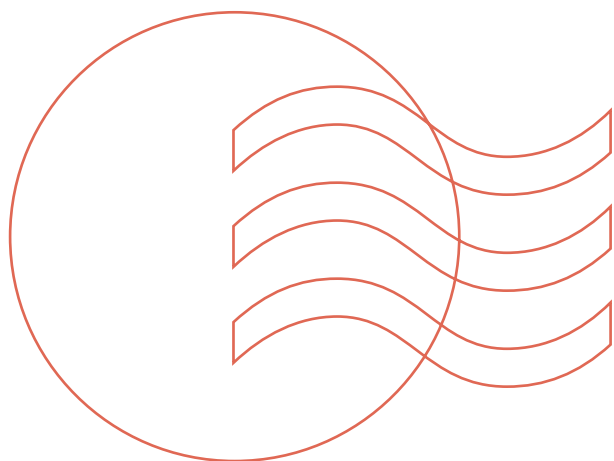
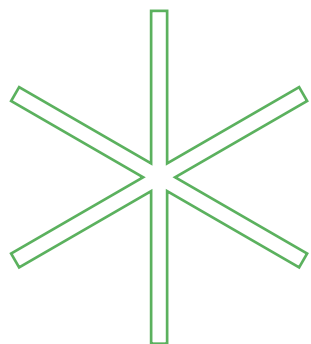
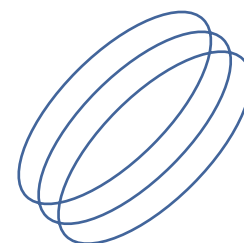




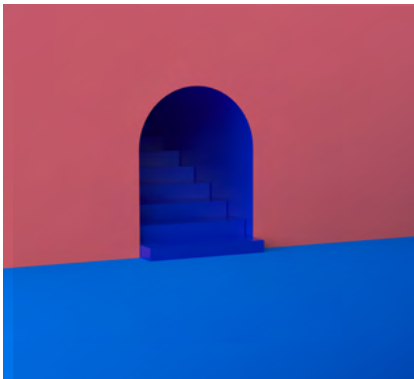
נְקִדָּה

דמיינו סגנון חיים

דוח ESG 2022



ראשי הפרקים.



5.
אודות
הדוח
עמ' 36



4.
אחריות
חברתית
עמ' 28



3.
אחריות
סביבתית
עמ' 23



2.
ממשל
תאגידי
עמ' 18



1.
אחריות
תאגידית
עמ' 12

תוכן העניינים

	.4	
28	אחריות חברתית	
29	הון אנושי	
30	סביבת עבודה בטוחה	
30	משוב והערכת עובדים	
31	פיתוח והכשרת עובדים	
31	איזון עבודה-פנאי ואיכות חיים	
32	רווחה והטבות לעובדים	
32	תרומות לקהילה	
33	פרויקטים בעלי התייחסות חברתית רחבה	
35	שרשרת אספקה אחראית	
35	עתיד דיגיטלי בתחום שירות הלקוחות	
35	הנגשת מוצרים ושירותים ללקוחות	
	.5	
36	אודות הדוח	
37	הצהרה	
37	ליווי חיצוני	
38	אינדקס GRI	

04	דבר המנהל הכללי	
05	דבר יושבת ראש הדירקטוריון	
06	אודות החברה	
07	חזון החברה	
08	תחומי הפעילות של החברה	
09	קרסו במספרים	
10	אבני דרך בהתפתחות העסקית	
11	מוניטין החברה	
	.1	
	אחריות תאגידית	
12	ESG לאורך שרשרת הערך	
13	דיאלוג עם בעלי עניין	
14	נושאים מהותיים לדיווח	
16	השפעת החברה על יעדי ה־SDGs	
17		
	.2	
	ממשל תאגידי	
18	הנהלת החברה	
19	דירקטוריון החברה	
20	אתיקה וניהול אחראי	
21	סייבר, אבטחת מידע והגנת פרטיות	
22		
	.3	
	אחריות סביבתית	
23	פרויקטים בעלי התייחסות סביבתית	
24	הטמעת עקרונות ותכנון סביבתי	
26	פעילות סביבתית וניהול משאבים במטה החברה	
27		

דבר המנהל הכללי

בעלי עניין יקרים,

אנו נרגשים לפרסם את דוח ה-ESG הראשון של קרסו נדל"ן, המסכם פעילות ענפה שנעשתה במהלך השנתיים האחרונות. דוח זה מהווה מסמך מקיף ומשלים לדיווחי החברה, וביחד משקף תמונה רחבה על פעילות קרסו נדל"ן בתחומי האחריות התאגידית, תוך חתירה להמשיך ולעמוד ביעדיה העסקיים של החברה, לקיים פעילות אחראית ומיטיבה עם כלל בעלי העניין תוך הקפדה על התנהלות תאגידית אתית, לשמור על ביטחון עובדי החברה ולבחון באופן מתמיד את השפעות פעילותנו על הסביבה ועל הקהילה שבה אנו מתנהלים. הדוח מספק סקירה של פעילויותיה הנוכחיות והעתידיות של החברה, בעוד אנחנו ממשיכים להתמקד בצמיחה אחראית בת-קיימא.

קרסו נדל"ן מכירה בחשיבותו ובאחריותו של שוק הנדל"ן המקומי על רקע המגמות הגלובליות המתפתחות, שמציגות הזדמנויות חדשות ליצירת ערך באופן שמיטיב עם כלל בעלי העניין שלה. בין האתגרים הרבים שניצבו בפנינו בשנים האחרונות, קיימים סיפורי הצלחה המבוססים על התמדה תוך שמירה על תשתית ערכית ועסקית אחראית בפעילות החברה. מימיה הראשונים של החברה, האמנו במובילות בחדשנות, בזיהוי מוקדם של המגמות ובעמידה בציפיות הדינמיות של בעלי העניין. ערכים אלה משמשים עבורנו מצפן במיקוד ובאופן פעילותנו העסקית תוך חתירה מתמדת לעמידה ביעדיה העסקיים של החברה.

ביולי 2022, הונפקה קרסו נדל"ן בבורסה לניירות ערך בתל אביב, גייסה כ-332 מיליון שקל, מתוכם כ-170 מיליון

שקל לחברה. הנפקת החברה הצביעה על אמון הציבור בה ובפעילותה העסקית. בתקופה של תנודתיות וחוסר ודאות בשווקים הפיננסיים, שורה של גופים מוסדיים מובילים במשק הישראלי לקחו חלק בהנפקה ובכך חיזקו את מעמד החברה כמובילה בתחומה בישראל.

אנו מכירים באחריותנו כחברה מובילה בענף הנדל"ן לייצר ולהבטיח יציבות ומיקסום התמורה, במתן מוצר ושירות איכותי ואחראי ללקוחותינו, תוך יצירת חוויית מגורים וסגנון חיים שיאפשרו ללקוחותינו להמשיך לשגשג ולצמוח.

על אף היותנו חברה צעירה בצמיחה מוגברת, אנו מחויבים להמשיך ולפעול על מנת לשפר ולהשתפר, לייעל תהליכים ולפעול במסירות על מנת לצמצם את השפעתנו על תחום שינוי האקלים לטובת צמיחה בת-קיימא.

בהזדמנות זו אנו מביעים את הערכתנו ואת מחויבותנו לעובדות ולעובדים אשר תרומתם לחברה משמעותית, יקרת ערך ולא תסולא בפז.

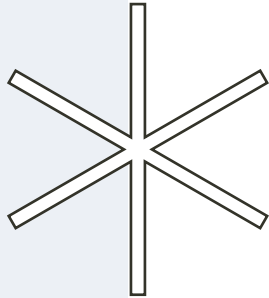
גם בשנה זו נמשיך לפעול תוך מחויבות לאחריות ושקיפות מתוך אמונה שיש להוביל באמצעות דוגמה אישית.

בנימה אישית, ברצוני להודות לכל העוסקים במלאכת כתיבת הדוח, על כך שבעשייה חשובה זו אפשרו לכלל בעלי העניין של קרסו נדל"ן להכיר מקרוב את פעילותנו וביצועינו בתחומי האחריות הסביבתית, חברתית ותאגידית. אנו מזמינים אתכם לפנות אלינו בכל שאלה בנושא זה ומצפים להמשך שיתוף פעולה פורה ולהצלחה משותפת.

דן פרנס,
מנכ"ל קרסו נדל"ן



דבר יושבת ראש הדירקטוריון



בשנים האחרונות עומדים בפני האנושות אתגרים עצומים שמבליטים את חשיבות השמירה על איכות הסביבה, התליכיד החברתי וקשרי הקהילה. אנחנו חיים בעידן שבו משבר האקלים גורם בתכיפות מדאגה לאסונות טבע - סופות הוריקן, גלי צונאמי ורעידות אדמה - ולמעשה מאיים לקחת איתו את הדבר הבסיסי ביותר שיש לכל אישה ואיש, ילדה וילד, זוג ומשפחה. הבית.

אנחנו בקרסו נדל"ן גאים לומר: המשימה שלנו היא בראש ובראשונה להעניק ללקוחותינו בית. אנו שואפים ליצור עבור הלקוחות שלנו מקום שבו הם ייהנו מתחושת ביטחון ושייכות, מקום שיאפשר לכל אחד מהם להתחבר לסגנון החיים הייחודי שמתאים לאופיו, מקום שבו הם פשוט ירגישו בבית.

חברת קרסו נדל"ן, הניצבת בחוד החנית של עולם התעשייה הישראלי, חרתה על דגלה להוות חלק משמעותי במאבק למען עתיד טוב יותר עבור הסביבה והחברה האנושית. אחת ההחלטות החשובות שקיבלנו על עצמנו היא לבחון את עצמנו פנימה ולהעמיק את השקיפות לטובת בעלי העניין באמצעות הצגת העקרונות, הערכים וה-DNA של החברה בדוח ESG מקיף שנוגע בשלושה תחומים מרכזיים: ממשל תאגידי, סביבה וחברה.

אנו, במשפחת קרסו בכלל ובקרסו נדל"ן בפרט, מחויבים לעשות ככל שביכולתנו על מנת לייצר אימפקט חיובי בעזרת פעילות אחראית בעולם הנדל"ן, להמשיך לפעול באופן אחראי בתחומי הממשל התאגידי במיוחד לאור המעבר מחברה פרטית לחברה ציבורית אשתקד, להיטיב עם הסביבה על רקע שינויי האקלים הקיצוניים שמתרחשים על פני כדור הארץ ולתמוך בחברה האנושית - קהל הלקוחות, הקהילה שבה אנו פועלים והעובדות והעובדים הנפלאים שלנו שמספקים לנו את כל הכלים על מנת שנוכל להמשיך להוביל - למען עתיד טוב יותר.



**יוני גולדשטיין,
יו"ר הדירקטוריון**

אודות החברה

קרסו נדל"ן היא חברה ישראלית העוסקת בייזום, תכנון, פיתוח והקמת נדל"ן. החברה שואפת להוביל בתחומי הפעילות המרכזיים בנדל"ן בישראל, תוך שמירה על ערכים של הוגנות, אמינות ומקצוענות. בכל קשריה עם שותפים עסקיים, ספקים ולקוחות, פועלת קרסו בשקיפות, יושר ומקצועיות, ומקפידה על איכות ומצוינות ללא פשרות.

חזון החברה

אנחנו מתרגמים צרכים משתנים, תופעות תרבותיות ואתגרים מבניים לחוויית מגורים חדשנית

קהילתיות



ממציאות



סגנון חיים נשאף



משתנים וסגנון חיים עתידי (Future Living). במסגרת זו, חשיבה על המשפחות החדשות וצרכי המגורים בעתיד, חומרים ברי קיימא, סביבה בטוחה, המהפכה האנרגטית ושילוב בין החיים בבית והחיים בעבודה הם אלו שמנחים אותנו בתהליך היצירה. כך נולד סיפור על חברה שמסקיעה את משאביה על מנת להבין איך לקוחותיה ירצו לחיות את חייהם אי שם בעתיד, שנים רבות מהיום; חברה שחוקרת תרבות ומנסה לדמיין את סגנון החיים הנשאף של לקוחותיה ואת חוויית המגורים הרצויה כדי לעזור להם להגשים את החלום.

