



דו"ח אחריות תאגידית 2018-2017



אנו שואפים להיות מקום עבודה המעסיק
אנשים ערכיים בעלי תשוקה, אומץ ויושרה.

Cloud networking

דבר מנכ"ל רוש ישראל אבי דנציגר



עבור רוש ישראל "המטופל במרכז" אינה רק סיסמה, אלא ערך אשר בא לידי ביטוי בעבודה השוטפת, בשאיפה היומיומית שלנו להצלחה למען המטופלים והנו חלק אינהרנטי בתרבות הארגונית של החברה.

אני גאה להציג בפניכם את דו"ח האחריות התאגידית החמישי לשנים 2017-2018. הדו"ח סוקר את האסטרטגיה והפעילות של רוש ישראל למען קידום הבריאות תוך ראיית המטופל ובני משפחתו במרכז המעגל. מי שיעמיק בדו"ח יגלה כי בשנתיים אלו התחזקנו וקידמנו באופן חדשני, אמיץ ונחוש את היכולת שלנו להנגיש בישראל רפואה מותאמת אישית יעילה, באמצעות טיפולים מתקדמים ואבחון מדויק.

מטרת דו"ח זה היא לשקף לבעלי העניין שלנו, המטופלים ובני המשפחה, הצוותים הרפואיים וארגוני החולים - את העשייה השוטפת ברוש לצד העשייה החדשנית והמתקדמת. כחברה עסקית המכוונת אל חזית המדע, אנו שואפים להיות מקום עבודה המעסיק אנשים ערכיים בעלי תשוקה, אומץ ויושרה.

בהזדמנות זו, אני רוצה לומר תודה לעובדי החברה המוכיחים בכל יום את מחויבותם לחזון ולערכים של רוש למען קידום הבריאות בישראל ולמען המטופלים ובני משפחתם.

במלאת 20 שנה לרוש ישראל, אני רוצה לברך את עובדי רוש ישראל ואת שותפיה בהמשך עשייה ברוכה, השמה את המטופל במרכז, ועושה הכול על מנת להצליח ולהנגיש את הטיפולים המתאימים ביותר בזמן המהיר ביותר.

Avi Danziger

מי אנחנו

רוש פרמצבטיקה (ישראל) בע"מ פועלת השונות במטרה לחשוף תגליות מדעיות חדשות ולהגדיר מחדש את סל האפשרויות לקידום ושיפור חיי המטופלים

ברוש פרמצבטיקה אנו חוקרים ובוחנים את התכונות המולקולריות שמבדלות כל מחלה ומחלה מתוך מטרה לפתח בדיקות ותרופות חדשות שימנעו, יאבחנו ויטפלו באותן מחלות באופן היעיל ביותר. אסטרטגיית הרפואה המותאמת אישית שלנו, המשלבת פרמצבטיקה ודיאגנוסטיקה, שואפת להתאים לכל מטופל את הטיפול הנכון.

כחברת הביוטכנולוגיה הגדולה בעולם, אנו מפתחים תרופות פורצות דרך שמרחיבות את ארגז הכלים הרפואי לטיפול באונקולוגיה, אימונולוגיה, מחלות זיהומיות, אופתלמולוגיה ונירולוגיה. בנוסף, רוש היא הגורם המוביל בעולם באבחון חוץ-גופי (in-vitro diagnostics). הישגים אלה מאפשרים לנו לבנות שותפויות משמעותיות וארוכות טווח עם המחקר האקדמי ועם מוסדות רפואיים מובילים ברחבי העולם.

רוש ישראל

בשנת 1999 הוקמה השלוחה הישראלית של רוש תחת השם 'רוש פרמצבטיקה (ישראל) בע"מ'. החברה ממוקמת בהוד השרון ומעסיקה כ- 130 עובדים. ברוש ישראל אנו עוסקים במחקר קליני, בשיווק וברגולציה בתחומי האונקולוגיה, ההמטולוגיה הראומטולוגיה והנוירולוגיה.

בשנת 2019 ציינה רוש ישראל 20 שנה של הישגים ועשייה למען המטופלים ובני משפחותיהם בישראל.

רוש ישראל חברה בארגון חברות התרופות מבוססות מחקר ופיתוח 'פארמה ישראל' וכן בפורום של ארגון הרוקחות בישראל, בו שותפים חברות תרופות, רוקחים ואנשי משרד הבריאות.

רוש העולמית במספרים 2018

30

תרופות של רוש

ברשימת "תרופות חיוניות"
של ה-WHO



20

מיליון בדיקות

בוצעו בעולם עם מוצרי
האבחון של רוש



127

מיליון מטופלים

בעולם טופלו באמצעות
התרופות של רוש



130

עובדים

מועסקים בישראל



30%

מתפקידי המפתח

ברוש ממלאים נשים



94,442

עובדים

מועסקים ברחבי העולם
במשרה מלאה





האסטרטגיה שלנו

פיתוח טיפולים חדשים ואבחון מדויק, במטרה לשפר ולהאריך את חיי המטופלים, הם לב העשייה שלנו ברוש מעל 120 שנה.

אנו מתמקדים ברפואה מותאמת אישית: הענקת הטיפול המדויק ביותר לקבוצת האנשים, שתגיב בצורה הטובה ביותר, בזמן המתאים ביותר. ברוש אנו מנגישים את הרפואה המותאמת אישית על ידי שילוב יכולות ייחודי של פרמצבטיקה ודיאגנוסטיקה.

בנוסף, **אנו שואפים** לפיתוח מדעי בתוך הארגון תוך יצירת שיתופי פעולה אסטרטגיים עם גורמים חיצוניים, במטרה לאסוף ולהצליב נתונים, שיאפשרו לנו להניע מחקר יעיל ומדויק יותר, שיניב קבלת החלטות טיפוליות טובות יותר.

מצוינות מדעית היא אחת **מנקודות הבידול** שלנו. מצוינות זו מושתתת על ארבעה יסודות: הבנה רחבה ועמוקה של ביולוגיה מולקולרית, שילוב ייחודי של יכולות פרמצבטיקה ודיאגנוסטיקה, גישות מגוונות למיקסום החדשנות, ואוריינטציה עסקית ארוכת-טווח.

מטרת הפעילות שלנו היא לייצר ערך לכל בעלי העניין בחברה: להיות תמיד השותף המועדף; להביא תועלת רפואית משמעותית למטופלים, רופאים ומקבלי החלטות; להיות מקום עבודה מצוין עבור העובדים, לתרום לקהילה ולהיות רווחיים למשקיעים.

