעתיד, תוך התמודדות עם אתגרים מורכבים, ביניהם אירועי השבעה באוקטובר ומלחמת 'חרבות ברזל' שבאה בעקבותיהם.

מדי יום פועלים עובדי נת"ע כדי להמשיך ולקדם את הפרויקט הלאומי של הקמת הרכבת הקלה והמטרו, פרויקט לאומי בהיקף חסר תקדים! בשנת 2022 התחלנו בעבודות הקמת הקו הירוק והקו הסגול של הרכבת הקלה; במקביל, התקדמנו גם במרכז לבניית המטרו ובאוגוסט 2023 פתחנו את הקו האדום לפעילות שוטפת, וכבר ניכרת הקלה משמעותית בתנועה במטרופולין תל אביב. חזוננו הופך למציאות, והנוסעים נהנים מנסיעה נוחה ויעילה במעבה האדמה אל מחוז חפצם.

בשנים 2022–2023 המשכנו להוביל את תחום ההשקעה הירוקה (ESG (Environmental, Social, and Governance) בתחבורה הציבורית. אנו גאים על הישגינו בקידום חדשנות ויוזמות חברתיות, עסקיות וסביבתיות, תוך התמקדות בחוסן הארגוני וביכולת התפקוד של החברה בתקופות מאתגרות. נמשיך לפעול לייצוג האינטרס הציבורי ולשיפור איכות החיים של תושבי ישראל בתחום התחבורה הציבורית.

בתקופה זו החל תהליך סדור של למידה מניסיון העבר והערכת מגמות עתידיות, לביסוס מערך תחבורתי מתקדם וחדשני שישרת את כולנו בעשורים הקרובים. במסגרת תהליך זה הקמנו צוותים ייעודיים שנתנו מענה למגוון אתגרים סביבתיים, והרחבנו והחמרנו את הדרישות משרשרת האספקה, בפרט בתחום הפליטות הפחמניות. בשנת 2023 קיבלנו הסמכה של תקן LEED OM למשרדי החברה. במקביל, יצרנו פיילוט של הסמכה גם עבור תחנת רכבת הרכבת 'אבא הלל' בקו האדום, שקיבלה תקן LEED היוקרתי בדירוג מדליית כסף. אנו גאים בפרויקט חלוצי זה שסלל את הדרך עבור תחנות נוספות בארץ ובעולם.

הפרויקט הוביל לחיסכון של כ-7% באנרגיה בהשוואה לתקנים המקובלים, למחזור של יותר מ-86% מפסולת הבנייה, ולצמצום צריכת המים ב-40%. אנו שואפים להרחיב הישגים אלו ליתר הפרויקטים שלנו, תוך התמקדות בהתייעלות אנרגטית, בהפחתת פליטות פחמניות מחומרים, בשמירה על מי תהום ובתיעול קרקעות לשימוש מקיים.

בנוסף, בשנתיים האחרונות הרחבנו משמעותית את מאמצינו לשילוב כל שרשרת האספקה בפעילותנו. במסגרת זו קיימנו ימי עיון שנתיים, ימי בנייה מתחשבת, ביקורות שדה תכופות, יום נראות אתרים' והשקנו את תוכנית 'חופרי הזהב', להכרה והוקרה של ביצועי הספקים שלנו.

ברמה החברתית והעסקית, במהלך המלחמה נדרשה נת"ע לספק פתרונות יצירתיים למען שמירה על בריאותם ורווחתם של העובדים, למען המשך עבודה שוטפת וליצירת שגרת עבודה מותאמת לעובדים, ותמיכה במשפחות המגויסים לשירות המילואים. במקביל, אנו מחויבים כל העת לספק לתושבי מטרופולין גוש דן פתרון תחבורתי, מתקדם ויעיל בהקדם האפשרי. נמשיך לעשות את המוטל עלינו לפי החלטת ממשלת ישראל ולמען הציבור כולו, וננוע יחד קדימה אל המאה ה-21.

ברצוני להביע את הערכתי לכל העוסקים במלאכה, בפרט לסמנכ"לית איכות וחדשנות, גלי גלט שמחי, על הובלת תחום הקיימות בנת"ע. כמו כן, אנו מודים על שיתוף הפעולה הפורה עמכם, על התקשורת והתמיכה המתמשכת.

איתמר בן מאיר
מנכ"ל נת"ע

עבור נת"ע, קיימות אינה רק מחויבות; היא חלק בלתי נפרד ממהותנו. בשנים האחרונות חווינו צמיחה משמעותית בפעילות, ויחד עם זאת שמנו דגש רב על חיזוק המחויבות שלנו לקיימות. ביצענו צעדים משמעותיים לקידום מטרות הקיימות, החל ממעבר לתהליכים ירוקים יותר בבנייה, דרך שיפור ניהול האנרגיה והמים, וכלה בהטמעת עקרונות קיימות במכרזים ובשיתופי פעולה עם ספקים.

אנו גאים להציג בדוח זה את ההתקדמות עד כה ומודעים לדרך הארוכה שעוד מצפה לנו. העולם משתנה בקצב מהיר, והאתגרים הסביבתיים הולכים ומחריפים. לכן, אנו מתחייבים להמשיך ולהוביל את תחום הקיימות בתחבורה הציבורית בישראל.

אנו מאמינים כי באמצעות שיתוף פעולה בין כל הגורמים הרלוונטיים, נוכל להפוך את התחבורה הציבורית בישראל למקיימת יותר, יעילה יותר ובת-קיימה לדורות הבאים. אני מודה לכל העובדים והשותפים שלנו על תרומתם המשמעותית לקידום מטרות הקיימות בנת"ע.

גלי גלט-שמח
סמנכ"לית איכות וקיימות



דוח זה של נת"ע, החמישי במספר, מסכם את פעילות החברה בשנים 2022–2023. מרבית הנתונים המוצגים בו מפורטים ומוצגים באופן שנתי. הדוח נכתב על פי הנחיית רשות החברות הממשלתיות ומהווה את התוכנית לפיתוח בר-קיימה של נת"ע, בהתאם להחלטות הממשלה הרלוונטיות בנושא. דוח זה מצטרף לדוחות התקופתיים שהחברה מגישה על פי דין לרשות החברות הממשלתיות, כפוף אליהם ואינו מחליף אותם.

הדוח נכתב ברוח הנחיות ה-GRI, GRI in Reference to GRI Standards במאמץ לעמידה קפדנית ככל האפשר בהנחיות אלו ובגישות דיווח נוספות. פירוט של הנחיות הדיווח שבהן נעשה שימוש, ניתן למצוא באינדקס הנושאי המצוי בסוף הדוח.

הממונה על כתיבת הדוח בנת"ע היא סיוון פורת. ניתן ליצור עימה קשר בדוא"ל sivanp@nta.co.il לכל דבר ועניין הקשור לדוח. לפניית כלליות על פעילות נת"ע ניתן לפנות למחלקת פניות הציבור בטלפון *4575.

חברת הייעוץ אשר ליוותה את נת"ע בתהליך כתיבת הדוח היא שבלת ESG. דרכי יצירת קשר: [/https://shibolet-esg.com/](https://shibolet-esg.com/)

לעיון בדוחות הקודמים של נת"ע: nta.co.il דוח-קיימות/



נת"ע, נתיבי תחבורה עירוניים בע"מ, היא חברה ממשלתית שהוקמה ב־1996 כדי לספק פתרונות הולמים לקשיי התחבורה של מטרופולין תל אביב והיא החברה האחראית לתכנון ולהקמת מערכת הסעת ההמונים של המטרופולין. למעשה, באמצעות הקמת מערכת התחבורה הציבורית העיקרית של גוש דן, נת"ע מובילה מהפך תרבותי־לאומי בתחום התחבורה. מערכת הסעת ההמונים שתוקם תכלול בסופו של התהליך שלושה קווי רכבת קלה: האדום, הסגול והירוק, ושלושה קווי מטר.

מערכת הסעת ההמונים במטרופולין תל אביב היא פרויקט התחבורה הגדול והמורכב ביותר שבוצע אי פעם במדינת ישראל. הפרויקט נועד להציע תחבורה אטרקטיבית, אמינה וזמינה לכלל האוכלוסייה. עם הפעלת הקווים, תיווצר חלופה יעילה ושיממה למשתמשי הרכב הפרטי, הידוע כאחד המקורות המשמעותיים לפליטת גזי חממה וכאחד מגורמי זיהום האוויר העיקריים במטרופולין.

הפעילות הנרחבת של נת"ע והממשק עם כלל המשק הישראלי, מקנים לה השפעה ניכרת כגורם מוביל שינוי בקנה מידה לאומי. מעמד זה מחייב התנהלות אחראית, ובכלל זה ניהול שקול של סיכונים כלכליים, סביבתיים וחברתיים. לפיכך, נת"ע פועלת על פי חזון ומערכת ערכים אשר אושרו בדירקטוריון החברה, ומגדירים את דרך הפעולה הערכית של עובדי החברה ומנהליה.

מספרים מספרים – שנת 2023

384 עובדים

27 שנות פעילות

3 קווי רכבת קלה בשלבי ביצוע שונים

3 קווי מטר בתכנון מתקדם

כ-200,000 נוסעים ביום בקו האדום

נת"ע מחויבת לסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר. עובדי החברה מקפידים לציית לכל חוקי מדינת ישראל ולחוקים המקומיים במדינות שבהן מתבצע רכש.

נת"ע משקיעה כל מאמץ לטפח תרבות ארגונית ערכית המבוססת על יחסי אמון, אמינות ויושרה בין החברה לבין העובדים, הספקים, הרשויות וכל מי שקשור לחברה. הקוד האתי שפיתחה נת"ע הוא תעודת הזהות הערכית והנורמטיבית שלה - והוא מנחה באופן ברור וחד-משמעי את אנשי החברה ואת מי שנמצא עימה בקשרי עבודה, כיצד לפעול במקרים שונים. הקוד האתי כולל את הנחיות המפתח, המדיניות, הפרקטיקות והערכים המאפשרים לנת"ע לשמור על סטנדרטים גבוהים, ומבטיחים שהאינטרס הציבורי והגשמת ייעוד החברה יעמדו בראש סדר העדיפויות.

חזון

הקמה ותפעול של מערכת תחבורה עתירת נוסעים במטרופולין תל-אביב, שתהווה חלופה מועדפת לציבור ומנוף לצמיחה כלכלית, להתחדשות עירונית ולחיזוק המרקם החברתי.

ערכים:

- מחויבות למטרות החברה וליעדיה, חתירה למצוינות באמצעות שיפור מתמיד, עידוד חדשנות והנחלת תרבות של בטיחות.
- עמידה בדרישות כל דין, שמירה על מינהל תקין ועל כללי האתיקה.
- שקיפות בדיווחים השוטפים בתוך החברה ומחוצה לה ועבודה משותפת עם כלל הגורמים הרלוונטיים.
- פיתוח והעצמה מקצועית של עובדי החברה לצד דאגה לרווחתם ולבטיחותם.
- הטמעת ערכי קיימות בקרב מנהלי החברה ועובדיה והתנהלות מודעת לשמירה על הסביבה.
- פיתוח והטמעת גישה של חדשנות בפעילויות ובתהליכי החברה.
- חיזוי ומיטיגציה סיכונים.

החזון כולל אסטרטגיות ארוכות-טווח ומטרות המתייחסות לשלבי התכנון, ההקמה וההפעלה של מערכת הסעת ההמונים. אסטרטגיות אלו מתורגמות לתוכניות עבודה וליעדים מוגדרים.

מטרות בזמן התכנון

- הטמעת חדשנות כחלק אינהרנטי מתהליכי התכנון.
- היכרות וחשיפה למגמות טכנולוגיות מתפתחות באמצעות חברות ייעוץ מקצועיות, RFI ו'בנצ'מרק'.
- הטמעת דרישות מתקדמות במרכזי החברה והכנת תשתית חוזית להתקשרות.
- בחירת זכיינים לביצוע.

מטרות בזמן ההקמה

- שיתוף מחזיקי עניין בשלבי התכנון והביצוע של הפרויקט.
- מזעור הפגיעה באורח החיים של התושבים ובעלי העסקים בעת ההקמה.
- הטמעת התנהלות לשמירה על הסביבה בקרב כלל השותפים לפרויקט ומזעור מטרדים סביבתיים.
- תמיכה בעסקים הסמוכים לתוואי העבודות.
- מתן העדפה לכוח אדם מקומי ורכש כחול-לבן.

מטרות בזמן ההפעלה

- הבטחת שירות יעיל תוך קישוריות ושילוביות בין אמצעי התחבורה השונים.
- מתן מענה לצורכי התחבורה של מרבית תושבי המטרופולין.
- חיזוק הקשר עם הקהילה.
- יצירת בסיס לפיתוח אורבני ושדרוג המרחב הציבורי.
- שימוש יעיל במשאבים.
- הפחתת זיהום אוויר ורעש.
- הגברת שיעור השימוש בתחבורה ציבורית במטרופולין תל אביב, בד בבד עם הבטחת יחס עלות/תועלת מיטבי בהקמה ובתפעול.
- יצירת מערכת גמישה שתאפשר ביצוע שינויים והתאמה להתפתחויות עתידיות.
- מתן הזדמנות להגעה נוחה למגוון מקומות תעסוקה.

מאז הקמתה באמצע שנות התשעים, עברה נת"ע מסע ארוך ומעניין. החברה, שהחלה את דרכה כגוף מייצג של הממשלה, הפכה למובילה בפועל של פרויקטים תחבורתיים גדולים ופורצי דרך במטרופולין תל אביב. נת"ע אחראית כיום על הקמת מערכת הרכבת הקלה ועל תכנון הקמת מערכת המטרו.

ציר התפתחות נת"ע

- 1997: הקמת נת"ע – תחילת הפעילות הרשמית של החברה
- 1998: אישור תוכנית מתאר ארצית למסילות ברזל
- 1999: החלטה על הקמת רכבת קלה במטרופולין גוש דן והרחבת תפקיד נת"ע כגוף האחראי על תכנון, מכרזים והוצאה לפועל של הפרויקט
- 2011: תחילת העבודות המקדימות על הקו האדום – עבודות חפירה ראשוניות
- 2015: תחילת עבודות הקמת הקו האדום באופן רשמי, כולל הקרסת גשר מעריב
- 2016: פרסום דוח אחריות תאגידית ראשון
- 2018: תחילת עבודות על הקו הסגול
- 2019: תחילת עבודות על הקו הירוק
- 2022: בחירת זכיינים לקו הירוק והסגול
- 2023:
- קבלת הסמכה של LEED OM למשרדי החברה
- הסמכה של תחנת 'אבא הלל' בקו האדום ל-LEED STATION
- הפעלת הקו האדום על ידי קבוצת 'תבל' ופיקוח על התהליך בנת"ע
- חתימה על סגירה פיננסית לתכנון וביצוע עבודות אינפרא 2 בקו הירוק והסגול

סיפורה של תחנה כל תחנה והצבע שלה

לכל תחנה תתיקרקעית יש צבע או גוון משלה, חי ובולט, שאפשר לזהותו כבר בשרוויל הכניסה ועד לשערי הכרטוס. בחירת פלטות הגוונים נעשתה, בין השאר, בהשראת הנוף בים המלח, גוני התבלינים בשוק לוינסקי בתל אביב-יפו ואכילו צבעי הגרפיטי בדרום העיר.



שבע אבני דרך בהתפתחות הקו האדום

2017

.....

כריית המנהרות

במהלך חודש פברואר 2017 הוקדם לוח הזמנים הצפוי והחלו עבודות הכרייה המורכבות של המנהרות התת-קרקעיות המחברות בין התחנות. שמונה מכונות הכרייה הענקיות (TBM) חפרו את המנהרות במקביל מכמה כיוונים, בתהליך הנדסי מורכב ויעיל שנמשך כשנתיים וחצי. כתוצאה מכך, נוצר רצף תת-קרקעי חדש, באורך של כ־20 מטרים מתחת לפני הקרקע, מדרום תל אביב ועד פתח תקווה, המאפשר נסיעה חלקה ומהירה מתחת לפקקי התנועה של גוש דן

2015

.....

פיצוץ גשר מעריב

ב־21 באוגוסט 2015, עם פיצוץ גשר 'מעריב' ההיסטורי, ניתן האות הרשמי לתחילת העבודות על הקו האדום של הרכבת הקלה. על שרידי הגשר הוקמה תחנת קרליבך, התחנה הגדולה והעמוקה ביותר במערכת, הבנויה בעומק של כ־52 מטרים ובאורך של כ־150 מטרים. תחנה זו מהווה צומת מרכזי במערכת, ומאפשרת לנוסעים להחליף בין הקו האדום לקו הירוק באופן נוח ויעיל, ללא צורך לצאת אל מחוץ לתחנה

1996

.....

2014

ייסוד נת"ע והיערכות להקמת מערכת להסעת המונים

2019

.....

תחילת הנחת מסילות במקטע העילי

במאי 2019 החלו בהנחת מסילות הרכבת הקלה בשדרות ירושלים ביפו ובבת ים. ביולי של אותה שנה הושלמה כריית המנהרות והחלה הכשרת הנהגים

2019

.....

הקרון הראשון מגיע

בנובמבר 2019 הגיעו הקרונות הראשונים של הקו האדום מסין לדיפו בפתח תקווה, להמשך ההכנות להפעלה

2023

.....

אור ירוק לקו האדום

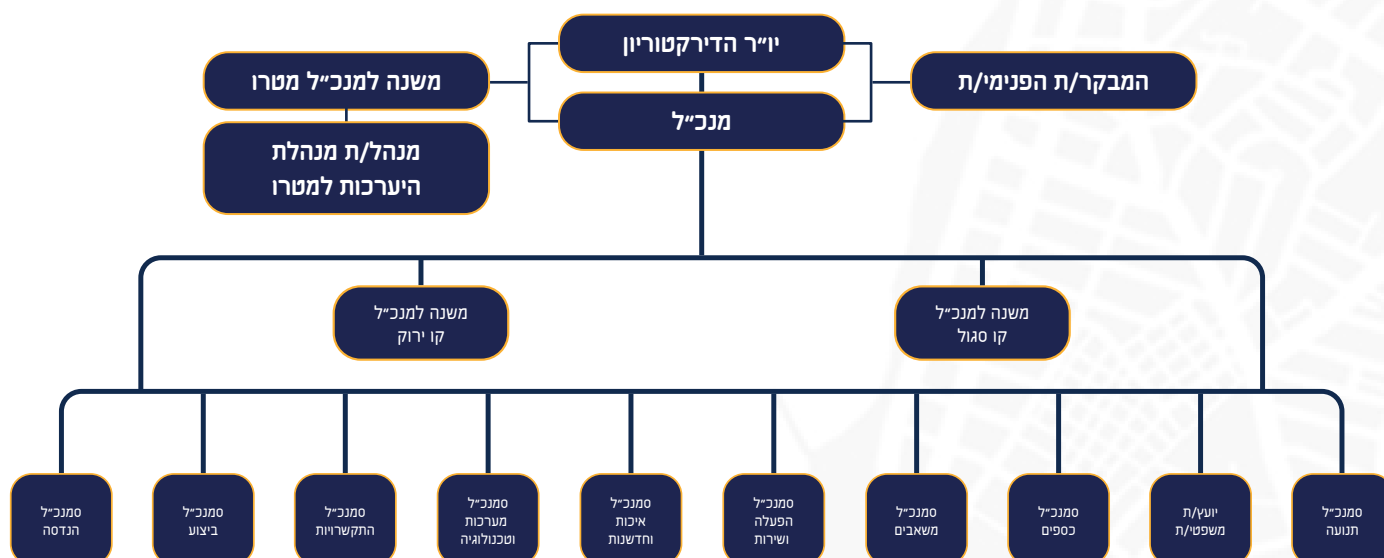
במאי 2019 החלו הנחת מסילות הרכבת הקלה בשדרות ירושלים ביפו ובבת ים. ביולי אותה שנה הושלמה כריית המנהרות והחלה הכשרת הנהגים

2021

.....

נסיעת המבחן הראשונה

ב־21 באוקטובר 2021 נכתב פרק חדש בהיסטוריה של התחבורה הציבורית בישראל, עם ביצוע נסיעת המבחן הראשונה לאורך כל תוואי הקו האדום של הרכבת הקלה. לראשונה, רכבת נסעה ברציפות לאורך 24 הקילומטרים המקשרים בין פתח תקווה לבת ים, צעד משמעותי לקראת השקת הקו



- לשכת יו"ר - 5
- לשכת מנכ"ל - 14
- לשכת המבקר הפנימי - 3
- מנהלת היערכות למטרו - 35
- מנהלת קו סגול - 19
- מנהלת קו ירוק - 24
- לשכה משפטית - 18
- התקשרויות - 30
- איכות וחדשנות - 25
- משאבים - 24
- כספים - 37
- הפעלה ושירות - 36
- תנועה - 34
- מערכות וטכנולוגיות - 26
- ביצוע - 11
- הנדסה - 29

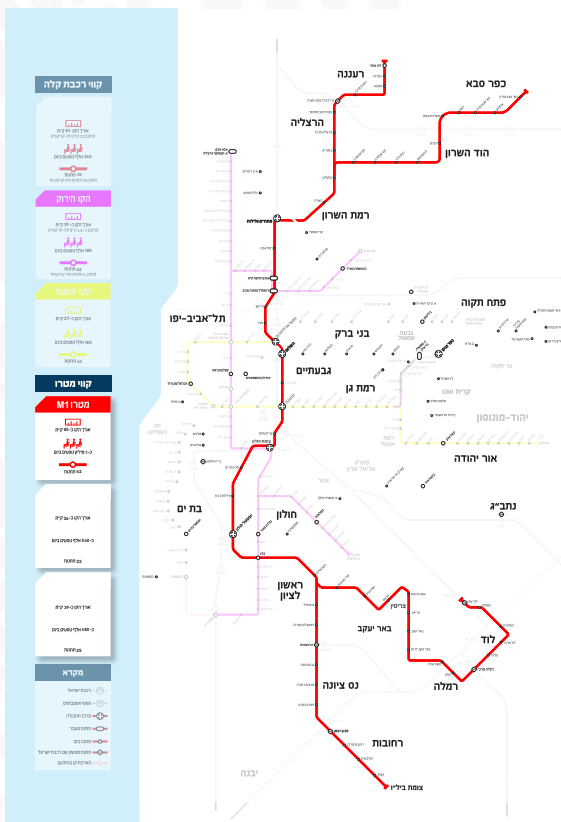
תחומי פעילות ופרויקטים

החברה אחראית על תכנון, הקמה והפעלה של מערכות הרכבת הקלה והמטרו, אשר יתרמו לקיצור מרחקים, להפחתת עומסי התנועה ולשיפור זמני הנסיעה.

נתי"ע שמה דגש על יצירת מערכת תחבורה נוחה ויעילה, שתאפשר לתושבים להגיע בקלות לכל מקום. כמפקחת וכשומרת האינטרס הציבורי בפרויקטים, נתי"ע אחראית על התוויית מדיניות ותנאים לפעולה באמצעות יצירת מסגרת חוזית ברורה בתחומים שונים, לצד יצירת מנגנוני אכיפה המבטיחים מענה לכל צורך.

פרויקטים תחבורתיים מרכזיים בשנים 2022-2023:

בתקופת הדיווח האמורה, נת"ע מופקדת על שישה פרויקטים מרכזים:
שלושת קווי הרכבת הקלה – האדום, הסגול והירוק;
ושלושה קווי מטר: M1, M2, M3.



קווי הרכבת הקלה

90
ק"מ



14
רשויות



3 קווים



228
נסיעות בשנה



139
תחנות





הקו האדום

במהלך תקופת הדיווח התמקדה נת"ע בפיקוח על הפעלת הקו האדום מאוגוסט 2023 על ידי חברת יתבלי. במסגרת הפיקוח, אחראית נת"ע על שמירת רמת שירות גבוהה לנוסעים, ועל טיפול בתקלות שעלולות להתעורר מול הזכיון.

הקו האדום עובר באזורים העמוסים ביותר במטרופולין ומשרת אוכלוסיות רבות ומגוונות. במסלולו הארוך הוא חוצה כחמישים צמתים ומשרת חמש ערים: בת ים, תל אביב-יפו, רמת גן, בני ברק ופתח תקווה. אורכו של הקו 24 ק"מ, מתוכם 12 ק"מ ו-24 תחנות במפלס הקרקע ו-12 ק"מ ו-10 תחנות במפלס תת-קרקעי.

2023
שנת פתיחה

6 דקות
תדירות

200,000
צפי נוסעים ביום

הקו הירוק והקו הסגול

בתקופת הדיווח, התמקדה נת"ע בבחירת הזכיון שיבצע את העבודות ובהשלמת הסגירות הפיננסיות. מדובר בשלב-מעבר משמעותי מתכנון לביצוע, שבו נקבעות ההחלטות המרכזיות שיעצבו את פני הפרויקטים בשנים הקרובות.

הקו הירוק נמצא כעת בשלבי ביצוע של עבודות אינפרא 2 – שלב מכריע שבו העבודות בשטח מתחילות להתגבש ומתחילים להקים את התשתית הפיזית. הקו יחבר את המטרופולין מחולון וראשון לציון בדרום ועד הרצליה בצפון, דרך תל אביב. אורכו כ-39 ק"מ, מהם 4.5 ק"מ בתוואי תת-קרקעי. לאורך הקו הירוק יוצבו 62 תחנות, מתוכן 4 תחנות תת-קרקעיות. הקו צפוי להיפתח בשנת 2029.

2029
שנת פתיחה

4 דקות
תדירות

275,000
צפי נוסעים ביום

סיכורה של תחנה כל תחנה והקריצה שלה



תחנת קרית ביב למשל, היא העמוקה מכולן, משותפת ל-2 קווים, ובה הקו הירוק עובר מעל הקו האדום.

תחנת אליפלט בנויה כתחנת "שמיים כתחת" ולה ארבעה רציפים צרים בשני איי רציפים, לעומת שאר התחנות שבהן שני רציפים בלבד.

אובי, אורכה של תחנת אליפלט הוא כ-200 מ', ומערבה ממנה ממוקם פורטל באורך של כ-150 מ', שהוא המוקם שממנו עוברות הרכבות בין מפלס הקרקע ותת-הקרקע. התחנה כוללת: ארבע מסילות, שני רציפים, חדשים טכניים וקומת ביניים למעבר הולכי רגל, וכן מנהרה הבנויה בצורת "cut and cover" באורך של כ-650 מ' מתחת אליפלט ועד לפתח היציאה ברחוב הרצל.

הקו הסגול יחבר את האזורים המזרחיים של מטרופולין גוש דן דרך מרכז העיר תל אביב, רמת גן וגבעתיים, ויאפשר נגישות למרכזי תעסוקה, לימודים ופנאי וכן לרכבת ישראל ולקווי רכבת קלה נוספים. הקו ישרת תשע רשויות מקומיות: תל אביב, רמת גן, גבעתיים, גבעת שמואל, יהוד-מונסון, קריית אוננו, אור יהודה, דרום השרון וחבל מודיעין. אורך הקו כ־29 ק"מ. לאורך הקו יוצבו 46 תחנות במפלס הקרקע. בשלב זה מבוצעים מתוך התוואי 27 ק"מ ומוקמות 43 תחנות, וכן מקודם תכנון להשלמת הקו. הקו צפוי להיפתח בשנת 2028.

