



DEVELOP BUILD OPERATE

דוח אחריות תאגידית ESG לשנים 2022-2024



קוראים יקרים,

דוח האחריות התאגידית השני של אלקטרה מביא לידי ביטוי את מחויבותה העמוקה ורבת השנים לקידום עקרונות האחריות התאגידית (ESG). מאז הדו"ח הראשון, המשיכה אלקטרה לעשות צעדים משמעותיים לשילוב עקרונות סביבתיים וחברתיים ולעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של ממשל תאגידי בד בבד עם הצלחתה העסקית.

לשיטות ניהול ובקרה יש משקל רב בסביבה העסקית המורכבת והדינמית, ובהתאם שמה אלקטרה דגש על חיזוק בסיס הממשל התאגידי האיתן שלה כדי לענות על הצרכים המתפתחים של הסביבה העסקית והרגולטורית שבה היא פועלת. כך המשיכה אלקטרה ביישום מבני ממשל סדורים, הדגישה מנגנוני שקיפות ואחריות, והטמיעה עקרונות אתיים במרקם התרבות הארגונית שלה. למרות מורכבות ההתנהלות העסקית ברקע המלחמה, נשארה אלקטרה איתנה בזכות עמידתה בסטנדרטים הגבוהים ביותר של ממשל תאגידי וניהול תקין, חיזוק המשאב האנושי ועידוד חדשנות במגוון תחומי פעילותה. בתחום הסביבתי, פעלה

אלקטרה למקסום הערך לטווח הארוך עבור מחזיקי העניין שלה, באמצעות השקעות בטכנולוגיות חסכוניות במשאבים, באנרגיות מתחדשות ובפרויקטים בני-קיימא.

בעודנו מנווטים בתקופה זו המתאפיינת בחוסר וודאות, אנו בטוחים שמחויבותה הבלתי מעורערת של אלקטרה למצינות תמשיך לשמש לה מצפן.

כדירקטוריון של אלקטרה, אנו אחראים להתוויית האסטרטגיה העסקית של אלקטרה, יד ביד עם הנהלתה, וכמובן אמונים גם על קידום עקרונות האחריות התאגידית שלה, כך שיהלמו את ערכיה וחזונה, בניהול מיטבי וערכי. ההקפדה על ממשל תאגידי איכותי מהווה נושא מרכזי שמנחה אותנו, הן במישור הערכי והן במישור העסקי של פעילותנו, ונמשיך להקפיד על כך לאורך כל שרשרת העשייה גם בשנים הבאות.

זלקינד מיכאל,
יו"ר הדירקטוריון



קוראים נכבדים,

אני גאה להציג בפניכם את דוח האחריות התאגידית של אלקטרה לשנים 2022-2024. זהו הדוח השני של אלקטרה, המשקף, כמו קודמו, את מחויבותנו להשאת ערך עבור כל מחזיקי העניין שלנו תוך התייחסות להיבטי סביבה, חברה וממשל תאגידי.

דוח האחריות התאגידית שלפניכם מתאר את פעילותה של אלקטרה במודל אסטרטגיית מחזור החיים, המודל העסקי שלאורו פועלת אלקטרה כבר שנים רבות, אשר חוזר ומוכיח את עצמו פעם אחר פעם.

בשנים אלו, המשיכה אלקטרה במסלול צמיחה והרחבת היקפי הפעילות ומגוון התחומים בהם היא פועלת, בין היתר, באמצעות רכישת חברות כמו טרגט א.מ.ן בע"מ המובילה בתחום ניהול פרויקטים עתירי כוח אדם, לוגיסטיקה וטכנולוגיה, זכייה בפרויקטים גדולים ומשמעותיים חברתית וסביבתית כגון, תכנון, הקמה, תפעול ותחזוקה של מערכת פניאומטית לאיסוף פסולת, ייבוש בוצה בשכד"ן, ביצוע עבודות הקמה של המקטע התת קרקעי בפרויקט הרכבת הקלה "הקו הירוק", בתל אביב, 'הקו הכחול' בירושלים ועוד.

בתחילת אוקטובר 2023 פרצה בישראל מלחמת 'חרבות ברזל' אשר גרמה מיידית לשיבוש והאטה בכלכלה הישראלית. יכולתה של אלקטרה לפעול בצל המלחמה בגמישות ולתרגם את צרכי השעה לשינויים בפעילותה והערכותה המיידית ליישום אסטרטגיית הקבוצה, אפשרה התאמה מהירה במגזרי הפעילות השונים על מנת לצמצם השפעות אלה. בדוח זה תיחשפו לעשייה של אלקטרה בשגרה מחד, ולגמישותה בהיערכותה וההמשכיות העסקית שלה בעתות חירום ומלחמה, מאידך.

לצד המאמץ להמשיך לשמר את שגרת הפעילות העסקית בתקופת החירום, הרחבנו את מעורבותנו בקהילה ואת התמיכה בעובדינו ובני משפחותיהם. חיזקנו את הקשר והדיאלוג עם עובדינו, משרתי המילואים ובני משפחותיהם, הענקנו להם תמיכה במארגי שי, בשיתופם בהרצאות וסדנאות להתמודדות עם המצב ועוד. ברמה הקהילתית, תמכנו בעמותות וארגונים חברתיים, יזמנו פעילויות התנדבות למען החיילים ותמכנו בקשישים ובחקלאות הישראלית, מתוך מחויבות לחוסן החברתי והלאומי.

דוח אחריות תאגידית זה מהווה דיווח משלים לדוחותיה הכספיים השנתיים של אלקטרה לשנים הרלוונטיות, אשר יחדיו נותנים תמונה מקיפה על קבוצת אלקטרה, עקרונותיה והערכים המרכזיים שלאורם אלקטרה פועלת והופכים אותה לחברה המובילה שהיא כיום.

לאחר התאוששות המשק, אנו מאמינים שאלקטרה תחזק מעמדה כשחקנית מרכזית בהקמת פרויקטים שיבססו את המשך צמיחת המשק במגזרי הבנייה והתשתיות, ובמגזרים העסקיים הנוספים שלה.

בהזדמנות זו ברצוני להודות לעובדי אלקטרה ומנהליה על עבודתם המאומצת ועל תרומתם הרבה לקבוצה, ותודה גדולה לאלה שעסקו במלאכת ההפקה של דוח חשוב זה.

מאחלים לימים שקטים ולשיבת כוחות הבטחון במהרה ובבריאות איתנה.

קריאה נעימה,
איתמר דויטשר, מנכ"ל
אלקטרה בע"מ



תוכן עניינים

01

מי אנחנו





YEARS OF EXCELLENCE

2013

רכישת פז מערכות לכיבוי וגילוי אש
כניסה לביצוע של פרויקט אגירה
שאובה גלבוע

2015

השקת אלקטרה מגורים
אלקטרה רוכשת את דנקו, המתמחה
בעבודות גמר ואת טווס שירותי ניקיון

2016

סיום הקמת עיר הבה"דים ומעבר לשלב התפעול
זכייה בפרויקט הקמה ותפעול מעונות בר אילן
רכישת אלקטרה סקויריטי
רכישת פעילות אלקטרו מכנית בפולין

2017

הקמת חטיבת טכנולוגיות
רכישת מגאסון

2018

רכישת חברת מכלול

2019

הקמת אלקטרה USA

2020

רכישת חברות
Hellman Electric, Gilston
Electric, F.W Sims

2021

רכישת חברת אפיקים
תחבורה ציבורית (נקראת
היום אלקטרה אפיקים)

2022

רכישת חברת טרגט
רכישת חברת אקלימטיק

2023

הקמת חטיבת
אלקטרה בילדינג

2024

זכיה במכרז למימון, תכנון, הקמה, תפעול
ותחזוקה של הרכבת הקלה, חיפה-נצרת

החברה נוסדה בשם אלקטרה (ישראל)
בע"מ, ע"י יהודה גזונדהייט ז"ל

1945

החברה מתאגדת כחברה פרטית
בשם "אלקטרה (ישראל) בע"מ"

1962

אלקטרה נרשמת למסחר
בבורסה לניירות ערך בת"א

1971

אלקטרה נרכשת
על ידי אלקו בע"מ

1991

כניסה לתחום עבודות הבניה
עם רכישת חברת "קריב"

1992

הרחבת הפעילות הבינלאומית עם
רכישת חברת Devis הבלגית

1998

שם החברה מתוקן לשמה
הנוכחי, "אלקטרה בע"מ"

2003

כניסה לתחום ניהול הנכסים עם
רכישת קבוצת "נכסי אריאל"

2004

הרחבת הפעילות הבינ"ל עם
רכישת חברת Etco הניגרית

2007

כניסה לתחום האגירה
השאובה (ייצור חשמל)

2008

הקמת חברת אלקטרה FM
(Facility Management)

2009

השקת אלקטרה M&E
מערכות אלקטרו מכניות

2011

כניסה לתחום תשתיות התחבורה וההנדסה האזרחית עם
רכישת חברת "חופרי השרון"
זכייה במכרז הקמה והפעלה של עיר הבה"דים בנגב

2012

מעל
15,000
עובדים



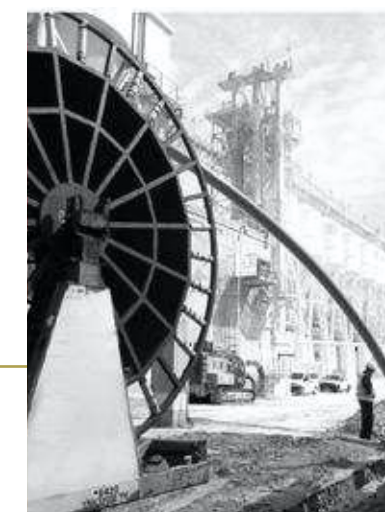
מחזור הכנסות
בשנת 2024 -
12.3
מיליארד ₪



פועלת ב-
15
מדינות ב- 4 יבשות



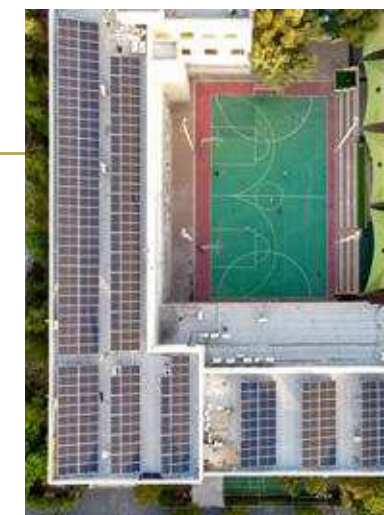
אלקטרה
נוסדה בשנת
1945



37.3
מיליארד ₪ צבר הזמנות
לסוף שנת 2024



1971
נסחרת בבורסה
לניירות ערך
בתל אביב
(ת"א 35, תל-דיב,
עד 11/2024)



מוחזקת בשיעור
של כ-
46.8%
כחברת בת של
אלקו בע"מ

ליזום, להקים ולתפעל

אלקטרה פועלת במגזר הציבורי והפרטי כאחד, בתחומי ייזום ופיתוח פרויקטים של בנייני מגורים, מבני תעשייה והייטק, בתי חולים, פרויקטים של תשתיות לאומיות ועוד.

הקבוצה מיישמת **אסטרטגיית מחזור חיים** (Life Cycle) ייחודית, הבאה לידי ביטוי במתן מענה לכל השלבים והתחומים במחזור החיים של פרויקטים למבנים, מתקנים ומערכות אלקטרו-מכניות, החל משלב הייזום וההקמה ועד לשלבי ההפעלה, האחזקה והשירות.

CONSIDER IT DONE

"CONSIDER IT DONE" מהווה דרך חיים עבור אלקטרה, החותרת לחדשנות מתמדת בתחומי הליבה של הקבוצה, לרבות בנייה ותשתיות, התקנת מערכות אלקטרו מכניות, ניהול מבנים ומתקנים, תפעול ותחזוקה, יזמות נדל"ן וזכיינות.

"CONSIDER IT DONE" מבטא את מחויבות הקבוצה לאחריות ולאיכות בלתי מתפשרת, תוך הבטחה ללוות כל שלב בחיי הפרויקט, מתן שירות מיטבי ועמידה במסגרות הזמן והתקציב.

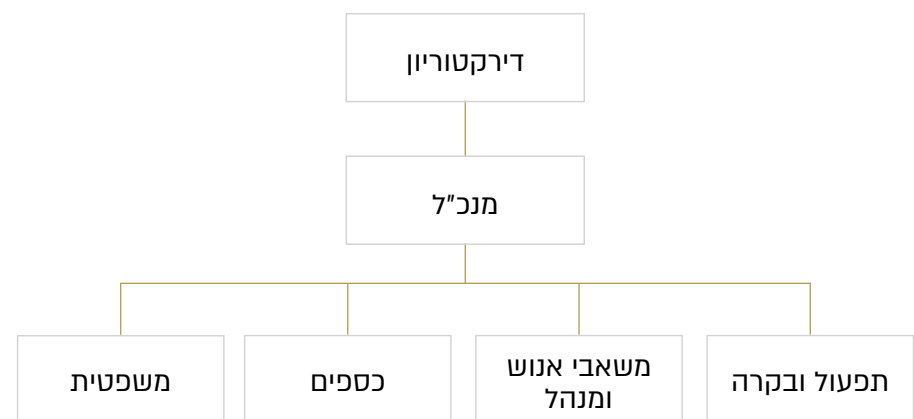


מבנה החברה ומגזרי פעילותה

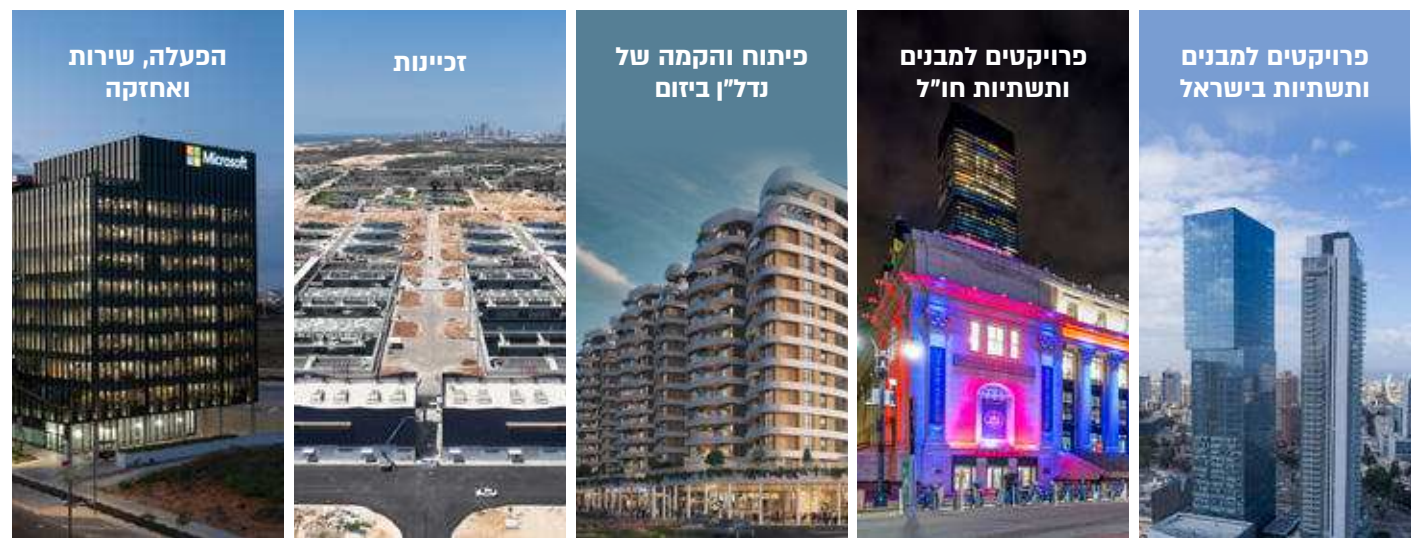
הקבוצה מיישמת גישה רב-תחומית המבוססת על סינרגיה ייחודית הקיימת בין החברות הבנות שלה. צוותי החברה כוללים למעלה מ-15,000 עובדים, בהם אנשי מקצוע, מהנדסים, הנדסאים, טכנאים ומומחים, המאפשרים ביצועים מיטביים בכל שלבי הפרויקטים.

המבנה הארגוני

ההנהלה הראשית של אלקטרה ממוקמת במגדל אמות אטריום ברמת-גן. הנהלות החטיבות וחברות הבנות ממוקמות ברחבי גוש דן.



מגזרי פעילות



GLOBAL פעילות גלובלית

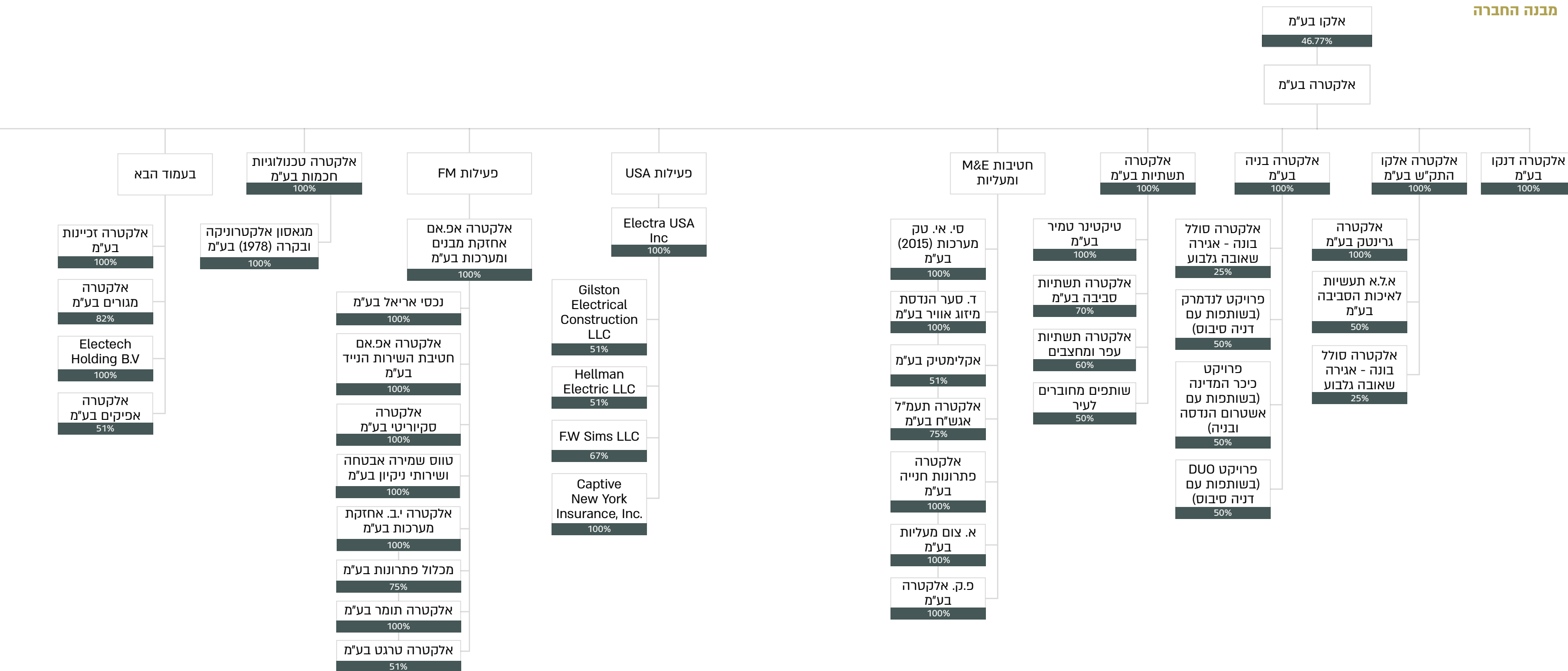
במקביל לפעילותה בישראל, הקימה קבוצת אלקטרה מערך שירותים מקיף ברחבי אירופה, אפריקה וארה"ב. לקבוצה נוכחות עסקית ופעילות בין היתר בארה"ב, רוסיה, גרמניה, בולגריה, פולין, רומניה, לטביה וניגריה, ויצרה לעצמה שם עולמי ב-15 מדינות בארבע יבשות.



● פרויקטים למבנים ותשתיות ● פיתוח והקמה של נדל"ן ביזום

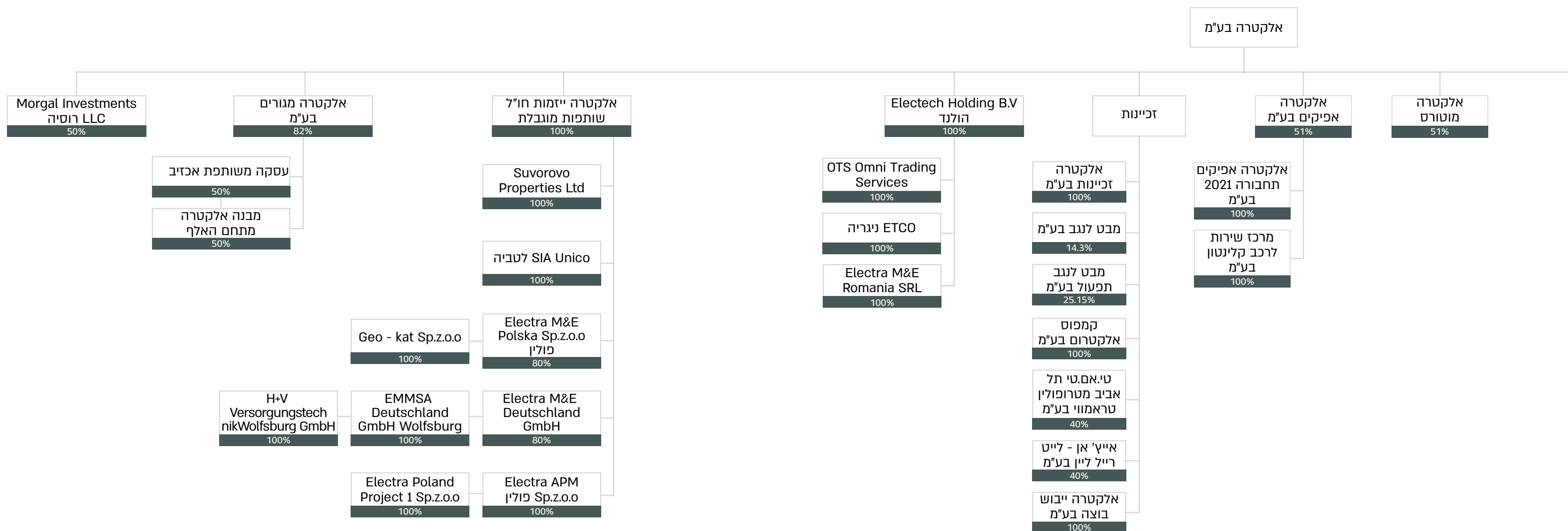
מבנה החברה ומגזרי פעילותה

מבנה החברה



מבנה החברה ומגזרי פעילותה

מבנה החברה



מבנה החברה ומגזרי פעילותה

גיוון ושינוי בפעילות הקבוצה

בשנת 2022 רכשה אלקטרה את חברת טרגט א.מ.ן בע"מ, חברה מובילה בתחום ניהול פרויקטים עתירי כוח אדם, לוגיסטיקה וטכנולוגיה. רכישה זו תואמת את אסטרטגיית מעגל החיים של אלקטרה שבמסגרתה היא מציעה ללקוחותיה מגוון שירותים משלימים בתחום ההפעלה, השירות והאחזקה.