איך אנחנו עושים את זה

הפוקוס שלנו

להתאים טיפולים לחולים



הייחודיות שלנו

מצוינות במדע



התוצר שלנו

ערך לכל בעלי העניין

האנשים שלנו

מטביעים את חותמם



קבלת ההחלטות שלנו

אחראית וסקופה



המבנה שלנו

מושתת על חדשנות



הערכים שלנו

3 ערכים מרכזיים:



תשוקה



אומץ



יושרה

ערכים נוספים שלאורם אנו פועלים:

מונחי מדע • אמפתיה • פתיחות מחשבתית • ארוך טווח (בר קיימא)

תפיסת הקיימות ברוש

במסגרת המחויבות ארוכת השנים של רוש לקידום האחריות התאגידית ותפיסת הקיימות בחברה הישראלית, אנו משלבים שיקולים חברתיים וסביבתיים בפעילות העסקית אל מול בעלי העניין שלנו, הכוללים, בין היתר, את הצוותים הרפואיים, הספקים שלנו ואף את עובדי רוש עצמם.

כחלק מהאסטרטגיה העסקית של רוש הפועלת לקידום בריאות הציבור בישראל ושיפור איכות חיי המטופלים, ובהתאם לפעילות הגלובלית של רוש, אנו שואפים לקידום יעדי האו"ם לפיתוח בר קיימא.



רוש ניצבת בחוד החנית של המחקר והפיתוח של הטיפולים והכלים החדשניים ביותר לאבחון. מאחר וראיית המטופל היא זו שעומדת במרכז התפיסה התאגידית של רוש, אנו פועלים ליצירת שיתופי פעולה אסטרטגיים בזירה המקומית והבין-לאומית. באמצעות שיתופי הפעולה אנו מאפשרים למטופלים גישה לכלים חדשניים אלה בצורה הבטוחה והאפקטיבית ביותר. בנוסף, רוש מסייעת בהנגשת תרופות החברה למטופלים הנזקקים לעזרה בשעתם הקשה.

"פלטינה פלוס" באחריות תאגידית

רוש ישראל חברה ברשת "עמיתי מעלה" ומשתתפת מזה מספר שנים ב"דירוג מעלה" אשר בוחן את החברות המובילות במשק בתחומים החברתיים והסביבתיים. בשל חזונה ופעילותה של רוש ישראל בתחום האחריות התאגידית זכתה החברה משנת 2014 ועד היום בדירוג הגבוה ביותר – פלטינה פלוס.

בשנים 2017-2018 שמרה החברה על דירוג זה.

מדע וחדשנות

החזון של רוש הוא מה שמוביל אותנו:
לעשות היום את מה שהמטופלים יזדקקו לו מחר.



לכשני-שליש מהמחלות בעולם אין עדיין מענה רפואי מספק מציאת פתרונות חדשניים לצרכים שלא נענים היא חלק מליבת הפעילות העסקית שלנו. בשנת 2018 רוש העולמית השקיעה 11 מיליארד פרנקים שווייצריים במחקר ופיתוח, ו-67 מולקולות חדשות שאנו חוקרים כיום מיועדות למגוון רחב של מחלות.

ב-20 השנים האחרונות, הפעילות בחברת רוש מבוססת על שילוב ייחודי של חוזקות פרמצבטיקה ודיאגנוסטיקה. יכולות אלה הפכו אותנו לחברה חלוצה ובעלת מוניטין עולמי שמובילה את הרפואה המותאמת אישית.

רפואה מותאמת אישית

אנו נכנסים לעולם שבו רפואה מותאמת באופן אישי למטופלים, למחלתם הספציפית ולסגנון החיים שלהם. הביולוגיה המולקולרית מלמדת אותנו שבמבט מקרוב, כל מטופל וכל מחלה הם ייחודיים. ברוש, אנו מאמינים שאפשר לרתום את הידע הזה, כך שכל מטופל יקבל את הטיפול המתאים בזמן המתאים.

ההתקדמות בטכנולוגיות לאיסוף ופענוח נתונים ובטכנולוגיות הדיגיטליות מאפשרות לנו לצעוד לעתיד שבו מניעה, אבחון וטיפול במחלות יהיו מבוססים על הפרופיל הייחודי של כל חולה. אנו מכנים את העולם הזה: רפואה מותאמת אישית.



רפואה מותאמת אישית- השלב הבא

כבר היום, שילוב היכולות הייחודי שלנו בדיאגנוסטיקה ובתרופות ממוקדות מאפשר לנו לזהות מטופלים שיפיקו יותר תועלת מתרופות מסוימות לעומת תרופות אחרות. כדי להביא רפואה מותאמת אישית לשלב מתקדם יותר, רוש הוסיפה מימד נוסף למומחיותה - ניהול מידע.

אנו אוספים נתונים משמעותיים בקנה מידה נרחב שעד היום היה קושי באיסופו. בנוסף למידע הנאסף ממחקרים קליניים, אנו גם אוספים ומנתחים נתונים של עולם אמיתי (Real World Data) באמצעות שיתוף פעולה נרחב עם מטופלים, רופאים, ממשלות, חברות ביטוח ורגולטורים.

היכולת שלנו לצבור ולנתח כמויות חסרות תקדים של נתונים ממספר רב של מקורות מאפשרת לנו להסתכל על כל מטופל בחלוציה גבוהה יותר ולהבין כיצד אנשים חיים עם מחלתם ועם הטיפול שהם מקבלים, ולקבל השראה לחידושים עתידיים.

עבורנו, רפואה מותאמת אישית היא אבן יסוד אסטרטגית בפעילות שלנו ואנו ממשיכים לפתח טיפולים מותאמים אישית ודיאגנוסטיקה בסרטן ובתחומים אחרים.



פרופיל גנומי מקיף

בעבר, סרטן היה מסווג בעיקר על פי מיקומו בגוף (למשל ריאה, שד או כבד). בהתאם לשלב המחלה, חולים עם סוג גידול מסוים קיבלו את אותו סוג כימותרפיה. אך גם אם מיקום הגידול זהה, הדנ"א שגורם לסרטן הוא שונה, מה שהופך כל סרטן לייחודי. היום חוקרים מבינים שסרטן מתפתח בעקבות שינויים גנומיים בגידול של מטופל. הודות להבנה זו ניתן לפתח תרופות שמכוונות למוטציות גנומיות ספציפיות.

בדיקות אבחון גנומי מספקות תמונה ברורה יותר של הגידול שנבדק, ותוצאות הבדיקה עשויות לסייע לרופא לזהות האם קיים טיפול ממוקד לפרופיל הגנומי הייחודי של החולה. בנוסף, הן גם יכולות לסייע לאתר מחקר קליני רלוונטי עבור החולה.

רפואה מותאמת אישית מהווה חלק מטיפול בסרטן כבר יותר מעשור והביאה לשינוי גדול בידע הרפואי ובצורת הטיפול. לגישת טיפול זו יש השלכות משמעותיות על המטופלים, על הרופאים ושאר הצוות הרפואי, מקבלי ההחלטות והרגולטורים.

פרופיל גנומי הוא אחת הדרכים שבאמצעותן אנו מסייעים לשנות את צורת הטיפול והופכים רפואה מותאמת אישית למציאות. יכולות אבחון גנומי מתקדמות הן המפתח לרפואה המותאמת אישית ומסייעות לרופאים להבין טוב יותר את הסוג הייחודי של הסרטן של כל מטופל.