2028 שנת פתיחה	4 דקות תדירות	256,000 צפי נוסעים ביום
-------------------	------------------	----------------------------

קווי המטרו

פרויקט המטרו, מיזם התשתית הגדול ביותר בישראל, נועד לחולל מהפכה בתחום התחבורה הציבורית בגוש דן, ולהציב את ישראל בחזית הפיתוח התחבורתי העולמי. במהלך תקופת הדיווח, עיקר המיקוד של נת"ע בפרויקט היה בתכנון, התוויית מדיניות, יצירת מסגרת חוזית ובניית המכרז שבסיומו ייבחר הקבלן המבצע.

קו 1M | יחבר את הערים הצפוניות והדרומיות במטרופולין גוש דן למרכז העיר תל אביב. הפרויקט יחבר את הרשויות רעננה, כפר סבא, הרצליה, הוד השרון, רמת השרון, תל אביב, חולון, ראשון לציון, נס ציונה, רחובות, באר יעקב, רמלה, לוד, וכן אזורי פיתוח עתידיים כגון תע"ש השרון, צומת גלילות, מע"ר בן צבי, חולון (ח/500) וצריפין. אורך הקו כ־85 ק"מ והוא עתיד לכלול 62 תחנות.

מיליון נוסעים ביום	62 תחנות	85 ק"מ אורך הקו
-----------------------	-------------	--------------------

קו 2M | יחבר את ערי הטבעת התיכונה והפנימית למרכז המטרופולין. בין היתר, יכלול את הרשויות תל אביב, גבעתיים, רמת גן, בני ברק, גבעת שמואל, פתח תקווה ודרום השרון, וכן יעבור בתחם סירקין המיועד לפיתוח עתידי. אורך הקו כ־26 ק"מ והוא יכלול 21 תחנות.

540,000 נוסעים ביום	22 תחנות	26 ק"מ אורך הקו
------------------------	-------------	--------------------

קו 3M | קו חצי טבעתי היוצר רשת היקפית בטבעת התיכונה של המטרופולין. הקו צפוי לשרת את הרשויות: הרצליה, רמת השרון, תל אביב, בני ברק, פתח תקווה, קריית אוננו, רמת גן, אור יהודה, אזור, חולון ובתי ים ויעבור באזורים המיועדים לפיתוח עתידי: גליל ים, רמת השרון, מתחם תל השומר ודרום מערב אור יהודה. לתוואי זה שלוחה לשדה התעופה בן גוריון, שתגיע לטרמינל 3 ולמתחם תחנת רכבת ישראל. אורך הקו כ־33 ק"מ והוא יכלול 25 תחנות.

480,000 נוסעים ביום	25 תחנות	39 ק"מ אורך הקו
------------------------	-------------	--------------------

אסטרטגיה וחזון קיימות

תחבורה ציבורית מתקדמת היא חלק הכרחי מפיתוח עירוני בר־קיימה, והפתרון התחבורתי שהיא מציעה משלב ערכים הקשורים לסביבה עם ערכים חברתיים וכלכליים. התחבורה הציבורית מפחיתה את השימוש ברכב הפרטי, הגורם לזיהום אוויר ולפקקי תנועה; ומנגישה את הנוסעים למוקדי תרבות, חינוך ותעסוקה באופן יעיל, מהיר וזול, תוך יצירת מרקם אורבני רב־תכליתי ובטוח לתנועת אנשים מרובה.

מצב זה מחייב התנהלות אחראית, תוך ניהול שקול של הפרויקט הגדול והמורכב ביותר שבוצע אי פעם במדינת ישראל, לנוכח אתגרים כלכליים, סביבתיים וחברתיים המצפים לו.

בשלבי התכנון, ההקמה וההפעלה של מערכת הסעת ההמונים, אסטרטגיות העבודה הנרחבות של נתי"ע והממשק עם כלל המשק הישראלי, מקנים לה השפעה המתורגמת לתוכניות עבודה וליעדים מוגדרים. פעילות זו ממצבת את נתי"ע כגורם מוביל שינוי בקנה מידה לאומי.

נושאים מהותיים

מהותיות היא תהליך סדור אשר בעזרתו מבקשת החברה לקבוע סדרי עדיפויות ביישום ערכי הקיימות בפעילותה. קביעת הסוגיות המועדפות ליישום נעשית באמצעות שני תהליכים המתרחשים במקביל: תהליך בירור פנימי לזיהוי הסוגיות החשובות להצלחת החברה; ותהליך חיצוני של קבלת משוב סדור ממחזיקי העניין של התאגיד בקשר לסוגיות אלו.

במהלך 2023 ביצעה נתי"ע תהליך מהותיות סדור, שכלל השוואה לחברות דומות בסקטור התחבורה לצד המלצות חברות דירוג מובילות. התהליך התבסס על תהליך קודם שנעשה בשנת 2021 בליווי ד"ר ליעד אורתר וכלל ראיונות וסקרים מקיפים עם מחזיקי עניין שונים. החברה הגיעה למסקנה כי אלו הם הנושאים המשמעותיים ביותר לתחומי פעילותה (בהתאם למדדי GRI 2021):

חברה	סביבה
• בריאות ובטיחות (GRI 403)	• תשתיות ירוקות (GRI 301-304)
• הכשרה והדרכה (GRI 404)	• אנרגיה (GRI 302)
• גיוון, שוויון והכלה (GRI 405)	• מים ושפכים (GRI 303)
• בריאות ובטיחות הלקוחות (416)	• פליטות (GRI 305)
	• פסולת (GRI 306)

ממשל תאגידי

- אתיקה בעסקים (407GRI)
- זכויות אדם (412GRI)
- שרשרת אספקה בת־קיימה (414GRI)
- אבטחת מידע וביטחון סייבר (419GRI)
- ביצועים כלכליים (201GRI)

נושאים מהותיים נוספים:

- שימור עצים
- חדשנות וטכנולוגיה
- המשכיות עסקית
- ניהול קשרי קהילה ומעורבות קהילתית

גישה כלפי מחזיקי עניין

נת"ע מאמינה כי תרבות ארגונית מצליחה מושתתת על דיאלוג שוטף. בשלוש השנים האחרונות החברה קיימה סקרים ובדיקות מקיפות בקרב מחזיקי עניין שונים, ובהם: נציגי הרשויות המקומיות, משתמשים פוטנציאליים, אקדמיה והקהילה הרחבה, שעימה היא מקפידה לקיים קשר ישיר באופן פעיל. פרטים נוספים אודות ניהול קשרי הקהילה ניתן למצוא בפרק קהילה.



יעדי קיימות SDGs

בשנת 2015 קיבלה העצרת הכללית של האו"ם החלטה על מתווה גלובלי הכולל שבעה עשר יעדי קיימות – אשר כל מדינה בעולם נדרשת לבחון את התנהלותה למען השגתם. על פי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, מבין 72 המדדים להשגת היעדים שנבדקו בישראל, ב־31 מדדים הושג היעד או נמצא קרוב מאוד להשגה, וב־41 מדדים לא הושג היעד.

למידע מלא על מדדי הקיימות של מדינת ישראל

תאגידיים רבים מטמיעים בדוחות הקיימות שלהם התייחסות ליעדי הקיימות של האו"ם ומציגים כיצד פעילותם תורמת למאמצי המדינה בצמצום הפערים מול היעדים.

תפיסת הקיימות מושרשת באופן עמוק גם בגישת הניהול של נת"ע. דוח זה מתמקד ביעדים המועדפים של מדינת ישראל כפי שזוהו על ידי הלמ"ס ועל ידי ה-OECD. במסגרת זו זיהינו 12 מדדי ביצוע המתגרים ביותר עבור מדינת ישראל. הטבלה הבאה מציגה את הזיקה או היעדר זיקה של נת"ע לכל אחד מהמדדים, וכיצד פעילותנו מקדמת את המאמץ להשגתם:

היעד	מדד הביצוע	הזיקה של נת"ע והפעילות הרלוונטית
 1 מיגור העוני	1.2.1 – אחוז האוכלוסייה מתחת לרף העוני הלאומי, בחלוקה על פי מגזר וגיל	אנו צופים כי חיזוק קשרי התחבורה בין מטרופולין תל אביב לערים השכנות לה, יוסיף אפשרויות תעסוקה רבות לקבוצות אוכלוסייה המתמודדות עם אתגרי העוני. הנגישות למרכזי תעסוקה היא בעלת פוטנציאל כלכלי משמעותי דווקא עבור אוכלוסיות שאין ברשותן רכב פרטי וזקוקות לתחבורה ציבורית אמينة וזולה לצורכי עבודה.
 5 שוויון מגדרי	5.5.2 – אחוז הנשים בתפקידי ניהול	נושא הגיוון המגדרי בהנהלת החברה הוא נושא מרכזי ונמצא במעקב מתמיד של מנהלות משאבי האנוש של החברה.
 8 הוגנות תעסוקתית וצמיחה כלכלית	8.8.1 – תאונות עבודה לא קטלניות ל-100,000 איש, לפי מין ומעמד הגירה	נושא תאונות העבודה הוא נושא ליבה בחברת תשתיות כמו נת"ע.
	8.1.1 – קצב צמיחה שנתי של התוצר הריאלי לנפש	קיבולת הנוסעים הגבוהה ופרישות הקווים הרחבה של המטרו, יעודדו פיתוח של אזורי תעסוקה חדשים לצד חיזוק אזורי תעסוקה קיימים, ובכך יהוו מנוע צמיחה כלכלית של ישראל.
 10 צמצום אי שוויון	10.2.1 – תחולת העוני (לפי 50% מההכנסה החציונית נטו לנפש)	ראו התייחסות למדד מיגור העוני (1.2.1)

היעד	מדד הביצוע	הזיקה של נת"ע והפעילות הרלוונטית
11 ערים וקהילות מקיימות 	11.6.2 – רמות ממוצעות שנתיות של חומר חלקיקי עדין (לדוגמה, PM2.5 ו-PM10) בערים (משוקלל אוכלוסייה)	הירידה בעומס התחבורה במרכז המטרופוליני של ישראל צפויה להפחית במידה ניכרת את רמות זיהום האוויר באזורים אלו. בכמה מקומות מצויות תחנות ניטור של המשרד להגנת הסביבה. אנו נעקוב אחרי הביצועים לאחר תחילת הפעלת הרכבת הקלה.
13 שינוי אקלים 	13.2.1 – מסירת מידע על ייסוד או הפעלה של מדיניות / אסטרטגיה / תוכנית משולבת, המגדילות את היכולת להסתגל להשפעות השליליות של שינויי האקלים או תומכות בהגברת מידת החוסן מפני שינויי האקלים וכן תומכות בפיתוח פתרונות להקטנת פליטות גזי חממה באופן שאינו מאיים על ייצור המזון (כולל פרסום תוכנית להסתגלות לאומית, תקשורת לאומית, דוח עדכון דו-שנתי או אחר)	נושא שינוי האקלים הוא סוגיית ליבה בפעילות של נת"ע גם בהיבטים של התאמה (אדפטציה) לפעילות האקלימית הצפויה – אירועי מזג אוויר קיצוני, חום וקור וגשמים עזים. בכל התחנות התת-קרקעיות נבנות תשתיות איסוף מי נגר בהיקפים גדולים מאוד, וכולן מצוידות במשאבות עזר שמקצתן פועלות באופן שוטף כדי למנוע חדירת מי תהום לתחנות.
15 חיים על פני האדמה 	15.1.1 – אחוז שטח היער מסך כל שטח הקרקע	במהלך עבודות הבנייה וחידוש הרחובות שבהם עוברת הרכבת הקלה, נעשית פעילות מקיפה לחידוש תכסית הייעור העירונית למטרות של נראות, איכות אוויר והצללה.

ניהול סביבתי

גישת ניהול

תחום הסביבה בנת"ע מנוהל בהתאם לחוק, לתקנות ולהוראות. נתונים על צריכת מים, חשמל ודלקים, על שימוש בחומרי גלם כגון בטון, מתכת, עץ ועוד, ועל כמויות פסולת מסוגים שונים, מועברים לנת"ע על ידי חברות הביצוע ונמצאים תחת פיקוח ובקרה מתמדת. נתונים אלו יוצרים תשתית מידע ראשונה מסוגה בישראל ומשמשים ליצירת מדדי ביצוע סביבתיים לעבודות להקמת קווי הרכבת הקלה – האדום, הירוק והסגול.

ניהול הסביבה בקווי הרכבת הקלה והמטרו נעשה במשותף על ידי שלוש החטיבות של נת"ע: חטיבת איכות וחדשנות, חטיבת תכנון וחטיבת ביצוע. מתחת לחטיבות אלה פועל רובד של חברות ניהול – החברות הקבלניות החיצוניות לנת"ע, המנהלות את נושא הסביבה בשטח, ומחויבות לכך במסגרת ההסכמים עימן.

לנת"ע מדיניות סביבתית מקיפה המשמשת כבסיס לפעילות החברה ולהסכמי המסגרת עם ספקיה. מדיניות זו מבוססת על ת"י 14001:2015 ועודכנה לאחרונה במרץ 2022. המדיניות מקבעת את הדרישה המרכזית למינוי מפקח סביבה מטעמו של כל קבלן ביצוע בפרויקט, אשר אחראי לכתיבת תוכנית ניהול סביבה וקיימות בתחומי אחריותו ולהוצאת התוכנית לפועל. התוכנית מוגדרת כחובה לכל מפקח ומנהל סביבה בקו: מנהל סביבה מטעם מנהל הפרויקט; מנהל סביבה מטעם מנהל המקטע; ומפקח סביבה מטעם הקבלן. נת"ע הגדירה רשימה של נושאים הנדרשים להופיע בתוכנית, ועל כל גורם לזהותם בשטח פעילותו ולהציג את תוכנית הטיפול בהם.

בדרך זו מוודאת נת"ע כי תוכנית הניהול נכתבת בהתאם לסטנדרטים הרצויים ומקיפה את כלל היבטי הביצוע בפרויקט:

1. שלב המכרזים

עם היציאה להליך המכרז, נכתב ומצורף למסמכי המכרז נספח איכות סביבה וקיימות כמסמך מחייב, וכחלק בלתי נפרד מהם. נספח זה מפרט את נושאי הסביבה והקיימות שבהם נדרש הקבלן לעמוד במסגרת העבודות, בהתאם לסוג המכרז.

על הקבלן לוודא כי הוא עומד בכל חוקי הסביבה הרלוונטיים, כולל מסמכי סביבה שהוטמעו במסמכי התכנון השונים או הוכתבו על ידי נת"ע בנוגע לאופי העבודות. על הקבלן להשתמש ככל הניתן בחומרים בעלי תוויות סביבתיות; על הקבלן ליישם מערכת ניהול איכות סביבה בהתאם לדרישות ת"י 14001:2015; על הקבלן להכיר ולהטמיע את כל התקנים הרלוונטיים לאותה העת בנושאי הסביבה בכל אחד מהתחומים שנוגעים לעבודתו (כגון רעש, ויברציות, איכות אוויר, זיהום קרקע, גזי קרקע וכד'). כל הדרישות האלה מיושמות באמצעות הקמה, הטמעה ויישום של מערכת ניהול סביבה וקיימות, המאוגדת בתוכנית ניהול סביבה וקיימות, שהקבלן נדרש להגיש לאישור נת"ע או לנציג מטעמה בתוך חודש ממועד קבלת הודעת הזכייה במכרז.

2. שלב התכנון

בתהליך התכנון נדרש מתכנן הסביבה של המקטע לכתוב מסמך שכותרתו 'נספח ביצוע סביבתי' שיעבור לאישור הרגולטור (ות"ל או מינהל התכנון) וייכנס למסמכי התוכנית כחלק בלתי נפרד מהם. הנושאים והדרישות המפורטים במסמך זה הם תולדת לשון החוק ותקנותיו; דרישות במסמכי התוכנית; מסמכים הקשורים לאיכות הסביבה; ודרישות הרגולטורים השונים, ביניהם המשרד להגנת הסביבה, משרד הבריאות, רשות המים, ות"ל, הרשויות המוניציפליות וכו'. נוסף על האמור בנספח זה, על הקבלן לעמוד בכל דרישות החקיקה הסביבתית, התקנות והנחיות הגופים המוסמכים.

3. שלב הביצוע

עם הזכייה במכרז והיציאה לביצוע, הקבלן נדרש להכין תוכנית ניהול סביבה וקיימות לפי דרישת החוזה. התוכנית תפרט את אופן התייחסותו לכל אחד מהמרכיבים הנדרשים להיכלל בה כגון: סקרים ודיגומים; טיפול בפסולת; ניהול עודפי עפר; מניעה וצמצום מטרדי רעש ורעידות; מניעה וצמצום מפגעי אבק וזיהום אוויר; ניהול משאב המים; אחסון חומרים מסוכנים; טיפול במפגעי אסבסט; ניהול וחיסכון באנרגיה; טיפול בעצים וכו'. כחלק מדרישות החוזה, ובמסגרת הבקרה העצמית בזמן הביצוע, על הקבלן לבצע סיורים ולהגיש דוחות: **דוח סיור שבועי** (Environmental visit site) נעשה על ידי מפקח הסביבה מטעם הקבלן, המסייר באתר ומאתר ליקויים ובעיות סביבה על פי רשימת תיג. אם נמצאו בעיות חוזרות, באחריותו לפתוח **דוח ליקוי** (NCR) לקבלן. הקבלן נדרש לבצע פעולה לתיקון או פעולה למניעת הליקוי על פי לוח הזמנים שנקבע בדוח הליקוי (NCR) סביבה וקיימות, כגון ביצוע הדרכות, מתן מידע על כמות הפסולת וכמות החפצות שפונתה מן האתר, מידע על הפסולת / חפצות שנוצרה באתר לפי סוג, כמות מים שנשפלו / שהוזרמו / שנעשה בהם שימוש. הדוח עובר לאישור ניהול הסביבה של המקטע (LPMC) ולאחר מכן, אם יימצא תקין, הדוח יאושר על ידי מנהל הסביבה של הקו (PMC). כדי להבטיח שקיפות ושליטה מלאה בתהליך, נת"ע פיתחה כלי (Business Intelligence) BI מתקדמים המאפשרים ניתוח מעמיק של הנתונים והצגתם בצורה ויזואלית. כלי ם אלו מסייעים לנת"ע לזהות מגמות, לאתר חריגות פוטנציאליות ולנקוט צעדים לתיקון.

4. שלב ההפעלה

שלב הפעלת הרכבת הקלה של נת"ע מתאפיין במערכת פיקוח ובקרה קפדנית, המבוססת על כ־160 מדדי שירות (KPI) המכסים מגוון רחב של היבטים, החל משירות הלקוחות, תפקוד מערכות טכנולוגיות, רווחה ושביעות רצון המשתמשים. כמו כן, ישנה מערכת ניהול סביבתי הכוללת התייחסות לניהול אנרגיה, איכות אוויר, מים ועוד. מדדים אלו, שעליהם אחראים המפעיל והמתחזקים, נבחנים באופן שוטף על ידי נת"ע בפועל. במקרה של חריגה ממדד כלשהו, מתניעה נת"ע תהליך ייחוס חריגה, במסגרתו מועברת סוגיה זו לבדיקת המפעיל. המפעיל נדרש להגיב ולהציע פתרונות, והחלטה סופית מתקבלת לאחר בחינה מעמיקה. בנוסף, נת"ע עוקבת מקרוב אחר פעילות המערכת, בשיתוף פעולה מלא עם המפעיל. תהליך זה מאפשר לנת"ע לזהות ולטפל בבעיות בזמן אמת, ולשפר את איכות השירות הניתן לנוסעים. בנוסף לפיקוח על ביצועי המפעיל, נת"ע מקפידה לשמור על סטנדרטים סביבתיים. כל שינוי סביבתי המוצע בשלב זה, נדרש לעבור את אישור הוועדה ההנדסית. הוועדה, המתכנסת בתדירות גבוהה, בוחנת את השלכות השינוי על הסביבה, על התקציב ועל לוחות הזמנים. בנוסף, מתקיים פורום קיימות חודשי, שבו משתתפים כלל הקבלנים, המפעיל ונת"ע, על מנת להבטיח מעקב שוטף אחר יישום עקרונות הקיימות בפרויקט. לכל קבלן או זכ"ן יש מנהל חוזה מטעם נת"ע, האחראי על אכיפת הדרישות החוזיות והבטחת עמידה בסטנדרטים הגבוהים שנקבעו. מנגנון זה מבטיח שיתוף פעולה הדוק בין נת"ע לבין השותפים השונים בפרויקט, ומסייע בשמירה על איכות השירות לאורך זמן.

תחומי אחריות בניהול סביבתי בנתי"ע

נתי"ע מעסיקה ארבעה מנהלי סביבה המופקדים על ניהול ופיקוח העמידה בדרישות הסביבתיות בכל שלבי הפרויקט: מנהלת תחום התכנון וההפעלה של הרכבות הקלות; מנהלת הביצוע; מנהל המטרו; ומנהל תחום הסביבה בקו מטרו M2. הדרישות הסביבתיות של נתי"ע מועברות דרכם לכלל הספקים והקבלנים.

חלוקת תחומי האחריות בניהול הסביבתי בקרב נותני השירות של נתי"ע

1. דרג מנהלי סביבה של המקטע

תחום אחריות זה כולל אישור או דחייה של המסמכים הסביבתיים של הקבלן, וביניהם תוכניות ניהול תוכנית מבדקים, הדרכות, תחקיר תקריות סביבה, מעקב אחרי אי-התאמות וסגירתן, הוצאת דוח סיור שבועי ודוח חודשי, method statements. המידע מהדוחות החודשיים מוצג במערכת ה-BI.

2. דרג מנהל סביבה של הקו

תחום אחריות זה כולל תפקוד כל המערך הסביבתי של הקו, לרבות פיקוח והנחיה של דרג ניהול הסביבה של המקטע. המנהל יוזם ישיבות מעקב צוות סביבה תקופתיות, מאשר תוכניות ניהול של הדרג תחתיו, עורך סיורים בשטח, סוגר דוחות חודשיים, יוזם תוכנית מבדקים וכו'.

כלל הדוחות בשלבי התכנון והביצוע מוגשים באמצעות מערכת האקונוקס, המאגמת ומציגה בשלבי הביצוע את כלל הנתונים באתר, כגון: כמות צריכת האנרגיה, מספר ההדרכות, כמות הפסולת, ניהול המים, סוגי חומרים, ומעקב אחר עודפי חפירה. אחת לשבוע מתקיימות פגישות עבודה של מנהלי הסביבה של נתי"ע עם כל אחד ממנהלי הסביבה של שלושת הקווים. בפגישות אלו מתבצע מעקב אחר התקדמות נושאי הסביבה בפרויקטים, עמידה בדרישות הרגולציה, אי-התאמות, תקריות סביבה וכו'.

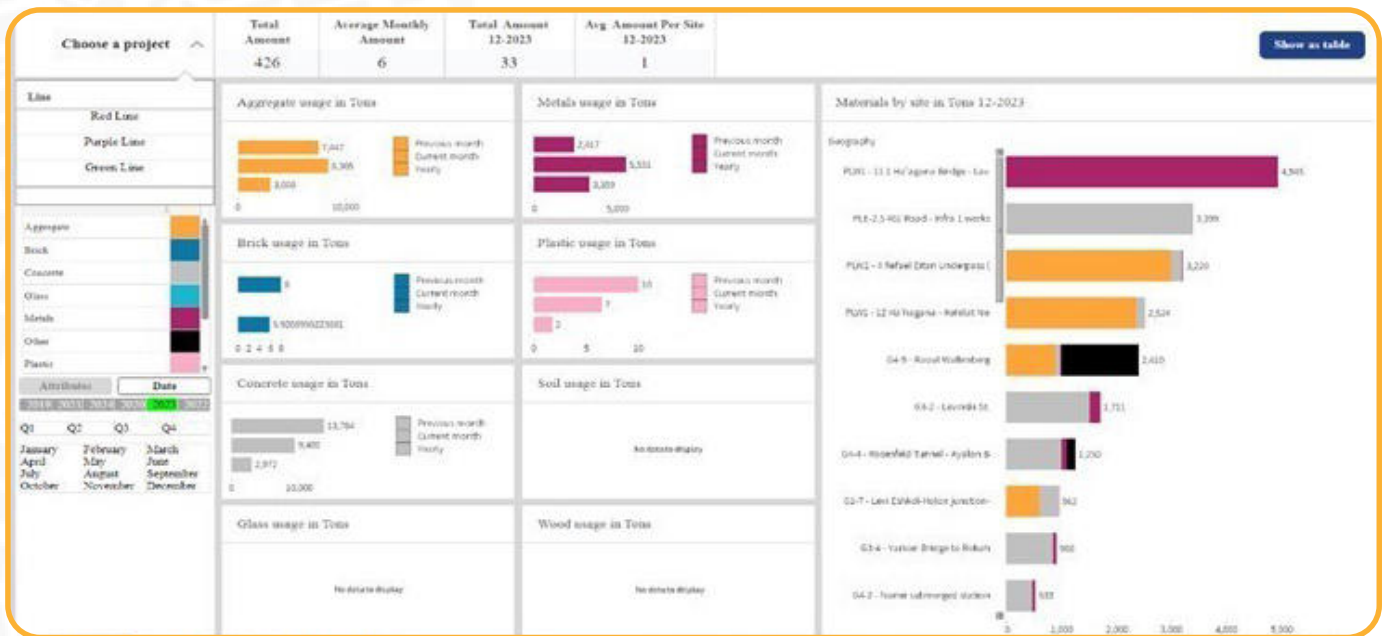
אחת לרבעון מתקיימות פגישות צוות של כל מנהלי הסביבה של שלושת הקווים עם מנהלי הסביבה של נתי"ע, לצורך בקרה של נושאי רוחב סביבתיים. אחת לחצי שנה נערך מפגש הפקת לקחים, עדכונים הדדיים ושיתוף ידע בהשתתפות כל מנהלי הסביבה של שלושת קווי הרכבת הקלה, מדרג הקבלן ועד לניהול הפרויקט בנתי"ע. במפגש מוצגות תקריות שקשורות לנושאי הסביבה ונעשית למידה משותפת והפקת לקחים מאירועי סביבה שהתרחשו באתרי העבודה השונים ואופן הטיפול בהם. כל מפקח סביבה, מרמת הקבלן ועד מנהל הפרויקט, מנתח אירוע סביבה ומציג מסקנות ולקחים לטובת מפקחי הסביבה באתרים אחרים.