בינואר 2023 הוקמה אלקטרה בילדינג, יישות עסקית המאגדת תחתיה את אלקטרה בנייה, אלקטרה דנקו, אלקטרה מעליות, אלקטרה אלקו התק"ש וכן את אלקטרה M&E ישראל (ראו תרשים ארגוני). אלקטרה בילדינג הוקמה במטרה להעניק ללקוחותיה גישה ישירה למעטפת יכולות בנייה מן השורה הראשונה ולשירותי קבלנות מקצועיים תחת קורת גג אחת (One Stop Shop) וזאת תוך חיבור סינרגטי בין כל הפעילויות. כך לקוחותיה של אלקטרה בילדינג נהנים מהאפשרות הייחודית לנצל את עוצמת הסינרגיה בין חברות הקבוצה בקלות ובנוחות על ידי גורם מקשר אחד.



פרויקטים למבנים ותשתיות בישראל

אלקטרה פועלת כקבלן ראשי במגזר הציבורי ובמגזר הפרטי בכל רחבי ישראל ומתמחה בפרויקטים מורכבים ורחבי היקף. יכולות הליבה של החברה באות לידי ביטוי בתכנון ובהקמת פרויקטים כגון מתחמי מגורים ואתרי תעשייה, מבני הייטק ושירותים, בתי חולים, פרויקטים של תשתיות תעבורה לאומיות הכוללים כבישים ותשתיות, גישור, מנהור, דחיקת צנרת ובנייה.

יכולותיה המגוונות של אלקטרה כוללות תכנון והתקנת מערכות קירור וחימום, מעליות ודרגנועים, מערכות חשמל במתח נמוך וגבוה, מערכות גילוי וכיבוי אש, בקרות גישה, מערכות אבטחה כוללות, פתרונות לצנרת, תחנות כוח בשיטת אגירה שאובה, תחנות השנאה, מט"שים, סינון מים ועוד.



פרויקטים למבנים ותשתיות בחו"ל

בשנים האחרונות ביצעה הקבוצה פרוייקטים רבים ברחבי העולם והרחיבה באירופה את פעילות החשמל והאלקטרומכניקה שלה לתעשיית ה- Data centers, התעשייה הכימית, תעשיית הרכב, מפעלי סוללות, בתי חולים ומבני ציבור. בארה"ב מתמקדת החברה בתכנון והקמת מערכות אלקטרומכאניות במגוון פרויקטים ומבנים ולאחרונה הרחיבה פעילותה גם לתחומי ההנגשה והגנת הסביבה.



הפעלה, שירות ואחזקה

אלקטרה מספקת שירותי ניהול מתקנים מקיפים ויעילים, מתוך תפיסה הרואה בכל בניין סביבת חיים עצמאית ושלמה, ומספקת חבילת שירותים מקיפה בהתאמה אישית לדרישות הייחודיות של כל לקוח.

מומחיות הקבוצה בתחום כוללת שירותי ניהול בניין בכל המגזרים, ובהם שירותי ניקיון מקצועי, בטיחות אש מתקדמת ושירותי אבטחה מתקדמים, לרבות פרויקטים רגישים העומדים בדרישות מחמירות כגון מעבדות, בתי חולים וחדרי ניתוח. במקביל אלקטרה עוסקת בתכנון, התקנה והטמעת מערכות טכנולוגיות מתקדמות ומספקת פתרונות מקיפים של אוטומציה ובקרה, אבטחה, שליטה ובקרה, בקרת כניסה, מערכות ביטחון וגילוי אש במבנים. אלקטרה עוסקת גם בשירות ותחזוקה של מעליות, מערכות מתח גבוה, נמוך ונמוך מאוד, ותשתית אלקטרו-מכנית נרחבת, בתחום האנרגיה ובכלל זאת השכרה ותחזוקה של גנרטורים, תחזוקה בתחום קו-גנרציה, אנרגיות מתחדשות ואגירת אנרגיה, וכן עוסקת בהפעלת מכוני טיהור שפכים.



זכיינות

אלקטרה זכיינות הינה אחת הזרועות היזמיות של הקבוצה, המאפשרת לה ליישם את תפיסת מחזור החיים ולהבטיח טיפול מיטבי בפרויקט למשך שנות קיומו.

תחת מגזר הזכיינות נכללים פרויקטי תכנון, מימון, הקמה, תחזוקה והפעלה של פרוייקטים בהיקפים משמעותיים, במיקוד בפרוייקטים לאומיים בתחומי התשתיות, בניה וסביבה, ובפעילות בתחום התחבורה.



יזמות נדל"ן

בשנים האחרונות הרחיבה אלקטרה את פעילות ייזום הנדל"ן למגורים ברחבי ישראל באמצעות אלקטרה מגורים, הזרוע היזמית של קבוצת אלקטרה. ניסיונה של אלקטרה מגורים באיתור הזדמנויות נדל"ן בא לידי ביטוי בתכנון ופיתוח, בנייה בסטנדרטים הגבוהים ביותר, ואסטרטגיות שיווק יעילות המיועדות למצות את מלוא הפוטנציאל של הנכס.

תחת המותג "אלקטרה מגורים", בונה אלקטרה מגדלי מגורים באסטרטגיית Business-to-Consumer (B2C) ייחודית.



תחומי פעילות ולקוחות בינלאומיים

חברות בנות

במהלך השנים, צברה קבוצת אלקטרה ידע מעמיק וניסיון נרחב ומיצבה את מעמדה כקבוצה מובילה בתחומי פעילותה, הנותנת באמצעות חברות בנות, מענה מקיף המבטיח ביצועים מיטביים בכל שלבי הפרויקט.

קבלנות ותשתיות	
 אלקטרה BUILDING CONSIDER IT DONE	 אלקטרה M&E פולין CONSIDER IT DONE
 אלקטרה בנייה CONSIDER IT DONE	 אלקטרה M&E גרמניה CONSIDER IT DONE
 אלקטרה תשתיות CONSIDER IT DONE	 אלקטרה M&E רומניה CONSIDER IT DONE
 אלקטרה אלקו התק"ש CONSIDER IT DONE	 אלקטרה USA CONSIDER IT DONE
 אלקטרה M&E משרות אלקטרו מכניות CONSIDER IT DONE	 HELLMAN ELECTRIC
 אלקטרה מעליות CONSIDER IT DONE	 GILSTON ELECTRICAL
 אלקטרה פתרונות חנייה CONSIDER IT DONE	 צום מעליות
 אלקטרה תעמל CONSIDER IT DONE	 פ.ק. אלקטרה גנרטורים מקבוצת אלקטרה
 אלקטרה טאחאם CONSIDER IT DONE	 FW.Sims  ETCO ELECTRA GROUP
זכיינות	
 אלקטרה זכיינות CONSIDER IT DONE	
 אלקטרה אפיקים CONSIDER IT DONE	
יזמות בנדל"ן	
 אלקטרה מגורים העתיד כבר כאן	

OPERATION & MAINTENANCE	
 אלקטרה FM INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT CONSIDER IT DONE	
 אלקטרה M&E משרות אלקטרו מכניות CONSIDER IT DONE	
 אלקטרה מעליות CONSIDER IT DONE	
 אלקטרה אלקו התק"ש CONSIDER IT DONE	
 אלקטרה גרינטק CONSIDER IT DONE	
 אלקטרה סביבה CONSIDER IT DONE	
 אלקטרה SECURITY CONSIDER IT DONE	
 אלקטרה TARGET CONSIDER IT DONE	
 אלקטרה אפיקים CONSIDER IT DONE	
 אלקטרה מוטורס CONSIDER IT DONE	
 אלקטרה טכנולוגיות CONSIDER IT DONE	
 אלקטרה מגאסון CONSIDER IT DONE	
 פ.ק. אלקטרה גנרטורים	 FIELD SERVICE BY ELECTRA FM
 טווס דגם טווס חברת אלקטרה	 מבט לנגב הקמה חברת אלקטרה
 Michlol APP to your services	 קבוצת נכסי אריאל שירותי נדל"ן FOR YOUR PLACE AT ARIEL

לקוחות בינלאומיים	
 ALSTOM	 P&G
 SIEMENS	
 amazon	 Nestlé
 UBS	
 hp indigo	 MARVEL
 facebook	
 intel	
 GILEAD	 ISS
 Audi	
 IKEA	 Apple
 AVX	
 palo alto NETWORK	 TEVA
 Pfizer	
 Microsoft	 Mercedes-Benz
 IBM	
 Hilton	 Unilever
 salesforce	



אלקטרה זכיינות

CONSIDER IT DONE

אלקטרה זכיינות אחראית על פרויקטים רחבי היקף המתפרסים על טווחי זמן ארוכים, אותם היא מובילה ומלווה באופן צמוד החל משלב הייזום, דרך שלבי התיכנון, המימון, ההקמה וההפעלה. במסגרת זו אחראית אלקטרה זכיינות על כל שלבי הפרויקט לרבות ניהול ופיקוח בפרויקטי Turnkey (פרויקטים בהם היא אחראית על ביצוע כל שלבי הפרויקט באופן כולל) גדולים ומורכבים בתחומי הבנייה, התחבורה (הפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית באמצעות אלקטרה אפיקים), ההתפלה, המים, האנרגיה והתשתיות, ובכך מאפשרת לכל החברות הבנות של אלקטרה להפגין את מגוון יכולותיהן בתחומי הקבלנות, הטכנולוגיה והלוגיסטיקה.

לאלקטרה זכיינות ניסיון רב בביצוע פרויקטים בשילוב המגזר הציבורי והפרטי (Public Private Partnership) PPP באמצעות חברות ייעודיות (SPC), חברות הקמה (EPC) וחברות תפעול ותחזוקה (O&M). החברה שמה דגש מיוחד על ביצוע פרויקטים להפקת אנרגיה מתחדשת וירוקה, כגון חשמל שמוצר בעזרת אגירה שאובה, אנרגיה סולארית ורוח. אלו הן שיטות ייצור נקיות במיוחד המקדמות את עמידתה של ישראל במחויבויותיה הבינ"ל למעבר לאנרגיות מתחדשות.



אלקטרה אפיקים

פשוט להגיע

בשנת 2021 נכנסה אלקטרה לראשונה לתחום התחבורה הציבורית וההיסעים הפרטיים עם רכישת 51% מחברת אמנון מסילות (אשר לאחר הרכישה שינתה את שמה לאלקטרה אפיקים) ורכישת חברת אגד תעבורה מאוחר יותר באותה שנה. אלקטרה אפיקים מהווה את חטיבת התחבורה של קבוצת אלקטרה. החברה מפעילה כ- 300 קווי שירות בתחבורה ציבורית ברחבי ישראל עם צי רכב של מעל 1,200 אוטובוסים. בכדי לשמור על יכולות התפעול ושירות הלקוחות גבוהים, רכשה אלקטרה אפיקים, בסוף שנת 2022, את מרכז השירות לרכב קלינטון בע"מ המספק שירותי מוסך לאוטובוסים של אפיקים. במרץ 2024 התקשרה אלקטרה מוטורס בע"מ בהסכם עם Yutong Hongkong Limited, מכוחו מונתה כיבואן הישיר בישראל לאוטובוסים חשמליים מתוצרת Yutong הסינית, מגדולות היצרניות בעולם והוסכם כי תספק שירות וחלקי חילוף לאוטובוסים החשמליים אותם תרכוש מ-Yutong.



אלקטרה מגורים

העתיד כבר כאן

אלקטרה מגורים מובילה את פעילויות יזמות הנדל"ן של קבוצת אלקטרה וממנפת את כלל יכולותיה של הקבוצה ביישום פרויקטים בתחום המגורים. החברה מנצלת את ניסיונה הרב והידע המקצועי המעמיק שלה לאיתור הנכסים והזדמנויות הנדל"ן הטובים ביותר, ליזום פרויקטים מצליחים בישראל ובאירופה, ומנהלת בקפידה כל שלב בתהליך, במטרה להבטיח כי כל פרויקט יהפוך לסיפור הצלחה. הפרויקטים של החברה ידועים בזכות יעילותם ועמידתם בתקני האיכות הבינלאומיים המחמירים ביותר. החברה פועלת בישראל, באמצעות המותג "אלקטרה מגורים".

אלקטרה בנייה, זרוע הביצוע של הקבוצה מופקדת על הבנייה, ביצעה ומבצעת עשרות פרויקטים מורכבים ורחבי היקף הכוללים אלפי יחידות דיור ברחבי ישראל. שיתוף הפעולה בין חברות הקבוצה מאפשר מתן מעטפת כוללת על כל שלבי התהליך, החל מייזום ורכישת הקרקע, דרך שלבי התכנון והביצוע וכלה בשירות הלקוחות לאחר המסירה.



אלקטרה גרינטק

CONSIDER IT DONE

אלקטרה גרינטק מתמחה בניהול ותפעול מתקני טיהור שפכים (מט"שים) – מתקנים בהם מתבצע תהליך של הוצאת חומרים מזהמים, כימיקלים וחידקים ממי ביוב באמצעות טכנולוגיות שונות. אלקטרה גרינטק מספקת פתרונות חדשניים ארוכי טווח לניהול מט"שים ואחראית להפעלה של כ- 20 מט"שים וכן מספר מתקני מים וביוב מסוגים נוספים ברחבי ישראל. כמו כן, החברה מובילה שדרוגים והרחבות של מט"שים בהתבסס על הידע התפעולי וההנדסי הרב שנצבר בחברה, לדוגמה, לשם שימור משאבי קרקע מפותחות מערכות המגדילות את קיבולת המפעלים הישנים ללא שימוש נוסף בשטח. בנוסף, החברה מציעה פתרון מלא לתכנון, הקמה ותפעול של תחנות כוח הפועלות באמצעות ביו-גז וגז טבעי.



במגזר ההקמה מציעה קבוצת אלקטרה שירותים בתחום המבנים והתשתיות, ובהם שירותי בנייה, הקמה של מתקני תשתיות, מערכות אלקטרו-מכאניות, התקנת מעליות ועוד, ומלווה אותם לאורך כל שלבי הפרויקט.



אלקטרה בנייה
CONSIDER IT DONE

אלקטרה בנייה מתמחה במתן פתרונות מקצועיים ומקיפים בתחום הבנייה, המשלבים חשיבה יצירתית וטכנולוגיה מתקדמת. החברה מלווה את לקוחותיה לאורך כל שלבי הפרויקט ומעניקה להם פתרונות מתקדמים לפרויקטים רחבי היקף בענף הבנייה, כגון מגדלי מגורים באמצעות אלקטרה מגורים, בנייני משרדים, מרכזים רפואיים ומעבדות, מוסדות אקדמיים, מבנים ציבוריים, מבני הייטק ומתקני ספורט ופועלת בשיתוף פעולה עם שאר חברות הקבוצה על-מנת לתת מענה כולל לרוכשים.



אלקטרה תשתיות

CONSIDER IT DONE

אלקטרה תשתיות מתמחה בפרויקטים מורכבים ורחבי היקף של תשתית ובינוי, כגון בניית גשרים, סלילת כבישים, כריית מנהרות, הקמת מרכזי תחבורה לרכבות ואוטובוסים ועוד. החברה מציעה ללקוחותיה מכלול שלם של פתרונות לביצוע פרויקטים אלו. בנוסף, באמצעות חברת הבת, אלקטרה תשתיות עפר ומחצבים, מנהלים המשאבים לעבודות העפר, הסלילה והפיתוח, וחברת הבת, אלקטרה תשתיות סביבה, רותמת טכנולוגיות חדשניות לטובת מערכות איסוף אשפה פנאומטיות (מערכות הכוללות פתרונות מתקדמים לדחיסה, אגירה שינוע וניהול אשפה) ידידותיות לסביבה.



אלקטרה M&E חו"ל

CONSIDER IT DONE

אלקטרה M&E חו"ל פועלת במספר מדינות באירופה ובאפריקה. באמצעות צוות מיומן של מהנדסים ומנהלי פרויקטים, מבצעת אלקטרה M&E חו"ל תכנון, התקנה והפעלה של פרויקטים אלקטרו-מכניים רחבי היקף במפעלי תעשייה, גורדי שחקים, מלונות, מתחמי מסחר, קניות ותעשייה, ומספקת שירות ותחזוקה למתקנים אלקטרומכניים של לקוחותיה.



אלקטרה M&E

CONSIDER IT DONE

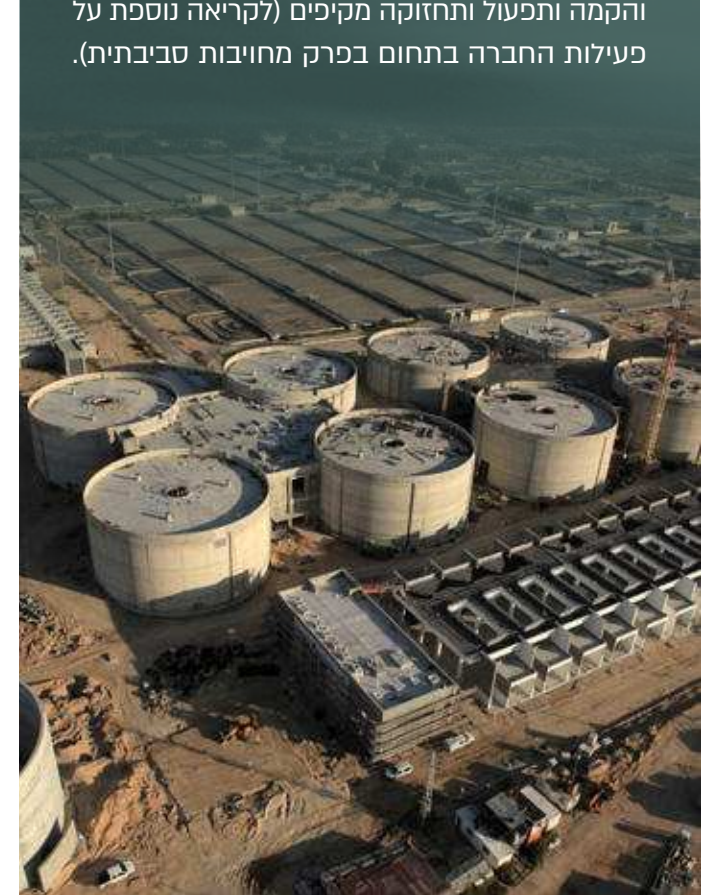
אלקטרה M&E מספקת ללקוחותיה מכלול מקיף של פתרונות אלקטרו-מכניים בתחומי מיזוג האוויר, אינסטלציה, כיבוי אש, חשמל ומתח נמוך מאוד, תוך אינטגרציה מיטבית ביניהם. החברה מתמחה בביצוע פרויקטים של משרדים, תעשייה, בתי מלון, בתי חולים, מרכזי קניות, מגדלי מגורים ועוד.



אלקטרה אלקו התק"ש

CONSIDER IT DONE

אלקטרה אלקו התק"ש, הינה חלוצה בביצוע פרויקטים משולבים של אנרגיה ובפרויקטים של תשתית בשיטת Turnkey, ומומחיותה בתחנות מתח גבוה. בין הפרויקטים המגוונים שביצעה החברה ברחבי ישראל ניתן למנות תחנות משנה במתח גבוה, מכונים לטיהור שפכים, תחנות שאיבה, מרכזים רפואיים מתקדמים, מרכזי תקשורת ובקרה ופתרונות PRMS¹ מתוחכמים לנתיבי הגז הטבעי לישראל. בנוסף, מתמחה אלקטרה אלקו התק"ש בפרויקטי אנרגיה סולארית פוטו-וולטאית ומתקנים לאגירת אנרגיה, כולל שירותי קבלנות, תכנון והקמה ותפעול ותחזוקה מקיפים (לקריאה נוספת על פעילות החברה בתחום בפרק מחויבות סביבתית).



¹ Pressure Reduction & Metering Station

מגזר הפעלה, שירות ואחזקה מעניק פתרון משולב ומקיף לשירותי תפעול ותחזוקה כוללים לנכסים ותשתיות, במטרה להשיג יעילות מיטבית באופן המאפשר ללקוח להתמקד בעסקי הליבה שלו. פעילות אלקטרה במגזר זה משלימה את פעילויותיה במגזר הפרויקטים למבנים ותשתיות.



אלקטרה FM (Facility Management) מספקת פתרונות מתקדמים בתחום ניהול ואחזקת מבנים בגישת Integrated Facility Management (IFM) גישת ניהול מתכללת. בנוסף לכך, מציעה החברה שירותים אלקטרו-מכניים, שירותי ניקיון, שירותי אבטחה, בטיחות אש ושירותי "בניין חכם" חדשניים.



פ.ק. אלקטרה, הינה ספקית מובילה בפתרונות ייצור חשמל איכותיים ביותר לטווח קצר וארוך. מערך השירותים והפתרונות המקיף של החברה כולל, בין היתר, השכרה, מכירה, התקנה, תפעול ותחזוקה של גנרטורים, בהספקים הנעים בין 10KW לבין 4,000KW וכן, של כל הציוד הנלווה לצורך התקנתם וחיבורם לרשת החשמל.

פ.ק. אלקטרה הינה הנציגה הבלעדית של מותגי הגנרטורים המובילים של חברות בינלאומיות ביניהן ווילסון (Wilson) ורולס רויס (Rolls Royce).



אלקטרה מעליות פועלת בתחומי המעליות, דרגנועים, מעלונים, מתקני הרמה, מתקני נגישות, פתרונות חנייה מתקדמים ומעליות פס שיניים. אלקטרה מעליות היא הנציגה הבלעדית בישראל של חברת "אוטיס" (OTIS) חברת המעליות והדרגנועים המובילה בעולם, וכן של חברת "אלימאק-הק" (ALIMAK-HEK) השוודית, המובילה בעולם בייצור מעליות לבנייה, לתעשייה ולענפי שירותים. בנוסף, אלקטרה מעליות מספקת שירות ושיפוצים למגוון רחב של מעליות לבנייני משרדים, גורדי שחקים, מרכזים מסחריים ומתחמי מגורים.

שילוב הטכנולוגיות המתקדמות ביותר, שירות מעולה, עמידה בתקני איכות מחמירים ובלוחות זמנים צפופים וניסיון נרחב ביססו את מעמדה של אלקטרה מעליות כמובילה בארץ לאספקת מעליות לבנייני מגורים ומשרדים חדשים. אלקטרה מעליות גאה באיכות מוצריה ותהליכי התכנון, ייצור, התקנה ושירות ברמה הגבוהה ביותר. כל התקנה מותאמת אישית למתן מענה מיטבי בהתאם לצרכים הייחודיים ולעיצוב של כל בניין, תוך שימוש במעליות, דרגנועים ומסועים הנמצאים בחזית הטכנולוגיה.



	2022 (במיליוני ₪)	2023 (במיליוני ₪)	2024 ² (במיליוני ₪)
סה"כ הכנסות	10,852	11,615	12,326
רווח נקי	345	243	260
EBITDA	974	881	879



יזמות בנדל"ן²

0.6 מיליארד ₪

כ-
100K
מ"ר
שטחי משרד ומסחר

כ-
5,200
יחידות דיור (יח"ד)

בינואר 2024 אשררה חברת האשראי S&P מעלות את דירוג החברה ואגרות החוב בדירוג A+/Stable.

