



דו"ח אחריות תאגידית 2019-2020



דבר מנכ"ל רוש ישראל

משבר הבריאות העולמי שפוקד אותנו, שם זרקור משמעותי על תחום הבריאות בכלל ותעשיית הפארמה בפרט. פיתוח תרופות וחיסונים הוא הליך מורכב, סבוך ורגולטורי מאוד. מדיניות החברה, בראש ובראשונה, נועדה להבטיח את בריאות המטופלים ובטיחותם.

לתעשיית הפארמה יש תרומה עצומה לבריאות אוכלוסיית העולם, שבימים רגילים לא מספיק שמים עליה דגש. מחלות קשות שבעבר גבו את חייהם של מטופלים רבים תוך זמן קצר, כגון איידס, סרטן שד גרורתי וכו', הפכו היום, בהרבה מובנים, למחלות כרוניות שאנשים חיים איתם שנים רבות.

אנו עדים לפריצות דרך משמעותיות באופן תדיר, אשר מתחילות, בראש ובראשונה, בהשקעה אדירה במחקר ופיתוח. היקף ההשקעות במחקר ופיתוח של רוש הוא הגבוה ביותר כיום בעולם הפארמה. רוש היא גם חלוצה בתחום הרפואה המותאמת אישית, כאשר החזון הוא להבטיח שמניעה, אבחון וטיפול במחלות יהיו מהירים ומדויקים – כך שהטיפול הנכון יינתן למטופל הנכון, בזמן הנכון. מעבר לכך, רוש ישראל תורמת רבות לקהילת המטופלים ובני משפחותיהם.

רוש ישראל היא גם אחת החברות המצטיינות בשמירה על סביבת עבודה בריאה ומאוזנת. אנו מאמינים שהעובדים הם הנכס המרכזי של החברה ולכן משקיעים כבר שנים רבות ביישום של איזון בית עבודה.



נוכחנו להבין לאורך השנים, שככל שנפעל לטייב את מדיניות איזון בית עבודה, ונשאף להיות המקום שהכי טוב לעבוד בו, כך רמת האפקטיביות של העבודה תגדל.

במהלך שנת 2019 החלה רוש, בעולם וגם בישראל, בתהליך טרנספורמציה בתפיסות הניהול שלה שכלל מגוון התאמות ושינויים בארגון, על מנת להבטיח שגם בעתיד נהיה ארגון מצליח ומוביל.

המטרה העיקרית בתהליך היא לאפשר ביטוי מקסימאלי ליכולותיהם וכישרונותיהם הייחודיים של כל אחת ואחד מהעובדים ולפתח בקרב המנהלים בחברה, מנהיגות המאפשרת לצוותים כמה שיותר עצמאות ואחריות בקבלת ההחלטות, כך שיוכלו לפעול בצורה יעילה שתוביל להתקדמות מהירה על בסיס ההיכרות העמוקה שלהם עם התחומים בהם הם פועלים. הקורונה נתנה בוסט משמעותי לשינוי שאנחנו צריכים לעבור. היא בעצם הכריחה אותנו לסגל לעצמנו תפיסות ניהול חדשות מהיום למחר.

בשנת 2019 חגגנו 20 שנה להקמת הנציגות של רוש בישראל. במהלך השנים רוש ישראל הציגה הישגים משמעותיים והשפיעה על בריאות ואיכות חייהם של אלפי מטופלים בישראל. החזון של רוש הוא להשיג תועלת רבה יותר למטופלים בפחות עלות לחברה. חזון זה רואה בראש ובראשונה את התועלת למטופל, כך שנוכל לספק לו את הפתרון הנכון בזמן הנכון, אך רוש

גם רואה את הקהילה ואת החברה כולה ועושה הכל על מנת לפעול איתם במשותף במטרה לייצר רפואה טובה יותר בעלות נמוכה יותר, ובכך להפחית את נטל הבריאות על החברה.

אני גאה להציג בפניכם את דו"ח האחריות התאגידית השישי לשנים 2019-2020 הסוקר את האסטרטגיה ופעולותיה של רוש ישראל למען קידום הבריאות בישראל במקביל להצבת המטופל ובני משפחתו במרכז המעגל. מי שיעמיק בדו"ח ימצא כי בשנתיים אלו התחזקנו וקידמנו באופן חדשני, אמיץ ונחוש את היכולת שלנו להנגיש לחברה הישראלית רפואה מותאמת אישית יעילה, זאת באמצעות טיפולים מתקדמים ואבחון מדויק.



מי אנחנו

רוש, היא חברת הביוטכנולוגיה הגדולה בעולם. המטרה שלנו: היא להעניק פתרונות רפואיים כבר עכשיו - בעודנו מפתחים את החידושים של העתיד, ובכך להביא תועלת רפואית משמעותית למטופלים, לרופאים ולמקבלי ההחלטות.

בכל יום, העובדים והשותפים שלנו פועלים לשיפור חייהם של מטופלים באמצעות מחקרים פורצי דרך, דיאגנוסטיקה מתקדמת ותרופות חדשניות. זו הייתה המורשת שלנו במשך 125 שנה והיא תמשיך להיות המורשת שלנו גם בעתיד.

כדי לבנות עתיד טוב יותר, אנו מתחייבים למחקר מדעי מוקפד, לאתיקה בלתי מתפשרת ולכך שלכולם תהיה נגישות לחידושים הרפואיים.

בשנת 2020 אנחנו חוגגים את החיים - ביופיים ובמורכבותם, כרגעים שיש לחוות, לשתף ולזכור, כאפשרויות שהן מעבר לאופק. את החיים המשתנים מייאוש לתקווה בזכות המדע.

רוש פרמצבטיקה ישראל

חברת רוש החלה לפעול בישראל לפני כ-75 שנה. לאורך השנים היא פעלה במסגרת שיתופי פעולה מקומיים עד שבשנת 1999 הוקמה השלוחה הרשמית של רוש בישראל תחת השם: רוש פרמצבטיקה (ישראל) בע"מ.

ברוש ישראל אנו עוסקים במחקר קליני, ברגולציה ובשיווק פתרונות רפואיים בתחומי טיפול שונים, כולל אונקולוגיה, המטולוגיה, ראומטולוגיה ונוירולוגיה.

ב-2015 הקמנו בישראל את השלוחה הראשונה בעולם (מחוץ לארה"ב) לשיווק בדיקות "Foundation One" של חברת Foundation Medicine, המפתחת בדיקות גנומיות מקיפות לאבחון מדויק של גידולים סרטניים (Next Generation Sequencing).

רוש ישראל, הממוקמת בהוד השרון, מעסיקה יותר מ-120 עובדים. ב-2015 העניק לנו מכון המעסיקים

32 תרופות של רוש העולמית נמצאות ברשימת "תרופות חיוניות" של ארגון הבריאות העולמי (WHO)

23.4 מיליארד בדיקות בעולם בוצעו על ידי מוצרים של רוש דיאגנוסטיקה

74% מעובדי רוש בישראל הן נשים

*נכון לשנת 2020



המובילים בעולם (Top Employer Institute) את תואר "המעסיק הטוב ביותר" ובכך הפכנו לחברה היחידה בישראל שזכתה בתואר מכובד זה. ב-2018 זכינו בתואר זה בשנית. מעמד זה ניתן לחברות המעניקות לעובדים תנאי עבודה מצוינים (נבדקו 1400 ארגונים ב-114 מדינות). הזכייה היא עדות לכך שניהול המשאב האנושי ברוש ישראל הוא מהמתקדמים בעולם.

משנת 2011 רוש ישראל היא בין חברות הפארמה הגדולות ביותר בארץ במונחי מכירות תרופות מרשם. אנו חברים בארגון חברות התרופות מבוססות מחקר ופיתוח "פארמה ישראל" וכן בפורום של ארגון הרוקחות בישראל, בו שותפים חברות תרופות, רוקחים ואנשי משרד הבריאות.

37 תרופות של רוש קיבלו מעמד של תרופות פורצות דרך (Breakthrough Therapy designation) על ידי ה-FDA מאז 2013

92 מולקולות חדשות עבור מחלות שונות נמצאות במחקר קליני

35 מחקרים קליניים בישראל מומנו על ידי רוש ישראל

חזון ואסטרטגיה

העולם שלנו עובר שינויים גדולים. הטיפול הופך למורכב יותר, התקציבים מצטמצמים ואנו עומדים בפני אתגרים בריאותיים חדשים. בד בבד, אנחנו עדים לתגליות ולהזדמנויות חדשות הודות להתקדמות במדע ולטרנספורמציה הדיגיטלית בבריאות. בתקופה סוערת זו, אנו פועלים למען מטרה משותפת: לעשות עכשיו את הדבר הבא שמטופלים יצטרכו. המטופלים היו ונתרו בלב העשייה של רוש, והם הסיבה שאנו מגיעים בכל יום לעבודה.