בשנים 2022–2023 נתי"ע יישמה מגוון פעילויות סביבתיות מקיפות בפרויקטים של הרכבת הקלה. בין פעולות אלו נמנות: בקרת תכנון סביבתי על מסמכי ספקים לקידום היתרים והרשאות לקראת ביצוע; בדיקות סביבתיות (אקוסטיקה, רעידות, קרינה) בקו האדום לקראת הפעלתו; בקרות תכנון פיקוח בקו הירוק ובקו הסגול על ביצוע במסגרת עבודה אינפרה 1; לקראת המעבר לשלב אינפרה 2; בקרות תכנון וליווי של הזכיינים לטובת סגירה פיננסית שהצריכה עמידה במגוון קריטריונים סביבתיים בהתאם לדרישות האיחוד האירופי; ניתוחים של דרישות סביבתיות לקראת תכנון המכרזים במטרו; וכן שני מבדקי התעדה בנתי"ע ISO 14001:2015, ארבעה מבדקי איכות סביבה וקיימות של חברת רינה, חברת הבקרה הבין-לאומית של פרויקט הרכבת הקלה – מבדק אחד לכל קו מדי שנה; מפגשים דו שבועיים וחודשיים של צוותי הסביבה בשלושת קווי הרכבת הקלה לצורך עדכונים הדדיים ושיתוף ידע וכן 2–4 מפגשי הפקת לקחים מהקו האדום לטובת הקו הירוק, לקראת ביצוע מינהור בקטע בתת-קרקעי, בין היתר כדי לצמצם את ההשפעות הסביבתיות של הפרויקט.

בנוסף, בשנת 2023 התקיימו חמישה מכרזים בתחומי איכות סביבה שנועדו לתמוך בעובדי נתי"ע בעבודה השוטפת הסביבתית: סביבה, אקוסטיקה, זיהום קרקע, הידרוגיאולוגיה, אקולוגיה.

ממשק (Business intelligence) לניהול מדדי סביבה

מערכת BI של נת"ע משמשת ככלי אסטרטגי לניהול סביבתי. המערכת מאפשרת איסוף, ניתוח והצגה של נתונים סביבתיים מגוונים, תוך מתן אפשרות להשוואה בין פרויקטים, זיהוי מגמות והערכת יעילות של יוזמות סביבתיות. בנוסף, המערכת מאפשרת יצירת דוחות מפורטים העומדים בדרישות הרגולטוריות, וכן שליחת התראות לספקים, על מנת להבטיח עמידה בסטנדרטים הסביבתיים הגבוהים ביותר.



נתונים והיבטי ביצוע סביבתיים

כאמור, ביצוע עבודות ההקמה דורש שימוש במשאבי סביבה כגון חומרי גלם, מים וקרקע, לצד הצורך בטיפול בקרקע מזהמת, פסולת מסוגים שונים ועוד. כחלק מהמחויבות לשקיפות ולדיווח על ביצועיה הסביבתיים, מציגה נת"ע בפרק זה נתונים מפורטים אודות ההשפעות הסביבתיות של פעילותה. הנתונים המוצגים משקפים את השימוש במשאבי טבע, הפקת הפסולת, והפעולות שננקטו כדי להפחית את ההשפעות השליליות הללו.

חומרים

בשנים 2022–2023 התבססו פרויקטי הירוק והסגול על שימוש נרחב בחומרי בנייה מסורתיים כגון בטון, אגרגטים ומתכת. מכיוון שהפרויקטים נמצאים בשלבי ביצוע שונים, הנתונים הזמינים לגבי השימוש בחומרים אלו אינם אחידים. בשלושת הקווים – האדום, הירוק והסגול – נעשה שימוש עד כה במאות אלפי מ"ק של בטון; בנוסף, המטרו לבדו צפוי לצרוך מיליוני מ"ק בטון, מה שהופך את הצורך בצמצום ההשפעות הסביבתיות של חומר גלם זה לעדיפות עליונה.

מסיבה זו, בפרויקט המטרו הנמצא עדיין בשלבי תכנון, הושם דגש על בחירת חומרים בעלי השפעה סביבתית נמוכה, בפרט בחירה של בטון עם תכולת צמנט נמוכה יותר ושימוש בחומרים משלימים, במטרה להפחית את טביעת הרגל הפחמנית של הפרויקט.

נתוני צריכת חומרים בשנים 2021–2023

קו ירוק			קו סגול			קו אדום			קטגוריות	נושא
2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023		
99,446	125,927	101,225	27,609	64,566	98,976	-	3,509	2,100	בטון	שימוש בחומרי בנייה
291,901	337,441	88,177	17,176	38,282	114,965	-	59	-	אגרגט	
2,647	4,489	29	-	4,230	368	-	47	43	לבנים	
5,814	13,842	11,025	403	3,845	214,061	-	1,084	291	מתכת	
1	3,191	68	323	43	54	-	-	-	פלסטיק	

פסולת ועודפים

נת"ע מקפידה על הפרדה במקור לזרמי פסולת כגון: מתכות, אריזות, פסולת אלקטרונית וטיפול בקרקעות מזהמות.

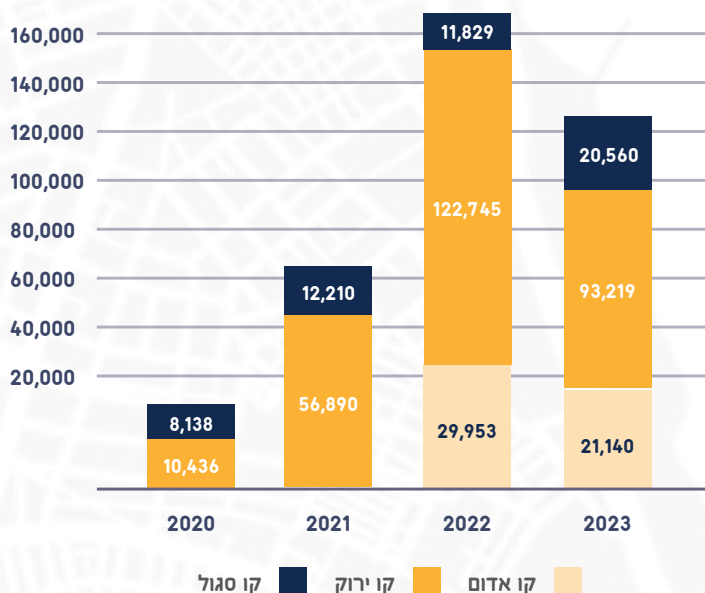
בנוסף, החברה מנהלת מעקב ותיעוד של פינוי וקליטת עודפי עפר, בשל הכרה באחריותה לסביבה ודרישות הרגולציה. נת"ע מבצעת פיקוח ובקרה הדוקים על פינוי העפר מאתרי העבודה, הכוללים פסולת בניין (לרבות אסבסט), קרקעות מזהמות ועודפי חפורת, ומחייבת את הקבלנים המבצעים להפעיל כמה מנגנוני בקרה ופיקוח שיבטיחו פינוי עודפי חפירה ופסולת לאתרים ייעודיים לפי סוג הפסולת:

- עם תחילת העבודות במקטע, על הקבלן להגיש לאישור מנהל הפרויקט ונת"ע תוכנית ניהול סביבה מפורטת, הכוללת התייחסות לפינוי עודפי חפירה, לרבות הערכת כמויות (נפח מתוכנן), נוהלי פינוי עפר ודיווח, הסכם התקשרות עם אתרים אופצינליים מאושרים על פי הרגולציה לקליטת החומר לסוגיו ומערך ניטור ובקרה, לרבות ניטור משקל או רישום נפח.
- באחריות מפקח הסביבה של הקבלן לוודא כי הפסולת/עודפי החפירה מגיעים ליעד שעליו הוצהר.
- אחת לחודש מגיש הקבלן לאישור מנהל הסביבה של המקטע דוח חודשי ובו קובץ נתוני חפורת, שכולל את כל כמויות החפורת אשר פונו במהלך החודש ואת אתרי היעד, לרבות תעודות שקילה מאתרי הפינוי.
- באחריות מנהל הסביבה מטעם מנהל המקטע ומנהל הסביבה מטעם הקו לבצע בקרה על תקינות תהליך פינוי עודפי החפירה וקליטתם בהתאם להצהרת הקבלן. הקבלן יחזיק במשרדיו את נתוני הפינוי והדיווח עד סיום הפרויקט ולכל הפחות עוד חמש שנים לאחר מכן, ויצגם בפני המפקח הסביבתי והחברה על פי דרישה.

בשנים 2022–2023 בוצעו פעולות חפירה נרחבות שהביאו לפינוי כמויות אדירות של קרקע, לרבות קרקעות מזהמות.

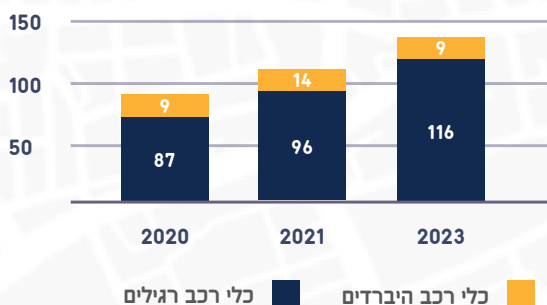
צריכת מים

בשנת 2023, צרכה החברה כ-134,919 ליטרים מים, ירידה של כ-18% לעומת שנת 2022. עם זאת, חשוב לציין כי צריכת המים בשנת 2023 הייתה גבוהה בכ-95% בהשוואה לשנת 2021. הגידול המשמעותי בצריכה בין השנים 2021 ל-2022 נבע בעיקר מהתגברות עבודות החפירה והקידוחים (עבודות אינפרא 1 בקווים הירוק והסגול) במסגרת פרויקטי התשתית בקווים, אשר דורשים כמויות גדולות של מים.



כלי רכב

הגידול בכוח אדם הוביל לגידול במספר כלי הרכב שבהם נעשה שימוש. בשנת 2023 מספר כלי הרכב עמד על 125 – כ-13% רכבים יותר ביחס לשנת 2021. בשנה זאת, כ-7.2% מכלי הרכב היו היברידיים.



טביעת רגל פחמנית

נת"ע עוקבת באופן רציף וסדור אחר המדרך הפחמני של החברה בכל שלושת המכלולים (פירוט אודות המכלולים ניתן לראות בתרשים העוגה מטה). בחברה פועלים על מנת להפחית את המדרך ככל שהדבר אפשרי במסגרת מכלול הפעילויות שלה ושל קבלניה. בכוונת החברה לבחון בעתיד כיצד ניתן לשפר את הביצועים בהקשר זה ולהפחית את המדרך עד כמה שניתן.

נתוני צריכת אנרגיה בשנים 2021–2023

2021	2022	2023		
דלקים (ליטר)				
412,944	116,106	1,916	דיזל קו אדום	קבלנים
184,854	351,546	167,283	דיזל קו סגול	
690,436	1,531,362	644,414	דיזל קו ירוק	
893	1,933	4,884	דיזל לרכבי המשרד	מטה
228,778	261,105	271,456	בנזין לרכבים פרטיים	
חשמל (קוט"ש)				
2,434,966	304,646	---	קו אדום	קבלנים
54,819	82,255	248,502	קו סגול	
685,828	1,166,137	2,364,097	קו ירוק	
553,641	613,171	653,722	מטה	

מדרך פחמני נתייע ב־CO₂e בטון

מדרך פחמני נתייע – tCO ₂ e			
2021	2022	2023	
524	601	632	מכלול 1
260	393	399	מכלול 2
4921	6,393	3,790	מכלול 3

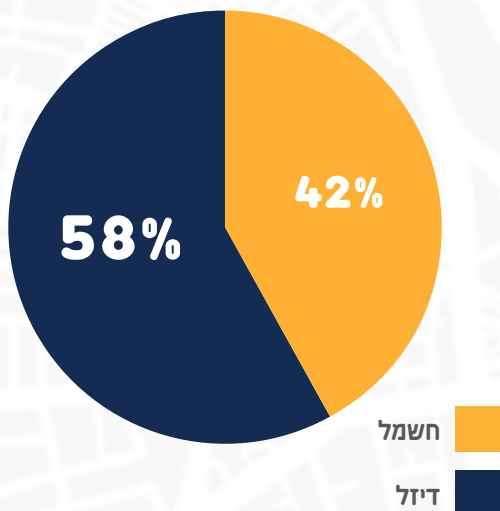
מכלול 1 | פליטות גזי חממה אשר נגרמו באופן ישיר על ידי החברה (רכבים בבעלות החברה)

מכלול 2 | פליטות גזי חממה אשר נגרמו עקב צריכת אנרגיה (צריכת חשמל מטה)

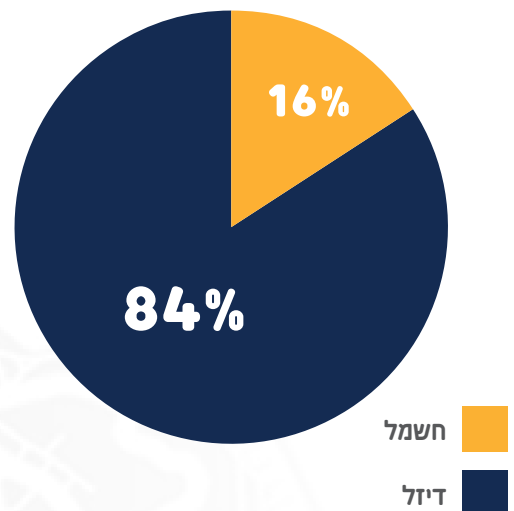
מכלול 3 | פליטות גזי חממה אשר נגרמו בתהליך שרשרת האספקה של פעילות התאגיד (צריכת דיזל וחשמל של קבלני המשנה בקווים). פליטות החשמל חושבו לפי מקדם הפליטה של חשמל מרשת ההולכה הארצית.

שיעור התפלגות פליטות במכלול 3

התפלגות פליטות במכלול 3
שנת 2023



התפלגות פליטות במכלול 3
שנת 2022



הערים הן לב החיים המודרניים, ואיכות החיים בהן מושפעת במידה רבה מהתכנון העירוני. בשנים האחרונות חלה עלייה משמעותית במודעות הציבור לחשיבותו של תכנון עירוני בר־קיימה, כזה המשלב בין צורכי האדם לסביבה. תכנון מסוג זה מעודד שימוש מושכל במשאבים, יצירת מרחבים ציבוריים נגישים ונוחים, וקידום אורח חיים בריא ופעיל.

כחברה המובילה פרויקטים תחבורתיים נרחבים, נת"ע חרטת על דגלה את שיפור איכות החיים העירונית, באמצעות שילוב עקרונות של קיימות בתכנון התחנות וסביבתן, כמו גם פיתוח פתרונות מתקדמים לבניינים באמצעות עיצוב ותכנון מתקדם, שימוש בחומרים דלי פחמן ואלמנטים ביופיליים, הטמעת מערכות חסכוניות באנרגיה ויישום פתרונות חדשניים לניהול ושימוש חוזר בפסולת.



תקן LEED לבנייה ירוקה פותח על ידי מועצת הבנייה הירוקה בארצות הברית (USGBC) לבנייה סביבתית ומקיימת. בסקר שנערך בשנת 2021 נאספו נתונים ונעשה סקר שביעות רצון והרגלי תחבורה. נמצא כי משרדי החברה עומדים בתקן Maintenance & Operations. LEED ברמת 'זהב' (64 נקודות USGBC).

שיטת דירוג LEED מחלקת את הניקוד למספר קטגוריות, המדגישות הן את ההיבטים הסביבתיים של הבניין עצמו והן את הקשר שלו לסביבתו. קטגוריות מרכזיות כוללות יעילות אנרגיה ובחירת חומרים בנייה מקיימים, ויצירת סביבה פנימית בריאה ונוחה.

המתודולוגיה של נת"ע מוטמעת באמצעות כלי מדידה מקומיים ובין־לאומיים מובילים בעולם: LEED האמריקאי, BREEAM הבריטי, ותקן ישראלי 5281.



תכנון עירוני ונופי מקיים

מעבר להיותה חברת תחבורה ציבורית, רואה עצמה נת"ע כשותפה מרכזית בעיצוב פני הערים בישראל. באמצעות רשת קווי הרכבת הקלה היא יוצרת מרחבים עירוניים חדשים, תוססים ואיכותיים. תכנון הקווים, התחנות וסביבתן מתבסס על עקרונות של עירוניות בת־קיימה, תוך שיתוף הציבור והנגשה

פרויקטי נת"ע אינם רק תשתיות תחבורה, אלא גם קטליזטור לשינוי חברתי וכלכלי. על ידי יצירת קישוריות טובה יותר בין שכונות, עידוד הליכה ורכיבה על אופניים, והקמת מרחבים ציבוריים מושכים, נת"ע תורמת לשיפור איכות החיים של התושבים, לצמצום פערים חברתיים ולעידוד כלכלה מקומית. חזון נת"ע הוא ליצור ערים חיות, תוססות ונגישות לכול, שבהן התושבים יכולים להתנייד בקלות ובנוחות, לעבוד, ללמוד ולבלות.



בנייה ירוקה

מקובל להעריך כי הסביבה הבנויה, אחראית לכ־39% מפליטת גזי החממה השנתית העולמית, כאשר חלק ניכר מהפליטות נובע מצריכת אנרגיה במהלך השימוש בבניין ומייצור חומרי הבנייה¹. בטון, חומר הבנייה הנפוץ ביותר, מהווה גורם מרכזי לפליטות אלו, כאשר צריכת האנרגיה הגבוהה הכרוכה בייצור הצמנט אחראית לכ־80% מפליטות הפחמן של הבטון.

• תחנות ירוקות

בפריקט הקו האדום הוסמכה לראשונה תחנה לפי תקן LEED ואף כל יתר התחנות התת־קרקעיות בקו תוכננו בהשראת עקרונות הקיימות המיושמים בתחנה זאת. התחנה התת־קרקעית 'אבא הלל' קיבלה את הסמכת LEED Silver לקראת סוף שנת 2023 לאחר שנבחרה לאתר הפיילוט של תקן Transit LEED.

הישג זה הופך את התחנה לחלוצה בישראל, ולשנייה מסוגה בעולם שקיבלה הכרה זו. ההסמכה מבטאת מחויבות עמוקה של נת"ע לפיתוח תחבורה ציבורית בת־קיימה, תוך שימוש בפתרונות חדשניים לחיסכון באנרגיה ובמים, שיפור איכות האוויר והפחתת פסולת. תחנת 'אבא הלל' הצליחה לחסוך 7% באנרגיה בהשוואה לתקנים המקובלים, לספק 60% יותר אוויר צח מהנדרש, ולמחזר 86% מפסולת הבנייה. בנוסף, התחנה צמצמה את צריכת המים בכ־40% בהשוואה למקרה הייחוס בתקן ה־LEED.

הישגים אלו מדגימים את ההשפעה החיובית של יישום עקרונות הקיימות בפרויקטים של תשתיות תחבורה, ותורמים להשגת יעדי הקיימות של החברה, של המדינה ושל העולם כולו.

¹ המועצה לבנייה ירוקה, הערכת מחזור החיים של מבנים <https://ilqbc.org/wp-content/uploads/2024/04.pdf>

תקן BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method) הוא מערכת בינלאומית להערכת הקיימות של מבנים. התקן הינו תקן אירופאי הבוחן מגוון רחב של קריטריונים סביבתיים, החל מתכנון הבניין ועד לתפעול השוטף שלו. המטרה העיקרית של BREEAM היא לקדם בנייה בת־קיימה, להפחית את ההשפעה הסביבתית של מבנים ולשפר את איכות החיים של המשתמשים בהם.



תקן WELL, שנולד בארצות הברית בשנת 2014, הוא סטנדרט בין־לאומי וולונטרי מוביל בתחום הבנייה הירוקה והבריאה. התקן נועד לשפר את בריאותם ורווחתם של המשתמשים במבנה.

התקן שם את האדם במרכז ומתמקד בהתערבויות אסטרטגיות פרו־אקטיביות לשיפור איכות החיים ושביעות הרצון של העובדים כתוצאה מיצירת חללי עבודה ושהות נעימים ובריאים, מהטמעת תהליכי עבודה ותנאי עבודה מיטיבים.



בהמשך לניסיון שהצטבר בקו האדום, הוטמעו הלקחים בפרויקטים של הקו הירוק והסגול והורחבו הדרישות כמו: העברת הנחיות ודיווחים במערכת דיגיטלית בלבד; ביצוע בחינות מקדימות בדוחות אקוסטיים לעבודות לילה; הקמת מתרסים מקומיים; רכישת ציוד שקט יותר; אסטרטגיות השפלה ועוד.

בפרויקט הקו הירוק כחלק מהתכנון המפורט, התחנות התת־קרקעיות מיועדות להתעדת ה־Silver LEED, למעט מרכזי הדיפו המיועדים להתעדת התקן הישראלי לבנייה ירוקה ת״י 5281. גם בתחנות מעל הקרקע יוטמעו אלמנטים של בנייה ירוקה.

בפרויקט הקו הסגול אין כניסות תת־קרקעיות ולכן אין כוונה להשיג התעדה לתקן ה־LEED. עם זאת, מרכז הדיפו של הקו הסגול עתיד לעמוד בתקן הישראלי לבנייה ירוקה ברמת שני כוכבים (מתוך שלושה). בנוסף, מושם דגש מיוחד על תכנון סביבתי בר־קיימה בשטחי הפיתוח של התחנות.

בפרויקט המטרו מיושמת גישה חדשנית לתכנון תחנות תת־קרקעיות, המשלבת בין היתר עקרונות ביופיליים כגון שימוש בצמחייה טבעית ותאורה טבעית, כדי ליצור סביבה מרגיעה ומזמינה לנוסעים. המטרו עומד בסטנדרטים המחמירים של בנייה ירוקה, בהתאם לתקני BREEAM האירופאי ו־WELL Building, תקן יוקרתי בין־לאומי שהתפתח מתקן LEED.

תכנון עירוני ונופי מקיים

נת"ע מטמיעה אסטרטגיות מגוונות המובילות לחיסכון משמעותי בצריכת האנרגיה והפחתת ההשפעה הסביבתית של הפרויקטים. בין אסטרטגיות אלו נמנות:

הפחתת צריכת אנרגיה



- **דרישות חוזיות מחמירות לספקים:** נת"ע דורשת מספקי המערכות להתקין ציוד יעיל אנרגטית, כגון מערכות מיזוג אוויר, תאורה, דרגנועים ומעליות מתקדמות.
- **מערכות ניטור ובקרה מתקדמות:** החברה משתמשת במערכות מתקדמות לניטור, שליטה ובקרה על צריכת האנרגיה, המאפשרות זיהוי בזמן אמת של חריגות וחיסכון באנרגיה.
- **אסטרטגיית התייעלות פסיבית:** נת"ע משלבת פתרונות פסיביים להפחתת צריכת האנרגיה, כגון שימוש באור טבעי באמצעות פירים, קולטנים וסיבים אופטיים.
- **ייצור אנרגיה מתחדשת או אלטרנטיבית:** החברה מקדמת ייצור חשמל באמצעות אנרגיות מתחדשות, לרבות התקנת מערכות סולאריות פוטוולטאיות (PV) על גגות התחנות, ניצול אנרגיית הרוח הנוצרת מתנועת הרכבות (אפקט הפיסטון) לייצור חשמל, וניצול אנרגיית הבלימה של הרכבות.

חומרים מופחתי טביעת רגל פחמנית



אסטרטגיות להפחתת פליטות 2CO בחומרי הבנייה:

- **אופטימיזציה של תכנון מבנים:** מינימיזציה של שימוש בחומרים, תכנון חכם להפחתת נפח הבטון והפלדה.
- **חומרים חדשניים:** שימוש בבטון דל צמנט, חומרים ממוחזרים (פלדה, פלסטיק), וציוד חדשני (צינורות HDPE, זכוכית).
- **טכנולוגיות מתקדמות:** אימוץ טכנולוגיות בדיקה מתקדמות לבטון, המאפשרות אופטימיזציה של השימוש בו.
- **הסרת חסמים רגולטוריים:** שיתוף פעולה עם גורמים רגולטוריים לקידום שימוש בחומרים חדשים.



- **חיבור לטבע:** שימוש בעקרונות תכנון ביופילי² ליצירת חללים נעימים ומזמינים, המבוססים על השראה מהטבע.
- **התמצאות קלה ונגישות:** תכנון ברור ואינטואיטיבי של התחנות, המאפשר לנוסעים לנוע בקלות ובבטחה בין הקומות והמסלולים. בנוסף, מציאת פתרונות לשיפור חוויית משתמש למגוון רחב של אוכלוסיות כולל אנשים עם מוגבלויות שונות והנגשה קוגניטיבית בפרט.
- **קישוריות מיטבית:** מיקום אסטרטגי של תחנות ואינטגרציה עם מערכות תחבורה במרחב האורבני המאפשרת קישור נוח למגוון יעדים ומספק חויית נסיעה רציפה.
- **קהילתיות:** יצירת מגוון שימושים לנוחיות המשתמשים תוך בחינת הזדמנויות לשימוש באמנות, פרסום, מסחר ולייף סטייל
- **נוחות ושלווה:** שימוש באור טבעי, חומרים טבעיים ועיצובים מרגיעים, התורמים לחוויה נעימה ומפחיתה מתח.
- **עירוב שימושים:** עידוד פיתוח עסקי בקרבת התחנות תוך יצירת סביבה אורבנית שוקקת חיים.

• משרד ירוק

בשנת 2021 החלה החברה בהליך הסמכת משרדי החברה לתקן LEED M&O. ההסמכה הושלמה בשנת 2023. במסגרת המאמצים לצמצום ההשפעות הסביבתיות של משרדי החברה, נקנו עבור המטבחונים שבמשרדי החברה כלים רב-פעמיים (צלחות, סכ"ם) מדיחי כלים גדולים ומדיחי כלים לשטיפת כוסות (פרש-קאפ) לשימוש העובדים והאורחים. כל עובד קיבל ספל, בקבוק אישי ושקית רב-פעמית לשימוש.



² ביופיליה היא הצורך האנושי הבסיסי לחיבור עם הטבע בכל דרך אפשרית, החל ממגע ישיר עם צמחים ואדמה, ועד להנאה מתמונת נוף.



הרכבת הקלה בפתח תקווה
מקור: נתיבי

מגוון ביולוגי

בנת"ע מודעים לחשיבות השמירה על המגוון הביולוגי ועל כלל המערכת האקולוגית, וזאת אף שתשתיות החברה הקיימות והמתוכננות, ממוקמות לרוב באזורים אורבניים צפופים, אשר אינם מוגדרים כאתרי טבע רגישים.

החברה עומדת בכל התקנות הסביבתיות החלות עליה, ומחזיקה בנהלים מחמירים להגנה על הסביבה, ולהערכות סדירות של זיהום קרקע. בשנת 2022 שכרה נת"ע חברות ייעוץ חיצוניות לביצוע הערכת איכות הקרקע, תסקירי סביבה, אגרונומיה ואקולוגיה בסביבת פעילותה, לצורך ייעוץ כללי תומך בעובדי הסביבה של נת"ע בתחומים אלו. בשנת 2023 הורחבה הדרישה לספקים להעסיק מומחים בתחומי סביבה, אקוסטיקה, אסבסט, זיהום קרקע, אגרונומיה והידרולוגיה, על מנת להבטיח ניטור שוטף של ההשפעות הסביבתיות של הפרויקטים.