ביציבותנו לאורך השנים מחד, לצד יכולתנו להתחדש ולהיות חלוצים באימוץ תפיסות מגורים חדשניות ומתקדמות מאידך. קרסו נדל"ן מתמקדת בזירת הלייף סטייל. היכולת שלנו להתחבר בכל רגע נתון למגמות החשובות ולדמיין את צרכי הלקוחות העתידיים – היא זו שמייחדת אותנו. קרסו מרכזת את מאמציה בחשיבה על חדשנות ויצירת קונספטים רלוונטיים במטרה להתמודד טוב יותר עם שני נושאים מרכזיים: (1) אתגרי בנייה: מחסור בקרקעות זמינות, צפיפות בנייה, התייקרות עלויות הבנייה וניהול משאבים; (2) אתגרים צרכניים: התאמה לצרכים

אנחנו בקרסו נדל"ן שואפים ליצור חוויית מגורים המשקפת אורח חיים וסגנון חיים שאותו קהל לקוחותינו שואף לאמץ – הן בחוויית המוצר והן בחוויית המותג (**סגנון חיים נשאף**). במסגרת זו אנו פועלים על מנת להתבונן במציאות בפרספקטיבה שונה, לחבר את הנקודות וליצור חוויית מגורים חדשה שיש בכוחה להעצים את איכות החיים – היום ובעתיד (**ממציאות**) – תוך הקפדה על מסגרת השומרת על אינטראקציות אנושיות בסביבה בה יחיו לקוחותינו (**קהילתיות**). לכל פרויקט אנחנו מביאים עמנו ידע אדיר וניסיון מצטבר. עוצמתנו טמונה

תחומי הפעילות של החברה



קרוסו נדל"ן פועלת בשני ערוצים עיקריים:

יזום נדל"ן למגורים

מתחמי מגורים ומגורי בוטיק.

יזום וניהול נדל"ן מניב

משרדים ומרכזי קניות שכונתיים.

מאפייני החברה:

מותג חזק

קרוסו נדל"ן נהנית ממוניטין רב שנים של משפחת קרוסו ופועלת במקביל לקרוסו מוטורס (פריסבי).

יציבות פיננסית לצד רווחיות

תרגום של אסטרטגיה סדורה לצד יכולת ביצוע מוכחת.

צבר פרויקטים יוצא דופן

מומחיות ברכישת קרקעות פרטיות שמונעת תלות בשיווקי רשות מקרקעי ישראל, כמו גם התמקדות באזורי ביקוש גבוה לצד קרקעות היסטוריות.

ניסיון, מקצועיות ומיומנות

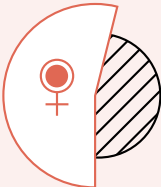
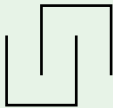
יכולות יזום מוכחות, בתכנון סטטוטורי ורישוי.

זיהוי מוקדם

יכולת לזהות טרנדים בעולם הנדל"ן ולתרגם מגמות חברתיות וסביבתיות וצרכים דינמיים לחוויית מגורים שמגלמת בתוכה סגנון חיים נשאף.



המספרים המספרים

דוגלים בגיוון תעסוקתי ומעריכים ותק וניסיון: מכלל עובדי החברה הם בני ובנות 46% ומעלה יותר מחמישית מכלל עובדי החברה הם בני ובנות 56% ומעלה 83% מהעובדים עברו תהליכי הערכה ומשוב ב-2022	מיישמים שוויון מגדרי: 54% מכלל עובדי החברה הן נשים 	 1.279 מיליארד שקל הון עצמי (נכון ל-31.12.22)	18 נכסים מניבים: 238 אלף מ"ר מניב בייזום, 85 אלף מ"ר מניב פעיל	54 פרויקטים למגורים שמתמקדים באזורי ביקוש
תומכים בתוצרת כחול-לבן: רכישת מוצרים ושירותים 320 ספקים ישראליים בשווי של למעלה מ-4 מיליון שקלים 	דואגים לסביבה: הפחתה של 92% בצריכת מוצרים חד-פעמיים 	110.8 מיליון שקל רווח נקי תומכים בקהילה: תמיכה כספית בסך 816,000 שקלים - 0.74% מהרווח הנקי *הכוללים השקעה בפרויקט מרכז הגר 		

שנה אחרי שנה

אבני הדרך של החברה

הסיפור שלנו מתפרש על פני 13 שנות פעילות עסקית ענפה, צמיחה מהירה, עשרות פרויקטים ואלפי לקוחות.



מוניטין החברה

מתברגים בצמרת הדירוגים החשובים של תחום הנדל"ן

Maalot
S&P Global Ratings

דירוג - A

BDi
CODE

יזום
ונדל"ן מניב

13 מתוך 31

madlan
מרכז הנדל"ן
הבית של ענף הנדל"ן

חברות הנדל"ן
המובילות

23 מתוך 30

madlan
מרכז הנדל"ן
הבית של ענף הנדל"ן

דירוג התחדשות עירונית
- פינוי בינוי ותמ"א 38

11 מתוך 45

duns
loo
2022

בנייה ויזמות

24 מתוך 154

duns
loo
2022

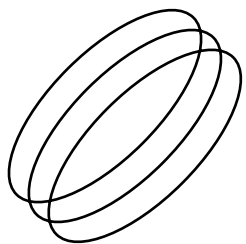
בנייה, יזמות ותשתיות

27 מתוך 177

duns
loo
2022

תמ"א 38, פינוי בינוי

STAR



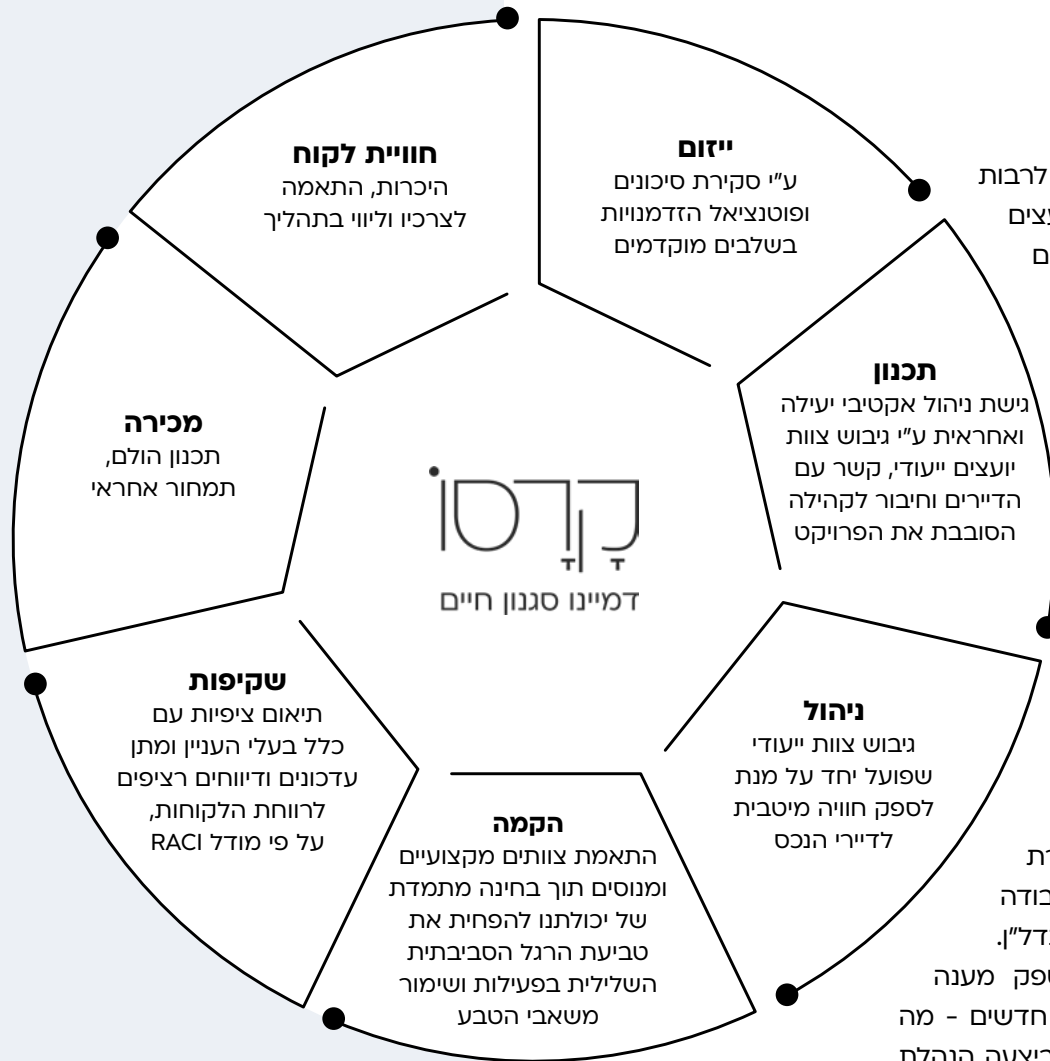
1.

אחריות תאגידית



ESG לכל אורך שרשרת הערך

מחויבות לעקרונות הממשל התאגידי והאחריות החברתית והסביבתית בפעילותנו הארגונית והעסקית לפי מודל RACI



כל תת-פעילות בתוך תהליכי הליבה, לרבות סימון אנשי המקצוע, המומחים והיועצים שמלווים כל תהליך ועדכון הגורמים הרלוונטיים בסטטוס ההתקדמות של כל היבט ושלב בפרויקט.

המנגנון מאפשר מיקוד והתמחות במגוון תהליכי הליבה של החברה; מבנה גמיש התומך בשינויים במיקוד העסקי לאורך זמן (צמצום, הרחבה, תחומי פעילות חדשים); אחריות וסמכות של מנהלי החטיבות על הפרויקטים שלהם; העצמה ושיפור של חווית הלקוח; שימור ידע בחברה; תיאום ציפיות עם כלל בעלי העניין וניצול יעיל של המשאבים תוך העלאת התפוקה והאיכות.

במהלך השנים סייע המודל ביצירת שקיפות, אחידות, מתודה ושיטת עבודה סדורה בתהליכים המתקיימים בקרדוס נדל"ן. בשנת 2022 נדרשה החברה לספק מענה מקצועי לחטיבות העסקיות בתחומים חדשים - מה שהוביל לריענון עדכונים, ולהרחבות שביצעה הנהלת החברה במודל.

קרדוס נדל"ן מייחסת חשיבות רבה לשילוב עקרונות ESG באסטרטגיית החברה ובאופן פעילותה השוטף. אנו מחויבים לעקרונות של אחריות תאגידית טובה ושקיפות תוך מימוש אחריותנו החברתית והסביבתית בכל פעילויות החברה ולכן אנו פועלים להטמעת פרקטיקות אלה לכל אורך שרשרת הערך הארגונית והעסקית בחברה.

החברה פועלת במבנה מטריציוני כדי לאפשר גמישות והתאמה לצורכי השוק כך שהעובדים המקצועיים בתחומי ההנדסה, כספים, שיווק ומכירות אינם כפופים לחטיבות העסקיות אלא מוקצים לפרויקטים השונים המקודמים בהן.