החזון שלנו מתמקד ברפואה מותאמת אישית, ואנו מאמינים כי מתן טיפול נכון למטופל הנכון בזמן הנכון, יכול להוביל לתגובה הטובה והמדויקת ביותר עבור אותו המטופל.

אנו מתמקדים במציאת תרופות חדשות ודיאגנוסטיקה, ובגיבוש תובנות מבוססות דאטה המשרת את הטיפול התרופתי. כל זאת במטרה לעזור למטופלים להאריך את חייהם ולשפר את איכות חייהם.

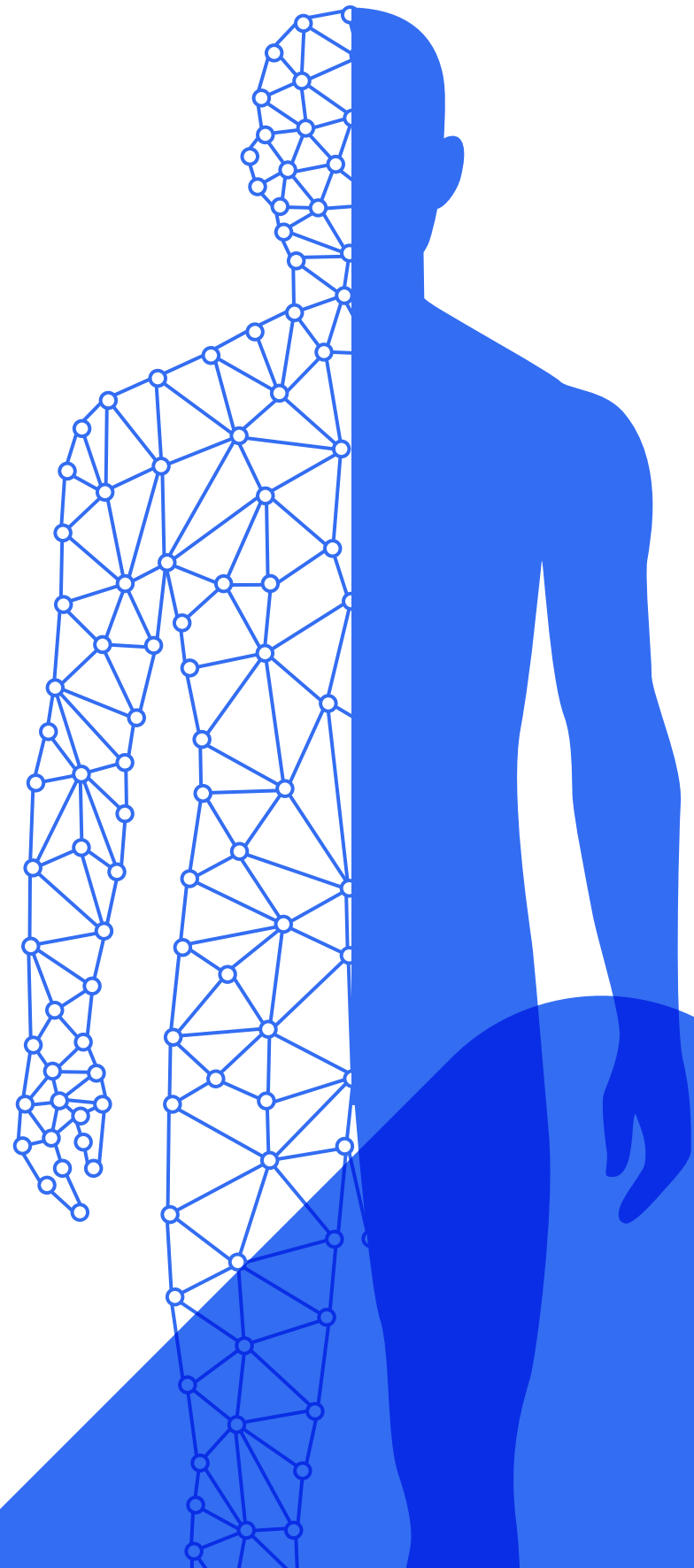
אנו מייצרים תרופות חדשניות ובדיקות דיאגנוסטיות מתקדמות, המסייעות למיליוני אנשים בכל רחבי העולם.

יותר ממחצית מהתרופות בצנרת המוצרים שלנו הן תרופות ביולוגיות, דבר המאפשר לנו לספק טיפולים ממוקדים ויעילים. הבדיקות הדיאגנוסטיות שלנו מספקות לרופאים מידע רחב ומעמיק באמצעותו הם יכולים לבנות תוכניות טיפול מדויקות יותר, ומסייעות להם לענות על שאלות המטופלים ולמסור תוצאות מהר יותר.



בשנת 2020 אנחנו נמצאים בחזית המחקר והטיפול בסרטן, עם תרופות לסרטן שד, עור, מעי, שחלה, ריאה וסוגי סרטן נוספים. בנוסף, אנו מפתחים תרופות פורצות דרך המרחיבות את אפשרויות הטיפול הזמינות באימונולוגיה, מחלות זיהומיות, אופתלמולוגיה ונוירולוגיה.

אנחנו גאים במי שאנחנו, במה שאנו עושים ובדרך שאנו עושים זאת. מצוינות מדעית היא אחת מנקודות הבידול העיקריות שלנו, והיא מושתתת על ארבעה יסודות: הבנה רחבה ועמוקה של ביולוגיה מולקולרית, שילוב ייחודי של פרמצבטיקה ודיאגנוסטיקה, גישות מגוונות למקסום החדשנות ואוריינטציה עסקית ארוכת-טווח.



ערכים

התרבות הארגונית שלנו מבוססת על שלושה ערכים שעל בסיסם אנו פועלים כיחידים, כצוות וכארגון: יושרה, אומץ ותשוקה. אנו שואפים לגלם את הערכים האלו בכל מה שאנחנו עושים למען קידום הבריאות של המטופלים. כל אחד מעובדי רוש ברחבי העולם מחויב לערכים אלה.



יושרה

אנו פועלים תמיד
מתוך פתיחות, כנות,
אתיקה ואמת.



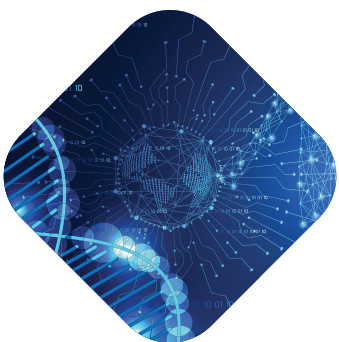
אומץ

אנו יזמים ולכן אנו
לוקחים סיכונים, פורצים
גבולות ומתנסים.



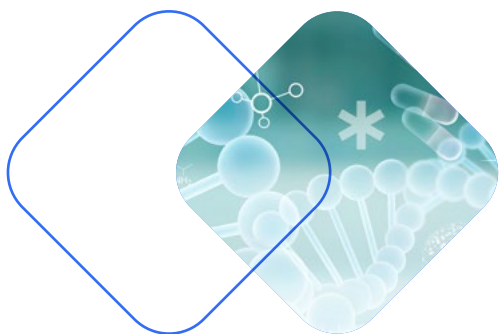
תשוקה

המוטיבציה והמחויבות שלנו
מניעה אותנו להמריץ ולעורר
השראה באחרים.



עבודה ברוש היא יותר מסתם עבודה.

זו עבודה המחייבת אותנו לשמור על רווחתנו האישית ולעשות הכל כדי לשפר את תחום הרפואה. על ידי טיפוח תרבות של פתיחות, אנו מעודדים את כולם לחזק את היתרון שלהם, להכיר בחולשותיהם ולשאוף תמיד להשגת היעדים השאפתניים שהצבנו לעצמנו.



COVID-19

ההתמודדות עם התפרצות נגיף הקורונה הובילה לעצירה משמעותית של אורחות החיים בכל רחבי העולם. רוש בחרה להתגייס לחזית המאבק בקורונה באמצעות מחקר ופיתוח. כבר בשלב מוקדם של המגפה יזמה רוש תוכניות מחקר שונות במטרה לפתח בדיקות קורונה ולגלות תרופות פוטנציאליות נגד הנגיף. לפני סוף הרבעון הראשון של 2020 אושרה בדיקת ה-PCR הראשונה של רוש - Cobas® SARS-CoV-2, לזיהוי זיהום פעיל, והיא הושקה בזמן שיא. זמן קצר לאחר מכן הושקה הבדיקה הסרולוגית שאושרה על ידי ה-FDA. כמו כן, קידמה רוש מחקרים במטרה להעריך את הבטיחות והיעילות של תרופות קיימות בחולים בוגרים המאושפזים עם דלקת ריאות קשה כתוצאה מנגיף COVID-19.