שימור עצים

חברת נת"ע הטמיעה במכרזי קבלני הביצוע בקווים השונים, מפרט טכני מקיף בנושא הטיפול בעצים במהלך העבודות (שימור, כריתה, העתקה ונטיעה), זאת בנוסף להנחיות תכנון הרגולטוריות שכוללות בין היתר הנחיות מפורטות אודות שימור עצים. בנוסף, הוטמעו דרישות במכרזי חברות הניהול וקבלני הביצוע לבקרה והבטחת איכות עבודות הגינון ונטיעת העצים, במטרה להבטיח סטנדרט גבוה לעבודות הפיתוח הנופי והעצים שנשתלים בפרויקטים.

נת"ע דואגת לשימור עצים בכל קווי הרכבת הקלה. העבודות בפרויקט מלוות על ידי אגרונומים מטעם הספקים לדרישת נת"ע, ומבוצעות תוך הקפדה מרבית על פרטי השימור.

רשימת עצים לנטיעה:

רשימת העצים שיישתלו לאורך תוואי קווי הרכבת הקלה גובשה בשיתוף הרשויות המקומיות הרלוונטיות, ועל פי תכונות העצים בהיבטים אקלימיים, אקולוגיים ותכנוניים. תוצר עבודה זה מאפשר לאדריכל הנוף של חברת הביצוע לבחור עצים לנטיעה מתוך המאגר המוסכם, עוד בשלב התכנון, ולטעת לאורך תוואי הרכבת, בליווי אגרונום המלווה את הפרויקט.

גידול מוקדם:

על מנת להבטיח את זמינות העצים שנבחרו לשתילה בקו האדום, איכותם וגודלם, יצאה נת"ע למכרז משתלות בשנת 2016 – מכרז שעליו פירטנו בדוח האחריות התאגידית הקודם. לאורך כל תקופת גידול העצים במשתלה, התקיים פיקוח של אגרונום מטעם נת"ע ומטעם המשתלה, במטרה להבטיח עצים באיכות גבוהה ובגודל מתאים לנטיעה – בהתאם לתנאי החוזה.

פרט שתילה ייחודי:

כדי להבטיח קליטה והתפתחות אופטימלית של העצים לאחר נטיעתם, תכננה נת"ע סטנדרט חדש ומיטיב לבור השתילה, המבוסס על ניצול מיטבי של הקרקע הקיימת בתוספת אוורור והשקיה. המפרט הטכני המיוחד לפרט השתילה מחולק לשני חלקים: בית גידול ראשוני – הכולל אלמנט טרומי המשמש לנטיעת העץ, חסימת המרחב לכיוון המיסעה והכוונת השורשים, וכן מפרט ייחודי להגדלת והעשרת מרחב המחייה שבין ערוגות השתילה במדרכה, או הגדלת המרחב לעץ הבודד. באופן זה יכול אדריכל הנוף לבחור עצים לנטיעה מהמאגר המוסכם עוד בשלב התכנון, ולטעת אותם לאורך תוואי הרכבת בליווי האגרונום המלווה את הפרויקט.

בשנים 2022–2023 ניטעו בפרויקט הקו האדום כ-1,800 עצים. נתונים קודמים התבססו על תכנון ראשוני שלא כלל שיקולים של תשתיות ומסירת חלקים מהפרויקט לעיריית תל אביב. בנוסף, נת"ע ניצלה יתרות מעצים שגודלו עבור הקו האדום, ושתלה כ-3,200 עצים נוספים בתוואי הקווים הירוק והסגול.



מודעות סביבתית בקרב ספקים ועובדים

כל הגורמים המעורבים בפרויקט מדווחים על שורה של מדדים סביבתיים – בין היתר צריכת דלקים וחשמל, הכשרת עובדים, שימוש בחומרים ותשומות לבנייה, צריכת מים שפירים והזרמה של מי תהום וכו' – בפלטפורמה אחת (Aconex) בשילוב פיקוח ובקרה של הגורמים הממונים. כלל המדדים משמשים לדירוג משווה בין ביצועי האתרים בנושאי סביבה, בטיחות, איכות וביצוע. נוסף על כך, משנת 2018 עורכת החברה באתריה **יום נראות אתרים** המתקיים פעמיים בשנה: לפני חגי תשרי ולפני חג פסח. מטרת יום זה היא להדגיש בפני הקבלנים השונים את החשיבות והמחויבות של נת"ע לאיכות הסביבה והקיימות באתרי העבודה שבאחריותה, וכן לבחון אתרים שאינם מנוהלים ביום על מנת לעמוד על טיב פעולתם.

ביום ייעודי זה מושם דגש על שיפור הנראות של האתרים וניקיונם, נעשות הדרכות ריענון, בין היתר בנושאי סביבה, מושם דגש על מחויבות הקבלן לדרישות הסביבתיות על פי החוזה ועוד. לקראת יום זה כלל העובדים באתר מקבלים הדרכה ממנהלי הסביבה של הקבלן בתחומים הבאים:

- פעולות ואמצעים למניעת מטרדי אבק, רעש ורעידות
- סדר וניקיון באתרי העבודה ובדרכי הגישה אליהם
- שימור ערכי טבע לשימור לרבות מיגון עצים בוגרים
- אמצעים למניעת זיהום קרקע ומים
- גידור ושילוט נדרש בסביבת התחנות לרבות הכוונת אוכלוסייה מקומית (נגישות בסביבת האתר)

כמו כן, פעמיים בשנה, בתקופת ראש השנה ופסח, מתקיים יום בנייה מתחשבת. במסגרת זו, מסיירות קבוצות המורכבות ממנהלי סביבה, צוותי קשרי קהילה, צוותי ניהול פרויקט, צוותי בטיחות, נציגי הביצוע ונציגי חטיבות שונות בנת"ע, לאורך אתרי העבודה בקו הירוק ובקו הסגול, לבדיקת נראות האתרים, טיפול בנושאים סביבתיים וההתייחסות לתחום העצים. הצוותים ממלאים שאלונים בזמן אמת המדרגים את האתרים בנושאים השונים, והתוצאות מוצגות לכלל המשתתפים. בסיום נבחרים האתרים המצטיינים, ומוגדרים הנושאים הדורשים מעקב נוסף באתרים ספציפיים, שאליהם נדרש לחזור על מנת לוודא עמידה בדרישות.



צוותי הביקורת, המורכבים מאנשי סביבה וביצוע מטעם נת"ע ומנהלי הפרויקט, מבקרים את האתרים באופן שוטף על מנת לוודא עמידה בסטנדרטים הסביבתיים הגבוהים ביותר ובדרישות החוזה. פעילות זו נמשכה כמפורט גם בשנים 2022–2023.

בנוסף, נת"ע מעודדת מצוינות סביבתית בקרב ספקיה באמצעות מיזם 'חופרי הזהב'. מידע נוסף על מיזם זה ניתן למצוא בפרק 'חברה, ספקים'.

ימי עיון בנושאי איכות סביבה

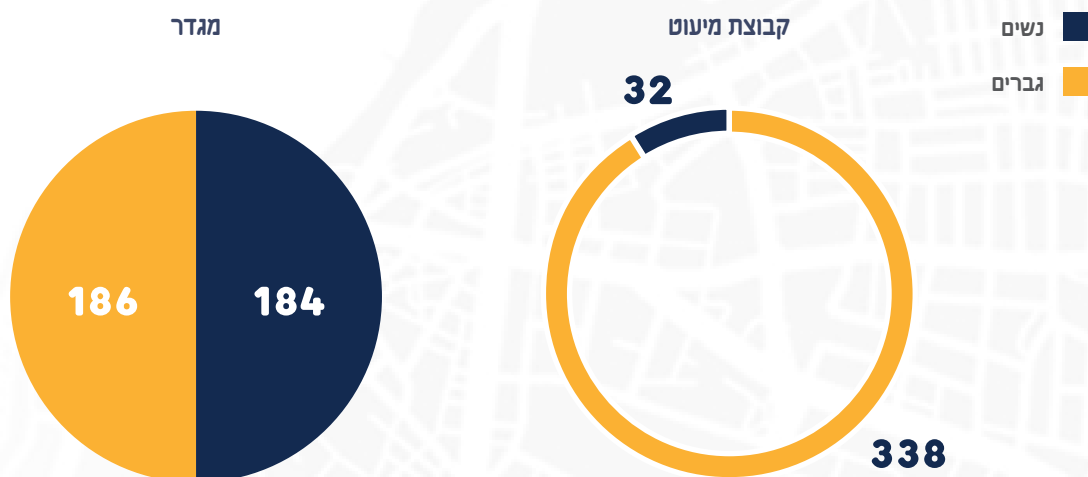
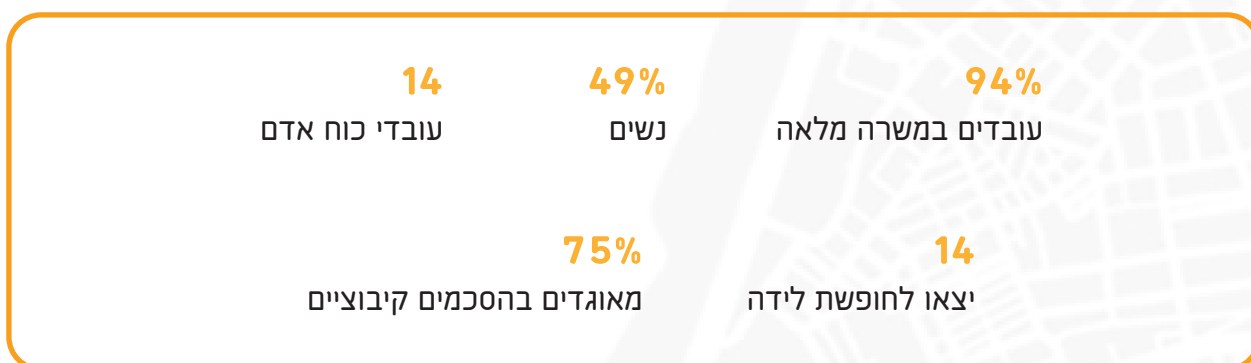
במהלך השנים 2022 ו-2023, קיימה נת"ע 3–4 ימי עיון שנתיים בנושאי סביבה עבור עובדי החברה וספקיה. ימי העיון עסקו במגוון נושאים סביבתיים: הערכת סיכונים סביבתיים; היערכות למינהור בפן הסביבתי; ניהול אסבסט בהתאם לחוק; והטמעת עקרונות הקיימות בפרויקטים. בנוסף, התקיימו ישיבות אינטגרציה תקופתיות בזום, להחלפת מידע מקצועי בין אנשי הסביבה בנת"ע, מנהלי פרויקטים וספקים. פעילויות אלו נועדו להעמיק את הבנת חשיבות ההיבטים הסביבתיים בפרויקטים, לשפר את היכולות המקצועיות של העובדים והספקים, ולטפח תרבות ארגונית של קיימות.

הון אנושי

בליבת העשייה נמצאים עובדי החברה. הפרויקטים המורכבים והחדשניים שעל ביצועם מופקדת החברה, מחייבים צוות מקצועי, מיומן ומסור, שיחתור להצלחת הפרויקט הראשון מסוגו בישראל. נת"ע שואפת ליצור סביבת עבודה מתקדמת, מכבדת, תומכת ושוויונית, המאפשרת לכל עובד ועובדת התפתחות וצמיחה מקצועית ואישית.

בסוף שנת 2023 הועסקו בנת"ע כ-384 עובדים, מתוכם כ-349 במשרה מלאה – גידול של כ-10.5% ביחס לשנת 2022. החברה מציגה פרופיל עובדים מגוון, עם מספר שוויוני של נשים בחברה.

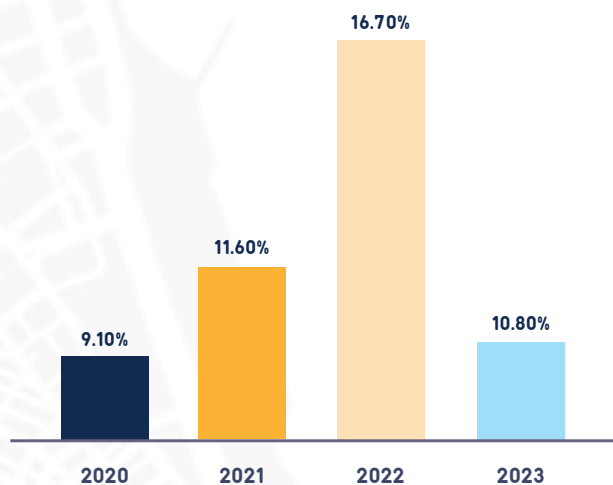
בנת"ע כ-370 עובדים בהעסקה ישירה בשנת 2023, מתוכם:



שיעור תחלופת עובדים

שיעור תחלופת העובדים בנת"ע נמצא בירידה בהשוואה לשנתיים הקודמות. הישג זה הינו בין היתר, תוצאה של פעילות נמרצת של אגף משאבי אנוש לשיפור שביעות רצון העובדים, הגדלת תחושות המחוברות והמחויבות וחיזוק הקשר בינם לבין הארגון.

מאמצים אלו הובילו לירידה של כ־6% בשיעור תחלופת העובדים



חופשת לידה

בשנת 2022 יצאו לחופשת לידה 23 עובדות, ובשנת 2023 יצאו לחופשת לידה 14 עובדות. חשוב לציין כי כל העובדות שחזרו לעבודה לאחר חופשת הלידה בשנת 2022, למעט אחת, בחרו להמשיך את הקריירה שלהן בנת"ע. בשנת 2023 כל העובדות שחזרו לעבודה בחרו לעשות כן.

נת"ע מקדמת באופן פעיל תרבות ארגונית של גיוון והכלה, מתוך אמונה כי סביבת עבודה מגוונת ומכילה תורמת להצלחת החברה ולהעצמת עובדיה. בחברה ישנה ממונה על תחום הגיוון וההכלה, וצוות ייעודי ומגוון המוביל יוזמות שונות לקידום גיוון והכלה וחשיפת פעילות נת"ע לקהלים מגוונים.

החברה יישמה תוכנית עבודה שנתית ומדידה לקידום גיוון, הכוללת מגוון יוזמות להעלאת המודעות לנושא ייצוג הולם בקרב המנהלים והעובדים בחברה, לצד העלאת החשיפה מול ארגונים ועמותות חיצוניים. כגון: הרצאות, סדנאות והדרכות ייעודיות, ומדיניות שימור עובדים מקרב אוכלוסיות גיוון. בנוסף, פורסמו מודעות דרושים ממוקדות לאוכלוסיות היעד לגיוס. ממונת הגיוון, יחד עם מחלקת הגיוס, מקדמת חשיפה וכן נעשו שיתופי פעולה עם ארגונים לקידום תעסוקה מגוונת, כגון תוכנית 'למרחק', מיזם קוראימפקט, ארגון 'טק-קריירה', עמותת 'עולים ביחד', פרויקט שילוב בתעסוקה של ביטוח לאומי, ארגון 'בעצמי', מנהל הפרישה מצה"ל, אגף השיקום במשרד הביטחון ועוד.

יוזמות אלו נועדו לקדם סביבת עבודה שוויונית, שבה כל עובד ירגיש שייך ומוערך, תוך חיזוק ההבנה ההדדית והתקשורת בין העובדים.

יעד לשנת 2024: העלאת שיעור ייצוג העובדים מאוכלוסיות מגוונות בלפחות 10% ביחס לשנת 2021.



נתוני גיוון תעסוקתי

גיוון מגדרי

נכון לתקופת הדיווח, כ־49% מעובדי החברה הן נשים, ומתוכן, כ־35% ממלאות תפקידי ניהול. בשנה האחרונה החברה חוותה עלייה של כאחוז במספר היחסי של הנשים בתפקידי ניהול. בין 2022–2023, מתוך 29 מנהלות שעבדו בחברה, 20–21 נשים היו מנהלות אגפים; 4–5 היו סמנכ"ליות ו־4 כיהנו כחברות דירקטוריון. אחוזי השתתפות בהדרכות היו 57% גברים ו־43% נשים.

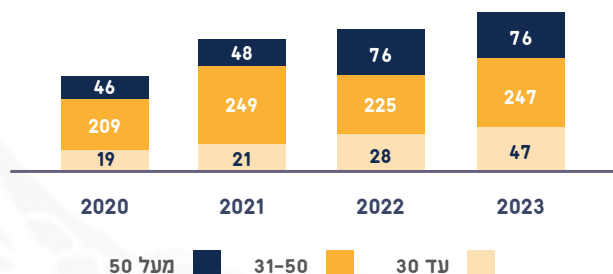
לחברה קיים יעד של 29.5% נשים מסך הבכירים.

נת"ע תמשיך להקפיד על ייצוג נאות של נשים בחברה ותשאף להעלאת ייצוגן בשדרה הניהולית.

גיוון קבוצות גיל

רוב עובדי החברה הם בטווח הגיל 30–50, אף כי נצפה גידול משמעותי בקרב עובדים צעירים מתחת לגיל 30.

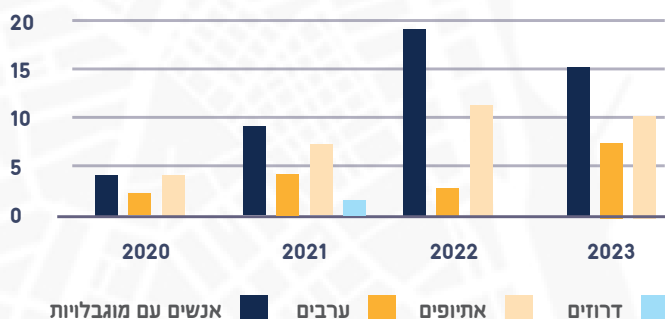
מספר מועסקים לפי גיל



גיוון קבוצות מיעוט

בסוף שנת 2023, כ־9% מהעובדים הגיעו מקבוצות מיעוט. הנתונים בתקופת הדיווח מייצגים עלייה ביחס לשנת 2021. אחוז זה מהווה גם יעד לשימור.

מספר מועסקים לפי קבוצות מיעוט



קמפיין הטבות ברשתות

הטבות לעובדים מהחברה הערבית / דרוזית / צ'רקסית

- מענק התמדה
- השתתפות בשכר דירה
- זכאות לעבודה מרחוק (מהבית) פעמיים בשבוע

זכאות לעובדים המתגוררים במרחק גאוגרפי של
70 ק"מ ומעלה ממשרדי החברה (בחולון)

الشغل بشركة نيتاع يعني...

الاهتمام لتوظيف النساء،
حوالي 50% من جميع
موظفي الشركة نساء.



הרצאת חשיפה לישראלים ממוצא אתיופ

כנס חשיפה לסטודנטים ואקדמאיים בחברה הערבית



נת"ע משקיעה מאמצים ניכרים לעצב סביבת עבודה מתקדמת ומתגמלת, המתאימה לפרופיל הגבוה של אנשי המקצוע והניהול המועסקים בה, וזאת בכפוף להוראות נציבות שירות המדינה, התקשי"ר והממונה על החברות הממשלתיות.

בונים קריירה

בשנת 2019 הושק בנת"ע מודל פיתוח קריירה ייחודי וראשון מסוגו בחברה. לפי המודל, בניהול הקריירה של העובד שותפות שלוש צלעות – העובד, מנהליו והארגון – כאשר כל צלע נושאת באחריות ובמחויבות להתקדמות הקריירה של העובד.

מטרות המודל:

- עידוד צמיחה מבפנים ואיוש משרות ניהול על ידי מנהלים ועובדים מצוינים שצמחו בארגון.
- יצירת התאמה אופטימלית לתפקידים השונים על ידי פיתוח הכישורים של העובדים והמנהלים.
- הגברת החיבור בין הארגון לעובדים והגברת שביעות הרצון של העובדים, על ידי גיבוש אופק להתפתחות, תיאום ציפיות והגברת השקיפות.

תהליך פיתוח המודל כלל ניתוח ארגוני, העמקה בספרות המקצועית ומפגשים עם מנהלים ועובדים. כך גובשה תפיסת הקריירה הרצויה לארגון, וממנה נגזרו אשכולות פיתוח קריירה ונתיבים להתפתחות מקצועית בתוך כל אשכול. נוסף על כך, הוגדרו ההכשרות הרלוונטיות ונקבעו פרקי זמן מינימליים לכל שלב בתהליך. בנוסף, בשנת 2020 נוסדה בנת"ע הדרכה ייחודית להעצמה אישית לנשים. הסדנה הייתה פתוחה לנשים ממגוון תפקידים בחברה, לא רק ניהוליים, ומטרתה הייתה לתת להן כלים להעצמה אישית ומקצועית, כל אחת בתפקידה היא.

רווחת העובד

כחברה ממשלתית, העובדים בנת"ע נהנים מתנאי רווחה משופרים, התואמים לתנאים של עובדי שירות המדינה:

חופשות:

- **ימי חופשה שנתית** | עובד זכאי למכסת ימי חופשה שנתית, הנעה בין 18–22 ימי חופשה, בהתאם לדרג המקצועי ולוותק שלו בחברה ובהתאם להסכם הקיבוצי / להסכם האישי שלו.
- **שעת הורות** | עובדים שחוזרים מחופשת לידה זכאים להפחתה של כשעה משעות התקן הימיות עד שנה מיום הלידה.

שכר ותנאים סוציאליים:

- הפרשות לקרן השתלמות מהיום הראשון – 2.5% ע"ח העובד, 7.5% ע"ח המעסיק.
 - הפרשות פנסיוניות בגין שעות נוספות.
 - דמי הבראה – מכסת ימי ההבראה שהעובדים זכאים להם נעה בין 7–13 ימי הבראה, בהתאם לשנות הוותק.
 - זכאות למכשיר סלולרי והחזר הוצאות רכב, כולל אגרות ורישוי לעובדים מקצועיים ועוד, כמקובל בחברות ממשלתיות ועל פי כל דין.
 - קצבת ביגוד והשתתפות בהוצאות מזון.
 - השתתפות בתשלום עבור גני ילדים ומעונות: עובד במשרה מלאה זכאי להשתתפות בתשלום לאחר שתי שנות עבודה בחברה, ועבור ילד אחד או שניים עד גיל 5 באותו הזמן.
- בסוף שנת 2023, כ־9% מהעובדים הגיעו מקבוצות מיעוט. הנתונים בתקופת הדיווח מייצגים עלייה ביחס לשנת 2021. אחוז זה מהווה גם יעד לשימור.

החזר בגין הוצאות תרבות, פנאי וכושר:

- אירועי משפחות (אירוע קיץ ופורים).
- השתלמויות, גיבושים, סיורים ופעילויות חברתיות.

השתלמויות ופיתוח:

- עובד בעל ותק של שנה ומעלה זכאי לצאת לשלושה ימי השתלמות ולקורס אחד בכל שנה קלנדרית.

הטבות נלוות:

- מתנות בחגים, בימי הולדת, באירועים אישיים (כגון לידה, חתונה, בר / בת מצווה, גיוס). בנוסף, לעובדים בהסכם הקיבוצי ניתנים מענקי מצוינות שנתיים.

הסכם עבודה חדש:

בנובמבר 2018 נחתם בנ"ע הסכם עבודה קיבוצי, שבו נכללים כ-75% מעובדי ועובדות החברה – למעט עובדים בחוזה אישי ועובדים בכירים בדרגת מנהלי אגף ומעלה. הנושאים המרכזיים שעוגנו בהסכם הקיבוצי כוללים את משך תקופת הניסיון לעובד חדש, הגדרת משרת הורה העובד במשרה מלאה, חלוקה שנתית של מענקי מצוינות לעובדים, זכאות העובדים להטבות נוספות כגון השתתפות בעלות ארוחות, תרבות, פנאי וספורט, טווחי שכר יסוד ברוטו בכל דרגה ועוד.

נ"ע מעניקה חשיבות גבוהה לרווחת העובדים ושואפת לספק סביבת עבודה מהנה ומעשירה. החברה מקצה משאבים משמעותיים לפעילויות חברתיות ותרבותיות המיועדות להעצים את העובדים ולטפח חוויית עובד חיובית. בשנת 2023 התקיימו פעילויות רווחה מגוונות ומעצימות, כגון אירועי חברה, ימי כיף, פעילויות ספורט ונופש, והטבות נוספות, במטרה לחזק את תחושת השייכות וההנאה של העובדים מהעבודה בחברה.

דוגמאות לפעילויות מהנות ב־2022–2023

פעילות להעלאת מודעות לסרטן השד (2022)



אירוע משפחות וטקס כיתות א' (2022)



כיף של פורים בסופרלנד (2023)



השתלמות באילת (2022)



הרמת כוסית בפסח (2023)



הפנינג פתיחת הקו האדום (2023)



חורפי! (2023)



ועוד...

- סיור סליחות בירושלים
- סיור חג המולד בנצרת
- יום השואה – זיכרון בסלון – אירוח ניצולת שואה
- יום האישה – חלוקת מתנות לכלל העובדים והרצאה
- ימי גיבוש

"רצייתי בשמי ובשם משפחתי להודות [לחברת נת"ע] על אתמול, היה מושלם – בחירת המקום וצוות ההפקה הייתה מצוינת – פינוקים וחשיבה עד לפרטים הכי קטנים שניתן לתאר. התמלאתי גאווה לדעת שזה מקום עבודתי ... בזכותכם כל משפחתי עברה חוויה מהנה ומרעננת (במיוחד בימים אלו)" (עובדת נת"ע)

"היה פשוט מדהים [יום משפחות]... הילדים ואני מחכים כבר לשנה הבאה" (עובדת נת"ע)

הדרכה והכשרה מקצועית

בעידן של מוביליות תעסוקתית גבוהה, פיתוחים טכנולוגיים מואצים ושאיפה למקצועיות חסרת פשרות, קיום הכשרות והדרכות במקום העבודה הוא אחת הדרכים המרכזיות להבטיח שהארגון ואנשיו יישארו מעודכנים לאורך זמן. נת"ע משקיעה רבות בהדרכתו של כל עובד. מחלקת ההדרכה והפיתוח הארגוני בנת"ע פועלת רבות להרחבת תחומי ההדרכות המוצעות לעובדים ולמנהלים והתאמתן לצורכי היחידות השונות. חשוב לנו שהעובדים והמנהלים יהיו חשופים להיצע הקורסים בחברה, ואנו מעודדים אותם להשתתף בקורסים ולקבל מענה לצורכי הלמידה וההתפתחות המקצועית שלהם.

בשנת 2022 החברה אפיינה והקימה את מערכת ה'לומה', מערכת ניהול הלמידה הארגונית המאפשרת את ניהול עולם הלמידה ב־360 מעלות, על ידי הנגשת תמונה רציפה בזמן אמת של כלל תהליכי הלמידה בחברה, לעובדים ולמנהלים. המערכת נכנסה לשימוש מלא בתחילת שנת 2023.