פירוט נוסף לשנת 2024 ניתן למצוא בדוחות הכספיים של החברה [לחץ כאן <<](#)



² נכון ל- 31.12.24
* משקף את היקפי הפרוייקטים בכללותם



תפיסת האחריות התאגידית

התפתחותה של אלקטרה כרוכה בעקרונות וערכים המלווים אותה בכל פעילויותיה, ובכללם גם עקרונות של קיימות, ממשל תאגידי, שמירה על הסביבה וטיפול החברה. בתוך כך, אלקטרה מחויבת לקידום ולפיתוח היבטים חברתיים וסביבתיים והיבטים של ממשל תאגידי, וכן מחויבת להעלאת המודעות להיבטים אלו בקרב מחזיקי העניין שלה, מתוך ראייה ארוכת טווח ואחריות כוללת.

דיאלוג עם מחזיקי עניין

כחלק מתפיסת האחריות התאגידית של אלקטרה, מקדמת החברה תהליכי דיאלוג עם כלל מחזיקי העניין שלה ומקפידה לערוך אותם תוך הקשבה, שקיפות, כבוד והוגנות.

מחזיק עניין	תיאור אופן ניהול הדיאלוג
לקוחות	אלקטרה מספקת שירותים הן ללקוחות עסקיים והן ללקוחות פרטיים. הדיאלוג עימם מתנהל דרך מערך שירות הלקוחות בחברת הבת/במחלקה הרלוונטית לכל לקוח ובאמצעות אפליקציה חוצת חברות Electra Max.
ספקים	קשר שוטף עם מנגנוני הרכש של הקבוצה; כנסי ספקים; פורטל ספקים.
קהילה וארגונים חברתיים	שיתופי פעולה בין החברות הבנות של הקבוצה לבין הקהילה המקומית, עמותות וארגונים.
חברות בנות	בין החברות באלקטרה מתקיימים סינרגיה ושיתופי פעולה שוטפים. בחלק מהחטיבות בחברה מתקיימים שולחנות עגולים בנושא ממשקים פנימיים, שילוב חברות הבת בפעילויות שונות בהשתתפות חברי ההנהלה, מנהלי סניפים ומנהלי פרויקטים. דוגמא מובהקת היא חטיבת הבילדינג.
עובדים	תקשורת פנים ארגונית הכוללת פורטל ארגוני וניהול שגרות באמצעות נאמני תקשורת; קיום משוב והערכה לעובדים; ערוצי פניות עובדים.
משקיעים	באמצעות אתר הבורסה וכמתחייב על פי הוראות המפקח על שוק ההון.

יעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם (SDGs)

יעדי האו"ם לפיתוח בר-קיימא – SDGs (Sustainable Development Goals) נקבעו ב-2015 כעקרונות היסוד לפיתוח בר קיימא. היעדים מציעים גישה הוליסטית להתמודדות עם האתגרים המרכזיים של האנושות וכוללים מנעד רחב של נושאים חברתיים, כלכליים וסביבתיים.

בתהליך עריכת דוחות ה-ESG, זיהתה אלקטרה את היעדים הרלוונטיים בהם ניכרת תרומתה המשמעותית בפעילותה השוטפת:

SDG	תתי היעדים הרלוונטיים לקבוצת אלקטרה	תרומתה של קבוצת אלקטרה
4 חינוך איכותי	4.4 להגדיל את מספר האנשים עם מיומנויות רלוונטיות להצלחה פיננסית	לקבוצת אלקטרה מרכז הדרכה הכולל בית ספר למקצועות החשמל המקיים הכשרות שונות ומפתח מיומנויות מקצועיות הרלוונטיות לתחומי התעסוקה של הקבוצה. קבוצת אלקטרה תורמת לקרן זלקינד, המעניקה מדי שנה מלגות לימודים לעובדי חברות קבוצת אלקו, בני משפחותיהם ולציבור הרחב העומדים בדרישות הקרן.
6 מים נקיים	6.3 שיפור איכות המים, טיפול בשפכים ושימוש חוזר בטוח 6.4 להגביר את יעילות השימוש במים ולהבטיח אספקת מים מתוקים	קבוצת אלקטרה מבצעת פרויקטים רבים בניהול ותפעול של מתקני טיהור שפכים, בין היתר על ידי שימוש בטכנולוגיות חדשניות המייעלות את התהליך. בפרויקטים מסוימים של הקבוצה נעשה שימוש במחזור מים לטובת יעילות השימוש.
7 אנרגיה נקייה ברת השגה	7.2 להגדיל את האחוז הגלובלי של אנרגיה מתחדשת 7.3 הכפלת השיפור ביעילות האנרגטית A7 קידום גישה למחקר, טכנולוגיה והשקעות באנרגיה נקייה	אלקטרה אלקו התק"ש מתכננת, מקימה ומנהלת מערכות סולאריות עבור לקוחותיה. בנוסף, החברה פעילה מול המגזר היזמי בהקמת חוות סולאריות. לקבוצת אלקטרה פרויקט של אגירה שאובה (תחנת כוח המאפשרת אגירת אנרגיה על ידי שאיבת מים וזמינות לשימוש בעת הצורך). רבים מהפרויקטים אותם קבוצת אלקטרה מנהלת, מקימה או מפעילה נבנים בתקני בניה ירוקה לאומיים ובינלאומיים, הכוללים בהם גם חיסכון ויעילות אנרגטית.

המשך בעמוד הבא



8 הוגנות תעסוקתית וצמיחה כלכלית	8.2 גיוון, חדשנות ושדרוג יעילות כלכלית; השגת רמות גבוהות יותר של פרייון כלכלי	9 תעשייה, חדשנות ותשתיות	9.1 פיתוח תשתיות איכותיות, אמינות, ברות קיימא ועמידות, לרבות תשתיות מקומיות ותשתיות חוצות גבולות	11 ערים וקהילות מקיימות	11.2 עד לשנת 2030, מתן גישה למערכות תחבורה בטוחות, ברות השגה, נגישות ובנות קיימא לכל
	8.3 קידום מדיניות הקשורה לפיתוח התומכת בפעילויות יצרניות, יצירת מקומות עבודה הוגנים, יזמות, יצרניות וחדשנות, ומעודדת יצירה וצמיחה של מיזמים קטנים מאוד, קטנים, ובינוניים ובכלל זה גישה לשירותים כספיים.		9.2 קידום תיעוש מכליל ובר קיימא		11.3 עד לשנת 2030, שיפור העיור המכליל ובר-קיימא והיכולות לתכנון וניהול משתתף, משולב והתיישבות אנושית ברת קיימא בכל המדינות
	8.5 תעסוקה מקיפה ועבודה הוגנת, שכר שווה		9.4 עד שנת 2030, שדרוג התשתיות ושיפור התעשיות על מנת להפוך אותן ליותר ברות קיימא		11.3 עד לשנת 2030, שיפור העיור המכליל ובר-קיימא והיכולות לתכנון וניהול משתתף, משולב והתיישבות אנושית ברת קיימא בכל המדינות
	8.8 הגנה על זכויות העובדים וקידום סביבת עבודה בטוחה		9.5 שיפור המחקר המדעי, שדרוג היכולות הטכנולוגיות של המגזר התעשייתי בכל המדינות, במיוחד במדינות מתפתחות		11.3 עד לשנת 2030, שיפור העיור המכליל ובר-קיימא והיכולות לתכנון וניהול משתתף, משולב והתיישבות אנושית ברת קיימא בכל המדינות
	קבוצת אלקטרה מאמינה בתעסוקה מגוונת ומכילה, ופועלת ליצירת גיוון גילי וכן מקפידה על תנאי העסקה הוגנים. לקבוצה מדיניות בטיחות מחמירה לטובת שמירה על עובדיה. לקבוצה מגוון פרויקטים התורמים לצמיחה כלכלית, ביניהם עיר הבה"דים הממוקמת בנגב ומספקת אלפי מקומות עבודה לתושבי הסביבה.		לקבוצה שירותים טכנולוגיים חדשניים רבים, לרבות בתחום הבניינים ה"חכמים" ומערכות חדשניות לניהול פסולת וזיהום אוויר התורמים לקיימות הבניין.		לקבוצה אלקטרה מפעילה שלל פרויקטים להקמת תשתיות תחבורה בנות קיימא ביניהם פרויקט הנתיבים, הרכבת הקלה בירושלים, בתל אביב וחיפה- נצרת.
			לקבוצה שירותים טכנולוגיים חדשניים רבים, לרבות בתחום הבניינים ה"חכמים" ומערכות חדשניות לניהול פסולת וזיהום אוויר התורמים לקיימות הבניין.		

12 צריכה וייצור אחראיים	12.2 עד לשנת 2030, השגת ניהול בר קיימא ושימוש יעיל של משאבי טבע		לקבוצת אלקטרה מפעלי בטון הפועלים בשיטת ייצור רטובה אשר כמעט ולא מייצרת חלקיקים מזהמים באוויר, בניגוד לשיטת ייצור יבשה, וכן לא מייצרת מטרד רעש. הקבוצה מציעה מגוון טכנולוגיות חדשניות לבניינים, אשר חלקן תורמות להפחתת פסולת ועידוד מחזור.
	12.4 ניהול פסולת כימית		אלקטרה פועלת על מנת לייעל את מאזן החומרים של החברה. כך חומרים מועברים מאתרים של אלקטרה בהם יש עודפי חומרים לאתרים בהם יש מחסור בהם.
	12.5 הפחתת פסולת ועידוד מחזור		



חברות בארגונים



אלקטרה בנייה חברה באיגוד המהנדסים לבנייה ולתשתיות, המייצג את המהנדסים האזרחים בישראל. האיגוד פועל במסגרת לשכת המהנדסים והאדריכלים בישראל, המייצגת את כלל המהנדסים בכל תחומי ההנדסה.



אלקטרה M&E נותנת, בין היתר, שירותי פתרונות אנרגיה וחברה באיגוד חברות אנרגיה ירוקה לישראל, המעודד התייעלות אנרגטית וייצור חשמל ממקורות מתחדשים, וכן מקדם כלי מדיניות התומכים בהפחתת פליטות גזי חממה ומזהמים אחרים.



חברת טווס מקבוצת אלקטרה FM, חברה בארגון חברות הניקיון בישראל, ארגון המעסיקים הגדול והיציג בענף הניקיון, המאגד כ-200 חברות ניקיון. מטרת הארגון היא להביא לשינוי פני הענף ולשיפור תנאי ההעסקה של העובדים בו.

פרסים, אותות ודירוגים

בשנת 2022 זכה פרויקט ארלזורוב 17 של אלקטרה בניה, בפרס הבינלאומי Award of Excellence, בקטגוריית façade engineering award מטעם המועצה לבנייה גבוהה ובנייה עירונית (CTBUH). תכנית הפרסים השנתית של ה-CBTUH מוקירה פרויקטים בקטגוריות שונות, בהתאם לתרומתם יוצאת הדופן לקידום בניינים גבוהים ולקידום הסביבה העירונית, וכן בהתאם לרמות הקיימות הגבוהות אליהן הם מגיעים. קבוצת אלקטרה נמנית מזה מספר שנים ברציפות במדד ENR 250 העולמי, המדרג את 250 חברות הבנייה הגדולות בעולם על פי היקף הכנסותיהן מהשוקים הבינלאומיים.

TOP SPECIALTY CONTRACTORS

ENRNewYork and NewEngland Ranks the Regions' Specialty Contractors

RANK	FIRM	\$ MIL.
1	E-J Electric Installation Co.	654.00
2	ELECTRA USA INC.	231.67
3	W&W Glass LLC	180.00
4	Ruttura & Sons Construction Co.	134.11
5	Fresh Meadow Mechanical Corp.	118.35

בנוסף, אלקטרה USA דורגה על ידי ENR במקום השני בין קבלני המערכות הגדולים ביותר בניו יורק.



02

קיימות, סביבה
וחברה בפרויקטים



חדשנות מקיימת בטיפול בשפכים

לחברת אלקטרה גרינטק ידע וניסיון רב בתחום התפעול של מכוני טיפול בשפכים. תחום זה כולל בתוכו אפשרויות שימוש נרחבות בטכנולוגיה ובייחוד בתחום ה- IoT המתפתח במהירות. חיישנים המשולבים במערכות האלקטרו-מכניות המנהלות את התהליכים הביולוגיים בבריכות המים מאפשרים זיהוי מוקדם של מצבים מתפתחים ומתן מענה יעיל טרם הפיכתם לבעיה תפעולית שעלולה להשפיע על המתקן כולו.

החברה מפעילה את מתקני המט"שים באמצעות מערכות בקרה מתקדמות, הפועלות באופן אוטומטי ונשענות על מאות חיישנים ואמצעי מדידה.

המערכות מנהלות באופן המוביל לשימוש יעיל של המתקן בחשמל, בהתאם לתעריף עומס וזמן של חברת החשמל. בפועל מערכות הבקרה שולטות על תפעול התהליך הביולוגי, כך שבשעות בהן העומס על רשת החשמל גבוה, המתקנים מפחיתים את השימוש בחשמל למינימום. בשעות בהן יש שימוש נמוך של חשמל מהרשת וקיים עודף יצור, מגדילה אלקטרה גרינטק את השימוש בחשמל, ובכך עוזרת למשק להתמודד עם עומסי צריכה בשעות השיא ועודפי ייצור חשמל בשעות השפל.



³ תהליך עיכול במט"ש – עיכול עם בקטריות מתאימות לסילוק ביומסה וחומר אורגני מהמים.



תחנת כוח מביו-גז במט"ש דרום השרון

במסגרת שדרוג מט"ש נתניה על ידי אלקטרה גרינטק, בו שודרג קו הבוצה על ידי שיפור תהליך העיכול³ וייצור הגז, גדלה כמות תוצרי הלוואי שיכולים לשמש כביו-דלק לייצור חשמל. החברה הקימה מערך טיפול בגז בעזרת חיידקים ומפיקה גז מתאן ללא מזהמים. בהתאם, הוקמה תחנת כוח מבוססת ביו-גז לייצור חשמל.

המתקן מספק 530 KW (קילו וואט) לרשת החשמל, ומשתמש בחום השיורי מהפקת החשמל לחימום תהליכים במתקן מט"ש, כחלק מתהליך קו-גנרציה (טכנולוגיה לייצור משולב של חשמל וחום שימושי מאותו מקור אנרגיה). בשנת 2023, המערכת סיפקה כ- 50% מצריכת החשמל של המתקן ובכך צמצמה את צריכת האנרגיה המופקת ממקורות דלק פוסיליים. זוהי תחנת הכח השנייה שהקימה אלקטרה גרינטק, לאחר תחנת הכוח במט"ש נתניה.

זכיינות בסביבה וקיימות - ייבוש הבוצה בשפד"ן

בחודש ספטמבר בשנת 2023 זכתה אלקטרה במכרז BOT (Build – Operate – Transfer) שפרסם איגוד ערים לתשתיות איכות הסביבה (איגודן), המפעיל את השפד"ן, המכון לטיהור שפכים מהגדולים מסוגו בעולם. אלקטרה תהיה אחראית לביצוע עבודות תכנון, בניה, תפעול ותחזוקה של מתקן לייבוש הבוצה באמצעות חברות הבת אלקטרה זכיינות, אלקטרה תשתיות ואלקטרה גרינטק.

בוצה היא חומר אורגני מוצק, המהווה תוצר לוואי מתהליך טיהור השפכים, ומקורה במוצקים השוקעים באגני הטיפול בשפכים. עד 2017 הוזרמה הבוצה לים, אך כיום היא עוברת טיפול באמצעות מעכלים אנארוביים ולאחר סחיטה של כ- 20% מוצקים, מופקת בוצה סוג א' המשמשת כדשן וכחומר מטייב בקרקע. לבוצה הסחוטה, למרות שהיא מוגדרת כבוצה סוג א', פוטנציאל גבוה לגרימת מפגעים סביבתיים בעיקר בתקופת החורף בשל העדר היכולת להשתמש בה בחקלאות. באמצעות טכנולוגיה ייחודית וטיפול מתאים המתקן יפחית את כמות הנוזל פי 4, לרמה של כ- 92% מוצקים ובכך יאפשר פתרונות שינוע ואחסון אשר מקטינים את הסיכון לזיהום סביבתי. התוצר הסופי של המתקן, הבוצה היבשה, יפוזר בשטחים חקלאיים או ישמש כמקור דלק ירוק.

המתקן הייחודי יבנה בשטח של כ- 11 אלף מ"ר ויכלול 4 מכונות ייבוש המבוססות על טכנולוגיית סרט ייבוש (Belt Dryer). המתקן, שיופעל בגז, צפוי לייבש כ-400 טון בוצה סחוטה מידי יום במכון טיהור שפכים במתחם השפד"ן אשר מטפל בשפכים מ- 23 רשויות שונות באזור גוש דן.

המתקן כולל גם פתרונות אנרגטיים להפחתת התלות בחשמל מהרשת הארצית ומתקן לסינון ריחות, מבוסס על טכנולוגיה מתקדמת ומוכחת הנמצאת בשימוש במתקנים דומים בעולם. ביוני 2024 הוגשה בקשה להיתר לוועדת תכנון ובניה ארצית. במסגרת הבקשה להיתר נדרש גם אישור מהמשרד להגנת הסביבה לתסקיר סביבתי שהוכן על ידי היזם.



”
איתמר דויטשר,
מנכ"ל קבוצת אלקטרה:

הזכייה במכרז מהווה דוגמה נוספת
המעידה על יכולותיה המגוונות של קבוצת
אלקטרה לממן, להקים ולהפעיל פרויקטים
מורכבים ופורצי דרך גם בתחומי הגרינטק,
לרבות איכות הסביבה ואנרגיה מתחדשת



קיימות, סביבה וחברה בפרויקטים

סביבה - מתן פתרון לבעיה כרונית ומורכבת - מט"ש שוקת ומט"ש חיטים

במט"ש שוקת השפכים הזורמים מנחל חברון מכילים עומסי מוצקים גבוהים ומינרליים אשר גורמים נזק לציוד המתקן ולתהליך הביולוגי לטיפול בשפכים. במט"ש חיטים, מוזרמים שפכי רפתות היוצרים עומס על המערכות עד כדי סיכון קריסת תהליך הטיפול. אלקטרה גרינטק, המתפעלת את המט"שים שוקת וחיטים, סיפקה פתרון המשלב מספר מערכות חדשניות בתחומי ההנדסה והכימיה.

בזכות יישום תהליכים ושינויים הנדסיים, המט"שים הצליחו להתמודד עם הזרמות מאסיביות נקודתיות של חומרים מינרליים, שינויי משטרי זרימה ושימוש בכימיקלים להפרדת המינרלים מהנוזל, על מנת לאפשר מחזור מקסימלי של הנוזל בתהליך, ושיפור היעילות הכוללת של המתקנים.

הרחקה משמעותית של בוצה ראשונית מינרלית, שהפחיתה באופן ניכר את העומס על מערכת הטיפול הביולוגיות והסחיטה הקיימות במט"ש, שיפרה את יכולת המתקנים להתמודד עם זרימות שפכים חריגות, ונמנעה פגיעה בציוד הקיים ובסביבה, תוך הבטחת תפקוד יציב ויעיל יותר של המערכת.



סביבה - אגירה שאובה – אנרגיה ירוקה

אלקטרה משמשת כקבלן ראשי בפרויקט תחנת כוח אגירה שאובה⁴ הממוקם במנרה ברכסי הרי נפתלי, בהספק של 156 מגה-וואט. תחנות הכוח ההידרואלקטריות ידידותיות לסביבה היות ושיטת הביצוע משמרת את תוואי השטח הקיים, תוך שימת דגש על שמורת הטבע הסמוכה לפרויקט. שיטה זו מקובלת ברחבי העולם, והיא היעילה ביותר לאגירת חשמל בקנה מידה גדול ומשמשת כלי חשוב לניהול ושליטה על מערכת החשמל הארצית וייעול פעילותה.

אלקטרה שימשה בעבר כזכיינית בפרויקט אגירה שאובה בגלבע בהספק 300 מגה-וואט הממוקם בדרום הר גלבע. ב-2022 הושלמה עסקה למכירת כל החזקותיה של אלקטרה בחברת פי. אס. פי השקעות בע"מ, אשר הייתה הבעלים של תחנת כח בגלבע, לחברת ג'נריישן קפיטל בע"מ.

⁴ אגירה שאובה (Pumped-storage hydroelectricity) היא שיטה המשמשת מערכות חשמל לתגבור כושר אספקת החשמל בשעות השיא ואיזון העומסים במערכת. השיטה אוגרת אנרגיה על ידי שאיבת מים ממאגר נמוך למאגר גבוה, כאשר השאיבה נעשית בכוח חשמלי בעלות נמוכה (שעות שפל הביקוש). בשעות השיא ובעת התגברות הביקוש, המים האגורים מוזרמים תוך שימוש בכוח הכבידה דרך טורבינות המפיקות חשמל.



קיימות, סביבה וחברה בפרויקטים



חברה וקיימות בזכיינות - הרכבת הקלה - הקו הירוק - אסטרטגיית MaaS

בתחילת שנת 2022 זכתה אלקטרה (עם שותפיה) בזיכיון למגה פרויקט במיזם הרכבת הקלה של גוש דן – הקו הירוק, אשר עתיד להוות אפיק תחבורה משמעותי במרכז הארץ ולאפשר נגישות למוקדי תעסוקה מרכזיים ברחבי המטרופולין. אלקטרה ושותפותיה אחראיות על תכנון, הקמה, מימון ותחזוקת הקו, כאשר משך ההקמה מוערך בכ-5 שנים. זהו פרויקט משמעותי בבניית ה-GRID של מערכת תחבורה חכמה באסטרטגיית MaaS - Mobility as a Service (עמוד 72).

חברה וקיימות בזכיינות - הרכבת הקלה בין חיפה לנצרת – נופית

בפברואר 2024 זכתה אלקטרה (יחד עם שותפיה) בזיכיון למגה פרויקט במיזם הרכבת הקלה בין חיפה לנצרת – נופית, אשר עתידה לקשר בין קריית הממשלה בנצרת נוף גליל למרכזית לב המפרץ בחיפה. הקו נמתח על פני 39 ק"מ, 20 ק"מ מתוכם במקטע בינעירוני, יופעל באמצעות 54 קרונות ויאפשר נגישות למוקדי תעסוקה מרכזיים בחיפה ובפריפריה בצפון הארץ. אלקטרה ושותפותיה אחראיות על תכנון, הקמה, מימון, תפעול ותחזוקת הקו, כאשר משך ההקמה מוערך בכ-4 שנים. זהו פרויקט רכבתי משמעותי נוסף אשר שותפה לו גם חברת הבת אלקטרה אפיקים אשר תשמש בעלת מניות מרכזית בחברת ההפעלה והתחזוקה שתפעיל את התחבורה בקו בתקופה של כ-21 שנים שתחל לאחר תקופת ההקמה.