בזמן שרבים נאלצו לעבוד מהבית כדי למנוע את התפשטות הקורונה, עובדי רוש ברחבי העולם עבדו ללא לאות, סביב השעון, בכדי לוודא שהתרופות והשירותים יגיעו למטופלים בזמן. גם רוש ישראל לקחה חלק משמעותי במאמץ הגלובלי להבטיח לחולים רצף טיפולי בזמן משבר. בימים בהם טיסות התבטלו, זמני אספקה השתנו תדיר והיה צורך בניהול מלאי בשעת חירום, הצלחנו לשמור על זמינות השירותים שלנו ולהבטיח אספקה שוטפת של התרופות שלנו. צוותי ייצור ולוגיסטיקה של רוש ברחבי העולם, המשיכו לייצר

ולשלוח תרופות ובדיקות דחופות. הצלחנו לעמוד באתגר הקורונה הודות לדרך בה אנו פועלים גם בימים של שגרה, בהם אנחנו נערכים למצבי קיצון.

ההתמודדות של מטופלים רבים במחלות קשות, כרוניות ואחרות מאתגרת אף יותר בימי הקורונה. מטופלים רבים התקשו לשמור על שגרת הטיפולים שלהם בשל החשש להגיע למרכזים רפואיים, דבר שהיווה אתגר גדול מאוד עבור הצוותים הרפואיים. להעניק טיפול מיטבי. באמצעות פתרונות יצירתיים למתן טיפולים בקהילה או בבית, סייעה רוש למטופלים לשמור על שגרת הטיפולים ולהמשיך להשתתף במחקרים הקליניים.

בנוסף, התגייסה רוש ישראל ותרמה ציוד מיגון לחולים ולצוותים רפואיים במרכזים הרפואיים השונים בתקופה בה הציוד היה מועט ולא מספיק. התרומה כללה 43,000 מסיכות מיגון למטופלים ולצוותים במחלקות האונקולוגיות, ההמטולוגיות ועוד, בכ-20 מרכזים רפואיים. כמו כן, רוש תרמה ציוד תקשורת במטרה לאפשר המשך טיפול מרחוק ומענה לחולים, ובכך למנוע חשיפה מיותרת של המטופלים לקורונה. עלות התרומות למרכזים הרפואיים הסתכמה בסכום של למעלה מ-400,000 ₪.

העשייה הבלתי מתפשרת של העובדים ברוש ישראל למען המטופלים, נעשתה בסביבת עבודה בטוחה להם ולבני משפחתם והושתתה על מתן ביטחון תעסוקתי וכלים לעבודה מרחוק. עבורנו הקורונה היוותה אבן דרך שאפשרה את קידום מודל העבודה הגמיש ההיברידי והעמקת התקשורת והאמון בין העובדים לחברה.





תפיסת הקיימות

פלטת פלוס באחריות תאגידית

"דירוג מעלה" הוא ארגון הפועל לקידום נושאים של אחריות תאגידית ולפיתוח הסטנדרטים של ניהול אחראי בישראל. בכל שנה מדורגות 110 החברות בארגון. החל משנת 2014 רוש ישראל זוכה בדירוג הגבוה ביותר שמעניק הארגון – פלטת פלוס. **גם בשנת 2020 שמרנו על דירוג זה וקיבלנו את הציון הגבוה ביותר במדדים: אתיקה וערכי יסוד, עובדים, אחריות ברכש, תרומה לקהילה, וניהול ודיווח חברתי וסביבתי.**

במשך יותר מ-120 שנה קיימות הייתה חלק מהאסטרטגיה העסקית של רוש ומהפעילות היומית שלה. תרומתנו הגדולה ביותר לחברה היא בשיפור שירותי הבריאות. אנחנו עושים זאת באמצעות פיתוח הבדיקות האבחוניות והתרופות הטובות ביותר, הנותנות מענה לצרכים הרפואיים הדחופים ביותר בעולם.

כחלק מהאסטרטגיה העסקית של רוש ישראל, הפועלת לקידום בריאות הציבור בישראל ולשיפור איכות חיי המטופלים, אנחנו שואפים לקידום יעדי האו"ם לקיימות (UN Sustainable Development Goals – SDGs), בעיקר SDG3 – יעדים שמטרתם לוודא קידום חיים בריאים וחיי שְלוּמוֹת (wellbeing) לכולם.

בשנת 2020, שנת הקורונה, רוש הייתה אחת מ-16 חברות תרופות ודיאגנוסטיקה ברחבי העולם, שפרסמו הצהרה משותפת עם קרן ביל ומלינדה גייטס, כדי להבטיח לכלל אוכלוסיית העולם גישה לבדיקות קורונה, לחיסונים ולתרופות.

כחברת הביוטכנולוגיה הגדולה בעולם יש לנו אחריות והשפעה על בריאות האנשים, ולכן בנוסף לשיפור הנגישות למוצרים שלנו, אנו פועלים מתוך אחריות לסביבה ולקהילה, מקדמים שרשרת אספקה בת-קיימא, מגייסים אנשים איכותיים ופועלים למען שימורם בחברה.

מדע וחדשנות

כאשר מפתחים תרופות עבור מחלות מורכבות קיים סיכון, אך לא ניתן בכלל למדוד את הערך העצום שפיתוחים אלה נותנים למטופלים שאין להם אפשרויות טיפול, או שהאפשרויות הקיימות הן מוגבלות. מודל החדשנות העסקית של רוש מאפשר לנו להמשיך לקחת את הסיכונים הדרושים ולהמשיך לחקור ולפתח תרופות חדשניות למען האוכלוסיות הזקוקות להן.

התרופות החדשניות של רוש מסייעות לרפא, לעצור או להאט את התקדמות המחלה, לשפר את איכות החיים, להפחית סיבוכים רפואיים, להפחית אשפוזים ואת הצורך בניתוחים, ולמנוע מוגבלות. דוגמאות מעשיות לכך:

- 1 הצלחנו להפחית משמעותית את מקרי המוות הקשורים לאיידס בעקבות טיפול ב-HIV.
- 2 תרמנו להתקדמות המשמעותית בטיפול בסרטן 50% מחולי הסרטן יכולים לחיות יותר מ-10 שנים, בעוד שבעבר מחלת הסרטן נחשבה קטלנית.
- 3 איפשרנו את היכולת לרפא 95% מהמקרים של צהבת C.

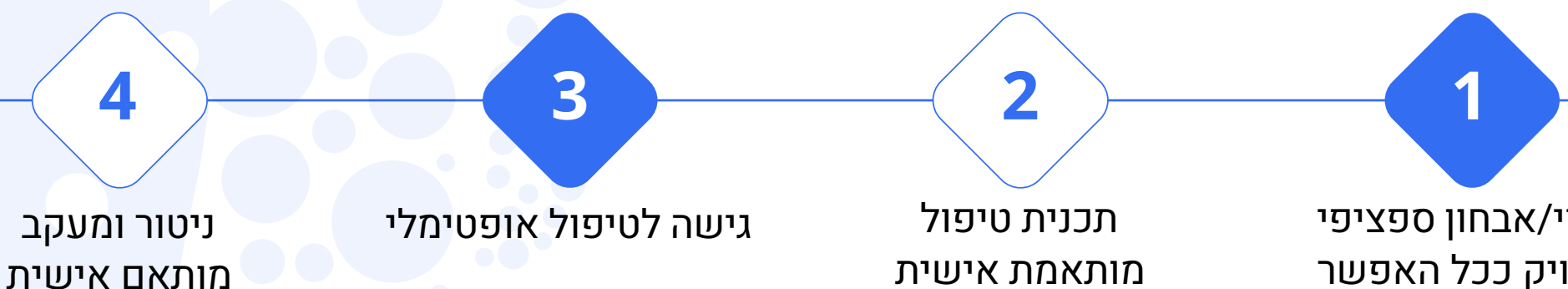
הודות לגישות חדשניות, ב-2020 יכולות הפיתוח של רוש הפכו ליעילות אף יותר: טכנולוגיות מתקדמות של רוש ייצרו והפיקו 92 מולקולות חדשות במגוון מחלות. בשנה שעברה חברת רוש החלה ניסויים קליניים פיבוטליים ב-9 מולקולות חדשות, בהשוואה ל-3 בממוצע במהלך השנים האחרונות. בנוסף, בשנת 2020 אושרו ברחבי העולם 4 תרופות חדשות ו-19 תרופות חדשות החלו שלב מחקרי או שהוגשו לאישור.