כמו כן, בשנת 2023 הושק פיילוט מסלולי הכשרה, אשר התמקד בהרחבה והכשרת הידע המקצועי של עובדי חברה נבחרים שזוהו כבעלי פוטנציאל. הפיילוט הסתיים והופקו לקחים ותובנות לקראת עלייה מחדשת לאוויר של התוכנית. לצד זאת, החברה ממשיכה להשקיע בהכשרה מקצועית באמצעות תוכנית 'לימודי מסילה', המציעה כיום מסלול מגוון להכשרה מקצועית, המותאם לצרכים העסקיים ולציפיות העובדים.

בשנת 2023 מנהלים השתתפו בהדרכות ייעודיות בנושאים כגון: מעילות והונאות, בניית תוכניות עבודה ותקציב, מתן משוב אפקטיבי, שגרה ניהולית בימי חירום.

בשנת 2023 לקחו העובדים חלק בסדנאות והדרכות מגוונות, לרבות:

- סדנת תקשורת אפקטיבית והעברת מסרים
- ניהול מו"מ ויישוב סכסוכים
- אנגלית עסקית
- קורסי אקסל, PPT וכו'
- הדרכות רגולטוריות, כגון: נהיגה בטוחה ובטיחות, הגנת סייבר, מניעת הטרדות מיניות, קיימות, קוד אתי וכו'

בשנת 2022 השקיעה נת"ע בממוצע 5,169 ש"ח בכל עובד לטובת פיתוח מקצועי ולמידה. בשנה זאת, כל עובד קיבל בממוצע 3-4 הדרכות, כ-35 שעות הדרכה שנתיות, לא כולל לומדות. בשנה זאת בוצעו 17% יותר פעילויות הדרכה לעומת 2021. החברה הטיסה 37 עובדים להתפתח מקצועית בכנסי למידה שונים בחו"ל. כמו כן, בשנה זאת הוקם חדר הדרכה ייעודי חדש ומתקדם, המאובזר ומעוצב בקפידה, שיאפשר קיום הדרכות פנימיות איכותיות בסביבת למידה נעימה ונוחה, וכן קודם תהליך של חונכות בחברה, עבור חמישים עובדים.

בשנת 2023 השקיעה נת"ע בממוצע 5,260 ש"ח בכל עובד לטובת פיתוח מקצועי ולמידה. בשנה זאת, מרבית העובדים עברו הדרכה מקצועית. כל עובד בנת"ע קיבל בממוצע 4 הדרכות, לא כולל לומדות. על פי ממוצע של 7 שעות להדרכה, יוצא כי כל עובד קיבל 35 שעות הדרכה שנתיות. 15 עובדים השתתפו בפיילוט מסלולי הכשרה וקיבלו הדרכות ייעודיות שעזרו להם לנפץ יתקרות זכוכית. בשנת 2023 יותר מ־50 מומחים במגוון תחומים הוזמנו ללמד את עובדי החברה ו־68 עובדים לקחו חלק בפעילויות הדרכה מחוץ לחברה במגוון נושאים כגון נגישות, בנייה ירוקה והשתלמויות נוספות.

"למדתי תובנות לחיים אשר ישמשו אותי הן בפן המקצועי והן בפן האישי, דרכי התקשרות ואופן ראיית הצד השני"

"לדעתי הדרכת חובה לכל מנהל אגף בחברה. גילינו שאנחנו כחברה עושים טעויות בסיסיות בהתנהלות שלנו מול קבלנים ורשויות מקומיות"

יום אוריינטציה לעובדים חדשים | 23.4

כחלק מתהליך הכניסה לתפקיד, נקיים בנת"ע החל מאפריל ובכל כחודשיים יום אוריינטציה - מפגש חד פעמי, בו נחשפים העובדים החדשים באופן רשמי לפעילות החברה, לתרבות הארגונית, לדמויות מפתח, לזכויות וחובות העובד ועוד.
יום האוריינטציה יתבצע בשיתוף **אגף משאבי אנוש**.



סדנת ניהול ממשקים | 20.07

הסדנה תעסוק בנושאים הבאים:

- העלאת המודעות לחשיבות הטיפול בממשקים ביחידות השונות.
- הבניית חשתית לקיום ממשקים מצמיחי עשייה ביחידות השונות.
- פיתוח מיומנויות ומתן כלים לקיום תקשורת פנים ארגונית אפקטיבית.
- הפקת לקחים משותפת מאירועים מהשטח, הכרת טכניקות לניהול קונפליקטים והתנסות בסיטואציות מתקנות.
- מיועד לכל עובדי החברה.

תינתן עדיפות לעובדים הנמצאים במסלולי הכשרה



לימודים אקדמאיים

נת"ע מקדמת את פיתוח עובדיה באמצעות השקעה משמעותית בלימודים אקדמיים. החברה מעניקה לעובדיה הזדמנות להרחיב את ידיעותיהם וכישוריהם בתחומים רלוונטיים לתפקידם ולצרכיה העסקיים. כל עובד העומד בקריטריונים שנקבעו בנוהל ההשתלמויות והלימודים האקדמיים, זכאי להגיש בקשה.

בשנים האחרונות חלה עלייה משמעותית במספר העובדים המשתתפים בתוכנית: בשנת 2022 יצאו 13 עובדים ללימודים אקדמיים; בשנת 2023 המספר גדל ל-23 עובדים. מתוכם, 7 החלו בלימודי תואר ראשון או לימודי תעודה במימון החברה. התוכנית מאפשרת לנת"ע להתאים את היקף ההשקעה לצרכים המשתנים של החברה ולספק הזדמנויות לימודים למגוון רחב של עובדים.



ממצאי הסקר מצביעים על מגמות חיוביות³:

- עלייה משמעותית ברמת המחוברות: הציון הממוצע בפרמטר 'המחוברות' עלה מ-3.66 ב-2022 ל-3.94 ב-2023. מדד זה מעיד על חיזוק תחושת השייכות וההזדהות של העובדים עם החברה ויעדיה.
- שיפור חוויית העובד: הציון הממוצע בפרמטר 'חוויית העובד' עלה מ-3.56 ב-2022 ל-3.74 ב-2023, מדד זה מצביע על שיפור כללי בתנאי העבודה, האווירה והתמיכה שמקבלים העובדים.
- שביעות רצון גבוהה מהרווחה: הציון הממוצע בפרמטר 'שביעות רצון מרווחה' היה גבוה בשתי השנים, ועלה מ-3.96 ב-2022 ל-4.01 מתוך 5 ב-2023. המדד מעיד על הערכה גבוהה לחבילת ההטבות והתנאים הסוציאליים שמקבלים עובדי החברה.

הממצאים משמשים בסיס לפיתוח תוכניות עבודה שנתיות, המכוונות לשיפור מתמשך של שביעות רצון העובדים. תוכניות אלו כוללות יעדים מדידים ואבני דרך, ועוברות את אישור הדירקטוריון. החברה עוקבת אחר ההתקדמות באמצעות מערכת BI המרכזת את נתוני החברה, ומאפשרת ניתוח מעמיק של הנתונים וקבלת החלטות מבוססות נתונים.

יעד לשנת 2024: שיפור שביעות רצון העובדים, כפי שמתבטא בסקר שביעות רצון העובד, בכ-2.5% ביחס ל-2023.

³ טווח הציונים נע בין 1 (הנמוך ביותר) ל-5 (הגבוה ביותר)

טיפול שיח עם העובדים

בבסיס התפיסה של נת"ע עומדת ההכרה בחשיבותם של העובדים וראייתם כשותפים מרכזיים להצלחת החברה. לכן נת"ע מקדמת תרבות ארגונית של תקשורת פתוחה, הוגנת ושקופה. החברה מעודדת דו־שיח מתמשך בין ההנהלה לעובדים, באמצעות מגוון ערוצים, לרבות סקרים קבועים, מפגשים לא פורמליים עם ההנהלה הבכירה, ומפגשים שבועיים עם המנכ"ל. בנוסף, החברה מעודדת את עובדיה לשתף פעולה באופן פעיל למען קידום הארגון באמצעות סקר שביעות רצון שנתי.

משוב והערכת עובדים

מדי שנה נעשה תהליך הערכת עובדים, שנועד לבחון את מידת ההתאמה בין דרישות התפקיד לתפקודו בפועל של כל עובד. התהליך נועד גם לשמר הישגים ולצמצם פערים, להביא לשיפור בביצועים של העובדים ולעודד מצוינות. מאז שנת 2019 הערכת העובדים נעשית במערכת ממוחשבת שמבטאת את משתני הביצוע בתחום העיסוק של נת"ע, את ערכי החברה ואת עקרונות הפעולה המיטביים שלה. בשנים 2022-2023 נעשתה הערכת ביצועים לכל עובדי נת"ע שנוהל הערכת עובדים חל עליהם, למעט עובדים חדשים, עובדים בחל"ת ועובדים בחל"ד.

סקר שביעות רצון

סקרי שביעות רצון נערכים באופן קבוע החל משנת 2021, עם שיעור השתתפות הולך וגדל: בשנת 2022 השיבו 62% מהעובדים, ובשנת 2023 עלה השיעור ל-73%.

שולחנות עגולים

אגף משאבי אנוש מקיים שולחנות עגולים עם אוכלוסיות שונות בחברה – סטודנטים, מזכירות, מנהלי מחלקות, במטרה ליצור פורום פתוח לשיתופי פעולה, לאיסוף משוב, לזיהוי פערים וצרכים ולהתאמת תוכניות הפיתוח וההדרכה.

מפגשי 'קפה מנכ"ל'

המנכ"ל מקיים מפגשים קבועים עם קבוצות עובדים מגוונות, שבהם הוא מעודד שיח פתוח, עונה על שאלות ומציג את חזון החברה.

שיח פתוח לאורך מחזור העסקת העובד

- **קליטה** | כחלק מתהליך הקליטה, לאחר כחודשיים בארגון, אגף משאבי אנוש מקיים שיחת משוב עם כל עובד חדש, במטרה להעריך את חוויית הקליטה שלו בכלל הדיסציפלינות, ולזהות תחומים שבהם ניתן לשפר את התהליך שבו מעורבות מחלקות שונות.
- **שיחות חתך** | כדי לשמור על קשר הדוק עם העובדים ולהבין טוב יותר את צרכיהם, החברה מקיימת שיחות חתך לא פורמליות עם מדגם מייצג של עובדים מכל חטיבה, שבהן ניתן לעסוק במגוון נושאים הקשורים לסביבת העבודה.
- **שיחות עזיבה** | החברה מקיימת שיחות עזיבה סדירות עם עובדים העוזבים את הארגון, במטרה להבין את הסיבות לעזיבתם ולזהות תחומים הדורשים שיפור.

תמיכה בעובדים בתקופת המלחמה

בשבעה באוקטובר 2023 התעוררה ישראל למציאות אחרת – טלטלה רגשית עמוקה, חוסר ודאות וגיוס מילואים נרחב שלא היה כמותו בשנים האחרונות. כחלק בלתי נפרד מהחברה הישראלית, גם נת"ע נאלצה להתמודד עם אתגרים משמעותיים בכוח האדם, לאחר שמעל 60 עובדים גויסו למילואים, ואחרים נשארו לבד עם ילדיהם ללא בן / בת זוג תומך, או חוו אתגרים רגשיים אחרים בשל נסיבות אישיות.

כדי לתמוך בעובדיה בתקופה מאתגרת זו, בנתה נת"ע אסטרטגיה חברתית קצרת-טווח וארוכת-טווח, הכוללת תמיכה רגשית וחומרית בעובדים ובמשפחותיהם.

כלים מעשיים לעובדים ולמנהלים – החברה סיפקה מגוון של הדרכות כגון: סדנת שיגרה ניהולית בימי חירום, סדנת סיוע ותמיכה לבני ובנות זוג של מגויסים ומגויסות.

נחיתה רכה – כחלק מהגישה המכילה של נת"ע ומתוך רצון להוקיר עובדים, שנעדרו מכורח המציאות, על תרומתם, החברה יצרה מערך תומך ועוטף שיחזיר את תחושת השייכות. תוכנית זו כללה הכשרה מיוחדת למנהלים, לקבלה מיטבית של העובדים באופן מכיל ותומך. בין היתר עודדו המנהלים תקשורת פתוחה עם העובדים, עדכנו אותם על התפתחויות במקום, הכינו תוכנית מסודרת לחזרתם לתפקיד, בדקו איתם את מצבם האישי במרחב שקט ללא הפרעות ועם הרבה אמפתיה וקשב, בדקו איך המצב בבית ובמה ניתן לסייע, ביצעו תיאום ציפיות עם עובדים שמילאו את המקום של העובד לגבי העברת משימות לעובד, ביצעו העברת מקל מסודרת והדרגתית, ייצגו את העובד והקשיים שלו גם מול המנהל העקיף, ומנעו הצפות שעלולות היו להגיע מגורמים חיצוניים.

מתן תחושת ביטחון ובטיחות לעובדים – החברה הנחתה את עובדיה לפעול בזהירות, לגלות ערנות להנחיות פיקוד העורף ולעדכוני החברה השוטפים, לנקוט את אמצעי הזהירות הנדרשים והגעה למרחבים מוגנים בהתאם לצורך. כמו כן, הועברה לעובדים הרצאה בנושא חוסן נפשי.

מחלקת משאבי אנוש הפכה את ההתמודדות לשגרה חדשה. בחודשים אוקטובר-דצמבר 2023 העניקה החברה לעובדיה תשורות רבות ומגוונות: חבילות שי לעובדים במילואים ולבני / בנות הזוג שנשארו בעורף; פעילויות דיגיטליות מהנות לילדי העובדים ועוד.

להלן ההטבות והאמצעים המלאים לחיזוק התמיכה בעובדים בהקשר המלחמתי:

- אפשרות לעבודה מרחוק – נת"ע אפשרה לעובדים לעבוד מהבית, ובהדרגה, אפשרה לחזור לעבוד ממשרדי החברה.
- חבילות סיוע לעובדי המילואים ומשפחותיהם – סופקו סלי מזון לעובדים שנאלצו להישאר בבית עם ילדיהם. כמו כן, עובדי נת"ע תרמו מוצרים ומזון שנארזו והועברו למשפחות במשלוחי מנות מיוחדות.
- מעטפת תומכת לילדי העובדים – הילדים נהנו ממגוון פעילויות מיוחדות, כגון מופעים מקוונים של יניב המגניב, עופר ומאור, ותחרות ציור יצירתית.
- שיחות מעקב שבועיות – החברה הקפידה על קשר אישי עם כל עובד. מנהלות משאבי האנוש ערכו שיחות מעקב שבועיות, בהן הקשיבו לצרכים האישיים של העובדים וסיפקו תמיכה רגשית. מטרת השיחות הייתה לסייע לעובדים להתמודד עם קשיים נפשיים הכרוכים במצב החירום ולהבטיח את רווחתם.

שי לעובדים במילואים ולמשפחותיהם (2023)



נת"ע מייחסת חשיבות עליונה לשמירת בטיחותם של העובדים בחברה ובפרויקטים שעליהם היא אמונה. לשם כך החליטה ההנהלה לאמץ את התקן לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית ת"י OHSAS 18001.

בלי להמעיט מאחריותה של נת"ע על פי כל דין, במסגרת החוזים שלה עם קבלני המשנה – האחריות לנושאי הבטיחות, לרבות בריאות תעסוקתית ומניעת תאונות באתר העבודה, חלה על החברות הקבלניות המבצעות. עליהן לנקוט את כל אמצעי הבטיחות הנדרשים, על פי כל דין ועל פי נוהלי החברה, בהתאם לחוזים שעליהם הן חתומות. נת"ע מפעילה יועצי בטיחות מטעמה או באמצעות מנהלי פרויקטים. תפקידם של יועצי הבטיחות לבקר את ביצוע הנחיות הבטיחות בעבודה ובתנועה, בהתאם לחוקי המדינה ולהנחיות הבטיחות הפרטניות של נת"ע.

ניהול הבטיחות בנת"ע מורכב משלוש אבני יסוד:

1. **מודעות | מחויבות אישית של המנהלים והעובדים ליצירת אקלים תרבותי המקדם התנהלות בטוחה;**
2. **כישורים | כשירות מקצועית והבנה מלאה של הסיכונים הנגזרים מהתפקידים השונים;**
3. **ציות ואכיפה | קיום מערך בקורות לבדיקת הציות לחוקים ולהנחיות והמשמעת בשטח.**

שלוש אבני יסוד אלו משמשות בשני מישורי ניהול הבטיחות בנת"ע: ניהול הבטיחות במשרדי החברה, וניהול הבטיחות באתרי הפרויקט. במשרדים, החברה מנהלת את הבטיחות בתחומי הגהות והבריאות התעסוקתית, החשמל, כיבוי האש, התעבורה, הבינוי, איכות האוויר, ההיגיינה והרעש ובתחומי העזרה הראשונה והארגונומיה. באתרי הפרויקט, ניהול הבטיחות נעשה בידי חברות הקבלן ובפיקוחן של חברות הניהול המבוקרות על ידי נת"ע. מערך הבטיחות מנוהל על פי מדדים ושואף לשיפור מתמיד בתיעוד האירועים, בהפקת הלקחים ובעדכון נוהלי העבודה, כדי למנוע לחלוטין מקרים מכל סוג המסכנים את בטיחות העובדים.

מערך ניהול הבטיחות המנוהל על ידי אגף בטיחות, כולל כלים רבים וביניהם ניתוח אירועי בטיחות באתרי העבודה ואירועי בטיחות בתנועה; היערכות לסיכונים והיערכות לחירום; קיום מערך הסמכות מקצועיות; ניתוח מקרי 'נפגע' ו'כמעט נפגע'; ניהול לוחות מודעות בנושא בטיחות; ויישום של אמנת הבטיחות, שעליה דווח בדוח אחריות תאגידית הקודם.

אחת לחודש בוחן מנגנון הפיקוח הפנימי בנת"ע את ביצועי הבטיחות וניהול הבטיחות אל מול התכנון, ואחת לרבעון, לכל הפחות, הנהלת החברה סוקרת בישיבתה את נושא הבטיחות. בסוף כל שנה מופק דוח מסכם אשר נסקר בכינוס השנתי של החברה בהשתתפות כל הקבלנים באתרי הפרויקט.

שיעור אירועי הבטיחות

נת"ע משקיעה מאמצים ניכרים בשיפור הבטיחות, אך עדיין, מפעם לפעם מתרחשים אירועי בטיחות בעבודה. החברה מבצעת חקירות מעמיקות של כל אירוע, ומיישמת את הלקחים שנלמדו כדי לשפר את נוהלי הבטיחות ולהפחית סיכונים לפגיעות בעתיד. בנוסף, נת"ע מעודדת מטעם הקבלנים דיווח על 'כמעט פגיעות', מבצעת סיורים שוטפים ומבדקי בטיחות, ומעבירה הדרכות, במטרה לזהות ולטפל בסיכונים פוטנציאליים מראש.



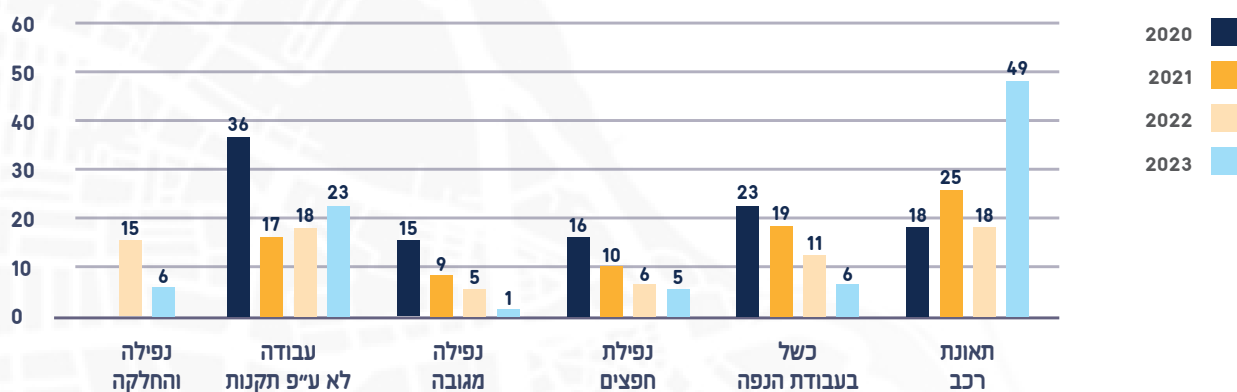
שנת 2023 התאפיינה בהישגים משמעותיים בתחום הבטיחות ונרשמה ירידה קלה במספר אירועי היכמעט נפגע. למרות עלייה קלה בפציעות הכרוכות באובדן ימי עבודה (LTI – Lost Time Injury), נתונים אלו מצביעים על מגמה חיובית ומדגימים את ההצלחה המתמשכת של מאמצי החברה לשיפור הבטיחות. הטבלה מטה מספקת את הנתונים המלאים.

2020	2021	2022	2023	
223	243	307	273	סה"כ אירועים
86	62	63	41	סה"כ פציעות (LTI)
5,900,000	7,200,000	3,923,000	2,435,000	סה"כ שעות העבודה בפרויקט
14.58	8.61	16.06	16.84	Rate LTI man -hour bases 1,000,000
2.92	1.72	3.21	3.37	Rate LTI man -hour bases 200,000

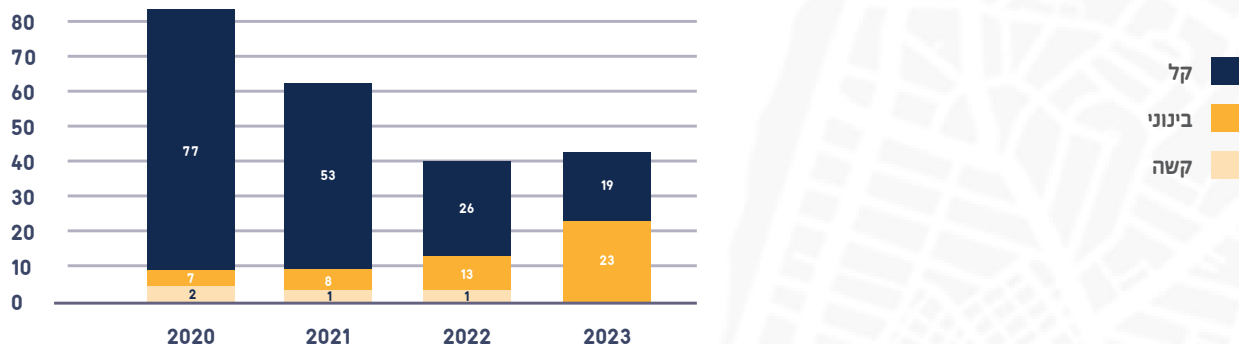
*נתונים אלה מייצגים תאונות קבלני העבודה של נת"ע. חישוב מדד ה LTI חושב ככמות התאונות מעל שלושה ימים כפול 100,000 לחלק לשעות העבודה שהיו בפועל. מדד ה LTI הנמוך בקו הסגול בשנת 2021, נובע מכך שהיתה רק תאונה אחת שהוגדרה כתאונת LTI.

**נתוני 2020-2021 בדוח הקודם עודכנו בעקבות ההתאמה המתודולוגית שבוצעה לשנת 2023

התפלגות אירועי בטיחות מרכזיים לפי סיווג האירוע



סיווג אירוע לפי חומרה



בין היעדים לשנת 2024 בתחום הבטיחות נמנים: 12 מבדקי בטיחות באתרי העבודה בשנה והקטנת LTI לקטן מ-1

סביבת עבודה בטוחה – מניעת הטרדה

הטרדה מינית והתנכלות אסורות על פי החוק ומהוות עבירת משמעת חמורה במקום העבודה. נת"ע מתייחסת בחומרה לכל מקרה של הטרדה או התנכלות ודורשת מעובדיה, ובעיקר ממנהליה, להימנע מהטרדה והתנכלות ולעשות כל שביכולתם כדי למנוע מעמיתיהם לעבודה ומהכפופים להם לבצע מעשים כאמור. האיסור חל לא רק על התנהגות בתוך המשרד, אלא בכל מקום שבו מתקיימת פעילות מטעם החברה, ובכלל זה נסיעות, פגישות בחוץ, נסיעות לחו"ל וכו'. האיסור חל גם על עובדי קבלן, עובדים זמניים וספקים.

בחברה פועלת אחראית למניעת הטרדות מיניות בחברה, שקיבלה הכשרה מקצועית לצורך הבנת הדרישות של תפקיד זה, ואליה ניתן לפנות בסוגיות בנושא. נוסף על כך, בכל פינות הקפה ובחדרי האוכל תלוי זמין תקנון מקוצר בנושא הטרדות מיניות, ובכל שנה מופצת לכל עובדי החברה לומדה או ניתנת לכולם הרצאה בנושא מניעת הטרדה מינית. כל תלונה נבדקת על פי החוק ועל פי נוהלי החברה.

בשנים 2022 ו-2023 התקיימו דיוני סטטוס קבועים בנושא מניעת הטרדות מיניות בפורומים השונים של החברה. בעוד בשנת 2022 לא נרשמו תלונות פורמליות, בשנת 2023 התקבלה פנייה אנונימית אודות אירוע הטרדה שאינו פיזי בתחנת רכבת. נת"ע טיפלה בפנייה באופן מיד, פעלה לבירור העניין וסיפקה תמיכה למתלוננת.



כמובילת פרויקט התשתית הגדול בישראל, נת"ע רואה בקבלנים ובספקים שעובדים עימה שותפים למימוש ערכי החברה וחזונה. בשנים 2022–2023 התקשרה החברה עם קרוב ל-377 ספקי שירות ופתחה למעלה מ-2000 התקשרויות חדשות. בין הספקים נמנים מתכננים, אדריכלים, אדריכלי נוף, שמאים, קבלנים, מנהלי פרויקטים, מפקחים, יועצי תנועה, כלכלנים, עורכי דין, מבטחים, מודדים, סוקרים וחברות דיגום, מעבדות, יועצים סביבתיים, ספקי ציוד ועוד. כדי למנוע מצבים של ניגוד עניינים, בהתקשרות חד-פעמית חותם הספק, כאשר הדבר רלוונטי, על היעדר ניגוד עניינים יחד עם טופס ההזמנה; בהתקשרויות בעקבות הליכים פומביים, נדרשים המציעים לחתום, כאשר הדבר רלוונטי, על היעדר ניגוד עניינים בטופס המכרז. לאחר מכן הספק הזוכה וגם כל אחד מאנשי הצוות שנותרים שירותים במסגרת ההתקשרות, חותמים על הצהרת ניגוד עניינים.

היקף ההתקשרויות של נת"ע בשנת 2022 – מעל 5 מיליארד ₪

היקף ההתקשרויות של נת"ע בשנת 2023 – מעל 7 מיליארד ₪.

מדובר בצמיחה משמעותית בהיקפי ההתקשרויות, יותר מ-175% בהשוואה לשנת 2021.

