

דו"ח אחריות תאגידית לשנת 2020 קבוצת פרידנזון



תוכן עניינים	
02	דבר המנכ"ל
03	פרופיל החברה
03	קבוצת פרידנזון במספרים
04	מבנה הקבוצה
04	מבנה בעלות
05	מניעים את המשק הישראלי
07	התמודדות עם מגפת הקורונה - ממשיכים לנוע גם כשהעולם עמד
08	מנהלים שרשראות אספקה באחריות
08	אחריות תאגידית בקבוצת פרידנזון
10	על אודות דו"ח זה
13	קבוצת פרידנזון ויעדי האו"ם לפיתוח בר קיימה
15	למען איכות הסביבה
15	שומרים על אוויר נקי
17	צי רכבי ההובלה שלנו
19	צריכת חשמל
19	טביעת רגל פחמנית
20	הובלת חומרים מסוכנים באחריות סביבתית
22	תחנות הדלק הפנימיות
22	תחבורה אורבנית ירוקה
23	עשור של תחבורה אורבנית ירוקה בגוש דן
23	רכיבה בטוחה
23	תחבורה ירוקה - תפעול ירוק
25	בשביל העובדים
26	האנשים שלנו
28	בטיחות בעבודה
28	בטיחות בעבודה מתחילה במודעות - הדרכות ונהלים
29	ניהול נושא הבטיחות
29	בטיחות בדרכים
31	ציוד בטיחות וכלי עבודה
31	סביבת עבודה הוגנת ותומכת
31	העסקה אחראית
32	דואגים לדור העתיד של הנהגים
33	הכשרה ופיתוח עובדים
34	שומרים על העובדים בתקופת הקורונה
35	הלקוח במרכז
35	איכות השירות
36	תמיד שואפים ליותר
36	בקרה על איכות השירות
37	חדשנות
37	טכנולוגיות פורצות דרך
38	שמירה על המשכיות עסקית
38	ניהול סיכונים סייבר
39	ניהול ערכי ואחראי
39	אתיקה עסקית
40	אחריות תאגידית ברכש
40	פרופיל שרשרת האספקה
41	נספח - אינדקס GRI



Fridens-n

דבר המנכ"ל

מחזיקי עניין יקרים,

קבוצת פרידנזון שירותים לוגיסטיים פעילה משנת 1975 וכיום פועלת כחברה ציבורית. כקבוצה משגשגת ומובילה בפעילותה הלוגיסטית, היא מספקת מגוון שירותים לקשת לקוחות רחבה. קבוצת פרידנזון היא חברה ציבורית אשר משתפת פעולה עם ספקים רבים ומעסיקה מאות עובדים ברחבי ישראל. מנהלי החברה ובעליה מייחסים חשיבות רבה לאחריות סביבתית, חברתית וערכית בכל הנתבים בהם הקבוצה פועלת. אנו בקבוצה רואים חשיבות עליונה ביצירת סביבה איכותית ואופק לעתיד טוב יותר עבורנו, עבור המעגלים הקרובים לנו ועבור החברה בה אנו עובדים.

בשנת 2020, התמודד העולם עם התפשטותה של המגפה, אשר הכתה קשות בבריאות הציבור המקומי והעולמי, פגעה בשווקים רבים, ושיתקה כמעט כליל את השוק העולמי. בתקופה זו, קבוצת פרידנזון שמרה על איתנות עסקית ורציפות תפקודית, תוך הקפדה על בריאות העובדים. שמרנו על קשר רציף עם הלקוחות, סיפקנו שירות שוטף תוך צמצום נזקים, וכן דאגנו לפתוח את כל הסניפים תחת שמירה על ההגבלות הנדרשות. זאת, מתוך הכרה ברורה וטבעית במשמעויות של משבר הקורונה עבור כל מחזיקי העניין שלנו.

אנו מתכבדים להציג בפניכם את דוח האחריות התאגידית הראשון של קבוצת פרידנזון, אשר מתייחס לפעילותה בשנת 2020. הדוח משקף את גישתנו הניהולית ואת פעילות החברה לניהול ההשפעות החברתיות והסביבתיות השונות שלה תוך מחויבות לפעול באחריות ובמודעות לאינטרסים של כל מחזיקי העניין שלנו. פרסום דוח זה הוא שלב נוסף בקידום האחריות התאגידית בקבוצה, מתוך מחויבות עמוקה לצרכים השונים של מחזיקי העניין שלנו.

זוהי הזדמנות נוספת עבורנו, כהנהלה בכירה, לפנות לכל צוות המנהלים הרחב של הקבוצה, עובדיה ומנהלי הביניים - תרומתכם הרבה לעשייה היא זו שמאפשרת לקבוצת פרידנזון לקצור הישגים עסקיים רבים. זו גם ההזדמנות להודות, גם ללקוחות ולספקים על האמון ושיתוף הפעולה. דוח זה פותח עבורנו ערוץ תקשורת נוסף עם קהל לקוחותינו, באמצעותו נוכל לייצר דיאלוג בכל הנושאים, גם באתר האינטרנט של הקבוצה, נשמח לקבל את תגובותיכם והתייחסותכם לפעילותנו הענפה בעולמות המדווחים.

דוד פרידנזון

מנכ"ל

מבנה הקבוצה

קבוצת פרידנזון מספקת מגוון רחב של שירותים לוגיסטיים, המחולקים לארבעה מגזרי פעילות מרכזיים:

את השירותים הללו הקבוצה מספקת ללקוחותיה דרך מספר חברות בנות, אשר מרכזות פעילויות שונות ממגזרי הפעילות. מטה הקבוצה בחברת האם מספק שירותים שונים לחברות הבנות במידת הצורך.

נכון לשנת 2020, תחומי האחסנה וההובלה והלוגיסטיקה, היו כפופים לסמנכ"ל התפעול של הקבוצה. במקביל, בכל אחד מסניפי החברה בחיפה, אשדוד ובאר שבע יש מנהל תפעול שאחראי על סדרני עבודה. מערך כוח האדם בכל סניף כולל נהגים, אנשי לוגיסטיקה וצוות תומך. לצד חטיבת ההובלה והאחסנה ישנה גם חטיבת פרויקטים לביצוע פרויקטים לוגיסטיים מיוחדים, כגון העתקת קווי ייצור במפעלים, התקנת דרגנועים ועוד. במקביל תחום השילוח הבינלאומי והשירותים הקשורים לו (לרבות עמילות מכס, סוכנות הביטוח וסוכנות אוניה) מנוהל בנפרד בחברת הבת פרידנזון Air and Ocean.

בשנת 2021 החלה הקבוצה בתהליך שינוי ארגוני מקיף במטרה לחזק את האינטגרציה בין החברות ולשפר את המיקוד התפעולי. במסגרת זו חוזק המטה הקבוצתי בחברת האם, אשר מספק כיום ברמה סינרגטית לכל החברות הבנות שירותים שונים בתחומי ה-IT, כספים, משאבי אנוש, שיווק ומכירות ועוד. כמו כן מונו שני מנהלי חטיבות חדשים לפעילות האחסנה ולפעילות ההובלה.

תחום התחבורה הירוקה מנוהל על ידי חברת FSM סי טי מוביליטי (להלן "FSM"), אשר הקבוצה מחזיקה ב-45% ממניותיה. החברה מוגדרת כחברה כלולה בדוחות הכספיים. החברה מתנהלת באופן עצמאי משאר קבוצת פרידנזון, אשר נציגיה משמשים כחברי דירקטוריון בה.

• **הובלה ושירותים לוגיסטיים** - שירותי תובלה, שינוע, חלוקה והפצה כמענה לצרכים לוגיסטיים מגוונים, לרבות ביצוע פרויקטים לוגיסטיים מורכבים, הובלת חומרים מסוכנים, מטענים חורגים, ופתרונות הנפה מורכבים. החברה מאושרת כגורם כלכלי מאושר (AEO).

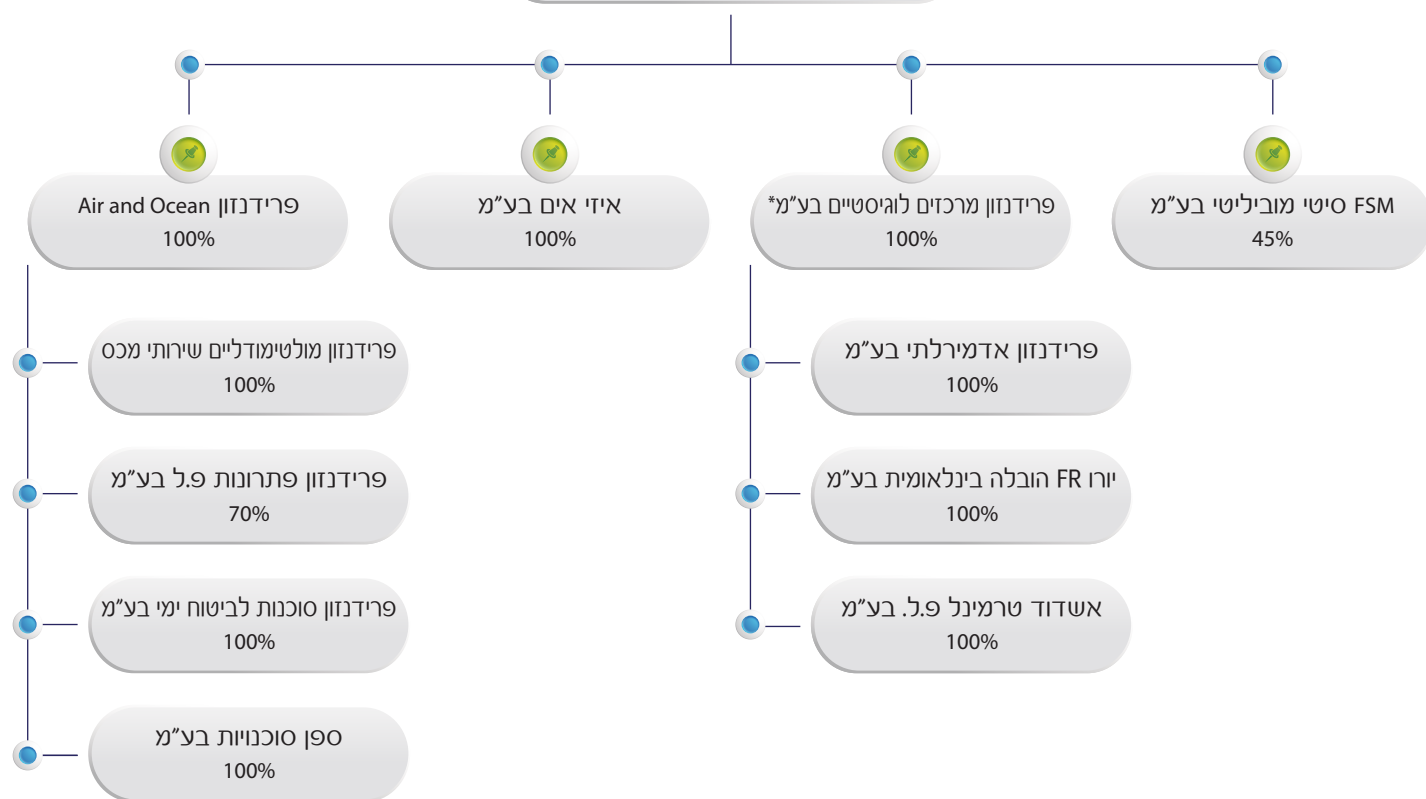
• **אחסנה** - שירותי אחסנת סחורות מטען כללי, מכולות וניהול מלאים, בשטחי האחסנה הפתוחים והסגורים של החברה בנקודות אסטרטגיות ברחבי הארץ.

• **שילוח בינלאומי ושירותי ספנות** - חברת הבת פרידנזון Air and Ocean מציעה שירותי שילוח בינלאומי ועמילות מכס ושירותים נלווים נוספים כמו ביטוח, הובלה בינלאומית, שירותי סוכנות אוניה וסחר וחברת הבת ספן בע"מ משמשת כסוכן אוניה לשני קווי ספנות טורקיים בנוסף, החברה מפעילה פלטפורמה דיגיטלית שמקלה על הניהול לוגיסטי עבור יבואנים אמריקאיים. החברה מאושרת כסוכן מכס ומשלח בינלאומי (AEO) על ידי מנהל המכס הישראלי.

• **תחבורה ירוקה** - קבוצת פרידנזון מחזיקה במשותף (45%) בחברת FSM, סי טי מוביליטי המפעילה מערכי אופניים שיתופיים בתל אביב וירושלים ופועלת להרחבת המערך לצרים נוספות בישראל. אופניים שיתופיים הם פתרון ידידותי לסביבה לתחבורה עירונית. מערכים אלו מחליפים או משלימים תחבורה ציבורית ומקטינים את השימוש ברכב פרטי לנסיעות מזדמנות ושגרתיות.

מבנה ארגוני (נכון ליום 31.12.2020):

פרידנזון שירותים לוגיסטיים בע"מ



* ביום 30 במרץ 2021 התקשרו פרידנזון שירותים לוגיסטיים בע"מ ("חברת האם") ופרידנזון מרכזים לוגיסטיים בע"מ, חברה בבעלות מלאה של החברה ("החברה המשותפת"), עם ג'נריישן קפיטל בע"מ ("ג'נריישן") במזכר הבנות לא מחייב ("מזכר ההבנות") לשיתוף פעולה בתחום המתחמים הלוגיסטיים שכיום כוללת בעיקר מתחמים הסמוכים לנמלי הים בישראל ("שיתוף הפעולה"). בכוונת הצדדים לבצע את שיתוף הפעולה במסגרת החברה המשותפת, כאשר כל אחד מבין חברת האם וג'נריישן יחזיק, לאחר השלמת העסקה, ב-50% מהחברה המשותפת, וזאת באמצעות הקצאת מניות של החברה המשותפת לג'נריישן וכן, השקעה של ג'נריישן בחברה המשותפת.



פרופיל החברה

קבוצת "פרידנזון שירותים לוגיסטיים" בע"מ היא מחברות הלוגיסטיקה הגדולות והוותיקות בישראל. מאז הקמתה כחברת הובלה יבשתית ב-1975, התבלטה כחברה מובילה בתחום השירותים הלוגיסטיים. עם השנים, צמחה הקבוצה והרחיבה את פעילותה לענפים לוגיסטיים נוספים, וכיום היא פועלת בתחומי האחסנה, הובלה, שילוח בינלאומי ועמילות מכס, סוכנות אוניה, וניהול פרויקטים לוגיסטיים מורכבים. כך, הקבוצה מציעה ללקוחותיה שירות הוליסטי לניהול שרשראות האספקה שלהם בארץ ובח"ל מקצה לקצה.

אנו בפרידנזון דוגלים באמינות ומקצועיות ושואפים לתת ללקוחותינו את השירות הטוב ביותר בהתאם לצרכיהם. אנחנו מבצעים משימות מורכבות, ומרחיבים את סל השירותים והפתרונות הייחודיים שלנו כך שיתאימו לצרכים המשתנים של לקוחותינו. זאת, במטרה להגשים את חזון החברה - לעמוד בחוד החנית של שירותי הלוגיסטיקה והשילוח, ולשמור על איתנות החברה לאורך זמן.

לקבוצה תשתית לוגיסטית בפריסה ארצית ובינלאומית, המאפשרת לה לספק מענה מקיף לשלל סוגי הצרכים הלוגיסטיים. זאת, באמצעות הנכסים המגוונים שברשות החברה כגון צי רכבים להובלה יבשתית, סוכני מטען בפריסה גלובלית, קשרי עבודה טובים עם חברות ספנות מובילות, ציוד מקצועי לניהול פרויקטים מורכבים ומחסנים לוגיסטיים לניהול מלאי ומטענים. לחברה מומחיות ייחודית בפרויקטים לוגיסטיים מורכבים והובלת ואחסנת חומרים מסוכנים.

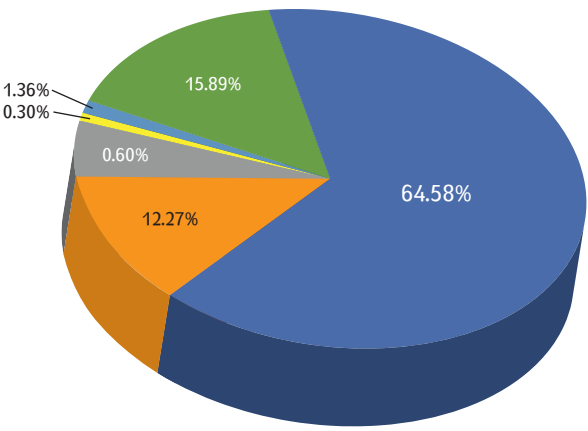
קבוצת פרידנזון במספרים





מבנה בעלות

החברה נשלטת על ידי האחים דוד ורמי פרידנזון. נכון לסוף שנת 2020, האחים פרידנזון החזיקו במשותף, באופן ישיר ובאמצעות חברות בבעלותם, כ- 83.81% מהון המניות של החברה. 15.89% מהון המניות של החברה הוחזק בידי הציבור. להלן התפלגות האחזקות בחברה, נכון לסוף שנת 2020:



הציבור 15.89% פרידנזון ניהול נכסים** 64.58% אסף פרידנזון 12.27% רמי פרידנזון 1.36% קמבראג' הולדינגס לימיטד* 0.30%

* קמבראג' הולדינגס לימיטד הינה חברה פרטית בה דוד פרידנזון מחזיק במניות המהוות כ- 44.35% מהון המניות ומזכויות ההצבעה בה, ורמי פרידנזון מחזיק במניות המהוות כ- 55.65% מהון המניות ומזכויות ההצבעה בה.
** פרידנזון ניהול נכסים הינה חברה פרטית שדוד ורמי פרידנזון מחזיקים כל אחד במניות המהוות כ- 50% מהון המניות ומזכויות ההצבעה בה

מניעים את המשק הישראלי

בעולם הגלובלי מסחר בינלאומי הוא בסיס להתנהלות תקינה של המשק. כל מוצר שאנחנו צורכים בישראל, מיוצר במקום אחד, תוך התבססות על חומרי גלם שמגיעים אליו ממקום אחר. בנוסף, האפשרות של התעשייה הישראלית לייצא את מוצריה לשווקים זרים, היא הכרחית לצמיחה כלכלית בת-קיימה של המשק הישראלי.

מוצרי הצריכה, התשתיות והשירותים אותם אנו צורכים נשענים על שרשראות אספקה מורכבות הפרוסות בארץ ובעולם. חומרי גלם מובאים אל המפעלים לייצור והמוצרים מועברים הלאה בשרשרת הערך כחלק מתהליכי ייצור נוספים או כמוצרים סופיים אל הקמעונאים והצרכנים. תכנון מדויק ומומחיות לוגיסטית הם תנאי הכרחי לזרימת הסחורות, ומשרתים את יעילות הייצור וההפצה של סחורות. מבחר המוצרים, אפשרויות המכירה, איכות התשתיות - כולם תלויים בתשתית הלוגיסטית שמאפשרת לשנע סחורות ברחבי העולם ובארץ.

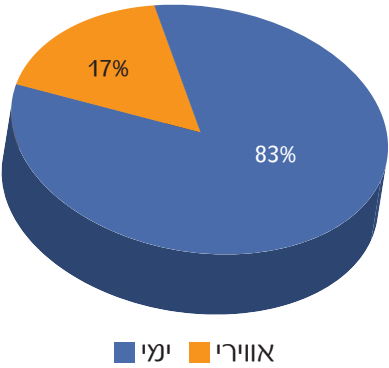
מומחיות הלוגיסטית היא הצעת ערך של קבוצת פרידנזון המשתלבת ותורמת לכלכלה המקומית. השירותים של פרידנזון הם חלק קרדינאלי להשלמה מלאה של עסקאות סחר בתוך ישראל וביבוא אליה יצוא ממנה. פרידנזון אחת מהחברות "המניעות את הגלגלים" של המשק בכך שהיא מציעה לחברות מכל גודל, מענה לוגיסטי וניהול שרשראות אספקה לתפעול השוטף ולפריקטים מיוחדים. הפריסה הרחבה והמקצועיות של פרידנזון פותחות אפשרויות לחברות מסוגים שונים ובמיקומים גיאוגרפיים מגוונים להרחיב את עסקיהן גם אם אין להן את היכולת או את הצורך לבנות ולתחזק באופן שוטף מערכים לוגיסטיים מורכבים. שירות האחסנה של פרידנזון אף חוסך לחברות את ההוצאות הכרוכות בנדל"ן לאחסנה וניהול המלאי.

בתחום השילוח, יבוא ויצוא מצריך תהליכים בירוקרטיים מגוונים. לפרידנזון המומחיות לסייע לחברות לעבוד עם שותפים מעבר לים ולהיפתח לשווקים חדשים ולהגדיל את האפשרויות למשק ולצרכן הישראלי.

במהלך 2020 סייענו לחברות בשחרור סחורות בשווי של 2,362,030,928.41 ש"ח מהמכס (כ- 0.3% מסך שווי הסחורות שיובאו לישראל במהלך השנה!). משך הזמן הממוצע לשחרור מכולה מהמכס בישראל על ידי הקבוצה הוא 3-5 ימים. משך זמן קצר זה נובע, בין היתר, מהמוניטין המקצועי והאתי אותו צברנו לאורך השנים בעבודתנו עם הרשויות המוסמכות בישראל. אנו מקפידים על כל הנהלים והרגולציות הרלוונטיות בעבודת השילוח על מנת לשמר מוניטין זה, ולהמשיך לסייע ללקוחותינו לקבל את סחורותיהם במהירות וביעילות. בנוסף, עקב היכרותנו המעמיקה עם דרישות החוק, אנו מסייעים ללקוחותינו להוציא את כל האישורים הנדרשים בזמן, טרם הגעת הסחורה, על מנת לייעל את תהליך השחרור ברגע האמת.