רפואה מותאמת אישית

בימים אלה אנו נמצאים בנקודת מפנה היסטורית בתחום הבריאות. כמות חסרת תקדים של ידע רפואי, טכנולוגיה ומדע נתונים (Data science) מחוללת מהפיכה בטיפול בחולים. נתונים מהעולם האמיתי (Real-world data) יכולים לעזור לנו לא רק להבין תרופות קיימות ומתי להשתמש בהן, הם גם יכולים לסייע בפיתוח טיפולים עתידיים ולהנגיש רפואה מותאמת אישית ברמה הגלובלית והמקומית.

היכולת של רוש לאסוף ולנתח כמויות גדולות של מידע רפואי מובילה אותנו לקראת הבנה מדויקת יותר של המחלה הייחודית של כל מטופל ומאפשרת להתאים לאותו מטופל תכנית טיפול אישית. החזון של רוש הוא אבחון, טיפול ואף מניעה של מחלות בצורה מהירה ויעילה, אשר עשויה לשנות את חייהם של כלל האוכלוסייה האנושית. כל אלה אמורים להבטיח למטופלים את הטיפול הנכון עבור המטופל הנכון בזמן הנכון.

בחזונה של רוש, רפואה מותאמת אישית מלווה את המטופל לאורך ארבעת שלבי המסע שלו:



רפואה מותאמת אישית על קצה המזלג

מרובות. רפואה מותאמת אישית נרחבת יותר, תקדם בישראל שימוש יעיל יותר במשאבי מערכת הבריאות, תביא להפחתת העומס במתן שירותי הבריאות ותאפשר למטופל לחיות חיים ארוכים ומלאים ככל הניתן.

השילוב הייחודי של פרמצבטיקה ודיאגנוסטיקה תחת קורת גג אחת, הפך את רוש למובילה עולמית ברפואה מותאמת אישית – אסטרטגיה שמטרתה להתאים לכל מטופל את הטיפול המשולב הנכון בזמן הנכון. במקום לראות את המרכיבים הבודדים ברצף הטיפול - מניעה, אבחון, טיפול ומעקב - בנפרד, אנו מסתכלים עליהם כמכלול. אנחנו מאמינים כי רפואה מותאמת אישית תפחית את עלויות ומורכבות הטיפול, זאת לצד שיפור התוצאות של המטופלים. רוש מקדמת את שיטת הטיפול המותאמת אישית למען עתיד המטופל והחברה בה אנחנו חיים.

מדע הרפואה הביא להתקדמות באבחון ובטיפול במחלות. מידע הנאסף ממטופלים, מידע מולקולרי המתקבל מריצוף גנומי נרחב, נתונים ממכשירים לבישים ואפליקציות סלולריות, כמו גם ניסויים קליניים חדשים, משנים את עתיד הטיפול. המהפכה הדיגיטלית בתחום הבריאות מספקת דרכים חדשות לאסוף נתונים איכותיים מכל מטופל ולחבר אותם להסתכלות בראיה נרחבת לצורך ניתוח באמצעות אלגוריתמים מבוססי בינה מלאכותית. כך מתאפשר להגיע להבנה מעמיקה יותר לגבי אופן הטיפול ולתרגם זאת לטיפול אישי טוב יותר לכל אדם.

רפואה מותאמת אישית משפרת את איכות חיי המטופלים ויכולה אף להאריך את חייהם. זאת בנוסף לתופעות לוואי ולעלויות אשר יחסכו הודות להחלטות מדויקות יותר לגבי מתן הטיפול, המתקבלות בזמן הנכון. רפואה מותאמת אישית, מאפשרת לרופאים בטחון בקבלת החלטות טיפוליות ותוצאות טובות יותר למטופלים בסביבה המורכבת מאפשרויות טיפול

מחקרים קליניים לצפייה בסרטון <<

המחקר הקליני הוא שלב הכרחי בתהליך אישור תרופה חדשה על ידי רשויות הבריאות העולמיות. במצבים בהם מוצו כל הטיפולים הקיימים, חשיפה לתרופות מחקר או לטיפולים חדשים עשויה להציל חיים של מטופלים. עבור מצבים אלה הגדילה רוש ופיתחה מחקרים אדפטיביים שמטרתם למצוא במהירות המירבית פתרון הולם לחולה.

רוש ישראל משתתפת במחקרים בין-לאומיים ופועלת להנגשתם באמצעות טובי החוקרים והרופאים בישראל.

המחקר הקליני הוא שלב הכרחי בתהליך אישור תרופה חדשה ע"י רשויות הבריאות העולמיות. לכן, אנו מפעילים מערך בקרה קפדני כדי להבטיח את שלומם, רווחתם וזכויותיהם של מטופלים המשתתפים במחקרים קליניים שאנו יוזמים. במסגרת מערך זה אנו מפעילים גוף בקרה שתפקידו לוודא כי המחקר מתנהל על פי הפרוטוקול וכללי הרגולציה המקומיים והבינלאומיים. המחקרים עומדים בתקנות החוקיות של מדינת ישראל, בנהלי משרד הבריאות ובתקן הבין-לאומי למחקר קליני (ICH-GCP).

הפעילות המחקרית שלנו בישראל נעשית תוך הקפדה דקדקנית על כללי האתיקה הקשורים בפעילות מחקרית בבני אדם, כגון:

- הצהרת הלסינקי של ההסתדרות הרפואית העולמית.
- התקנות החוקיות של מדינת ישראל ונהלי משרד הבריאות.
- תו התקן הבינלאומי למחקר קליני (ICH-GCP) המפקח על שמירת שלומם וטובתם של משתתפי המחקר.



שקיפות ושיתוף מידע

מחקרים קליניים הם הבסיס לפיתוח תרופות מצילות חיים ולהתקדמות האנושות בכל הקשור לבריאות ולאיכות חיינו. שיתוף מידע קליני ותוצאות מחקרים, מסייעים לרופאים, למטופלים ולנותני שירותים אחרים מתחום הבריאות, לקבל החלטות טיפול בצורה מושכלת. שיתוף מידע יכול גם לסייע לחוקרים בקידום המדע. רוש ישראל עושה כל שביכולתה להנגיש לחוקרים ולמטופלים את המחקרים המתקדמים ביותר של רוש.

תוצאות המחקרים שלנו מתפרסמות באתרים רשמיים של מחקרים קליניים בין-לאומיים, בכתבי-עת רפואיים מובילים ובכנסים מדעיים בין-לאומיים. מידע על מחקרים קליניים הפתוחים לגיוס מטופלים בישראל, מפורסמים באתר משרד הבריאות ובאתרי עמותות.

לפירוט המחקרים קליניים הנערכים על ידי רוש העולמית לחצו [כאן](#) ו**כאן**.

ניהול דיאלוג עם מחזיקי עניין

שיתוף פעולה עם מחזיקי העניין שלנו הוא חיוני לבניית אמון והבנה של האתגרים העומדים בפניהם.

אנחנו מאמינים בקיום דיאלוג רצוף ופתוח עם כל מחזיקי העניין (מטופלים, ארגוני חולים, הקהילה הרפואית, ספקים וגורמי ממשל). על ידי הטמעה אמיתית של שיתוף פעולה זה בעבודה היומיומית שלנו, אנו יכולים לפתח במשותף פתרונות.

הדיאלוג המתמיד עם מחזיקי העניין מסייע לנו להמשיך להיות חדשנים, לענות בצורה מיטבית על הצרכים של המטופלים, ולקדם את המדע והמחקר הרפואי.

קהילה רפואית

אנו מאמינים שבאמצעות חילופי ידע ורעיונות בנושאים מדעיים, אפשר להביא לשיפור איכות הטיפול ותוצאותיו. שיתופי הפעולה שלנו עם אנשי המקצוע וארגונים בתחום הבריאות, מושתתים על ערכים משותפים של יושרה, כבוד, שקיפות ותועלת הדדית. מטרת שיתופי פעולה אלה הינה לאפשר לצוות הרפואי לקבל החלטות בצורה עצמאית, בהתבסס על כל המידע הזמין וכך לספק את התועלת הרפואית הגדולה ביותר למטופלים.

כל קשר עם הקהילה הרפואית נעשה תוך הקפדה חסרת פשרות על הסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר ובכפוף לנהלי רוש והנחיות הרגולציה.