בשנת 2023 כ-51% מהספקים של נת"ע היו ספקים מקומיים.

שמירה על זכויות העובדים בשרשרת האספקה

במסגרת ההתקשרות עמה, נת"ע מוודאת כי כל קבלניה עומדים בכל החוקים והתקנות החלים עליהם. דגש מיוחד מושם על הפעילות מכוח החוק להגברת דיני האכיפה בתחום השמירה והניקיון. מחלקת הכספים בחברה מוודאת כי קבלני נת"ע משלמים את כל התשלומים שהעובדים זכאים להם, בהיקף ובמועד המוסכם על פי ההתקשרות ביניהם.

קוד אתי לספקים

כחלק מפעילותה השוטפת, מקבלת נת"ע שירותים מגורמים חיצוניים ומקפידה כי הספקים שעמם היא עובדת יפעלו לפי הנורמות, הערכים, אמות המידה והסטנדרטים הנהוגים בחברה, וישמרו על החוקים. בתחילת שנת 2018 הופץ הקוד האתי לספקים והוטמע לשימוש, והוא מחייב כל ספק של נת"ע לפעול ביושרה, בטוהר מידות, באמינות ובמקצועיות, להימנע מניגודי עניינים ולקבל על עצמו אחריות להתנהלותם ולהתנהגותם של כל עובדיו או מי שפועל עבורו ומטעמו. ממונת האתיקה של נת"ע זמינה בדוא"ל (גם באופן אנונימי) בכל שאלה או חשד של התנהגות לא אתית מצד הספקים או מצד נת"ע כלפי הספקים.

עידוד מצוינות | 'חופרי הזהב'

'חופרי הזהב' היא יוזמה ייחודית של נת"ע לתגמול ספקים, והוקרת ביצועים מצטיינים של קבלנים בתחומי הביצוע, האיכות הבטיחות, הקהילה והסביבה. דירוג חופרי הזהב מעריך את התקדמות הקמת המקטעים בקווים ירוק וסגול (בעבר גם אדום) בתחומי איכות, סביבה, בטיחות, קהילה וביצוע ומבטא הלכה למעשה את ערך המצוינות. דירוג 'חופרי הזהב' מבוצע על ידי צוות היגוי רב חטיבתי, ומדורג על ידי כ-80 מעריכים המייצגים את נת"ע, מנהלי פרויקט של כל קו, פיקוח עליון, צוותי איכות וכיו"ב.

כנס חלוקת פרסי 'חופרי הזהב' מתקיים במהלך חודש פברואר ובו נחשף דירוגי 'חופרי הזהב' וכן 'מנהלים מצטיינים' בקווים הירוק והסגול, בהשתתפות מנכ"ל החברה ומנהלים נבחרים מקרב נת"ע ושותפי הפרויקטים.



אחת לשנה מבוצע בחברה סקר הערכת ספקים, שעל פיו מודדת החברה את ביצועי ספקיה לאורך שנת העבודה. תהליך זה נועד לשפר את ניהול הספקים בראייה פנים ארגונית, לקדם את שיפור האיכות בתהליכים ובתוצאי העבודה של הספקים, ולהניע דיאלוג לשם תיאום ציפיות בין החברה לספקיה.

הערכת הביצועים מתבססת על:

- עמידה בדרישות החוק, בהנחיות הרגולטור, במוסד התכנון ובמסמכים הסטטוטוריים המנחים והמחייבים
- עמידה בדרישות החוזיות של הקבלן / הספק
- עמידה בדרישות עבודת המזמין (נת"ע) ובנהליו
- עמידה במדיניות הסביבתית הכוללת והפרטנית, מרמת מדיניות נת"ע ועד רמת מדיניות הקבלן באתר ספציפי
- אופן ניהול אירועים וסגירת חסרי התאמות
- תהליך הפקת לקחים
- עמידה בהתחייבות המאושרת על ידי הספק

נגישות

נת"ע מחויבת לספק לכלל נוסעיה, ללא יוצאים מן הכלל, חווית נסיעה שוויונית ונגישה. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, החברה משקיעה משאבים רבים בפיתוח פתרונות חדשניים ומבצעת התאמות נגישות מתקדמות, במטרה לאפשר לכל אדם, ללא קשר ליכולותיו, ליהנות משירותי התחבורה הציבורית באופן עצמאי ושוויוני. בתחומים אלה נת"ע פועלת באופן פרואקטיבי, מעבר לדרישות החוק, כדי להבטיח כי כל לקוח ירגיש בנוח ובטוח במהלך הנסיעה.

במסגרת זו, נת"ע יזמה כמה פיילוטים וסקרים לבחינת פתרונות חדשניים לשיפור ההתמצאות בתחנות. בין קבוצות היעד נמנים **אנשים עם מוגבלויות שקופות**, כמו עיכוב התפתחותי, מוגבלויות קוגניטיביות ומוגבלויות גופניות ונפשיות.

פיילוט לאנשים עם מוגבלות בראייה – בפברואר 2022 נערך פיילוט ייחודי בתחנת אלנבי, שבחן את היתכנות השימוש באפליקציות ייעודיות לסיוע בהתמצאות של אנשים עם מוגבלות בראייה. הפיילוט, שנערך בשיתוף פעולה עם עמותת 'מגדלור', הראה כי טכנולוגיה זו יכולה לשפר משמעותית את חווית הנסיעה עבור אנשים עם מוגבלות בראייה, אך הדגיש את הצורך בהמשך פיתוח וכול של המערכות. ממצאי הפיילוט ישמשו כבסיס להמשך פיתוח פתרונות טכנולוגיים מתקדמים, במטרה להפוך את תחבורה הציבורית לנגישה למגוון רחב של אוכלוסיות האוכלוסייה.



פיילוט עם מוגבלי ראייה בקו האדום (2022)

תכנון מוכוון משתמשים – (HCD) Human Cantered Design

כחלק מהשאיפה לשנות את פני התחבורה בישראל ולייצר חלופה מועדפת לרכב הפרטי, יש להבין באופן מיטבי מי הם משתמשי העתיד ומה הם צרכיהם. לצורך כך אימצה נת"ע מתודולוגיה תכנונית (HCD) Human Cantered Design, השמה במרכז כל שלב תכנוני אנשים שמייצגים את משתמשי העתיד, לצורך קבלת תוצר שיותאם למגוון רחב של האוכלוסיות. גישה זו היא כלי אפקטיבי למניעת השפעות שליליות אפשריות של השימוש במערכת על בריאות האדם ורווחתו.

לצורך יישום ה-HCD התקיימו סדנאות עם מומחים בין-לאומיים בהשתתפות הגורמים הרלוונטיים בחברה, והוטמעו בהסכמים עם קבלנים דרישות ליישום מתודולוגיית HCD בשלבי התכנון. בין ההיבטים הכלולים בתכנון מוכוון משתמשים, נמנים נושאים כגון: יצירת חוויית התמצאות ברורה ואינטואיטיבית, שילוב של תכנון ביופילי שכולל אלמנטים בהשראת הטבע, עירוב שימושים מיטבי המשלב מסחר, פרסום, אמנות ועוד.

דיאלוג עם הציבור

עמדות הסברה במרחב הציבורי – במטרה להרחיב את מעגלי ידוע הציבור, הציבה נת"ע עמדות ייעודיות המאוישות על ידי דיילים ונציגי קשרי קהילה, המחלקים לתושבים חומרי הסברה ומספקים הסברים מפורטים על צפי העבודות ועל הסדרי התנועה העשויים להשפיע על חייהם.

במסגרת הקמפיינים השונים שבוצעו עם הפעלת הקו האדום, בוצעה תוכנית הסברה ייחודית לקהל העובר לצד התחנות העיליות של הקו האדום (בפתח תקווה, ביפו ובבת ים) אודות כללי הבטיחות לצד הרק"ל.



צוות הסברה בפעולה
(2023)

- בפברואר 2023 התקיימה פעילות קהילתית בשיתוף 'בית להיות' – לטיפוח תודעת השואה בחולון. במסגרת הפעילות התקיים אירוע העשרה מרתק שהוקדש להצגת חזון התחבורה העתידי בישראל ובחולון בפני חברי מרכז 'בית להיות'. המשתתפים קיבלו הצצה מעמיקה לפרויקט והשתתפו בשדרוג המרכז: שתילות, סידור וניקיון משותף, כחלק מחוייט ההעשרה.
- לכבוד ט"ו בשבט התקיימו נטיעות עם ילדי ראשון לציון בשדרות משה דיין.
- לכבוד חנוכה התקיימו פעילויות חינוכיות בבית אבות 'משען' ובית אופק' – מרכז ללקויי ראייה, הנמצאים על תוואי העבודות של הקו הירוק בחולון.

- ביפו התקיים הפנינג פורים לצד תוואי הקו האדום. הוקמה עמדה ייחודית שבה הנגיש יוטיובר פופולרי בצורה חווייתית וידידותית את כללי הבטיחות הקשורים לרכבת, תוך משיכת קהל רב של ילדים ובני נוער.
- בספטמבר 2022 התקיים אירוע 'עיר בתנועה' של עיריית תל אביב, אשר סיפק לציבור הזדמנות ייחודית להכיר מקרוב את פתרונות התחבורה העתידיים בעיר. במסגרת האירוע הונגש ידע רב על תחבורה ציבורית מתקדמת, באמצעות מתחם חווייתי וסיור בתחנת אלנבי, והוצגו יתרונותיה הרבים.
- באוגוסט 2023 נערך הפנינג פתיחת הקו האדום בבת ים – שבוע מיוחד שהוקדש להשקת הקו האדום, במטרה להכיר לתושבי בת ים, פתח תקווה ותל אביב-יפו את יתרונות הקו החדש ולספק מידע שימושי על השימוש בו. האירועים היוו הזדמנות להודות לתושבים על סבלנותם במהלך עבודות הבנייה, ולהזמין להיות שותפים להצלחת הפרויקט.

בית אופק (2023)



"עיר בתנועה" (2022)



מטרו לידרס – פעילות לפיתוח מנהיגות בקרב הקהילה (2023)



פעילות ט"ו בשבט (2023)



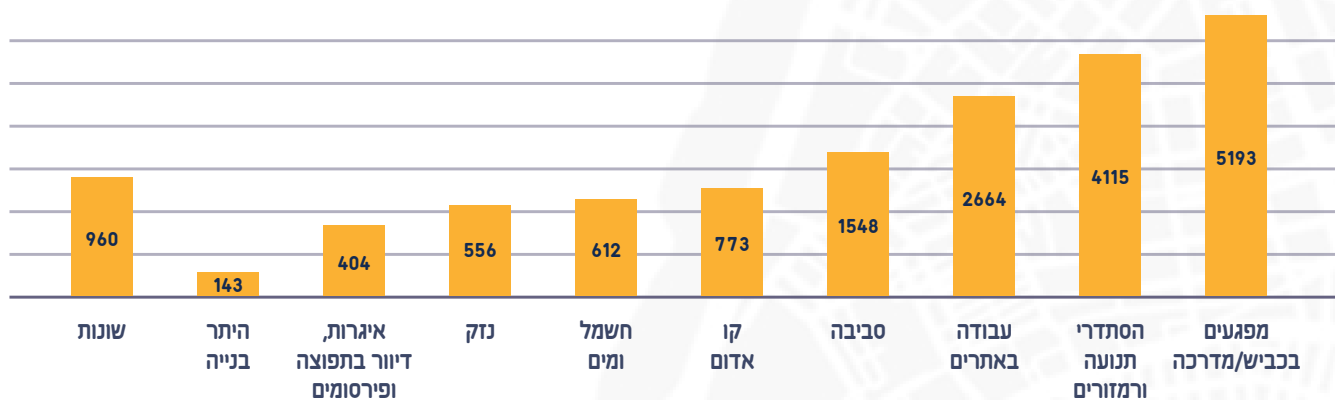
פניות ציבור וקשרי קהילה

פניות הציבור מתקבלות באופן שוטף במספר ערוצים שונים – המוקד הטלפוני, נציגי קשרי קהילה, אתר האינטרנט של החברה ושאר המדיות הדיגיטליות (אינסטגרם ופייסבוק). כל הפניות מטופלות ונענות באופן מלא ומתועדות במערכת ייחודית לפניות הציבור.

פניות ציבור בחלוקה לקווים ונושאים

במהלך שנת 2023 התקבלו כ־16,968 פניות מהציבור, לעומת 12,655 בשנת 2022.

להלן פילוח לפי נושאים עיקריים:

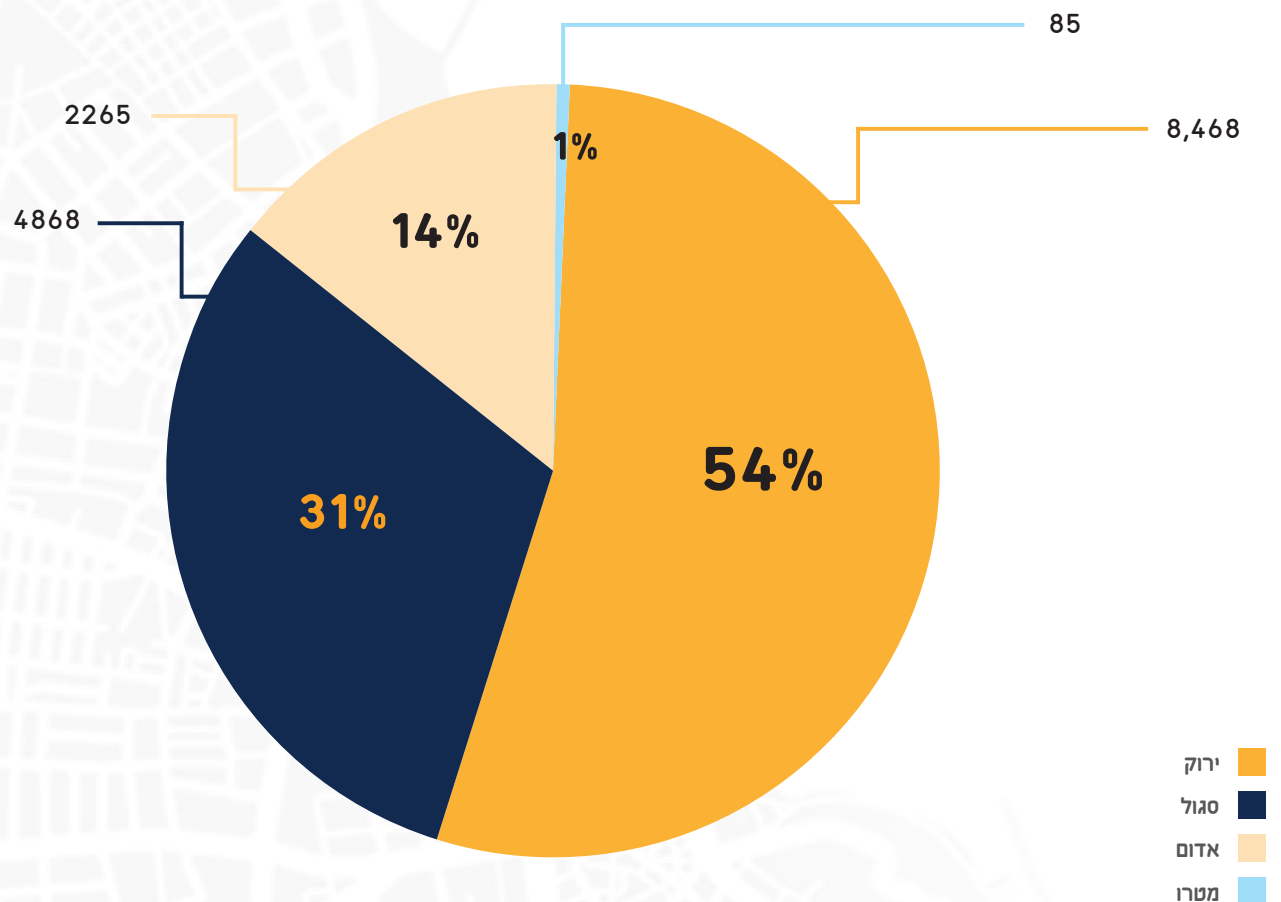


בשנת 2023 מספר הפניות עמד על 15,686, עלייה של כ־36% במספר הפניות ביחס לשנת 2021. כ־54% מהפניות בשנת 2023 היו בנוגע לקו הירוק; כ־31% מהן היו בנוגע לקו הסגול; וכ־14% היו בנוגע לקו האדום. העלייה בשיעור הפניות בקשר לקו הירוק מצויה ביחס ישר עם התקדמות העבודות לאורך תוואי הקו, במקטע התת־קרקעי לאורך רחוב אבן גבירול בתל אביב.

מדיניות מענה לפניות הציבור

התקן הפנימי שקבעה נתייע למתן מענה לפניות הציבור הוא עד 14 ימים ממועד קבלתן. בשנת 2020, 89% מהפניות טופלו בזמן; בשנת 2021 עלה השיעור ל-92%. בשנת 2022 נרשמה מגמת שיפור מתמשך, כאשר אחוז הפניות שנענו בתוך 14 ימים עלה מ-91% בינואר ל-93% בדצמבר.

פילוח כמות פניות הציבור על פי קווים בשנת 2023



פניות בקו הירוק תופסות נפח גדול משמעותית יותר משאר הקווים.

ניהול קשרי קהילה

למורכבות הפרויקטים ולאורך זמן ביצועם יש השפעה על הציבור – תושבים, בעלי עסקים, מעסיקים ועוד. לפיכך, שימור הקשר עם הציבור ומתן מענה לצרכים שונים שעולים מהשטח, מאפשרים לנת"ע לייעל את ביצוע העבודות ולמזער ככל הניתן את הפגיעה בשגרת החיים. מטעמים אלו ועוד, מלווה החברה את עבודות הקמת מערכת הרכבת הקלה במערך הסברה פרטני במקביל לעבודות הביצוע.

למערך קשרי הקהילה של נת"ע שלושה תפקידים מרכזיים:

1. עדכון הציבור הרחב באופן שוטף ויומימי אודות התקדמות ביצוע העבודות והשפעותיהן על הציבור (עבודות לילה, צמצומי נתיבים, חסימת חניות, פריקה וטעינה ועוד).
2. מתן מענה ופתרונות פרטניים, ככל שניתן במגבלות החברה, ותוך הפעלת האיזון המתבקש מול צורכי הביצוע של הפרויקט.
3. הסברה והנגשת תועלות הרכבת הקלה לציבור הרחב באמצעות מיזמים במרחב הציבורי והשתתפות באירועים עירוניים מרובי משתתפים.

מפגשי קהילה

כחלק ממערך ההסברה של החברה, מקיימת נת"ע מפגשי ציבור מקוונים, שבמסגרתם מועבר מידע מפורט על התקדמות הפרויקטים, על הסדרי התנועה המשתנים וכן מידע נוסף הנוגע לשגרת החיים לאורך תוואי אתרי העבודות של הרק"ל. המפגשים מתקיימים בפורמט 'וובינר' בפלטפורמת הזום. כחלק מהפורמט, יכולים תושבים ובעלי עסקים להעלות על הכתב שאלות ובתום ההצגה, מוקראות השאלות בפני כל המשתתפים ונענות על ידי גורמי המקצוע השונים היושבים בפאנל. לקראת סיום כל מפגש, מוקצה פרק זמן ייעודי לתושבים ובעלי עסקים המקבלים את רשות הדיבור ומעלים את דבריהם או שאלותיהם מול כולם. כל המפגשים מוקלטים, ולאחר מכן עולים, יחד עם המידע שהוצג במפגש, לאתר נת"ע הפתוח לציבור.

במהלך שנת 2022 התקיימו חמישה מפגשי ציבור, ובהם השתתפו למעלה מ־800 תושבים ובעלי עסקים; במהלך שנת 2023 התקיימו עשרה מפגשי ציבור, ובהם השתתפו למעלה מ־1,700 תושבים ובעלי עסקים.

סיורים

כתוצאה ממלחמת 'חרבות ברזל', ירדה מעט כמות הסיורים בשנת 2023 ופחת העניין הציבורי בפעילות החברה. במהלך שנת 2022 התקיימו כ־200 סיורים בתחנות התת־קרקעיות של הקו האדום, עלייה של כ־200% ביחס לשנת 2021. לקראת סיום כל מפגש, הוקצה פרק זמן ייעודי כדי שתושבים ובעלי עסקים יקבלו את רשות הדיבור ויעלו את דבריהם ושאלותיהם מול כולם, ולא רק בכתב.

הסיורים בשנים 2022 ו־2023 נערכו לקבוצות עניין שונות:

- סיורי שישי למשפחות עובדי נת"ע
- סיורים לציבור הרחב
- סיורי לעובדי 'הקפה חברתי' של עיריית תל־אביב
- סיור לניצולי שואה, דרך ארגון 'עמך' היושב על תוואי ציר הקו האדום
- סיור לפורום 'אקסימוס' – פורום מקצועי־חברתי של מנהלות ומנהלים בכירים, יזמים ובעלי תפקידי מפתח במגזר העסקי

סיור לקפה חברתי עיריית ת"א (2022)



הזמנה למפגש ציבור

סיור לפורום אקסימוס (2022)



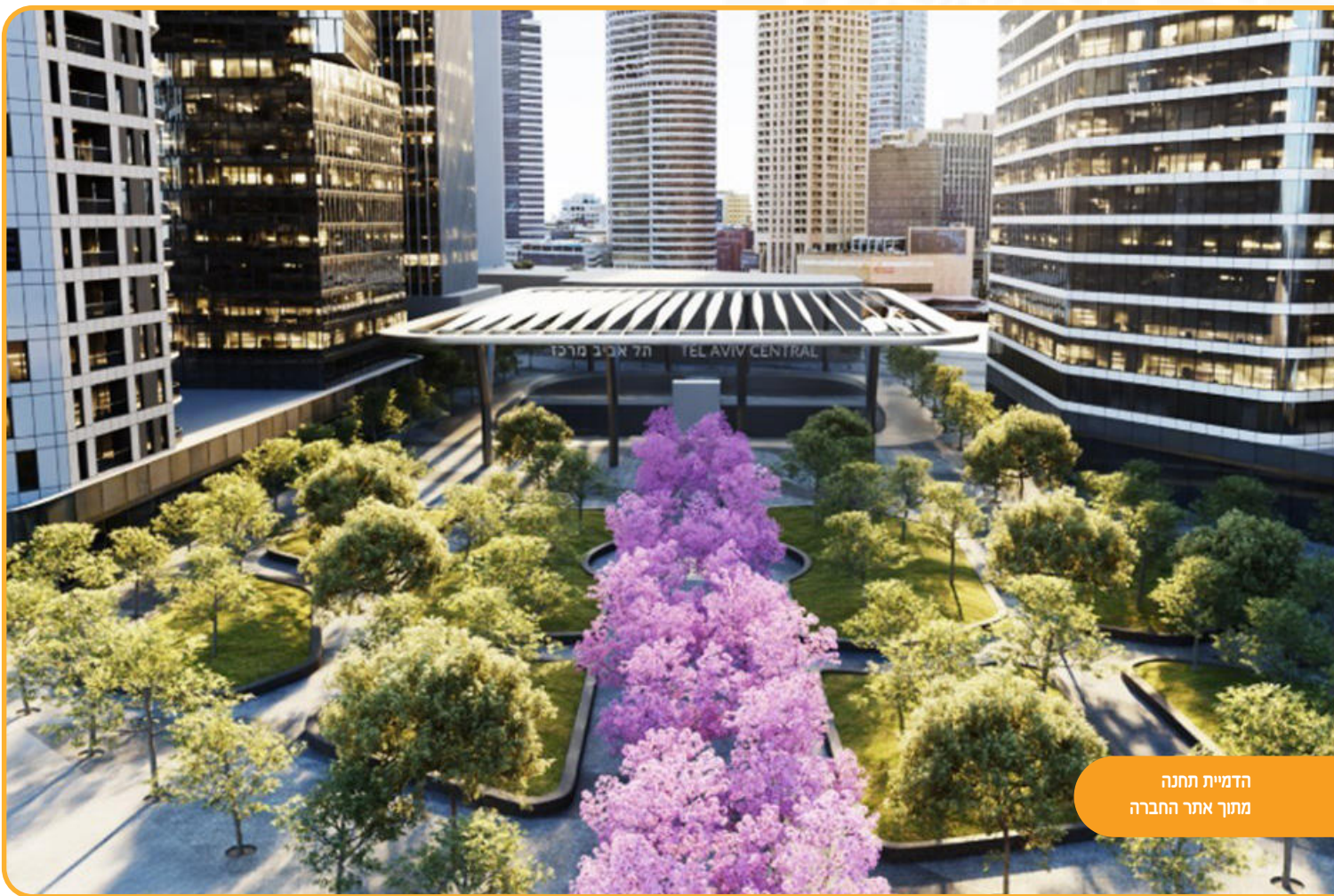
תמיכה בקהילה בתקופת המלחמה

- חיזוק כלכלי לעסקים שנפגעו – כמחווה של סולידריות עם הקהילה, יזמה נתייע מגוון פעילויות תמיכה בעסקים שנפגעו מהמלחמה, בין השאר: שוק איכרים של חקלאים שנפגעו במלחמה, לכבוד חג השבועות, במתחם עזריאלי. החברה רכשה עבור כל עובדי החברה סל מוצרים מהשוק, וכן רכשה מארזי שוקולד לחנוכה מתושבי שדרות.
- התנדבויות בחקלאות – במסגרת המחויבות לקהילה, יזמה נתייע פרויקטים התנדבותיים לעובדיה. בין היתר, הוקמה קבוצת התנדבות ייעודית שמטרתה קידום וריכוז הפעילויות התנדבותיות של עובדי החברה. אחת היוזמות הבולטות הייתה 'קטיף לחקלאים', במסגרתה התנדבו עובדים מחטיבות שונות לסייע בחקלאות במסגרת שעות העבודה.

ניהול ממשל תאגידי

נת"ע היא חברה ממשלתית בבעלות מלאה של מדינת ישראל. ככזו, היא מחויבת לעקרונות של ממשל תאגידי תקין ולשקיפות. הדירקטוריון מוביל את החברה ביישום ערכים של יושרה, שקיפות ושירות לציבור, תוך פיקוח הדוק על פעילותה וקבלת החלטות אסטרטגיות. מימוש ערכים אלו מתבטא בנוהלי ממשל תקין המיושמים בכל רמות הארגון, בתהליכי בקרה פנימית מחמירים ובסקרי סיכונים מתמשכים המתחדשים מדי שנה.

נת"ע עומדת בתקנים בינלאומיים מחמירים בתחומי האיכות, הסביבה והבטיחות, ומדגימה בכך את מחויבותה לניהול אחראי. בנוסף, החברה משקיעה משמעותית בהכשרת עובדיה בתחומי האתיקה והקיימות ומעודדת דיווח על כל סטייה מהנהלים.