קיימות בזכיינות - קריית הממשלה בנתניה

פרויקט למימון, תכנון, הקמה ותחזוקה של קריית ממשלה אזורית בנתניה, אשר תעניק שירותי ממשל לאזרחים מאזור השרון.

המבנה תוכנן בהתאם לדרישות התקן לבנייה ירוקה וכולל 11 קומות ו-4 קומות חניה תת-קרקעיות. הקמת הפרויקט הושלמה בסוף 2024 ולאחר מועד הפרויקט היה מצוי בשלב תפעולי.



זכיינות מקיימת - עיר הבה"דים

אלקטרה זכיינות הובילה, במסגרת פרויקט BOT, את הקמת עיר הבה"דים של צה"ל (קריית ההדרכה בנגב ע"ש אריאל שרון). עיר הבה"דים מאחדת ומובילה את תחומי ההדרכה וההכשרה של צה"ל, תוך שדרוג תשתית פיזית וטכנולוגית, במטרה להשיג רמה מקצועית ומיטבית של תומכי לחימה ולתרום לאפקטיביות המבצעית של צה"ל. הפרויקט תורם לפיתוח הנגב באמצעות אלפי מקומות העבודה הנוספים שהוא מספק. בבנייתו שמה קבוצת אלקטרה דגש מיוחד על קיימות ובנייה ידידותית לסביבה, ונעשה בו שימוש בחומרים מתקדמים וידידותיים לסביבה, מחזור מים וייצור אנרגיה סולארית.



השפעות הפרויקט על מדדים כלכליים ומדדי קיימות (מתוך מדדים שהוגדרו על ידי האו"ם, ארגון ה-OECD והלמ"ס):

מיגור עוני והקטנת פערים חברתיים

חיזוק קשרי התחבורה בין מטרופולין תל אביב לערים השכנות לה צפוי להוסיף ולפתוח אפשרויות תעסוקה רבות לקבוצות האוכלוסייה המתמודדות עם אתגרי העוני. הנגישות למרכזי תעסוקה היא בעלת פוטנציאל כלכלי משמעותי דווקא עבור אוכלוסיות שאין ברשותן רכב פרטי וזקוקות לתחבורה ציבורית אמينة לצורכי עבודה.

הגדלת התוצר והפרייון

קיבולת הנוסעים הגבוהה ופריסת הקווים הרחבה של הרכבת הקלה של גוש דן, מאפשרות פיתוח של אזורי תעסוקה חדשים לצד חיזוק אזורי תעסוקה קיימים ובכך מהווה מנוע לצמיחה כלכלית של ישראל.

סביבה אורבנית ירוקה

ברחובות שבהם עוברת הרכבת הקלה נעשית פעילות מקיפה לחידוש תכנית הייעור העירונית למטרות של נראות, איכות אוויר והצללה. כמו כן, הירידה בעומס התחבורה במרכז המטרופוליני של ישראל צפויה להפחית במידה ניכרת את רמות זיהום האוויר באזורים אלו.

בנייה ירוקה

הפרויקט עומד בדרישות תקן לבניה ירוקה של תחנות נוסעים לרבות בתחומי מיזוג, אוורור, כניסת אור טבעי ואיסוף מי נגר.



הספריה הלאומית החדשה – יעילות אנרגטית

מאפייניו הייחודיים של מבנה הספרייה הלאומית בירושלים הופכים אותו לפרויקט מורכב ומאתגר במיוחד, הדורש פתרונות יצירתיים והתאמות בתכנון של כלל צוותי הפרויקט, ביניהם אלקטרה בנייה ואלקטרה M&E.

מבנה הספרייה נבנה בהתאם לתקן Leed פלטינום, התקן המחמיר ביותר לבנייה ירוקה, והותקנה בו מערכת קירור המתבססת על התכונות הטבעיות של סלעים: בשעות הלילה מוזרם אוויר קר מבחוץ המקרר את האבנים המרכיבות את המבנה ואוגרות את הקור, אשר משמש במהלך היום לצינון המבנה. מערכת זו מובילה ליעילות אנרגטית ולחיסכון משמעותי בעלויות התפעוליות. כמו כן, הותקנו במקום תאים פוטו-וולטאיים לייצור אנרגיה ירוקה ומערכות נוספות.



נתיבים מהירים – פתרונות תחבורה מתקדמים

בשנת 2020 נבחרה אלקטרה (יחד עם שותפיה), להפעיל את פרויקט הנתיבים המהירים, אשר יכלול הקמת נתיבים מהירים לאורך כביש החוף מנתניה לתל אביב, וכביש איילון דרום (20) מראשל"צ לתל אביב, באורך מצטבר של 75 ק"מ.

בנוסף, ייבנו שני חניוני ענק בראשל"צ ובשפיים, מערך היסעים חנימי למרכזי הביקוש ומוקדי תעסוקה מרכזיים בגוש דן. פרויקט זה יאפשר לאלפי נהגים להשאיר את רכבם בחניון ולהשתמש במערך ההיסעים, ובכך לסייע בהשגת מגוון רחב של מטרות לאומיות: הגדלת השימוש בתחבורה ציבורית ושיתופית, הפחתת עומסי התנועה, חיסכון בזמן שעלותו המשקית מיליארדים רבים מידי שנה והפחתת זיהום האוויר הנגרם מתחבורה.

במהלך התכנון של הפרויקט משולבים אלמנטים אקולוגיים רבים כגון תכנון נופי מתקדם הלוקח בחשבון תנועת בעלי חיים, שמירה על התוואי הנופי ומניעת חלחול זיהומים אל הקרקע.

נכון לסוף 2024, החניונים נמצאים בשלבי הקמה והנתיבים המהירים נפתחו בהדרגה לתנועה החל משנת 2023, עם צפי להפעלה מלאה ב- 2025.





ב.ס.ר שרונה

ב.ס.ר שרונה הוא פרויקט גדול בלב מתחם שרונה בתל אביב וכולל עירוב שימושים. המיקום ומאפייניו הייחודיים של המבנה הופכים אותו לפרויקט מורכב ומאתגר במיוחד, הדורש פתרונות יצירתיים והתאמות בתכנון של כלל צוותי הפרויקט, ביניהם אלקטרה בנייה, אלקטרה מערכות ואלקטרה מעליות. למשל, ביצוע דרך תת קרקעית עבור עיריית תל אביב וכן שלושה מבנים לשימור שנתלו באוויר על גבי קורות פלדה וכלונסאות זמניות בזמן חפירת הבור וביצוע החניון.

בפרויקט מוטמעים אלמנטים של תכנון בר קיימא המבטאים מחויבות לחשיבה סביבתית ואורח חיים מקיים בין המערכות והתשתיות הסביבתיות שנבחרו: מערכת אשפה פנאומטית, מערכת מים נאספים המשמשת להדחת אסלות ולסיפוק של לפחות 50% מצרכי השקית הגינון, גגות ירוקים התורמים

פרויקט כיכר המדינה

פרויקט ככר המדינה, במסגרתו אלקטרה בנייה משמשת כקבלן ראשי בשיתוף עם אשטרום הנדסה ובנייה, הינו פרויקט ייחודי ומורכב הכולל שדרה אורבנית העוטפת פארק ציבורי עם 3 מגדלי מגורים בני 40 קומות ואגם במרכז. פרויקט זה מביא לידי ביטוי את חוזקה של אלקטרה כחברה בעלת יכולות תפעוליות רחבות. במסגרת הפרויקט אלקטרה בילדינג נבחרה לבצע היבטים מרכזיים של הפרויקט, בהם נוסף על אלקטרה בנייה, אלקטרה M&E ישראל אחראית על ביצוע כל עבודות המיזוג והאווור, לרבות מערכות מורכבות שונות המותאמות לאדריכלות המיוחדת ולתנאים הנדרשים, כולל מערכות VRF החסכוניות בצריכת אנרגיה, אלקטרה מעליות אשר תתקין 15 מעליות במהירויות שונות שנבחרו לאחר ניתוחי תנועה מתקדמים להבטחת יעילות תנועה מרבית באזור המגורים בפרויקט, וכתוצאה מכך, החלק התחתון של המגדלים יכלול 7 מעליות פנורמיות בעיצוב אדריכלי ייחודי, לצד מעליות משא ייחודיות של החברה הבינלאומית Alimak אשר יותקנו בתוך הפירים.

נכון לסוף 2024, הפרויקט נמצא בהקמה.



לבידוד מבנים, שיפור איכות האוויר ועוד, מערכת ניהול ובקרת מבנה לניהול יעיל של צריכת האנרגיה, שבילי אופניים ונגישות מרבית לתחבורה ציבורית (המעודדים שימוש בתחבורה בת קיימא) ועוד.

נכון לסוף 2024, הפרויקט נמצא בהקמה.

הקמת חוות שרתים

פרויקטים של חוות שרתים הפכו נפוצים ביותר בשנים האחרונות וצפויה הקמתן של חוות נוספות. אספקת החשמל לפרויקטים מסוג זה הינה קריטית לרציפות תפקוד השרתים והן צרכניות אנרגיה גדולות. בגלל הצורך באמינות ובהשרדות הצריכה שלהם, יש לגבות אותן בכפל מערכות גנרטורים. חברת פ.ק. אלקטרה התמחתה וביצעה את הרוב המכריע של החוות בישראל ועומדת בכל הדרישות הקפדניות לאמינות הנוגעות למערכת, כגון: תוצרת הגנרטורים (רולס רויס, יצרן הגנרטורים הגדול בעולם), תכנון האווור, ארובות, השתקה, מערכת דלק כפולה ועוד. הניסיון ויכולת התכנון של פ.ק. אלקטרה מהווים יתרון משמעותי כמו גם מעטפת השרות הרחבה הכוללת טכנאים מיומנים 24/7. בשלוש השנים האחרונות סיפקה פ.ק. אלקטרה MW 92 (מגה וואט) גנרציה לחוות שרתים.



חוות סולאריות

אלקטרה אלקו התק"ש נכנסה לתחום האנרגיה הסולארית ואף לקחה אותה לשלב הבא, על ידי פיתוח מערכת לאופטימיזציה של ייצור החשמל העצמי.

החברה מתכננת, מקימה ומנהלת מערכות סולאריות עבור לקוחות שבבעלותם נכסים מתאימים, כגון מפעלים, רשויות מוניציפליות ועוד. בעזרת טכנולוגיה מתקדמת, פיתחה עבורם החברה מערכת ניהול אנרגיה שתדע לנתב את הייצור באתרים בצורה יעילה וחכמה. המערכת מזהה בזמן אמת כל חריגה או בעיה בתפוקת הייצור, מנתחת אותה ומעניקה לצוות הטכני כלים להחליט אם לפתור את התקלה מרחוק או לפתוח קריאה לאחד מטכנאי השירות של החברה. הכול נעשה בשקיפות מלאה מול הלקוחות, אשר מקבלים דיווח ומעודכנים בכל הנעשה באתרי הייצור שלהם.

החברה פעילה וצומחת גם אל מול המגזר היזמי בהקמת חוות סולאריות קרקעיות ועל מאגרי מים.

קבוצת אלקטרה גאה בתרומה הישירה לשיפור איכות הסביבה ואיכות החיים העתידית של הדורות הבאים ולהשגת יעדי השימוש הלאומיים באנרגיה מתחדשת.





הרכבת הקלה בירושלים – הקו הכחול

בשנת 2023 זכתה אלקטרה תשתיות במיזם הרכבת הקלה של ירושלים – חפירת מנהרת הקו הכחול. הקו הכחול ייהווה צעד משמעותי לשיפור התחבורה הציבורית בעיר ויאפשר לתושבי ירושלים לנוע במהירות וביעילות, תוך קידום חלופה ירוקה וידידותית לסביבה על פני השימוש ברכב פרטי. אלקטרה אחראית על הקמת המקטע התת קרקעי של הפרויקט, הכולל כריית מנהרה, בניית פורטלים ופירים, עבודות עפר, סלילה ופיתוח. משך ההקמה מוערך בכ-4.5 שנים. הפרויקט מהווה חלק משמעותי בבניית ה-GRID, רשת תחבורה חכמה באסטרטגיית MaaS.

לקריאה נוספת על היתרונות והתועלות של הפרויקט ניתן לקרוא בתיאור פרויקט הרכבת הקלה בתל אביב (עמוד 25) ובסקירה על אסטרטגיית MaaS (עמוד 72).

נכון לסוף 2024, הפרויקט נמצא בשלבי הקמה ראשוניים.

פרויקט הרכבת הקלה בירושלים הינו פרויקט התואם בצורה אופטימלית את יכולותיה המגוונות של קבוצת אלקטרה בע"מ, שכן הוא משלב את ההתמחויות השונות של חברות הקבוצה בייזום, תכנון, הקמה ותחזוקה של פרויקטים מורכבים. הקו הכחול הינו חלק מפרויקט לאומי משמעותי, והזכייה הנוכחית מחזקת את מיצובן של אלקטרה תשתיות בהובלת תחום המנהור במדינת ישראל וחברות בנות נוספות של הקבוצה כשחקניות מובילות במגה פרויקטים מסוג זה.

”

איתמר דויטשר,

מנכ"ל קבוצת אלקטרה:

פרויקט ההנגשה בירושלים



אלקטרה מעליות נבחרה לבצע את עבודות ההנגשה של התחבורה העירונית בעיר, כחלק מתכנית ארוכת טווח לעשור הקרוב, הכוללת גם הקמת חדר בקרה במתחם מנת"י⁵ שיאפשר שליטה מרחוק בכלל המתקנים שיוקנו. הפרויקט כולל מערכת הסעת המונים על ידי מסועים ודרגנועים ברחבי ירושלים אשר לה תוואי שטח תלול. בין הפרויקטים המתוכננים: 2 מדרוניות בשכונת גילה (בתכנון מתקדם לקראת תכנית עבודה מפורטת לביצוע). | 2 מדרוניות בשכונת מלחה (בתכנון מתקדם לקראת תכנית עבודה מפורטת לביצוע). | זוג מסועים ודרגנוע להנגשת הכותל המערבי.



אלקטרה לייף סטייל, רמת אפעל

באחד האזורים המבוקשים בגוש דן, בסמוך לרמת אפעל, כפר אצ"ר והמרכז הרפואי שיבא, מוקמת שכונה חדשה ואיכותית המשלבת מגורים, מבני ציבור, שטחי תעסוקה ומסחר, בקירבת שתי תחנות הקו הסגול של הרכבת הקלה. הפרויקט הינו מתחם מגורים יוקרתי הכולל 495 יחידות דיור על שמונה מגרשים שונים בשני צדיו של פארק רחב ידיים.

בפרויקט מגוון סוגי בניינים (מגדל, מרקמי, בנייה מלוות רחוב וכד'), ומכיל מנעד טיפוסי דירות בגדלים שימשכו אליו דיירים מכל גווי האוכלוסייה. הפרויקט תוכנן בהקפדה על סטנדרטים סביבתיים גבוהים, כולל עמידה בדרישות בניה ירוקה 2 כוכבים, מחופה בתלייה יבשה, ומשתלב בהרמוניה עם התכנון הסביבתי של השכונה. בפרויקט משולבות מערכות התומכות בהיבט הקיימות באמצעות פינוי אשפה פנאומטי, תכנון תאורה המפחית זיהום אור, ומערכות מוקפדות לאורור ושחרור עשן לשמירה על איכות האוויר.

נכון לסוף 2024, הפרויקט נמצא בשלבי הקמה.

⁵ מרכז ניהול תנועה ירושלים



אלקטרה לייף סטייל קרני ים, בת ים

פארק הים, שכונת המגדלים החדשה של בת ים, היא מתחם מודרני ומתקדם של עירוב שימושים מול הים, המשלב מגורים, מסחר, בילוי ותעסוקה ו-35 דונם של פארקים ושמורות טבע. במיקום מושלם על הפארק המרכזי של השכונה ומול הים, מקימות אלקטרה מגורים ואלקטרה בנייה, המשמשת כזרוע הביצועית של הפרויקט, את "אלקטרה לייף סטייל-קרני ים", פרויקט הכולל שני מגדלי מגורים יוקרתיים. השכונה נהנית מתחנה פעילה של הקו האדום של הרכבת קלה וכן מקרבה אידיאלית לנתיבי איילון ולתחנת הקוממיות של רכבת ישראל. כל מגדל בפרויקט מציע לדייריו שלל חללים ומתקנים ציבוריים, כבסיס ליצירת שלל חוויות משפחתיות וקהילתיות משותפות. בין השטחים המשותפים ניתן למנות לובי מפואר, חדר כושר מצויד, חלל עם עמדות עבודה שיתופיות, חלל לעריכת אירועים ממוזג עם מטבחון ושירותים, חדר קולנוע וחדר פלייסטיישן; שטח הפיתוח בפרויקט הוא מושקע במיוחד ובו בוסתן פרטי עם שלל עצי פרי, גינת תבלינים קהילתית, מדשאות ומגוון אזורי ישיבה מוצלים. בנוסף, בסביבת הפרויקט מוצעים 15 דונם של מתחמי ספורט ופנאי.

הפרויקט מציע אדריכלות ייחודית, עם מסדרון אור טבעי החוצה את הבניינים מהקרקע ועד לפסגתם כך שבמהלך היום מנוצל אור טבעי להארת אזורים משותפים אשר לרוב אטומים ומארים בתאורה מלאכותית בלבד, ובשעות הערב התאורה המלאכותית תייחד את הבניין כלפי חוץ כך שיהווה כמעין "מגדלור". הפרויקט תוכנן בהקפדה בהיבט הסביבתי: עומד בדרישות בניה ירוקה 2 כוכבים, שימוש בחומרים בעלי תו תקן ירוק/ חומרים ממוחזרים, כינוי אשפה פנאומטי, חיפוי תלייה יבשה מאלומיניום לצמצום השימוש באבן טבעית, תכנון המרחב החיצוני תוך ניצול מרבי של נתונים טבעיים כולל בקרת רוחות, הצללה וכד' למקסום איכות השימוש בו.

נכון לסוף 2024, הפרויקט נמצא בשלבי בנייה.



אלקטרה לייף סטייל, מתחם האלף

"אלקטרה לייף סטייל מתחם ה-1000" הוא פרויקט לאומי ראשון מסוגו בישראל המציע עירוב שימושים. הפרויקט ממקום במערב ראשון לציון בסמיכות לפארק המרכזי של השכונה ומשלב מגורים, בילוי, פנאי ועסקים, תוך יצירת סגנון חיים אורבני ייחודי ומתקדם. אלקטרה מגורים אחראית על יזמות הנדל"ן ואלקטרה בנייה משמשת כזרוע הביצועית של בניית הפרויקט. הפרויקט מתוכנן בסטנדרטים חדשניים בתכנון המרחב הציבורי, בהשקעה חסרת תקדים בתשתיות מודרניות וחשיבה תכנונית פורצת דרך כדי להבטיח חיי קהילה ופנאי עשירים, לצד פתרונות חינוך, תעסוקה ותחבורה מתקדמים- וכל אלו באחד המיקומים המבוקשים בגוש דן, בסמיכות לצירים מרכזיים ולחוף הים.

הפרויקט הינו פרוייקט איכותי הכולל חמישה מגדלי מגורים יוקרתיים שתוכננו בקפידה ליצירת חווית מגורים ייחודית וקהילתית; כל מגדל מגורים מציע לובי מפואר, חדר כושר וחוגים, מועדון דיירים רב תכליתי, חלל עבודה שיתופי וחדר קולנוע פרטי. בין בנייני הפרויקט מוקם שטח פיתוח גדול ומושקע, הכולל גינות תבלינים, מתחם יוגה חיצוני, מתקני ספורט וכושר, פינות ישיבה מוצלות, מדשאות וצמחייה עשירה. הפרויקט תוכנן בהקפדה בהיבט הסביבתי, עומד בדרישות בניה ירוקה 2 כוכבים, כולל מערכות חימום מים חסכוניות בכל דירות הפרויקט, שימוש בחומרים ממוחזרים או בעלי תו תקן ירוק. בתכנון המרחב החיצוני נעשה ניצול מרבי של נתונים טבעיים כמו בקרת רוחות והצללה למקסום איכות השימוש ונוחות הדיירים.

נכון לסוף 2024, הפרויקט נמצא בתהליך הקמה.



אלקטרה באור ים, אור עקיבא

בשכונת אור ים באור עקיבא המתחדשת הקימו אלקטרה מגורים ואלקטרה בנייה מתחם מגורים. בשכונה, המכונה "קיסריה למשפחות", נבנו פארקים חדשים, מערכת שבילי אופניים, קאנטרי קלאב ומרכזים מסחריים, והשטחים הירוקים בה מהווים 40% משטחה הכולל. בנוסף, בשכונה עתידה לקום מערכת חינוך חדשה ועצמאית, עם קריית חינוך הכוללת כיתות גן ובתי ספר לגילאים השונים. כל אלו יהפכו את השכונה למעין 'עיר קטנה' המתנהלת בצורה כמעט עצמאית. מתחם השכונה החדשה ממוקם באזור שלולית החורף ואגן ניקוז אזורי. לנושא ניתנה חשיבות במסגרת תכנון מערכת קידוחי החדרת נגר עילי הן במגרשים הפרטיים והן בשטחים ציבוריים פתוחים. כמו כן, במרבית הדירות תוכנן אזור גינון כחלק ממרפסת השמש. נכון לסוף 2024, הפרויקט הסתיים.



אלקטרה הוד השרון

אלקטרה מגורים מקימה במזרח הוד השרון, פרויקט ייחודי ואיכותי הכולל 4 בנייני מגורים בני 9 קומות. ערכי היסוד שליוו את אדריכלי הפרויקט בתכנון היו ליישם גישה אקולוגית לפיה האדם והטבע במרכז, חיבור בין המרחב הציבורי לזה הפרטי תוך טשטוש בין פנים לחוץ ועם התייחסות מקסימלית לערכי העבר של המתחם; מתן כבוד לפרדס שהיה במקום בעבר, שתילת "מיני פרדס/ בוסתן מוגן" במרכז הפרויקט כאשר כל החללים פונים אליו – דירות, לוביים ולוביים קומתיים. כפועל יוצא של כל אלו, הקפידו האדריכלים לתת דגש על חיזוק הפן הקהילתי בתוך ומחוץ למתחם הפרויקט, תוך ראייתו של המתחם כהוליסטי, עם התייחסות ברורה לאלו בשפה האדריכלית של הפרויקט. למניעת הצפות ומפגעים סביבתיים בעונת הגשמים הוקפד על יצירת שטחי חלחול מקסימאליים בנוסף לאמצעי חלחול והחדרה נוספים. כחלק מתפיסת "רחוב רציף" וצמצום הפרעות לציבור הולכי הרגל בשכונה, אוחדו חניונים בין מגרשי הפרויקט ומגרש שכן ובכך בוטלו רמפות כניסה לחניונים מהרחוב הראשי. הפרויקט נבנה באזור מתפתח ומתחדש של עירוב שימושים המציע מגוון יוצא דופן של בתי ספר איכותיים,



פתרונות מסחר ופנאי, שירותי קהילה וציבור מתקדמים ונגישות מושלמת, בזכות קרבה לתחנת הרכבת ולציר 531.

נכון לסוף 2024, הפרויקט בשלבי היערכות לתחילת ביצוע.