לשם כך, אנחנו עובדים עם שותפים בקווי שילוח רבים, וחברים בארגוני משלחים בינלאומיים מובילים (IATA, FIATA, Bollore, WCA, וכן IFFCCA הישראלי). החברות בארגונים אלו דורשת עמידה בסטנדרטים עסקיים ותפעוליים גבוהים ביותר, אשר נבחנים באופן עיתי. כך, מתאפשר לנו לפעול בשיתוף פעולה עם משלחים וחברות לוגיסטיקה מובילות ברחבי העולם, ובכך לתת פתרון מלא לשרשראות האספקה הגלובליות של לקוחותינו. בנוסף לכך, אנו מייצגים מספר קווי ספנות לטורקיה כסוכן אוניה החל ממרץ 2020. את פעילות זו פתחנו עקב הביקוש הגבוה במשק לאפשרויות יבוא לישראל, אשר לא קיבל מענה מספק בהיצע הקיים, אשר הגביל את היקף המסחר ומנע את מימוש הפוטנציאל עבור המשק הישראלי. כך, פעילות השילוח של פרידנזון תורמת ליכולתו של המשק הישראלי לגדול מעבר לממדי המדינה עם יצוא ויבוא נכבד ים בשלל סוגי המטען.

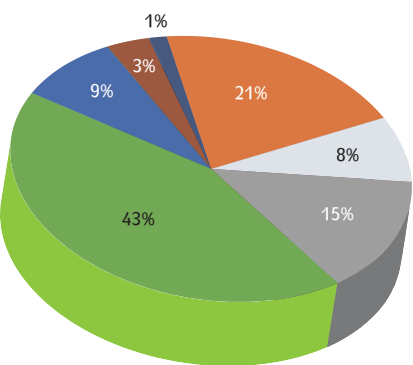
נתיבי שילוח לפי הכנסות



אווירי 17% ימי 83%

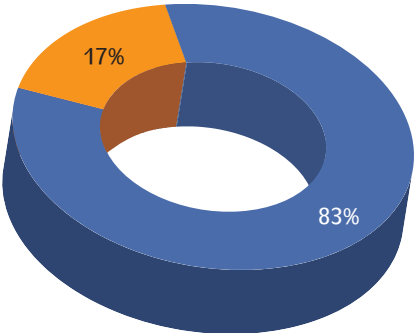
שילוח ימי:

היקף שילוח ימי (מס' מכולות)



מזרח אסיה 21% צפון אירופה 8% אירופה 15% מערב אסיה 43% ארצות הברית 9% מזרח אירופה 3% אחר 1%

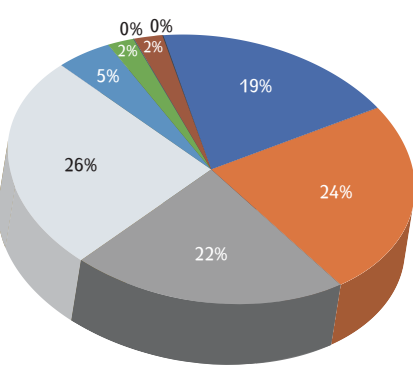
יבוא/יצוא בשילוח ימי
30,952 מכולות בשילוח ימי



יצוא 17% יבוא 83%

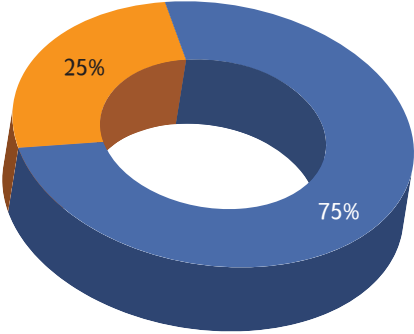
שילוח אווירי:

היקף שילוח אווירי (ק"ג)

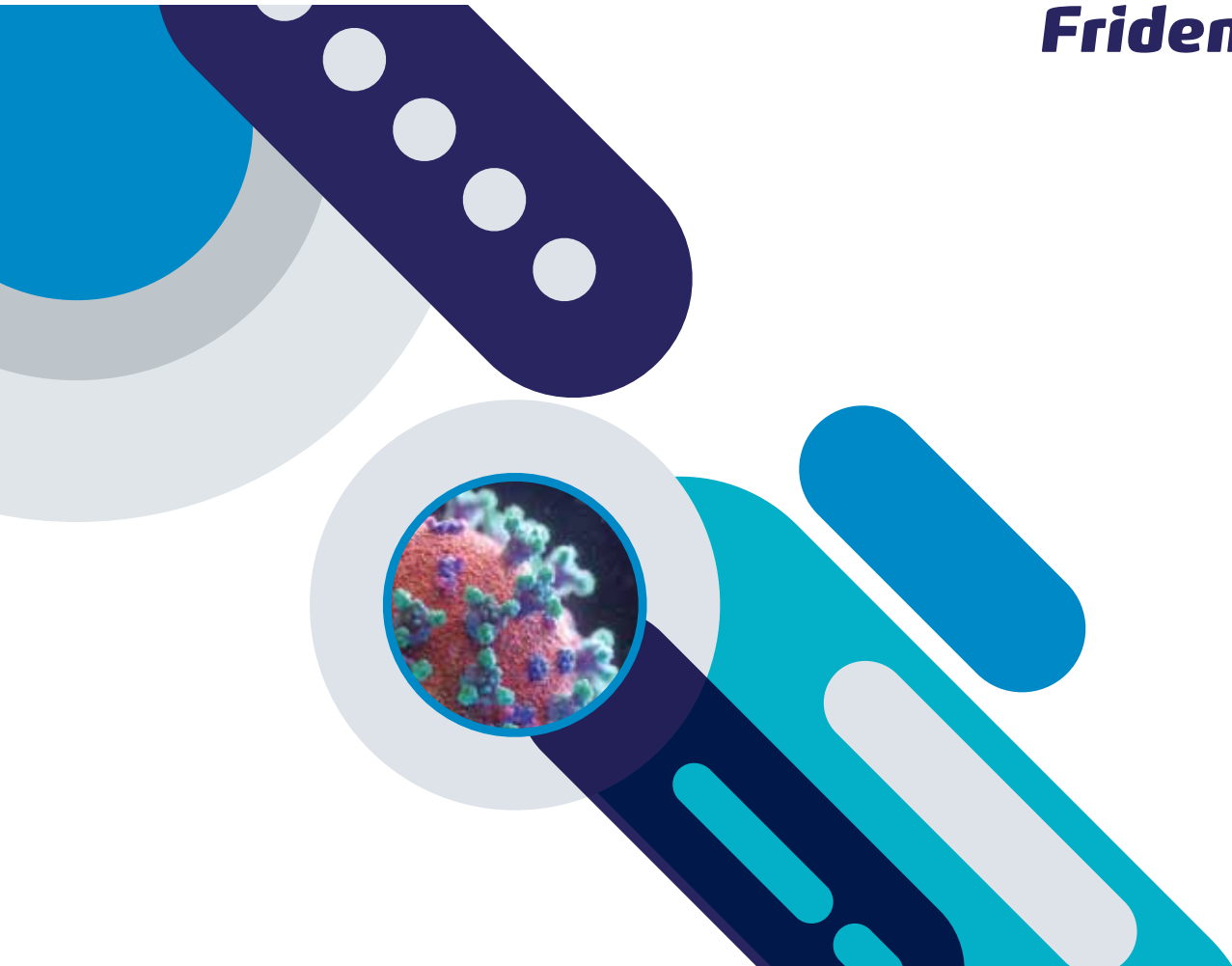


ארצות הברית 19% מזרח אסיה 24% אירופה 22% צפון אירופה 26% אפריקה 5% מערב אסיה 2% אחר 0% מזרח אירופה 0% אמריקות 0%

יבוא/יצוא בשילוח אווירי
1,096,107 ק"ג שילוח אווירי



יצוא 25% יבוא 75%



התמודדות עם מגפת הקורונה - ממשיכים לנוע גם כשהעולם עמד

מגפת הקורונה שפקדה את העולם בשנת 2020, ועדיין משאירה את אותותיה על הכלכלה העולמית והמקומית, השפיעה מטבע הדברים גם על שרשראות האספקה הגלובליות, ובהתאם על פעילות קבוצת פרידנזון. הצעדים החמורים שנקטו מדינות בכל העולם על מנת למגר את המגיפה, כמו הגבלות על בתי עסק, סגירת גבולות ומגבלות על התנועה במרחב, יצרו חוסר וודאות והפרעות במסחר ובתפעול של שרשראות האספקה אשר חוצות את העולם. סגירתם של מפעלים הובילו לירידה בזמינות של חומרי גלם, והחיים לצד הנגיף הובילו לירידה בזמינותם של קווי שילוח בינלאומיים.

המשבר הכלכלי והחברתי בישראל בשנת 2020 שנלווה למגפת הקורונה הוביל לירידה מהותית בהיקפי הפעילות במגזרים רבים במשק, ובתחילה יצרו גם צמצום בהתאמה בפעילות של קבוצת פרידנזון. על מנת להתמודד עם המשבר, החברה נקטה בצעדים לצמצום העלויות וכן נאלצנו להוציא מספר עובדים לחל"ת. רובם הוחזרו תוך מספר חודשים כאשר המשק הישראלי והמסחר הבינלאומי החלו להתאושש בהמשך השנה.

על מנת להמשיך לתת שירות ולשמור על בריאותם של עובדינו, עבדנו על פי כללי "התו הסגול". בתפקידים הרלוונטיים, העובדים חולקו לקפסולות ועבדו לסירוגין מהמשרדים ומהבית, או לחילופין עבדו במשמרות. התארגנות מהירה ונכונה אפשרה לנו להמשיך ולתת שירות איכותי ואפקטיבי לקוחות שלנו שהתמודדו עם רמה גבוהה של חוסר וודאות עסקית, כלכלית ותפעולית.

הודות ליתרון שמספק גודלה של הקבוצה, וקשרי העבודה הייחודיים שלנו עם שותפינו בחברות הספנות והתעופה, יכולנו להמשיך לתת שירות גם בתחום השילוח הבינלאומי ללקוחותינו. על אף שהיצע קווי השילוח צנח עקב ירידה בהגעתם של ספינות ומטוסים לישראל, לקוחות פרידנזון המשיכו לקבל שירות איכותי והתאפשר להם להמשיך בפעילות השילוח דרכנו. ובנוסף פתחה החברה קו ספנות מגמלי טורקיה השונים לישראל.

מנהלים שרשראות אספקה באחריות

האספקה אותן אנו מתפעלים. בקבוצה זו נכללים, בין היתר, משתמשי הדרך, הקהילות הסמוכות לאתרים שלנו ושל לקוחותינו, רשויות והסביבה. בכך שאנחנו מנהלים באחריות את הפעילות שלנו ואת שרשראות האספקה הפנימיות שלנו, אנחנו תורמים לכך שגם שרשראות האספקה של לקוחותינו יהיו אחראיות, יעילות ואפקטיביות יותר.

דוח אחריות תאגידית זה מוגש לראשונה בשם קבוצת פרידנזון והוא מתאר את גישתנו כחברה למתן שירותים לוגיסטים בכל שרשרת האספקה. הדוח מתייחס לסוגיות הליבה שהגדרנו ביחסינו עם מחזיקי העניין. ומסמן את הדרך בה נרצה להמשיך ללכת כדי לצמצם את השפעותינו על הסביבה. לייצר השפעה חיובית משמעותית כלפי החברה והמשק הישראלי ומחזיקי העניין שלנו

ניהול שרשרת אספקה דורשת מקצועיות רבה לצד אחריות. ניהול נכון לאורך זמן חוסך זמן ומשאבים ומאפשר ייצור מתוחכם וגיוון בהיצע לצרכנים. כאשר שרשרת האספקה מנוהלת באופן לא אפקטיבי, נוצרים עיכובים ומחסור ועלויות עסקיות ותפעוליות כבדות. ישנם אף מקרים בהם הנזק הנגרם הוא חמור הרבה יותר, כפי שהתרחש עקב מחסורי הציוד, חומרי הגלם ומוצרי הצריכה שנוצרו במהלך משבר הקורונה. אנחנו לוקחים ברצינות את האחריות שלנו בתור מי שאמונים על שרשראות אספקה של לקוחותינו.

האחריות שלנו הינה ראשית כלפי לקוחותינו. בנוסף, אנו נוהגים באחריות כלפי המעורבים בתהליך, בראש ובראשונה העובדים שלנו. אך האחריות שלנו חורגת ממעגלים ראשונים אלו גם להתנהלות אחראית ואתית מול כל מחזיקי העניין שלנו ושל לקוחותינו המעורבים בשרשראות

אחריות תאגידית בקבוצת פרידנזון

כחברה ציבורית מובילה בישראל, קבוצת פרידנזון מנהלת ומתפעלת את עסקיה באופן אחראי לטובת כלל מחזיקי העניין. על אף שפעילות לוגיסטית היא אחד הכוחות המרכזיים המאפשרים את הפעילות הכלכלית הגלובלית, ועל כן ערכה החברתי-כלכלי, אנו מודעים לכך שיש לפעילות זו גם השפעות על הסביבה והחברה, ואנו מקפידים לנהל השפעות אלו. בפרט, בשנים האחרונות צמחה גם המודעות להשפעות חברתיות-סביבתיות של פעילות זו.

לקבוצה מגוון רחב של קבוצות מחזיקי עניין, גורמים בעלי השפעה על הארגון או גורמים המושפעים מפעילותו, אנו פועלים לייצר ערך בר-קיימא לכולם. זאת, תוך איזון בין הצרכים והאינטרסים השונים של מגוון מחזיקי העניין.

מחזיקי העניין שלנו הם היעד של פעילותנו בתחום האחריות התאגידית, ואנו פועלים להגביר את שיתופי הפעולה איתם ולחזק את מערכות היחסים הללו. בין קבוצות מחזיקי העניין שלנו, ניתן למנות את הגורמים הבאים:

- לקוחות
- עובדים
- משקיעים
- ספקים
- חברות תעופה וספנות
- תשתיות תחבורה לאומיות ובינלאומיות
- ארגוני שילוח בינלאומיים
- משתמשי הדרך
- קהילות וארגוני סביבה
- בנקים
- רגולטורים

האחריות התאגידית בפרידנזון מנוהלת באופן מבוזר, שמאפשר לקבוצה להשתמש במומחיות של מנהלים שונים ברחבי הקבוצה על מנת להוביל את ניהול ההשפעות החברתיות - סביבתיות השונות שלנו. כך למשל, סמנכ"ל התפעול אחראי על ניהול ההשפעות הסביבתיות, סמנכ"לית משאבי אנוש אחראית לניהול סביבת העבודה ופיתוח העובדים, וקצין הבטיחות אחראי לבטיחות בתעבורה. בנוסף לכך, במידת הצורך, הנהלת ודירקטוריון הקבוצה מעורבים בהחלטות בתחומי אחריות תאגידית שונים, לרבות דרך ביקורת פנים שנערכות ביחס לנושאים קשורים.

כחלק מתהליך פיתוח רוחבי שיאפשר לחברה לצמוח בצורה טובה יותר, אנו מרחיבים גם את העיסוק באחריות תאגידית בקבוצה. ביצענו תהליך מעמיק למיפוי ההשפעות המהותיות של הפעילות שלנו על הסביבה והחברה, במטרה לחזק את האימפקט החיובי ולצמצם השפעות שליליות. במסגרת תהליך זה הוחלט על פרסום דוח זה, אשר מפרט את הפעילות הקיימת כיום.

בנוסף, בחרנו לקבוע שורת יעדים רב שנתיים ומדידים בתחומי האחריות התאגידית המהותיים לנו. יעדים אלו מביעים את כוונותינו לשיפור מתמיד בסוגיות המהותיות לחברת פרידנזון. צעדים להשגתם משולבים וישולבו בתוכניות העבודה של הקבוצה, וההתקדמות בהשגת היעדים תשוקף בדוחות האחריות התאגידית הבאים.

יעדי הקיימות של קבוצת פרידנזון



3. יעדי ממשל תאגידי:

- לפחות 85% מהעובדים יעברו מדי שנה הדרכה שנתית בנושא אתיקה, המותאמת להיבטי האתיקה הרלוונטיים ביותר לתפקידם בקבוצה.
- כתיבת נוהל לשילוב מובנה של שיקולים סביבתיים וחברתיים בבחירת ספקי החברה עד סוף שנת 2021.



2. יעדים חברתיים:

- העלאת אחוז שעות ההדרכה הניתנות לעובדים שלא נוגעות בתחום הבטיחות ל- 60% מכלל שעות ההדרכה, עד שנת 2024.
- צמצום אחוז העובדים העוזבים את החברה בשנה ב- 50%, עד שנת 2024. ביחס לשנת 2020, במהלכה עזבו את החברה 47% מהמועסקים בה בסוף השנה.
- התנעת תכנית להתנדבות עובדים במסגרת העבודה, והגעה ל- 1200 שעות התנדבות עובדים עד סוף שנת 2024.



1. יעדים סביבתיים:

- צמצום טביעת הרגל הפחמנית של הקבוצה ב- 25% עד שנת 2024. לצורך מדידת היעד, תקבע טביעת הרגל הפחמנית של שנת 2020 כשנת הבסיס למדידה. היעד מתייחס למכלולים 1-2 בלבד.
- יישום תכנית לאיזון חלקי של פליטות גזי החממה של הקבוצה על ידי נטיעת עצים מדי שנה.

אודות הדו"ח

זהו דו"ח האחריות התאגידית הראשון של קבוצת פרידנזון שירותים לוגיסטיים. מטרתו לשקף למחזיקי העניין שלנו את גישתנו הניהולית, יעדינו וביצועינו בתחום האחריות התאגידית בכלל, וביחס לסוגיות חברתיות כלכליות וסביבתיות בפרט. כלכליות וסביבתיות שהן מהותיות. הנתונים המופיעים בדוח מתייחסים לשנת 2020, אלא אם צוין אחרת.

הדוח נכתב בהתאם לתקן הדיווח של הארגון ה- GRI (General Reporting Initiative) ברמת דיווח Core, וללא בקרת נאותות חיצונית. זהו התקן הבינלאומי המוביל לדיווחים לא פיננסיים. קבוצת פרידנזון כוללת מספר חברות בנות המוחזקות באופן מלא או חלקי. דוח זה מתייחס באופן חובי לכל פעילות הקבוצה באופן אינטגרטיבי. זאת, למעט ביחס לחברת "FSM", אשר פעילותה מוצגת בנפרד במסגרת הדוח, והנתונים המופיעים בשאר חלקי הדוח אינם כוללים אותה.

הנתונים הכמותיים בדוח מבוססים על מדדים מקובלים ומוצגים בהתאם לנדרש בתקן הדיווח של ארגון GRI. טביעת הרגל הפחמנית של החברה חושבה בהתאם למקדמי הפליטה שפורסמו על ידי המשרד להגנת הסביבה (לשנת 2019), ובהתאם לתקן GHG Protocol. המידע והנתונים נאספו מאנשי החברה בראיונות ובדרכים נוספות (לרבות מסמכים פנימיים קיימים) לצורך כתיבת הדו"ח. במידה ויש פער בין הנתונים המדווחים במסמך זה לבין הדוחות הכספיים של החברה, הדוח הכספי הוא הקובע.

על מנת להמשיך ללמוד ולהתפתח, נשמח לקבל את התייחסותם של כל מחזיקי העניין שלנו לאמור בדוח זה. על כן, אנו מזמינים אתכם לפנות אלינו בכל עניין, הצעה או שאלה בנוגע לדוח הנוכחי. ניתן לפנות לדוד שריפי, חשב החברה, בכתובת המייל davids@fridenson.co.il.

Fridenson

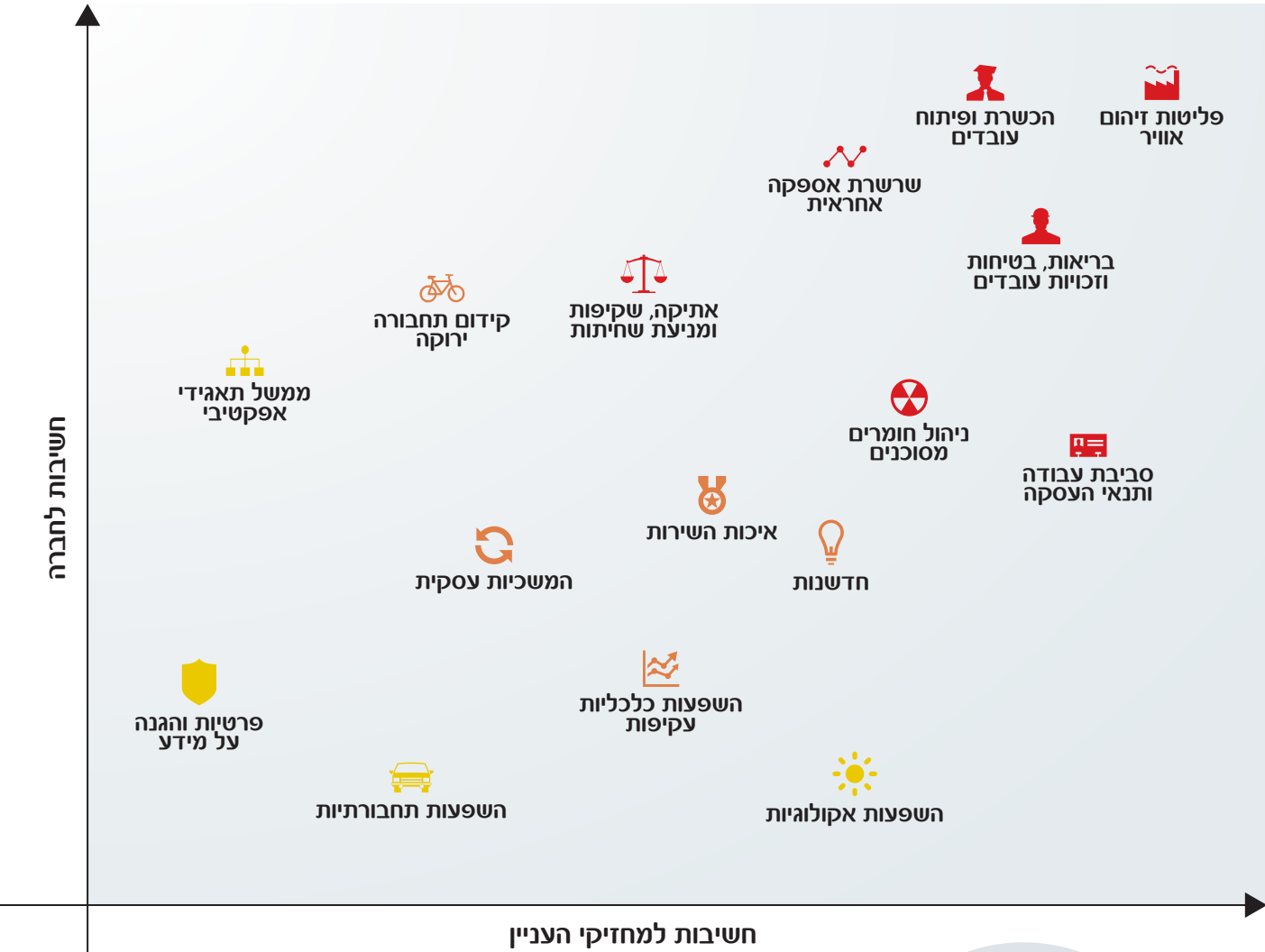


Fridenson

סוגיות מהותיות

סוגיות מהותיות באחריות תאגידית הינן סוגיות הנוגעות להיבטי קיימות סביבתית, אימפקט חברתי וממשל תאגידי, אשר נמצאו כרלוונטיות במיוחד למטרתה ופעילותה העסקית של הקבוצה. סוגיות אלו נקבעות ומתעדפות על ידי החברה ומחזיקי העניין שלה. תעדוף הסוגיות המהותיות מסייע לחברה למקד את פעילות האחריות התאגידית שלה בתחומים בהם תוכל לייצר ערך גבוה ביותר עבור מחזיקי העניין מבחינה חברתית וסביבתית, ועבורה מבחינה עסקית ותפעולית. כמו כן, סוגיות אלו מהוות את גבולות הדיווח של הדו"ח בהתאם להנחיות תקן הדיווח של ארגון ה-GRI.