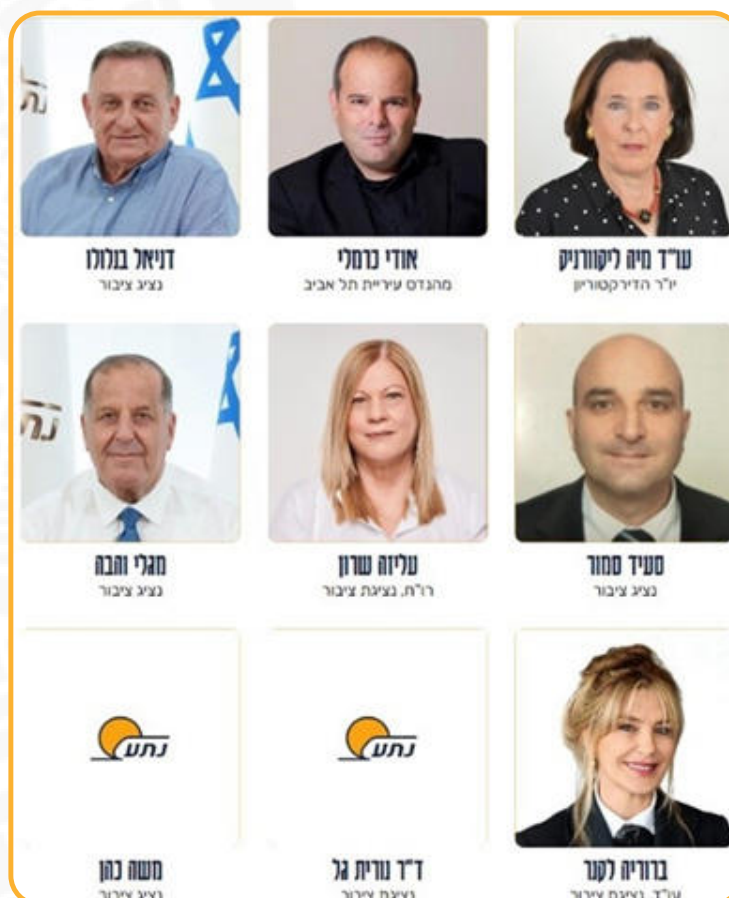
הדמיית תחנה
מתוך אתר החברה

הדירקטוריון אחראי לקביעת ייעודה ומטרותיה של החברה, לקביעת האסטרטגיה של החברה ולהתוויית מדיניותה הכלכלית. דירקטוריון החברה פועל בהתאם להגדרת תפקידיו וסמכויותיו בחוק החברות, בחוק החברות הממשלתיות ובתקנון החברה. משימות הדירקטוריון הן, בין השאר, אישור התקציב השנתי של החברה, אישור הדוחות הכספיים הרבעוניים והשנתיים של החברה, אישור תוכניות החברה, קביעת תהליך גיוס כוח אדם, אישור תקן עובדי החברה והמועסקים בשירותיה, ומינוי הפקידים הבכירים, לרבות קביעת תנאי כשירותם והעסקתם.

הדירקטוריון אחראי גם על פיקוח רציף ושיטתי של אופן הגשמת מדיניותה הכללית של החברה, על תהליך ביצוע בפועל של תוכניות עבודתה ועל דרך ניצול התקציב שלה.

הרכב הדירקטוריון

יו"ר הדירקטוריון היא עו"ד מיה ליקורניק, ובתקופת הדוח מנה הדירקטוריון תשעה חברים, חמישה גברים וארבע נשים. כהונת חברי הדירקטוריון היא למשך שלוש שנים והארכתה מחייבת אישור מיוחד מוועדת מינויים שליד רשות החברות הממשלתיות.



ועדות הדירקטוריון וקידום ESG

בתקופת הדיווח פעלו חמש ועדות דירקטוריון: ועדת ביקורת; ועדת כספים וניהול סיכונים; ועדת משאבי אנוש; ועדת הנדסה; ועדת חדשנות. כל הוועדות מורכבות מדירקטורים בלתי תלויים, שלכולם מומחיות רלוונטית, וכל אחת מהן עוסקת בנושאים ייעודיים בעלי חשיבות גבוהה. דירקטוריון נת"ע מקדיש, בין היתר, משאבים ניכרים לקידום עקרונות ה-ESG בוועדות המפורטות וכן בפורום שומרי הסף, המציע סוגיות חשובות לדיון בנושא ציות וביקורת.

ועדת הביקורת מתכנסת כשש פעמים בשנה ובוחנת מגוון רחב של נושאים, לרבות היבטים סביבתיים ואחריות תאגידית; ועדת הכספים וניהול הסיכונים דנה בנושאים פיננסיים הקשורים לקיימות, כגון השקעה באנרגיה מתחדשת במתקני החברה; ועדת משאבי אנוש עוסקת בהיבטים חברתיים של ESG כגון שוויון מגדרי, סביבת עבודה בטוחה, שימור ופיתוח כוח אדם.

הדירקטוריון, בהובלת הוועדות השונות, מקדיש תשומת לב מיוחדת לקידום חדשנות, שנתפסת כמנוף מרכזי להשגת יעדי הקיימות. כמו כן, הוא דן במגוון נושאים הקשורים לסביבה, לרבות סקירת הפעילות ביחס לתוכנית אסטרטגית לפיתוח בר-קיימה, קידום יעדי הממשלה בנושא אנרגיה מתחדשת, בחינת תוכניות עבודה רבעוניות של החטיבות בנושאי קיימות ועוד.

אתיקה וציות

נת"ע מחויבת לפעול בהתאם לכללי המנהל התקין, לרבות ניהול סיכונים, מניעת שחיתות, יעילות ושקיפות. החברה מקדמת תרבות ארגונית של ציות מתמיד לחוק תוך דגש על מניעה ואיתור מוקדם של ליקויים, למידה, ושיפור מתמיד.

הקוד האתי

כחלק מהמחויבות לקידום תרבות ארגונית ערכית, השקיעה נת"ע משאבים רבים בהטמעת הקוד האתי בקרב עובדיה. הקוד האתי אושר ותוקף מחדש בשנת 2020. במהלך החציון הראשון של כל שנה ממונת האתיקה של החברה מפיצה לכל העובדים דילמות אתיות הרלוונטיות לתחומי פעילות החברה.

בנוסף, אחת לשנה משתתפים כל העובדים בתהליך סדור של הדרכת אתיקה והיכרות עם הקוד באמצעות לומדה אינטראקטיבית מקוונת. התוכנה מלווה את העובד בשלבים השונים הקשורים להתלבטויות בדילמות אתיות. בסוף תהליך הלומדה, כל העובדים צריכים להצהיר שהם קראו את הקוד האתי.

בשנת 2023 עברו כ-91% מהעובדים את ההדרכה המקיפה. הנותרים, אלה שהיו בשירות מילואים פעיל, יקבלו את ההדרכה במהלך 2024–2025. הקוד האתי המלא, המיועד הן לעובדי החברה והן לספקיה, משקף את ערכי החברה ומסדיר את התנהגות העובדים והספקים.

הקוד האתי זמין לכל המעוניין באתר האינטרנט של נת"ע www.nta.co.il

הקוד האתי לעובדי החברה עוסק

בין היתר בנושאים הבאים:

- **נאמנות לחברה וליושרה** | כל עובד נדרש לפעול למען השגת מטרות החברה, לשמור על סודיות ולמנוע ניגוד עניינים וקבלת טובות הנאה. נת"ע מנחה את כלל עובדיה בביצוע הדרכה שנתית על הקוד האתי.
- **מקצועיות ואחריות** | נת"ע מעודדת חשיבה ביקורתית, לקיחת אחריות אישית ושיתוף פעולה בין-תחומי לפיתוח פתרונות חדשניים. העובדים נדרשים לפעול בשקיפות, לעמוד בהתחייבויותיהם ולשמור על בטיחות.
- **כבוד הדדי** | נת"ע מעודדת סביבת עבודה נעימה המכבדת שוויוניות, ומושתתת על אמון, פתיחות, שיתוף פעולה, שקיפות, תמיכה ופירגון בין העובדים בכל הרמות.
- **אחריות סביבתית** | החברה מחוייבת למזעור ההשפעה הסביבתית של פעילותה.
- **מנהיגות אתית** | מנהלי החברה הם שותפים מובילים, הנדרשים להפגין התנהגות מוסרית ואתית ולהוות דוגמה אישית. נת"ע מצפה מכל המנהלים לקבל אחריות לתחום הפעילות שהם ממונים עליו.
- **מניעת ניגוד עניינים** | עובדי החברה מחויבים למלא את תפקידם באופן ענייני, ביושר ובהגינות, לפעול לטובת החברה ולהימנע מניגוד עניינים בין אינטרס החברה לאינטרס אחר. כל עובד חדש חותם על הצהרה שאין לו ניגוד עניינים או קרובי משפחה המועסקים בחברה. נת"ע מנחה את העובדים כיצד לפעול במקרה של חשש לניגוד עניינים. בכל מקרה שעשוי לגרום לניגוד עניינים או אפילו למראית עין של ניגוד עניינים, העובד מחויב לעדכן מייד את היועץ המשפטי ואת מנהלו הישיר.

- **איסור טובות הנאה** | לעובדי החברה אסור לקבל כל טובת הנאה מעובד אחר או מגורם מחוץ לחברה (למעט מקרים בודדים כגון מתנה קטנת ערך בין חברים לעבודה, פרס שהוענק לעובד על הישגים בעבודה וכדומה). נת"ע מנחה את העובדים בדיוק כיצד לקיים את הוראות הדין בנושא איסור קבלה ונתינה של טובות הנאה, והמידע זמין בכל עת לעובדי החברה בפורטל הארגוני.

הקוד האתי לספקי החברה עוסק

בין היתר בנושאים הבאים:

- **דיווח ושקיפות** | הספקים מחויבים לדווח לנת"ע באופן מלא ושקוף על כל הנושאים הרלוונטיים להתקשרות.
- **אתיקה עסקית** | הספקים ינהגו באתיקה עסקית גבוהה הן מול גורמים חיצוניים (לקוחות, ספקים אחרים) והן מול גורמים פנימיים (עובדים, ספקי משנה).
- **התנהלות מול צדדים שלישיים** | הספקים ינהגו באופן הוגן ואתי כלפי עובדיהם, ספקי המשנה שלהם, קבלני המשנה, השלוחים והנציגים שלהם.
- **ביקורות** | נת"ע רשאית לבצע ביקורות שוטפות אצל הספקים על מנת לוודא את עמידתם בתנאי ההתקשרות ובקוד האתי.

ניהול תחום האתיקה בחברה

ממנת האתיקה בחברה היא עו"ד שירי סיני-מסמט, מנהלת אגף ייעוץ משפטי מטר. בנוסף, פועלת בנת"ע ועדת אתיקה, בראשות ממנת האתיקה של החברה, וחברים בה שלושה עובדים. הוועדה יוזמת ומעודדת את השיח האתי בחברה, דנה בפניות שהופנו לממונה בנוגע להפרות עקרונות וכללי אתיקה. עקרונות הקוד האתי נועדו לסייע למנהלים ולעובדים לתרגם את ערכי נת"ע להחלטות ולמעשים במסגרת העבודה היומיומית.

פורום שומרי סף, ציות ואכיפה

בהתאם להוראות חוזר רשות החברות הממשלתיות בנוגע לפיקוח ובקרה על פרויקטי תחבורה המבוצעים על ידי חברות התחבורה הממשלתיות (מס' 1-10-2017), ובהתאם להחלטת דירקטוריון החברה, הוקם בחברה **צוות שומרי סף ציות ואכיפה**. חברי הצוות הם המבקר הפנימי, סמנכ"לית הכספים, היועץ המשפטי, סמנכ"לית איכות וחדשנות, מנהל סביבה, מזכירת החברה, ממונת הטרדה מינית וממונת אתיקה. היועץ המשפטי או נציג מטעמו, מרכזים את עבודת הצוות.

הצוות מתכנס אחת לרבעון ותפקידו להגביר את שיתוף הפעולה בין הגורמים השונים בחברה במטרה ליישם את תוכנית האכיפה, את תוכנית הביקורת הפנימית ואת תוכנית ניהול הסיכונים והציות שקבע הדירקטוריון.

כמו כן, תפקיד הפורום הוא לבחון ליקויים העולים במסגרת העבודה השוטפת ויצירת צוותי חשיבה לטיפול בליקויים אלה. מדי חצי שנה נשלח דיווח ליו"ר הדירקטוריון, יו"ר ועדת ביקורת, יו"ר ועדה לניהול סיכונים ולרשות, לעניין הנושאים שטופלו ומטופלים על ידי הפורום. אחת לרבעון, מקיימת ועדת ביקורת דיון בנושא פעילות הפורום וממצאיו.

תוכנית האכיפה הפנימית של החברה כוללת את התחומים הבאים:

- תוכנית בתחום איכות וקיימות הכוללת גם את תחום הבטיחות והגיהות
- תוכנית בתחום סביבה
- תוכנית בנושא ניהול סיכונים
- תוכנית בתחום מניעת הטרדה מינית
- תוכנית בתחום אתיקה

תוכניות האכיפה בתחומים השונים מבוססות על העקרונות הבאים:

- זיהוי ומיפוי דרישות החוק ורגולציה רלוונטית
- נהלים הקיימים בחברה ובחינת התאמתם לצורכי התפעול של החברה
- תפקידיו וסמכויותיו של הממונה על האכיפה
- תיעוד
- מסמכי הסמכה

ביקורת פנים

הביקורת הפנימית היא פעילות בלתי תלויה ואובייקטיבית ומטרתה לסייע לחברה להשיג את מטרותיה בהנחלת גישה שיטתית וממוסדת, לשם הערכה ושיפור האפקטיביות של תהליכי ניהול סיכונים, בקרה פנימית, פיקוח וממשל תאגידי. בנוסף, תפקידי הביקורת הפנימית כוללים, בין היתר, הערכת העמידה בהוראות הדין, מנהל תקין, טוהר מידות ושיפור החיסכון והיעילות.

המבקר הפנימי, ר"ח דורון רוזוביץ, מדווח לדירקטוריון החברה ומשמש כממונה על תלונות העובדים ותלונות הציבור, ומתוקף תפקידו עליו לברר, באופן בלתי תלוי, תלונות על מעשים או מחדלים הנוגעים לתפקוד החברה או יחידים בה (כפי שמוגדר בנוהלי החברה).

תלונות

בירור תלונות נעשה בחברה באמצעות ועדת אתיקה. ניתן להגיש תלונות אנונימיות דרך מבקר החברה. בשנים 2022-2023 לא דווחו תקריות אתיות משמעותיות.

כדי לדווח על תקרית בתחום האתיקה או בכל נושא אחר, ניתן ליצור קשר עם מבקר החברה, ר"ח דורון רוזוביץ, באמצעות [אתר החברה החיצוני](#) או האתר הפנימי של החברה, בצורה גלויה או אנונימית. וכן, אפשר לשלוח תלונות באופן גלוי או אנונימי לכתובת: מרכז עזריאלי חולון, בניין A, רחוב הרוקמים 26, חולון 5885849.

ביקורת פנימית

שם	כתובת האירוע
שם	כתובת האירוע
כתובת	קו רלוונטי *
כתובת	לא נבחר
דואר אלקטרוני	תיאור תלונה / פניה *
דואר אלקטרוני	
טלפון	האם פנית בגין תלונה זו לפניות הציבור? *
טלפון	בחר
נושא פניה *	העלאת קבצים
לא נבחר	צירוף קבצים
מסד האירוע	סיומת קובץ מותרת:
בחר	pdf doc docx jpg
	גודל קובץ מרבי:
	MB 5
שלח	

החברה מיישמת מערכת ניהול מקיפה, הכוללת מגוון רחב של תהליכים ובקורות להבטחת איכותן של כל הפעילויות המתקיימות בה:

משרדי החברה | הסדרת תהליכים, הכנת נהלים, הגדרת תחומי אחריות, הכנה ויישום של תוכנית הדרכות, ניהול ושימור ידע, מערך תיעוד, סקרי סיכונים והזדמנויות, בקרה ופיקוח פנימי, שקיפות והפקת לקחים.

פרויקט | שילוב דרישות איכות במכרזים, זיהוי דרישות וציפיות של מחזיקי עניין, הבטחת איכות תהליכית והנדסית, בקרת ביצועים ודיווחים של חברות ניהול, ניהול ידע, פיקוח עליון, מערך דוברות והסברה המלווה את הפרויקט.

נתייע מחויבת לספק ללקוחותיה מוצרים ושירותים באיכות הגבוהה ביותר. מחויבות זו באה לידי ביטוי בעמידה בתקנים בינלאומיים מחמירים, המעידים על כך שתהליכי הייצור והמוצרים של נתייע עומדים בסטנדרטים הגבוהים ביותר של איכות ובטיחות.

החברה מוסמכת לשלושה תקני ISO:

ISO 9001:2015 – תקן מערכות ניהול איכות

ISO 14001:2015 – תקן מערכות ניהול סביבתי

ISO 45001:2018 – תקן ניהול בטיחות וגהות תעסוקתית



בנת"ע נעשית חשיבה מוטת סיכונים והזדמנויות, על היבטי הארגון השונים, תוך יישום סטנדרטים בין-לאומיים, לרבות תקן האיכות ISO 9001:2015 הסתמכות על מערכת ניהול איכות מתקדמת.

כחלק בלתי נפרד מפעילותה של נת"ע בהתאם לחזונה, היא נוטלת סיכונים שונים: סיכונים אסטרטגיים, סיכוני ציות, סיכונים פיננסיים, סיכונים תפעוליים, סיכונים פרויקטליים, סיכוני סביבה, סיכוני בטיחות וסיכונים נוספים הקשורים בפעילות החברה.

החברה רואה בניהול הסיכונים תהליך מתמשך, שיטתי ודינמי המבוסס על יעדים, על אסטרטגיה ועל התרבות הארגונית. ניהול הסיכונים מתבצע כחלק מהניהול השוטף של החברה והפרויקטים ומתעדכן בהתאם למגמות ולתהליכים גלובליים. גישה זו מאפשרת זיהוי מוקדם של אתגרים פוטנציאליים ונקיטת צעדים למניעתם או לצמצום השפעתם, תוך הבטחת קיימות ארוכת טווח של הפרויקט.



תהליך ניהול הסיכונים נעשה כחלק מניהולה השוטף של החברה וכולל את השלבים הבאים: זיהוי הסיכונים, הערכת הסיכונים, מינוי אחראי סיכונים, בניית תוכניות הפחתה וקיום תהליכי מעקב, בקרה ודיווח.

כאמור, בניית הרכבת הקלה היא אתגר הנדסי מורכב במיוחד. הרשת המסועפת, המשלבת קטעים עיליים ותת-קרקעיים, נדרשת להיטמע בסביבה עירונית צפופה, תוך התמודדות עם תשתית קיימת ומגבלות תכנון. המשימה דורשת ממשקים רבים בין מחזיקי עניין רבים ותיאום בין תחומים רבים, החל מתכנון עירוני הנדסי וכלה בהיבטים סביבתיים וחברתיים.

החברה מזהה את סיכוייה באופן שוטף, לרבות באמצעות סקרי סיכונים דינמיים. במסגרת זו פותחה מערכת ניהול סיכונים ייעודית לניהול מערך הסיכונים של החברה והפרויקטים שהיא אמונה עליהם, על בסיס מתודולוגיה מובנית לניהול סיכונים בהתאמה לנהליה.



כריית מנהרה ברכבת הקלה
בסביבה דינמית ומאתגרת

סיכוני סביבה

כחלק מתהליכי ניהול הסיכונים של נת"ע, מבצעת החברה ניטור וניהול שוטף של הסיכונים הסביבתיים הכרוכים בפעילותה. אף שלא נרשמו אירועים סביבתיים חריגים בתקופה זו, חשוב לציין כי הפרויקטים הנרחבים של החברה, כגון עבודות חיזוק מבנים וחפירת תוואי תת־קרקעי, כרוכים תמידית במגוון סיכונים סביבתיים פוטנציאליים, לרבות רעש, התמודדות עם קרקעות מזוהמות בתוואי, וכמויות גדולות של מי תהום, ניהול פסולת, שימור עצים בסביבה עירונית צפופה, חשיפה לקרינה בלתי מייננת ורעידות. נת"ע מזהה, מעריכה ומדווחת על סיכונים אלה, ומטמיעה תוכניות ניהול סיכונים שנתיות מפורטות.

להלן חמשת סיכוני הסביבה העיקריים בחברה:

1. **עודפי חפירה ופסולת בניין (בכפוף לחוק שמירת הניקיון, התשמ"ד 1984) | החברה מפנה כמויות משמעותיות של פסולת בניין מאתרי הבנייה שלה. על מנת להפחית סיכונים אפשריים, החברה מבצעת פעולות מיון לזרמים וגריסה באתרי הבנייה בהתאם להיתרי הרשות המקומית.**
2. **ניהול קרקעות מזוהמות (בכפוף למדיניות המשרד להגנת הסביבה בנושא מניעת זיהום קרקע) | נת"ע פועלת בסביבה עירונית שבה הקרקעות לעתים מזוהמות ומצריכות טיפול מתאים. על מנת למנוע פינוי לא מוסדר של קרקעות שזוהמו, נת"ע מבצעת פעולות נרחבות לניטור וטיפול בזיהום קרקע אפשרי, תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות. בשיתוף עם המשרד להגנת הסביבה, מבוצעות בדיקות קרע שוטפות, כולל דיגומים וניתוחים מעבדתיים. במקרים של זיהום, מבוצעת הערכה מקיפה של היקף הזיהום ותכנון פעולות תיקון.**
3. **שמירה על מי תהום (בכפוף לחוק המים, התשי"ט, 1959) | כחלק מהקמת תחנות תת-קרקעיות, נת"ע מבצעת פעולות שאיבה אינטנסביות של מי תהום, בהתאם להיתר מיוחד שניתן לה על ידי רשות המים. כל הפעולות מתבצעות תחת פיקוח הדוק של רשות המים ושאר הגורמים הממשלתיים הרלוונטיים. המטרה היא להוריד את מפלס מי התהום באזורי הפרויקט, תוך הקפדה על החדרת המים הנשאבים חזרה לאקוויפר התחתון, במרחק בטוח מבארות השאיבה.**
4. **רעש (בכפוף לחוק למניעת מפגעים, התשכ"א 1961) | החברה מבצעת עבודות בנייה והפעלת רכבות בלב אזורים מגורים, ולכן מחויבת לעמידה בתקנים המחמירים ביותר בתחום הרעש. כבר בשלב התכנון, הושם דגש על פתרונות אקוסטיים מתקדמים, אשר נבדקו ונבחנו בשלב הניסויים. בנוסף, החברה השקיעה משאבים ניכרים בהחלפת חלונות בבניינים הסמוכים למסלולי הרכבת, וביישום פתרונות נוספים להתמודדות עם רעש, בהתאם לצורך.**

5. **שמירה על עצים בוגרים (מתוקף מדיניות התכנון תיקון 89 לחוק התכנון והבנייה) | תהליכי ההקמה כרוכים לעתים בכריתת עצים בוגרים או העתקתם, לצד שמירה על עצים אחרים. אגרונומים המועסקים על ידי קבלני הביצוע אחראים על הערכת מצב העצים והמלצה על טיפול נכון בכל תרחיש. במהלך הפעילות, מתבצעים גיזומים קבועים למניעת מגע בין העצים לקווי החשמל, במטרה לשמור על אספקת חשמל תקינה.**

סיכוני אקלים

- בנוסף למוקדי הסיכון שזוהו בחברה, במהלך שנת 2022 נוסף תחום ההיערכות לשינויי אקלים קיצוניים, כסיכון שהחברה מנטרת. במהלך שנת 2023 הוקם צוות פנים ארגוני, מולטי-דיסציפלינרי, בהתאם למתווה שהוצג על ידי משרד התחבורה להיערכות ענף התחבורה לשינויי אקלים. נציגי צוות זה השתתפו ומשתתפים בשולחנות עגולים מקצועיים ובפורומים שונים העוסקים בנושא.
- חברת נת"ע רואה חשיבות רבה בהיערכות כלל הפרויקטים לאירועי אקלים קיצוניים שעלולים להשפיע על עבודתה ופעילותה ולסכן את העמידה ביעדיה. עבור פרויקטים הנמצאים בשלבי תכנון, כגון פרויקט המטרו, בוצעה סקירה מעמיקה על השפעות אפשריות של אירועי מזג אוויר קיצוניים, והן הוטמעו כקווים מנחים בשלבי התכנון הבאים. עבור פרויקטים בשלבי הקמה, קיימים בחברה נהלים להיערכות אתרי עבודה להתמודדות עם מזג אוויר קיצוני כגון: רוחות חזקות, אירועי גשם חריגים וטמפרטורות קיצון חריגות. בשלב אינפרה 1, שלב פינוי והעתקת התשתיות מרצועת הרק"ל, החברה מבצעת העתקה ושדרוג לספיקות תכן גדולות יותר של מערכות הניקוז העירוניות, ראשית משום שמערכות אלה כבר כיום עובדות בכשל, ושנית, כי קיים סיכוי שהתשתית הרכבתית תיאלץ להתמודד עם כמויות נגר גדולות שיגיעו בעקבות כשלים של הניקוז העירוני.

כיום קיימים פרוטוקולים לנהיגה של הרכבות בתנאי מזג אוויר משתנים, במטרה לשפר את ההתמודדות של התשתית הרכבתית עם אירועים כגון אל, ובכך לעלות את רמת השירות והביטחון הניתנת לנוסע. לכן במסגרת הקו האדום, שהינו פרויקט בשלבי הפעלה, נת"ע תבחן בעתיד אפשרויות לצמצום הסיכון באמצעים תוספתיים.

מאחר שהחברה מקדמת הקמה של תחבורה ציבורית המונעת על חשמל, בשלב ההפעלה, מרבית פליטות האוויר מרוכזות בתחנת הכוח, ואין בכוחנו להשפיע על תהליך ייצור החשמל. יחד עם זאת, החברה רואה חשיבות רבה ביישום מערכות יעילות אנרגטית שיפחיתו את צריכת החשמל של התשתית. החברה צפויה להיכנס לשלבי ההסמכה של LEED בתחנות התת־קרקעיות של הקו הירוק בעתיד, שכולל גם הוא מרכיבים של התייעלות אנרגטית. הדרישה להתייעלות אנרגטית מצויה כבר כיום בכל חוזי החברה, ועל כל הקבלנים להגיש תוכנית ניהול סביבה שמתייחסת לנושא הפחתת האנרגיה, החל מפעולות ההקמה.

בראייה לטווח רחוק, החברה שואפת לבחון את סיכוני האקלים והשפעתם על הפרויקטים, ומודעת לכך שנדרשות עבודות מחקר והנחיות נוספות בנושא. לאחר שיתקבלו מידע ונתונים ברורים בנוגע לתרחישים עתידיים מרגולטורים ומגורמים ממשלתיים, ההנחיות יעברו למתכננים ולקבלנים, וישוקפו בהתאם בשלבי התכנון וההקמה של פרויקטי החברה.