אנו מסייעים לשנות את
צורת הטיפול והופכים
רפואה מותאמת אישית
למציאות



FOUNDATIONONE®



בשנת 2018 השלימה חברת רוש העולמית את רכישתה המלאה של חברת Foundation Medicine, שמפתחת את FoundationOne, בדיקות גנומיות מקיפות הנותנות תמונה ברורה של הפרופיל הגנומי של הגידול.

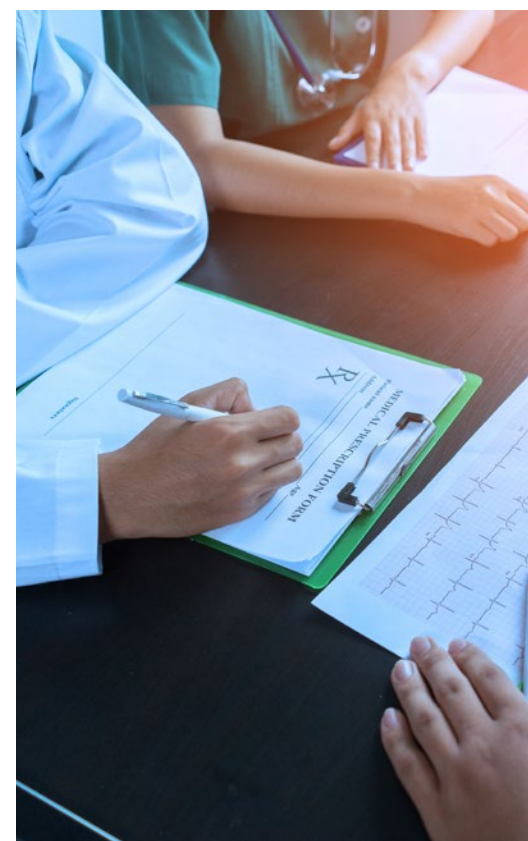
לבדיקות אלה רמת דיוק ורגישות גבוהה במיוחד (מעל 99%), והן מזהות את כל ההתקדמות סוגי השינויים המולקולריים במאות מוטציות גנטיות רלוונטיות לסרטן.

בדיקות FoundationOne מסייעות לרופאים להתאים טיפולים ממוקדים לגידול הספציפי. בהתבסס על התוצאות המתקבלות מכל דגימה, החברה מתאימה לכל פרופיל גנומי את הטיפולים הממוקדים המתאימים ביותר או תרופות מחקר.

נכון להיום, חברת Foundation Medicine פועלת יותר מ-300 אלף דגימות, ונתוניהן נאגרים בבסיס הנתונים הגדול בתחום זה בעולם.

שלוש הבדיקות לפרופיל גנומי מקיף זמינות בישראל: FoundationOne CDx (פרופיל גנומי מרקמה), FoundationOne Heme (פרופיל גנומי לגידולים המטולוגיים וסרקומות) ו-FoundationOne Liquid (ביופסיה נוזלית). FoundationOne CDx היא הבדיקה הגנומית המקיפה הראשונה והיחידה מסוגה שאושרה עד היום על-ידי ה-FDA.

רוש ישראל מבצעת את כל התהליכים הקשורים להזמנת הבדיקה ומנהלת מרכז שירות ייעודי למעוניינים בבדיקה.



מחקרים קליניים

בימים אלה רוש פרמצבטיקה (ישראל) בע"מ משתתפת במחקרים בין-לאומיים ופועלת להנגשתם באמצעות טובי החוקרים והרופאים המטפלים בישראל.

במצבים בהם מוצו כל הטיפולים הקיימים, חשיפה לתרופות מחקר או לטיפולים חדשים עשויה לעיתים להציל חיים של מטופלים. הפיתוח המואץ של תרופות פורצות דרך הפך את השתתפות המטופלים במחקרים הקליניים מ"תרומה למדע" לזכותו של המטופל. מטופלים אשר משתתפים במחקרים הקליניים זוכים לטיפול חדש ומתקדם עוד בטרם אישורו על ידי הגופים הרגולטוריים בעולם ואף לפני הכללתו בסל התרופות הישראלי, זאת ללא עלות.

המחקר הקליני הוא שלב הכרחי בתהליך אישור תרופה חדשה ע"י רשויות הבריאות העולמיות. לכן, אנו מפעילים מערך בקרה קפדני המוודא שמירה על זכויותיהם וטובתם של כל המטופלים הלוקחים חלק במחקרים הקליניים אשר אנו יוזמים.

במסגרת מערך זה אנו מפעילים צוותים גדולים של מפקחים ומנטרים שתפקידם לבדוק בצורה שוטפת את התנהלות המחקרים בשטח, בבתי החולים. המחקרים מתקיימים במוסדות רפואיים בעלי הכשרה לעריכת מחקרים קליניים. כל מחקר נבחן ומאושר ע"י ועדת האתיקה של המוסד הרפואי, הדואגת לשמירה על טובת המטופלים.

הפעילות המחקרית שלנו בישראל נעשית תוך הקפדה דקדקנית על כללי האתיקה הקשורים בפעילות מחקרית בבני אדם, כגון:

- הצהרת הלסינקי של ההסתדרות הרפואית העולמית.
- התקנות החוקיות של מדינת ישראל ונהלי משרד הבריאות.
- תו התקן הבינלאומי למחקר קליני (ICH-GCP) המפקח על שמירת שלומם וטובתם של משתתפי המחקר.

מחויבות לשיתוף מידע ושקיפות

אנו משתפים את המידע ממחקרים ב-3 דרכים חשובות:

1.

מעת לעת אנו מפרסמים את תוצאות המחקרים באתרים רשמיים של מחקרים קליניים בינלאומיים.

2.

אנו מפרסמים את תוצאות המחקרים בכתבי-עת רפואיים מובילים, ומשתפים את המידע בכנסים מדעיים.

3.

בישראל, מידע על מחקרים קליניים הפתוחים לגיוס מטופלים מפורסמים באתר משרד הבריאות.

אנו מבינים ששיתוף מידע קליני מסייע לרופאים, למטופלים ולנותני שירותים אחרים מתחום הבריאות לקבל החלטות טיפול בצורה מושכלת. שיתוף מידע יכול גם לסייע לחוקרים בקידום המדע.

מחקרים קליניים הם הבסיס לפיתוח תרופות מצילות חיים ולהתקדמות האנושות בכל הקשור לבריאות ולאיכות חיינו. לפיכך, רוש ישראל עושה כל שביכולתה להנגיש לחוקרים ולמטופלים את המחקרים המתקדמים ביותר הכוללים את התרופות פורצות הדרך של רוש.

לפירוט המחקרים קליניים הנערכים על ידי רוש העולמית לחצו [כאן](#) [וכאן](#).