במסגרת התהליך גיבוש הדוח, בוצע תהליך מקיף למיפוי ותעדוף הסוגיות המהותיות לחברה. במסגרת התהליך, נערכה סדנא להנהלה, בה נבחרו ותועדפו הסוגיות המהותיות עבור החברה. לאחר מכן, בוצע תהליך מקיף להתייעצות עם מגוון מחזיקי עניין של החברה, לרבות עובדים, חברות ספנות, לקוחות, בנקים וחברות תשתיות תחבורה לאומיות. במסגרת זו, נערכו פגישות התייעצות עם גורמים מייצגים מכל אחת מקבוצות מחזיקי העניין הללו, בהן פירטו את החשיבות שהם מייחסים לכל סוגיה מהותית. על בסיס תהליך זה גובשה מטריצת המהותיות של החברה. מטריצת המהותיות המוצגת מטה, מציגה את הסוגיות המהותיות לחברה ודירוגן המשוקלל היחסי. ככל שהנושא קרוב יותר לפינה הימנית - עליונה של המטריצה, כך דורג גבוה יותר על ידי כל אחת מהקבוצות ונמצא כמהותי רבה יותר לחברה ולפעילות שלה.



הסוגיות שנכללות לפירוט בדוח הן אלו שדורגו כמהותיות ביותר:

- **פליטות זיהום אוויר** - פליטה של גזי חממה וחלקיקים אחרים בתהליכים תפעוליים של הקבוצה אשר עלולים לגרום לנזק בריאותי או לתרם לשינויי אקלים.
- **הכשרת ופיתוח עובדים** - יצירת הזדמנויות עבור העובדים להכשרה מקצועית לצורך פיתוח אישי ומקצועי שלהם, ובהתאם לצרכים העסקיים של הקבוצה.
- **בריאות, בטיחות וזכויות עובדים** - שמירה על סביבת עבודה בטוחה ובריאה לכלל העובדים באמצעות תשתיות תקינות, ציוד מתאים והדרכות, וכן שמירה על זכויותיהם של עובדי הקבוצה.
- **ניהול חומרים מסוכנים** - התנהלות זהירה ובטוחה עם חומרים אשר זליגתם או פיזורם עלול לגרום לנזק בריאותי ו/או סביבתי.
- **סביבת עבודה ותנאי העסקה** - שמירה על תנאי העסקה וסביבת עבודה ראויים, מתגמלים, והוגנים על מנת ליצור חוויית העסקה חיובית ונעימה לכל עובדי הקבוצה באופן המגביר את האפקטיביות של המשאב האנושי.
- **אתיקה שקיפות ומניעת שחיתות** - הטמעת עקרונות של אתיקה עסקית בהתנהלות הקבוצה ושמירה על טוהר המידות של אנשיה על מנת לשמור על ערכיה, יושרתה והאמון של מחזיקי העניין בה.
- **קידום תחבורה ירוקה** - קידום פתרונות תחבורה אורבאנית ברי-קיימה, בריאים יותר לתושבי העיר ומבקריה ובעלי רמת זיהום סביבתי נמוכה יותר.
- **איכות השירות** - שירות איכותי ושמירה על שביעות רצון הלקוחות, כולל ניטור ומדידה וכן פעולות לשיפור איכות השירות בפועל.
- **חדשנות** - קידום חדשנות בתפעול ובשירותים שהקבוצה מציעה ללקוחותיה, לרבות בדיגיטציה של הקשר עם הלקוחות, התייעלות תפעולית ואימוץ טכנולוגיות לוגיסטיות ותעבורתיות מתקדמות.
- **רציפות עסקית** - היכולת להמשיך לתת שירות ולשמר רציפות תפעולית גם בעתות חירום.
- **השפעות כלכליות עקיפות** - יצירת ערך כלכלי למשק באמצעות פעילותה העסקית של הקבוצה, לרבות באמצעות תרומתה לחיזוק התוצר של המשק הישראלי, ותמיכה בפעילות עסקית מעבר לעסקיה שלה.



קבוצת פרידנזון יעדי האו"ם לפיתוח בר קיימא

בשנת 2015, אימצה עצרת האו"ם 17 יעדים לפיתוח בר קיימא. יעדי האו"ם לפיתוח בר קיימא (UN Sustainable Development Goals - SDGs), הועלו על סדר היום הבינלאומי, והמדינות החתומות התחייבו לפעול להשגתם עד 2030. היעדים נוגעים בתחומים רבים משמירה על הסביבה וקידום שוויון ועד לקידום שיתופי פעולה, זכויות אדם ושלום. על אף שנבנו ואומצו על ידי מדינות, הפכו יעדים אלו למסגרת עבודה עבור ארגונים מגוונים כולל עסקים ותאגידים. 17 היעדים מפורטים למטרות ויעדים מדידים במטרה לייצר עבודה משותפת ומתואמת אשר תסייע להשגת היעדים השאפתניים ואשר עומדים אל מול האנושות כולה.

גם אנחנו בפרידנזון תורמים את חלקנו למאמץ הגלובלי, ומסייעים לישראל לעמוד בהתחייבויותיה אל מול היעדים. בהינתן כי לוגיסטיקה תומכת בכל סוג של פעילות, להנהגת מערכים לוגיסטיים איכותיים ואחראיים יכולה להיות נגיעה לכל אחד מהיעדים שהרי גם בשביל להגיע לאפס רעב או לקדם בריאות לכל, צריך מערך לוגיסטי שישנע את המזון, הציוד והתרופות.

להלן פירוט ביחס ליעדים להם פרידנזון תורמת באופן ישיר בפעילותה העסקית והתפעולית:



פרידנזון פועלת באופן קבוע לצמצום את זיהום האוויר הנגרם על ידי פעילות צי הרכב שלה, על ידי תכנון מוקפד של פעילותו ושימוש בטכנולוגיות חדשניות לצמצום הפליטות מצי הרכב. לפליטות אלו השפעה משמעותית על איכות האוויר ותחלואה הנגרמת מזיהום אוויר בישראל. **להרחבה, ראו בפרק שומרים על אוויר נקי.**



על אף התדמית הציבורית של תחום הלוגיסטיקה כתחום גברי, אנו בפרידנזון מחויבים לשוויון מגדרי ופועלים במודע להשגתו בקרב עובדינו בכל הדרגים ובמיוחד בתפקידי ניהול. עוד בנושא ניתן לקרוא בפרק האנשים שלנו.

פרידנזון פועלת לצמצום השימוש בדלקי מאובנים לצורך אספקת חשמל. לשם כך, השקיעה החברה בהתקנת פאנלים סולאריים על התקנת גג המרל"וג באשדוד המספקים כ- 37% מתצרוכת החשמל של הקבוצה.

להרחבה, ראו בפרק שומרים על אוויר נקי



רבים מאתרי הקבוצה נמצאים מחוץ למרכז התעסוקתי של ישראל, ותפקידים שונים בקבוצה מגוונים הן בכישורים הנדרשים לביצועם והן במיקומם הגיאוגרפי. הדבר מאפשר לקבוצה להציע תעסוקה לאנשי מקצוע מגוונים המגיעים מרקעים שונים. אנו מקפידים על העסקה הוגנת והתנהלות מיטיבה מול עובדינו, ושומרים על סביבת עבודה מכלילה. עוד בנושא ניתן לקרוא בפרק האנשים שלנו בדו"ח זה.



פרידנזון כחברת שירותים לוגיסטיים מהווה חלק מהתשתיות המאפשרות תעשייה ומסחר בישראל. אנחנו מחפשים תמיד ביצוע מיטבי ותוך שימוש בכלים חדשניים וטכנולוגיות מהפכניות. עוד על עשייתנו בנושא ניתן לקרוא בפרקי הדו"ח: **מניעים את המשק הישראלי, איכות השירות, חדשנות.**



פרידנזון לוקחת חלק במאמץ הלאומי להקמת הרכבת הקלה בגוש דן, אשר צפויה להפחית באופן משמעותי את היקפי העומס בכבישים ולהגביר את הביקוש לתחבורה ציבורית ואת נוחות השימוש בה. תפקיד הקבוצה במסגרת זו הוא התקנת מערכי הדרגנועים בתחנות הרכבת התת-קרקעיות.



השירותים של פרידנזון הם חלק אינטגרלי מתהליכי ייצור גלובאליים. ההתנהלות האחראית שלנו תורמת לניהול אחראי של שרשראות אספקה והייצור אותו הן מזינות. עוד בנושא ניתן למצוא בפרק שרשרת אספקה אחראית וכן בכל הדו"ח אשר מתאר כיצד פרידנזון מקפידה לנהל את עסקיה באחריות.



לשירותים לוגיסטיים, בדגש על תחומי ההובלה, יש תרומה משמעותית לפליטות גזי חממה אשר תורמים לשינויי אקלים. פרידנזון מכירה באחריותם של ארגונים בתחום לעשות את חלקם במאבק בשינויי אקלים, ושמהה לתרום את חלקה. עוד בדבר הפעולות של פרידנזון כחלק מהמאבק בשינויי אקלים ניתן לקרוא בפרק שומרים על אוויר נקי.

למען איכות הסביבה

ענף השירותים הלוגיסטיים מהווה מרכיב מרכזי בשרשרת האספקה של מערכות, ארגונים וחברות. שרשראות אספקה מורכבות עומדות בבסיס המסחר העולמי וניהולם האפקטיבי הוא קריטי להנעת הכלכלה, ועל כן ממלא תפקיד חברתי חשוב. מסחר בינלאומי מאפשר להרחיב את אפשרויות הייצור והמכירה של חברה מסוימת אל מעבר לצרכי השוק המקומי. בכך, פוטנציאל הצמיחה של חברות ושל המשק בכלל עולה באופן משמעותי.

כיום דפוסי הייצור והצריכה בעולם מכתבים דפוסי שילוח ותובלה אינטנסיביים. חומרי גלם לייצור מופקים במקומות שונים ומופצים לאתרי ייצור בכל העולם. גם מוצרי צריכה, חוצים את העולם בקצב מסחרר במכולות סטנדרטיות ובחבילות ישירות לצרכן הפרטי. לדפוסים אלו, אשר מאפשרים את קיומם של שווקים מפותחים, יש גם השלכות סביבתיות. כלי התחבורה אשר נושאים חומרי גלם וסחורות באוויר, בים וביבשה צורכים דלקי מאובנים ופולטים גזי חממה אשר תורמים לשינויי אקלים ומייצרים זיהום אוויר משמעותי.

לצד הערך הכלכלי - חברתי של פעילותנו העסקית, אנו פועלים לצמצם את ההשפעות שיש לפעילותנו על הסביבה. אנחנו בקבוצת פרידנזון, מודעים להשפעות הסביבתיות המובנות בפעילות שלנו כחברת שירותים לוגיסטיים, המנהלת שרשראות אספקה מקומיות וגלובליות. אנו רואים חשיבות לשמירה על הסביבה. עבורנו ועבור הדורות הבאים, ומחזיקי העניין שלנו מצפים מאתנו לפעול באופן אקטיבי בתחום זה. על כן, אנו שואפים לנהל ולצמצם את ההשפעות הסביבתיות של פעילותנו התפעולית והעסקית. ההשפעות הסביבתיות המהותיות של פעילותנו הן בעיקר פליטת גזי חממה כתוצאה מצריכת אנרגיה ודלק, לצד תחום הבטיחות בעבודה עם חומרים מסוכנים.

המודעות העולמית לנושא הסביבתי, ובפרט לטביעת הרגל האקולוגית של מוצרים, שירותים ופעילויות, עולה. בחישוב טביעת הרגל של פעילותנו, חברות מסתכלות גם על שרשרת האספקה והמערכים הלוגיסטיים העומדים מאחורי מוצריהם ולכן מצפות גם מספקיהן לנהל ולצמצם השפעות אלו. בנוסף לאחריות שיש לכל חברה עסקית להיות שותפה למאמצים אל מול משבר האקלים. בהתאם, כאשר אנו מספקים מענה לצרכים הלוגיסטיים של לקוחותינו, נעדיף לאמץ את הפתרון הנכון יותר מבחינה סביבתית מבין החלופות העונות לצורך העסקי. עם השנים, גילינו גם כי הפתרון הסביבתי הוא במרבית המקרים גם הפתרון היעיל יותר מבחינה תפעולית, מה שהופך אותו לבר-קיימה מבחינה עסקית, חברתית וסביבתית וכזה שמייצר שורת רווח משולשת.

אנו פועלים באופן שוטף להעמיק את המקצועיות בניהול הסוגיות הסביבתיות שעומדות על הפרק, ומציאת מענה תפעולי, עסקי או טכנולוגי לצמצום ההשפעות הסביבתיות של פעילותנו העסקית. ניהול ההשפעות הסביבתיות בקבוצה עומד בדרישות החוק, ובמקרים רבים נמצא במרחב שמעבר לרף הציות. בשנת 2020 לא הוטלו קנסות או סנקציות רגולטוריות על החברה עקב הפרות רגולציה הנוגעות להשפעות סביבתיות.

שומרים על אוויר נקי

כיום יש מודעות הולכת וגוברת של משבר אקלים חמור אשר נובע מפעילות אנושית, החל במהפכה התעשייתית. למשבר זה השלכות חברתיות וסביבתיות נרחבות. שינויי מזג האוויר וההתחממות הגלובלית משנים את מחזור השנה ומאיימים על שרידותם של מיני צמחים ובעלי חיים רבים ועל המאזן האקולוגי כולו ברחבי העולם. הם גם יכולים לבוא לידי ביטוי באירועי אקלים חריגים כמו סופות, הצפות, בצורות ושריפות אשר גורמים להרס רב באזורים טבעיים ובאזורי מחיה, תעשייה וחקלאות כאחד. כתוצאה מכך יכולים אנשים ואף קהילות שלמות לאבד את בתיהם או מקור הכנסתם, ועונות גידול לא מניבות את התפוקה המצופה וכך נגרמים אבדן הכנסה ומחסור מזון.

ההשלכות המהותיות של משבר האקלים מחייבות את האנושות לנקוט בצעדים משמעותיים אל מול איום זה. אחת הדרכים המרכזיות היא צמצום הפליטות הנובעות מפעילות עסקית. כחברה מובילה במשק הישראלי, המחויבת לצרכים של כלל מחזיקי העניין שלה, אנו פועלים לתרום את חלקנו למאבק הגלובלי בשינויי האקלים ולצמצם את פליטות גזי החממה מהפעילות התפעולית שלנו.

בפרידנזון, עיקר פליטות גזי החממה מגיעות מכלי הרכב בצי, לצד צריכת האנרגיה באתרי הקבוצה. באופן עקיף, לפעילותנו גם השפעה על פליטות גזי החממה הנגרמות במסגרת פעילות השילוח הבינלאומי שלנו ומהפקת הדלק שאנו צורכים. לפליטות גזי חממה אלו ישנה השפעה רבה על משבר האקלים עימו האנושות מתמודדת. מחקרים מראים כי תחבורה אחראית לכ- 25% מסך הפחמן הדו-חמצני הנפלט לאטמוספירה כתוצאה מפעילות אנושית. מתוך סכום זה, תחבורת תובלה - משאיות, תובלה ימית ותובלה אווירית - אחראית לכחצי מסך הפליטות הנגרמות מתחבורה.

בנוסף לפליטות גזי החממה, צריכת דלק ואנרגיה מובילה גם לפליטות חלקיקים נוספים בעלי השפעה על זיהום האוויר. חלקיקים אלו, הנישאים באוויר, הם בעלי השפעה על איכות האוויר ועל בריאות הציבור. בין חלקיקים אלו ניתן למנות את תחמוצות החנקן (NOx) ותחמוצות הגופרית (SOx), כמזהמים המרכזיים הקשורים לפעילותה של הקבוצה.

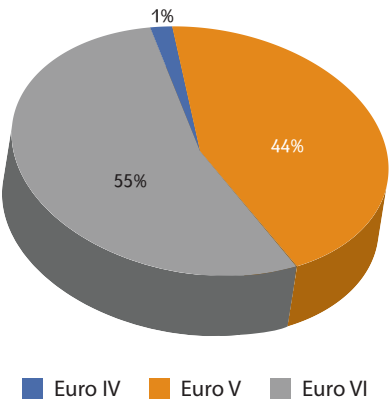
בהתאם, אנו פועלים לצמצם את ההשפעה הסביבתית של פעילות הקבוצה על ידי צמצום היקפי הפליטות, תוך שמירה על המשכיות עסקית ורציפות תפעולית, אנו נוקטים בגישה משולבת הכוללת התייעלות תפעולית לצד איתור והטמעת טכנולוגיות מתקדמות וחדשניות. בתחום ההתייעלות אנו פועלים באופן קבוע להגביר את יעילות השימוש וניהול צי המשאיות, וכן לייצל את צריכת האנרגיה. בתחום החדשנות הטכנולוגית, אנו בוחנים ומטמיעים מגוון טכנולוגיות מתקדמות לצמצום הפליטות הן בצי הרכב והן בצריכת האנרגיה. גישה זו מבטיחה, לצד צמצום ההשפעה הסביבתית של הקבוצה, גם עליה ביעילות התפעולית וחיסכון במשאבים.



צי רכבי ההובלה שלנו

במסגרת הניהול הסביבתי שלנו, אנחנו מקפידים כי כל הרכבים יעמדו בתקינה האירופאית המחמירה בדבר פליטות מרכבים. בצי הרכב של הקבוצה יש 123 רכבי הובלה. כל רכבי ההובלה של הקבוצה (למעט אחד) עומדים בתקן Euro V לכל הפחות, ומעל לחצי (55%) עומדים בתקן המתקדם Euro VI. תקן Euro VI מוביל לצמצום של עשרות אחוזים בפליטות ביחס לתקני פליטות קודמים. על מנת להבטיח כי רכבי הקבוצה משתמשים בטכנולוגיה העדכנית ביותר ועומדים בתקינה המתקדמת, אנחנו מקפידים על החלפה תדירה של כלי הרכב בצי, ואת מרבית רכבי ההובלה אנחנו מחליפים אחת לחמש שנים. כך, אנחנו שומרים על מגמת שיפור מתמדת בביצועים הסביבתיים, לצד הביצועים התפעוליים, של הצי כולו. בשנת 2020 הוצאו מהצי חמישה רכבי הובלה ישנים, ונרכשו במקומם שישה רכבי הובלה חדשים.

צי רכבי ההובלה לפי תקן פליטות



אנחנו מקפידים לבחון טכנולוגיות חדשניות שיוכלו לסייע בשיפור ביצועי צי הרכב שלנו מבחינה תפעולית וסביבתית. כך למשל, פרידנזון הייתה לחברה הראשונה בישראל לרכוש משאית מונעת גז דחוס. במסגרת המאמצים לאיתור חלופה למנועי הסולר. דוגמא נוספת היא הבחינה של תוספי דלק שונים שצפויים להפחית את צריכת הסולר ברכבי ההובלה.

מרכיב משלים למפרט הטכני של כלי הרכב הוא אופן הנהיגה ואופן ניהול העבודה. כל הנהגים עוברים הדרכות להקניית את הכלים לנהיגה חסכונית ומודעת. בניהול העבודה והנסיעות, אנחנו משקיעים משאבים ונעזרים במערכת מידע מתקדמות לניהול מערך המשלוחים בצורה היעילה ביותר מבחינת היקפי הנסועה, באופן המצמצם משמעותית את צריכת הדלק והפליטות של צי הרכב. בפרט, אנחנו נמנעים ככל האפשר מנסיעת משאיות ללא מטענים, ומקפידים ככל האפשר לאחד משלוחים על פי אזורי גיאוגרפיים. זאת, במטרה לבנות את מסלולי הנסיעה היעילים ביותר, ולהבטיח ככל האפשר כי כל משאית תוביל משלוחים גם בדרכה חזרה מהלקוח.

ניהול הצי באופן זה מגביר את היעילות, חוסך בצריכת דלק ומצמצם את היקפי פליטות גזי חממה. במקביל, אנו גם מרוויחים מההתייעלות התפעולית מחסכון בזמן ובכסף. מרכיב נוסף בתפעול יעיל אשר חוסך זמן, נסיעות וחשמל הוא סידור המרכזים הלוגיסטיים. ככל שסידור המכולות מנוהל באופן חכם יותר, ומיקומם של כל מכולה ומטען במרלוג' בהלימה לתזמון ומיקום ההעמסה, נחסכים משאבים באיתורם והכנתם להעמסה. אנחנו משתמשים במערכת ניהול חכמה אשר מסייעת לנו לנהל את האחסון במרלוג'ים באופן אופטימלי. בזכות הניהול היעיל של הצי, וכן השיפורים הטכנולוגיים שאנו מכניסים הצלחנו לצמצם את ההשפעה הסביבתית של הצי בשנת 2020, ביחס לשנת 2019. כך, צריכת הסולר לק"מ בצי ההובלה צומצמה ב- 2.5%. בנוסף, היקף פליטות גזי החממה הנגרמות עקב פעילות צי ההובלה לכל ק"מ הובלה צומצמה ב- 12.9%.