בלב המטריצה עומדות שלוש חטיבות עסקיות שכל אחת מהן מנהלת עשרות פרויקטים שנמצאים בשלבי התפתחות שונים:

- חטיבת המגורים
- חטיבת מגורי הבוטיק
- חטיבת הנכסים המניבים

בטרם הטמעת המבנה המטריציוני, אפיינו מנהלי החברה, בליווי חברה חיצונית, את תהליכי העבודה על פי מודל RACI ליצירת שיטת הפעלה סדורה, ברורה ויעילה לכלל התהליכים המתקיימים בחברה.

המודל מגדיר את **האחריות לניהול** תהליכי הליבה של החברה ואת תחומי **האחריות לביצוע** בפועל של

דיאלוג עם בעלי עניין

אנחנו בקרסו נדל"ן מחויבים לערוצי תקשורת פתוחים ודו־שיח שוטף עם בעלי העניין שלנו. את בעלי העניין הרלוונטיים לקרסו זיהינו באמצעות התייעצות עם ההנהלה ועובדי החברה. בעלי העניין הפנימיים של קרסו כוללים את העובדים, הדירקטוריון וחברי ההנהלה הפועלים לקידום חזון החברה, ובעלי העניין החיצוניים כוללים את לקוחות החברה, משקיעים, קבלנים, ספקים, גופים ממשלתיים, רשויות

מקומיות והקהילות שבהן אנו פועלים. אנחנו מקשיבים לבעלי העניין שלנו ומקבלים בברכה קולות חדשים המציעים פרספקטיבה אחרת שחיונית להצלחת החברה והמשך שגשוגה. אנו חולקים את המידע עם בעלי העניין השונים באמצעות אינטראקציות יומיומיות, ערוצי תקשורת פורמליים ופעולות נקודתיות על מנת לעקוב אחר הצרכים המשתנים והמגמות החדשות ולבצע את ההתאמות הנדרשות.

בעלי עניין

דרכי תקשורת

עובדים

אנחנו מאמינים כי ככל שהעובדים מעורבים יותר, כך הם מקדמים את החברה לעבר עמידה ביעדים תוך שימור הזיקה ותחושת המחויבות

עדכוני מנכ"ל | מייל בתפוצה רחבה לעובדים ששולח המנכ"ל באירועים חשובים ומשמעותיים

קבוצת וואטסאפ | עדכונים פנימיים על התקדמות משמעותית בפרויקטים (טופס אכלוס, היתר בנייה, תחילת עבודות בשטח וכו')

שולחנות עגולים בקבוצות קטנות | מתקיימים אחת לשנה בהובלת מנכ"ל החברה

מפגשים עם מנהלי הביניים | מתקיימים באופן רציף פעם בחודש במטרה להעמיק את השיח בין העובדים להנהלת החברה

סקר שביעות רצון | נערך בקרב העובדים אחת לשנתיים

כנס תוכנית עבודה | מדי שנה מציג המנכ"ל את הישגי השנה היוצאת ויעדי השנה הנכנסת

הרמת כוסית | התכנסויות לרגל חגים, אירועים, פרידות מעובדים ותיקים ולציון הצלחות של החברה

ליווי של יועץ ארגוני כסיוע למנהלים

פורטל עובדים משותף | עדכונים באמצעות מערכת Connecteam



לקוחות

אנו פועלים כדי לקיים ולשמר תקשורת שוטפת עם לקוחות החברה, לעדכן על התקדמות בפרויקטים, חידושים מבית קרסו ושירותים שהחברה מציעה על מנת להמשיך ולשפר את איכות השירות וחווית הלקוח

אזור אישי | לכל לקוח נפתח אזור אישי דיגיטלי שבו נשמרים המסמכים החתומים ומצב החשבון - במקביל לשירות לקוחות שעומד לרשותו בערוצי תקשורת מגוונים (מייל, טלפון או וואטסאפ) ועדכונים אישיים לגבי התקדמות הבנייה בפרויקט, רישוי, הסכם עם הקבלן המבצע, קבלת טופס 4 ועוד

סקרי לקוחות שנערכים אחרי סגירת תיק שינויים לביצוע מול הקבלן ושנה לאחר אכלוס הדירה כדי להבין את הסנטימנט ואת מידת שביעות הרצון של לקוחותינו ולשפר את רמת השירות והביצוע של החברה

קבלנים

ושותפים עסקיים

אנו פועלים בשיתוף פעולה מתמיד עם הקבלנים והשותפים העסקיים שלנו על מנת לייצר למידה והתפתחות משותפת

סקירת צורכי פרויקטים ייעודיים

למידת עמיתים

התעדכנות בנושאי רגולציה ותקנות חדשות

בעלי מניות ומשקיעים

אנו מקיימים דיאלוג שוטף עם בעלי המניות והמשקיעים על מנת לעדכן בביצועי החברה ובאסטרטגיה להמשך

צוות קשרי משקיעים ייעודי

עדכונים שוטפים של הצוות

פרסום דוחות ומצגות

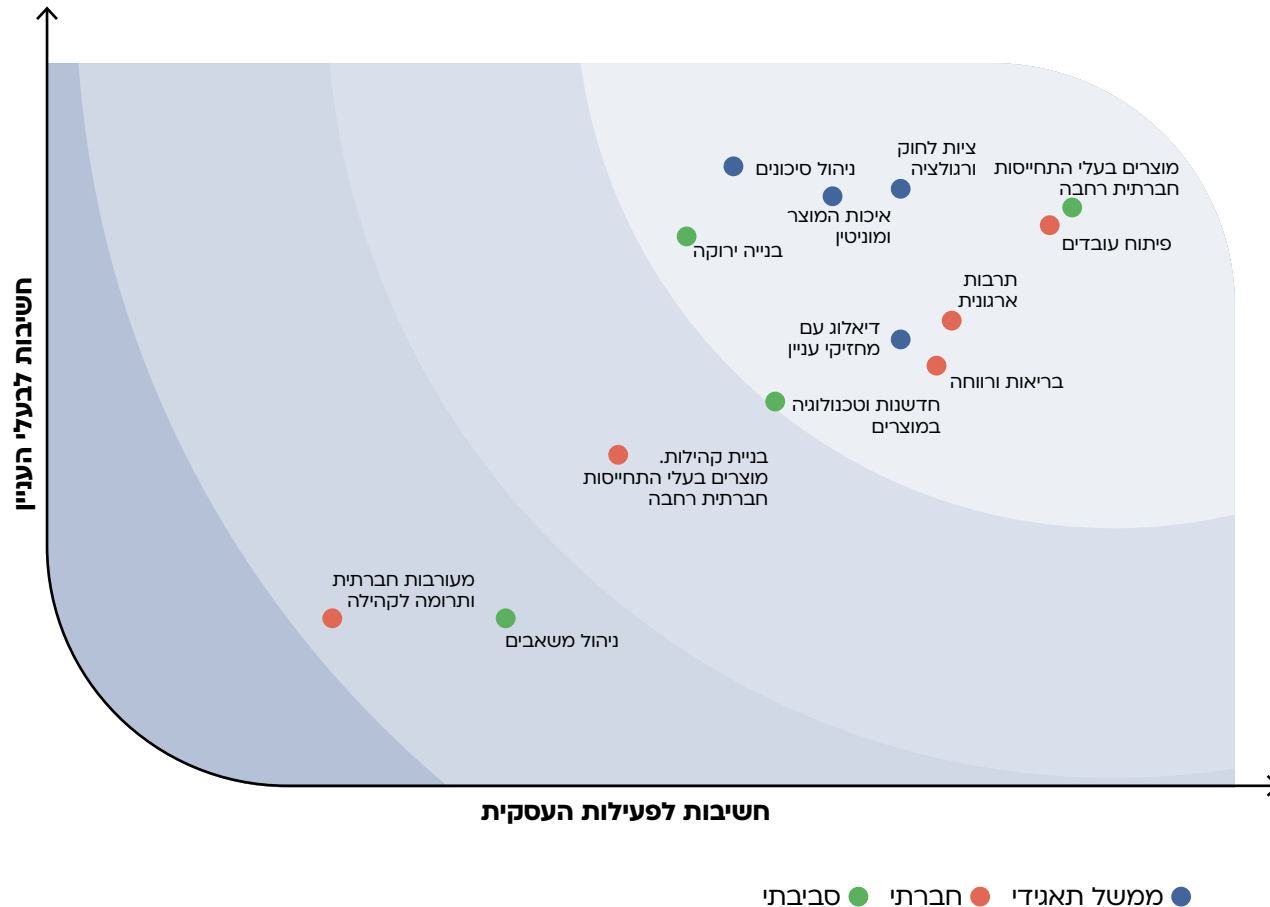
מפגשי עדכון בעת הצורך

גופים ממשלתיים, רשויות מקומיות והתאחדות הקבלנים

אנו עומדים בקשר עם הגופים הממשלתיים הרלוונטיים להתעדכנות ושיתוף בידע קרסו נדל"ן חברה בהתאחדות הקבלנים, תומכת בה ולוקחת חלק פעיל בכנסים, שולחנות עגולים ומפגשים במסגרתה
אנו נמצאים בקשר ישיר עם הרשויות המקומיות על מנת לשתף בידע ולתת מענה לבקשות הנוגעות לפעילותנו

נושאים מהותיים לדיווח

חשיבותם של עקרונות ה-ESG לפעילות העסקית ולבעלי העניין



במסגרת דוח ה-ESG הראשון שלנו ביצענו הערכת מהותיות כדי להבין לעומק את הנושאים החשובים לקרסו נדל"ן ולמחזיקי העניין שלנו. ניתוח מהותיות הינו תהליך ראשון ובסיסי בהטמעת תהליכי ESG. במסגרת התהליך וברוח הנחיות ה-GRI (Global Reporting Initiative), ארגון בינלאומי המציע מסגרת להתנהלות עסקית בת-קיימא):

מיפיו בשלב הראשון את הנושאים הפוטנציאליים לחברה **וצמצמו** אותם לרלוונטיים ביותר עבור מעגלי ההשפעה בפעילותה העסקית של החברה.

סקרנו את עמיתינו לענף הפועלים בישראל ובחול"ל, את תקני התעשייה ואת מסגרות הדיווח הרלוונטיות.

התייעצנו עם הנהלת החברה, העובדים ומחזיקי עניין שונים כדי למקד את תחומי העשייה בכל הנוגע לנושאי סביבה, חברה וממשל תאגידי.

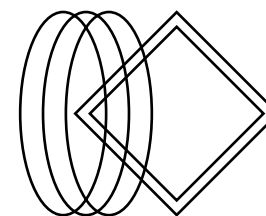
בחנו את הפערים **ותעדפנו** נושאים אלה על בסיס מתודולוגיות מקובלות. הנושאים המהותיים שנבחרו אושרו בהנהלת החברה ומהווים הבסיס לדיווח פעילותנו בדוח זה.

השפעת החברה

על יעדי האו"ם לפיתוח בר-קיימא (SDGs)

באמצעות הפעילות העסקית של קרסו נדל"ן יש לנו הזדמנות להביא לשינוי חיובי בשכונות, בקהילות ובסביבה שבה אנו פועלים. אנחנו מכירים בצורך וחשים אחריות לנקוט בפעולה אקטיבית היכן שניתן, לפעול לצמצום ההשפעות השליליות האפשריות של הפעילות מחד ולייצר הזדמנויות לשגשוג עבור כלל בעלי העניין של החברה מאידך. תמיכתנו ביעדי הפיתוח של האו"ם מנחים אותנו לעבר עתיד בר-קיימא, תוך שימת דגש על האינדיקטורים שבהם יש לנו את מרב ההשפעה.