אלקטרה לייף סטייל, גבעת שמואל

פרויקט מגורים שהוקם על ידי אלקטרה מגורים ואלקטרה בנייה, הנותן חוויה של איכות חיים, על ידי כך שמלבד דירות למגורים, מספק הפרויקט מגוון חללים ציבוריים, כגון אולם קולנוע, עמדות עבודה שיתופיות, מרחב לאירועים משפחתיים הכולל מטבח מאובזר, שירותים כפולים, מיזוג אוויר וריהוט, מתקני ספורט וכושר חיצוניים באזור מקורה, גינת תבלינים קהילתית לשימוש דיירי הפרויקט ועוד. הפרויקט נבנה בשכונת רמת הדר החדשה בגבעת שמואל, הנמנית בין הערים המתפתחות ביותר בישראל.

נכון לסוף 2024, הסתיימה הקמת הפרויקט.



Landmark – תקנים ירוקים בינלאומיים

הפרויקט, שנבנה על ידי אלקטרה בנייה, המשמשת כקבלן הראשי בפרויקט, מוקם לפי התקנים הבינלאומיים LEED ו-WELL, כולל הקמת שני מגדלים בעלי ארבעים קומות כל אחד, אשר משלבים תמהיל של משרדים ומגורים, יחד עם שש קומות של חניון תת קרקעי. שני המגדלים נמצאים מעל שתי קומות מסחר ובהם מרכז אומנויות וכיכר ציבורית.

בפרויקט נבנה קיר הכבלים הגבוה ביותר בישראל. הקיר מכניס אור ותאורה טבעית לשטחים הציבוריים ולמשרדים. נעשה שימוש בחיפויים בולעי רעש ובמסננים עם מקדמי סינון גבוהים לשמירת איכות האוויר והותקנו קירות מסך אקלימי DSF (Double-Skin Façade) המשפרות את היעילות האנרגטית, הנוחות התרמית והאקוסטיקה. הפרויקט מכיל, בין היתר, נגישות גבוהה לתחבורה ציבורית, מאות חניות לאופניים ומערכת לחניית רכבים, ומערכות מים מושבים להדחת אסלות.

נכון לסוף 2024, מגדל A מאוכלס, בעוד מגדל B בשלבי הקמה.

מפעלי בטון רטוב

אלקטרה תשתיות הקימה את מפעל הבטון השישי שלה, הפועל בשיטת ייצור רטובה תחת חטיבת הבטון. החל מדצמבר 2024, המפעל מייצר בטון בשיטה זו עבור פרויקט הקו הירוק בת"א.

בתהליך הייצור היבש, החומרים שמהם מייצרים את הבטון נשפכים בגריטציה למשאית הבטון, ומעורבבים לצורך יצירת תערובת הבטון, תוך הגעה לטורים גבוהים היוצרים מטרד רעש משמעותי, ויצירת חלקיקים רבים באוויר אשר נחשב מזהם. בשיטת הייצור הרטובה, החומרים השונים נשפכים דרך מערכת אטומה לתא ערבוב השופך אותה מוכנה למשאית הבטון. בתהליך זה, אין חלקיקים מזהמים באוויר ומשאית הבטון אינה נדרשת להעלות את מהירות סיבוב המנוע, כך שנחסך מטרד רעש משמעותי.

במפעלים הרטובים אלקטרה עושה שימוש בחומרים שטופים שכמות החלקיקים הקטנים בהם נמוכה ואשר מהווים כ-25% מסך החומרים לצד שימוש בחול שאינו אבקתי המהווה כ-25%. כלומר, עד כ-50% מהאגרטים בהם משתמשים במפעלי הבטון אינם אבקתיים, ובכך מפחיתים משמעותית את פיזור החלקיקים באוויר. בנוסף, ייצור הבטון מתבצע בתהליך סגור המפחית בכ-85% את פליטת החלקיקים האבקתיים לסביבה.



הגבעה הצרפתית – הפחתת פליטות

פרויקט הגבעה הצרפתית הינו מיזם תחבורתי משמעותי המתבצע בצפון ירושלים, הכולל הפרדה מפלסית מתחת לשלושה צמתים ראשיים. העבודות התבצעו על ידי אלקטרה תשתיות, בשיתוף פעולה נרחב בין כלל החטיבות, באמצעות הקמת 4 מנהרות באורך כולל של 4.5 קילומטרים. הבנייה החלה בנובמבר 2020, ובסוף שנת 2024 הושלם הפרויקט במלואו, עם פתיחת כל המנהרות לתנועה. הפרויקט צפוי לשפר את הנגישות התחבורתית באזור, להפחית את עומסי התנועה במנהרת נעמי שמר, ולאפשר נסיעה רציפה מירושלים למעלה אדומים וליושבים הסמוכים. מדובר באבן דרך מרכזית בבניית הרשת של מערכת תחבורה חכמה באסטרטגיית MaaS (עמוד 72).

במהלך העבודה הוקמה מחצבה זמנית בסמוך לאתר הפרויקט, אליה שונעו כ-1.1 מיליון טון חומרים. מחומרים אלו ייצרה אלקטרה תשתיות אגרטים עבור מפעל הבטון שנמצא בשטח האתר וכתוצאה מכך נחסך בצורה משמעותית הצורך בשינוע חומרים אל ומחוץ לאתר באמצעות משאיות שמגיעות מאתרים

שדרוג גופי תאורה

בשנת 2022, זכתה אלקטרה תשתיות במכרז לאספקת תשתיות "תאורה חכמה" לחברת נתיבי ישראל (נת"י). בפרויקט זה אלקטרה אלקו התק"ש אחראית על החלפת מאה אלף גופי תאורה ברשת הכבישים של ישראל. גופי התאורה יכללו מצלמות



מרוחקים, וכפועל יוצא מובילה להפחתה בכמות הפליטות של מזהמים. בנוסף, הקמת מפעל בטון בשטח האתר הפחיתה את כמות המערבלים הנדרשים מ-20 ל-10 בממוצע בכל רגע נתון, תוך הפחתה רבה של כמות המזהמים לסביבה. בהתחשב בצמצום מרחקי הנסיעה התבצעה **הפחתה של כ-570,000 ק"מ של נסיעת מערכלי בטון באזור ירושלים.**

חכמות, גלאי מהירות ועוד. בין היתר, מערכות התאורה יהיו מחוברות ברשת קולטני תקשורת סלולרית שיאפשרו שליטה מרחוק ואפשרויות בקרה ברמת הפנס, החיישן והמצלמה. שילוב של מערכות חכמות בכל הארץ יוכל להוביל לחיסכון משמעותי בחשמל, ולצמצום של זיהום אור שמשפיע על האדם והסביבה. לפי חטיבת האחזקה והתפעול של נת"י, שדרוג הרשת צפוי להפחית את צריכת החשמל עד כ-50%, ולחסוך כ-35 מיליון שקל בשנה.

פרויקט נוסף לשדרוג התאורה התבצע ברחבי המועצה המקומית דרום השרון.

נכון לסוף 2024, אלקטרה בתהליך מתקדם להטמעת מערכת תאורת הלב החכמה. עד כה הותקנו 85,000 גופי תאורה עם בקרים חכמים ושודרגו 1,500 מרכזיות בכבישים, גשרים, צמתים ומנהרות.



קיימות, סביבה וחברה בפרויקטים

מערכת איסוף פסולת פניאומאטית



מערכת איסוף פסולת פניאומאטית הינה מערכת מתקדמת וחדשנית לשינוע פסולת ביתית ממבני מגורים (על כל סוגיהם), ומשרדים ומסחר לאתר מרכזי, תוך הקפדה על הפרדה במקור וצמצום נסיעות לאיסוף האשפה. מערכת זו מחליפה את חדרי הפסולת המסורתיים ואת פחי הפסולת הממוקמים ברחוב.

המערכת פועלת לפי עקרון הגרביטציה והוואקום, באמצעות רשת צינורות תת קרקעיים, המאפשרת הפרדה במקור לשני זרמים: פסולת מעורבת (פח ירוק) ואריזות (פח כתום). הדיירים משליכים את הפסולת לפתחים שהותקנו במבנה, כאשר לכל סוג פסולת יש פתח ייעודי. המערכת כוללת מערכת שליטה ובקרה אלקטרונית אשר אחראית על פתיחת המגופים באופן שמאפשר את שאיבת הפסולת דרך הצינורות האופקים הממוקמים מתחת לפני השטח שמובילים אל המבנה הראשי. מהמבנה הראשי יבוצע פינוי מרוכז של הפסולת על ידי משאיות, כך,

שהמטרים הנלווים לפינוי האשפה המסורתית, כמו ריחות לא נעימים, רעש ותנועה תדירה של משאיות בשכונה, נמנעים או מצומצמים משמעותית.

אלקטרה תשתיות סביבה החלה בביצוע של שבעה פרויקטים אלו בערים כגון תל אביב, יהוד-מונסון, פתח תקווה, נתניה, יבנה ורמת השרון ובביצוע מספר פרויקטים של מערכות פנאומטיות קומפקטיות בכל רחבי הארץ.



פחים חכמים

בין פתרונות האצירה ודחיסת הפסולת שאלקטרה תשתיות סביבה מספקת ומתפעלת, ניתן למצוא את הפחים החכמים, המשלבים טכנולוגיה מתקדמת ויעילות תפעולית גבוהה. פחים אלו מצוידים בדחסן אינטגרלי המצמצם את נפח האשפה עד ליחס של 1:5, עם כוח דחיסה של 600 ק"ג ונפח של עד 360 ליטר. תכונות אלו מצמצמות את הצורך בפינוי אשפה תכוף ומונעת כניסה של משאיות בתדירות גבוהה לשטחי השכונה. הפחים עשויים מנירוסטה ועמידים בפני פגעי מזג האוויר, קורוזיה וונדליזם. הם מופעלים באמצעות פאנל סולארי ומסוגלים לפעול בתנאים של חושך מוחלט למשך עד 40 שעות. בנוסף, פלטפורמה אינטרנטית-אינטראקטיבית הכוללת נתוני G.P.S (Smart City Manager) מנהלת ומנטרת בזמן אמת נתונים המתקבלים מפח האשפה. מערכת זו מעבירה עדכונים לטלפון ולמחשב, כולל מידע על נפח האשפה, המלצות לזמני פינוי, תקלות, מיקום הפח, מספר פתיחות דלת ההשלכה, מספר דחיסות ועוד.

נכון לסוף 2024 כ-150 פחים בנפחים שונים, כבר הוצבו ברחבי העיר ת"א.

”

בהתייחס לפרויקט ביבנה,
ציין מנכ"ל אלקטרה, איתמר דויטשר

מדובר בפרויקט מורכב וחדשני המבטא ומשתלב עם יכולותיה הגבוהות של אלקטרה, וצפוי לשדרג את איכות החיים של תושבי הפרויקט ביבנה. הזכייה מצטרפת לפרויקטים נוספים בהם זכתה החברה בתחום הפינוי והטיפול באשפה באמצעות מערכות מתקדמות. אנו רואים בתחום זה מנוע צמיחה נוסף לחברה, כחלק מאסטרטגיית החברה להרחבת פעילותה בתחומי האנרגיה והסביבה, על בסיס המחסור המשמעותי בישראל בתשתיות עם אוריינטציה סביבתית.



אלקטרה USA

| הנגשה קולית בניו יורק – APS

אלקטרה ארה"ב, באמצעות החברה הבת Hellman Electric LLC, זכתה ב- 2022 במכרז של עיריית ניו יורק, ארה"ב, בפרויקט בהיקף של כ-61 מ' דולר להתקנת מערכות הנגשה קולית להולכי רגל (APS) המתקשים בראייה, במאות צמתים ברחבי מנהטן וסטאטן איילנד בניו יורק. מכשירי APS מספקים מידע שמיעתי, חזותי ותחושי להולכי רגל עיוורים או לקויי ראייה, שלעיתים סובלים גם מירידה בשמיעה, על מנת שידעו מתי הם יכולים להתחיל לחצות ב בטוחה צומת מרומזר. מכשירים אלו מתרגמים למעשה את המידע הוויזואלי לפרמטים חושיים אחרים ומאפשרים לאנשים עם מוגבלויות להתנייד בעיר בצורה בטוחה ונוחה.

מכרז זה הינו הראשון במסגרת מכרזים נוספים הצפויים בשנים הקרובות, להנגשה קולית של יתר הצמתים בעיר ניו יורק. הפרויקט הינו חלק מהאסטרטגיה של אלקטרה USA להרחיב את פרויקטי השירות שהיא מבצעת. קבוצת אלקטרה רואה חשיבות רבה בקידום תחום הנגישות וגאה להיות שותפה לפרויקט חשוב זה.



| שדרוג מתקני טיהור שפכים – קוגנרציה

אלקטרה, באמצעות החברה הבת, Gilston Electrical Construction LLC, זכתה בביצוע עבודות שדרוג במערכת החשמל במתקני טיהור שפכים בהיקף כולל של כ-142 מיליון דולר, ב- NY Tallman Island Wastewater Treatment Plant וב- NY North River Wastewater Treatment Plant, עבור ה-NYC DEP, מחלקת הגנת הסביבה של עיריית ניו יורק (New York City Department of Environmental Protection). הפרויקט כולל הקמת מערכת קוגנרציה במתקן לטיפול בשפכים North River שבעיר ניו יורק. במסגרת הפרויקט, תתקין אלקטרה ארה"ב גנרטורים חדשים, תחליף משאבות שפכים, ותישם משאבות מים חמים ומחליפי חום.

קוגנרציה היא שיטה להפקה בו-זמנית של חשמל וחום שימושי מאנרגיית חום. בלב המערכת יפעלו חמישה גנרטורים רבי עוצמה בהספק של כ-3.37 מגה-ואט, המבוססים על מנועי בעירה פנימית. לגנרטורים אלו גמישות תדלוק שכן הם יכולים לפעול הן על גז טבעי מהרשת והן על גז תסיסה המיוצר באופן מקומי כתוצר לוואי של תהליך טיהור השפכים. לפרויקט, אשר צפוי להמשך כשבע שנים, צפויה תרומה סביבתית עצומה: הוא יפחית מדי שנה כ-26,000 טון של פחמן דו-חמצני (CO₂) שווה ערך להסרת 5,500 כלי רכב מהכבישים או לנטיעת 700,000 עצים. בנוסף, מערכת הקוגנרציה תמקסם את ניצול האנרגיה ותפחית את התלות במקורות חשמל חיצוניים. הפרויקט מצוי בשלבי הקמה מתקדמים.

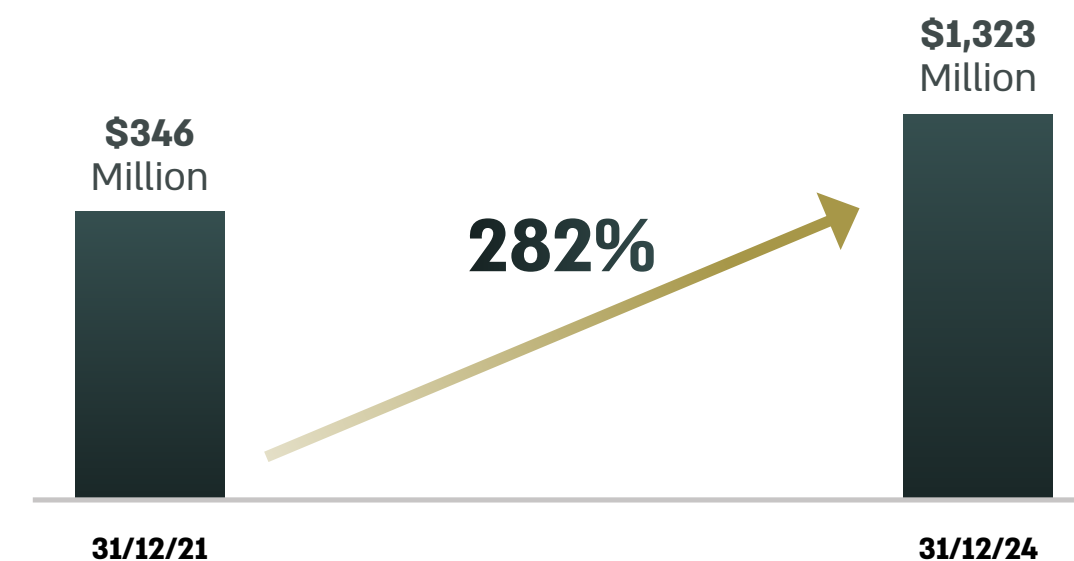


| אלקטרה ארה"ב - צבר הזמנות – צמיחה

SALZGIGA – VW Car Battery And Technical Building

אלקטרה M&E פולין גאה להיות חלק מפרויקט ההקמה של מפעל הסוללות לרכבים חשמליים של קבוצת פולקסווגן, אשר ממוקם בזלצגיטר גרמניה, כקבלן להתקנות מכניות בבנייני ייצור סוללות והתקנות מכניות וחשמל בבניין הטכני המרכזי. למפעל, כאשר יפעל במלואו, תהא יכולת ייצור שנתית של 20 ג'יגה-ואט- GWH המספיקה לייצור של כ- 275,000 רכבים חשמליים. בפרויקטים משתתפים למעלה מ- 30 מהנדסים של אלקטרה הפועלים באתר הבנייה ויותר מתריסר מתכננים הממוקמים בוורשה פועלים בסיוע מטה החברה.

בנוסף, המפעל כולו יופעל באמצעות חשמל ממקורות אנרגיה מתחדשים ויעבוד במערכות מחזור סגורות על מנת למזער את ההשפעה הסביבתית.



אירופה

חיזוק הנוכחות העסקית באירופה

אלקטרה ממשיכה להרחיב את פעילותה באירופה באמצעות אסטרטגיה של מיזוגים ורכישות (M&A), כדוגמת רכישת חברת GEOKAT בפולין. פעילותה של אלקטרה באירופה מבוססת על הפלטפורמה והניסיון שצברה בתחום החשמל והאלקטרו-מכאניקה בתחומים שונים.



03

קיימות בהפעלה,
שירות ואחזקה
ופרויקטים נוספים



חבילת "סינרגיית הקיימות"

כחברה בעלת ניסיון במתן פתרונות שירות המשלבים חיסכון כלכלי והגנה על הסביבה, פיתחה אלקטרה FM בשיתוף עם עמותת "צלול" חבילת קיימות לקוחותיה, הכוללת מגוון פתרונות טכנולוגיים שנועדו לסייע לארגונים לצמצם את טביעת הרגל הסביבתית שלהם ולשפר את תנאי העובדים. חבילת הקיימות המודולרית נבנית בהתאמה אישית ללקוח וכוללת שירות ליווי של מומחי תוכן בנושאים שונים ומגוונים:



תהליך הליווי כולל חמישה שלבים עיקריים:



אלקטרה TARGET
CONSIDER IT DONE

באוקטובר 2022 רכשה אלקטרה FM 51% ממניות חברת טרגט א.מ.נ בע"מ, העוסקת בתחום השירותים המנוהלים במגזר הפרטי והציבורי, ומובילה בתחום ניהול הפרויקטים. החברה מפתחת שיטות עבודה וכלים מתקדמים לניהול אינטגרטיבי של פרויקטים מגוונים ומציעה פתרונות BPO רחבים הכוללים ניהול פרויקטי כוח אדם ולוגיסטיקה מתקדמת, שירותי בריאות ותקשורת, מערכי מכירות ושיווק, ניהול אירועים ופרסום במדיה. הפרויקטים בולטים ברמת היקף ותקציב, כמו מערך הדיגום הלאומי, ניהול בחירות, הפעלת מערך כיבוי האש האווירי של ישראל, הפעלת מסגרות חינוך בחירום עבור מערכת הבריאות, הפקת אירועים לאומיים ומערכי פרסום ומכירה יעילים ומשמעותיים.

צילום: כבאות והצלה



קידום עקרונות הקיימות באלקטרה FM

אסטרטגיית הקיימות של אלקטרה FM עומדת בקנה אחד עם היעדים לפיתוח בר קיימא של האו"ם (SDG's), והיא כוללת הצבת יעדי קיימות, יעדי פליטות, דיאלוג עם ספקים וקבלני משנה ודיון באתגרים תפעוליים ומסחריים. כל זאת, תוך עידוד המודעות לנושא הקיימות לעובדים באמצעות הדרכה מקוונת (לומדה) ולהפצה חודשית של מידעונים, אשר מגיעים גם ללקוחות.

לאלקטרה FM מדיניות סדורה, אשר מבטאת את מחויבותה למכלול נושאי הקיימות בתחומי פעילותה, הכוללת התחייבויות סביבתיות וחברתיות. כחלק ממדיניות זו, הציבה אלקטרה FM יעדים ומטרות, הגדירה תכניות עבודה, מנהלי תחום, מנגנוני בקרה ומעקב ודיווח בהתבסס על זיהוי מרחב ההשפעה הרלוונטי לתחומי עיסוקה.

בנוסף, לאלקטרה FM מדיניות קיימות לספקים, אשר נכתבה כדי להבטיח שכל הספקים של אלקטרה יעמדו באותם סטנדרטים ויישמו אותם בפעילותם העסקית ולאורך שרשרת האספקה שלהם.



HUB חדשנות וטכנולוגיה

כחלק מאסטרטגיית החדשנות של אלקטרה FM, מתכננים בחברה הקמת HUB, חממה פסיליטק (Facilitech), להשקעה במחקר ופיתוח של טכנולוגיות חדשות ומתקדמות הרלוונטיות לתחום. זאת יכולה לבוא לידי ביטוי באמצעות הפעלה ישירה, כתמיכה במסגרת קיימת או בשותפות עם סטרטאפים.

פיתוח כלים חדשים ו/או שיפור כלים קיימים אשר יוטמעו בכל רבדי פעילות החברה ומחלקותיה, תאפשר לאלקטרה FM לספק ראשונה ללקוחותיה טכנולוגיות חדשות ומתקדמות יותר.

URECSYS - ניטור אוויר סביב המבנים

בשנים האחרונות אלקטרה מציעה שירות של חיבור בניינים לרשתות העיר החכמה של URECSYS בכל רחבי הארץ. URECSYS משתמשת בתשתית IoT (האינטרנט של הדברים), לשם פיתוח שיטת ניתוח זיהום אוויר ייחודית עם אלגוריתמים חכמים של למידת מכונה. כך, מתבצע ויסות מרחוק ובאופן אוטומטי, שמטרתו להפחית את חדירת האוויר המזההם לתוך הבניין ומערכות האוויר בו. כתוצאה מכך נרשמה הפחתה של כ-40% ברמות זיהום האוויר בתוך המבנים בהם מותקנת המערכת.

הטכנולוגיה של רשת URECSYS משתמשת בבינה מלאכותית, בניתוח ביג דאטה נרחב, למידת מכונה ואלגוריתמים מדעיים עתירי נתונים. כולל חיזוי וחישובים חכמים של רמות זיהום האוויר, ניתוח בזמן אמת של מגמות זיהום אוויר, נתוני זיהום מקוונים והיסטוריים, תוך התחשבות במשתנים ייחודיים כימיים, פיזיים ובריאותיים. החברה שואפת ליצור בערים רשת שלמה המסוגלת לנווט ביתר דיוק בין רמות הזיהום באזורים השונים.