2019	2020	
3,944,025	4,180,741	צריכת סולר (ליטר)
9,129,909	9,436,251	נסועה (ק"מ)
5,694.28	5,092.36	סך פליטות המשויות לפעילות ההובלה (טון CO2eq)
2.315	2.257	יחס ק"מ הובלה לליטר סולר
0.62	0.54	עצימות פליטות משויות (ק"ג CO2eq לק"מ)

בנוסף על צמצום פליטות גזי החממה, הניהול היעיל של הצי והשיפורים הטכנולוגיים מסייעים גם בצמצום פליטות מזהמי אוויר - ובראשם תחמוצות חנקן (NOx) וחומר חלקיקי (PM). כך, צומצמה פליטת תחמוצות החנקן בכ- 11.9%, ופליטת החומר החלקיקי צומצמה בכ- 3.7%.

2019	2020	
10.38	9.147	NOx (טון)
0.133	0.128	PM (טון)





צריכת חשמל

צריכת החשמל של קבוצת פרידנזון מורכבת מתפועול המשרדים - תאורה ומחשוב, וכן מתפועול המרכזים הלוגיסטיים המתופעלים באמצעות כלים כבדים (כגון מלגזות), חלקם חשמליים. רב המלגזות במרכזים הלוגיסטיים שלנו מונעות במקורות חשמליים על מנת להימנע מהפליטות של מנועי בעירה, ולצמצם את זיהום האוויר הנגרם.

על מנת לצמצם את היקפי הפליטות הנגרמת מצריכת חשמל, אנחנו פועלים להתייעלות אנרגטית ומשקיעים משאבים, וכן משקיעים משאבים במעבר לצריכת אנרגיה ממקורות מתחדשים. במסגרת ההתייעלות הסביבתית שלנו, השקענו בהתקנת פאנלים סולאריים על גג המרכז הלוגיסטי באשדוד. כלל החשמל המיוצר בפאנלים הללו מיועד לצריכה עצמית של הקבוצה. כך, בשנת 2020 37% מצריכת החשמל בקבוצה הגיעה ממקורות סולאריים.

2020	
צריכת חשמל מרשת החשמל	903,806 קוט"ש
צריכת חשמל סולארי מייצור עצמי	529,820 קוט"ש
סה"כ צריכת חשמל	1,433,626 קוט"ש
שטח (אחסנה, תפועול ומשרדים)	162,952 מ"ר
עצימות אנרגטית (קוט"ש למ"ר)	8.8

טביעת רגל פחמנית

המדד המרכזי להערכת השפעתן של חברות על משבר האקלים הינו "טביעת הרגל הפחמנית" שלהם. כלומר, כמות גזי החממה (הנמדדת בטון שווה ערך לפחמן דו-חמצני) הנפלטת מפעילות של ארגון בפרק זמן מסוים. כחברה המחויבת לניהול השפעותיה הסביבתיות, קבוצת פרידנזון מנטרת את טביעת הרגל הפחמנית שלה ופועלת להפחתתה.

טביעת הרגל הפחמנית מורכבת משלושה רכיבים:

- מכלול 1** - מדידת הפליטות הישירות של הארגון
- מכלול 2** - מדידת הפליטות העקיפות של הארגון כתוצאה מצריכת אנרגיה
- מכלול 3** - מדידת הפליטות החיצוניות לארגון המשויכות לפעילותו, במעלה שרשרת האספקה שלו (Upstream) ובמורד שרשרת הערך שלו (Downstream)

חישוב טביעת הרגל הפחמנית של פרידנזון בוצע בהתאם לתקן הגלובלי המרכזי לחישוב טביעת רגל פחמנית, ה-GHG Protocol. בהתייחס **למכלול 1**, גורם הפליטות הוא צי הרכב של הקבוצה. מכלול זה הוא המהותי ביותר לפעילותה של הקבוצה עקב השפעתה הישירה עליו מחד, והיקפי הפליטות ממנו מאידך. צי הרכב כולל, בנוסף לרכבי ההובלה שמידע אודותם פורט מעלה, גם את צריכת הסולר של המלגזות הכבדות ואת צריכת הדלק של רכבים פרטיים שברשות הקבוצה. בהתייחס **למכלול 2**, גורם הפליטות הוא צריכת האנרגיה מחברת החשמל וממקורות הסולריים. ביחס **למכלול 3**, נלקחו בחשבון שני גורמי פליטות - הפליטות מתהליך ייצור הסולר שבשימוש צי הרכב (חומר הגלם המרכזי של הקבוצה), וכן

הפליטות שנגרמו על ידי האוניות בפעילות השילוח הימי (כאשר נלקח בחשבון רק חלקן היחסי בהתאם לפעילות הקבוצה). חישוב הפליטות במכלול 3 בוצע על פי נתונים גלובליים מקובלים, עקב היעדרם של נתונים רלוונטיים ייחודיים לספקים הספציפיים של הקבוצה.

כאמור, אנו פועלים לצמצום טביעת הרגל הפחמנית שלנו באופן קבוע. עקב תפקידנו כגורם מפתח בשרשראות האספקה של לקוחותינו, צמצום טביעת הרגל הפחמנית שלנו, מקטינה בתורה גם את טביעת הרגל הפחמנית של לקוחותינו.

2020	
מכלול 1	5,871.97
מכלול 2	508.16
מכלול 3	11,111.92
סה"כ	17,492.05
עצימות הפליטות ¹	0.477

¹ העצימות חושבה ביחס להכנסות (כלומר טון CO2eq לאלף ₪ הכנסות)

הובלת חומרים מסוכנים באחריות סביבתית

במסגרת פעילויות ההובלה והאחסנה שלנו, לפרידנזון מומחיות ייחודית במתן שירותים לוגיסטיים הנוגעים לחומרים מסוכנים. חומרים אלו הם עשויים, או עלולים לגרום נזק בריאותי או סביבתי בשימוש לא מוגן, או בחשיפה לא מבוקרת אליהם. חומרים אלו דורשים תשומת לב מיוחדת ועבודה בהתאם לפרוטוקולים מסודרים ומותאמים, בשל פוטנציאל הנזק שיכול להיגרם מטיפול לא נכון. תקלות ועבודה לא נכונה עם חומרים אלו, עלולה לגרום לנזק סביבתי לחי ולצומח שמגיע איתם במגע, לקרקע עצמה ולמקורות מים, וכמובן לבני אדם. בשל כך, על העבודה עם חומרים מסוכנים מוטלת רגולציה ייעודית, ואנו נוהגים על פי כללי בטיחות מוקפים בדבר אופן האחסון, ההובלה והטיפול בהם.

על מנת לשמור על בטיחות העובדים והסביבה, אנו נוקטים באמצעי זהירות מחמירים ביותר בהובלה ואחסנה של חומרים מסוכנים. כך, חומרים אלו מובלים רק ברכבים המיועדים לכך, בהם יש אמצעי בטיחות מיוחדים למניעת דליפה של החומרים. רכבים אלו עוברים ביקורת תקופתית כדי לוודא את תקינותם והתאמתם למשימה. בנוסף, רק נהגים ועובדים מוסמכים עובדים עם חומרים אלו. הנהגים עוברים הכשרה ייעודית לטיפול בחומרים מסוכנים ומניעת אסונות. במקרה של תקלה, ומשלימים אותן עם הכשרות ריענון תקופתיות. כדי לוודא את מוכנות הצוות והציוד, מבצעים תרגילים שמדמים תקלות שונות שגורמות לשפיכה או פיזור של החומרים ומתרגלים את הנהלים לתיחום האירוע ומניעת נזקים.

לצד הפעילות הפנימית המבוצעת בחברה, מבוצעות גם ביקורות חיצוניות שבודקות את ההתנהלות ואופן האחסנה של החומרים. החומרים מאוחסנים על פי הנחיות הבטיחות לפי קבוצות, בארונות ייעודיים בעלי דופן כפולה ו לצד דפי מידע הכוללים עבור כל חומר הנחיות לעבודה נכונה ופרטים למקרה חירום. אנו מקפידים להחזיק לצד החומרים גם ציוד למקרה חירום; משטיפות עיניים, ציוד כיבוי אש וכד'. כדי להימנע מתקלות החברה מקיימת באופן סדיר הדרכות על עבודה נכונה עם חומרים מסוכנים וכן מספקת ציוד הגנה מתאים. את הבטיחות בתחום מובילים בפועל אחראי הרעלים של הקבוצה, אשר עוברים הדרכות של המשרד להגנת הסביבה ומנהלים את הנושא בשטח.

כאמצעי הגנה נוסף, מבוצעת ביקורת במסגרת ביקורת בטיחות שבועית באתרי החברה. ביקורות אלה מבוצעות על ידי יועצי בטיחות מקצועיים. (ראו הרחבה). ההתנהלות עם חומרים מסוכנים היא אחד הנושאים הנבדקים בביקורות הבטיחות השבועיות באתרי החברה (המבוצעות על ידי יועצי בטיחות מקצועיים, וראו הרחבה בהמשך). כך, ישנו מעקב תדיר על יישום הנהלים ואחסון תקין של החומרים. הביקורות בנושא בוחנות נושאים כמו קיום אמצעי בטיחות וחירום ותקינות הציוד וכן את אופן האחסון של החומרים - למשל מיקומם, מסמכים נלווים, הגבלת הגישה למורשים בלבד ושילוט ברור

מאמצינו והקפדתנו בנושא זה נשאו פרי ובשנת 2020 לא נרשמו אירועי בטיחות הקשורים בחומרים מסוכנים בשנה האחרונה.



תחנות הדלק הפנימיות

חומר מסוכן נוסף, המשמש לצרכים תפעוליים הוא הסולר. לקבוצה 4 נקודות תדלוק לשימוש פנימי באשדוד ובחיפה. תפעול נכון של תחנות דלק חשוב כדי למנוע חלחול של הסולר אל תוך הקרקע. זיהום של הקרקע בסביבה הינו בעל פוטנציאל השפעה אקולוגית נרחבת, לרבות פגיעה במקורות מים, במגוון הביולוגי, ובשימושי הקרקע בעתיד.

על מנת למנוע פגיעה בקרקע, אנו מקפידים בתפעול התחנות בהתאם להנחיות הבטיחות הקבוצות בחוק. כוללים נהלים בהחזקה, הזרמה וסילוק דלק למניעת זליגה לקרקע, ובקרה על איכות האוויר בסביבת התחנה. בנוסף, גם בתכנון ובניית התחנות הושקעו משאבים בהתקנת אמצעי בטיחות סביבתיים, כגון מאצרה המונעת חלחול הדלק לאדמה במקרה של דליפה. ניטור ובקרה מבוצע באופן חודשי וכן מבוצעת ביקורות תקופתיות קפדניות של המשרד להגנת הסביבה.

תחבורה אורבנית ירוקה

אופניים הם פתרון תחבורתי נקי ובריא בתוך ערים, ושימוש בהם מייצר מרחב אורבני בר-קיימה.

אופניים עדיפים מבחינה סביבתית על רכבים פרטיים שכן הם אינם יוצרים זיהום אוויר ואינם פולטים גזי חממה. בנוסף, הם מעודדים אורח חיים פעיל ובריא יותר ומפחיתים את העומס בכבישים.

כחלק ממחויבותה של קבוצת פרידנזון לקידום תחבורה בת-קיימה, היא בחרה להשקיע בחברת FSM סיטי מוביליטי אשר מפעילה את יוזמת תל-אופן, מערך אופניים שיתופיים בתל-אביב (והחל משנת 2021 גם את - ירופאן בירושלים). האופניים מוצבים בתחנות עגינה ברחבי העיר וניתנים להשכרה והחזרה בכל נקודת עגינה אחרת על מנת לאפשר תנועה קלה, בריאה וחוויתית ברחבי העיר. אופניים אורבניים להשכרה במרחב הציבורי הם אחד מפתרונות "הק"מ האחרון" הוותיקים והמוכחים בערים רבות ברחבי העולם. פתרונות אלו שואפים להקל את ההגעה מהבית לתחבורה הציבורית וממנה אל היעד. עבור רבים, שני המקטעים הקצרים הללו הם שמהווים את המכשול שמונע מהם לבחור בתחבורה ציבורית על פני רכב פרטי. התוצאה היא עומסים בכבישים, מחסור בחניה וזיהום האוויר הנלווה להם. במקרים אחרים האופניים יכולים להוות חלופה טובה למלוא הנסיעה במרחב העירוני, ובכך הופכים לכלי התחבורה הנבחר לנסיעות פנים עירוניות. במקרים אלו השפעתם על כבישי העיר, רמת זיהום האוויר ואורך החיים של הרכבים גבוהה עוד יותר.

תל-אופן, מערך השכרת האופניים הראשון של חברת FSM, החברה הבת של קבוצת פרידנזון, פועל בתל אביב מזה כעשור. כיום האופניים פרוסים בכל רחבי העיר ומשמשים את המתגוררים והמבקרים בה על מנת להגיע ליעד יום. בתקופת הפעילות, תרם מערך תל-אופן תרומה משמעותית ליצירת תרבות הרכיבה הנפוצה כיום בתל אביב, ולהרחבת התשתיות המתאימות לכך ברחבי גוש דן.

החברה פועלת להרחיב את מערך השכרת האופניים לערים נוספות לערים נוספות בגוש דן, מתוך חזון ליצור מטרופולין המחובר כולו בתחבורה דו-גלגלית. בכך, שואפת FSM לתרום להפחתת העומסים והפקקים המאפיינים את ערי המרכז, וליצור מרחב אורבני בריא יותר לתושבים, למבקרים ולסביבה.

כמו כן, FSM שואפת לשחזר את ההצלחה עם פריסתו בימים אלו של מערך אופניים שיתופיים בירושלים אשר יכול ללמוד גם אופניים חשמליים שיתאמו יותר לטופוגרפיה של עיר הבירה. גם בתל אביב ובערים הסמוכות המערך ישודרג לאופניים חשמליים בשנים הקרובות בהנחה כי כך אנשים נוספים, אשר נמנעו מהרכיבה עד כה, ירצו לנסות את הכלים החדשים והנוחים יותר.



עשור של תחבורה אורבנית ירוקה בגוש דן

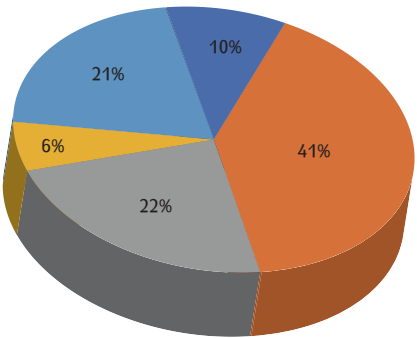
מערך תל-אופן כולל 186 תחנות ברחבי תל אביב אשר בכל אחת ישנן בממוצע 20 תחנות עגינה. המערך מפעיל 1,800 זוגות אופניים, אשר הושכרו 161,256 פעמים בשנת 2020. בעשור בו מופעל מערך האופניים, רכבו המשכירים בתל אביב כ- 50 מיליון ק"מ. אורך רכיבה ממוצעת הוא כחצי שעה ולצד כ- 1.7 מיליון משתמשים מזדמנים במערך לאורך השנים, היו כ- 400 אלף משתמשים בעלי מנוי שנתי אשר ככל הנראה משתמשים באופניים כחלופת תחבורה באופן סדיר ובכך מכניסים לאורח חייהם פעילות גופנית קבועה ותורמים לסביבה עירונית נקיה יותר ועמוסה פחות. ניתן להעריך כי המשתמשים הקבוצים במערך תל-אופן שרפו במהלך השנים כ- 17.6 מיליארד קלוריות!

בעשור האחרון, מאז כניסתה של תל-אופן לפעילות, תרבות הרכיבה האורבנית בתל-אביב התפתחה מאוד. חלק מפעילות החברה כללה גם פעילויות להעלאת המודעות לרכיבה ויתרונותיה, וכן הנגשה של האופניים מבחינה תרבותית-חברתית וקידום בניית תשתיות על מנת לאפשר נסיעה קלה ובטוחה יותר בעיר. אורכם המצטבר של מסלולי אופניים בעיר גדל ל- 150 ק"מ וצפוי להיות מוכפל בחמש השנים הקרובות. כמו כן, על פי סקר של ציריית תל-אביב, בין שנת 2010 ל- 2016 עלה אחוז האנשים אשר רוכבים על אופניים באופן קבוע לצורך הגעה לעיסוקם היומיומי (עבודה, לימודים וכו') מכ- 6.5% מתושבי העיר לכ- 17%. אנחנו רואים זאת כהוכחה להצלחתם של כלים דו-גלגליים כפתרון תחבורתי אורבני וגאים להיות פורצי הדרך שהזניקו מגמה זו.

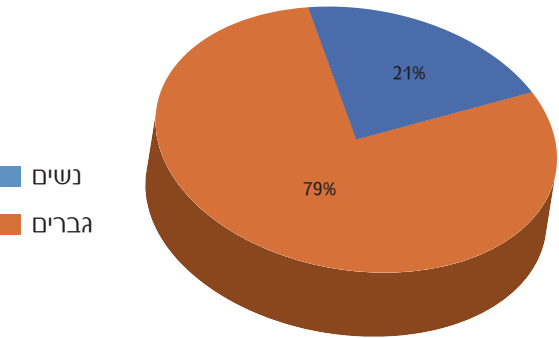
אנו ממשיכים לתרום לפיתוח תרבות אורבנית דו-גלגלית ופועלים ליישום החזון לחיבור כל ערי גוש דן למערך אחד שיקל על הנסיעה במטרופולין כולו ויהווה עוגן מרכזי בבניית מערכת תחבורה אורבנית מקיימת וירוקה. כך, בשנים הקרובות צפוי מערך תל-אופן להשתדרג באופן משמעותי, ולכלול גם אופניים חשמליים, בדומה למערך ירופאן שהושק בשנת 2021. זאת, בנוסף להרחבת המערך לערים נוספות והרחבת הקישוריות המטרופוליטנית.

אזור	מספר התחנות באיזור	תחנות לכל 10,000 איש
צפון העיר	45	0.36
הצפון הישן	22	0.19
מרכז העיר	64	1.30
דרום העיר	9	0.29
יפו	19	0.37
מזרח העיר	27	0.33

מנויים שנתיים לפי גיל



מנויים שנתיים לפי מגדר



רכיבה בטוחה

שמירה על בטיחות אישית ועל בטיחותם של שאר משתמשי הדרך בעלת חשיבות עליונה. אנו מקפידים לתת למנויים הנחיות בטיחות לשימוש באופניים דרך האפליקציה בעת השכרת האופניים. כך למשל, אנו מתריעים על חוקי נסיעה ברכב דו-גלגלי ואת חובת חבישת הקסדות. בהתאם, יחד עם פריסת האופניים החשמליים אנו מעצבים גם פתרון לאספקת קסדות לשימוש הרוכבים. כך, הפתרון שאנו מספקים יהיה שלם, והרוכבים לא יצטרכו לספק לעצמם את הקסדות אשר מחויבות על פי חוק ברכיבה על אופניים חשמליים.

אנו שמחים לדווח כי בשנת 2020, לא נרשמו כלל תאונות מהותיות² בקרב משתמשי תל-אופן, ככל הידוע לחברה. בשנת 2019, נרשמה תאונה אחת.

² <https://www.tel-aviv.gov.il/Transparency/DocLib6/%D7%A1%D7%A7%D7%A8%20%D7%A4%D7%99%D7%A6%D7%95%D7%9C%20%D7%A0%D7%A1%D7%99%D7%A2%D7%95%D7%AA%20%D7%95%D7%A8%D7%98%D7%99%D7%91%D7%94%20%D7%A2%D7%9C%20%D7%90%D7%95%D7%A4%D7%A0%D7%99%D7%99%D7%9D.pdf>

³ תאונה נחשבת למהותית במידה והנזק הנגרם הוביל לפניה לביטוח

תחבורה ירוקה - תפעול ירוק

שדרוג צי האופניים כך שכ- 70% מהאופניים יהיו חשמליים מציב אתגרים תפעוליים חדשים בפני החברה ובמיוחד באופן בו היא מנהלת את השפעותיה הסביבתיות. המרכזית שבהן היא השימוש בסוללות. המהוות פסולת אלקטרונית בעלת השפעה סביבתית ארוכת טווח. אנו מחויבים לטיפול אחראי בסוללות האופניים. המערך בנוי כך שהסוללות יוטענו במחסני החברה, כך נוכל לוודא את תקינותן לצורך מניעת אירועי בטיחות בזמן השימוש. לאחר בדיקה מעמיקה, בחרנו בסוללות שאנחנו מאמינים כי יתנו את השירות האופטימלי המאזן בין זמני טעינה, מרחק נסיעה ועלות.

משיקולים סביבתיים ותפעוליים, עמדות העגינה החדשות שיפרסו ברחבי העיר יהיו עמדות סולאריות. כך, העמדות לא יצטרכו חיבור חשמל מורכב, והן עמידות ובטוחות להפעלה במרחב הציבורי.





בשביל העובדים

העובדים שלנו הם הכוח המניע שלנו. כקבוצה המעניקה שירות לעובדים יש השפעה מכרעת על חווית הלקוחות והמענים שהם מקבלים. הם קובעים את איכות השירות ללקוחות, ומבטיחים את שביעות רצונם. ללא העבודה הקשה של כלל העובדים בשטח, בכבישים ובמשרדים, לא היינו יכולים לייצר את הערך הנדרש עבור לקוחותינו, ולהציע את רמת השירות הגבוהה להם מצפים ואליה אנחנו שואפים. ההיכרות של העובדים עם צרכי ואתגרי הלקוחות בשטח, והנכונות הרבה שלהם לסייע במציאת פתרונות לבעיות הלוגיסטיות המורכבות עימן אנו מתמודדים, מאפשרת את המשך הפיתוח והצמיחה של החברה. במיוחד בשנה מאתגרת זו, שנת 2020 עם אתגריה הייחודיים, העובדים הם אלו שאפשרו לנו לצלוח את אתגרי המגיפה והשפעותיה מרחיקות הלכת על כל תחומי החיים.