מקדמים דיאלוג תוך הקפדה על הוגנות, יושרה ושקיפות

שיתוף פעולה עם בעלי העניין שלנו הוא חיוני לבניית אמון והבנה של האתגרים העומדים בפניהם.

אנחנו מאמינים בקיום דיאלוג רצוף ופתוח עם כל מחזיקי העניין (ארגוני חולים, הקהילה הרפואית, ספקים וגורמי ממשל). על ידי הטמעה אמיתית של שיתוף פעולה זה כחלק מהעבודה היומיומית שלנו, אנו יכולים לפתח במשותף פתרונות.

הדיאלוג המתמיד עם מחזיקי עניין מסייע לנו להמשיך להיות חדשנים, לענות בצורה מיטבית על הצרכים של המטופלים, ולקדם את המדע והמחקר הרפואי.

אנחנו מאמינים בקיום דיאלוג רצוף
ופתוח עם כל מחזיקי העניין.

קהילה רפואית

אנו שומרים על סטנדרטים גבוהים בתקשורת עם הצוותים הרפואיים.

שיתוף הפעולה עם הצוות הרפואי מיועד להחלפת מידע מדעי שנועד לייעל את השימוש במוצריה של רוש ושירותיה. כל האינטראקציות הללו מבוססות על סטנדרטים של יושר ושקיפות עבור שירותים. אנו מחויבים למדוד את ההישגים שלנו אל מול שיטות העבודה המומלצות, וזה כולל שקיפות בדיווח. כל זאת מתוך מטרה לאפשר לרופאים לקבל החלטות בצורה עצמאית, בהתבסס על כל המידע הזמין, כדי לספק את התועלת הרפואית הגדולה ביותר למטופלים.

כל קשר עם הרופאים נעשה תוך הקפדה חסרת פשרות על הסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר ובכפוף לנהלי רוש והנחיות הרגולציה.

ארגוני חולים

אנו דואגים לסייע ולתמוך במטופלים היכן שניתן.

שיתוף פעולה עם ארגוני חולים מסייע לנו להבין את המשמעות של 'לחיות עם מחלה', מה האתגרים שעומדים בפני המטופלים ובני משפחותיהם, ואת התפקיד של אבחון וטיפול בניהול המחלה. עמותות החולים המייצגות את המטופלים ובני משפחותיהם מאפשרות לנו להיות קשובים אליהם ולתת מענה יצירתי לצרכיהם. כשזה מגיע לפיתוח של מוצרים חדשים וכלי הדרכה והסברה, ערכו של מידע זה לא יסולא בפז.

רוש ישראל רואה בעמותות החולים ובנציגיהן, שותפים לדרך במאמץ לקידום הבריאות בישראל. אנו תומכים במגוון ארגוני חולים בישראל, ותמיכה זו מבוקרת על ידי רגולציה מחמירה ומדווחת בשקיפות מלאה. רוש ישראל מאפשרת לעמותות חולים תמיכה כספית לפעילויות העמותה; כנסים מדעיים למטופלים, אירועים להעלאת מודעות, תמיכה בתכניות להתמודדות עם המחלה עבור מטופלים ובני משפחה ועוד.

IEEPO - International Experience Exchange for Patient Organizations

מדי שנה חברת רוש הגלובלית (F. Hoffmann-La Roche Ltd) מקיימת מפגש של נציגי עמותות וארגוני חולים בתוכם גם נציגי עמותות וארגוני חולים מישראל. מטרת המפגש הנה לאפשר לראשי עמותות מרחבי העולם לחלוק ידע וניסיון מהפעילות בארצם ברמה הגלובלית. רוש ישראל רואה בארגוני החולים בישראל חלק עיקרי ממנועי הצמיחה לחברה בריאה יותר בישראל. לנציגים הנוסעים למפגש ה-IEEPO ניסיון רב בהנעת תהליכים שונים ומגוונים מול קהלי יעד שונים. כמו כן, ראשי העמותות בישראל מתאפיינים בפתיחות מחשבה, ברצון ללמידה ויישום של דרכים חדשות לשיפור מצבם של המטופלים בישראל. כל אלה, הופכים את הנציגים הישראליים לחברים משמעותיים ובולטים במפגשים הבין-לאומיים.



קהילה לומדת

תכנית קהילה לומדת הוקמה על מנת להקנות ידע וכלים לניהול השוטף של העמותות, בכדי לחזק את שיתוף הפעולה בין העמותות בנושאי רוחב משותפים ולגיבוש הקהילה כגוף מקדם ומשפיע על הנעשה במערכת הבריאות. מפגשי קהילה לומדת נערכים כאחת לרבעון, כאשר כל מפגש מתמקד בנושא המעסיק את עמותות החולים בעבודה היומיומית שלהם מול קובעי המדיניות, המטופלים ובני המשפחה.

במהלך המפגשים, נציגי העמותות דנו ולמדו אודות מחקרים קליניים, קיבלו כלים ליישום בכתיבה שיווקית, הבנת המפה התקשורתית של מערכת הבריאות בישראל ועוד. חברת רוש ישראל גאה בהיותה החלוצה בפיתוח ויישום תכנית העשרה לקהילת העמותות בישראל.

במהלך השנים 2017-2018 התקיימו 9 מפגשים.

תופעות לוואי

אנו אוספים, מנתחים ומנטרים כל מידע שמתקבל על תופעות לוואי המופיעות לאחר קבלת טיפול הכולל את המוצרים שלנו.

חלק מהמידע על תופעות לוואי וסיכונים מתגלה רק לאחר שמספר גדול של חולים באוכלוסייה נטל את התרופה. לכן, אנו מקפידים על תהליכים ברורים מהשלבים הראשונים של פיתוח התרופה, תהליכים אלו נמשכים כל עוד התרופה נמצאת בשוק. תהליכים אלה מסייעים לנו לזהות תופעות לוואי פוטנציאליות לפני שהן מופיעות ולפתח אסטרטגיות מניעה מתאימות. צוות בטיחות עולמי אוסף, מעבד, מעריך ומפיץ מידע בטיחותי הנוגע למוצרי רוש.

כאשר מתקבל דיווח הכולל מידע בטיחותי, ישנו הליך ברור להעברת המידע שהתקבל לגורמים הרלוונטיים. הליך זה מסייע בידינו לעקוב אחר בטיחות מוצרינו.



אתיקה

כאחת מחברות הפרמצבטיקה המובילות בעולם, אנו פועלים, תוך הקפדה חסרת פשרות על הסטנדרטים הגבוהים ביותר של אתיקה מקצועית, עסקית, הגינות ויושרה. אנו עובדים על פי הקוד האתי של רוש העולמית, המבטא את ערכי הליבה שמנחים את החברה בכל תחומי פעילותה. ערכים אלה הם בבחינת מצפן המכוון אותנו בכל היבט של העבודה השוטפת.