ארגוני חולים



שיתוף פעולה עם ארגוני חולים מסייע לנו להבין מהי המשמעות המעשית של החיים עם המחלה, מהם האתגרים העומדים בפני המטופלים ובני משפחתם ומהי נקודת מבטם על תפקיד האבחון והטיפול בניהול המחלה. הקשר עם עמותות החולים מאפשר לנו להיות קשובים אליהם ולתת מענה יצירתי לצרכיהם - החל מפיתוח מוצרים חדשים ועד מתן כלי הדרכה והסברה.

רוש ישראל רואה בעמותות החולים ובנציגיהן שותפות אמיתיות לדרך במאמץ לקידום הבריאות בישראל.

אנו תומכים במגוון ארגוני חולים בישראל, ותמיכה זו מבוקרת על ידי רגולציה מחמירה ומדווחת בשקיפות מלאה. רוש ישראל מאפשרת לעמותות חולים לקבל תמיכה כספית לטובת פעילויות העמותה, כגון כנסים מדעיים למטופלים, אירועים להעלאת מודעות, תמיכה בתכניות להתמודדות עם המחלה עבור מטופלים ובני משפחתם ועוד.

IEEPO

ב-2009 החלה רוש העולמית לתמוך בארגון IEEPO (The International Experience Exchange for Patient Organisations), פלטפורמה בינלאומית שבאמצעותה יכולות קהילות המטופלים ברחבי העולם להשפיע על תחום הבריאות. זהו ארגון המנוהל על ידי מטופלים בלבד והוא מספק הזדמנות ייחודית להחליף חוויות, לעורר השראה ולחלוק רעיונות מעשיים שאפשר ליישם מקומית.

לנציגי העמותות מישראל, המשתתפים במפגשים אלה, יש ניסיון רב בהנעת תהליכים שונים ומגוונים מול קהלי יעד שונים. הם מתאפיינים בפתיחות מחשבתית, ברצון ללמידה וביישום של דרכים חדשות לשיפור מצבם של המטופלים בישראל. כל אלה, הופכים את הנציגים הישראליים לחברים משמעותיים ובולטים במפגשים הבין-לאומיים.

הספקים של רוש הם שותפים אסטרטגיים לכל דבר, המסייעים לנו להעניק לארגוני החולים, לצוותים הרפואיים ולעובדים, שירות מדויק וטוב יותר. היות ורוש רואה את הספקים שלנו כשותפים אסטרטגיים, חשוב לנו לשמור על קשר ואיכפתיות גם בתקופות יותר מאתגרות בחיינו.

הזרוע המקשרת בין רוש לספקיה היא יחידת הרכש המנהלת את הקשר היום יומי בין עובדי החברה לספקיה. יחידת הרכש בוחרת את הספקים ואחראית על תיאום הציפיות מול הספקים והכוונתם לצרכי החברה.

כחלק מהעבודה השוטפת, יחידת הרכש יוזמת פגישות שנועדו לשקף לספקים את שביעות רצוננו משיתוף הפעולה באופן בלתי אמצעי, לטובת יעול ושיפור הקשרים בינינו.

בחירת הספקים והמשך שיתוף הפעולה נמדדים באמצעות סקרי שביעות רצון הנערכים בקרב עובדי רוש מדי שנה. סקרים אלה משוקפים לספקים במטרה להעלות את שביעות רצון שני הצדדים מהעבודה המשותפת.



ניהול סיכונים - תהליך הערכת ספק ובקרתו

בשנה האחרונה התחלנו לבצע תהליך של ניהול סיכונים לכל ספק חדש/קיים ע"פ הקטגוריה ומידת החשיפה. תהליך זה חשוב וקריטי על מנת לוודא כי אכן אנו עובדים עם ספקים איתנים אשר מסוגלים לתת לנו את השירות הטוב ביותר במחיר הנכון ביותר, לכלל יחידות החברה.

במסגרת הליך זה נבדקים הפרמטרים הבאים (בנוסף לפרמטרים המצוינים מעלה): איתנות פיננסית, חשיפה בשוק, המלצות, תפעול ושירות הספק.

כמו כן, הספקים האסטרטגיים של החברה נדרשים לקרוא ולחתום על הקוד האתי של החברה.

בבואנו לבחור ספק המתאים לשיתוף פעולה עם רוש ישראל, אנו בוחנים ערכים נוספים מעבר למקצועיות הספק ולכדאיות הכלכלית. הערכים כוללים אחריות חברתית וסביבתית, תנאי העסקה הולמים, קשר עם ארגונים ציבוריים, עמידה בתקנים, התנהלות אתית וקיום הדרכות אתיקה, מניעת שחיתות ואי עמידה בניגוד עניינים.

ערכים אלה חשובים במיוחד בקרב ספקים משמעותיים ואסטרטגיים המועסקים בתחומים הרגישים ביותר ברוש. ספקים אלה נבחנו על פי הנחיותיה של רוש העולמית. לדוגמה: לטובת שינוע והפצת התרופות של רוש אנו נעזרים בחברת לוגיסטיקה והפצה. במסגרת עבודתנו המשותפת אנו מקיימים הדרכות מקצועיות לעובדי השטח של חברת ההפצה, כגון הדרכה לעבודה נכונה מול צוותים רפואיים ומטופלים. כמו כן, אנו מעבירים הדרכות בנושאי ניהול סיכונים, חקירת חריגות, ויעול ושיפור ההפצה והשינוע של התרופות של רוש.

כיום, לרוש ישראל ישנם כ-20 ספקים אסטרטגיים שנבחרו בקפידה ובהלימה עם הסטנדרטים המקומיים והנהלים של רוש העולמית. בנוסף מעסיקה, רוש ישראל, ספקים שנבחרו ישירות על ידי רוש העולמית.



תופעות לוואי

בטיחות מוחלטת היא דבר שאנו שואפים אליו כל הזמן, אך לעולם לא נוכל להשיגו באופן מלא, במיוחד כשמדובר על תרופות. אנו עושים את כל מה שאפשר כדי לשמור על בטיחות המטופלים שלנו.

חלק מהמידע על תופעות לוואי וסיכונים, מתגלה רק לאחר שמספר גדול של חולים באוכלוסייה נטל את התרופה. יחד עם זאת, אנו מקפידים על תהליכים ברורים מהשלב הראשונים של פיתוח התרופה וממשיכים במעקב גם לאחר שהתרופה אושרה לשימוש. תהליכים אלה מסייעים לנו לזהות תופעות לוואי פוטנציאליות עוד לפני שהן מופיעות ולפתח אסטרטגיות מניעה מתאימות.

צוות פרמקוויג'ילנס אוסף, מזהה, מעריך ומפיץ מידע בטיחותי הנוגע למוצרי רוש. כאשר מתקבל דיווח הכולל מידע בטיחותי, ישנו הליך ברור להעברת המידע לגורמים הרלוונטיים. הליך זה מסייע לנו לעקוב אחר בטיחות מוצרינו.

האנשים ברוש

כדי שנוכל לעשות שינוי אמיתי למען המטופלים, אנו זקוקים לאנשים ערכיים, בעלי תשוקה לעשייה, אומץ ויושרה חסרת פשרות.

אנו שואפים להיות מקום העבודה הטוב ביותר עבור האנשים הטובים ביותר. לכן, תהליכי הגיוס בחברה יסודיים וארוכים, מתוך כוונה והבנה שההצטרפות למשפחת רוש היא מחויבות משמעותית ארוכת טווח.

אנו מאמינים שעובדים המרגישים מעורבים בעבודה, יציבו לעצמם את הסטנדרטים הגבוהים ביותר ויספקו רמות גבוהות של חדשנות.

אנו נותנים לעובדי רוש הזדמנות לפיתוח קריירה, משקיעים משאבים רבים בפיתוח אישי ומקצועי של העובדים שלנו, ויוצרים הזדמנויות להתפתחות ולצמיחה בחברה. במסגרת זו, אנו מעודדים "Check In" - דיאלוגים פתוחים בין העובדים למנהלים שמטרתם קידום הקריירה של העובד בהתאם לאופיו ולשאיפותיו.

לצפיה בנתונים נוספים בתחום משאבי אנוש ברוש ישראל - [לחצו כאן](#).

גיוון והכלה

אנו יודעים כי העולם שלנו מכיל אנשים עם כמות אינסופית של דעות, גישות, ניסיון, רקע ותרבויות וכל אדם בדרכו יכול להעשיר את העולם. אנו מאמצים את התכונות הייחודיות של האנשים שלנו, בין אם זה גיל, מגדר, יכולת גופנית, לאום, אוריינטציה מינית, תרבות, ניסיון חיים, סגנון עבודה או חשיבה, יכולות או צרכים.