יעד	השפעה	בעמוד
בריאות טובה 3	קידום רווחה ובריאות בקרב עובדי החברה ולקוחותיה 3.8 הענקת כסיו בריאותי אוניברסלי	32
שוויון מגדרי 5	קידום שוויון מגדרי 5.1 לשים קץ לאפליה כנגד נשים ונערות 5.5 הבטחת השתתפות מלאה ואפקטיבית לנשים ושוויון הזדמנויות למנהיגות ובקבלת החלטות	20, 29-30
הגנה תעסוקתית וצמיחה כלכלית 8	קידום סביבת עבודה בטוחה ובטיחותית, תעסוקה הוגנת, יצירת מקומות עבודה ופיתוח העובדים 8.2 גיוון, חדשנות ושדרוג יעילות כלכלית והשגת רמות גבוהות יותר של פריון כלכלי 8.3 קידום מדיניות לתמיכה ביצירת מקומות עבודה ויוזמות בצמיחה, קידום מדיניות התומכת בפעילות יצרנית בהתאם להנחיות הפיתוח 8.4 שיפור מייד של יעילות המשאבים בצריכה ובייצור בארץ, לצד שיפור מדורג של יעילות המשאבים הגלובלית בצריכה ובייצור עד שנת 2030 8.5 תעסוקה מקיפה, עבודה הוגנת ושכר שוויוני 8.8 הגנה על זכויות העובדים וקידום סביבת עבודה בטוחה	20-21, 30-31
תעשייה, חדשנות וחדשנות 9	קידום חדשנות ואימוץ טכנולוגיות ידידותיות לסביבה 9.1 פיתוח תשתיות איכותיות, אמינות, בנות-קיימא ועמידות, לרבות תשתיות מקומיות ותשתיות חוצות גבולות 9.4 שדרוג התשתיות ושיפור התעשיות על מנת להפוך אותן למקיימות יותר	24-26
ערים וקהילות מקדמות ומקיימות 11	קידום ערים וקהילות מקדמות ומקיימות 11.1 הבטחת גישה למגורים ושירותים בסיסיים הולמים, בטוחים וברי השגה, ושדרוג שכונות עוני 11.3 שיפור העיור המכליל ובר הקיימא והיכולות לתכנון וניהול משתתף ומשולב והתיישבות אנושית בת-קיימא בכל המדינות 11.6 הפחתת ההשפעה הסביבתית המשמעותית לנפש של ערים באמצעות מתן תשומת לב מיוחדת לאיכות האוויר וניהול הפסולת 11.7 מתן גישה אוניברסלית לשטחים בטוחים, מכלילים ונגישים, ירוקים וציבוריים, במיוחד עבור נשים וילדים, אנשים מבוגרים ואנשים עם מוגבלויות	24-26, 33-34
צריכה וייצור אחראיים 12	אחריות בצריכה, רכישה וניהול משאבי טבע 12.2 השגת ניהול בר-קיימא ושימוש יעיל של משאבי טבע 12.5 הפחתת פסולת ועידוד מחזור 12.8 הגברת מודעות לאורח חיים בר-קיימא	24-27, 35
שינוי אקלים 13	העלאת המודעות לשינויי האקלים וצמצום נזקיו 13.3 מודעות סביב שינויי האקלים 13B קידום מנגנונים להתמודדות עם שינויי האקלים	24-27



2. ממשל תאגידי

כדי להבטיח את עתיד החברה והמשך שגשוגה, ממשיכה קרסו נדל"ן לבנות ולתחזק בסיס חזק של ממשל תאגידי תקין. אימוץ פרקטיקות אלה מלווה את החברה עוד מימיה כחברה פרטית מתוך אמונה כי זהו מרכיב קריטי באסטרטגיה העסקית של החברה וכלי לניהול יעיל ולבחינה מתמדת של הסיכונים וההזדמנויות העומדים בפנינו בסביבה עסקית משתנה ודינמית. פעילות החברה בתחום תואמת את הרגולציה הרלוונטית לנו, ציפיות בעלי העניין ושיטות העבודה המקובלות בתעשייה. אנו ממשיכים לבחון באופן שוטף את שיטות הממשל המומלצות ושואפים לפעול באופן יזום ולעדכן ולשפר את מסמכי הממשל התאגידי המרכזיים של החברה.



הנהלת החברה

ותק ממוצע בהנהלה:

9.5 שנים*

מנהלי ומנהלות החברה מרכיבים ביחד צוות מנוסה שעובד ביחד זה שנים רבות
*ללא מנכ"ל החברה דן פרנס שנמצא בה מיום הקמתה ואף כיהן במשך שנים רבות בתפקידים שונים בחברת האם

מטה החברה מורכב מעשרה מנהלים ומנהלות

שתי נשים מכהנות בשדרת ההנהלה הבכירה (20% מכלל המנהלים)

דן פרנס
מנכ"ל

ירון צוברי
משנה למנכ"ל
ומנהל חטיבת מגורים

הראל שהם
יועץ משפטי
ומזכיר החברה

ראובן קידר
סמנכ"ל כספים

איציק טובול
סמנכ"ל הנדסה

יוני ישראלי
סמנכ"ל, מנהל
חטיבת מניבים

חמי שאול
סמנכ"ל, מנהל
חטיבת מגורים בוטיק

מוטי להב
סמנכ"ל פיתוח עסקי

עדי ברילובסקי
סמנכ"לית חוויית
לקוח ומשאבי אנוש

מיכל גליק
סמנכ"לית שיווק

דירקטוריון החברה

הרכב ייחודי, מגוון ועתיר ניסיון - בעל נוכחות נשית מסיבית, מומחיות חשבונאית ובלתי תלוי

דירקטוריון קרסו נדל"ן מעורב בקבלת החלטות מנהליות ופועל באופן אקטיבי במסגרת תפקידו לפקח על פעילות החברה. דירקטוריון החברה מורכב מקבוצה עתירת ניסיון בתחומים שונים, בעלת עמדות מגוונות, הרכב ייחודי וראייה ארגונית שיוצרים ביחד גוף מפקח מקצועי המסייע בהתוויית אסטרטגיית החברה.

12 דירקטורים

5 נשים, המהוות 42% מכלל הדירקטורים

5 דירקטורים המסווגים כבעלי מומחיות חשבונאית פיננסית: יורם בן חיים (רו"ח), משה מורג, אסנת רונן, אודי ארז (רו"ח) ורוני היימן (רו"ח).

4 דירקטורים בלתי תלויים

במסגרת הדירקטוריון הוקמו כמה ועדות המפקחות על פעילויות עסקיות שונות:

ועדת ביקורת: אמונה על הליכי הביקורת הפנימית בחברה וקבלת ההחלטות תוך שקיפות ושמירה על אינטרס בעלי העניין. באמצעות רואה חשבון מקצועי המתמחה בנושא תפעל הוועדה על פי תוכנית עבודה סדורה והיא צפויה להשקיע למעלה מ־600 שעות ביקורת בשנה הקרובה.

ועדת מאזן: אמונה על בקרת הדוחות הכספיים של החברה, דיון עם המבקר לקראת עבודת הביקורת לדוחות הכספיים, דיון וגיבוש המלצה לדירקטוריון ביחס לאישור הדוחות הכספיים.

ועדת השקעות חברתיות: אמונה על תוכנית התרומות של החברה, התקציב וחלוקתו בין תחומי המיקוד.

ועדת תגמול: אמונה על בחינת יישום מדיניות התגמול, דיון בסבירות תגמול נושאי משרה, בחינת שכר תקופתית, אישור עסקאות באשר לתנאי כהונה והעסקה של נושאי משרה ובעלי שליטה בחברה.

אחת לשנה מתקיים יום עיון בו מוצגת לדירקטוריון תוכנית העבודה המתוכננת של החברה ובמסגרתו אף מתארחים מרצים מובילים בתחומים שונים. בשנת 2022 התארחו ביום העיון השנתי פרופ' ליאו לייזרמן, הכלכלן הראשי של בנק הפועלים, להרצאה על מאקרו כלכלה; ד"ר רינה דגני ממכון גיאוקרטוגרפיה להרצאה על שוק הנדל"ן בישראל; זיו לזר, הכלכלן הראשי של התאחדות הקבלנים בוני הארץ, להרצאה על שוק הבנייה למגורים; והאדריכל גיא מילוסלבסקי להרצאה על עיצוב מגדלי העתיד.

לשם קידום העצמאות ושמירה על ממשל תאגידי תקין, קיימת הפרדה בין חברי הדירקטוריון לתפקידי ההנהלה. יתרה מזאת, בשנת 2005 נחתמה אמנה שקובעת כי בני משפחת קרסו ו/או בני זוגם לא יועסקו בחברה אלא באישור מיוחד של בעלי המניות. החלטה זו אושרה מחדש בשנת 2022. בהתאם להחלטה זו, אף בן משפחה אינו מועסק בחברה.

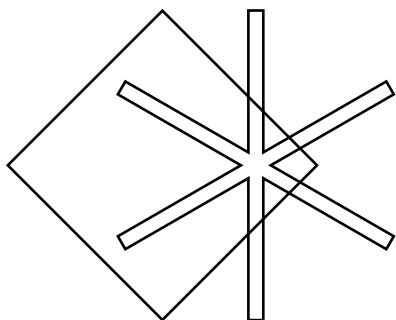
פעילות הדירקטוריון במספרים:

12 ישיבות דירקטוריון

בממוצע, בשנים 2021-2022; עפ"י תוכנית העבודה, צפויות להתקיים בשנה הקרובה תשע ישיבות דירקטוריון.

מחויבות חסרות פשרות:

92% מחברי הדירקטוריון משתתפים בכל ישיבה בממוצע.



אתיקה וניהול אחראי

בחינה מתמדת של פרקטיקות ממשל תאגידי תקין

● ניהול אחראי ותקין

בהיותה חברה ציבורית בישראל, מחויבת קרסו נדל"ן לעמידה בדרישות החוק והרגולציה הרלוונטית. ציות להוראות החוק והטמעת תרבות ארגונית של ציות הינם תנאי הכרחי לניהול תקין ואחראי בחברה לשמירה על טוהר המידות בפעילותה.

● קוד אתי

קרסו מחויבת להתנהלות עסקית אחראית ותקינה בכל פעילותה. הקוד האתי של החברה משקף את ערכיה ומשמש מצפן שמתווה את אופן התנהלותה וההתנהגות המצופה מעובדי החברה ומנהליה בנושאים שונים.

הקוד האתי של קרסו נדל"ן נועד לאגד את כללי ההתנהלות של החברה ולהציג באופן סדור את כללי הפעולה ועקרונות היסוד המחייבים את עובדי החברה בפעילותם השוטפת מול מחזיקי עניין שונים: לקוחות, ספקים, קולגות, כמו גם את מחויבותה כלפי הקהילה והסביבה, במקביל למחויבות כלפי הארגון. הקוד האתי נכתב על ידי הנהלת החברה בשיתוף קבוצה מייצגת של עובדים ומנהלים מכל תחומי העיסוק של החברה ואושר על ידי הדירקטוריון.

עובדי החברה הגדירו כללי פעולה שהולמים את תפישת העולם של קרסו נדל"ן, ושינחו את החברה על מנת להגשים

את חזונה ואת מטרותיה תוך שמירה על ערכי הליבה של החברה בהתנהלותה השוטפת: מקצוענות, הוגנות, נאמנות, דיאלוג ושיתוף.

הקוד ייבדק ויתעדכן מעת לעת ולפי צורך.

החברה מינתה את היועץ המשפטי ומזכיר החברה הראשי הראל שהם כמי שאחראי לקוד האתי הן ברמת האכיפה והן כגורם המוסמך לטיפול בפניות בנושא.

● תוכנית אכיפה בתחום ניירות ערך

תוכנית האכיפה הפנימית בתחום דיני ניירות הערך נוסדה כדי להביא לידיעת כלל עובדי ונושאי המשרות בחברה את עיקרי הוראות, כללי ותקנות חוק ניירות ערך התשכ"ח-1968. משמעותה של תוכנית האכיפה באה לידי ביטוי בשלושה רבדים עיקריים: (1) הבהרת עיקרי כללי המותר והאסור בדיני ניירות הערך; (2) קביעת כללי זהירות ובקרה לצורך הבטחת עמידה בכללים האמורים; (3) הקמת מנגנון הדרכה ובקרה. תוכנית האכיפה הוכנה על ידי יועציה המשפטית החיצונית של החברה, נדונה על ידי הנהלת החברה וזועדת הביקורת של החברה ולאחר מכן הובאה לאישור דירקטוריון החברה. התוכנית מהווה חלק אינטגרלי מנהלי החברה ומחייבת את כל חברי דירקטוריון החברה, הנהלתה ועובדיה.