תפיסת הפעלה ייחודית - מערך נייד

מערך השירות הנייד (Field Service) של אלקטרה FM, הוא מערך אחזקה המספק מענה שירותי לטכנאי שטח ניידים, הפועלים באתרים הזקוקים למגוון שירותים ולתחזוקה שוטפת, אך ללא צורך בצוות תחזוקה קבוע. למערך תפיסת הפעלה ייחודית המייעלת את תהליכי העבודה באמצעות בקרה בזמן אמת של האירועים בשטח, ניהול פניה באופן דיגיטלי, איתור מהיר של תקלות, הקצאת הטכנאים המתאים ביותר לכל תקלה, ותמיכה מלאה ללקוחות ולטכנאים לצורך תפעול מהיר ויעיל.

מערכת לחיסכון במים ו- Indoor Landscaping

אלקטרה FM הטמיעה ב- 2024 כ- 147 מערכות WINT – מערכות מתקדמות לניטור וניתוח דפוסי שימוש במים. המערכות הותקנו באתרים שונים ומסייעות בזיהוי חריגות, בקרה שוטפת ושיפור היעילות בצריכת מים, תוך הפחתת בזבז וזיהוי תקלות בזמן אמת.

בנוסף, הוטמעה טכנולוגיית Indoor Landscaping לגידול צמחים בצורה אוטונומית, ללא צורך בהשקייה לפרקי זמן ממושכים. הפתרון כולל בקרה יומיומית על מצב הצמח, ומוביל לחסכון של כ- 95% בתדירות ההשקייה ולצמצום של כ- 75% בצריכת המים בהשוואה לצמחים הצומחים באדמה רגילה.

ניקוי קירות מסך באמצעות רחפנים

במסגרת שיתוף פעולה עם חברת E-Drone, מקדמת אלקטרה FM מיזם לניקוי קירות מסך באמצעות רחפן ייעודי. המיזם כותח כחלופה בטוחה ויעילה לעבודה בגובה, שנחשבת לפעולה עתירת סיכונים במבנים מודרניים. הרחפן מצויד במערכת משולבת לנשיאת צמרת מים וחומרי ניקוי, מאפשר גמישות תפעולית וניקיון יסודי גם באזורים מורכבים, תוך חיסכון בעלויות כגון פיגומים, בדיקות מתקנים ועוד. בנוסף, נעשה שימוש בחומרים אקולוגיים, ומערכת הניטור מאפשרת בקרה בזמן אמת ואבטחת איכות גבוהה לאורך כל תהליך הניקוי.

Navi - רובוט ניקיון

רובוט הניקיון Navi של חברת CLEANFIX השוויצרית, הוא כלי חדשני שהוטמע לאחרונה על ידי אלקטרה FM ופועל במתחם התחבורה מרכזית המפרץ. הרובוט תוכנן במיוחד לניקוי שטחים גדולים, כגון מחסנים, תחנות רכבת, קניונים, שדות תעופה, מוסדות ציבור גדולים ומטרתו להקל על העובדים בביצוע עבודות ניקיון מורכבות וממושכות. ל-Navi אפשרות הפעלה לטווח ארוך בזכות מיכל המים המובנה בו ועמדת ההטענה, במקביל ניתן להפעיל ולשלוט עליו מרחוק.



אלקטרה FM וקיימות

| מעבר לחומרי ניקיון אקולוגיים בחברת טווס

כחלק מתפיסת הקיימות של אלקטרה FM, עברה החברה לשימוש בחומרי ניקיון אקולוגיים ובשיטות ניקיון מתקדמות ובטוחות יותר למשתמש ולסביבה. בנוסף, על מנת לצמצם עד כמה שניתן את השימוש במכלי פלסטיק, פותחו על ידי החברות המובילות מרכזי דילול ייעודיים לחומרי ניקיון, אשר מאפשרים לחברה להפיק באתר חומרי ניקיון מעולים באמצעות דילול חומר מרוכז במים, ביחס הנדרש על ידי יצרן החומר.

כלל המוצרים בהם נעשה שימוש, עומדים בתקן חומרים אקולוגיים ונושאים תו של מכון הסמכה מוכר.



| פרויקטים המשלבים WELL



בספטמבר 2023, נפתח מועדון הכושר החדשני והיוקרתי A+ בקמפוס הייטק רעננה, שתוכנן ומנוהל על ידי חטיבת Fit & Spa של נכסי אריאל, השייכת לאלקטרה FM. מדובר באחד ממתחמי הכושר המפוארים ביותר בישראל, הכולל את הציוד המתקדם והאיכותי ביותר בעולם.

מתחם הכושר תורם לשדרוג דירוג ה-Fit Well של הקמפוס, בכך שהוא מעניק חוויה ייחודית של שירותי Wellness ברמת פרמיום לדיירי הקמפוס. המתחם מעודד חיבור בין החברות והדיירים, תוך יצירת קהילה בריאה וחזקה. זהו פרויקט אחד מבין רבים אשר מתוכנן ומנוהל על ידי אלקטרה FM.

הדרכות למניעת אלימות

אלקטרה Security מקבוצת FM מובילה מהפכה נרחבת בענף האבטחה. צוותי החברה המיומנים, בשילוב טכנולוגיית עלית וציוד חדשני ומתקדם בתחום, מבטיחים מעטפת אבטחה מלאה ב-360 המציעה: מהירות תגובה, נידות וגמישות, וחסכון בעלויות. אלקטרה סקיוריטי מחויבת ליצירת ערך לחברה הישראלית ובפרט להעלאת המודעות ומניעת אלימות בארגונים. החברה מאמינה כי התנהגות אלימה ניתנת לחיזוי, וכי באמצעות הדרכה נכונה ניתן למנוע את המקרה האלים הבא. לשם כך פיתחה תכנית הדרכה ייחודית הכוללת הרצאות, תרגולים וסימולציות מעשיות בהדרכת לוחם יס"ב.

עקרונות הפעולה המרכזיים הינם יצירת כלים לזיהוי מוקדם ומניעה של אירועים אלימים, טיפוח תרבות ארגונית בריאה ונקייה מאלימות וחיזוק יכולות ההתמודדות של העובדים מול מצבים מאתגרים.

ההדרכות מאפשרות לעובדי הארגון לשפר את ביצועיהם, להגיב בצורה יעילה יותר למצבי אלימות ולהעלות את תחושת הביטחון שלהם. בנוסף, סביבת העבודה משתפרת, מה שתורם לשביעות הרצון הן של הלקוחות והן של העובדים. התחושה שהארגון "רואה אותם" מסייעת בשיפור התקשורת הפנים ארגונית ובהעלאת התפוקה הכוללת.



גנרטורים המונעים בגז טבעי

פ.ק. אלקטרה מתמחה בהקמת תחנות המונעות בגז טבעי ובביו-גז ובמגוון טכנולוגיות: החל מייצור של חשמל בלבד דרך תחנות קו-גנרציה- תחנות המשלבות יצור חשמל, קיטור, מים חמים, צ'ילרים בספיגה ועוד. פ.ק. אלקטרה מציעה ללקוחותיה מגוון שירותים ארוכי טווח: החל בתפעול ותחזוקת מלאים (O&M) וכלה בתחזוקה בלבד (LTSA). צוותי התפעול והתחזוקה זמינים 24 שעות ביממה בכל ימות השבוע והם מספקים בזמן אמת ניטור ותמיכה, הן באמצעות פריסתם בתחנות עצמן והן ממרכז השירות והתמיכה במטה החברה. פ.ק. אלקטרה עובדת עם יצרני הציוד המובילים בעולם ומספקת הדרכות לתפעול התחנה. בשנת 2024 השלימה פ.ק. אלקטרה את פרויקט מפעל קרלסברג באשקלון, במסגרתו הותקנו שני מנועי בוכנה המונעים בגז טבעי ודוד קיטור, המספקים חשמל וקיטור למפעל . במקביל, החלה פ.ק. אלקטרה בפרויקט מכון שפכים במרחבים, בו תוקם תחנה המונעת באמצעות מנוע ביו-גז, כולל מערכת הטיפול בביו-גז המגיע ממפעל השפכים. תחנות הכוח של פ.ק. אלקטרה פרוסות ברחבי ישראל, התחנות מותאמות לתנאי האקלים הישראלי ועומדות בכל תנאי הרגולציה בתחומי איכות הסביבה, גז וכיבוי אש.

מערכות קירור מבוססות CO₂

ב- 2022 רכשה אלקטרה את אקלימטיק בע"מ העוסקת במערכות קירור מתקדמות ובשירותי תחזוקה ותמיכה במערכות אלה למפעלי תעשייה, בתי מלון, בתי חולים, רשתות מזון ועוד והיא חלוצה בארץ בתחום מערכות קירור על בסיס CO₂ . מערכות מסוג זה בעלות יעילות אנרגטית עדיפה על המערכות הסטנדרטיות, ובנוסף מפחיתות את השימוש בגזי קירור נפיצים ולא ידידותיים לסביבה.

מערכות VRF

לאלקטרה M&E צוות המתמחה בביצוע פרויקטי מערכות מיזוג אוויר בטכנולוגיית VRF אשר ייחודן בחסכון באנרגיה, קומפקטיות ורמות רעש נמוכות ביחס למערכות קירור וחימום סטנדרטיות. מערכות אלו פועלות ביעילות גבוהה: כאשר הטמפרטורה מגיעה לרף הרצוי, המערכת מפחיתה את מהירות המדחס לפעילות מינימלית, תוך שמירה על טמפרטורה יציבה בחדר. תהליך זה מוביל לחסכון של עד 50% בצריכת החשמל. בנוסף, עלויות האחזקה השוטפת של המערכת נמוכות משמעותית בהשוואה למערכות מיזוג אחרות, מה שהופך את המערכות לבחירה משתלמת כלכלית לטווח הארוך. מערכות VRF מותקנות במגוון רחב של אתרים, בין היתר, במוסדות ציבוריים, בתי מלון, דיור מוגן ודירות יוקרה.

יעילות אנרגטית והפחתת פליטות גזי חממה

C.I Tech, חברת הבת של אלקטרה M&E, עוסקת במכירה ושירות ליחידות קירור מים (צ'ילרים) ומפיצה בישראל את הציוד המתקדם של חברת CARRIER (המובילה את שוק מיזוג האוויר העולמי). C.I Tech שואפת להוביל את שוק מיזוג האוויר, תוך מתן דגש על קיימות וסביבה היא שותפה בהובלת פיתוחים טכנולוגיים שנועדו להפחית את פליטות גזי החממה, וכן לוקחת חלק בפורומים בינלאומיים העוסקים בתקינה ובחינוך לקיימות. בנוסף, C.I Tech מקדמת מעבר ליחידות מיזוג בעלות יעילות אנרגטית גבוהה, תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות ושיפור מתמיד של התייעלות אנרגטית במתקנים קיימים.

אפליקציה להזמנת המעלית

האפליקציה מתחברת בצורה חכמה למעליות אלקטרה, ומציעה יתרונות רבים, בהם צמצום זמן ההמתנה למעליות, הפחתת שהייה ממושכת בצפיפות וצמצום מגע בלחצנים ו/או פאנלים בלובאים, ובשילוב עם מערכת ה- Compass של אוטיס (המבוססת על אלגוריתם חכם לצמצום נסיעות), המערכת מפחיתה את תנועות המעלית למינימום ההכרחי, ובכך חוסכת זמן, אנרגיה ועלויות תפעול.

רובוטים לליווי מבקרים

הרובוטים החכמים של אלקטרה, מתחברים באופן חכם למעליות אלקטרה, מספקים פתרון מהיר ויעיל לביצוע של משימות שונות שלרוב דורשות זמן ומשאבי כח האדם. חלק מפעולותיהם כוללים ליווי נוסעים במעליות וברחבי הבניין, ביצוע שליחויות וניקיון. החיבור החכם למעליות מאפשר לרובוטים לנוע באופן עצמאי בין הקומות, אשר מוביל לייעול של משאבי כח האדם בעסק, ובמקביל לשיפור חווית השירות ללקוחות ולמבקרים.

מערכת חדשנית לפינוי אנשים בחירום

אלקטרה רואה חשיבות בנושא בטיחות הדיירים במבנים שלה, בדגש על בטיחות ברמה הגבוהה ביותר במצב חירום. כחלק ממחויבות זו, מציעה החברה מערכת פורצת דרך לפינוי אנשים במצבי חירום באמצעות מעליות. מעליות אלו, מאפשרות פינוי חלקי או מלא, המתבצע באופן אינטגרטיבי ובחיבור למערכת גילוי אש. במקום להשבית את המעליות ולפנות את הדיירים ומבקרי המבנים דרך חדרי המדרגות בלבד, המערכת החכמה מזהה את הקומה שבה מתרחש האירוע ומפעילה את המעליות באופן ייעודי עבור אותה קומה והקומות הסמוכות לה. במהלך הפינוי, המערכת מספקת הנחיות לדיירים באמצעות מסכים, דבר המאפשר פינוי מהיר ויעיל משמעותית של המבקרים והדיירים.



ניטור תקלות מרחוק

אלקטרה מעליות מציעה מעליות חדשות בעלות מצלמות חיצוניות המותקנות על פסי הפירים אשר מנטרות ומעבירות נתונים לענן דבר המאפשר ביצוע פעולות חילוץ אוטומטיות מרחוק במקרה של תקלה. כמו כן, ניתן לבצע פעולות תחזוקה מתוך התא, ובכך נחסך הצורך להגיע אל גג התא מתוך הפיר ובכך לייעל את זמני הטיפול ומפחית סיכון לטכנאים.

מעלית דאבל דק

מעלית דאבל דק היא למעשה חיבור חכם של שני תאי מעליות ליחידה אחת, המאפשר הכפלת כמות הנוסעים באותו הפיר ובאותה נסיעה במעלית. מדובר בצמצום כמות נסיעות של עד כ-50% לעומת מעלית רגילה.



שיתוף פעולה עם אוניברסטית בר אילן – הכשרת הדור הבא בניהול מתקנים

בשנת 2024 השיקה אלקטרה FM, בשיתוף אוניברסיטת בר אילן, תכנית אקדמית חדשנית בתחום ניהול הנכסים – שיתוף פעולה ראשון מסוגו בישראל בין האקדמיה לתעשייה בתחום זה.

מטרת תכנית ההסמכה היא להכשיר את הדור הבא של מנהלי מתקנים, קמפוסים וגורדי שחקים, הפועלים בסביבות בעלות מערכות טכנולוגיות ואלקטרו-מכניות מתקדמות ומורכבות.

הכשרת המשתתפים משלבת בין עקרונות אקדמיים מקובלים – חשיבה ביקורתית, שימוש בידע מהימן ועוד לבין פרקטיקה מעשית בשטח, וזאת על מנת להקנות לבוגרי התכנית כלים ניהוליים יעילים, ראייה אסטרטגית ויכולת להתמודד עם אתגרי עולם הנכסים המשתנה.

במחזור הראשון של התכנית, התקבלו 26 מנהלים כסטודנטים מן המניין.

כרישי חדשנות

בשנת 2020 החלה אלקטרה מעליות בתחרות ראשונה מסוגה, תחרות 'כרישי חדשנות', ליזמות וחדשנות, מתוך הבנה כי הניסיון היום-יומי של עובדי אלקטרה מעליות מהווה את הבסיס הטוב ביותר, וכי ניתן להשתמש בידע שלהם לטובת מאמצי החדשנות של החברה. העובדים התבקשו לזהות את הבעיות בהן הם נתקלים בעבודתם, ולהציע להן פתרונות.

התוצאה - רעיונות רבים מגיעים מצוותים שונים מה שהדגיש את חשיבות הקשר בין השטח להנהלה. התחרות התרחבה לחברות נוספות בקבוצה, ומתקיימת גם באלקטרה FM מזה שלוש שנים.

מכלל הרעיונות שהועלו נבחרו שלושה, שנמצאים בשלבי אימוץ שונים.

אחד העקרונות החשובים ביותר לאלקטרה, הינו מתן שירות מקצועי ברמה הגבוהה ביותר ללקוחותיה ושמירה על יחסי אמון יציבים וארוכי טווח עימם. אלקטרה הקימה קהילת שירות המספקת מגוון רחב של שירותים על ידי סינרגיה ופעילויות משותפות בין החברות השונות בחברה ומחוצה לה, תוך הקפדה על רמת שירות גבוהה ושמירה על שפת שירות אחידה בין כלל חברות הקבוצה.

קבוצת אלקטרה שואפת תמיד להיות בחוד החנית בתחומי פעילותה, ומתאימה את עצמה לעולם המשתנה באופן תדיר באמצעות פיתוחים טכנולוגיים חדשניים. אלקטרה מבצעת אוטומציה להשגת שירות איכותי ויעילות תפעולית, תוך שימוש בפתרונות AI ו-VRA (Visual Remote Assistant) למענה יעיל וחכם יותר, ומציעה שלל פתרונות דיגיטליים בשקיפות מלאה להגדלת שביעות רצון הלקוח.

ELECTRA MAX

קהילת השירות מורכבת מפלטפורמה טכנולוגית רחבת היקף הנקראת Electra Max, אשר תומכת בעבודה משותפת בין חברות הקבוצה, על ידי כך שהיא מאפשרת לנהל את הפעילות מול כלל החברות בצורה מיטבית בעזרת שיתוף מידע בצורה שוטפת ושקופה. הפלטפורמה מאפשרת ללקוח לפנות לחברה בכל זמן, מכל מקום ובכל אמצעי, לצד ניטור פרואקטיבי הקיים במכשירים המותקנים ללקוח, וזאת על מנת לתת מענה מקדים ואיכותי לבעיות שעוללות להתעורר, ולשפר את השירות באופן שוטף.

בשנים 2022-2023, אלקטרה העמיקה ושידרגה את יכולות הפלטפורמה במטרה לשפר את תהליכי העבודה מול הלקוחות והטכנאים. אחד החידושים המרכזיים היה הטמעת Digital Engagement, שמאפשר חיבור של מגוון ערוצים לפניית לקוח ותמיכה בטכנאי, עם דגש על מיילים ו-WhatsApp. פניות אלו מתועדות באופן אוטומטי במערכת להמשך טיפול וסגירת מעגל שירות מלא. כחלק מהטמעת ערוץ הפניה דרך ה-WhatsApp, שולב BOT המאפשר ביצוע תהליכים מסוימים באופן עצמאי, יעיל ומהיר. כמו כן, יושם רובד נוסף של תהליכי שיבוץ אוטומטי לפגישות, המבוססים על קרבה גיאוגרפית, זמני נסיעה, עדיפות, זמינות ועוד. תהליכים אלה נועדו לייעל את הטיפול בקריאות השירות (כגון מעליות, מערכות אלקטרו-מכניות ועוד), לשפר את זמני המענה ולהגביר את היעילות של צוותי הטכנאים בשטח.

שרות ותחזוקה למערכות סולאריות

אלקטרה אנרגיות מתחדשות משקיעה מאמצים רבים לתת ללקוחותיה את השרות הטוב ביותר ולמקסם את פוטנציאל היצור של המערכות שלה. החברה נותנת שרות ליותר מ- 1,600 מערכות בהספק מצטבר של מעל 280 מגה וואט בעזרת צוותי טכנאים הפרוסים בכל רחבי ישראל. אנשי הניטור שיושבים במרכז הניטור והבקרה שבמשרדי אלקטרה בנתניה בוחנים את תפקוד המערכות ומזהים כל חריגה בזמן אמת. פעילותם מתבצעת בעזרת אפליקציית ניטור ייחודית שפותחה על ידי אלקטרה. כל המידע המנוטר שקוף ונגיש ללקוח, אשר נהנה מדיווחים רבעוניים ושנתיים וכן דוח מפורט המועבר בסיום כל קריאה.

מוקד המעליות

במוקד המעליות אשר מאויש 24 שעות, קיימת מערכת פנימית שמזהה תקלות פנימיות במעליות עוד לפני שהן גורמות לתקריות המערבות נוסעים. מערכת זו, המבוססת על טכנולוגיית בינה מלאכותית (AI), הינה ייחודית לאלקטרה ולומדת באופן מתמשך את אופן הפעולה של כל מעלית, תוך שימוש במידע כגון דגם המעלית, מאפייניה והיסטוריית התקלות והטיפולם באתר.

באמצעות ניתוח נתונים זה, המערכת יכולה לא רק להתריע על סיכון לתקלה טרם התרחשותה, אל גם לאפיין במדויק את סוג התקלה הצפויה. בהתאם לכך, יישלח הטכנאי המתאים ביותר לטיפול בתקלה אשר יצויד בצידוד הדרוש לפתרונה. מערכת זו, מפחיתה את הצורך בקריאות חוזרות לאותה תקלה, מייעלות את תהליכי הישרות ומשפרת את שביעות רצון הלקוחות.

נגישות בשירות

קבוצת אלקטרה משקיעה מאמצים ומשאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיה שירות שוויוני, מכבד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, הקבוצה מבצעת את התאמות הנגישות הנדרשות שביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את אותם השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני. לצורך כך, כל העובדים במוקדי השירות של קבוצת אלקטרה עוברים הדרכות להכרת תחום הנגישות ולהקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש. החברה לקחה על עצמה להרחיב את מערך ההדרכות גם לכלל הטכנאים, על מנת לוודא שיכירו את חוק הנגישות. כמו כן, קבוצת אלקטרה מפתחת תכנית להדרכות נגישות העתידות להתקיים אחת לחודש.

באתר האינטרנט של החברה בוצעו התאמות נגישות רבות והוא תואם את המלצות התקן הישראלי לנגישות תכנים באינטרנט. עם זאת, במידה וגולש מוצא רכיב שאינו נגיש עבורו, הוא מוזמן לפנות לרכזת הנגישות של החברה, אשר פרטיה מופיעים באתר.

אלקטרה מפעילה מוקד טלפוני נגיש, אשר מועבר בו מידע בשפה ברורה וללא מוזיקת רקע. כמו כן, ללקוחות החברה מגוון דרכים נוספות ליצירת קשר המפורטות להלן:

בנושאי נגישות ניתן לפנות אלינו בדרכים הבאות:

✉ דואר אלקטרוני: EfratH@electra.co.il

✉ בטלפון: 03-9630233

✉ אתר החברה: www.electra.co.il



04

עובדים וקהילה



זכויות אדם ותנאי העסקה



עובדי אלקטרה הם הכוח המניע את החברה להצלחתה, ועל כן הקבוצה שמה את העובד, רוחותו ובטיחותו במרכז. אלקטרה שואפת לספק לעובדיה סביבת עבודה בטוחה, נעימה ומפתחת, ודואגת לטפח את הקשר גם עם משפחת העובד.

נכון לשנת 2024, באלקטרה מועסקים 15,151⁶ עובדים, בארץ ובחברות הבנות בחו"ל

קבוצת אלקטרה מחויבת לכבד את הזולת באשר הוא, בתוך הקבוצה ומחוצה לה, ופועלת לשמירת זכויותיהם של העובדים בהתאם לחוק ולהסכמים השונים.