חדשנות

נת"ע מקדמת את מערך הסעת ההמונים במטרופולין גוש דן מתוך אמונה כי כדי לעצב את עתיד התחבורה, יש לנקוט גישה הוליסטית המשלבת פתרונות חדשניים בכל שלבי הפרויקטים, תוך כדי יצירת חוויית משתמש מתקדמת. נת"ע שואפת להבטיח כי מערכת הסעת ההמונים (קווי הרכבת הקלה והמטרו) תהיה מהמתקדמות בעולם.

החברה מיישמת חזון זה באמצעות הטמעת תרבות של חדשנות, השקעה באימוץ פתרונות טכנולוגיים מהמתקדמים מהעולם, פיתוח פתרונות חדשניים והסרת חסמים רגולטוריים.

המודל והתהליך

בין השנים 2022 ו־2023 בוצע בנת"ע מהלך מקיף למיצוב החדשנות, כמרכיב מרכזי בפעילות החברה. בתוך כך גובשה, בהובלת סמנכ"ל איכות וחדשנות ובתמיכת הדירקטוריון, אסטרטגיית החדשנות של החברה, הוגדרו אתגרי החדשנות, פותחה תוכנית לניהול חדשנות, ומונתה מנהלת ייעודית לתחום זה, שבאחריותה לכלול את התחום והטמעתו בפעילות החברה השוטפת.

לצד זה הוקמו צוותי פעולה ייעודיים, הידועים כ"צוותי טייגרי" (Tiger Teams), שבאחריותם לאתר טכנולוגיות חדשניות שיתנו מענה לאתגרי החדשנות שהוגדרו, תוך הלימה למטרות האסטרטגיות של נת"ע.

את צוותי הטייגר מובילים עובדי החברה, שליבת העבודה המקצועית שלהם מאפשרת תרומת ידע משמעותית לפעילות, לצד מומחים מתחומים שונים אינטר־דיסציפלינריים. הצוותים ממוקדים בזיהוי הזדמנויות ובמציאת פתרונות חדשניים לאתגרים שהגדירה החברה.

צוותי הטייגר מפרסמים בקשות למידע RFI (Requests for Information), מבצעים סקרי שוק, מבצעים בחינת היתכנות כלכלית, מקיימים קשר רציף עם האקוסיסטמות הרלוונטיות, עורכים פיילוטם לבחינת יכולות טכנולוגיות, מתייעצים עם מומחים מובילים בתחום ועוד. זאת במטרה למצוא את הפתרונות המתאימים ביותר, ולהביא לידי החברה את כל הידע הרלוונטי, כדי שהפרויקטים יעמדו בחזית החדשנות הטכנולוגית.

הפתרונות עתידיים להיות מוטמעים בתכנון, בביצוע ובהפעלת פרויקט המטרו וקווי הרק"ל.

⁴ המונח "צוותי טייגרי" נלקח משיטת עבודה של נאס"א: צוותים ייעודיים אינטר־דיסציפלינריים המיועדים למציאת פתרונות לאתגרים ממוקדים.

תחומי מיקוד צוותי הטייגר:

● צוות מערכות, תהליכים ושיטות לניהול פרויקט

הובלת חדשנות בניהול פרויקטים גדולים, תוך יצירת מסגרת חוזית ותמריצים לעידוד חדשנות ושיתוף פעולה בין כל הגורמים המעורבים, במטרה להבטיח ביצוע יעיל ואיכותי של פרויקטים תוך הקפדה על לוחות זמנים ותקציבים.

● צוות תיאום דיגיטלי (Digital Twin) ומערכות מידע

תיאום דיגיטלי הוא מודל וירטואלי מדויק של נכס פיזי, תהליך או מערכת אשר משמש לסימולציה, ניתוח ומיטוב של ביצועים משלב התכנון ועד שלב התפעול. טכנולוגיות ה־Digital Twin משנות את הדרך שבה מתכננים, בונים, מפעילים ומתחזקים מערכות מטרור מורכבות בכל העולם.

● צוות חוויית משתמש מתקדמת

יצירת חוויית נסיעה מתקדמת ונגישה לכולם, בדגש על ההיבטים הבאים:

- **נגישות |** פתרונות לשיפור חוויית המשתמש של אוכלוסיות מגוונות, לרבות אנשים עם מוגבלויות שונות, והנגשה קוגניטיבית.

- **קהליתיות |** יצירת מגוון שימושים בתחנות ובסביבתן לנוחות המשתמשים תוך כדי בחינת הזדמנויות לשימוש באמנות, פרסום, מסחר ולייף־סטייל.

- **קישוריות |** אינטגרציה עם מערכות תחבורה במרחב העירוני באמצעות תכנון נסיעה מתקדם.

● צוות טכנולוגיות מנהור מתקדמות

- סקירת מתודולוגיות בניה, מכשור מתקדם לכריית מנהרות ושימוש בחומרים חדשניים. לדוגמה: סיבי פלדה באלמנטי בטון טבעתי לדיפון המנהרה, אוטומציה בתהליך ייצור ופתרונות חדשניים לאופן כריית התחנות התת־קרקעיות.

- בחינת הערך המוסף של המתודולוגיות והמכשור המתקדם בביצוע עבודת מנהור (חיסכון בכסף, קיצור לוחות זמנים, יעילות אנרגטית, הפחתת הפרעות לסביבה).

● צוות בניה ושימוש בחומרים מופחתי פחמן

- איתור הזדמנויות להפחתת 'פחמן מוטבע' (Carbon Embedded).

- זיהוי ואפיון מגמות חדשנות דלות פחמן בחומרי גלם וטכנולוגיות בניה ותפעול.

- איתור הזדמנויות לכלכלה מעגלית בתחום חומרי גלם לבניה (פסולת למשאב).

● צוות ניהול תנועה

בחינת פתרונות טכנולוגיים מתקדמים לניטור וניהול תנועת משתמשי הדרך, לרבות זיהוי קונפליקטים, ניתוח וניהול דאטה בדיעבד ואונליין לפרויקטים הקיימים והעתידיים של נת"ע ובדגש על סביבת צמתים ואתרי בניה.

● צוות מערכות רכבתיות

איתור פתרונות טכנולוגיים בתחום המערכות הרכבתיות החכמות, במטרה ליישם פתרונות שיאפשרו מערכות בטיחות משופרות ושירות אמין לנוסעים, תוך תפעול יעיל ומיטבי של פעולות התחזוקה היזומה והמונעת.

● צוות כרטוס חכם

בחינת פתרונות כרטוס חדשניים עבור רכישת כרטיסי נסיעה וביצוע וולידציה באופן אוטומטי, במטרה לשפר את חוויית השימוש בקווי הרכ"ל ובמטרו. כתוצאה מכך, תתאפשר בעתיד בחינת תכנון תחנות תת־קרקעיות ללא שערים, להעצמת חוויית הנוסעים ושיפור.

● צוות אנרגיה

בחינת פתרונות להפחתת צריכת האנרגיה, לניהול רשת האנרגיה בצורה יעילה, לאגירת אנרגיה ולייצור אנרגיה באמצעים חלופיים, וכן בחינת הזדמנויות לייצור/אגירת אנרגיה בהיבטי פיתוח עסקי.

● צוות בניה מתחשבת

בחינת פתרונות חדשניים/מיטביים לשלב ביצוע הפרויקט, בהיבטים של צמצום הפרעות סביבתיות, נראות האתרים וסביבתם ויצירת ממשק חיובי של האתר עם העיר והקהילה.

החברה מחזיקה מערך אבטחת מידע מתקדם, אשר תפקידו להגדיר מדיניות אבטחת מידע ולוודא יישום מדיניות זו באמצעות מערכות הגנה מתקדמות, ביצוע בדיקות חדירה תקופתיות, ביצוע תרגילי סייבר בהתאם לאיום הייחוס ובקרב ההנהלה הבכירה, ביצוע הדרכת אבטחת מידע שנתית לעובדי החברה לרענון הנחיות, וביצוע לומדה ייעודית בנושא אחת לשנה. מידע רגיש מוצפן ומנוהל באמצעות מערכת ייעודית.

נתי"ע מוגדרת בחוק להסדרת הבטחון בגופים ציבוריים, תשנ"ח – 1998, כתשתית מדינה קריטית, ופועלת בהתאם להנחיות מערך הסייבר הלאומי, בשיתוף פעולה ליישום הרגולציה, תוך ביצוע ומעקב שוטף של התהליכים המנהלתיים והפרוייקטלים.

מבקר החברה שותף פעיל ומבצע מעקב אחר ביצוען של פעילויות אבטחת המידע, ומבטיח כי החברה ערוכה להתמודד עם איומי סייבר. בנוסף, נתי"ע מקיימת שיתופי פעולה עם חברה חיצונית בעלת מומחיות בניהול משברי סייבר והמשכיות עסקית, על מנת להבטיח פעילות עסקית תקינה במקרה של משבר וחזרה לשגרה בצורה מבוקרת ביחד עם ההנהלה הבכירה של הארגון וכדי להבטיח מענה מהיר ויעיל לאירועי סייבר. באמצעות גישה פרואקטיבית זאת, נתי"ע מבטיחה את המשך פעילותה התקינה.

לא דווחו אירועי אבטחת מידע בשנים 2022 ו-2023.

חרבות ברזל

השפעות המצב הביטחוני על אופרציות החברה

מלחמת 'חרבות ברזל' שהחלה באוקטובר 2023, הטילה צל כבד על פעילות נתי"ע. החברה, כגורם מרכזי בתשתיות התחבורה הציבורית בישראל, נדרשה להתמודד עם אתגרים משמעותיים, לרבות:

- **שיבושים בשרשרת האספקה** | עיכובים משמעותיים באספקת חומרי גלם ומערכות, בעיקר מחו"ל, שפגעו בקצב ההתקדמות של הפרוייקטים.
- **מחסור בכוח אדם** | גיוס נרחב של עובדים לשירות מילואים, בשילוב עם קשיים בגיוס עובדים זרים, שהובילו למחסור כרוני בכוח אדם מיומן.
- **עיכובים בירוקרטיים** | תהליכי רישוי והפקעות התארכו משמעותית, בעיקר בשל הקשחת הליכי הביקורת ברשויות המקומיות וחשש ביטחוני מצד העובדים.

חרף האתגרים, נתי"ע פעלה באופן פרואקטיבי ליישום תוכניות המשכיות עסקית, תוך התמקדות בשמירה על בטיחות העובדים והציבור, והמשך קידום הפרוייקטים. החברה ביצעה הערכות סיכונים שוטפות, התאימה את תוכניות העבודה והקציבה משאבים נוספים להתמודדות עם המצב המשתנה. נתי"ע ממשיכה לעקוב מקרוב אחר ההתפתחויות בשטח, ומחויבת להבטיח את המשך פעילותה התקינה תוך שמירה על האינטרס הציבורי.

נתייע מקדישה משאבים ניכרים לשמירה על המשכיות עסקית תחת תנאי אי־ודאות גוברים. החברה עוקבת מקרוב אחר ההשלכות המשתנות של המצב הביטחוני, ומבצעת ניתוח סיכונים מעמיק של כלל הפרויקטים והפעילויות. כדי להבטיח עמידה ביעדים, הוטלו על מנהלי הקווים משימות ספציפיות לזיהוי והפחתת סיכונים הנובעים מתרחישי מלחמה. במקביל, חברת נתייע השקיעה משמעותית בהיערכות למצבי חירום, כולל פיתוח תשתית טכנולוגית מתקדמת לעבודה מרחוק וחיזוק מערכות הגנת הסייבר.

תרגילי המשכיות עסקית שנערכו בדצמבר 2022 ו־2023 בתחומי הבטיחות, הביטחון ואבטחת המידע, חיזקו את היכולת של החברה להמשיך ולפעול בצורה יעילה גם בתנאי משבר.

הנהלת החברה מקיימת הערכות סיכונים שוטפות ומעדכנת את התוכניות בהתאם, במטרה להבטיח את המשך התקדמות הפרויקטים והשגת היעדים האסטרטגיים.

הצהרה על בקרת נאותות לדוח קיימות של נת"ע בין השנים 2022-2023

היחידה לאחריות תאגידית וקיימות של חברת הייעוץ BDO Consulting (להלן: "היחידה") התבקשה על ידי הנהלת נתיבי תחבורה עירוניים בע"מ (להלן: "נת"ע" או "החברה") לבצע בקרת נאותות לדוח הקיימות הרביעי של נת"ע לשנים 2022-2023.

הנהלת נת"ע אחראית על עריכתו והצגתו של דוח הקיימות ברוח עקרונות ה-GRI (Global Reporting Standards), וכן על כל המידע והטענות הנכללים בדוח.

ליחידה ניסיון רב בביצוע בקרות נאותות בהתאם לסטנדרטים בינלאומיים מקובלים. תהליך הבקרה בוצע באופן מקצועי, בלתי תלוי וחסר פניות, בהסתמכות על מידע שסופק על ידי נת"ע.

מתודולוגיה

במסגרת בקרת הנאותות, הדוח של נת"ע נבדק ביסודיות, תוך התייחסות לעקרונות המנחים הבאים:

1. **כוללניות** | התייחסות הדוח לכלל מחזיקי העניין הרלוונטיים.
2. **מהותיות** | התייחסות לנושאים שזוהו כמהותיים ביותר עבור מחזיקי העניין של החברה ובהתייחס לפעילות הליבה העסקית של נת"ע.
3. **תגובתיות** | דיווח באופן שקוף על הנושאים המהותיים שזוהו, תוך התייחסות למדיניות, פעילות, וניהול התחום על ידי נת"ע.
4. **השפעה** | הצבת מדדים ביצועיים המאפשרים ניטור על ההשפעות הסביבתיות והחברתיות של נת"ע.

בתהליך הבקרה, בוצעה סקירה נרחבת של הדוח על ידי היחידה, הוגש מסמך המפרט את ההערות השונות שעלו בבדיקת הדוח ונקבעו מספר פגישות עם גורמי החברה לגבי אופן הצגת הנתונים בדוח. לאורך התהליך, בוצעו התאמות ותיקונים בהתאם לדגשים שניתנו על ידי היחידה. בממצאי בקרה זו מובאות המלצות לשיפור.

ממצאי הבקרה

הדוח משקף את מחויבות החברה לשיפור תחום הקיימות ומציג מידע מעמיק ומפורט בתחום החברתי והממשל התאגידי, עם התקדמות משמעותית ביחס לדוח הקודם. ניכר כי נת"ע מקיימת דיאלוג עם מחזיקי העניין ומשתפת אותם בגיבוש הנושאים המהותיים. כמו כן, השימוש במערכת BI ובפתרונות טכנולוגיים מתקדמים משפר את ניהול התהליכים, מחזק את הבקרה ומגביר את השקיפות.

בהיבט החברתי, הדוח מציג מיקוד בתחומי השוויון, הגיוון התעסוקתי, רווחת העובדים והשקעה בפיתוחם המקצועי. בנוסף, קיימת התייחסות מקיפה לנושא הבטיחות, ולעמידה בתקנים להבטחת סביבת עבודה בטוחה וקידום נגישות. בהיבט הסביבתי, הדוח מתאר את אחריותה של נת"ע בניהול משאבים והפחתת השפעות סביבתיות. החברה מבצעת מעקב אחר מדדים סביבתיים מרכזיים ופועלת בהתאם לתקנות לתכנון מקיים, שימור עצים ושילוב טכנולוגיות חדשניות לשיפור הביצועים הסביבתיים. בהיבט הממשל התאגידי, ראוי לציין את מחויבותה של החברה לשקיפות, ואת קיומו של פורום ייעודי לציות ואכיפה פנימית.

הדוח מספק תמונה מקיפה של פעילות החברה בתחומי הסביבה, החברה, הממשל התאגידי וההתמודדות עם אתגרי הקיימות.

להלן מספר המלצות להטמעה בדוחות הקיימות הבאים של נת"ע:

הגדרת יעדי קיימות מדידים

מומלץ לשקול הצבת יעדי קיימות מדידים במסגרת תוכנית אסטרטגית המשולבת עם האסטרטגיה העסקית של נת"ע. מומלץ להבהיר כיצד נת"ע עושה שימוש במערכת BI כאמצעי לניטור ולשיפור מדדים סביבתיים וחברתיים. אנו ממליצים לקבוע יעדי קיימות לטווח הקצר, הבינוני והארוך, ולדווח על התקדמותם בדוחות עתידיים. חשוב לשקף מהם הנתונים הקיימים כיום כקו בסיס (Baseline) ולהגדיר יעדים לשיפורם.

מיקוד והרחבת הסבר על הנושאים המהותיים

מומלץ למקד את הנושאים המהותיים, ולפרט על חשיבותו של כל נושא שזוהה כמהותי, כולל הסבר אודות השפעתו על החברה ומחזיקי העניין. כמו כן, מומלץ לתאר את כלל מחזיקי העניין ולפרט את ערוצי הדיאלוג עימם באופן מקיף.

שילוב עקרונות כלכלה מעגלית

והרחבת ההתייחסות לשימוש בחלופות בטון

נת"ע אחראית לצריכת משאבים משמעותית ולניהול פסולת הנובעת מהקמת תשתיות. מומלץ להדגיש את פעולות החברה לצמצום הטמנת פסולת, לשימוש יעיל וחסכוני במשאבים, ולניהול אחראי של פסולת בנייה. מומלץ לספק מידע נוסף על השימוש בחומרי גלם כתחליפים לבטון, ולהתמקד בהשפעתם על מניעת פליטות פחמן ושיפור מדדי ביצוע סביבתיים של הפרויקטים.

התייחסות לבטיחות הלקוחות

עם הפעלת הקו האדום של הרכבת הקלה והתכנון להפעלת קווים נוספים, מומלץ להרחיב את הדיווח על נושא בטיחות הלקוחות ולפרט כיצד נת"ע מנהלת את הממשקים עם ציבור הלקוחות.

התמודדות עם שינויי אקלים

מומלץ להרחיב את ההתייחסות לנושא שינויי האקלים, כולל בחינת סיכונים והשלכות על הפרויקטים של החברה. יש לכלול ניתוח מידע על תרחישים עתידיים בהתאם לרגולציות ולמדיניות ממשלתית. כמו כן, יש להרחיב את הדיווח על פליטות גזי חממה ממכלול 3, ולציין מהן הקטגוריות הרלוונטיות המדווחות לפי ה-GHG Protocol.

ניהול שרשרת אספקה אחראית

מומלץ לשקול תהליך מובנה של מיון ובחירת הספקים בהתאם לערכי קיימות ו-ESG. יש להדגיש כיצד נת"ע פועלת, טרם בחירת ספק, על מנת להבטיח שרשרת אספקה אחראית תוך שמירה על ערכי החברה, כגון ניהול היבטים סביבתיים, קידום מדיניות גיוון והכללה, הבטחת תנאי בטיחות נאותים ומזעור סיכונים בשרשרת הערך.

הדוח מדגים את מחויבותה של נת"ע לקיימות ולייעול מתמיד בניהול היבטי ESG. אנו מעריכים את המאמצים שהושקעו בדוח ומאמינים כי יישום ההמלצות יתרום להמשך חיזוק האחריות התאגידית ולשיפור הדיווח בשנים הבאות.

בברכה,

יחידת ה-ESG
BDO Consulting
זיו האפט



אינדקס הדיווח – GRI

עמוד	GRI		
	פרטים ארגוניים	2-1	GRI 2: גילויים כלליים 2021
	גופים הכלולים בדיווח הקיימות של הארגון	2-2	
	תקופת דיווח, תדירות ונקודת מגע	2-3	
	הצגה מחודשת של מידע	2-4	
	בקרה חיצונית	2-5	
	פעילויות, שרשרת ערך וקשרים עסקיים אחרים	2-6	
	תיאור מצבת עובדים	2-7	
	מידע על עובדים שאינם תחת העסקה ישירה של החברה	2-8	
	מבנה הדירקטוריון והרכבו	2-9	
	מינוי ובחירה של חברי הדירקטוריון	2-10	
	יו"ר הדירקטוריון	2-11	
	תפקידו של הדירקטוריון בפקוח על ביצועים והשפעות	2-12	
	האצלת אחריות לניהול השפעות	2-13	
	תפקיד הדירקטוריון בדיווח קיימות	2-14	
	מניעת ניגוד עניינים	2-15	
	תקשור חששות ונושאים מהותיים לדירקטוריון	2-16	
	קידום הידע קולקטיבי של הדירקטוריון באחריות התאגידית	2-17	
	הערכת תפקודו של הדירקטוריון	2-18	
	הצהרה על אסטרטגיית פיתוח בת-קיימה	2-22	
	התחייבויות למדיניות בנושא אחריות תאגידית	2-23	
	הטמעת מדיניות מחייבת	2-24	
	תהליכים לטיפול בהשפעות שליליות	2-25	
	מנגנונים לקבלת ייעוץ והעלאת חששות	2-26	
	ציות לחוקים ולתקנות	2-27	
	חברות בארגונים	2-28	
	דיאלוג עם מחזיקי עניין	2-29	
	שיעור עובדים תחת הסכמים קיבוציים	2-30	GRI 3: נושאים מהותיים 2021

עמוד		GRI	
	תהליך לקביעת נושאים מהותיים	3-1	GRI 3: נושאים מהותיים 2021
	רשימת הנושאים המהותיים	3-2	
כלכלה			
	השלכות פיננסיות וסיכונים והזדמנויות אחרים כתוצאה משינויי אקלים	201-2	
	סיוע כספי שהתקבל מהממשלה	201-4	
	השקעות בתשתיות ושירותים נתמכים	203-1	GRI 203: השפעות כלכליות עקיפות 2016
	השפעות כלכליות עקיפות משמעותיות	203-2	
	שיעור ההוצאה על ספקים מקומיים	204-1	GRI 204: נוהלי רכש 2016
אתיקה			
	תקשורת, הדרכה ומדיניות נגד שחיתות	205-2	
	מקרים של שחיתות ופעולות שננקטו	205-3	
	תביעות משפטיות בגין התנהגות אנטי-תחרותית, הגבלים עסקיים ומונופול	206-1	GRI 206: התנהגות אנטי-תחרותית 2016
סביבה			
	חומרים שנצרכו לפי משקל או נפח	301-1	GRI 301: חומרים 2016
	צריכת אנרגיה בארגון	302-1	GRI 302: אנרגיה 2016
	צריכת אנרגיה מחוץ לארגון	302-2	
	הפחתת צריכת האנרגיה	302-4	
	הפחתת צריכת האנרגיה של מוצרים או שירותים	302-5	
	ניהול מים כמשאב משותף	303-1	GRI 303: מים וקולחים 2018
	ניהול השפעות של הזרמת מים	303-2	
	הזרמת מים למי יעדי הזרמה	303-4	
	צריכת מים	303-5	
	אתרים תפעוליים בבעלות, בחכירה, בניהול או בסמוך לאזורים מוגנים ואזורים בעלי ערך מגוון ביולוגי גבוה מחוץ לאזורים מוגנים	304-1	GRI 304: מגוון ביולוגי 2016
	השפעות משמעותיות של פעילויות, מוצרים ושירותים על המגוון הביולוגי	304-2	GRI 305: פליטות 2016
	פליטות ישירות (מכלול 1) גזי חממה	305-1	
	אנרגיה עקיפה (מכלול 2) פליטות גזי חממה	305-2	

עמוד	GRI		
	305-3	(פליטות גזי חממה עקיפות אחרות) (מכלול 3	
	305-5	הפחתת פליטות גזי חממה	
	306-1	ייצור פסולת והשפעות משמעותיות הקשורות לפסולת	GRI 306: פסולת 2020
	306-2	ניהול השפעות משמעותיות הקשורות לפסולת	
	308-2	השפעות סביבתיות שליליות בשרשרת האספקה ופעולות שנקטו למזערן	GRI 308: הערכת השפעות סביבתיות של ספקים 2016
חברה			
	401-1	גיוס עובדים ותחלופת עובדים	GRI 401: העסקה 2016
	401-2	הטבות הניתנות לעובדים במשרה מלאה שאינן ניתנות לעובדים זמניים או במשרה חלקית	
	401-3	חופשת לידה	
	402-1	תקופות הודעה מינימליות על שינויים תפעוליים	GRI 402: יחסי עבודה/ניהול 2016
	403-1	מערכת ניהול בטיחות וגהות תעסוקתית	GRI 403: בריאות ובטיחות תעסוקתית 2018
	403-2	זיהוי סיכונים, הערכת סיכונים וחקירת אירועים	
	403-3	שירותי בריאות תעסוקתית	
	403-5	הכשרת עובדים בנושא בטיחות וגהות תעסוקתית	
	403-6	קידום בריאות העובד	
	403-7	מניעה והפחתה של השפעות בריאות ובטיחות תעסוקתית הקשורות ישירות על ידי קשרים עסקיים	
	403-8	שיעור שנהלי בטיחות וגהות תעסוקתית חלים עליהם	
	403-9	פציעות הקשורות לעבודה	
	403-10	פגיעות בריאותיות הקשורות לעבודה	
	404-1	ממוצע שעות הדרכה בשנה לעובד	GRI 404: הדרכה וחינוך 2016
	404-2	תוכניות לשיפור מיומנויות עובדים ותוכניות סיוע במעבר	
	404-3	אחוז העובדים המקבלים משוב ביצועים ופיתוח קריירה	
	405-1	גיוון תעסוקתי של גופי הניהול והעובדים	GRI 405: גיוון ושוויון הזדמנויות 2016
	408-1	תחומי פעילות בהם יש סיכון משמעותי למקרים של עבודת ילדים	GRI 408: עבודת ילדים 2016
	410-1	אנשי ביטחון שהוכשרו במדיניות או בנהלים בתחום זכויות האדם	GRI 410: נוהלי אבטחה 2016

GRI		עמוד
413-1	פעולות עם הקהילה המקומית, הערכות השפעה ותוכניות פיתוח	GRI 413: קהילות מקומיות 2016
413-2	פעילות בעלת השפעה שליליות משמעותיות, ממשיות ופוטנציאליות על קהילות מקומיות	
416-1	הערכת ההשפעות הבריאותיות והבטיחותיות של קטגוריות מוצרים ושירותים	GRI 416: בריאות ובטיחות הלקוח 2016
417-1	דרישות למידע על מוצרים ושירותים ותיוג	GRI 417: שיווק ותיוג 2016
418-1	תלונות מבוססות על הפרות של פרטיות לקוחות ואובדן נתוני לקוחות	GRI 418: פרטיות הלקוח 2016
מדדי ביצוע נוספים הנכללים בדוח		
	תכנון מכון משתמשים	חדשנות
	נגישות	
	BIM	
	בנייה ירוקה	
	הדרכות ספקים ועידוד ביצועים בתחומי סביבה, בטיחות וגיהות	שרשרת אספקה אחראית
	פניות ציבור	ניהול קשרי קהילה
	מפגשי קהילה	
	פעולות ומדיניות בנושא אבטחת מידע	אבטחת מידע
	מעקב ודיווח השפעות במהלך תקופת המלחמה	השפעות מלחמת חרבות ברזל
	פעולות להמשכיות עסקית	המשכיות עסקית