קוד אתי

ברוש אנו גם עובדים על פי הקוד האתי העולמי של ה-IFPMA The International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations
ארגון הגג המייצג את יצרני התרופות מבוססות המחקר, תעשיית הביוטק והחיסונים. אנו פועלים בנאמנות לסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר ומחויבים לנהל את הפעילות שלנו על פי דין בכל מקום שבו אנו פועלים.

כחלק מקהילת הבריאות והפרמצבטיקה הישראלית, רוש פרמצבטיקה (ישראל) בע"מ מחויבת גם לאמנה האתית המשותפת של ההסתדרות הרפואית בישראל ושל הארגונים היציגים של חברות התרופות הפועלות בישראל. האמנה מאגדת בתוכה כללים אתיים הנוגעים למערכות היחסים בין הרופאים לחברות התרופות, על מנת לדאוג לבריאות המטופל ולמנוע שיקולים זרים או אינטרסים שאינם קשורים לטובתו של המטופל.

העובדים שלנו

האנשים ברוש

**כדי שנוכל לעשות שינוי אמיתי למען המטופלים
אנו זקוקים לאנשים ערכיים בעלי תשוקה
לעשייה, אומץ ויושרה חסרת פשרות.**

אנו שואפים להיות מקום העבודה הטוב ביותר עבור האנשים הטובים ביותר. לכן, נשתדל לגייס רק אנשים בעלי מחויבות עמוקה לחזון ולערכים שלנו. בסופו של יום אנחנו שואלים את עצמנו כיצד העבודה שלנו סייעה להנגיש טיפול יעיל יותר לחולים, בזמן המהיר ביותר. תהליכי הגיוס בחברה יסודיים וארוכים, מתוך כוונה והבנה שההצטרפות למשפחת רוש היא מחויבות ארוכת טווח ומשמעותית.

בשל האמונה שעובדים אשר פועלים מתוך תשוקה עושים את עבודתם בצורה הטובה ביותר, אנו שואפים לספק לעובדי רוש הזדמנות לפיתוח קריירה. ההתקדמות והלמידה לאורך הקריירה עשויות למקסם את תחושת האתגור והעניין לאורך זמן. מכיוון שאנו מאמינים בהתפתחות קריירה לאורך זמן, אנו משקיעים משאבים רבים בפיתוח אישי ומקצועי תוך יצירת הזדמנויות התפתחות וצמיחה בחברה. במסגרת זו, אנו מעודדים דיאלוגים פתוחים ותכופים (אנחנו קוראים לזה Check In) בין העובדים למנהלים שמטרתם קידום הקריירה של העובד בהתאם לאופיו ולשאיפותיו.

עבור כ- 30% מעובדי החברה בכל שנה יש שינוי מהותי בתחומי העיסוק או האחריות שלהם, בדגש על שינוי רוחבי לצד קידום.

לצפייה בנתונים נוספים בתחום משאבי אנוש ברוש ישראל - לחצו [כאן](#)

גיוון והכלה

גיוון והכלה הם שני ערכים קריטיים עבור חברה כמו רוש אשר מתבססת על חדשנות ומחקרים פורצי דרך. הגיוון מעשיר אותנו ומאפשר לנו ליהנות ממארג של אנשים האיכותיים ביותר בחברה. ערך הגיוון מתבטא באסטרטגיה של רוש בעת גיוס העובדים. ההכלה מאפשרת לנו להביא לידי שיתוף פעולה של מארג העובדים ברוש מתוך כבוד, הערכת העובד וראיית זכותו למימוש עצמי.

ערכים אלה באים לידי ביטוי הן בגיוס האנשים והן בתרבות הארגונית שלנו.

גיוון והכלה הם שני ערכים
קריטיים עבור חברה כמו רוש
אשר מתבססת על חדשנות
ומחקרים פורצי דרך.

תרבות ארגונית

כחלק מהחזון של רוש אנו משקיעים מאמצים רבים בשימור המוטיבציה של העובדים לטווח ארוך. עידוד המוטיבציה קשור באופן ישיר בתגמול העובדים ופיתוח הקריירה שלהם, כשמוסיפים לזה ביטחון תעסוקתי, יציבות ארגונית וכלים נוספים, אותם אימצנו, המוטיבציה ברוש יכולה לנסוק.

על מנת לשמור על התשוקה לעבודה ויכולת ההשפעה של העובדים על סביבתם, אנו מעודדים תרבות של שיתופי פעולה בין עובדים. יחסי עבודה תקינים מושתתים על כבוד הדדי ויושרה פנימית. לפיכך, מדדי ההערכה ברוש אינם מתייחסים רק לתוצאות הסופיות, אלא גם לדרך בה הושגו. מדדי הערכה ברוש מתייחסים למנועים הפנימיים של כל עובד, השפעתו וערכו בעיני הצוות וסביבתו.

היציבות התעסוקתית ברוש נובעת מהבעת האמון של העובדים בחזון של חברי ההנהלה המנהיגים את החברה להצלחה לאורך שנים. יציבות זו מאפשרת לעובדים להתמקד בעשייה למען המטופלים וקידום הבריאות בישראל. הביטחון התעסוקתי אשר חשים עובדי רוש מאפשר לחברה לפתח ולשמר את התרבות האירגונית הדוגלת ב'דלת פתוחה' בין כל דרגי החברה.

תפיסת העובד במרכז, מובילה את האנשים של רוש למצות את היכולת שלהם להשפיע על קידום הבריאות בישראל, כל זאת למען המטופלים ובני משפחותיהם.

אנחנו ברוש דואגים לאיזון שבין חיי העבודה לחיים הפרטיים, חיי המשפחה, התחביבים ובריאות הגוף והנפש של כל עובד ועובד. לשם כך, עובדי רוש נהנים מגמישות בשעות העבודה, מתן אפשרות לעבודה מהבית, חופשות חגים מלאות, מנוי שנתי למועדוני כושר, סביבת עבודה בריאה ואספקה של אוכל מזין מדי יום ויום.

אחת מהתכניות העדכניות שהתווספה בשנה האחרונה עבור עובדי רוש היא תכנית Caregivers. התכנית נועדה למפות ולזהות את צרכי העובדים כאשר הם נדרשים לטפל בבן משפחה חולה ובנקודות קריטיות בחיי העובד, בהן הוא הזקוק לתמיכה רגשית. Caregivers יצאה לדרך בשנת 2017 מתוך ראייה רחבה של צרכי העובדים שלנו והצורך של רוש להיות שם עבורם גם בצמתים משמעותיים בחייהם הפרטיים ולא רק במסגרת שעות העבודה.

תפיסת העובד במרכז, מובילה את האנשים של רוש למצות את היכולת שלהם להשפיע על קידום הבריאות בישראל, כל זאת למען המטופלים ובני משפחותיהם.



אות המעסיק המצטיין



בשנת 2018 זכתה רוש ישראל באות היוקרתי של Top Employer, בציון הגבוה 96%. אות זה ניתן לחברות המעניקות לעובדים תנאי עבודה מצוינים (נבדקו 1400 ארגונים ב-114 מדינות).