סוגי העסקה

עובדי החברה

	2022			2023			2024		
	נשים	גברים	סה"כ	נשים	גברים	סה"כ	נשים	גברים	סה"כ
עובדים במשרה מלאה	2,677	9,156	11,833	2,791	9,862	12,653	2,797	9,770	12,567
עובדים במשרה חלקית	1,394	1,119	2,513	1,371	1,003	2,374	1,432	1,152	2,584
סה"כ	4,071	10,275	14,346	4,162	10,865	15,027	4,229	10,922	15,151

עובדים חיצוניים*

	2022			2023			2024		
	נשים	גברים	סה"כ	נשים	גברים	סה"כ	נשים	גברים	סה"כ
מספר עובדים חיצוניים	79	574	653	69	553	622	71	405	476
מספר עובדים חיצוניים שנקלטו	116	42	158	110	30	140	180	54	234

* עובדים המחזיקים במשרות מקצועיות

הסכמי העסקה

	2022			2023			2024		
	נשים	גברים	סה"כ	נשים	גברים	סה"כ	נשים	גברים	סה"כ
אחוז העובדים שעליהם חלים הסכמים קיבוציים	9%	41%	31%	10%	44%	44%	11%	45%	35%

בשנים 2022-2024 חל גידול מתמשך במספר העובדים בהסכם קיבוצי, זאת בין היתר לאור רכישת חברת אפיקים והרחבת ההסכם הקיבוצי של י.ב. גם על עובדי FM. בשנת 2021 שיעור העובדים תחת הסכם קיבוצי עמד על 18.3%, ובשנת 2024 עלה ל- 35%.

טווס, חברת הניקיון שבקבוצת אלקטרה FM מציבה סטנדרט גבוה בכל הנוגע לשמירה על זכויות העובדים שלה, וממוקמת במיקום הגבוה ביותר בקרב חברות השירותים בדירוג של ארגון מעלה – ארגון גג מוביל של עסקים המנהיגים אחריות חברתית ומחוללים שינוי בתחום האחריות התאגידית.

מאז הקמתה, טווס פועלת בשקיפות, יושרה והגינות בכל הקשור לתגמול העובדים ושמירה על זכויותיהם. החברה פועלת מתוך אמונה כי שמירה על זכויות העובדים הינה חובה מוסרית בסיסית שגם מהווה נדבך מרכזי באיכות השירות שהיא מספקת.

מניעת הטרדות ואפליה

אלקטרה מאמינה שמקום העבודה צריך להיות סביבה נעימה ובטוחה לכל עובד ועובדת, ומתייחסת באפס סובלנות לכל אירוע של אפליה, הטרדה מינית והתעמרות בעבודה. אלקטרה פועלת בהתאם לחוק למניעת הטרדה מינית וכל עובדיה מחויבים לפעול על פי תקנון הקבוצה. בכל אחת מהחברות הבנות של הקבוצה יש ממונה על הטרדות מיניות אשר הוכשרה לתפקיד.

עובדים חדשים עוברים הדרכה למניעת הטרדה מינית, ובנוסף מתקיימות אחת לשנתיים הדרכות בנושא לעובדים קבועים וכן הדרכה ייעודית לכל המנהלים בארגון.

בשנת 2022 הועברו 411 שעות הדרכה למניעת הטרדה מינית, בשנת 2023 הושקעו 190 שעות, ובשנת 2024 הועברו 462 שעות הדרכה בנושא⁷. נתונים אלו מתייחסים להדרכות שניתנו לעובדים חדשים או במענה לאירועים ספציפיים שדרשו התייחסות ממוקדת.

אלקטרה רואה בחומרה רבה מקרים בעלי אופי מטריד, ומטפלת בכל מקרה של תלונה באופן מוסדר ועל פי החוק. תהליך הטיפול נעשה באופן קפדני ובליווי ייעוץ משפטי, תוך שמירה על פרטיותם של הגורמים המעורבים. בסופו של התהליך הממונה מגישה דוח עם החלטתה להנהלה, ובהתאם למסקנות דוח זה נוקטת ההנהלה באמצעים המתאימים.

⁷ בשנים 2022-2024 לא הופצה לומדה למניעת הטרדה מינית לכלל עובדי הקבוצה, בעקבות פרוץ המלחמה, אשר גרמה לעיכוב בהפצתה שתוכננה לנובמבר 2023.

⁶ כולל עובדי קבלן (כאחוז מכלל העובדים) ולא כולל עובדים חיצוניים



מערך הגיוס של החברה פועל באמצעות מרכז גיוס, מחלקת סורסינג וארבעה מנהלי אשכולות גיוס שמחולקים לפי החברות וכן רכזי גיוס. במרכז הגיוס מתבצעים תהליכי מיון ראשוניים על ידי רפרנטים מומחי עיסוקים, הכוללים סינון קורות חיים, ראיונות ממיינים, מקסום פוטנציאל מועמדים בין משרות, זימונים לראיונות גיוס ועוד. החברה מקיימת שיתופי פעולה עם מגוון רחב של גופים ממשלתיים, מוסדות אקדמיה ולימודים מקצועיים, ארגונים ועמותות המקדמים תעסוקה למגוון רחב של אנשים, כגון איגוד המהנדסים לבנייה ותשתיות בישראל, שירות התעסוקה, מרכזי צעירים ומרכזים עירוניים, לשכת המהנדסים AEAI, עמל טייבה, מכללת אורט, מכללת עתיד ועוד.

מערך הגיוס של החברה שם דגש משמעותי על חווית המועמד, וכחלק מכך קידמה החברה:

- מעבר לשאלונים מקוונים (כולל הטמעת תהליכי AI) ושדרוג למערכות העושות שימוש ב'צ'אט בוט'. יוזמה זו, מאפשרת פישוט ונגישות של תהליכי הגיוס עבור המועמדים, וכן מענה מיטבי מהמועמד שבזכותו ניתן לבצע התאמה טובה יותר בין דרישות החברה לציפיותיו. תהליך זה זכה להיענות גבוהה מצד המועמדים, וכולל שיעור מענה גבוה יותר לשאלונים המקוונים.
- קביעת זימונים לראיונות באופן עצמאי ומקוון, בהתאם לאפשרויות הפתוחות בפני המועמד ושנחוצות לו.
- עריכת סקרים למועמדים שנפסלים בתהליך המיון, כדי לבחון את החוויה שלו מהתהליך, שביעות רצונו ממרכז הגיוס, ממנהלי ורכזי הגיוס ומהריאיון ועוד.



בזכות הכלים הטכנולוגיים ומאגרי המידע של החברה, נעשה טיוב של הפניות למועמדים והתהליך נעשה יעיל ומהיר יותר למועמדים שנמצאים במאגרי החברה (שימוש בהיסטוריית המידע על המועמד).

ימי אוריינטציה לעובדים חדשים

בשנים האחרונות אלקטרה מקיימת ימי אוריינטציה לעובדים החדשים, אליהם מוזמנים כל העובדים שהצטרפו לחברה במהלך אותו רבעון – מספר הנע בין כ- 400 ל- 600 עובדים, בהתאם להיקף הגיוס ברבעון. במהלך הכנס, המשתתפים מקבלים הרצאה מעשירה, סקירה על החברה, שי ומידע על כלל ההטבות המגיעות להם כעובדי אלקטרה. עד שנת 2024, הכנס נפתח במליאה משותפת של כלל החברות, ולאחריה המועמדים חולקו לקבוצות לפי החברות השונות.

בשנת 2024, עם הקמת קמפוס ההדרכה במשרדי החברה בראשון לציון, הותאמה מתכונת ימי האוריינטציה כך שכעת הם מתקיימים בנפרד לכל חברה בקבוצה. במתכונת החדשה, מושם דגש על החברה הספציפית אליה גויסו העובדים, לצד סקירה כללית על הקבוצה וההטבות המיועדות לכלל עובדי אלקטרה.

רווחת עובדים

תכנית הרווחה של אלקטרה גובשה תוך הסתכלות על מעגל חיי העובד - חיי העבודה וחיי האישיים - ומסעו בארגון (Hire to retire), כחלק מהתפיסה של העובד במרכז.

מתוך דאגה לבריאותם הפיזית והנפשית, מרבית עובדי הקבוצה זכאים להצטרף לביטוח בריאות פרטי בתנאים אטרקטיביים וכן לשירות הרווחה של חברת מתן מיתר, המעניקה לעובדים ולבני משפחתם תמיכה נפשית וסיוע פסיכולוגי דרך מוקד טלפוני הפעיל 24/7.

בנוסף, עובדי אלקטרה זכאים להלוואות בתנאים נוחים, הטבות בבנקים, הטבות ברכישת מוצרי חשמל ומוצרי צריכה, ברשתות סופר מרקט, ובחנניות ביגוד ומחנאות, וזאת בנוסף להטבות משתנות בתחומי תרבות ופנאי.

העובדים אף נהנים מפעילויות רווחה מושקעות כגון גיבוש צוותי ומחלקתי, הפנינג חנוכה לעובדים ולילדיהם, אירועי הרמת כוסית, אירועי פורים, הרצאות וסדנאות לעובדים ובני משפחותיהם, פעילויות לעידוד אורח חיים בריא, אירועי סוף קיץ לעובדים ובני משפחותיהם ועוד.

גם אחרי הפרישה, דואגת אלקטרה לשמר את הקשר עם הגמלאים באמצעות שליחת תווי קניה בחגים, המשך הענקת ההטבות להן זכאים העובדים, הזמנתם לאירועי חברה והחל מ- 2024 - קיום אירוע ייעודי לגמלאים.

בנוסף, בשנת 2024 הושקה תכנית רווחה חדשה, אשר הרחיבה את מגוון הפעילויות וההטבות המוצעות לעובדים, תוך מיקוד חודשי משתנה – כאשר בכל חודש מושם דגש על נושא אחר. תכנית זו מתייחסת לתחומי חיים שונים ומותאמת לאוכלוסיות העובדים המגוונות, כך שכל עובד בקבוצה נהנה ממנה – ללא תלות בסטטוס האישי שלו. התכנית שמה דגש על שילוב בני משפחה בפעילויות, מתוך תפיסה הרואה ברווחת העובד חלק בלתי נפרד מהאיזון בין העבודה והחיים האישיים.



משקיעים בחוויית עובד – מחלקת תחבורה

קבוצת אלקטרה מאמינה כי חוויית עובד מיטבית בתחום התחבורה מייצרת ביטחון ובטיחות בנהיגה, ולכן יצרה מעטפת שירותים מיום הקליטה ועד לסיום העסקתו של העובד בחברה, תוך מתן דגש על חיזוק השירות הפנים ארגוני לעובד בתהליך קבלת רכב חברה ממחלקת התחבורה של אלקטרה.

בראשית התהליך, כל עובד מקבל סרטון הדרכה מקיף על התהליך טרם הגעתו למתחם קבלת הרכבים. ביום הקליטה, העובד מתקבל בחום בטרקלין קבלת הרכב וכל התהליך מתרחש בזמן מצומצם ללא אובדן שעות או ימי עבודה. בעת שהרכב נמצא בתהליך טיפול במוסך, נשלחות הודעות סטטוס לעובד הכוללות קצב התקדמות וצפי לסיום הטיפול.

בנוסף, כל אנשי השירות של המחלקה עוברים סדנאות שירות והם פועלים במחלקה להטמיע תהליכי דיגיטציה החוסכים בירוקרטיה ומשפרים את חוויית העובד. למשל, המחלקה מעודדת שימוש בשירותים שאפליקציות/חברות שירותי דרך מציעות במקום להשתמש בשירותי חברות הליסינג שלעיתים עלולים להיות מסורבלים.

במקביל לכך, במחלקה מטמיעים נהלים, שיטות ותהליכי עבודה סדורים ומערכת שירות מתקדמת. המערכת כוללת התראות יזומות לנהגים על מידע ופעולות בסיסיות ברכב (לדוגמה, כמות הקילומטרים ברכב וצריכת הדלק או החשמל, תזכורות טיפול ברכב ועוד). תהליכי עבודה אלו משאירים את העובד נטול דאגות, מקנים ביטחון ומסייעים לשמור על תפעול חלק ויעיל.

יתרה מכך, המחלקה בנתה ערוצי פניה לעובדים בכל סוגיה הרלוונטית לעולמות הרכב, כגון: נתב טלפוני לפי סוגי השירות, פורטל ארגוני המאפשר הגשת קריאות ומערכת CRM המנתבת את כל הפניות לגורמים הרלוונטיים.

סקר שביעות רצון ייעודי מתהליכי שירות של מחלקת התחבורה

המחלקה מפיצה בקרב עובדים המחזיקים ברכבים סקרי שביעות רצון מהרכב וממתן השירות של חברות הליסינג ומחלקת התחבורה לזיהוי נקודות החולשה והזדמנויות ייעול התהליכים.

רווחה בשעת חירום ולחימה

בריאיות ובטיחות העובדים נשאו בראש סדר העדיפויות של הקבוצה גם במהלך תקופת הלחימה. אלקטרה תמכה בעבודה מהבית למי שעבודתו אפשרה זאת, צוותי משאבי אנוש עמדו בקשר עם העובדים ונתנו מענה לצרכיהם, הוקמה מערכת הפעלות בזום לילדי העובדים, והועברו סדנאות והרצאות מקצועיות למשפחות העובדים אשר הם או בני משפחתם זומנו למילואים, נשלחו מארזי שי לחיזוק המורל בימים מאתגרים אלה ולמשפחות האבלות נשלחו חבילות אבל לצרכי השבעה. בנוסף, באמצעות הקרן שהקימה הקבוצה, מחולקים שוברים לרכישה ברשתות המזון לעובדים הנזקקים לכך (ללא תלות באזור מגוריהם).

בשנת 2024 קיימה הקבוצה אירוע הצדעה ל- 800 מעובדיה אשר שירתו במילואים במלחמת 'חרבות ברזל' ולבני ובנות זוגם. במסגרת האירוע, הוצגה תערוכת צילומים המתעדת רגעים נבחרים מתקופת שירותם.



EMPLOYEE WELLNESS

אחת מהמטרות המרכזיות של אלקטרה היא לשמור על עובדיה בריאים ומאושרים. לכן הוחלט בארגון להטמיע את המונח "Employee Wellness", המתייחס לרווחתו האישית ולאורח החיים של העובד. הטמעת תרבות ה-wellness בקרב העובדים מתייחסת לשמירת הממדים של wellness באמצעות פעילויות שונות כגון הרצאות, פעילויות ספורט, סדנאות לקידום הבריאות, ימי גיבוש, הטבות כלכליות ועוד.



אלקטרה בשבילי

"אלקטרה בשבילי" הינה תכנית ביטוח בריאות בלעדית לעובדי אלקטרה ובני משפחתם.

תכנית זו מציעה כיסוי ביטוחי רחב לדרכי האבחון, הטיפול והמניעה הטובים והחדשניים ביותר. התכנית מציעה בין היתר כיסוי רחב לטיפולים מיוחדים בחו"ל, השתלות, תרופות מחוץ לסל ועוד.

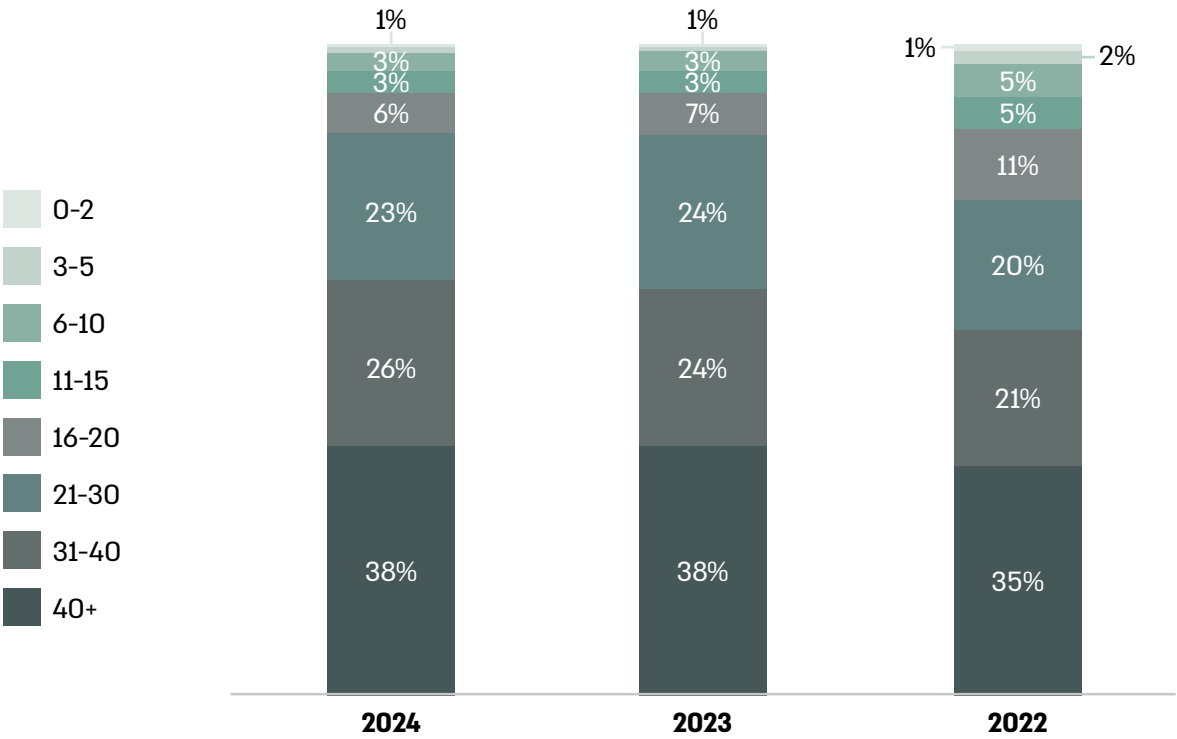
הוקרה

לקבוצת אלקטרה חשוב לשקף לעובדיה את הוקרתה על עבודתם ועל מסירותם לארגון, ובתוך כך מתקיים בקבוצה תהליך בחירת עובדים מצטיינים שנתי שבשיאו טקס הוקרה יוקרתי ומענק. בחלק מהחברות הבנות מתקיימים טקסים להוקרת העובדים הוותיקים בעלי ותק של 10, 20, 25 ו- 40 שנה. כמו כן, ישנו תהליך מסודר להוקרת עובדים על ביצועים והישגים בולטים ויוצאי דופן במהלך כל השנה.

ותק ותחלופת עובדים

שיעור גיוס (% עובדים ומנהלים)	שיעור תחלופה (% עובדים ומנהלים)	
32%	27%	2022
32%	27%	2023
32%	28%	2024

התפלגות וותק העובדים באחוזים 2022-2024



גיוון, הכלה ושוויון הזדמנויות

גיוון בתעסוקה

קבוצת אלקטרה מאמינה בקידום גיוון בתעסוקה ובהעסקת עובדים מכל מגזרי החברה הישראלית, פועלת ליצירת גיוון גילאי בקרב עובדיה, ואף השתתפה בקמפיין של המשרד לשוויון חברתי לעידוד גיוון גילאי במקומות העבודה, מתוך אמונה כי גיוון גילאי מהווה יתרון ומשפר בצורה מובהקת את ביצועי הארגון ורווחיותו, מגביר מעורבות, חדשנות, קבלת החלטות וביצועים.

תהליכי הגיוס כוללים:

- יירי תעסוקה – השתתפות בירידים שמטרתם לחשוף מועמדים פוטנציאליים להזדמנויות תעסוקה באלקטרה.
- ימי זרקור לאוכלוסיות מגוונות – יום שמוקדש להכרות עם החברה (תיאור העשייה של החברה, המבנה שלה וכדומה) שיתוכי פעולה עם גופים ממשלתיים, ארגונים ועמותות המקדמות תעסוקה מאוכלוסיות גיוון (כגון החברה הערבית, אנשים עם מוגבלות, החברה החרדית ויוצאי אתיופיה) – לדוגמה, 'מרכז ריאן', 'הכוון' ועוד.
- שיתוכי פעולה עם ארגונים ועמותות סביב קורסים יעודיים – לדוגמה, ב-2023 נפתח קורס בשיתוף עמותת 'מלאכתם' (המקדמים גיוס מהחברה החרדית) שעוסק בתחום מיזוג האוויר התעשייתי.

תהליכי הגיוס של מועמדים מאוכלוסיות גיוון, הינו מהלך מעמיק שכולל מפגש משותף של שלושה גורמים מרכזיים:

1. סמנכ"ל משאבי אנוש בחברות אלקטרה
2. ארגוני/עמותות גיוס שונים
3. רכז השמה ומנהלות הגיוס של החברה

במפגש זה, מעלים את צרכי הגיוס של כל חברה ודרישות התפקיד ומבצעים התאמות בתהליכי המיון והקליטה בהתאם למגבלות העולות מצד הארגונים. תהליך זה מסייע בהכנת המועמדים ומאפשר הכנה מיטבית לרכזים לקראת תהליך המיון וקליטתם בחברה. בכל שרשרת הדרגים קיים קשר שוטף של הירתמות ושיתוף פעולה – כך שהתהליך מוביל ליעילות בהתאמה, הן לצרכי החברה והן לצרכי המועמד/המגויס.

כדוגמה לכך, החברה מבצעת התאמות שונות לאוכלוסיות גיוון כגון:

- גמישות בתפקידים
- התאמת שעות המשרות למועדי תפילה לפי השיוך הדתי של העובד
- פתיחת קורסים שתמהיל המגויסים בו הוא הומוגני (אותו מגדר או מגזר)
- התאמת המבדקים לשפות המועמדים

רשימת גופים, ארגונים ועמותות שעמן קבוצת אלקטרה מקיימת שיתופי פעולה ארוכי טווח (של מעל 5 שנים):⁸



מערך הגיוס מחזק קשרי שיתוף פעולה שוטפים עם המקורות הקיימים, מעניק ליווי למועמדים ומוודא שהם זוכים ליחס הוגן ושווה. במקרים בהם נפסלים מועמדים, מבצעת החברה בחינה של התהליך כדי לוודא שכל מועמד זוכה להזדמנות שווה להתמין לתפקידי החברה בהתאם לצרכיו ולמגבלותיו.

⁸ רשימה חלקית



גיוון, הכללה ושוויון הזדמנויות

הכשרות בנושא גיוון לצוותי הגיוס

כדי לקדם את הנושא במחלקת הגיוס של אלקטרה מתבצעות הדרכות גיוון שוטפות לכל צוותי הגיוס, תוך התייחסות לפערי תרבות, דרכים לראיין מועמדים לפי אוכלוסיות מגוונות למזעור הטיות וקידום הערכה הוגנת, כתיבה נכונה בפרסום וכתיבת תיאורי משרה, ניהול ראיון התנהגותי תוך מיקוד בתפקיד, רתימת ההנהלה והממשקים- כל אחד מהנושאים מורחב וכולל חלק מקצועי וחלק של מיומנויות ותרגול.

גיוון והכללה בקבוצת FM

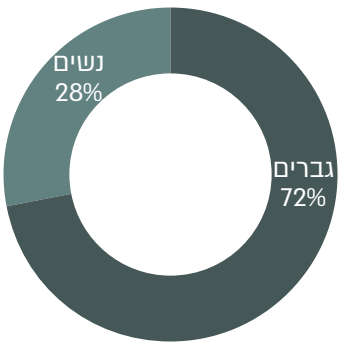
מידי שנה בחודש ספטמבר, אלקטרה FM מציינת את שבוע הגיוון וההכללה ומציעה בכל יום בשבוע זה מגוון הדרכות נישות, הרצאות ופעילויות המציגות את הצלחתם של אנשים עם מוגבלות, מקיימת פעילות התנדבויות עם מגוון אוכלוסיות החברה ושמה זרקור על סיפורם של עובדי הקבוצה להם מוגבלות שלעיתים אינה נראית לעין.