זו הסיבה שאנו שואפים להעסיק מגוון אנשים רחב ככל האפשר, ובכך ליהנות ממארג של האנשים האיכותיים ביותר בחברה. בשנת 2020 גיוון והכלה הם ערכים בעלי חשיבות עליונה בעולם ובישראל והם חלק מהאחריות החברתית של רוש כחברה.

ערכים אלה באים לידי ביטוי הן בגיוס האנשים והן בתרבות הארגונית שלנו.



תרבות ארגונית

אנו משקיעים מאמצים רבים לשמור על המוטיבציה של העובדים שלנו לאורך זמן. כדי להגביר את המוטיבציה אנחנו מקפידים על פיתוח קריירה בעבודה ומעניקים ביטחון תעסוקתי, יציבות ארגונית וכלים נוספים אותם אימצנו.

במטרה ליצור לעובדים מקום עבודה שנעים להם לבוא אליו אנו מעודדים תרבות ארגונית של שותפות בין העובדים. זו הסיבה שמדדי ההערכה ברוש אינם מתייחסים רק לתוצאות הסופיות, אלא גם לדרך בה הושגו. הם מתייחסים למוטיבציה האישית של כל עובד, כמו גם להשפעתו וערכו בעיני הצוות וסביבתו.

היציבות התעסוקתית ברוש נובעת מהאמון של העובדים בחזון חברי ההנהלה המובילים את החברה להצלחה מזה שנים. יציבות זו מאפשרת לנו לפתח ולשמר את התרבות הארגונית הדוגלת ב'דלת פתוחה' בין כל דרגי החברה.

אנחנו דואגים לאזן בין חיי העבודה לחיים הפרטיים, לחיי המשפחה, לתחביבים ולבריאות הגוף והנפש של כל עובד ועובדת. עובדי רוש נהנים מגמישות בשעות העבודה והם יכולים לעבוד מהבית. הם מקבלים חופשות מלאות בחגים, מנוי שנתי למועדוני כושר, סביבת עבודה בריאה ואספקה של אוכל מזין מדי יום.

בנוסף, החברה מבצעת סקרי עובדים באופן שוטף על מנת לבחון את תפיסות העובדים ושביעות רצונם מהארגון. במהלך שנת 2020 השתתפו בסקר עובדים 95% מכל עובדי החברה.

איזון בית-עבודה

התפיסה של החברה בישראל ובעולם היא שהעובדים הם הנכס המרכזי שלה ולכן אנו משקיעים כבר שנים רבות, בסיוע מומחים, ביישום של איזון בית עבודה: החל מגמישות בשעות העבודה, חופשות חגים מלאות, סביבת עבודה בריאה, אספקה של תזונה בריאה ועד תוכנית Caregivers עבור עובדים שנדרשים לטפל בבן משפחה חולה.

נוכחנו להבין, לאורך השנים, שככל שאנו פועלים לטייב את מדיניות איזון בית עבודה, ושואפים להיות המקום שהכי טוב לעבוד בו, כך רמת האפקטיביות של העבודה גדלה.

במסגרת זו, התלבטנו בשנים האחרונות איך לייצר איזון בית עבודה גם באמצעות עבודה מהבית.

המעורבות הגבוהה של העובדים שלנו הובילה אותנו להבין שאין כמו "חכמת העובדים" שידעו איך הכי נכון לאזן את העבודה עם החיים הפרטיים שלהם ועדיין להיות פרודקטיביים ומסורים לתפקידם בחברה. מעורבות העובדים מאפשרת מצד אחד לעובדים להשמיע את קולם, כלומר מה עובד יותר טוב עבורם ומה פחות ומצד שני להנהלה להגיע למצב אופטימלי של איזון עבודה ובית ולהעצים את הפרודקטיבית





גיבוש בימי הקורונה

בתקופת הקורונה פעלנו לבניית החוסן וצמצום השחיקה של העובדים. הם קיבלו הכשרות מתאימות ואת האמצעים הטכנולוגיים הדרושים לעבודה מהבית. תקציב ההסעדה מהבית גדל והוגדרו ימי למידה משותפים. דאגנו שהעובדים ישמרו על קשר וירגישו מחויבות ומעורבות גם בתקופה מאתגרת זו, באמצעות הטבות רווחה עד הבית, שיתוף עובדים בקבלת החלטות דפוסי עבודה ויוזמות לשמירה על קשר בין העובדים.



גיבוש ורווחה

אחת הדרכים לחזק את תחושת המעורבות ולהגביר את המוטיבציה של העובדים שלנו היא על ידי יצירת סביבת עבודה שנעים לעבוד בה. מלבד תנאי העסקה מצוינים, מוקדשת מחשבה רבה לאופן שבו אנו נענים לצרכי השלומות והפנאי של העובדים ובני משפחותיהם.

אנחנו מקפידים לספק לעובדינו סל הטבות מושקע ומפנק, פעילויות רווחה וגיבוש מגוונות וסביבת עבודה נעימה ומאפשרת.

חשוב לנו לקדם אווירה של גיבוש והנאה משותפת במקום העבודה ואנו עושים זאת בדרכים שונות. לאורך השנה נערכים אירועים המיועדים לעובדים ולבני משפחתם, לדוגמה: הרצאות העשרה, ימי משפחה וחופשות משותפות.



תוכנית Caregivers

תוכנית Caregivers, שהוקמה למען עובדי רוש, נועדה למפות ולזהות את צרכי העובדים בנקודות קריטיות בחיים, למשל בתקופות שבהן הם זקוקים לתמיכה רגשית, כאשר הם נדרשים לטפל בבן משפחה חולה.

התוכנית יצאה לדרך בשנת 2017 מתוך הסתכלות רחבה על צרכי העובדים שלנו והרצון של רוש להיות שם עבורם, גם בצמתים משמעותיים בחייהם הפרטיים, ולא רק במסגרת שעות העבודה. התכנית מעניקה מערך תמיכה ייחודי לעובדים המלווים ומטפלים בבני משפחה, וכוללת: סיוע והכוונה בהתמודדות משפחתית, מיצוי זכויות והכוון משפטי, התמודדות עם נושאים בירוקרטיים ורגשיים, ייעוץ אישי וטלפוני, מפגש פנים אל פנים בקליניקה (פסיכולוג/פסיכותרפיסט), "ביקורי בית" (התערבות אישית/משפחתית בבית העובד) ועוד.

תפיסת העובד במרכז, מובילה את האנשים של רוש למצות את היכולת שלהם ולהשפיע על קידום הבריאות בישראל, כל זאת למען המטופלים ובני משפחתם.

אתיקה

בנוסף לממונה על הציות בחברה, עומד לטובת העובדים ערוץ פניות אנונימי, "Speak-up line", שהעובדים יכולים להגיש דרכו דיווחים בנושא אתיקה.

לצפייה בקוד האתי של החברה – [לחצו כאן](#).

הקוד האתי של רוש ישראל

בנוסף מחוייבת רוש ישראל, לאמנה של ההסתדרות הרפואית בישראל ושל נציגי חברות התרופות הפועלות בישראל. האמנה מאגדת בתוכה כללים אתיים הנוגעים למערכות היחסים בין הרופאים לחברות התרופות, על מנת לדאוג לבריאות המטופל ולמנוע שיקולים זרים או אינטרסים שאינם קשורים לטובתו של המטופל.

הקוד הבין-לאומי

אנו, ברוש ישראל, מקפידים גם על הקוד האתי העולמי של ה-IFPMA - The International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations ארגון הגג המייצג את יצרני התרופות מבוססות המחקר, תעשיית הביוטק והחיסונים. אנו פועלים בנאמנות לסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר, ומחויבים לנהל את הפעילות שלנו על פי קוד זה.

אנו משוכנעים כי יושרה הייתה ונותרה הבסיס להצלחתנו. לכל עובד בחברה יש את האחריות להתנהג ביושרה ולפעול בהתאם לערכי החברה. מעבר לציות לחוקים ולכללים, המשמעות היא לגרום לכך שהעסקים של רוש ישפיעו בצורה חיובית על החברה.

הקוד האתי של רוש העולמית

כאחת מחברות הפרמצבטיקה המובילות בעולם, אנו פועלים על פי הסטנדרטים הגבוהים ביותר של אתיקה מקצועית, עסקית, הגינות ויושרה. אנו עובדים על פי הקוד האתי של רוש העולמית, המבטא את ערכי הליבה שמנחים את החברה בכל תחומי פעילותה. ערכים אלה הם בבחינת מצפן המכוון אותנו בכל היבט של העבודה השוטפת.