בהתאם, אנו מייחסים חשיבות רבה לרווחתם ושגשוגם של העובדים שלנו. אנחנו משקיעים מחשבה, מרץ ומשאבים בניהול משאבי האנוש בחברה, לטובת הצלחתם ושביעות רצונם המתמשכת של העובדים. השירותים המגוונים אשר מציעה פרידנזון מכתבים כוח עבודה מגוון אף הוא - עובדי שטח ומשרד, אלו שמביאים עמם השכלה פורמאלית ואלו אשר מצטיינים על בסיס ניסיון בלבד, תפקידים מקומיים ואלו עם הפנים אל העולם. גם הפיזור הגיאוגרפי של הקבוצה מכתבי גיוון עם עובדים בכל רחבי המדינה מצפון ועד דרום וכמובן אלו אשר חוצים אותה לאורכה ולרוחבה מדי יום.

התרבות הניהולית שלנו מאופיינת באווירה חמה ומשפחתית. ביחסינו עם העובדים אנו דוגלים בפתיחות, בהוגנות ובמחויבות הדדית. אנו מחויבים להצלחתם של העובדים כשם שאנו מצפים שיהיו מחויבים להצלחת החברה. ההוגנות ההדדית ביחסים בין החברה והעובדים מתבטאת בין השאר בהקפדה יתרה על תנאי ההעסקה ההולמים ובהתנהלות היום-יומית מול העובדים, בין אם אלו מועסקים ישירות על ידי החברה או לא. אנחנו שואפים לייצר סביבת עבודה פתוחה ומכבדת בה כל עובד מרגיש שייך ויכול למצוא את מקומו ולבנות את עתידו בחברה באמצעות הכשרות ייעודיות ואופק התפתחות. שאיפה זו היא חלק ממאמצינו לשמור העובדים בחברה לאורך זמן.

האנשים שלנו

הגיוון הרב בפעילות של פרידנזון מאפשר מתן הזדמנויות לעובדים בעלי כישורים שונים מכל רחבי הארץ. בין היתר, יש לפרידנזון אתרים בחיפה, בבאר שבע ובאשדוד, ויש עובדים שלמעשה לא נמצאים דרך קבע באף אחד מהאתרים ותפקידם לוקח אותם לכל רחבי הארץ. בהתאם, 396 העובדים של פרידנזון מהווים תמונת ראי של החברה הישראלית בכללותה. כל העובדים שלנו (למעט 3) מועסקים במשרה מלאה, ולמעט 2 - כולם עובדים קבועים בחברה.

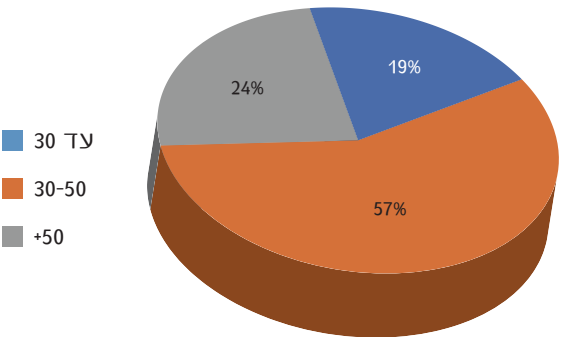
הודות לגיוון בעולם הלוגיסטיקה, ישנם תפקידים המתאימים לעובדים עם מאפיינים, כישורים והעדפות שונות. אנו בפרידנזון מאמינים שלכל אדם יש הזכות להתפרנס בכבוד ומתגאים בכך שכחברה גדולה ובעלת פריסה גיאוגרפית רחבה, יש לנו את היכולת להוות שער כניסה לעולם התעסוקה עבור אנשים שונים ובאזורים גיאוגרפיים שונים. בהתאם, כ- 57% מעובדי הקבוצה בישראל מתגוררים באזורים המרוחקים ממרכז התעסוקה של ישראל. נכון לסוף שנת 2020, 33 עובדים בקבוצה (כ- 8.3% מכלל העובדים) מגיעים מאוכלוסיות גיוון. לצד זאת רמת הגיוון המגדרי בקרב עובדי השטח עודנה נמוכה, ומבין 161 עובדי התפעול שלנו רק שתיים הן נשים. בקבוצה כולה, עובדת אחת יצאה לחופשת לידה במהלך השנה, ועובדת אחת חזרה מחופשת לידה במהלך השנה.

בנוסף, מועסקים בחברה עובדים עם מוגבלויות, וכן אנו משתתפים בתוכניות ייעודיות להכשרה והעסקה של עובדים מאוכלוסיות בתת ייצוג בשוק התעסוקה. במאמצים אלו אנחנו עובדים עם חברות שיקום וחברות השמה ייחודיות המציעות גם ליווי צמוד לעובדים שזקוקים לו.

עובדי פרידנזון לפי מגדר וגיל			
סה"כ	גברים	נשים	
עובדים עד גיל 30	55	21	76
עובדים עד גיל 30-50	154	72	226
עובדים עד גיל +50	72	22	94
סה"כ	281	115	396

עובדי פרידנזון לפי מגדר ודרג			
סה"כ	גברים	נשים	
מנהלים בכירים	11	3	14
מנהלים בדרג ביניים	55	5	76
מנהלים בדרג ראשון	154	7	226
עובדים	72	100	94
סה"כ	281	115	396

עובדי תפעול לפי גיל

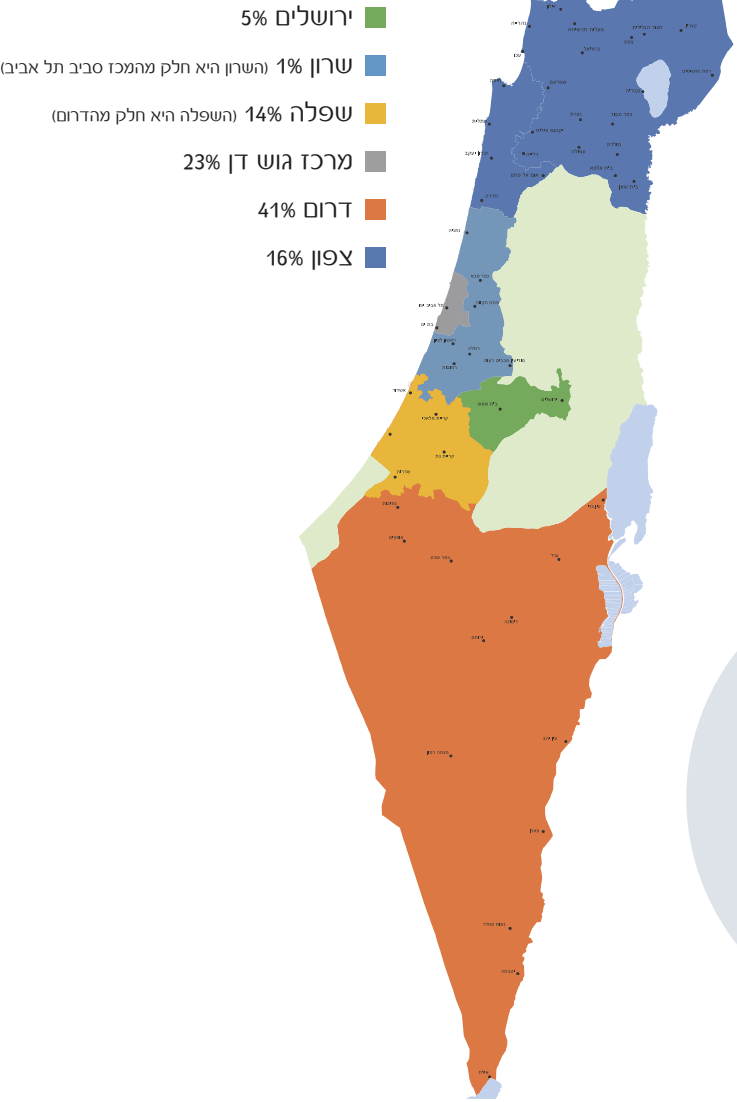


⁴ אנשים עם מוגבלויות, המגזר הערבי והמגזר החרדי

קליטת עובדים חדשים				
נשים	גברים	סה"כ	אחוז	
9	51	60	47%	עובדים עד גיל 30
12	37	49	38%	עובדים עד גיל 30-50
2	17	19	15%	עובדים עד גיל 50+
23	105	128	100%	סה"כ

עובדים שעזבו				
נשים	גברים	סה"כ	אחוז	
7	54	61	32%	עובדים עד גיל 30
28	61	89	47%	עובדים עד גיל 30-50
6	32	38	20%	עובדים עד גיל 50+
41	147	188	100%	סה"כ

איפה עובדי פרידנזון גרים?



בטיחות בעבודה

כחברה וכמנהלים, אנו משקיעים את מירב המאמצים כדי לוודא כי העובדים שלנו מגיעים כל יום הביתה בשלום. הם יוצאים כל בוקר מהבית על מנת לתת שירות מעולה ללקוחותינו, וזוהי האחריות שלנו לתת להם את כל הכלים הנדרשים על מנת לבצע זאת בבטחה גם לאחר יום עבודה ארוך. אנחנו מחויבים לעובדים, שהם העסק שלנו, הם שנותנים בפועל את השירות ללקוחות, ומעבר לכך - הם האנשים שלנו.

גם בתחום הלוגיסטיקה, כמו בסקטורים אחרים בהם העובדים נדרשים גם לעבודת שטח פיזית ועבודה עם כלים כבדים, קיימים מגוון סיכונים בטיחות. אנו משקיעים משאבים רבים בניהול סיכונים הבטיחות השונים, באמצעות נהלי עבודה ותהליכי עבודה מוגדרים, העלאת המודעות לסיכונים השונים, בניית תרבות של עבודה בטוחה, פיקוח ואכיפה, וכמובן - השקעה בצידוד המתקדם הנדרש לצורך שמירה על סביבת עבודה בטוחה.

בפרידנזון, בטיחות בעבודה כוללת מגוון נושאים כגון: עבודה בגובה, שימוש בטוח בכלי עבודה, התנהלות עם חומרים מסוכנים ונושאי בטיחות נוספים הנוגעים לעולמות התפעוליים המגוונים בהם אנו עוסקים. בתוך כך, אנו מבחינים את נושא הבטיחות בתעבורה מתוך הכרה בחומרת הסיכונים הקשורים בו וכחלק ממחויבותנו למאבק בתאונות הדרכים.

בטיחות בעבודה מתחילה במודעות - הדרכות ונהלים

על מנת לשמור מדיניות החברה בנושא בטיחות בעבודה כוללת מגוון רחב של נהלים פנימיים מחמירים, קיום הדרכות תקופתיות על מנת להבטיח מודעות בקרב העובדים ופעילותם בהתאם. עובדים חדשים עוברים הדרכת בטיחות כחלק מתהליך כניסתם לעבודה בחברה, ומקבלים חניכה אישית מעובדים וותיקים המסייעים להם להמשיך ולהתמקצע בהפעלת הכלים השונים באופן בטיחותי. גם עובדים ותיקים עוברים הדרכת בטיחות ייעודית כאשר הם משתמשים בכלי שלא הפעילו בעבר. מטרת קיום ההדרכות הינה צמצום מקסימלי תאונות עבודה וכן שיפור היכולות המקצועיות של העובדים. חלק מההדרכות מועברות על ידי גורמים חיצוניים מוסמכים וחלק מההדרכות הן פנימיות, ומובלות על ידי קציני הבטיחות של הקבוצה. ישנן הדרכות המיועדות לעובדים חדשים, הדרכות שוטפות (כגון הדרכות עונתיות לקראת שינוי בסביבת העבודה עקב מזג האוויר) והדרכות לפי נושאים כמו למשל בטיחות באש, עבודה בגובה או עם חומרים מסוכנים. כמו כן, מוכשרים מגישי עזרה ראשונה בקרב העובדים לטיפול מידי במקרה הצורך. בטיחות לא תלויה באופי ההתקשרות עם הקבוצה, ולכן כל מי שנכנס למתקנים הלוגיסטיים שלנו - גם עובדים זמניים, עובדים במיקור חוץ וקבלני משנה - עוברים הדרכות על נהלי הבטיחות כדי לוודא שהם מודעים לסיכונים השונים ועובדים בצורה בטוחה.

בשנת 2020 בוצעו 11 סוגי הדרכות בנושא בטיחות לעובדים ומנהלים בחברה, חלקן הועברו על ידי המומחים שלנו, וחלקן על ידי מומחים חיצוניים. אורכה הממוצע של הדרכת בטיחות בחברה (למעט קורסים חיצוניים בתחום הבטיחות) עמדה על 2.75 שעות. בין תחומי הבטיחות הכלולים בהדרכות ניתן למנות בטיחות כללית, בטיחות אש, בטיחות בנהיגה, בטיחות בעבודה במחסן, בטיחות בעבודה עם חומרים מסוכנים ובטיחות בעבודה בגובה. בסך הכל, ניתנו 739.5 שעות הדרכות בטיחות.

מספר שעות הדרכות בטיחות לעובדים, לפי מגדר ודרג			
נשים	גברים	סה"כ	
1	3	4	מנהלים בכירים
0	6	6	מנהלים בדרג ביניים
8	32	40	מנהלים בדרג ראשון
117	572.5	689.5	עובדים
126	613.5	739.5	סה"כ

בנוסף לאחריות שיש לנו כארגון על הבטיחות של העובדים, קיימת אחריות אישית בקרב העובדים. כלל העובדים מחויבים ואחראים לבטיחותם האישית ולבטיחות חבריהם לעבודה. עבודתם מתבצעת בכפוף לנהלים והתקנות, ובאחריותם לדווח על כל מקרה של תקרית בטיחות.



ניהול נושא הבטיחות

לקבוצה מערך מובנה לניהול תחום הבטיחות. הקבוצה מפעילה קציני בטיחות. בקבוצה פועלים שני קציני בטיחות, אשר מנהלים את תחום הבטיחות באופן שוטף, ואחראים ליישום מדיניות הבטיחות של הקבוצה. יחד איתם עובדים נאמני בטיחות מחלקתיים, אשר מסייעים בפיקוח על עמידה בנהלים הייחודיים לכל תחום, ומהווים מוקד ידע מקצועי להטמעת תרבות הבטיחות בקבוצה. גוף הממשל הפנימי הבכיר בתחום הבטיחות היא ועדת הבטיחות הקבוצתית.

ועדת הבטיחות אמונה על נושאי הבטיחות והאיכות בכללותם, והיא נפגשת מדי חודש על מנת לדון בנושאי בטיחות שוטפים ולטפל באירועים חריגים. בראש הוועדה עומד סמנכ"ל התפעול של הקבוצה, וחברים בה קציני הבטיחות בתעבורה, נציגי הנהלת הקבוצה, מנהלי האתרים והיחידות התפעוליות, נציגי עובדים, וכן מומחה בטיחות חיצוני מטעם חברת ייעוץ בתחום איתה עובדת הקבוצה. בדיוני הועדה, מתבצעת סקירה של נושאי בטיחות שעל הפרק. כך למשל, הועדה עוברת על התוצאות של מבדקי בטיחות תקופתיים ומחליטה איך לטפל בליקויים שנמצאו. הועדה מקפידה כי ביחס לכל החלטה, יהיה מי שאמון על יישומה, והועדה עוקבת אחר יישום החלטותיה באופן תדיר. כמו כן, חברי הועדה מקבלים דיווח על אירועי בטיחות חריגים והתחקירים שנערכו בגינם. כל זאת לצד מעקב אחר התפעול השוטף בהיבטי בטיחות - תחזוקת כלים, תיקונים נחוצים ושדרוג המתחמים, לצד מעקב אחר ביצוע הדרכות בטיחות ורמת המודעות לנהלים השונים.

בנוסף על הניהול הפנימי הקפדני של תחום הבטיחות, פרידנזון שוכרת את שירותיה חברה חיצונית של יועצי בטיחות מקצועיים, כקו הגנה נוסף בתחום. יועצי החברה מבצעים עבורנו ביקורות בטיחות בלתי-תלויות בתדירות גבוהה באתרים השונים. בכל אתרי הקבוצה מבוצעות ביקורות שבועיות - סה"כ כ- 14 ביקורות בחודש ברמת הקבוצה - על מנת לאתר ליקויים ולוודא כי נהלי הבטיחות מותאמים לעבודה ומיושמים במלואם. דוחות הביקורות מציינים ליקויים או תקלות ומאירים פערי התנהגות כך שניתן יהיה לתקן את הליקויים במהירות, בין אם באופן פיזי או על ידי שינוי התנהגותי (למשל דרך הדרכה או חידוד נהלים).

פרידנזון מוסמכת לתקן האיכות ISO9001:2015, תקן בינלאומי מוביל לניהול והבטחת איכות, אשר כולל גם רכיבים משמעותיים של בטיחות בעבודה. לכל אחד מתחומי הפעילות של פרידנזון נערך סקר סיכונים ובהתאם אליו ולרגולציה הרלוונטית, הוגדרו נהלי בטיחות ברורים. הנהלים מועברים לעובדים בהדרכות מסודרות שמגובות בתזכורות בצורת שילוט הנהיה וכן הדרכות ריענון תקופתיות. כאשר מתרחשים אירועי בטיחות, אנו מקפידים על תחקיר אירוע והסקת מסקנות. אם התגלו ליקויים כגורמים לאירוע אז פועלים לתיקונם בהקדם ובמקביל התחקירים מופצים למנהלים לצורכי למידה. ניהול הבטיחות האפקטיבי בפרידנזון מוביל לתוצאות בשטח. בשנת 2020 לא היו תאונות עבודה שהובילו לפציעה חמורה או מוות של עובד או צד ג'.

בטיחות בדרכים

תחום ההובלה הוא אחת הפעילויות המרכזיות והמשמעותיות בקבוצה. הנהגים שלנו נמצאים בכבישי ישראל למשך שעות ארוכות וקילומטרים רבים. על כן, נושא הבטיחות בדרכים משמעותי במיוחד לבטיחות העובדים שלנו ונמצא בליבת פעילותנו העסקית. נושא זה משפיע לא רק על הנהגים שלנו אלא על כלל משתמשי הדרך ומעסיק את כלל הציבור. חשיבות הנושא לפרידנזון ולציבור ככלל, וכן נוכחותנו המשמעותית בכבישים, הן הסיבות שנושא זה מנוהל אצלנו ביתר תשומת לב.

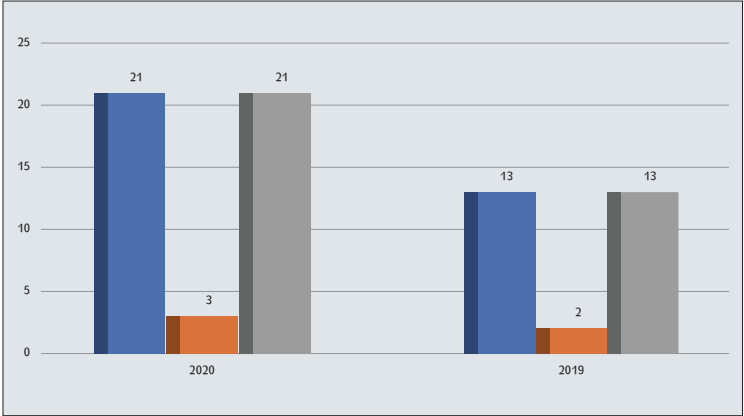
שני המרכיבים עיקריים מצידנו בשמירה על בטיחות בדרכים תקינות כלי הרכב והתנהגות הנהגים. תקינות כלי הרכב אנחנו שומרים על ידי תחזוקה מוקפדת, עם מוסכים מורשים וכן בבחירת הרכבים. מעבר לתקינה הארצית ששומרת על רמת בטיחות המשאיות הנכנסות לישראל, אנו מקפידים על החלפה של כלי הרכב בצי בתדירות גבוהה (אחת לחמש שנים), וכך מבטיחים שרמת הבטיחות המובנית של הרכב היא הגבוהה ביותר האפשרית, הן מבחינת התקינה העדכנית ביותר והן בהטמעת שיפורים טכנולוגיים חדשניים. לצד זאת, אנו מתקינים בכלי הרכב הכבדים טכנולוגיות בטיחות נוספות, מעבר לנדרש על פי התקנים. דוגמאות לכך כוללות חיישנים לבדיקת לחץ בצמיגים או שמן המנוע, מצלמות דרך ייחודיות. כיום אנחנו מצויים בתקופת ניסיון בשימוש במצלמות המאפשרות ראייה מרחבית לשימוש הנהגים במשאיות.

אנו מקדמים התנהגות נאותה בכביש הן באמצעות הטמעת נהיגה בטוחה בקרב העובדים, והן באמצעות פיקוח וניטור על התנהגותם בכביש. ברכבים של הקבוצה מותקנות מערכות בטיחות אשר עוקבות אחרי מאפיינים של בטיחות בנהיגה, וישנם תמריצים שמעודדים את הנהגים לנהיגה בטוחה. במקביל, הנהגים עוברים הדרכות תקופתיות בחורף ובקיץ על מנת לחדד את הדגשים לתנאי הדרך השונים בעונות השונות. ההדרכות מתזכרות את הנהגים בדבר נושאים כמו התאמה של שמירת מרחק, תקינות צמיגים, הפסקות והקפדה על שעות נהיגה. וכדי לוודא כי הנהגים שלנו תמיד ערניים ומרוכזים, ישנו מעקב אחרי כמות שעות הנהיגה של כל אחד. כדי לאפשר מעקב אחרי שעות הנהיגה של כל אחד מהנהגים ולוודא שהם נוהגים בהתאם לשעות הקבוצות בחוק, יש לכל נהג קוד זיהוי אישי אותו עליו להקיש במשאית לפני שהוא יכול להתחיל בנסיעה.