הזכייה באות היא עדות לכך שניהול המשאב האנושי ברוש ישראל הוא מהמתקדמים בעולם.



96%

"אני גאה להיות
חלק מארגון זה"

92%

"ארגון זה מניע אותי
לתרום מעבר למה
שבדרך כלל דרוש כדי
להשלים את עבודתי"

95%

"הייתי ממליץ על
ארגון זה לחברה
שמחפש עבודה"



גיבוש ורווחה

הדרך לחזק את תחושת ה-Engagement ולהגביר את המוטיבציה של העובדים שלנו כוללת גם יצירת סביבת עבודה שנעים לעבוד בה, שמתייחסת לעובד/ת, לצרכיו/ה וכן לתא המשפחתי שלו/ה. לכן, מלבד הדאגה לתנאי העסקה מצוינים, מוקדשת מחשבה רבה למתן מענה לצרכי הרווחה והפנאי של העובדים ובני משפחותיהם.

אנחנו מקפידים לספק לעובדינו סל הטבות מושקע ומפנק, פעילויות רווחה וגיבוש מגוונות וסביבת עבודה נעימה ומאפשרת. אנחנו מרעננים מעת לעת את סל הרווחה המוצע שלנו.

חשוב לנו לקדם אווירה של גיבוש והנאה משותפת במקום העבודה ואנחנו עושים זאת בדרכים שונות. לאורך השנה נערכים מספר אירועי רווחה המיועדים לעובדים ומשפחותיהם. בין היתר, הרצאות העשרה, ימי משפחות ונופשים, בהשתתפות כלל העובדים ומשפחותיהם.

מוקדשת מחשבה רבה למתן מענה לצרכי הרווחה והפנאי של העובדים ובני משפחותיהם.



תכנית Live Well

מידי שנה רוש ישראל לוקחת חלק בפרויקט Live Well, זו השנה השישית לפרויקט הפנים ארגוני העולמי שפועל לקידום אורח חיים בריא בקרב העובדים, ומעודד שילוב הרגלים בריאים בשגרת היום-יום ובסביבת העבודה.

במסגרת הפרויקט מתקיימים מגוון רחב של אירועים, פעילויות להעלאת מודעות, מקורות תמיכה וכלים שנמצאים לרשות העובדים לצורך שמירה על בריאות, הפחתת סיכונים והגברת הרווחה לגוף ולנפש.

השנה הושם דגש מיוחד לתחושת המשמעות והאושר הנובעת מתרומה לקהילה והתנדבות. אנו מעודדים עובדים להתנדבות ספונטנית באמצעות פלטפורמות אינטרנטיות נוחות לבחירת פעילויות התנדבות מגוונות כדוגמת הלפי ורוח טובה.

נושא נוסף שעלה השנה הוא בטיחות ברשת, ונערכה לעובדים הרצאה ע"י מומחים בתחום.

לצד זאת, העובדים המשיכו בפעילות גופנית בחדרי כושר ברחבי הארץ, נהנו מאוכל בריא במקררים, וכמובן, נשארו "עם יד על הדופק" בבדיקות שנתיות של עור ושד בידי רופאים מומחים במשרדי החברה.



ספקים

הספקים של רוש הם שותפים אסטרטגיים שמסייעים לנו להעניק לבעלי העניין - ארגוני החולים, צוותים רפואיים ולעובדים, שירות מדויק וטוב יותר.

הזרוע המקשרת בין רוש לספקיה היא יחידת הרכש אשר מובילה את בחירת הספקים וניהול הקשר היומיומי בין עובדי החברה לספקיה. יתרה מכך, יחידת הרכש, אמונה על תיאום הציפיות מול הספקים האסטרטגיים והכוונתם לצרכי החברה. כחלק מהעבודה השוטפת, יחידת הרכש יוזמת פגישות שנועדו לשקף לספקים את שביעות רצוננו משיתוף הפעולה באופן בלתי אמצעי לטובת ייעול ושיפור הקשרים בינינו. בחירת הספקים והמשך שיתוף הפעולה נמדדים באמצעות סקרי שביעות רצון אשר נערכים בקרב עובדי רוש מדי שנה. סקרים אלה משוקפים לספקים במטרה להעלות את שביעות רצון שני הצדדים מהעבודה המשותפת.

תהליך הסמכת ספק

בבואנו לבחור את הספק המתאים לשיתוף פעולה עם רש ישראל, אנו בוחנים ערכים נוספים מעבר למקצועיות הספק והכדאיות הכלכלית. לדוגמה, קיימות והתנהלות ארגונית. ערכים אלה באים לידי ביטוי באחריות חברתית וסביבתית, תנאי העסקה הולמים, קשר עם ארגונים ציבוריים, עמידה בתקנים, התנהלות אתית וקיום הדרכות אתיקה, מניעת שחיתות ואי עמידה בניגוד עניינים. ערכים אלה חשובים במיוחד בקרב ספקים המועסקים בתחומים הרגישים ביותר ברש, כדוגמת מחקרים קליניים ושינוע והפצת תרופות. במקרים רגישים אלה, הספקים הנבחרים נבחנים אפילו יותר לעומק, וזאת על פי הנחיותיה של רש העולמית.

למשל, לטובת שינוע והפצת התרופות של רש, אנו נעזרים בחברת לוגיסטיקה והפצה. בשל רגישות העבודה חברה זו נחשבת לספק משמעותי ואסטרטגי שלנו. כחלק מהעבודה המשותפת

שלנו עם הספק אנו מקיימים הדרכות מקצועיות לעובדי השטח של חברת ההפצה במהלכן אנו מעניקים להם ידע לעבודה נכונה עם הצוותים הרפואיים והמטופלים איתם הם נפגשים לעיתים תכופות. כמו כן, אנו מעבירים הדרכות בנושאי ניהול סיכונים, חקירת חריגות וייעול ושיפור הפצת ושינוע התרופות של רש.

כיום, לרש ישראל ישנם כ-20 ספקים אסטרטגיים אשר נבחרו בקפידה ובהלימה עם הסטנדרטים המקומיים, והנהלים של רש העולמית. כמו כן, רש ישראל מעסיקה ספקים אשר נבחרו ישירות על ידי רש העולמית.

תרומה לקהילה ומעורבות עובדים

המחויבות החברתית של רוש ישראל באה לידי ביטוי באופנים הבאים:

- יצירת שיתופי פעולה עם עמותות וארגונים ופיתוח דיאלוג מתמשך עם מחזיקי עניין
- יזום תכניות ופרויקטים לטובת הקהילה
- תרומה לקהילה בכסף ושווה כסף
- מעורבות חברתית של עובדים

תכניות מרכזיות

פרויקט רוש מושביטה יד

פרויקט "רוש מושביטה יד" הנו פרויקט הדגל של רוש ישראל המתקיים בקהילה כבר קרוב ל-20 שנה. מאז שהפרויקט יצא לדרך, סייענו למאות אלפי מטופלים ובני משפחותיהם בהתמודדות עם מחלתם.