● תגמול בכירים

לצורך יישום התוכנית, מינה דירקטוריון החברה את היועץ המשפטי ומזכיר החברה ואת סמנכ"ל הכספים כממונים על האכיפה. במסגרת התוכנית ביקשה החברה לקחת על עצמה סטנדרטים ותקנים מחמירים יותר מהמתחייב על פי דין, בבחינת למעלה מן הצורך, וזאת בשל מחויבותה להבטיח את ניהולה התקין ואת נאותות הגילוי הניתן על ידה. תוכנית האכיפה של החברה כוללת גם את אופן הטמעתה הנאותה של התוכנית, תהליכי הפיקוח והעדכון ואופן הטיפול בכשלים.

מדיניות התגמול בקרסו נדל"ן נועדה לקבוע ולהתוות עקרונות וקווים מנחים לעניין קביעת תגמול לנושאי המשרה בחברה באופן ראוי וסביר בגין העסקתם כנושאי משרה. רכיבי התגמול להם יהיו זכאים נושאי המשרה יהיו אך ורק אלו שאושרו באופן פרטני על ידי האורגנים המוסמכים לכך בחברה ובכפוף להוראות כל דין. ככלל, מדיניות התגמול מותאמת לתפקידם ולתחומי אחריותם של נושאי המשרה בחברה וליעדים הניתנים להשגה, המוצבים להם במסגרת מילוי תפקידם. מדיניות התגמול כוללת התייחסות לנושאים שונים, ביניהם רכיבי השכר הקבוע, תגמול משתנה מבוסס יעדים, רכיב הוני, הודעה מוקדמת ותנאי פרישה.

אבטחת מידע והגנת פרטיות

שומרים על העובדים, הלקוחות והספקים

סייבר ואבטחת מידע

הנהלת קרסו נדל"ן רואה במידע הקיים במערכות החברה נכס אסטרטגי, שכן רמת אבטחת המידע המוטמעת במערכות טכנולוגיות המידע בחברה, כמו גם אופן שמירת כללי אבטחת המידע על ידי העובדים, הלקוחות והספקים – הינם בעלי חשיבות מכרעת הן ליכולת החברה להשיג את יעדיה והן לשיקוף אמינותה של החברה בעיני כלל בעלי העניין. החברה שמה לה למטרה למנוע ולמזער ככל הניתן נזק שעלול להיגרם מאירועי אבטחת מידע. החברה מקבלת ומיישמת את כללי המדיניות והפעולה של חברת קרסו מוטורס הנמצאת בשליטת חלק מבעלי גרעין השליטה בקרסו נדל"ן בנושאים אלה.

החברה מפעילה מערך אבטחת מידע מתקדם במטרה לאפשר פעילות רציפה ותקינה במתן שירותי מחשוב במצבי שגרה כמו גם במצבי כשל, התקפה או תאונה, ובעזרת שמירה על חיסיון, שלמות וזמינות נכסי המידע הארגוניים.

ניהול אבטחת המידע בקרסו מבוצע על ידי בעלי תפקידים שונים שברשותם הכישורים המתאימים והניסיון הנדרש לביצוע תפקידים – ביניהם המנהל האחראי על אבטחת מידע, נאמני אבטחת מידע (נציגים באגפים הממונים על יישום המדיניות), מנהלי מאגר מידע, צוות לטיפול באירועי אבטחת מידע, ועדת היגוי, ויועץ מומחה – והם אמונים על אבטחת המידע בארגון.

החברה פועלת על פי מדיניות דיווח וטיפול סדורה במקרה של אירוע שמצריך טיפול מהיר ונאות למזעור הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם, לרבות תהליך של איתור ודיווח, בירור, טיפול ממוקד בבעיה, חזרה מהירה לשגרה, הסקת מסקנות וטיפול משלים במידת הצורך.

הגנת הפרטיות

בקרסו נדל"ן נקבעה מדיניות שמטרתה לתרגם את חוק הגנת הפרטיות לדרישות מעשיות, תוך קביעת שיטת הביצוע והגדרת האחריות של בעלי התפקידים הרלוונטיים בחברה, בהתאם לדרישות הקיימות בחוק. על כל עובדי החברה, בעלי הרשאת גישה למאגרי המידע, ועל כל המועסקים על ידי החברה, אשר אינם נמנים על סגל עובדיה הקבועים, לרבות ספקי מיקור חוץ, חלה אחריות אישית לעמידה בדרישות החוק והתקנות להגנת הפרטיות. הממונה ומנהלי המאגרים אחראים לביצוע הנהלים, כל אחד בתחומו, לרבות בקרה תקופתית. כמו כן, כל עובד חדש מקבל את תמצית הנהלים בנספח שעליו הוא חותם עם כניסתו לתפקיד.

92% מעובדי החברה עברו הדרכה ורענון של מדיניות אבטחת המידע והגנת הפרטיות בתקופת הדיווח.

0 אירועי סייבר
בשנים הרלוונטיות לדיווח.

0 תלונות
על הפרות של הגנת הפרטיות.



3. אחריות סביבתית

פרויקטים בעלי התייחסות סביבתית

נעים להכיר: CARASSO SUNN*

SUNN* בנורווגית = בריא

למרחבים שבהם אנו שוהים ביומיום יש השפעה גדולה על הרווחה ועל תחושת החיות שלנו. במסגרת תפישה זו אנו שואפים להציע ללקוחותינו סביבת מגורים, שירותים ומוצרים שיש בהם השפעה חיובית על הבריאות הפיזית והנפשית שלהם, תוך בחינה מתמדת של הצעת הערך וצורכי הלקוחות המשתנים.

האוויר שאנחנו נושמים בבית עלול להיות פי 2-5 רעיל יותר מהאוויר בחוץ בשל אוורור לקוי וכימיקלים ממגוון חומרים ומוצרים. בשנים האחרונות עבר קהל הצרכנים תהליך הערכה מחודש של המרחב הביתי בהיבט הבריאותי והנפשי – ומצפה להנגשה של מרחב בריא יותר עבורו.

בשנת 2021 השקנו מותג חדש תחת השם CARASSO SUNN שיאגד תחתיו בנייני בוטיק חדשים שיוזמת החברה במסגרת התחדשות עירונית בניית בצפון הישן של תל אביב. הפרויקטים הראשונים תחת המותג ממוקמים ברחוב דוד ילין 9 וברחוב חדרה 10 בעיר.

פירוש המילה SUNN בנורווגית הוא "בריא", ואכן הפרויקט מציע חוויית מגורים בתפיסת בריאות פיזית ונפשית המתכתבת עם ערכי האקולוגיה והקיימות. הפרויקטים מאמצים חלק מעקרונות WELL-Building Standard המתבססים על גישה הוליסטית בעיצוב ותכנון בניינים חדשים במטרה לתרום לבריאות ורווחת הדיירים.

עד שנת 2024, עתיד המותג להתרחב לשבעה פרויקטים





פתרונות ופרקטיקות של ניהול משאבים מושכל ובר־קיימא בפרויקט CARASSO SUNN:



אוויר

- התקנת רשתות בכל החלונות והוויטרינות לכניסת אוויר צח וצמצום שימוש במזגנים בעיקר בעונות המעבר
- מאווררי תקרה לזרימה ופיזור אוויר טבעי חלק ושקט
- התקנת מיזוג אוויר בדירוג אנרגטי A או B עם צג וחלוקה לאזורים לחיסכון בחשמל
- מערכת סינון וטיהור אוויר בזמן אמת
- שימוש בצבעים בריאים בעלי תו תקן ירוק שאינם פולטים רעלים

אדמה

- חדרי מדרגות מעוצבים ברמה גבוהה ופתוחים לרווחה בשגרה לעידוד העלייה בהם
- הכנה לעמדות טעינה לכלל החניות
- חדר אופניים וחניות לאמצעי תחבורה מיקרו־מוביליים (אופניים חשמליים, קורקינטים וכו')
- שימוש בצמחייה הזקוקה למינימום מים בשטחים הציבוריים

מים

- התקנת מערכת HYDROFLOW לפירוק אבנית
- סינון וטיהור מים לשתייה
- שליטה בחימום המים מכל מקום לחיסכון באנרגיה

אור

- הכנסת אור טבעי למבואות בכל קומה ולחדרי המדרגות – באמצעות מערכות שונות
- שימוש בתאורה חסכונית וחיישני נוכחות בכל השטחים הציבוריים של הבניין
- תכנון מבוסס תאורה טבעית לתחושה טובה יותר וחסכון בחשמל על ידי שימוש בתריסי גלילה חשמליים בחדרי השינה
- שימוש בחלונות ווִיטרינות בעלי זכוכית בידודית תרמית לחיסכון באנרגיית קירור וחימום הדירה
- תאורה אנטי־בקטריאלית בחדרים הרטובים

נוספים שבהם נטמיע את עקרונות הבניין הבריא המבוסס על ארבעה אלמנטים מרכזיים:

- **לנשום אוויר נקי יותר** – כניסה וזרימה של אוויר צח, אוורור מוגבר וסינון אוויר בחללים סגורים.
- **לראות בבהירות את החיים הטובים** – תאורה טבעית וחסכונית.
- **להקשיב לזרימה הטבעית** – מים נקיים, חסכוניים ובריאים יותר.
- **לזוז בקצב המדויק** – מרחבים בנויים מעודדי פעילות גופנית.

הפרויקט מאופיין בתכנון יצירתי ובר־קיימא התומך בחיסכון אנרגטי לתחזוקת הבניין ובבריאות המתגוררים באמצעות שימוש בחומרים ומוצרים ייעודיים שיאפשרו ניצול מופחת במשאבים טבעיים:

- 1. הקלה על עומסי החום:** בידוד תרמי באמצעות טיח ומעטפת בהירים, שימוש ברפפות עץ חיצוניות כדי ליצור הצללה טבעית בקומות העליונות, התקנת מאווררי תקרה בחדרי השינה, התקנת רשתות בחלונות ועוד.
- 2. הארת הבניין:** שימוש מופחת בחשמל לצורך הארת השטחים הציבוריים של המבנה באמצעות שימוש בתאורה חסכונית, חיישני תאורה ובקרים, הארה טבעית של חדרי המדרגות ועוד.
- 3. חיסכון במים:** בשטחי הפיתוח סביב הבניין תישתל צמחייה הזקוקה למינימום השקיה ותחזוקה מצד הדיירים.
- 4. ניידות:** חדרי המדרגות בבניין יזנו באור טבעי באמצעות סיבים אופטיים או פתחי תאורה מיוחדים מהגג, יעוצבו ויאובזרו ברמת גימור גבוהה כדי לתעדף שימוש במדרגות על פני עלייה במעלית. בחניית הבניין יותקנו עמדות טעינה לרכבים חשמליים, בקומת הקרקע נבנה חדר לכלי תחבורה דו־גלגליים ואמצעי ניידות אישיים וכן עמדה לתיקון עצמי.
- 5. פרקטיקת ניהול שוטף:** הפרדת פסולת בחדר האשפה של הבניין, מערכות למניעת אבנית, מערכות לסינון מים.