המשאיות של פרידנזון חוצות את ישראל לאורכה ולרוחבה 24 שעות ביממה ופרידנזון מחויבת לבטיחותם של הנהגים ולמאבק בתאונות הדרכים. עם כ- 130 רכבי הובלה כבדים שנוסעים עד 12 שעות ביום כל אחד, אנו בפרידנזון משתמש ים, באמצעים טכנולוגיים ובהדרכה והעלאת מודעות כדי לצמצם ככל הניתן את הסיכון לתאונות דרכים ואת הנזקים הנגרמים מהם. בראש ובראשונה צמצום הנזקים בנפש, וגם לרכוש שלנו, של לקוחותינו ושל שאר משתמשי הדרך. בעת קרות ארוע תאונתי, קצין בטיחות עורך תחקיר ובו תאור הנזק, הסיבות להיווצרות הארוע ומסקנות. דוח התקיר מופץ לתפוצה קבועה מראש במקביל מחדדים את הנהלים לנהגי החברה באמצעות הדרכות רענון. ישנו מעקב צמוד אחר ביצועי הבטיחות של הנהגים, ונהגים שיש איתם מספר תקריות עולים לשימוע והמשך העסקתם נשקלת לאור הממצאים.



תאונות עבודה ופציעות



■ מספר עובדים שנפצעו ■ תאונות עבודה שהן תאונות דרכים ■ תאונות עבודה

תאונות דרכים בהן נגרם נזק רכוש ⁵		
סך הכל תאונות דרכים בהן נגרם נזק רכוש	תאונות	יחס תאונות ל- 1000 ק"מ
מספר תאונות בהן היה מעורב צד ג'	66	0.0076
מספר תאונות בהן נגרם נזק לצד ג'	23	0.0024

דו"חות משטרה שהתקבלו בקבוצה בשנת 2020	
מספר דו"חות משטרה שהתקבלו	123
מספר נהגים שקיבלו דו"חות משטרה	67
עלות כוללת של דו"חות משטרה שהתקבלו	₪ 57,250

תאונות עבודה	2020	2019
מספר פציעות חמורות וקטלניות	0	0
מספר פציעות לא חמורות	21	13
מספר פציעות ל- 100 עובדים	5.3	3.37
אובדן ימי עבודה עקב תאונות עבודה	1230	460
תדירות תאונות עבודה (LTIFR) ⁶	8.418	-

⁵ רובן המוחלט של תאונות אלו אינן מוגדרות כתאונות עבודה כיוון שלא נגרמו בהן נזקי גוף

⁶ נתון זה מחושב לפי בסיס של 200,000 שעות עבודה.



ציוד בטיחות וכלי עבודה

מרכיב חשוב לשמירה על הבטיחות הוא תקינות הכלים וציוד הבטיחות. הציוד והכלים איתם עובדים בקבוצה עומדים בתקני בטיחות מחמירים, והתאמתם של הכלים למשימות השונות, כמו למשל הרמה, קשירה או עבודה עם חומרים מסוכנים, מבוקרת באופן שוטף. מומחים מהקבוצה ומומחים חיצוניים עורכים תסקירים ובדיקות תקינות שוטפות על ציוד ההרמה והקשירה על מנת לוודא את תקינותו והתאמתו למשימה הרלוונטית, כך שיעמוד בעומס המטען המתוכנן.

החברה מספקת לעובדים ציוד מגיון איכותי. אנו מקפידים על כך ברזולוציה גבוהה ביותר, עד לרמת בגדי העבודה אותם לובשים אנשי השטח. כל עובדי השטח מקבלים מדים לחורף ולקיץ, וכן נעלי עבודה עם כיפת ברזל ואפודים זהירים. לעובדים אשר תפקידם דורש מגיון נוסף מסופק הציוד הדרוש (למשל - ציוד ייעודי לעבודה בטוחה בגובה).

לצד הציוד האישי, במתקני החברה ממוקמים מתקני בטיחות לרשות העובדים, בהתאם לצרכי הפעילויות השונות; כך למשל, באתרים בהם עובדים עם חומרים מסוכנים ישנם מתקנים ייעודיים לשטיפת עיניים ואמצעי זהירות לשימוש בהובלת מטען חורג - כמו נורות אזהרה ומשולשים. בנוסף, זמינים לעובדים ובעיקר למגשי העזרה הראשונה ציוד לשעת חירום כמו דפיברילטורים ותיקי עזרה ראשונה או תיקי ציוד ייחודיים (ערכות חומ"ס) לנהגים המובילים חומרים מסוכנים. ערכות החומ"ס כוללות מגוון פרטי ציוד למיגון אישי במקרה של מגע עם חומרים מסוכנים (כפפות, מגפיים, משקפי מגן, מסכות, וכ"ו, וכן תיק עזרה ראשונה מותאם.

סביבת עבודה הוגנת ותומכת

בעיצוב סביבת העבודה בקבוצה, עומדת לנגד עינינו תמיד רווחת העובדים. חשוב לנו שירגישו בטוחים, מוערכים ומתוגמלים על עבודתם הקשה. אנו מספקים להם את כל האמצעים כדי לבצע את עבודתם על הצד הטוב יותר ודואגים לאמצעי בטיחות כדי שיעבדו בבטחה. רווחתם הכלכלית של העובדים חשובה לנו ואנחנו מציעים שכר ותנאים תחרותיים ביחס לסקטור. אנחנו גם רוצים לייצר אווירה נעימה עם תקשורת פתוחה, אירועים מהנים ודאגה לעובדים מעבר לשעות העבודה. חשוב לנו לשותף את העובדים בבניית סביבת העבודה ואנחנו מפעילים פורומים ושולחנות עגולים על מנת לשמוע אותם

העסקה אחראית

בראש ובראשונה, אנו מקפידים על מתן תנאי העסקה הוגנים, שכר הולם ושעות עבודה סבירות. בנוסף, חלק מהעובדים זכאים להטבות מעבר לשכר הבסיס כגון קרנות השתלמות ודמי ביגוד ואש"ל. שכר העבודה נקבע בהתאם לתפקידו, דרגתו וכישוריו של העובד, ללא שיקולי רקע אישי שאינם רלוונטיים כגון מגדר או מגזר.

נושא השעות הוא חשוב במיוחד בחברה כמו פרידנזון אשר עובדת 24 שעות ביממה בתחום הלוגיסטיקה אשר דורש לעיתים מאמץ פיזי מהעובדים. על כן, למרות שהחברה פועלת 24 שעות ביממה על מנת לתת את השירות הטוב, האמין והמהיר ביותר ללקוחותינו, אנו גם מקפידים על נהלים ברורים בדבר שעות העבודה המותרות לכל עובד כחלק מדאגתנו לרווחתם של העובדים ולבטיחותם. על מנת לוודא כי עומדים בשעות המוגדרות, על העובדים לדווח את שעות העבודה שלהם ומתבצע מעקב קרוב אחרי שעות נוספות כדי לוודא שאין חריגות.

מעבר לשכר וההטבות הקבועות, החיים, ובמיוחד לוח השנה הישראלי מציע לנו הזדמנויות לא מעטות לחגוג ולהראות את הערכתנו לעובדים; אנחנו מקפידים לחגוג עם העובדים עם מתנות לחגים ואירועי חברה. אנחנו שמחים לחגוג עם העובדים שלנו גם את האירועים הגדולים בחייהם האישיים, למשל מעניקים מתנות עלייה לכיתה א' לילדי העובדים שמתחילים ללכת לבית-הספר. מידי שנה, מוצאים זמן ליהנות קצת יחד, החברה כולה, עם נופש חברה כדי לתת לכולנו זמן להכיר אחד את השני גם מחוץ לעבודה הסדירה ובאווירה בלתי-פורמאלית. בנוסף, במידת הצורך, עובדים יכולים לפנות לקבלת הלוואה מהחברה, ואנו דואגים להושיט להם יד גם בזמנים אלו.

בקבוצה כיום לא קיים ועד עובדים, ותנאי ההעסקה נקבעים בחוזים אישיים בהתאם לסטנדרטים הנהוגים בחברה. לצד זאת, 130 הנהגים בחברה (כ- 33% מעובדי הקבוצה) מועסקים במסגרת ההסכם הקיבוצי הארצי לנהגים. הקבוצה כפופה להסכם קיבוצי זה עקב חברותה במועצת המובילים והמסיעים. הסכם נחתם לראשונה בשנת 1996 ומחודש בכל כמה שנים. ההסכם מגדיר תנאי העסקה המוסכמים על המובילים והסתדרות העובדים (כמייצגת את עובדי איגוד עובדי התחבורה). ההסכם מכסה נושאים כגון שכר, הטבות ותק, פנסיה, תשלומי אש"ל, ביטוח (כולל אבדן כושר עבודה), ותנאים נוספים כגון קרן השתלמות.

גם בהעסקת עובדי קבלן, אנו מקפידים על העסקה הוגנת. צוות משאבי האנוש והיועץ המשפטי של החברה בודקים את התנאים הסוציאליים שמעניקות החברות המעסיקות, ומקפידים שהעובדים יקבלו את כל התנאים הסוציאליים המגיעים להם על פי חוק. תנאי העבודה של העובדים מעוגנים בחוזה של פרידנזון עם קבלני המשנה כדי להבטיח את רווחת העובדים המועסקים דרכם.

בנוסף לתנאים התחרותיים שמציעים לעובדי החברה, אנחנו גם עוסקים בהגברת המחבורות הארגונית של העובדים. אחת הדרכים לעשות זאת היא פעילויות הרווחה המתוארות מעלה. מעבר לכך, תקשורת שוטפת היא כלי משמעותי על מנת לייצר תחושת שייכות ומחבורות בקרב העובדים. חשוב לנו שכל עובד ירגיש בנוח לפנות אל המנהלים עם כל הצעה, בקשה או תלונה. הדלת תמיד פתוחה ואנחנו מעודדים שיח פתוח, מכבד ומקבל בין עובדי החברה על כל גווניהם. במקרים של תלונות על התנהלות בלתי הולמת בין עובדים, הדבר נבדק והטיפול הוא ללא פשרות בידי הגורמים המוכשרים לכך. אנו שמחים להגיד כי אירועים כאלו הם חריגים ונדירים מאוד.

על מנת לייעל את התקשורת הפנים ארגונית, הושקה בשנת 2021 אפליקציה ייעודית לעובדי החברה אשר מטרתה לשמש כפורטל עובדים לכל מטרה. דרך האפליקציה מתוודעים העובדים לנעשה בחברה - הזדמנויות פיתוח וקורסים וגם סיפורי הצלחה. כמו כן, הם מקבלים נגישות קלה יותר לנושאים אדמיניסטרטיביים ושירותים אשר עומדים לרשותם בחברה כמו בקשת חופשות או הלוואות, ואף דיווחים על אירועי בטיחות. פלטפורמה זו חשובה במיוחד בחברה הנותנת שירותים ברחבי הארץ, כך שרבים מעובדי החברה הם עובדי שטח שאינם נגישים למחשב דרך קבע במהלך יום העבודה.

דואגים לדור העתיד של הנהגים

במדינת ישראל קיים מחסור ארצי משמעותי בנהגים, ובנהגי רכבים כבדים בפרט. באופן ספציפי בתחום ההובלה חסרים אלפי נהגים מדי שנה, על מנת לתת מענה מלא לביקוש במשק. גם אנו מתקשים לגייס נהגים חדשים כחלק מתופעה זו, ולעיתים אף מתקשים בשימור הנהגים לאורך זמן.

כחברת הובלה מובילה בישראל, אנו לוקחים חלק במאמץ הלאומי לפתרון הבעיה. נציגים מפרידנזון פעילים בפורום משותף של הממשלה ומועצת המובילים והמסיעים על מנת לקדם את מקצוע הנהיגה ומעמדו, ולהנגיש אותו לאנשים נוספים. יש יתרונות רבים לעבודה כנהג, ועבודה דרך ארגון מבוסס כמו פרידנזון מציעה יציבות בעלת ערך רב. כחלק מהפעילות, הרצנו קמפיין ציבורי להגדיל את החשיפה למקצוע והשתתפנו בירידי תעסוקה. מאמץ נוסף שאנחנו מעורבים בו במסגרת זו הוא פרויקט "תנופה ועובדים". הפרויקט, במסגרת תכנית "מקצוע לחיים" של אגף טכנולוגיה ולוגיסטיקה בצה"ל, מסייע לחיילים משוחררים להשתלב בשוק העבודה. פרויקט זה הוא רלוונטי במיוחד למקצוע הנהיגה, עקב ההכשרה המשמעותית שנהגים צבאיים מקבלים במסגרת שירותם הצבאי.



הכשרה ופיתוח עובדים

מעבר לרווחתם, אנחנו מאמינים כי לכל העובדים יש מסלול קריירה שנכון להם ואנחנו משקיעים מחשבה ומשאבים על מנת לזהות מה הוא וליסייע להם להגשים את מטרותיהם בתוך החברה. כך, העובדים מרוצים יותר ואנחנו זוכים בעובדים מסורים, מקצועיים ומנוסים יותר. מסיבות אלו, אנו משקיעים משאבים רבים בהתפתחותם האישית והמקצועית של עובדינו. החל משנת 2021, בנינו תכנית מובנית להדרכות ופיתוח עובדים, הכוללת מגוון רחב של הכשרות בהתאם לתפקידים השונים בחברה, והצרכים המקצועיים והאישיים של העובדים ושל הקבוצה. בנוסף, בתוך הקבוצה קיימת אפשרות לניוד פנימי, לרבות בין עולמות הלוגיסטיקה השונים, בהתאם לכישוריו ושאפותיו של העובד.

על מנת לסייע לכל עובד לה גשים את הפוטנציאל שלו ולמצוא את מקומו, ישנן תוכניות הכשרה פנימיות במגוון תחומים מקצועיים עם קורסים מלאים וימי עיון המוצעים לעובדים. מעבר להדרכות בטיחות בתחומים שונים אשר כל העובדים עוברים בהתאם לתפקידם על בסיס קבוע, החברה מציעה מסלולי הכשרה והדרכות נוספות. נושאי הכשרות אלו כוללים ניהול לוגיסטיקה ורכש, ניהול מלאי, מיומנויות ניהול ושירות והדרכות בנושאי איכות והכרת תקני איכות, וכן נושאים הקשורים לאחזקה ותחזוקה של המתחמים והכלים של הקבוצה.

דוגמא לתוכנית הכשרה מקיפה היא התוכנית שנבנתה בשנת 2021 עבור אנשי המכירות, במסגרת תהליך להעלאת רמת איכות השירות הניתן ללקוחות. אנשי המכירות של הקבוצה מקבלים הדרכה נרחבת על כל קווי השירות של הקבוצה, ובנוסף לכך גם אודות היבטים מגוונים בפעילות הלוגיסטית-תפעולית של הקבוצה. זאת, כדי להעניק להם הבנה רחבה על עיסוקי הקבוצה, והיכרות מעמיקה עם השירותים אותם הם מוכרים ללקוחותינו, על מנת שיוכלו להתאים את השירות הנמכר באופן מיטבי לצרכי הלקוח. כחלק מההכשרה הם לומדים על יבוא ויצוא ועל שילוח בינלאומי ועמילות מכס באופן כללי וגם על הפרטים הטכניים של העבודה. כמו כן, הם לומדים על עבודה עם לקוחות ומתן שירות.

בסך הכל, בשנת 2020 ניתנו לעובדי הקבוצה 1,134.5 שעות הדרכה לפיתוח מקצועי ואישי, המהוות כ- 2.9 שעות הדרכה לעובד בשנה בממוצע. ההדרכות עסקו בנושאים מגוונים, לרבות: בטיחות באש, בטיחות בעבודת מחסן, חומרים מסוכנים, עבודה בגובה, אומנות המכירה, דגשים לנהיגה בטוחה בחורף ובקיץ, דיני עבודה, ושימוש ברשתות חברתיות. מבין סך שעות ההדרכה, כ- 65% מהשעות היו בהדרכות הנוגעות לתחומי הבטיחות.

לצד ההכשרות הפנימיות, עובדי החברה משתתפים בהכשרות חיצוניות, קורסים במבחר תחומים, ימי עיון וכנסים. בנוסף החברה דואגת להעברת הכשרות מקצועיות בתחומי הרעלים, עזרה ראשונה, ועוד. אלה מבוצעים במטרה להעלות את רמתם המקצועית של עובדיה, להקנות מיומנויות נוספות אשר ישרתו אותם בעבודתם. במקרים מסוימים, מתוך הכרה בערכה של השכלה פורמלית לעובדים ולמנהלים, הקבוצה תממן לימודי תעודה או תארים אקדמיים לעובדים מצטיינים. בשנים האחרונות 26 עובדים ומנהלים מצטיינים זכו למימון השכלה פורמלית על ידי הקבוצה בנושאים מגוונים הרלוונטיים להתפתחותם המקצועית והאישית בקבוצה, לרבות רישוי מכס, המכלה, הנדסת מכונות, ראיית חשבון, חשבות שכל, ניהול ופיתוח מנהלים, מנהל עסקים ומדעי החברה.

למנהלים בקבוצה קיימת אחריות להכשיר וללוות את העובדים באופן צמוד, לדאוג לסביבת העבודה של העובדים, לספק חניכה מקצועית ולהציע ליווי בתחומים "רכים" לצורך פיתוח אישי בהתאם לצרכי כל עובד. אנו מאמינים שלאיכות המנהלים השפעה מכרעת על חווית העבודה של כל העובדים. על כן, נבנתה עבור המנהלים (בשיתוף מומחים חיצוניים) תכנית פיתוח מנהלים מקיפה. התוכנית, שהושקה בשנת 2021 (לאחר שנדחתה עקב משבר הקורונה) כוללת 11 מפגשי למידה וכן הקמה של "פורום מנהלים" שיאפשר למנהלי הביניים להמשיך בתהליך למידת עמיתים רציף.

כחלק מהתהליך לסיוע לעובדים לשיפור ביצועיהם ותפקודם המקצועי והאישי בחברה, מבוצע בחברה תהליך שנתי של הערכת הביצועים. בשנת 2020, בטרם התנעת התהליך, עברו המנהלים הדרכה בנושא מתן משוב אפקטיבי. בסך הכל, 102 מעובדי ומנהלי הקבוצה המהווים כ- 26% מסך עובדי הקבוצה קיבלו משוב פורמלי ממנהליהם בשנת 2020.

מספר עובדים שקיבלו משוב לפי מגדר ודרג			
	נשים	גברים	סה"כ
מנהלים בכירים	2	4	0
מנהלים בדרג ביניים	3	2	5
מנהלים בדרג ראשון	3	3	6
עובדים	56	29	85
סה"כ	64	38	102

שומרים על העובדים בתקופת הקורונה

שנת 2020 הייתה שנה מאתגרת במיוחד עבורנו ועבור העובדים. התגובה למגפת הקורונה והסגרים המתגלגלים ברחבי העולם הציבו אתגרים חסרי תקדים והובילו לרמה גבוהה של חוסר וודאות.

במהלך התקופה, אנחנו בפרידנזון עשינו כמיטב יכולתנו להמשיך ולעמוד בדרישות תוך שמירה מתמדת על בריאותם הפיזית והנפשית של עובדינו וכן על איתנותם הכלכלית. לשם כך, עבדנו בהתאם לדרישות "התו הסגול" למקומות עבודה ודאגנו להסברה רבה ואכיפה של ההנחיות. במהלך התקופה, מי שיכול היה עבר לעבודה מהבית, לפחות באופן חלקי. עובדי התפעול קיבלו ציוד מגון נוסף וחולקו למשמרות (קפסולות) כך שלא ייפגשו עם כלל העובדים אלא רק עם קבוצה קטנה וקבוצה. לצד זאת, ביצענו שינויים במשרדים כגון הקמת מחיצות בין שולחנות ואמצעים אחרים שאפשרו שמירה על הריחוק החברתי. מתוך הבנת מורכבות התקופה, עבדנו בשעות גמישות כדי להקל על עובדים עם מחויבויות אחרות כמו ילדים ובני משפחה להם היו צריכים לדאוג. גם בבית רצינו לדאוג לעובדינו ודאגנו לפעילויות לשמירה על קשר והעלאת המורל גם מרחוק. למי שהיה חולה או בבידוד, שלחנו חבילות והצענו תמיכה למי שהיה זקוק לסיוע מכל סוג.

לצערנו, עם תחילת המשבר על השלכותיו העסקיות, נאלצנו להוציא 40 עובדים (כ- 10% מעובדי הקבוצה) לחופשה ללא תשלום. אחוז הנשים מבין היוצאים לחל"ת היה 22.5%, הנמוך משיעור הנשים העובדות בקבוצה (29%). עם ההתאוששות של שוק הלוגיסטיקה בישראל, פעלנו להחזרה של העובדים מהחל"ת, ואכן כולם למעט אחד חזרו לעבודה תוך מספר חודשים. במהלך התקופה, תנאי העסקתו של אף עובד לא נפגעו, ולא בוצעו הורדות שכר או שינויים אחרים בתנאים הסוציאליים של העובדים. זו תקופה קשה שממשיכה לייצר חוסר וודאות וקשיים מסוגים שלא נתקלנו בהם בעבר. אנחנו גאים כי העובדים שלנו עדיין איתנו, ואנחנו ממשיכים לעמוד לצידם בכל צרכיהם בתקופה מורכבת זו.



הלקוח במרכז

מתן שירות הוא ליבת הפעילות העסקית של פרידנזון. אנחנו מקשרים בין הלקוחות, הספקים והלקוחות שלהם, הרשויות המקומיות והתשתיות הלאומיות, על מנת להבטיח ניהול יעיל ושוטף של שרשרת האספקה. פרידנזון מעניקה ללקוחות כיסוי מלא של כל היבטי השירותים הלוגיסטיים הנדרשים לניהול ותפעול של הארגון. רבים מהלקוחות הם לקוחות חוזרים, מה שמעיד על שביעות הרצון הגבוהה של לקוחותינו מאיכות השירות והמענה הלוגיסטי שהם מקבלים.

שאיפתנו היא לתת מענה לכל הצרכים הלוגיסטיים של מגוון הלקוחות שאנו משרתים, מכל גודל, מיקום גיאוגרפי, סקטור עסקי וסוגי מטענים. בהתאם, אנחנו ממשיכים לפתח את היכולות הלוגיסטיות הייחודיות שלנו, אשר מאפשרות לנו לספק מענים מגוונים, מתקדמים וייחודיים כגון מטענים חורגים, אחסנה והובלה בקירור, אחסנה והובלת חומרים מסוכנים וכן פתרונות שילוח ייחודיים לכל מקום בעולם.