פרויקט רוש מושביטה יד מייצג את חזון האחריות החברתית של רוש בישראל ואת המעורבות הקהילתית של האנשים ברוש. הפרויקט נועד לסייע לחולים בהתמודדות עם מחלתם, לרומם את רוחם ולענות על הצרכים שלהם גם מעבר לטיפול הרפואי. עד היום לקחו חלק באירועים ובמפגשים בעשרות מרכזים רפואיים ברחבי הארץ יותר מ-330 אלף מטופלים ומלווים שזכו למעט נחת, שלווה ושמחה. במסגרת הפרויקט יכולים המטופלים ובני משפחותיהם לקחת חלק במגוון פעילויות וסדנאות במחלקות, במכונים ובמרפאות כדוגמת: יוגה צחוק, אמנות ויצירה, תרפיה במוזיקה ודמיון מודרך.



מרשם לאוכל

בשנת 2018 השיקה חברת רוש ישראל במסגרת פרויקט "רוש מושיטה יד" את מיזם 'מרשם לאוכל' - מדריך תזונה מבוססת מדע אותו חיברו כוכבת מאסטר שף, נוף עתאמנה, והמדענית ד"ר ליאת אדרי.

בשנים האחרונות יותר ויותר מחקרים מבססים את הקשר בין תזונה נכונה במהלך הטיפול בסרטן השד ולאחריו, ובין איכות חיי המתמודדות עם המחלה. 'מרשם לאוכל' הוא מדריך למתמודדות עם סרטן השד המכיל מידע שמסייע לחולות להבין כיצד, מתי ואיזה מזון עדיף לצרוך. כמו גם לבחור מזון בריא ומשקאות בעלי ערכים תזונתיים מיטיבים.

המדריך, אותו חיברה ליאת אדרי, ד"ר לביולוגיה רפואית, מבוסס על מחקרים עדכניים שפרסמו בכתבי עת מדעיים בשנים האחרונות ובניהם מחקר אירופאי לחקר הסרטן ותזונה (EPIC), אחד מהגדולים שנעשו עד היום, אשר עקב אחרי יותר מחצי מיליון משתתפים ב- 10 מדינות באירופה. על המתכונים ומגוון הטעמים במדריך אחראית השפית נוף עותמאנה שבנוסף מחזיקה בתואר ד"ר למיקרוביולוגיה. עותמנה תרגמה בכישרון רב את המדע למנות טעימות במיוחד שהמתכונים להן מופיעים במדריך ובסדרת סרטונים.

רוש אישי

במסגרת הקשרים המתמשכים של רוש ישראל עם הקהילה, קיים שירות מיוחד המיועד למטופלים שאינם זכאים להנגשת טיפולים במסגרת סל הבריאות. ההדרכה והתמיכה שמספקים שירות זה עשויים להקל על מטופלים אלה את ההתמודדות. שירות רוש אישי הוקם מתוך חזון של מתן מענה אנושי ואישי למטופלים ולמטפלים גם יחד.

ברוש אישי אנו נדרשים לאופטימיות, ליכולת הקשבה ותמיכה ולנכונות למתן פתרונות במצבים מורכבים ומאתגרים.



תרומה לקהילה

מלבד הפעילות שלנו במסגרת "רוש מושיטה יד", התרומה שלנו לקהילה באה לידי ביטוי גם באמצעות תרומות בכסף ובשווה כסף ובאמצעות התנדבות עובדים.

2017: 5 מיליון שקל

בשנת 2017 רוש תרמה 2.8 מיליון ש"ח בכסף ו- 2.2 מיליון ש"ח בשווה כסף

2018: 6.28 מיליון שקל

בשנת 2018 רוש תרמה 2.3 מיליון ש"ח בכסף ו- 3.96 מיליון ש"ח בשווה כסף

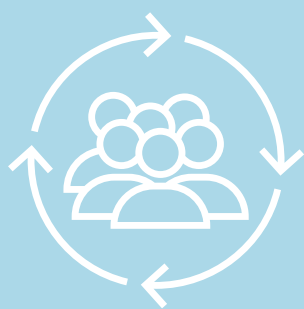
התרומה בכסף מגלמת, בין היתר, תרומות לעמותות ולארגוני חולים, למוסדות רפואיים ותרומות לצרכי מחקר. נתונים על התרומות לעמותות ולארגוני חולים בישראל מוצגים בשקיפות מלאה באתר רוש העולמית.

תרומות בשווה כסף מגלמות, בין היתר, גם תרומה של תרופות מצילות חיים ו"טיפול חמלה".

מעורבות חברתית של עובדים

עובדי החברה מעורבים בפעילויות התנדבות קבועות וחד פעמיות.

**90% מעובדי החברה
לקחו חלק בפעילויות התנדבות
במהלך השנים 2017-2018,
כאשר במשך השנתיים הושקעו
למעלה מ-3,000 שעות התנדבות
של עובדי החברה בקרב הקהילה.**



מחויבות לסביבה



ברוש, הגנת הסביבה היא חלק בלתי נפרד מפעילות החברה, ואנו לוקחים ברצינות את ההיבטים הסביבתיים בכל שלב של חיי המוצר. באמצעות חינוך, הדרכה והעלאת מודעות של עובדינו אנו יכולים להטמיע את האחריות שיש לנו על הסביבה.

הקטנת טביעת הרגל האקולוגית

אנו מוזדים את השפעותינו על הסביבה באמצעות מערכת המשקללת פרמטרים סביבתיים רלוונטיים. הגדרנו יעד להפחתת השפעותינו הסביבתית ב-10% עד שנת 2019. יעד זה הושג כבר בשנת 2016.

מאז, אנו שואפים להפחית את טביעת הרגל האקולוגית שלנו ב-2% נוספים בכל שנה. נכון לשנת 2018, הצלחנו להפחית צריכת אנרגיה, פליטת גזי חממה, צריכת מים ופסולת כימית ב-3.3% לעומת 2017.

בדו"ח זה אנו כוללים נתונים המתייחסים לפעילות של רוש בישראל.

בשנים 2017-2018
החברה השקיעה
למעלה מ-
200,000 ₪
בניהול סביבתי.

פסולת

משקל פסולת הנייר שלנו נמדד באופן קבוע במשרדינו.

צריכת נייר (ק"ג)	2016	2017	2018
נייר A4	2,887	2,950	2,250
דפי לוגו בעברית	0	50	56
דפי לוגו באנגלית	70	85	65
מעטפות	92	85	80
נייר ניגוב ידיים	1,456	920	995

בשנת 2018 כ-2 טון נייר הועבר למחזור.

הפסולת התרופתית, שנוצרת כתוצאה מסיבות שונות אצל ספק ההפצה שלנו, ומדווחת בדוח זה הנה הערכה כמותית בלבד (ולא מדידה מדויקת) היות וספק זה מפיץ תרופות גם של חברות אחרות.