הקוד האתי של רוש העולמית עובר תהליך סקירה באופן שוטף ועדכון מעת לעת, על פי הצורך.

אנו מחוייבים להטמעת הקוד האתי בקרב כל עובדי החברה, אנו עושים זאת באמצעות תכנית הדרכה שנתית הכוללת לומדות מקוונות, שילוב הנושא בימי ארויינטציה ועוד. 100% מעובדי החברה עברו הדרכה על הקוד האתי בשנתיים האחרונות.

אות המעסיק המצטיין

בשנת 2019 זכתה רוש ישראל באות היוקרתי של Top Employer, בציון הגבוה 96%. אות זה ניתן לחברות המעניקות לעובדים תנאי עבודה מצוינים (נבדקו 1400 ארגונים ב-114 מדינות).

הזכייה באות היא עדות לכך שניהול המשאב האנושי ברוש ישראל, הוא מהמתקדמים בעולם.



תרומה, מעורבות ואחריות לקהילה

אחת הדרכים שלנו לגרום לשינוי משמעותי בחייהם של המטופלים ובמטרה לשפר את איכות חייהם, היא באמצעות תכניות ופרויקטים לטובת הקהילה ומעורבות חברתית של עובדי החברה.

תרומות בתקופת הקורונה

בשנת 2020 מטופלים רבים, החולים במחלות קשות, התקשו לשמור על שגרת הטיפולם בשל נגיף הקורונה והחשש להגיע למרכזים רפואיים. בעקבות כך, העבירה רוש ישראל אמצעי מיגון ותקשורת בעלות של 400 אלף ₪ ל-20 מרכזים רפואיים בכל הארץ, כדי לסייע לטיפול בחולים כרוניים. התרומה כללה בין היתר, 43,000 מסיכות למיגון המטופלים והצוותים הרפואיים במחלקות אונקולוגיות, המטולוגיות ובמחלקות נוספות, וציוד תקשורת שאיפשר טיפול מרחוק ומענה מיטבי למטופלים בעת משבר הקורונה.



מעורבות חברתית של עובדים

עובדי החברה מעורבים בפעילויות התנדבות חד פעמיות וקבועות. כ-40% מעובדי החברה לקחו חלק בפעילויות התנדבות במהלך השנים 2019 - 2020. בשנתיים אלה הושקעו כ- 256 שעות התנדבות של עובדי החברה בפעילויות בקהילה.

תרומות כספיות

2020

למעלה מ- 4 מיליון ₪ בשנת 2020 תרמה רוש 1.1 מיליון ₪ בכסף ו- 3 מיליון ₪ בשווה כסף

2019

למעלה מ- 7 מיליון ₪ בשנת 2019 תרמה רוש 3 מיליון ₪ בכסף ו- 4.1 מיליון ₪ בשווה כסף

התרומה בכסף מגלמת, בין היתר, תרומות לעמותות ולארגוני חולים, למוסדות רפואיים ותרומות לצרכי מחקר. נתונים על התרומות לעמותות ולארגוני חולים בישראל מוצגים בשקיפות מלאה באתר רוש העולמית.

תרומות בשווה כסף מגלמות, בין היתר, גם תרומה של תרופות מצילות חיים ו"טיפול חמלה".



רוש מושיטה יד

"רוש מושיטה יד" הוא הפרויקט החברתי הבריאותי הגדול בישראל. הפרויקט, שהחל את פעילותו לפני יותר מ-20 שנים, נועד לסייע לחולי סרטן בהתמודדות עם מחלתם, לרומם את רוחם ולענות על הצרכים שלהם גם מעבר לטיפול הרפואי. במסגרת הפרויקט יכולים המטופלים ובני משפחתם להשתתף במגוון פעילויות וסדנאות במחלקות, במכונים ובמרפאות כדוגמת: יוגה צחוק, אמנות ויצירה, תרפיה במוזיקה ודמיון מודרך. אתר "רוש מושיטה יד" מספק מגוון כלים שימושיים לתמיכה ביום של המטופלים, לדוגמה, מדריך תזונה למטופלות סרטן שד, מדריך מיניות, עדכונים על סדנאות במרכזים הרפואיים ועוד.

פרויקט "רוש מושיטה יד" מייצג את חזון האחריות החברתית של רוש בישראל ואת המעורבות הקהילתית של האנשים ברוש. הפרויקט הקהילתי פועל ב-70 מרכזים ברחבי הארץ. עד היום לקחו חלק באירועים ומפגשים קרוב ל-350 אלף מטופלים ובני משפחה שזכו למעט נחת, שלוה ושמחה.



מחויבות לסביבה

שמירה על הסביבה היא חלק בלתי נפרד מפעילות רוש ואנו לוקחים ברצינות את ההיבטים הסביבתיים בכל שלב של חיי המוצר. באמצעות חינוך, הדרכה והעלאת מודעות של עובדינו, אנו יכולים להטמיע את האחריות שיש לנו על הסביבה.

אנו מודדים את השפעותינו על הסביבה באמצעות מערכת המשקללת פרמטרים סביבתיים רלוונטיים. בשנת 2020 הצלחנו לצמצם משמעותית את טביעת הרגל האקולוגית שלנו.

בדו"ח זה אנו כוללים נתונים המתייחסים לפעילות רוש ישראל.



אנרגיה ושינוי אקלים

כחלק ממחויבות החברה לצמצום ההשפעות הסביבתיות השליליות (כגון צריכת דלק, פליטות גזי חממה וכדומה), אנו מקדמים ומיישלים באופן מתמשך את מערך ההפצה של החברה מידי שנה. מהלך זה מתבצע באמצעות הספקה ישירה למרכזים רפואיים וצמצום ימי האספקה ללקוחות. באופן זה אנו יכולים להקטין "שטחים ריקים" על משאיות ולהפחית משמעותית את צריכת הדלק. כמו כן, רכשנו רכבי חברה היברידיים, הצורכים פחות דלק.

אנו פועלים לצמצום צריכת אנרגיה על ידי קביעת טמפרטורת הקירור בעת שינוע והפצת תרופות. הודות למהלכים להפחתת צריכת נייר, יתרנו את הצורך בשינוע/שליחויות לצורך החתמת מסמכים על ידי גורמים חיצוניים לחברה (ספקים או לקוחות) ובכך אנו מובילים לצמצום פליטות גזי החממה.

צריכת אנרגיה		2018		2019		2020	
	צריכה	GJ		צריכה	GJ	צריכה	GJ
צריכת בנזין (ליטר)	209328.04	7033.824	176485.6	5945.256	127142.27	4270.536	
צריכת סולר (ליטר)	4158.7	167.472	3459.08	125.604	2880.34	125.604	
סה"כ צריכת חשמל (קוט"ש)	476,710	1716.15	500,809	1802.91	508,447	1830.40	
צריכת חשמל יחסית (קוט"ש/עובד)	3844.43	13.8	4393.06	15.81	4100.37	14.76	
סה"כ GJ	-	8917.452	-	7873.772	-	6226.549	
עצימות צריכת אנרגיה (סה"כ GJ לעובד)	-	71.91	-	69.06	-	50.21	

פסולת

אנו פועלים לצמצום השימוש בחומרים ובהם צריכת נייר. במהלך שנת 2019 יזמה החברה פעילות להפחתת צריכת נייר באמצעות מערכת "docuSign" המאפשרת תיעוד החלטות באופן דיגיטלי והחתמה מקוונת על מסמכים רשמיים (כגון חוזים). מהלך זה התרחב בשנת 2020.