תכנון סביבתי

פרויקטים שבהם מוטמעים עקרונות שמירת הסביבה

קרסו נדל"ן מיישמת בפרויקטים שלה יוזמות ופתרונות לשמירה על הסביבה תוך שימוש מושכל ואחראי במשאבים טבעיים. רבים מהפרויקטים של החברה עומדים בתקנים סביבתיים ואנו מתקשרים באופן קבוע ושוטף עם יועצים מומחים בהיבטים סביבתיים שונים על מנת לבחון פתרונות נוספים וטכנולוגיות חדשות ומתקדמות לשילוב בתכנון ובביצוע הפרויקטים שלנו.



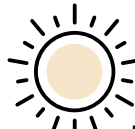
הכנה ל- **1,480**

עמדות טעינת רכבים חשמליים

3,432 
מקומות חניה לאופניים

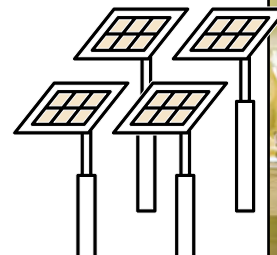
שימוש בגופי
תאורה חסכוניים **93%**
ב-
מהפרויקטים

תכנון מעגלי תאורה יעילים
המתממשקים לתאורה הטבעית
להשלמה מינימלית ב- **45%**
מהפרויקטים

 מדיניות תכנון של
שימוש בתאורה טבעית **64%**
ב-
מהפרויקטים

תכנון תוך התחשבות
בהצללה טבעית **36%**
ב-
מהפרויקטים

שימוש בפאנלים
סולאריים
לייצור חשמל **18%**
ב-
מהפרויקטים

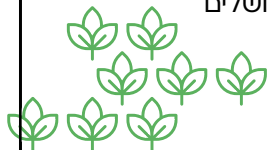


דרך חברון, ירושלים

500 מ"ר

גג ירוק

בפרויקט דרך חברון
בירושלים



יער מאכל
וגינות תבלינים
בפרויקט אומאמי

שימוש במתודולוגית
*BIM בתכנון

57%
ב-
מהפרויקטים

*מתודולוגית BIM הינה מתודה לתכנון בקרה וניהול מתקדמת, אשר על פיה נעשה שימוש בסימולציות של הפרויקט על מנת לאפשר קבלת החלטות מושכלת ואפקטיבית המובילה לשיפור בתכנון, חיסכון בעלויות ושימוש בידע קיים וניסיון עבר בכלל היבטי ושלבי הפרויקט.



חברת קרסו משקיעה משאבים על
מנת להטמיע את תקן הבנייה הירוקה
בפרויקטי החברה ולהוביל בייזום,
תכנון ובנייה המצמצמת את המדרר
הסביבתי של המבנים.

תכנון
מאגר מים
להשהיית מי נגר
לשמירה על נחל דליה
שבקרבת פרויקט מועצה
מקומית פורדיס

*הנתונים מתייחסים הן לפרויקטים למגורים והן לנכסים מניבים

פעילות סביבתית פנים-ארגונית

ניהול המשאבים במטה החברה

על אף שהסוגיות הסביבתיות במסגרת ניהול המשאבים במטה החברה מהותיות פחות בהשפעתן על קרסו נדל"ן ובעלי העניין, בהתחשב בגודל האופרציה - חטיבת הלוגיסטיקה של החברה אחראית על מעקב מתמיד ובחינת יוזמות ופעולות פוטנציאליות לשיפור והקטנת מדרך הרגל הסביבתי של פעילות החברה היומיומית מתוך הכרה בחשיבות הנושא. אנו בוחנים את הדרכים האפשריות להטמעת פתרונות רלוונטיים להתייעלות ושימוש מושכל במשאבים הטבעיים אגב פעילותנו במטה החברה. במסגרת זו, נקטנו בתקופת הדיווח במספר יוזמות:

- **מעבר לשימוש במוצרים רב-פעמיים** במקביל להפחתה מסיבית של 92% בצריכת במוצרים חד-פעמיים.
- **חיסכון בחשמל.** איתור וקידום יוזמות להתייעלות אנרגטית בתשתיות הקיימות. אנו עוקבים באופן שוטף אחר צריכת החשמל שלנו ופועלים להעלאת המודעות לתרבות של צמצום צריכת אנרגיה בקרב העובדים. כלל הנורות שבשימוש במשרדי החברה הן נורות לד חסכוניות, אנו משתמשים במדפסות לייזר חסכוניות בלבד ולמרבית מוצרי החשמל יש מערכת לניתוק אוטומטי במצב המתנה.
- **חיסכון בנייר** באמצעות הגדרת המדפסות לדו-צדדי כברירת מחדל, שליחת תלושי שכר לעובדים בדואר אלקטרוני, יישום מדיניות של תכתובות פנימיות בדואר אלקטרוני ללא הדפסה ושימוש בחשבונות וקבלות אלקטרוניות.
- **מחזור** אשפת נייר ואריזות קרטון באמצעות חברת אמניר.





4. אחריות חברתית

קרסו רואה בעובדי החברה שותפים מרכזיים להצלחתה ומעמדה כחברת נדל"ן מובילה בישראל. אנו מעודדים בחברה תרבות של דלת פתוחה על מנת לאפשר לכל אחד ואחת מעובדינו לשתף ברעיונות ולהפגין את יכולותיהם. בזכות התרבות הארגונית בחברה אנו נהנים מתחלופת עובדים נמוכה ומצליחים לשמר עובדים מצוינים, ידע ארגוני ולמידה מניסיון התורמים ליציבות וחוסן החברה לאורך השנים.

אנו שואפים ופועלים ליצור פסיפס רב־תרבותי מגוון ועשיר בקרב עובדינו, דוגלים בשילוב אורגני בין עובדים ותיקים וחדשים, ומניחים בראש סדרי העדיפויות של הנהלת החברה את התשתיות ליצירת סביבת עבודה בטוחה, מכילה, מתפתחת ודינמית מתוך התפישה כי עובדי קרסו הם מנוע הצמיחה שלנו. אנו שואפים להמשיך ולקיים סביבת עבודה אחראית המאפשרת לעובדי החברה להמשיך ולפתח מיומנויות וכישורים מקצועיים ואישיים, ולרכוש ידע וכלים רלוונטיים הנדרשים לעולם העבודה המשתנה.

אנו מחויבים לדאוג לבריאות ורווחת העובדים ולספק סביבת עבודה בטוחה ונעימה תוך שמירה על תנאי העסקה נאותים ומכבדים.

ההון האנושי

העובדות והעובדים שלנו – המשאב הכי חשוב לצמיחת החברה

אנחנו שואפים להמשיך ליצור ולחזק בחברה קשרים מקצועיים ובין-אישיים המבוססים על כבוד והערכה הדדיים. קרסו נדל"ן מתגאה בפסיפס האנושי הייחודי בחברה ובקיום תרבות ארגונית מכילה ושוויונית.

● **צוות קומפקטי ויעיל:**
מצבת כוח האדם מונה

63 עובדות ועובדים

● **דוגלים בשוויון מגדרי:**

34 נשים, המהוות **54%** מכלל עובדי החברה

● **הצטיינות בשימור עובדים:**

הוותק הממוצע של עובדי החברה –
4.8 שנים (לא כולל הנהלת החברה)

● **מאמינים בוותק וניסיון:**

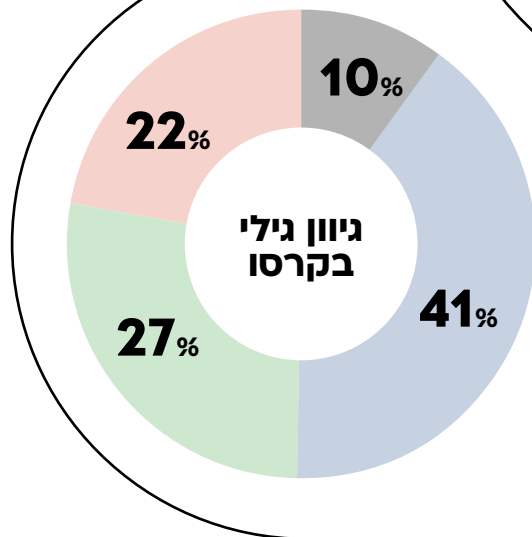
כמחצית מהעובדים הם בני **46 ומעלה**
יותר מחמישית מהעובדים הם בני **56 ומעלה**

● **למידה בין-דורית הדדית**

בזכות מניפת גילים רחבה ומגוונת

● **חבר מביא חבר:**

20% מכלל הגיוסים בחברה בשנת 2022 הגיעו
באמצעות **המלצות של העובדים**

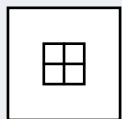


עד 30

31-45

46-55

56 ומעלה



משוב והערכת עובדים

תהליך הערכת העובדים בקרסו, שלווה על ידי חברה חיצונית בתחום, הינו חלק אינטגרלי ובלתי נפרד של ההשקעה בעובדי החברה מתוך אמונה כי הם המשאב החשוב ביותר להמשך צמיחת ושגשוג החברה. המשובים מתקיימים אחת לשנה בשיחה פרטנית של העובד עם מנהלו הישיר ובה נידונים ביצועי העובד, מוגדרים יעדים ומטרות וניתן דגש על הכלים להשגתם.

תגמול וקידום

החלטות על תגמול וקידום קשורות ותלויות בהערכת המנהל הישיר שבאה לידי ביטוי במסגרת תהליך הערכת העובדים, אבל לא רק. אם נדרש קידום או תגמול מיוחד במהלך השנה, מתבצעת הערכת המנהל עוד באותו המועד. בשנת 2022 הנהלת החברה אישרה תהליך הערכה ומשוב מעודכן, הוליסטי וסדור שילווה את החברה בשנים הבאות ויבדק ויעודכן בהתאם לצורך על ידי מנהלת משאבי האנוש ומנכ"ל החברה מעת לעת.

83% מעובדי החברה
עברו תהליך הערכה ומשוב בשנת 2022

סביבת עבודה בטוחה

מניעת הטרדה מינית

קרסו רואה בחומרה כל הטרדה מינית מכל סוג שהוא ופועלת על מנת ליצור סביבת עבודה בטוחה לכלל העובדים. במסגרת זו, כל עובד חדש חותם על התקנון למניעת הטרדה מינית, שמופץ בכלל מתקני החברה ומתעדכן מעת לעת. התקנון קובע ומגדיר לעובדים מהי הטרדה מינית, מתי יש לפעול ולדווח ומהם ערוצי הדיווח והתהליכים שבהם תנקוט החברה במידת הצורך. כלל עובדי החברה עוברים הדרכה ורענון של מדיניות למניעת הטרדה מינית בחברה אחת לשנה. גברת עדי מלכא אמונה על התחום ועברה את ההכשרה המתאימה.

מניעת אפליה

קרסו מחויבת להעסקה הוגנת ושוויונית, ללא אפליה או הבחנה על רקע דת, גזע, מין, דעה פוליטית, נטייה מינית, נכות, מצב רפואי, מעמד סוציאקונומי או כל גורם אחר. תהליכי הגיוס, המיון, הקידום הפנימי וקבלת ההחלטות לגבי עובדים מבוססים על שיקולים אובייקטיביים בלבד, ביניהם הכישורים, הניסיון המקצועי של העובד ופוטנציאל השתלבותו בחברה.

0 תלונות

על אפליה בחברה בשנים 2021 ו-2022

0 תלונות

על הטרדה מינית בחברה בשנים 2021 ו-2022



פיתוח והכשרת עובדים

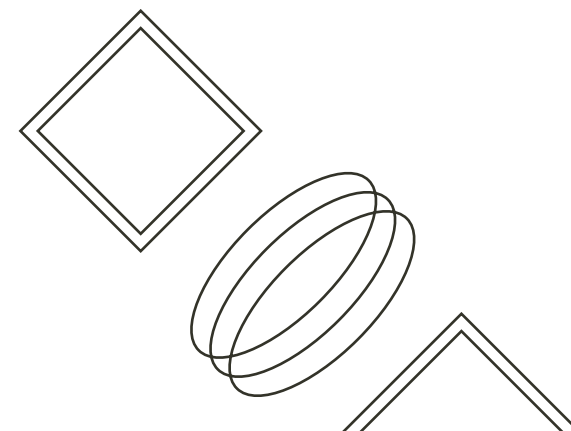
- קרסו נדל"ן שמה למטרה לקדם ולפתח את העובדים, לרבות שדרוג יכולות מקצועיות, חיזוק שיתוף הפעולה בין יחידות החברה, חשיפת העובדים והמנהלים לחידושים - הכל על מנת לתמוך ולאפשר תהליכי למידה מתמשכים, רכישת ידע וכלים נדרשים לשימור והתפתחות מקצועית.