בנוסף, אנו מדווחים על חומרי הגלם המשמשים לאריזות התרופות שלנו לתאגיד המחזור "תמיר" כחלק מהמחויבות שלנו לחוק האריזות.

פסולת	2016	2017	2018
פסולת אריזות (טון)	12.1	12.9	19.5
פסולת תרופתית (ק"ג)	36.3	38.8	58.8

אנרגיה

התרופות אותן אנו מספקים משונעות על-ידי ספקים חיצוניים. צי ההפצה שלהם מתופעל ומנוהל באחריות מלאה שלהם. על אף זאת, אנו שותפים במהלכים המשפיעים על צריכת הדלקים במסגרת תהליך ההפצה. לדוגמה, אנו משתתפים בקביעת טמפרטורת הקירור בזמן ההפצה של התרופות ליעדיהן, כך שצריכת האנרגיה בתחום זה מצטמצמת.

כמו כן, החברה יוזמת פעולות נוספות לצמצום צריכת הדלק מהרכבים הפרטיים של החברה הכוללות מעבר של חלק מרכבי החברה לרכבים היברידיים בעלי תצרוכת דלק (בנזין) פחותה. הירידה בצריכת הדלק (בנזין) בשנת 2018 לעומת 2017 נובעת ממהלך זה, שכן בשנת 2018 נוספו 60 רכבים היברידיים לצי הרכב של החברה בהשוואה לשנת 2017.

2018		2017		2016		צריכת אנרגיה
GJ	צריכה	GJ	צריכה	GJ	צריכה	
1,716	476,710	1,751	486,493	1,755	487,589	חשמל (קוטי"ש)
18	5,071	17	4,678	15	4,167	חשמל לעובד (קוטי"ש)
7,034	209,328	8,374	249,618	8,694	258,922	בנזין (ליטר)
167	4,159	251	6,289	237	6,440	סולר (ליטר)
8,917	-	10,376	-	10,686	-	סה"כ GJ
95	-	100	-	91	-	עצימות צריכת אנרגיה (סה"כ GJ לעובד)

שינוי אקלים וגזי חממה

מתוך מחויבות להתמודדות עם אתגרי האקלים הגלובלי המשתנה, התחייבות מדינת ישראל לצמצום חלקה בפליטות גזי החממה, וכחלק מהמאמץ של חברת רוש הגלובלית, אנו מודדים ומדווחים על פליטות גזי החממה כתוצאה משימוש בחשמל ובדלקים.

המדידה והדיווח נעשים לפי מתודולוגיית ה- GHG (Green House Gas Protocol), המהווה תקן מקובל בעולם בעניין זה.

בנוסף על הדיווח על ממצאי הפליטות במסגרת דו"ח זה, אנו מדווחים על כך לדירוג "מעלה" השנתי וגם למנגנון הוולונטרי של המשרד להגנת הסביבה לדיווח של פליטות גזי חממה.

ניתן לראות תהליך של צמצום בפליטות כתוצאה ממהלכי התייעלות בתחום צריכת החשמל והדלקים.

פליטות	2016	2017	2018
פליטות ישירות (מכלול 1)	648	601	501
פליטות עקיפות (מכלול 2)	322	277	257
סה"כ גזי חממה	970	878	758
עצימות פליטות גזי חממה	8.29	8.44	8.06

תהליך זיהוי הנושאים לדיווח

זיהוי הנושאים לדיווח נושאים מהותיים אליהם התייחסה רוש ישראל בדיווחיה הקודמים; סקרי גלובסקאן מעלה לשנת 2018;

רשימת נושאים מהותיים לדיווח של חברות בתחום הבריאות, שפרסם ארגון SASB (Board Standards Accounting Sustainability); רשימת נושאים מהותיים לדיווח של חברות בתחום הבריאות, בהתאם למחקר שביצע ארגון ה-GRI;

פרסומים אודות רוש בתקשורת, לרבות בערוצי הכלכלה והבריאות באתרים מובילים.

כחלק מתהליך כתיבת הדו"ח, מנהלת האחריות התאגידית בשיתוף מנהלים בכירים בחברה מיפו את התכנים העיקריים אשר הדו"ח מכיל. זאת, תוך התבססות על הדיאלוג השוטף, ההיכרות והקשר הרציף של רוש ישראל עם מחזיקי העניין השונים.

לצד זאת, במסגרת זיהוי הנושאים לדיווח התייחסנו, בין היתר, גם ל: חדשנות בתחומי הדיאגנוסטיקה והפרמצבטיקה, דאטה, רפואה מותאמת אישית, נגישות החולים למטופלים, נושאים מהותיים אליהם התייחסה חברת רוש העולמית בדו"ח האחריות התאגידית לשנת 2018.

בנוסף, הובאו בחשבון גם מדדי הביצוע של רוש העולמית (Key Performance Indicators - KPI) למדידת ההתקדמות בתחומים ו בנושאים הרלוונטיים למחזיקי העניין שלנו.

אודות הדו"ח

זהו דו"ח האחריות התאגידית החמישי שחברת רוש ישראל מפרסמת, ומתייחס לשנות הפעילות 2017-2018. דו"ח זה משלב את הזווית הישראלית יחד עם הדו"ח של רוש העולמית לשנת 2018. הדו"ח של רוש העולמית נכתב בהתאם להנחיות ארגון ה-GRI (Global Reporting Initiative) לפי תקן SRS (לדו"ח העולמי [לחץ כאן](#)). כמו כן, בדו"ח זה בחרנו להתייחס למספר מדדים נבחרים של ה-GRI.

רוש ישראל מקפידה על דיווח דו-שנתי בנושא התנהלותה האחראית, גישתה וביצועיה בתחום האחריות התאגידית משנת 2009. דו"ח האחריות התאגידית האחרון שפרסמה החברה בשנת 2017 התייחס לשנים 2015-2016. מאז פרסום הדו"ח האחרון רוש ישראל צעדה קדימה והעצימה את פעילותה בתחום הרפואה המותאמת אישית, בהנגשת הטיפול המתאים ביותר למטופל באמצעות העמקת הדיאלוג עם בעלי העניין ובמגוון היבטים נוספים בתחום האחריות התאגידית.

רוש ישראל מחויבת להמשיך ולדווח על פעילותה בתחום האחריות התאגידית אחת לשנתיים ולהמשיך לשאוף קדימה בפיתוח תחום זה ובכך להוות מודל עבור המגזר העסקי בישראל.

הדוח נכתב בסיוע חברת Good Vision, יועצים לאחריות תאגידית, מקבוצת פאהן קנה Grant Thornton, החברה בארגון ה-GRI.

אנו מזמינים אתכם לפנות אלינו בכל עניין הנוגע לדוח או לתכניו - פרטים ליצירת קשר מוצגים בטבלת אינדקס SRS: GRI, אינדיקטור 102-53

לצפייה בטבלאות נתוני GRI ואינדקס SRS: GRI - [לחץ כאן](#)