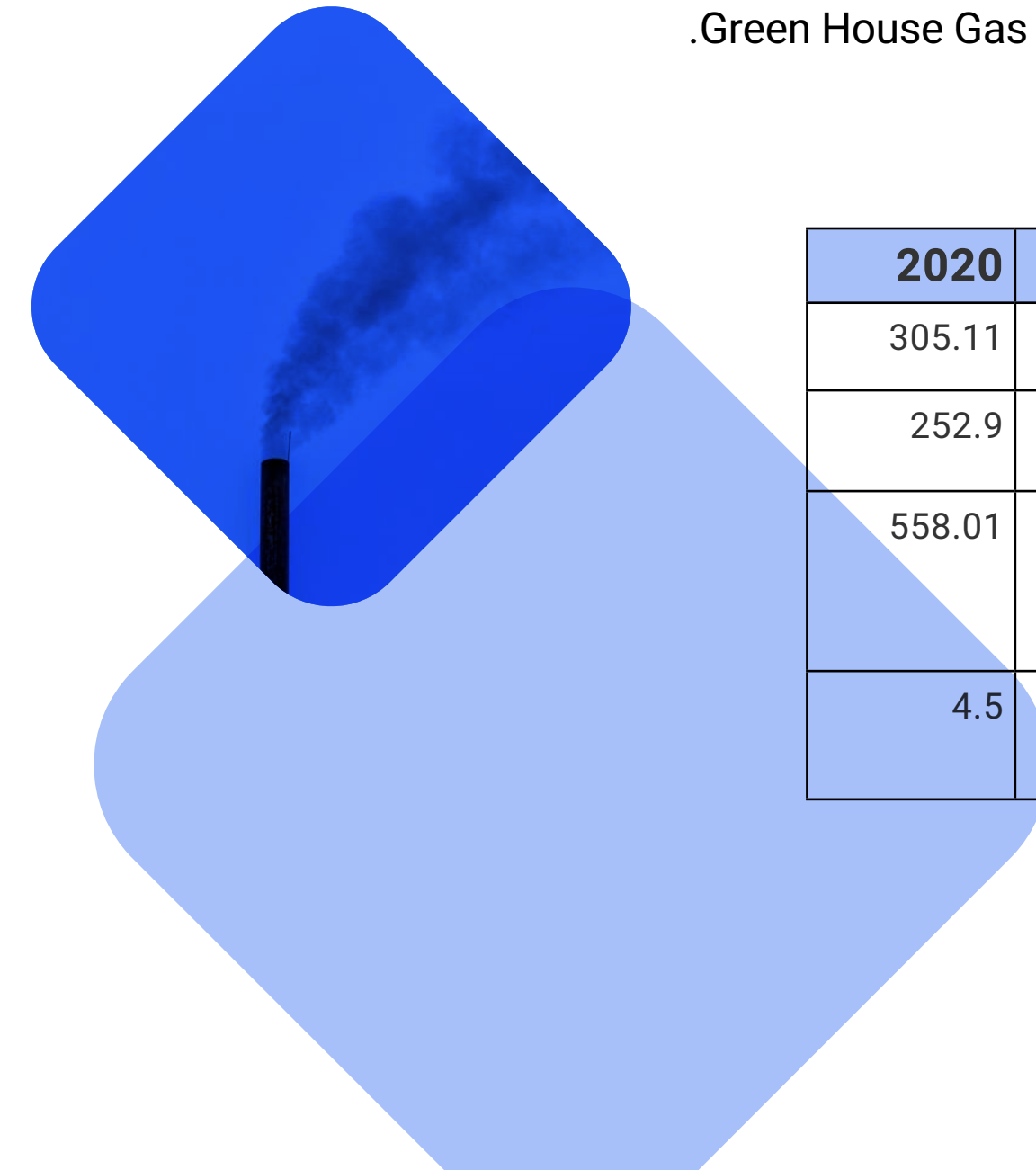
נוסף על כך, כחלק מהמחויבות שלנו לחוק האריזות, אנו מדווחים על חומרי הגלם המשמשים לאריזות התרופות שלנו לתאגיד המחזור "תמיר".

	2020	2019	2018	
סה"כ פסולת אריזות (טון)	11.606	14.580	19.5	
סה"כ פסולת תרופתית (טון)	0.035	0.044	0.059	
סה"כ פסולת נייר שהועברה למחזור (טון)	0.623	1.160	2.027	

* פסולת תרופתית הנוצרת מסיבות שונות אצל ספק ההפצה של רוש, ומדווחת בדו"ח זה היא הערכה כמותית בלבד מכיוון שספק ההפצה מפיץ גם תרופות של חברות אחרות.

הירידה בסך צריכת הדלק בין השנים 2018 - 2019 נובעת מגידול בכמות כלי הרכב ההיברידיים (בשנת 2019 נוספו 60 רכבים מסוג זה לחברה), ואילו הירידה בצריכת הדלק בין השנים 2019 - 2020 נובעת ממעבר לעבודה מהבית ועבודה בקפסולות במשרדים בזמן משבר הקורונה.

מתוך מחויבות להתמודדות עם אתגרי האקלים הגלובלי המשתנה וההתחייבות של מדינת ישראל לצמצום חלקה בפליטות גזי החממה, וכחלק מהמאמץ של חברת רוש העולמית, אנו מודדים את פליטות גזי החממה הנובעים משימוש בחשמל ובדלק ומדווחים על הפליטות למנגנון הוולונטרי של המשרד להגנת הסביבה. המדידה והדיווח נעשים לפי התקן העולמי המקובל: GHG - Green House Gas protocol.



פליטות גזי חממה	2018	2019	2020
פליטות ישירות (מכלול 1)	500.73	422.15	305.11
פליטות עקיפות (מכלול 2)	257	272.92	252.9
סה"כ טביעת רגל פחמנית לסה"כ פעילות החברה (טון אקוויולנטי CO ₂)	757.73	695.07	558.01
עצימות פליטות גזי חממה (CO ₂ qe/עובד)	6.11	6.09	4.5

יעדים סביבתיים לשנת 2025

לצד יוזמות אלו, פועלת רוש ישראל לצמצום ההשפעות הסביבתיות בהתאם ליעדים הרב שנתיים הגלובאליים שהציבה חברת רוש העולמית. רוש ישראל שותפה להגדרת היעדים ושואפת לעמוד בהם.

עד שנת 2025 אנו שואפים לצמצם אנרגיה ב-10%, להגביר ב-100% שימוש באנרגיות מתחדשות, להפחית צריכת מים ב-15% ולהפחית את כמות הפסולת ב-10%.

לקריאה נוספת על יעדי רוש העולמית - [לחצו כאן](#).

להלן פירוט היעדים הגלובליים הרלוונטיים לפעילות רוש ישראל:

תחום	יעד	שנת בסיס/ערך	שנת יעד/ערך	סטטוס לשנת 2020	יעדים 2021
צמצום צריכת אנרגיה וצמצום נסועה (עובד/GJ)	-10%	2020/81.22	2025/1.87	81.22	79.6
שימוש באנרגיות מתחדשות	100%	2020/67.8%	2025/100%	67.8%	לא נקבע יעד
צמצום פסולת (ק"ג/עובד)	-10%	2020/321	2025/289	321	314
הפחתת צריכת מים (מ"ק/עובד)	-15%	2020/63.75	2025/54.19	63.75	61.84

אודות הדוח

דוח האחריות התאגידית לשנים 2019 - 2020 הינו הדוח השישי שחברת רוש ישראל מפרסמת. דוח זה כולל את הזווית המקומית לפעילות החברה בישראל והוא מהווה נדבך נוסף לדוח הקיימות של רוש העולמית. הדוח של חברת רוש העולמית נכתב בהתאם להנחיות ארגון ה-GRI Global Reporting Initiative הבין-לאומי לפי תקן הדיווח SRS.

לצפייה בדוח רוש העולמית - [לחצו כאן](#).

דוח זה נכתב ברוח עקרונות הדיווח של ארגון ה-GRI, והוא מתייחס למדדים נבחרים מתוך תקן הדיווח.

רוש ישראל מקפידה על דיווח דו-שנתי בנושא התנהלותה האחראית, גישתה וביצועיה בתחום האחריות התאגידית משנת 2009.

דו"ח האחריות התאגידית האחרון שפרסמה החברה בשנת 2019 התייחס לשנים 2017 - 2018. מאז פרסום הדו"ח האחרון, רוש ישראל צעדה קדימה והעצימה את פעילותה בתחום הרפואה המותאמת אישית, בהנגשת הטיפול המתאים ביותר למטופל באמצעות העמקת הדיאלוג עם בעלי העניין ובמגוון היבטים נוספים בתחום האחריות התאגידית. רוש ישראל מחויבת להמשיך ולדווח על פעילותה בתחום האחריות התאגידית אחת לשנתיים ולהמשיך ולשאוף קדימה בפיתוח תחום זה ובכך להוות מודל עבור המגזר העסקי בישראל.

הדוח נכתב ע"י הראלה הלוי ובסיוע חברת Good Vision יועצים לאחריות תאגידית, מקבוצת פאהן קנה Grant Thornton, החברה בארגון ה-GRI.

אנו מזמינים אתכם לפנות אלינו בכל עניין הנוגע לדוח או לתכניו - פרטים ליצירת קשר מוצגים בטבלת אינדקס GRI: SRS.

לצפייה בטבלאות נתוני GRI ואינדקס GRI:SRS [לחצו כאן](#).