- אנחנו מאמינים באחריותנו לאפשר ולתמוך במימוש הפוטנציאל הטמון בעובדי החברה. במסגרת זו, מעודדת החברה את העובדים להשתתף ולקחת חלק בקורסים והכשרות מקצועיות רלוונטיות במהלך השנה. בנוסף, יזמה החברה עבור העובדים תוכנית העשרה שנתית הכוללת הרצאות הפתוחות לכלל עובדי החברה בהנחיית מיטב המרצים המובילים בישראל בנושאים מגוונים, אקטואליים ורלוונטיים לתחום עיסוקנו, ובנושאים שעשויים לסייע בפיתוח מיומנויות נוספות הנדרשות בעולם העבודה המתפתח.

איזון עבודה-פנאי ואיכות חיים

מתוך התפיסה כי המשאב האנושי הוא הגורם המרכזי להמשך הצלחתנו, אנו פועלים באופן אקטיבי ושוטף לבחינת יוזמות שיתאימו לצרכים המשתנים של העובדים לאורך כל מחזור החיים שלהם בחברה - החל בקליטתם, דרך התקדמותם והתפתחותם בחברה, לרבות מעקב אחר ניצול ימי החופשה של העובדים והתראה לניצול במקרה של צבירה מעל המכסה לטובת מניעת שחיקה, ועד היערכות לפרישתם.

מלבד שמירה על זכויות העובדים ופיתוחם, אנחנו מאמינים ביצירת סביבת עבודה תומכת. אנו ערניים לצורכי הרווחה והפנאי של עובדינו ובני משפחותיהם, מתוך אמונה כי מענה מוצלח לצרכים אלה מגביר את תחושת המחברות של העובדים ואת הפריון בזמן העבודה. במסגרת זו אנו מקפידים ליישם מדיניות של איזון עבודה-פנאי המתאפיינת, בין היתר, בשעות עבודה גמישות בעת הצורך, פעילויות גיבוש, נופש חברה ושילוב בני המשפחה.



תרומה לקהילה

החלק המשמעותי ביותר של תקציב התרומות מופנה לתחום החינוך מתוך אמונה כי השקעה בטיפול ופיתוח דור העתיד, תוך הנגשת ידע מקצועי, היא הדרך הטובה ביותר לשרת את החברה בה אנחנו פועלים.

אנו שואפים להמשיך ולתרום ממשאבינו הארגוניים והכלכליים בתחומים שבהם יש לנו יכולת השפעה משמעותית, ונמשיך גם בשנה הקרובה לתמוך ולחזק עמותות וארגונים המהווים חלק אינטגרלי ובלתי נפרד מהזהות החברתית בישראל. מפגשים בלתי אמצעיים ודיאלוג עם הקהילה בה אנו פועלים הם מרכיבים משמעותיים בפעילות היומיומית והעסקית שלנו. **בהתאם לכך, תקציב התרומות של קרסו לשנת 2023 גדל ב־35%.**



חינוך

קידום נשים

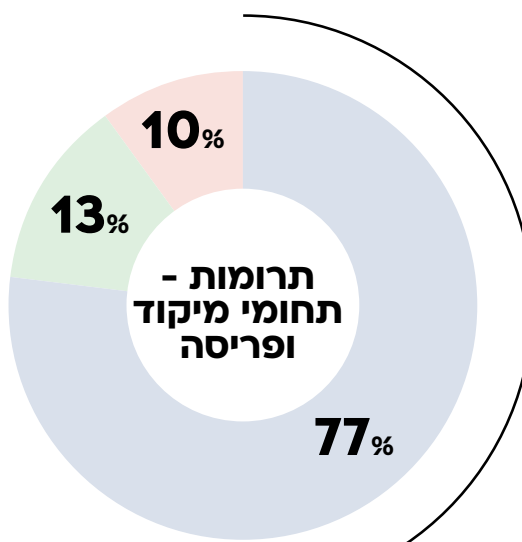
רפואה

אנו מייחסים חשיבות רבה למעורבות הקהילתית ופועלים לממש זאת דרך יצירת שיתופי פעולה עם עמותות וארגונים שונים. הפעילויות שלנו בתחום כוללות תרומות כספיות ושעות התנדבות מצד העובדים. כחברה מובילה בענף הנדל"ן בישראל אנחנו בקרסו מאמינים באחריותנו להירתם לטובת הקהילה שבה אנו פועלים לטובת צמצום הפערים החברתיים ולמען אוכלוסיות מוחלשות. תמיכה, שיתופי פעולה ורתימת הידע והיכולות של עובדי החברה מייצרים ערך מוסף לקהילה שנמצאת סביבנו.

התמיכה הכספית של החברה בקהילה

בשנת 2022 עמדה על **816,000 שקלים**

* סכום זה כולל את תרומות החברה ואת ההשקעה בפרויקט מרכז הגר
כדי למקסם את אחריותנו כלפי הקהילה, אנו ממקדים את תרומות החברה במספר תחומים עיקריים על פי החלוקה הבאה:



רווחה והטבות לעובדים

החברה מעניקה לעובדיה הטבות נוספות:

● **ביטוח בריאות קולקטיבי** במחיר מועדף ואפשרות לבטח גם את בני המשפחה במחיר מופחת

● **קרן השתלמות**

● **סיוע ללימודים אקדמיים** לילדי עובדים שמרוויחים שכר נמוך באופן יחסי: **50% מהעובדים** הזכאים להטבה מימשו אותה בשנת 2022

● **ימי גיבוש צוותיים**

● **ציון חגים ומועדים**

● **חגיגת "עולים לכיתה א"**: **100% מהעובדים** הזכאים להטבה מימשו אותה בשנת 2022

● **חגיגת בני מצווה**: **100% מהעובדים** הזכאים להטבה מימשו אותה בשנת 2022

● **הטבה לילדי העובדים המתגייסים**

● **דובאי 2022**: אירוע חברה שנתי

● **ליווי דיסקרטי של מחלקת משאבי אנוש** במקרה של עובד עם קשיים אישיים או צורך מיוחד



יוזמים פרויקטים חברתיים

התחדשות עירונית, דיור חברתי,
תמיכה באקדמיה ומגורים לצעירים



מיקרו אבן גבירול, תל אביב

פרויקט מרכז הגר:

תוכנית ייחודית ופורצת דרך בתחום הדיור החברתי

קרסו נדל"ן דוגלת בדיאלוג עם האקדמיה ומאמינה כי שיתוף הידע והניסיון בתחומי עיסוקה יקדם את ענף הבנייה. במסגרת זו תומכת החברה באופן בלעדי בתוכנית למחקר ופיתוח מדיניות דיור חברתי במרכז הגר. מרכז הגר הינו גוף אוניברסיטאי הפועל בפקולטה למשפטים באוניברסיטת תל אביב בהובלתה של פרופ' נטע זיו וחברי צוות המרכז. התוכנית, שהוקמה ב־2014, היא כיום הגוף היחיד בישראל הממקד את פעילותו בקידום מדיניות בתחום הדיור החברתי.

התוכנית עוסקת בהיבטים חברתיים בהתחדשות עירונית תוך שילוב בין מומחיות משפטית וידע מקצועי בתחומים נוספים הרלוונטיים למדיניות דיור. כגוף אקדמי פעילות המרכז יוצאת דופן בהשפעתה על התהליכים המעצבים את מדיניות הדיור וזאת על בסיס העבודה המקצועית העומדת

ברקע פעילות זו. התוכנית משלבת בין פעילויות בשטח לבין מחקר יישומי וקידום מדיניות בתחום דיור חברתי ופיתוח עירוני חברתי ופועלת בשני צירים מרכזיים:

- **דיור חברתי**, הולם ונגיש בהישג יד לבעלי הכנסה בינונית ונמוכה.

- **התחדשות עירונית** לשיפור איכות חיי כלל התושבים המתגוררים בשכונות המיועדות להתחדשות ובמיוחד של אוכלוסיות מוחלשות.

אבני היסוד של פעילות התוכנית:

1. **מחקר** יישומי באיכות גבוהה שיגבש המלצות מדיניות בתחום הדיור החברתי וההתחדשות העירונית.
2. פעילות מקצועית לקידום מדיניות באופן יזום תוך התמקדות בהליכי **חקיקה**.
3. מעורבות בפרויקטים פורצי דרך בתחום **הדיור החברתי**

וההתחדשות העירונית.

4. **הכשרה** והטמעת יכולות בקרב שחקנים שונים המשפיעים על תחום הדיור וההתחדשות העירונית.

פרויקט מיקרו־ליבינג (ME-CRO)

למרחבים שבהם אנו שוהים ביומיום יש השפעה גדולה על הרווחה שלנו. במסגרת תפישה זו אנו שואפים להציע ללקוחותינו סביבת מגורים, שירותים ומוצרים שיש בהם השפעה חיובית על הבריאות הפיזית והנפשית של לקוחותינו, תוך בחינה מתמדת של הצעת הערך וצורכי הלקוחות. פרויקט מיקרו אבן גבירול בתל אביב נועד לתת מענה לאלו שמבקשים ליהנות מחיי העיר, במחיר מותאם יותר ליכולותיהם תוך ניצול מקסימלי של שטח המחייה. הפרויקט נולד מתוך ניסיון להתאים לצורכי החיים החדשים, לשינויים בסגנון החיים ובסדרי העדיפויות של הלקוחות תוך הבנה עמוקה של פרופיל

שיתוף פעולה עם חברת VENN

שיתוף פעולה בין קרסו נדל"ן וחברת VENN, המציע מודל ייחודי לגיבוש קהילות משגשגות באזורים אורבניים מתפתחים וקידום שכונות אורבניות בנות השגה, חיוניות ותוססות לא פחות ממרכזי הערים, שמבקשות ליצור חוויות מגורים בעלת ערך קהילתי. פרויקט פלורה בקריית שלום והפרויקטים הר ציון 1 ו-2, בשכונת שפירא הם הפרויקטים הראשונים במסגרת המיזם המשותף.

פרויקט גן המושבות

מתחם מגורים הכולל מועדון ילדים מאובזר שמספק להורים מסגרת נגישה ונוחה לילדים.

פרויקט אומאמי

תוכנן במיוחד עבור אוהבי הבישול והאירוח על מנת לאפשר להם תשתית לקיום אורח חיים זה ולחזק את הקשר הבין-אישי בתוך הקהילה המובחנת.



פלורה, קריית שלום

המגורים החדש הנחוץ בישראל בעת הנוכחית. גישת המיקרו-ליבינג נולדה מתוך השינויים הדמוגרפיים והצרכניים המתרחשים בישראל על מנת לאפשר חיים איכותיים בערים הגדולות. הפרויקט מציע סביבת מגורים מודולרית המנצלת את שטח המחיה במלואו, וכולל פרטי ריהוט קבועים שהותאמו לחלל ומאפשרים ניצול מקסימלי למגוון שימושים על פי מתווה הדירה. דירות המיקרו יוצרות מכפילי גודל על כל תא שטח בדירה, מעצימות את תחושת המרחב, הפרטיות והשימושיות. תכנון הפרויקט כולו מבוסס על עקרונות של בניה סביבתית בת-קיימא. אנו שואפים להמשיך ולהטמיע מאפיינים חברתיים בפרויקטים נוספים של החברה.