איכות השירות

אנו בקבוצת פרידנזון, רואים את נושא איכות השירות כבסיס להצלחה עסקית וצמיחה ארוכת טווח. שאיפה למתן שירות איכותי מוטמעת בכל התהליכים העסקיים ורמת שביעות הרצון של הלקוחות הינה יעד מוביל בהתנהלות החברה. המנכ"לים אמונים באופן אישי על נושא השירות בחברה ומינו אנשי מקצוע לקידום ובקרה על נושאים אלו. במסגרת שינוי ארגוני שנערך בקבוצה בשנת 2021, שמטרתו היא לחזק האינטגרציה בין החברות השונות בקבוצה, הוחלט על הקמת אגף שירות ומכירות אשר יוביל באופן מתודולוגי ומובנה את קידום איכות השירות.

בקבוצה מונהגת מדיניות איכות ברורה ומובנית שמנחה את כל העובדים בכל קווי השירות של החברה. המדיניות נקבעת על ידי ההנהלה על בסיס שגרה של שיח ובדיקה של שביעות הרצון של הלקוחות. הקבוצה מוסמכת לתקן האיכות ISO9001:2015 - תקן האיכות המוביל בעולם כיום - החל משנת 1999. התקן עוסק בין היתר באופן הניהול של מערך האיכות בכללותו - לרבות ברמת אופן הניהול הארגוני, עמידה בציפיות מחזיקי עניין, הצבת יעדים ומדידה, ניהול ידע ותיעוד, תקשורת פנימית, וכן שיפור מתמיד בתחומים אלו. הקבוצה עברה בשנת 2018 בדיקה חוזרת על ידי מכון התקנים הישראלי, שאישר מחדש את הסמכתה לתקן. בדיקה זו בתוקף לשלוש שנים, עד סוף שנת 2021. למערך האיכות השפעה מהותית על איכות השירות אותו מקבלים לקוחות הקבוצה ומחזיקי עניין אחרים, הן ביחס לרמתו המקצועית והן ביחס לחוויית השירות שאנו מספקים ללקוחות.

מטרתנו היא להפוך עבור לקוחותינו את חוויית השילוח וניהול שרשרת האספקה לפשוטה ויעילה ככל האפשר. המחירים שלנו תחרותיים ואנחנו מקפידים על יחס אישי ונגישות גבוהה ללקוחותינו. אנשי המכירות מתקשרים ישירות עם הלקוחות לאיתור הצרכים ולעיצוב את הפתרון הנכון ביותר עבורם. אנשי התפעול נכונים לסייע ולתת מענה לאורך כל תהליך והביצוע. גם המנהלים זמינים ללקוחות ושומחים לסייע במקרה הצורך. הקשר האישי הוא אשר מעניק לנו את ההיכרות הטובה ביותר עם לקוחותינו ומסייע בביצוע השירות ובניית קווי שירות חדשים. כדי להמשיך ולענות על צרכיהם המשתנים. במסגרת השינוי הארגוני, מתוכנן לקום מוקד שירות ייעודי ללקוחות הקבוצה, אשר יאפשר לרכז את התקשורת עם הלקוחות לצורך מתן מענה לצרכים, קבלת הזמנות, ושיקוף מידע ולוחות זמנים.

אנחנו משקיעים בגישור על המתח המובנה בתחום הלוגיסטיקה בין חוסר הוודאות בנוגע למיקומי סחורות ומשלוחים בתהליכי השילוח וההובלה, לבין הצורך בתכנון מדויק לצורך יעילות בקליטת הסחורות וניהול המלאים. בהתאם, אנחנו משתדלים לתת ללקוחותינו מידע רב ומדויק ככל הניתן. שירות הלקוחות פעיל 24/7, וכן ישנה מערכת מידע דיגיטלית לעדכונים אודות מיקומי משלוחים וזמני הגעה. את ההתראות שהלקוחות מקבלים מהמערכת, אנו מתאימים לפי העדפות הלקוח.

במקביל, אנחנו פועלים להטמיע כלים טכנולוגיים לאוטומציה של חלקים מהתהליך, אשר יאפשרו ללקוחות גמישות ויעילות בקבלת השירותים. כך למשל, הטמעת מערכת טכנולוגית בה לקוחותינו יכולים לחשב בעצמם את המכס ומיסים שהם צפויים לשלם על הסחורה שהם משלחים או משחררים מהמכס דרכנו.



תמיד שואפים ליותר

עם צמיחת החברה, על מנת לאפשר המשך של שירות איכותי באופן בר-קיימה, תוך שיפור מתמיד של חוויית השירות ללקוחות, התחלנו בתהליך לשדרוג מערך ניהול קשרי הלקוחות והשירות. זאת כחלק מתהליך אינטגרציה מקיף של חלקי הקבוצה. כך ניתן יהיה לחבר בין קווי השירות ביתר קלות, ולהבטיח מענה הוליסטי לכל צרכי הלקוחות. בראש המערך החדש יעמוד מי שהיה עד כה סמנכ"ל התפעול של הקבוצה.

איחוד כל הממשקים המגוונים עם הלקוחות תחת ניהול מרכז אחד יאפשר לשדרג את חוויית השירות לכלל הלקוחות. כולל מנהלי תיקים מומחים, מוקד שירות מקצועי וכלים טכנולוגיים שיאפשרו לכל לקוח לקבל הרבה יותר מידע אונליין באופן עצמאי. לצורך כך, אנחנו מגדילים ומכשירים את צוות המכירות והשירות שלנו כך שיוכלו לתפור את הפתרון הכי מדויק לכל לקוח ולהוות גורם מנהל ומקשר בין אנשי המקצוע בכל קווי השירות לביצוע העבודה השלמה.

לצד פיתוח צוות מנהלי הלקוחות, אנחנו פועלים להקים מוקד שירות מרכזי אליו יוכלו לפנות הלקוחות לקבל מענה באופן יעיל ומדויק. ריכוז הדברים למוקד אחד יסייע לתת מענה מקיף ומהיר יותר ללקוחות. בנוסף, המוקד יאפשר לעקוב ביתר קלות אחרי הצרכים השונים של הלקוחות, כך שנוכל לדייק את התקשורת והמענים בעתיד. בנוסף, אנו פועלים להטמיע טכנולוגיית מתקדמת לניהול קשרי לקוחות, על מנת לתמוך ולשדרג את איכות השירות שאנחנו מציעים.

בקרה על איכות השירות

הקשר האישי עם הלקוחות מאפשר לנו לפנות אליהם באופן יזום על מנת להעריך את הביצועים שלנו ולוודא כי אנחנו עומדים בציפיות שלהם. אנחנו עורכים סקרי שביעות רצון תקופתיים אותם ניתן לנתח גם בצורה רוחבית. תוצאות הסקר עוברות לבחינה והפקת לקחים בהנהלה ובמחלקות המקצועיות. בשנת 2020, עקב משבר הקורונה, לא בוצע סקר שביעות רצון מהשירות.

לצד השיח עם הלקוחות, אנחנו גם עורכים ביקורות ובדיקות איכות פנימיות באופן תקופתי על מנת לאתר ליקויים והזדמנויות לשיפור בחוויית השירות. התוצאות של הסקרים והביקורות נידונות בישיבות שוטפות העוסקות בנושאי איכות השירות. בישיבות אלו גם מגדירים ועוקבים אחרי היעדים הפנימיים ומדדי איכות השירות ודנים בדרכים לשפר את הביצועים.

KPIs לאיכות השירות בפרידנזון



במידה ולקוח מדווח על אי שביעות רצון מהשירות שקיבל, הקבוצה מקפידה על תחקור הנושא והבנת הסיבות לכך. לאחר מכן, אנו מפקים לקחים ומחליטים על פתרון שורש כך שהבעיה לא תישנה. אנו מקפידים שלכל פעולה עליה הוחלט ימונה גורם אחראי, על מנת לוודא שהדברים מבוצעים ומוטמעים ותוצאות התחקירים מופצות לכל הגורמים הרלוונטיים. לאחר פרק זמן סביר, חוזרים ובודקים את אפקטיביות הצעדים שנקטו ומבצעים תיקונים במקרה הצורך על מנת לוודא שהנושא הגיע לפתרונו המלא.

כדי לשמור על רמת האיכות המוצעת ללקוחות, אנו מקפידים לעבוד עם שותפים, ספקים וקבלנים שעומדים גם הם בסטנדרט האיכות אליו אנחנו שואפים אל מול לקוחותינו. אנחנו בוחנים את השותפים ומעבירים סקרי שביעות רצון בקרב הלקוחות על מנת לוודא כי הם אכן עומדים בציפיות.

חדשנות

חדשנות בפרידנזון נובעת ממדיניות החברה לבחון פתרונות יצירתיים ומתקדמים להתייעלות ומציאת פתרון נות לבעיות לוגיסטיות מורכבות לאורך כל שרשרת האספקה, על מנת לשפר את ביצועי החברה, להוזיל עלויות, ולתת את השירות הטוב ביותר ללקוחות. תרבות של יצירתיות וחדשנות היא חלק אינטגרלי והכרחי בחברת שירותים לוגיסטיים. אנו מתמודדים באופן קבוע עם בעיות לוגיסטיות מורכבות, שפעמים רבות אין להן פתרון קבוע שניתן ליישם באופן מחזורי. העובדים של פרידנזון נדרשים על בסיס קבוע להשתמש ביצירתיות בביצוע הפרויקטים והמשימות השונות, במטרה לענות על הצרכים הייחודיים של הלקוחות בבטחה. החל מהאופן בו מעמיסים מטען חורג לצרכי הובלה, ועד לאופן שבו אנו מכניסים מערכי דרגנועים למעמקי תחנת רכבת תחתית, החשיבה היצירתית היא חלק בלתי נפרד מהתרבות היום-יומית שלנו.

הצורך בחדשנות מתבטא גם ביצירתיות בעיצוב והתאמת קווי השירות, ונכונות להמציא את עצמנו מחדש ולהתנסות בפעילויות חדשות בהתאם להזדמנויות, הסיכונים וצרכי לקוחותינו. דוגמא לכך משנת 2020 היא פתיחת פעילות חדשה כסוכן אוניה בקו ספנות ישראל-טורקיה. עקב היקפי המסחר הגבוהים בין ישראל לטורקיה, הקיבולת בספינות שפעלו בקו סחר ימי זה לא הייתה מספקת לצרכי לקוחותינו.

טכנולוגיות פורצות דרך

חשוב לנו להכיר ולהתנסות בטכנולוגיות חדשות, ואנחנו שמחים להטמיע אותן במערך התפעולי והניהולי שלנו על מנת לשפר את הביצועים העסקיים והסביבתיים שלנו, ולהפוך את סביבת העבודה לבטוחה עוד יותר. החדשנות הטכנולוגית שלנו נוגעת הן בהיבטים של טכנולוגיות תפעוליות ושימוש בכלים מתקדמים יותר לביצוע המשימות הלוגיסטיות, והן למערכות המידע באמצעותן אנו מנהלים את האופרציות השונות שלנו.

בשנים האחרונות אנו מצויים בתהליך משמעותי לשדרוג מערך ה-IT באמצעותנו החברה מתנהלת באופן שוטף. אנו בוחנים באופן קבוע מערכות חדשניות ומתקדמות לניהול היבטים תפעוליים ועסקיים שונים כגון הקשר עם הלקוחות, ניהול המרכזים הלוגיסטיים וכן מערכות בטיחות במשאיות. דוגמאות למערכות אלו כוללות מערכות ניהול מלאי המאפשרות לזהות מיקומים של מכולות וסחורות במרכז הלוגיסטי תוך שימוש בתשתית 720 לסידור המכולות והמשטח ים במרכזים הלוגיסטיים, מערכות לסידור העבודה של הנהגים ומעקב אחרי המשלוחים בכבישי הארץ ובמשלוחים לחו"ל. אנו מצויים כעת בתהליך להטמעת מערכת חדשה לניהול קשרי לקוחות, אשרמהווה חלק משמעותי במהלך לשדרוג איכות השירות שאנו מספקים ללקוחותינו.

גם בתחום הטכנולוגיות התפעוליות אנו פועלים באופן קבוע לבחינת והטמעת טכנולוגיות מגוונות שייצעו בשיפור הביצועים העסקיים והסביבתיים שלנו. בתחום האחסנה, החזון הוא להגיע לאוטומציה מלאה המשלבת תפעול רובוטי של המרכזים הלוגיסטיים, ומאפשרת מעקב מלאים מקוון עבור הלקוחות. במסגרת זו, הכנסנו למחסנים מלאגזות מתקדמות ורובוטים לסייע בניהול שטחי האחסנה. את האוטומציה במחסנים משלימות מערכות מידע מתוחכמות לניהול מדויק של המלאי והצי וניהול לקוחות מפורט יותר. לצד מערכות אלו מוטמעות מערכות מידע שמאפשרות מעקב וניתוח עסקי ממוקד שיאפשר להמשיך ולהשתפר בבניית חווית הלקוחות ובהתייעלות תפעולית. בתחום ההובלה, אנו ממשיכים לבחון ולשלב מגוון טכנולוגיות בצי הרכבים שלנו, המאפשרות לשפר את הביצועים הסביבתיים של רכבי ההובלה (למשל באמצעות צמצום צריכת הדלק וצמצום היקפי הפליטות), וכן להעלות את רמת הבטיחות לטובת הנהגים, הלקוחות ומשתמשי הדרך.

אנחנו מנצלים את הקרבה שלנו לזירת החדשנות הישראלית על מנת להישאר בחוד החנית של הטכנולוגיה ולהתנסות בטכנולוגיות פורצות דרך בתחום הניהול לוגיסטי. שיתוף הפעולה עם מיזמים מקומיים מסייע לנו ליעל ולשדרג את התהליכים שלנו וגם מעניק ליזמים הזדמנות לניסוי כלים וצבירת ניסיון דרך העבודה עם חברה גדולה ומובילה בתחום. כך למשל השתתפנו בהאקאתון של קהילת הסטארטאפים EcoMotion, בו הצבנו למשתתפים אתגר בתחום ניהול צי יעיל.



⁷ Internet of things - "האינטרנט של הדברים" מתייחס לחפצים אשר מחוברים לאינטרנט ויכולים לתקשר עם חפצים אחרים ולדווח נתונים ומידע בד"כ על סמך חיישנים המותקנים בהם והם הבסיס למה שאנחנו מכנים "חכם" כגון בתים חכמים, מכוניות אוטונומיות, מכשור לביש וכד'

שמירה על המשכיות עסקית

לוגיסטיקה היא התשתית המניעה את הכלכלה. מאחורי כל השירותים והמוצרים שאנחנו צורכים ומייצרים עומדות מערכות לוגיסטיות מורכבות ושרשראות אספקה חוצות עולם. אם יש עיכוב או תקלה במערכות אלו, יכולות להיות לכך השלכות כלכליות עקיפות במספר רב של תחומים ומעגלים מעבר לחברה המושפעת ישירות. על כן, הבטחת המשכיות העסקית שלנו היא חשובה במיוחד, ובהתאם אנחנו בפרידנזון משקיעים בכך מאמץ ומחשבה. כחברה בעלת פעילות לוגיסטית מורכבת ומגוונת, אנו מושפעים ממגוון גורמי סיכון שיכולים להשפיע על היכולת שלנו לשמר המשכיות עסקית. במטרה לצמצם את הסיכוי להיקרותם ואת פוטנציאל הנזק שעלול להיגרם מהם, אנחנו פועלים על מנת לנהל ככל הניתן את הסיכונים הללו. בין גורמי הסיכון המרכזיים להמשכיות העסקית שלנו ניתן למנות סיכונים פיזיים או ארגוניים לתשתיות ולתפעול (למשל פגיעה פיזית באתרי החברה או היכולת להגיע אליהם או פגיעה באפשרויות תקשורת), סיכוני סייבר וסיכוני כוח אדם.

כדי להמשיך לנוע גם אל מול סיכונים שאין לנו עליהם שליטה, אנחנו מבנים יתירות לתוך המערכתשתאפשר לפצות על תקלות תוך שמירה על איוון עם המאמץ להתייעל באופן מקסימלי. כמו כן, כשיש עיכובים, אנחנו מעדכנים את הלקוחות במידע המדויק ביותר שיש לנו כדי שיוכלו לעשות את ההתאמות הנדרשות בצד שלהם.

לצערנו, באזורינו, ובמיוחד באתרי הפעילות של פרידנזון באשדוד ובחיפה, עלינו להתכונן גם לסיכונים להמשכיות העסקית הנובעים מסיכונים ביטחוניים כמו הסלמה ביטחונית ואף לחימה של ממש. בתקופות של מתיחות ביטחונית מוגברת אנחנו עושים את כל המאמצים להמשיך לפעול תוך שמירה מרבית על ביטחונם של העובדים שלנו. הפיזור הגיאוגרפי שלנו עם מרכזי תפעול גדולים גם בצפון וגם בדרום, מקנה לנו גמישות תפעולית שמאפשרת את המשך העבודה גם בתקופות מתוחות באחד המוקדים.

אירוע קיצון שהשפיע על המשכיות העסקית שלנו בשנת 2020 היה משבר הקורונה. בתקופה של סגרים בה התנועה הוגבלה משמעותית והעולם נדמה כעומד מלכת, בלטה במיוחד חשיבותם של אנשי הלוגיסטיקה. חובתנו הייתה להמשיך לנוע על מנת לאפשר את המשכיות של המשק הישראלי, וכך עשינו. התחום כולו, כמו העולם כולו, קיבל זעזוע משמעותי אך מהר יחסית הצלחנו להיכנס לשגרה חדשה, לאזן בין עבודה מהבית לעבודת שטח, לשמור על בריאותם של העובדים לצד הבטחת המשך שירות ללקוחות שלנו. כדי לאפשר ריחוק חברתי ועדיין לתת שירות, עברנו לעבודה חלקית מהבית או, לעובדי השטח, לעבודה במשמרות ללא מגע ביניהן. ההתארגנות המהירה אפשרה לנו להמשיך לתת שירות ללא הפרעה גם כאשר עבדו מהבית. ניהלנו ישיבות הערכת מצב שוטפות ודיברנו עם הלקוחות והספקים על מנת לקבל צפי לצרכים שלהם ולהתארגן בהתאם. בנוסף, בשל נפח הפעילות של הקבוצה והקשרים המקצועיים הטובים שאנחנו מתחזקים, יכולנו להמשיך לשתף פעולה עם חברות הספנות וחברות התעופה על מנת לתת מקומות שילוח ללקוחותינו גם כשאלו הצטמצמו בשל הירידה בכמות הטיסות המסחריות וסגירות הגבולות.



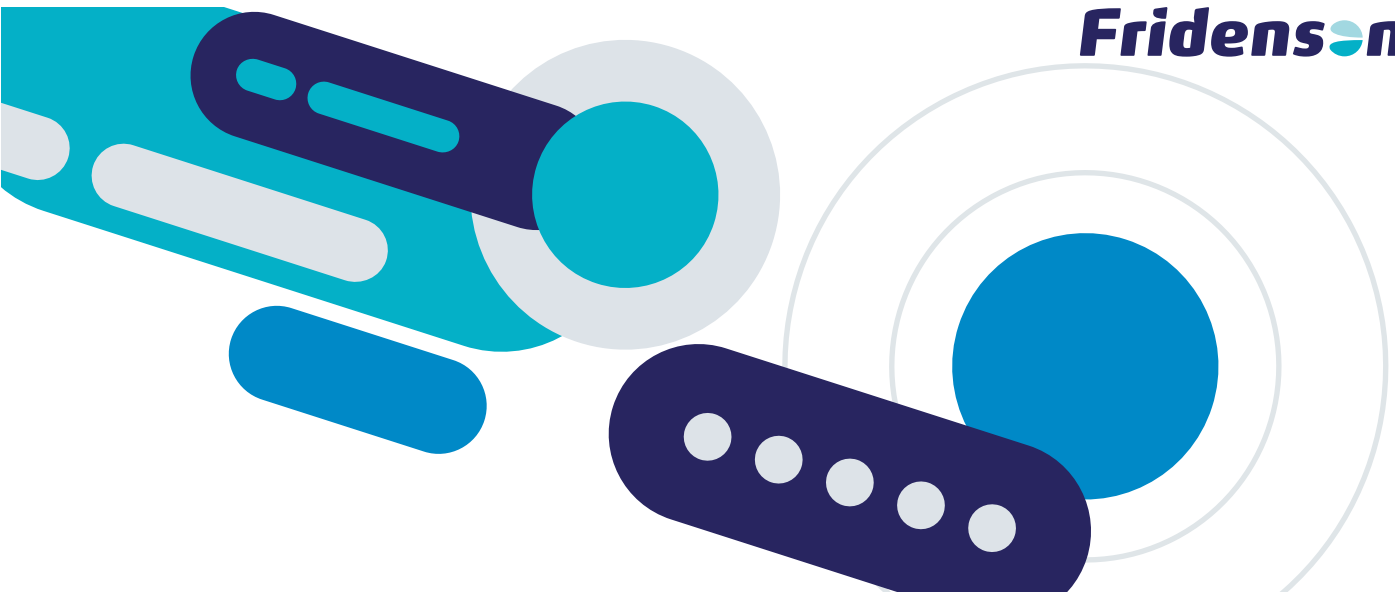
ניהול סיכוני סייבר

מערכות מידע הן כלי עבודה חשוב. הן מסייעות לנהל באופן יעיל את המרכזים הלוגיסטיים ואת צי הרכבים, באמצעותם אנחנו שומרים מידע עסקי רב. כמוות המידע המנוהל רק הולך וגדל והאפשרויות שהוא מייצר עבורנו בניתוח העבודה והתייעלות, ועבור הלקוחות שיקבלו מידע מדויק יותר על ביצועי ההזמנות שלהם. ככל שהשימוש השוטף שלנו במערכות מידע גובר, ועם העלייה ברמת הסיכון בתחום הסייבר בעולם, אנחנו נדרשים להשקיע משאבים רבים בשמירה על מערכות המידע ותשתיות המחשוב שלנו. אנחנו שמחים לדווח כי בשנת 2020 לא היו כלל אירועי סייבר מהותיים.