אומאמי, קריית און

מתקדמים לעתיד דיגיטלי

לטובת שירות לקוחות משודרג

העשורים האחרונים מאופיינים במהפך דיגיטלי המחייב אותנו לבחון באופן שוטף את שיטות ותהליכי העבודה בחברה ואת האופן שבו אנו מציעים את מוצרינו ללקוחות. אנו פועלים באופן אקטיבי לבחון פתרונות וכלים חדשניים שיסייעו לנו לייעל את תהליכי העבודה וקבלת ההחלטות בחברה, לשפר את חוויית הלקוח ולהציע ממשקי עבודה איכותיים יותר באמצעות טכנולוגיות פורצות דרך.

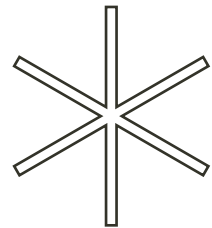
בין היתר הטמענו את MONDAY, מערכת לניהול פרויקטים, משימות, תהליכים ארגוניים ותקשורת פנים-ארגונית, על מנת לייעל את תהליכי העבודה בחברה ולאפשר שיתוף מידע ארגוני אפקטיבי.

בנוסף, הטמיעה החברה שלושה מודולים מבית Salesforce (מכירות שירות ושיווק) לקידום התקשורת השוטפת עם לקוחות החברה במגוון ערוצים, שיפור וייעול תהליכי העבודה מולם ועבורם והעצמת הערך המוסף שהחברה שואפת להביא לטובת הלקוחות בכל נקודת מגע עימם (החל בפנייה ראשונית ועד רכישה חוזרת).

מנגישים שירותים ומוצרים

פועלים להנגשה מלאה

קרסו נדל"ן רואה ערך חברתי עליון בהנגשת מוצריה, שירותיה ומתקניה הפיזיים והדיגיטליים לאנשים עם מוגבלויות. בשנת 2022, ביצעה החברה סקר מקיף לבחינת תחום הנגישות והתקשרה עם חברה חיצונית המתמחה בנושא על מנת לוודא עמידה מלאה בתקנים, בדרישות ובצורכי בעלי העניין השונים. החברה מינתה את גדעון פיימן לרכז נגישות, ביצעה התאמות נגישות במשרדי החברה, באתר האינטרנט של החברה וזממה הדרכות שנתיות לכלל עובדי החברה ונציגיה הרלוונטים לעניין זה. בתקופת הדיווח התקבלה תלונה אחת שטופלה בהתאם למדיניות החברה.



קונים כחול-לבן

יצירת שרשרת אספקה אחראית

אחד העקרונות החשובים ביותר שחרתנו על דגלנו הינו קידום עסקים קטנים ובינוניים תוצרת כחול-לבן על מנת לחזק את הכלכלה המקומית ולתרום לשגשוגה מתוך תחושת אחריות, שליחות ופטריטיזם עמוקה.

שנת 2022:

● רכישת מוצרים ושירותים תוצרת כחול-לבן

בשווי של למעלה מ־4 מיליון שקלים

● קשרים עסקיים עם 320 ספקים ישראליים





5. אודות הדוח

הצהרה

קרסו מפרסמת דוח זה לכלל בעלי העניין מרצונה. הדוח מיועד להציג מידע בלבד, במסגרת רצון החברה לשקף לבעלי העניין את הפעילות שלה בתחומי החברה, סביבה וממשל תאגידי. ככל ששוקפו בדוח זה הצהרות ו/או תוכניות ו/או התחייבויות ו/או כוונות החברה אשר צופות פני עתיד, התממשותם ו/או אי התממשותם מושפעים מגורמי סיכון אחרים נוספים שאינם בשליטת החברה, לרבות שינויי רגולציה, שוק ההון בישראל ובעולם ו/או שינויים אחרים אותם לא ניתן לצפות מראש, ועל כן החברה אינה מתחייבת לוודאות, ביצוע והישגים מוחלטים כמתוכנן אלא במסגרת המשך פעילותה שיכול ויעבור התאמות ושינויים לאורך הזמן.

הנתונים והמידעים המוצגים בדוח זה הינם עבור שנת 2021-2022 ככל שהיו זמינים. הנתונים המוצגים נאספו ונותחו באמצעות תהליכים פנימיים וצד שלישי חיצוני בודק היכן שניתן. המספרים בדוח עוגלו למעלה ו/או למטה לשם נוחיות הקריאה. מידע נוסף אודות החברה, ביצועיה ונתוני פרויקטים, ניתן למצוא באתר החברה ובמצגות החברה לשוק ההון. ככל שישנם אי דיוקים במידע ו/או נתונים המופיעים בדוח זה – גוברים עליהם המידע והנתונים הרשמיים המפורסמים על ידי החברה בדוחות לרשות.

דוח זה נערך לפי מתודולוגיית GRI (Global Initiative Reporting) ברמת דיווח "ליבה" (Core).

ליווי חיצוני

דוח זה הינו הראשון שמפרסמת החברה מרצונה בנושא פעילותה וביצועיה בתחומי האחריות התאגידית, הסביבתית והחברתית, ומטבע הדברים אינו ממצה את כלל הנושאים המטופלים על ידה. כתיבת הדוח לוותה על ידי MIRRO, חברת ייעוץ המתמחה בניהול ודיווח ESG.

לשאלות ו/או הבהרות בנוגע לדוח ניתן לפנות ל:

הראל שהם, יועץ משפטי ומזכיר חברה

בדוא"ל: harelsh@carasso.co.il

מיכל גליק, סמנכ"לית שיווק

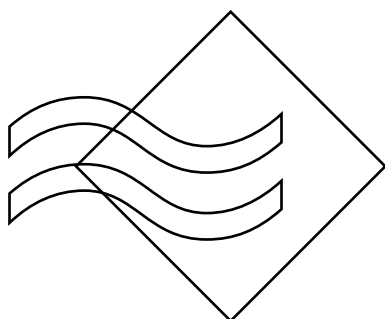
בדוא"ל: michalgli@carasso.co.il

ניצן ליטבק, שותפה מייסדת, MIRRO

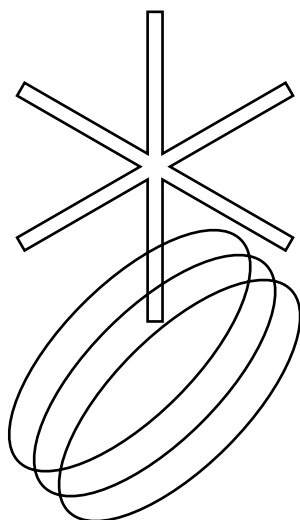
בדוא"ל: nitsan@mirroresg.com

למידע נוסף: www.mirroresg.com

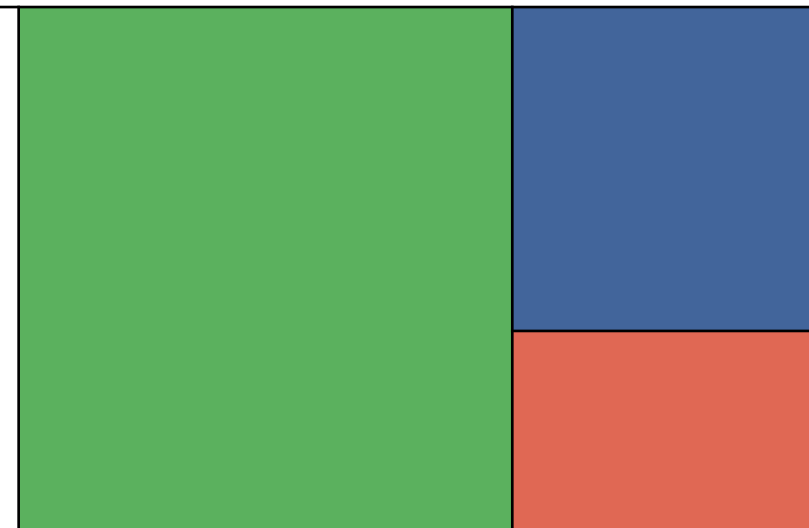




מספר האינדקס	שם האינדקס	מיקום בדוח
על הארגון ואופן תהליך הדיווח		
2-1	פרטי הארגון	8, 6, 4
2-2	היישואיות המופיעות בדיווח של החברה	19-20
2-3	תקופת ותדירות הדוח, איש קשר בחברה	37
2-5	ביקורת חיצונית לדוח	37
2-6	פעילות ומוצרים בחברה, שרשרת הערך ומערכות יחסים עסקיות אחרות	33-34, 24-26, 13, 10, 8
2-7	מצבת עובדים	29
ממשל תאגידי תקין ואתיקה		
2-9	מבנה והרכב הממשל התאגידי	19-20
2-11	יו"ר הדירקטוריון	20, 5
2-17	ניסיון מצטבר של הדירקטוריון	20
2-18	ביצועי הדירקטוריון	20
2-19	מדיניות התגמול בחברה	21
אסטרטגיה, מדיניות ופרקטיקות ממשל תאגידי		
2-22	הצהרה בנושא אסטרטגית פיתוח בת"קיימא	4
2-23	הצהרה בנושא התנהלות עסקית אחראית ומדיניות החברה	21, 18
2-24	דרכי יישום ההצהרה בנושא התנהלות עסקית אחראית	21
2-26	מנגנונים לקבלת ייעוץ והעלאת חששות בנושאי אתיקה או ציות בחברה	21
2-27	ציות לחוקים ולתקנות	21, 18
2-28	השתתפות החברה בארגונים והתאחדויות בתעשייה ומחוצה לה	15
דיאלוג עם בעלי עניין		
2-29	גישת הארגון לדיאלוג עם מחזיקי עניין	14-15
נושאים מהותיים		
3-1	תהליך הגדרת הנושאים המהותיים	16
3-2	רשימת הנושאים המהותיים	16
3-3	ניהול נושאים מהותיים	16



נושאים ספציפיים		
201	ביצועים כלכליים	
201-1	יצירה ותרומה של ערך כלכלי	9
204	מחלקות הרכש	
204-1	שיעור ההוצאה על ספקים מקומיים	35, 9
302	אנרגיה	
302-1	צריכת אנרגיה בתוך הארגון	27
302-2	צריכת אנרגיה מחוץ לארגון	26
303	מים ומי ביוב	
303-2	ניהול השפעות הקשורות למים	26
306	פסולת	
306-1	טיפול בפסולת והשפעות משמעותיות של החברה הקשורות לפסולת	9
306-5	פסולת שהופנתה למחזור	27
401	תעסוקה	
401-1	גיוס עובדים, שימור עובדים ותחלופת עובדים	29
401-2	הטבות לעובדים במשרה מלאה	32
403	בריאות ובטיחות תעסוקתית	
403-3	שירותים הנוגעים לבריאות ובטיחות תעסוקתית	32
403-6	קידום בריאות העובדים	32
404	פיתוח והכשרה לעובדים	
404-2	תוכניות לשיפור מיומנויות העובדים וכן תוכניות סיוע במעברי קריירה	31
404-3	שיעור העובדים המקבלים פידבק ומשוב על הביצועים ופיתוח קריירה באופן קבוע	30
405	גיוון, הכלה ושוויון הזדמנויות	
405-1	גיוון בהנהלה ובקרב העובדים	32, 19
406	מניעת אפליה	
406-1	דיווחים על מקרי אפליה ואופן הטיפול	35, 30
413	קהילות מקומיות	
413-1	פעולות, תוכניות פיתוח ואימפקט עם הקהילה המקומית	32-33, 9
416	בריאות ובטיחות הלקוחות	
416-1	אבחון ההשפעה הבריאותית והבטיחותית של קטגוריות מוצרים ושירותים	33-34, 24-25



קרסו

דמיינו סגנון חיים