על מנת להתמודד עם סיכונים אלו, אנו נוקטים במגוון צעדים ארגוניים-ניהוליים ומטמיעים טכנולוגיות הגנה מתקדמות. מקפידים על ניהול מסודר של מערכות המידע עם מעקב אחר ההנחיות לתחזוקת מערכות מידע, כולל ביקורות תקופתיות והגבלת הגישה למידע על פי הרשאות כך שמידע יהיה רק בידיהם של מי שזקוק לו. אנחנו מתחזקים את ההגנות של השרתים והמערכות שלנו בהתאם להערכות עדכניות בדבר סיכוני סייבר. לשמר המשכיות עסקית וזיכרון ארגוני לאורך זמן, אנחנו מקפידים על גיבוי של המידע באופן קבוע.

לצד זאת, אנחנו מטמיעים תרבות של מודעות לאבטחת מידע. כל העובדים עוברים הדרכה בנושא בכניסתם לתפקיד ומקבלים תזכורות תקופתיות לגבי הנהלים. מחלקת ה-IT משקיעה כ-5 שעות ברבעון בהדרכות לעובדים חדשים בנושא סיכוני אבטחת מידע וסייבר. מעבר להנחיות הרשמיות אחריות מצופים העובדים לעקוב, חשוב שהעובדים יבינו את הסיכונים הקיימים ואת החשיבות של שמירה על שלמות המערכות. את תרבות המודעות לסיכונים אנו דואגים להטמיע גם בקרב הספקים הרלוונטיים באמצעות ביקורות מטעמנו או הדרכות. בשנת 2020 בוצעו ביקורות/הדרכות ל-3 ספקים רלוונטיים בתחום המחשוב.

האיומים בתחום הסייבר מתפתחים במהירות, בהתאם להתפתחויות טכנולוגיות והעליה בשימוש במערכות מידע בקרב ארגונים. בהתאם, אנחנו מקפידים להתעדכן באיומים ופיתוחים טכנולוגיים בתחום באופן רציף ולעדכן את הנהלים ומערכות המידע שלנו בהתאם.



ניהול ערכי ואחראי

ניהול אחראי של שרשראות האספקה של לקוחותינו, מחייבת קודם כל ניהול ערכי שלנו כקבוצה ושל שרשרת האספקה שלנו. פרידנזון פועלת בתוך הקשר עסקי, חברתי, גיאוגרפי וסביבתי. בתוך הקשר זה, פרידנזון מתנהלת באופן אתי וישר בהתאם למחויבויותיה החוקיות ולערכים פנימיים של החברה; אמינות, מקצועיות ושירותיות. ערכים אלו מועברים לכל העובדים ומוטמעים בתרבות העבודה, והם מהווים עבורנו מצפן בקבלת החלטות ובהתנהלות יומיומית.

בבסיס פעילותה העסקית של פרידנזון עומדת האחריות שלנו על רכושם של לקוחותינו. באחסנה, בשילוח על כל היבטי, בהובלה, ובניהול שרשראות אספקה בכללותן; הלקוחות של פרידנזון סומכים עלינו כי ננהג במקצועיות ואחריות לכל אורך מסלול השירות, נדאג כי יגיע המשלוח יגיע ליעדו בבטחה. אמון של לקוחותינו ושותפיה הוא בעל ערך עליון עבורנו וכן חשוב להצלחתנו העסקית. על מנת לשמור עליו אנחנו מקפידים להתנהל במקצועיות, בהוגנות והגינות ושומרים עלהחוקים והנהלים המונהגים בתחום בין אם מדובר בבטיחות במרל"ג, באתיקה בעמילות מכס, או כל דבר ביניהם.

אתיקה עסקית

אתיקה היא האופן בו ערכינו מתורגמים להתנהלות יומיומית. התנהלות הוגנת מול לקוחותינו, יושרה אל מול הרשויות, בניית סביבת עבודה מכובדת לעובדינו - כל אלו הם חלק מהביטויים בפועל של האתיקה העסקית שלנו. כחלק מהמחויבות שלנו להתנהלות מקצועית ואתית, אגדנו לקוד אתי את העקרונות שמובילים אותנו והתחלנו בתהליך השמעה שלו בחברה.

הקוד האתי של הקבוצה נגזר מערכינו ומפרט קווים מנחים להתנהלות המנהלים והעובדים בתוך החברה ועם גורמים חיצוניים. כך, אנחנו מעודדים התנהלות אחראית ליצירת סביבת עבודה ערכית ושמירה על רווחת העובדים, וכן שומרים יחסים טובים עם גורמים חיצוניים. זהו הבסיס ליחסי עבודה טובים לאורך זמן ותורם לאיתנות החברה.

פרידנזון היא חברה עם מגוון רחב מאוד של פעילויות עסקיות וקווי שירות, החל מפעילויות פיננסיות כגון סוכנות ביטוח, דרך ניהול מלאים והובלה, ועד לממשקים עם גופי ממשל כגון בפעילות עמילות המכס. מגוון פעילויות זה מכתוב מגוון של נורמות והרגלי עבודה. הקוד האתי מייצר בסיס אחיד לפיו כל אנשי פרידנזון יודעים מה הערכים המנחים את העבודה ומה הציפיות מהם ביחסיהם אחד עם השני ועם מחזיקי העניין שלנו. אנו מצפים מהעובדים ליישם את עקרונות האתיקה, תוך התאמה ליחידות העסקיות והממשקים המרכזיים שלהם.

הקוד האתי מבוסס על ערך כבוד האדם ונשען על ערכי היסוד של החברה. הוא מפרט עקרונות מובילים בדבר יחסי עבודה, התנהגות מול לקוחות, ספקים ומול הרשויות, התנהלות עם מידע וכן עקרונות מובילים לשמירה על שלום העובדים, הסביבה וכל מי שאנחנו באים איתו במגע.

מטרת הקוד האתי ביחס להתנהלות בין עובדינו היא להגדיר את כללי ההתנהגות ולהנחות את כל אנשי הקבוצה בהתנהגותם על מנת לייצר סביבת עבודה נעימה, המבוססת על כבוד הדדי, ללא אפליה, ובה זכויותיהם ופרטיותם של כלל העובדים נשמרת. אנחנו חסרי פשרות בנוגע להטרדה של עובדינו ודואגים לטפל במהירות וחרירות בכל גילוי של הטרדה מינית או מכל סוג אחר. גם כמעסיק, קבוצת פרידנזון מתחייבת לנהוג בכבוד והוגנות כלפי העובדים; בתנאי העסקתם, בהתנהלות היומיומית והיחסים האישיים בין מנהלים לעובדים, ובמתן הזדמנות שווה לכלל העובדים לעבוד בחברה ולהתקדם בה.

זוהי חובתנו המקצועית לנהוג בקפדנות והגינות, במיוחד בקווי השירות בהם יש התנהלות יומיומית מול רשויות וגורמי ממשל מקומיים ובינלאומיים. בקווי שירות אלו, חשובים במיוחד העקרונות בקוד האתי אשר עוסקים במניעת ניגודי עניינים ואיסור על קבלה או הצעה של טובות הנאה.

אנו סומכים על עובדינו כי יפעלו על פי העקרונות של הקוד האתי וישמרו על רוח הערכים של קבוצת פרידנזון המובעים בו. כך נוכל יחד לספק את השירות הטוב ביותר מתוך כבוד, הגינות ואמינות מול כל מחזיקי העניין שלנו. החל משנת 2021, כל העובדים החדשים יעברו הדרכה בנושא הקוד האתי כחלק מתהליך קליטתם בחברה.

אחריות תאגידית ברכש

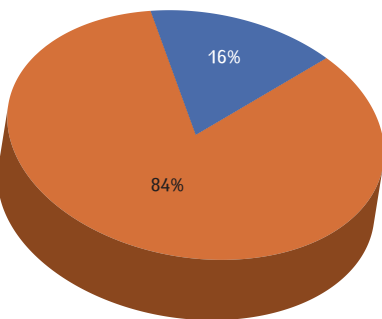
מאחורי הפעילות של פרידנזון עומדת רשת ענפה של ספקים המהווים את התשתית לפעילותנו. ההצלחה שלנו קשורה בהם כשם שהצלחתם קשורה בנו. שיתוף פעולה זה הוא חשוב מאין כמוהו ואנחנו מקפידים להכניס למעגל זה ספקים מקצועיים אשר אנחנו מאמינים כי הם תואמים את הערכים שלנו. כך נבנית שרשרת אספקה איתנה, אשר קריטית לשגשוגה של החברה ומאפשרת להבטיח רציפות תפעולית. כחברה שליבת עיסוקה הוא ניהול אחראי של שרשראות אספקה, מוטלת עלינו האחריות להוות דוגמא באופן בו אנו מנהלים את שרשרת האספקה שלנו.

בניהול רכש, השיקול הראשון הוא מציאת המוצר או השירות הנכון ביותר למענה על הצורך העסקי והתפעולי, לוודא את איכותו ובמידה ונדרש, שהוא גם עומד בתקני האיכות והבטיחות הרלוונטיים. יחד עם זאת, אין זה מספיק לצורך התקשרות עם ספק כלשהו. גם את הספק עצמו, ולא רק את המוצרים אנחנו בודקים. הספקים נדרשים לעמוד בדרישות סף אשר נבדקות במחלקת הכספים לפני שההתקשרות מאושרת. למשל, עמידה בדרישות החוק הם תנאי יסוד להתקשרות. תנאים נוספים כוללים הקפדה על תנאים סוציאליים ומשכורות, עמידה בתקני איכות ובטיחות הרלוונטיים לתחום העיסוק.

כבר כיום, הקבוצה פועלת, בענפי רכש מסוימים, להתייחס גם לשיקולים של ערך חברתי או סביבתי מוסף בבחירת הספק. בפרט, במקרים מסוימים ישנה העדפה לעבודה עם ספקים מקומיים ועסקים קטנים, הן כחלק מהתרומה שלנו לפיתוח הכלכלי בישראל, והן מסיבות עסקיות וכלכליות. בענפי רכש מסוימים, אנו משתדלים לבחור בספקים עם

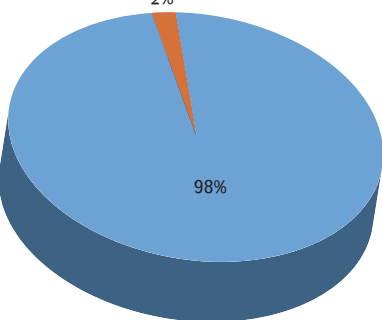
פרופיל שרשרת האספקה

עסקים קטנים בשרשרת האספקה



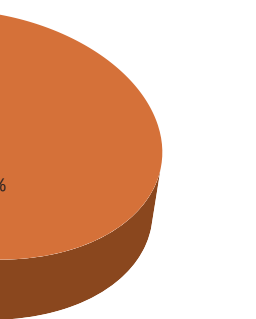
עסקים בינוניים וגדולים עסקים קטנים

מספר ספקים מקומיים



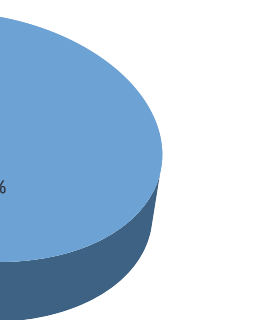
רכש חו"ל רכש כחול לבן

הוצאות רכש לפי גודל העסק



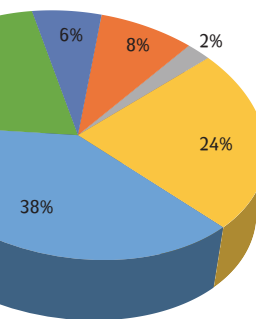
עסקים קטנים עסקים בינוניים וגדולים

הוצאות רכש כחול לבן



רכש חו"ל רכש כחול לבן

תנאי תשלום

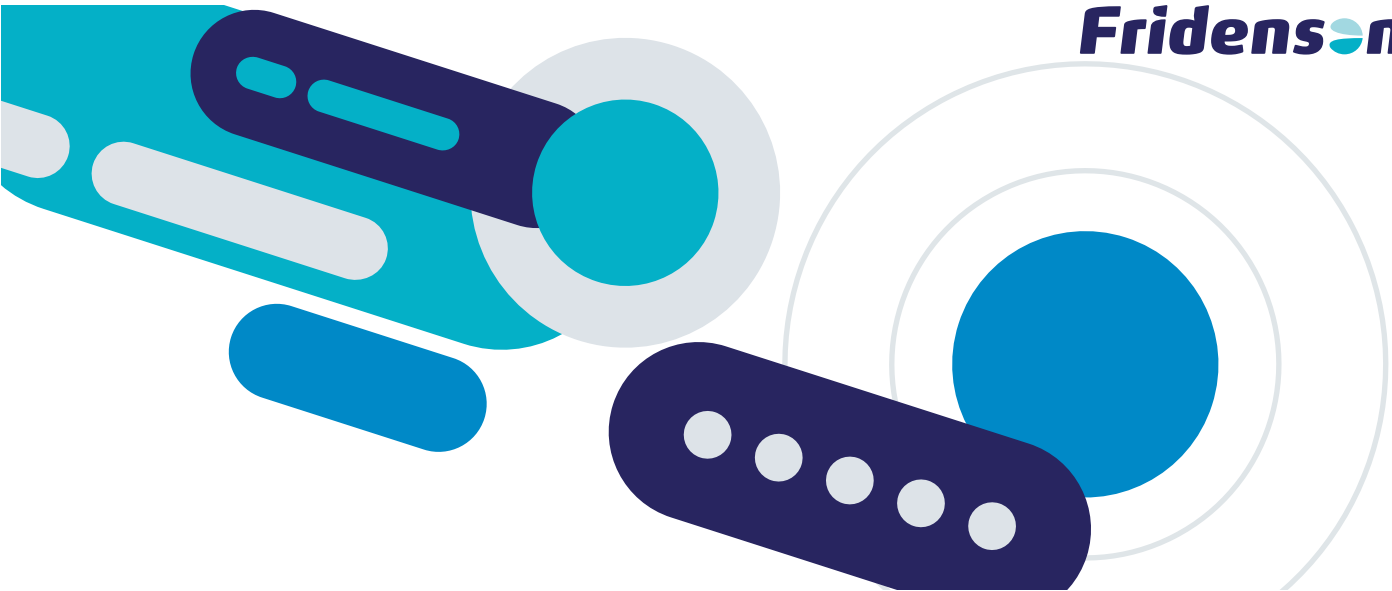


מזומן בסיסי שוטף 30+ שוטף 45+ שוטף 60+ שוטף 90+ שוטף 120+

ערך חברתי מוסף. כך למשל ספק המדים של הקבוצה הוא בולשירט, מפעל שיקומי לא נשים עם מוגבלויות, ממנו אנחנו רוכשים את המדים שאנחנו מספקים לעובדים פעמיים בשנה. שילובם של עובדים עם מוגבלויות בתעסוקה עם ליווי מקצועי במפעל, מאפשר מסלול השתלבות בטוח ומבוקר שיוביל לצמצמות כלכלית ותחושת מסוגלות גבוהה יותר. בנוסף, עבדנו בעבר עם ארגון בית חם אשר מציע תוכנית טרום שיקום חדשנית ופורצת דרך המתייחסת לתהליך הכשרה ותעסוקה ומיועד לגברים עם מוגבלויות מהמגזר החרדי/דת.

אנחנו מקפידים להתנהל בהוגנות מול הספקים שלנו החל בבחירה הוגנת דרך מכרזים ועד להקפדה על תנאי התשלום. מעבר למחויב על פי חוק, חשוב לנו לשמור על יחסים טובים עם הספקים, אנחנו חלק מאותה מערכת והצלחתם, הצלחתנו.

במסגרת זו, אחת הסוגיות המרכזיות שאנו מקפידים עליהן באופן מיוחד היא עמידה בלוחות הזמנים לתשלום שנקבעו בהסכמים עם הספקים. התשלומים עוברים לספקים בהעברות בנקאיות בדיוק ביום הנדרש לתשלום. אנחנו משתדלים ללכת לקראת הספקים, במיוחד הספקים הקטנים ועובדים איתם אפילו על בסיס תשלום תוך חודש (ובמקרים מסוימים אף תשלום מיידי), מתוך הבנה כי לעסקים קטנים יש קושי תזרימי בעבודה בטווחי תשלום ארוכים יותר. במהלך 2020 במיוחד, לאור משבר הקורונה במהלכו עסקים רבים נקלעו לקשיים תזרימיים חריגים, הקדמנו תשלומים לספקים שנזקקו לכך, במטרה לסייע להם לצלוח את המשבר.



נספח - אינדקס GRI

ממד	תיאור
GRI 102: GENERAL DISCLOSURES	
102-1	שם הארגון
102-2	פעילויות, מותגים, מוצרים ושירותים
102-3	מיקום המטה
102-4	מיקום הפעילות
102-5	בעלות וצורת ההתארגנות המשפטית
102-6	השווקים להם נותנים שירות
102-7	גודל הארגון
102-8	מידע על עובדים
102-9	שרשרת אספקה
102-10	שינויים מהותיים בחברה ובשרשרת האספקה
102-11	עקרונות ניהול סיכונים סביבתיים
102-12	יוזמות חיצוניות
102-13	חברות באגודות
102-14	הצהרת ראשי החברה
102-16	ערכים, עקרונות, סטנדרטים ונורמות התנהגות
102-18	מבנה ממשל תאגידי
102-40	קבוצות בעלי עניין
102-41	הסכמים קיבוציים
102-42	זיהוי ובחירת בעלי עניין

ממד	תיאור
102-43	גישה ליחסים עם בעלי עניין
102-44	סוגיות מפתח וחששות שהועלו
102-45	ישויות שמוכללות בדוחות הכספיים
102-46	הגדרת תוכן וגבולות הדוח
102-47	רשימת הסוגיות המהותיות
102-48	ניסוח מחדש של מידע
102-49	שינויים בדיווחים
102-50	תקופת הדיווח
102-51	תאריכי הדיווח הקודם
102-52	מחזוריות הדיווח
102-53	אנשי קשר לשאלות הנוגעות לדוח
102-54	הצהרה על דיווח בהתאם לסטנדרטים של GRI
102-55	אינדקס GRI
102-56	בקרת מהימנות חיצונית
GRI 203: INDIRECT ECONOMIC IMPACTS	
103-1	הסבר הסוגיות המהותיות ומגבלותיהן
103-2	הגישה הניהולית ומרכיביה
103-3	הערכת הגישה הניהולית
203-1	השקעה בתשתיות ושירותים המספקים תועלת לציבור
203-2	השפעות כלכליות לא ישירות משמעותיות
GRI 205: ANTI-CORRUPTION	
103-1	הסבר הסוגיות המהותיות ומגבלותיהן
103-2	הגישה הניהולית ומרכיביה
103-3	הערכת הגישה הניהולית
205-1	הפעילות שסיכויי שחיתות הוערכו ביחס אליהן
205-2	תקשורת והכשרות בנוגע למדיניות ונהלי מניעת שחיתות
205-3	מקרי שחיתות שזוהו ופועלת שננקטו מולם
GRI 302: ENERGY	
103-1	הסבר הסוגיות המהותיות ומגבלותיהן
103-2	הגישה הניהולית ומרכיביה
103-3	הערכת הגישה הניהולית
302-1	צריכת אנרגיה בארגון

ממד	תיאור
302-2	צריכת אנרגיה מחוץ לארגון
302-3	עצימות אנרגטית
302-4	הפחתת צריכת אנרגיה
302-5	הפחתת דרישות האנרגיה של מוצרים ושירותים
GRI 305: EMISSIONS	
103-1	הסבר הסוגיות המהותיות ומגבלותיהן
103-2	הגישה הניהולית ומרכיביה
103-3	הערכת הגישה הניהולית
305-1	פליטות גזי חממה ישירות (מכלול 1)
305-2	פליטות גזי חממה עקיפות מאנרגיה (מכלול 2)
305-3	פליטות גזי חממה עקיפות אחרות (מכלול 3)
305-4	עצימות פליטות גזי החממה
305-5	הפחתת פליטת גזי חממה
305-6	פליטת חומרים מדלדלי אוזון
305-7	תחמוצת חנקן, תחמוצת גופרית, ופליטות אוויר משמעותיות נוספות
GRI 307: ENVIRONMENTAL COMPLIANCE	
103-1	הסבר הסוגיות המהותיות ומגבלותיהן
103-2	הגישה הניהולית ומרכיביה
103-3	הערכת הגישה הניהולית
307-1	חוסר ציות לרגולציות וחוקים סביבתיים
GRI 401: EMPLOYMENT	
103-1	הסוגיות המהותיות ומגבלותיהן
103-2	הגישה הניהולית ומרכיביה
103-3	הערכת הגישה הניהולית
401-1	העסקת עובדים חדשים ועזיבת עובדים
401-2	זכויות הניתנות לעובדים המועסקים במשרה מלאה שאינן ניתנות לעובדים אחרים
401-3	חופשת לידה
GRI 403: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY	
103-1	הסבר הסוגיות המהותיות ומגבלותיהן
103-2	הגישה הניהולית ומרכיביה
103-3	הערכת הגישה הניהולית
403-1	מערכת לניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית

ממד	תיאור
403-2	זיהוי סכנות, הערכת סיכונים וחקירת אירועים
403-3	שירותי בריאות תעסוקתית
403-4	השתתפות, התייעצות ותקשורת עם עובדים בסוגיות הקשורות לבריאות ובטיחות תעסוקתית
403-5	הכשרת עובדים בנוגע לבריאות ובטיחות תעסוקתית
403-6	קידום בריאות עובדים
403-7	מניעת ומיתון השפעות של בריאות ובטיחות תעסוקתית, הקשורות באופן ישיר לחברה דרך קשר עסקי
403-8	העובדים המכוסים במערכת ניהול הבריאות והבטיחות התעסוקתית
403-9	פציעות קשורות לעבודה
403-10	מחלות הקשורות לעבודה
GRI 404: TRAINING AND EDUCATION	
103-1	הסבר הסוגיות המהותיות ומגבלותיהן
103-2	הגישה הניהולית ומרכיביה
103-3	הערכת הגישה הניהולית
404-1	שעות הכשרה שנתיות בממוצע לעובד
404-2	תוכניות לשדרוג כישורי העובד, ותוכניות לסיוע במעבר
404-3	אחוז העובדים שמקבלים ביקורת שגריתית על ביצועיהם ובנושאי פיתוח קריירה