גיוון מגדרי

2024					2023					2022					
סה"כ	גברים		נשים		סה"כ	גברים		נשים		סה"כ	גברים		נשים		
-	אחוז	מספר	אחוז	מספר	-	אחוז	מספר	אחוז	מספר	-	אחוז	מספר	אחוז	מספר	הנהלה בכירה
15	87%	13	13%	2	16	81%	13	19%	3	17	82%	14	18%	3	
1,068	82%	871	18%	197	943	82%	776	18%	167	817	82%	669	18%	148	מנהלים
12,061	69%	8,309	31%	3,752	12,488	69%	8,678	31%	3,810	12,215	69%	8,463	31%	3,752	עובדים ישראל
2,007	86%	1,729	14%	278	1,580	88%	1,398	12%	182	1,297	87%	1,129	13%	168	עובדים חו"ל
15,151	72%	10,922	28%	4,229	15,027	72%	10,865	28%	4,162	14,346	72%	10,275	28%	4,071	סה"כ*

*לא כולל עובדים חיצוניים

כילוח עובדים לפי מגדר בשנים 2022-2024



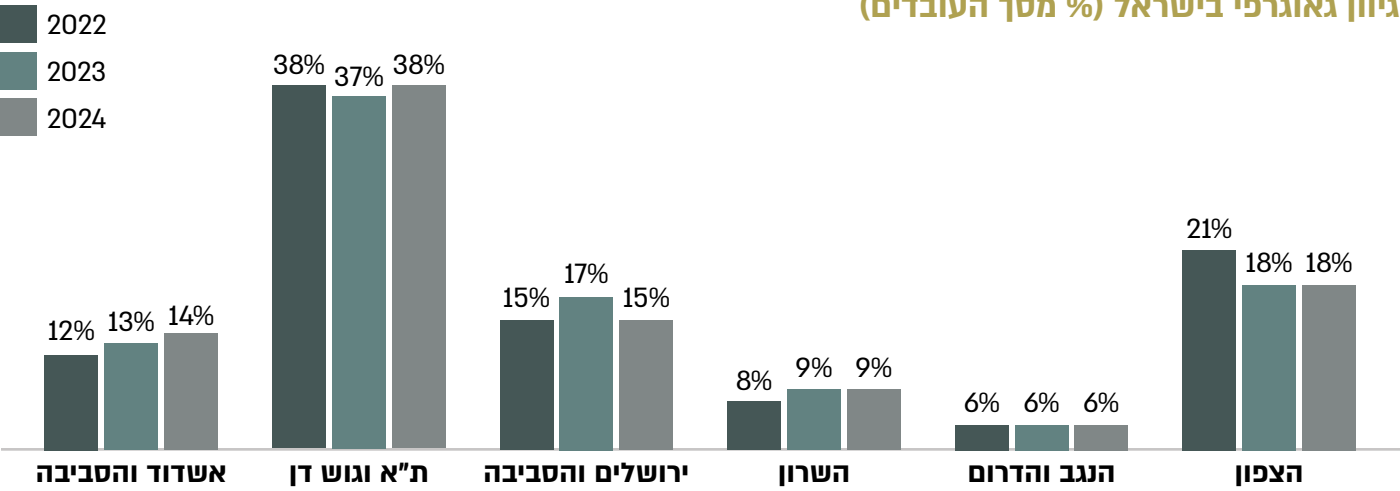
חופשות לידה והורות

	2024			2023			2022		
	סה"כ	גברים	נשים	סה"כ	גברים	נשים	סה"כ	גברים	נשים
יצאו לחופשת לידה/הורות	118	4	114	73	3	70	86	1	85
חזרו לחופשת לידה/הורות	79	4	75	58	2	56	61	1	60

גיוון גילאי

	2024			2023			2022			גילאי העובדים
	סה"כ	גברים	נשים	סה"כ	גברים	נשים	סה"כ	גברים	נשים	
עד 30	14%	10%	4%	13%	10%	4%	12%	9%	3%	30
30-50	44%	33%	12%	46%	34%	12%	47%	34%	13%	30-50
+50	41%	29%	12%	41%	28%	12%	41%	29%	12%	+50
סה"כ	100%	72%	28%	100%	72%	28%	100%	72%	28%	סה"כ

גיוון גאוגרפי בישראל (% מסך העובדים)



היכולות והאפשרויות לקידום והתפתחות בחברה רבות ומגוונות, וכמעט לכל עובד ועובדת קיימת ההזדמנות לצמוח ולפתח כישורים מקצועיים ואישיים חדשים.

מחלקת פיתוח ארגוני והדרכה, אמונה על פיתוח ההון האנושי של הקבוצה, נותנת מענה לצרכי הארגון ומסייעת ליחידות השונות להשיג את יעדיהן.

בשנת 2022 עברו כ- 3,850 עובדי אלקטרה הדרכות פרונטליות וכ- 4,100 הדרכות דיגיטליות. בשנת 2023 נצפתה המשך מגמת עליה כאשר 4,800 עובדים עברו הכשרות פרונטליות וכ- 6,000 הדרכות דיגיטליות. בשנת 2024 נמשכה מגמת הצמיחה, עם כ- 9,300 עובדים שעברו הכשרות פרונטליות וכ- 9,600 עובדים בהדרכות דיגיטליות. הגידול במספר העובדים נבע מהקמת קמפוס אלקטרה ומהרחבת מגוון ההכשרות בכלל מגמות הלימוד.

בשנת 2024 השקיעה החברה כ- 8.2 מיליוני ש"ח בהדרכות, שהוקדשו לקורסים והכשרות מקצועיות לעובדים, לצד השקעה של כ- 16,000 ימי עבודה של המשתתפים בהדרכות. לשם השוואה, בשנת 2023 עמדה ההשקעה על כ- 9.5 מיליוני ש"ח וכ- 15,000 ימי עבודה, ובשנת 2022 על כ- 8.7 מיליוני ש"ח וכ- 10,000 ימי עבודה.

עובדים חדשים

כל עובד הנקלט בארגון מקבל ערכת למידה מתוקשבת המחולקת להדרכות בנושאים רגולטוריים (קוד אתי, מניעת הטרדה מינית, אבטחת מידע וכו') ולהדרכות ברמה הארגונית (היכרות עם קבוצת אלקטרה, סל הרווחה, ביטוח בריאות ועוד). המערכת מאפשרת למנהל לעקוב אחר התקדמות העובד החדש בהשלמת ההדרכות. בנוסף, כל עובד עובר הדרכת בטיחות עם קליטתו.

תהליך ההכשרה של עובד חדש כולל לעיתים הכשרות מקצועיות עם כניסתו לתפקיד, באמצעות קורסים שאלקטרה מנהלת במרכז ההדרכה שלה או בתהליכי חונכות On Job Training. בתוכנית זו עובדים ותיקים חונכים ומכשירים עובדים חדשים - תהליך המאפשר לעובד החדש להשתלב בארגון ולהכירו היטב, ללמוד את תהליכי העבודה החדשים תוך חיזוק תחושת המסוגלות העצמית ובניית האמון שלו ביכולותיו. החונכים עוברים הכשרה לתפקיד חונך, בה הם לומדים, בין היתר, חניכה אפקטיבית.

משך החניכה משתנה בין התפקידים השונים וכן בין עובד לעובד, בהתאם לרמת הידע והמיומנויות שרכש וקצב התקדמותו, ועשוי לנוע בין חודש לשנה. בתום תקופת ההכשרה מתבצעים מבחני הסמכה ורק לאחריהם יוצא העובד לעבודה עצמאית בשטח. בזכות תהליכים מתקדמים אלו, הצלחנו באלקטרה מעליות לקצר את משך ההכשרה משלושה חודשים לחודש אחד. קיצור זמן היציאה של העובד לעצמאות יוצר אנרגיה חיובית בארגון ואצל העובד המרגיש חיוני ומועיל תוך זמן קצר, ובנוסף, מאפשר מהר יותר את חזרת החונך לעבודה פרודוקטיבית.

הקרן לחתירה למצוינות ע"ש גרשון זלקינד

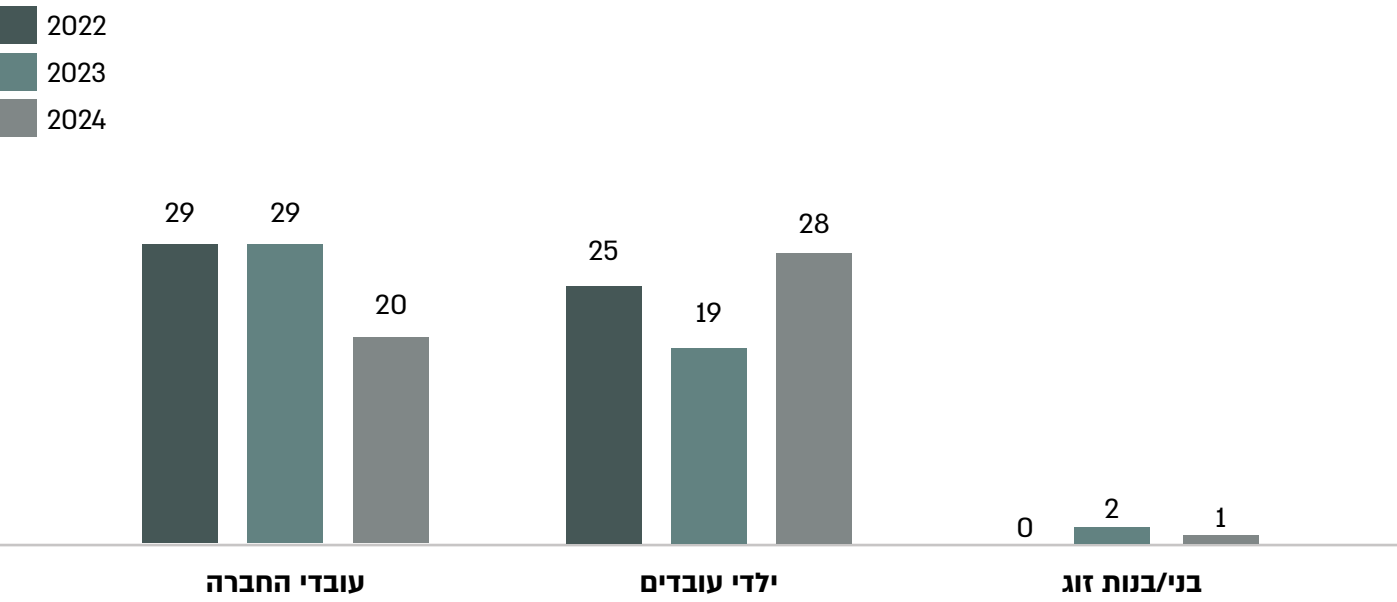


גרשון זלקינד ז"ל עמד בראש חברת אלקו והאמין במצוינות, בחדשנות ובחשיבות ההשכלה. הקרן שהוקמה על ידי משפחת זלקינד וקבוצת אלקו, מעניקה מדי שנה מלגות לימודים לעובדי חברות קבוצת אלקו, ילדיהם ובני/ות זוגם ולציבור הרחב העומדים בדרישות הקרן.

כל מקבל מלגה מחויב בביצוע 5 ימי תרומה לקהילה בכל שנת לימודים, במסגרת פעילות המעורבות החברתית של החברות בקבוצת אלקו.

בשנת 2022 הוענקו 54 מלגות או סבסוד לימודים, בשנת 2023 הוענקו 50, ובשנת 2024 הוענקו 49 מלגות או סבסוד לימודים.

חלוקת מלגות לימודים בין השנים 2022-2024



מרכז הדרכה



אלקטרה הקימה בראשון לציון מרכז הדרכה ובו בית ספר למקצועות החשמל, המקיים הכשרות מקצועיות בפיקוח משרד הכלכלה והתעשייה בתחומי מיזוג האוויר וחשמל. במרכז סדנא מעשית ללמידה של עולמות החשמל מהמתקדמות בארץ.

בנוסף, במרכז ההדרכה מתקיימות הכשרות נוספות כגון: פיתוח מנהלים, מיומנויות מקצועיות ומיומנויות רכות.

בשנת 2023 התקיימו 196 ימי הדרכה בהשתתפות 4,439 עובדים, וב- 2024 התקיימו 246 ימי הדרכה בהשתתפות 7,235 עובדים. מדובר בעלייה של כ- 25.5% במספר ימי ההדרכה ועלייה של כ- 63% במספר העובדים שהשתתפו בהם.

הדרכות והכשרות למנהלים

כחלק מהתפיסה הארגונית ומהרצון לייצר שיח ניהולי אחיד ולחזק מיומנויות ניהוליות, אלקטרה מקיימת הכשרות ניהוליות למנהלים ע"פ וותק ותפקיד, משלב הכניסה לתפקיד ולאורך הקריירה הניהולית.

בשנים 2022-2023 בוצעו 3 סוגי הכשרות: מנהלים בתפקיד ראשון, קורס ניהולי בכיר- מנוף לניהול וקורס ניהול פרויקטים. בקורסים הללו השתתפו לאורך השנה כ- 180 מנהלים מידי שנה.

בשנת 2024, כחלק מההשקעה בפיתוח מנהלים, הורחבו תכניות ההכשרה, ונוספו שני קורסים חדשים: "אופק לניהול" למנהלים בדרג הביניים ו- LEADERS לדרג סמנכ"לים. עם הרחבת קמפוס אלקטרה, הושקו הקורסים החדשים, ובסך הכל השתתפו בחמש תכניות הניהול של הקמפוס כ- 220 מנהלים.

| קורס ניהול פרויקטים

אלקטרה דוגלת בשיתוף פעולה בין החברות השונות בקבוצה, ועל כן פיתחה קורס ניהול פרויקטים בשיתוף בית הספר "תפנית" של האוניברסיטה הפתוחה, במטרה לייצר שפה משותפת בין מנהלי פרויקטים שונים והקניית מתודולוגיה אחידה לניהול פרויקט.

היציאה לקורס היא בהמלצת מנהל. משתתפי הקורס בונים תיק פרויקט אישי ומנתחים אותו על פי המתודולוגיה הנלמדת.

בין השנים 2022-2024 התקיימו שישה מחזורים של הקורס (2 מחזורים בכל שנה), בהם לקחו חלק מנהלים מכלל חברות הקבוצה. בשנת 2022 השתתפו בקורס 34 מנהלים, ב- 2023 השתתפו 31 מנהלים, וב- 2024 השתתפו 28 מנהלים.

| קורס מנוף לניהול

הקורס מתמקד בפיתוח מיומנויות ניהול ומנהיגות של המנהלים בדרג הניהול הבכיר. התוכנית מתייחסת לכלל המרכיבים בתפקיד המנהל כמנהיג ומשלבת למידה והעשרה באמצעות התנסות חווייתית, למידת עמיתים והיא בנויה מארבעה מפגשים וסדנת ODT חווייתית של יומיים. ביומיים אלו בונים תשתיות מנהיגותיות לניהול היחידה ומפתחים ראייה מערכתית ושיתופי פעולה פנים ארגוניים.

בתכנית משתתפים מנהלים מכל חברות הקבוצה והיא נועדה לעודד שיח פתוח ומפרה עם מנכ"לי החברות, תוך התמקדות באסטרטגיה מערכתית ובמטרותיה.

בשנת 2022 הסתיים המחזור השני של הקורס, בו השתתפו 28 מנהלים מ-7 קבוצות שונות. בשנת 2023 הסתיים המחזור השלישי, בהשתתפות 28 מנהלים מ-8 קבוצות שונות, וב- 2024 הסתיים המחזור הרביעי בהשתתפות 20 מנהלים מ-8 קבוצות שונות.

| הכשרה ניהולית לתפקיד ראשון

אלקטרה מאמינה כי ביסוס תפיסת הניהול של המנהלים בתפקיד ניהולי ראשון היא אבן יסוד להמשך פיתוח שדרת מנהלים איכותית בחברה. ולכן, אלקטרה מציעה במסגרת הכשרה זו סל כלים ניהוליים, יצירת שפה ניהולית אחידה ובניית קבוצת עמיתים לומדת. התוכנית מציגה התייחסות לכלל המרכיבים בתפקיד המנהל, ומשלבת למידה והעשרה באמצעות התנסות חווייתית והרצאות. בנוסף, חצי שנה לאחר הקורס מתקיים מפגש עמיתים להעמקה וחידוד תכניי הקורס לאחר שהמנהלים התנסו בהטמעת הכלים בשטח.

הקורס למנהלים בתפקיד הראשון מתקיים בשני מחזורים שנתיים. בשנת 2022 נערכו שלושה מחזורים בהשתתפות 120 מנהלים מקבוצות שונות. ב- 2023 השתתפו בקורס 70 מנהלים מקבוצות שונות, וב- 2024 השתתפו 87 מנהלים מקבוצות שונות.



שביל אלקטרה

על מנת לייצר שדרת ניהול אחידה ומקצועית, במקביל ללמידה הקבוצתית אלקטרה ממשיכה בפרסום כלים ניהוליים דיגיטליים דרך פורטל "שביל אלקטרה", המיועדים למנהלים ולמשאבי האנוש של הקבוצה. אחת לשבועיים יוצא דיוור לכלל המנהלים עם מאמר/פודקאסט/סרטון בנושאים שונים. באתר ניתן לאתר כלים במגוון תחומים, כגון בניית תהליכי עבודה, ניהול ישיבות, ניהול שיחות משוב, הנעת עובדים, ועוד שלל נושאים שאיתם כל מנהל מתמודד.

שביל אלקטרה זמין בכל מקום ובכל זמן מהמחשב או הנייד דרך פורטל B ELECTRA.



קמפוס אלקטרה

ב- 2023 הרכיבה אלקטרה את כיתות ההדרכה וכחלק מתהליך אסטרטגי הקימה את "קמפוס אלקטרה". הקמת הקמפוס החדש סימנה מהפכה בפיתוח ושימור העובדים בקבוצה, לצד חיזוק בידולה ומיתוגה של אלקטרה כמעסיק מוביל ומתקדם בשוק.

יישום התכנית מבטא מיצוב של אלקטרה כארגון ששם את ערך המקצוענות כדרך חיים ואת ההבנה כי לצד הישגים מרשימים בעשייה, עלינו להיערך לשינויים בשוק העבודה של המחר. זוהי קפיצת מדרגה בחיבור העובדים לקבוצה ויצירת תחושת גאווה ומחבורות ארגונית. השינוי המרכזי הוא תפיסת הפעלה חדשה של תכנון ופראקטיביות להכשרה ובניית דור העתיד של אלקטרה.

בשנת 2024 החל יישום תפיסת קמפוס אלקטרה הלכה למעשה והורחבו מספר ההכשרות בצורה משמעותית. כיום מציע הקמפוס מעל 50 סוגי הכשרות ב- 4 מגמות עיקריות:

🌀 **מגמה מקצועית** – הכשרות/הסמכות הנגזרות ממיפוי הכישורים המיועדות לעובדים ולמנהלים (מקצועות ליבה, מקצועות רוחביים, מענה לרגולציה, לומדות). לדוגמה, קורס חשמל שירות ופיקוד מעליות, קורס מיזוג אוויר, קורסי תחבורה ציבורית ועוד.

🌀 **מגמת ניהול** – כוללת את כל תכניות המנהלים על כי דרגים ומסלולי התפתחות, תכניות חוצות ארגון ומופעי ריענון שנתיים כדוגמת קורסי מנהלים, קבוצות עמיתים, ימי עיון ניהוליים, דילמות עמיתים ועוד.

🌀 **מגמת מיומנויות רכות** – הכשרות חוצות ארגון/מותאמות אישית למחלקה אורגנית לפיתוח והעצמת מיומנויות העובדים, יצירת בידול עסקי ויתרון תחרותי כדוגמת חניכה, תקשורת, שירות ומכירות ועוד.

🌀 **מגמת העצמה אישית** – הנגשת תכניות פיתוח להעצמת העובד וחיזוק הזדמנויות למידה. מגמה זו צפויה להתפתח בשנים הקרובות כדוגמת הכשרות לפיתוח אישי – חוסן, AI, פרזנטציה ועוד.

במסגרת הקמת הקמפוס נבנה קטלוג קורסים שמחולק למגמות למידה הנותנות מענה לכישורים ולאוכלוסיות שונות: מגמה מקצועית, מגמת מיומנות בניהול, מגמת מיומנות כוח אדם (Power Skills) ומגמת העצמה אישית.

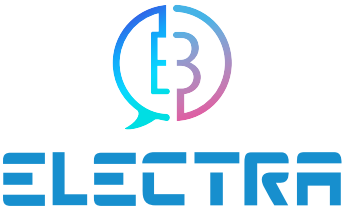
אלקטרה תמשיך ותפתח הכשרות מקצועיות ייעודיות לעולמות התוכן בהם היא פועלת, לצד הכשרות ניהוליות ויצירת תרבות של ארגון לומד, הכולל פורומים מקצועיים לשימור הידע ולפיתוח המקצועיות של הקבוצה.



מקשיבים לעובדים

באלקטרה קיים נוהל פניות עובדים המאפשר לעובדים לפנות לכל גורם בחברה בכל נושא שיחפצו. כארגון לומד, אשר דוגל במתן שירות אפקטיבי וטיפול באנושי שלו, אלקטרה מאפשרת לעובדיה להביע את דעתם בפתיחות ובשקיפות במגוון דרכים, ביניהן: תיבת פניות אנונימית אשר הפניות בה מטופלות אחת לחודש, וערוץ פניות באמצעות מייל ייעודי (המחייב הזדהות) אשר בו הפניות מטופלות באופן שוטף ברגישות הנדרשת, על ידי גורם ניטרלי המנתב אותן לגורם הרלבנטי המטפל בה בהתאם.

פורטל ארגוני



אלקטרה שואפת להמשיך ולהגביר את חיבור העובדים לארגון ולחזק את תחושת הלכידות הקבוצתית ואת הקשר עם משפחות העובדים. כחלק מהעשייה בנושא, פועל הפורטל הארגוני של הקבוצה אשר מהווה ערוץ תקשורת ישיר לעובדים. הפורטל מרכז עדכונים שוטפים על הנעשה בארגון, מאגד הדרכות שונות, מכיל מידע על כל ההטבות לעובדים ומשמש כאזור פרסום לניוד פנימי, גישה למערכות הארגון, העמקת הקשר בין העובדים בארגון ועוד. במסגרת הרחבת התקשורת הפנים ארגונית, אלקטרה העמיקה את הקשר עם קבוצת מובילי התקשורת בקבוצה. כיום, באמצעות 14 מובילי תקשורת, מנהלים תכנים וכתבות העוסקים בפרויקטים, באנשים ובחוויות העבודה בקבוצה.

בשנת 2024 הורחב השימוש בפורטל הארגוני גם בפלטפורמה לניהול הידע הארגוני, ונשמר בו חומר מקצועי שניתן לאיתור בקלות מהמכשיר הנייד של העובד בשטח.

סקר חווית עובד

בספטמבר 2023 נערך באלקטרה סקר חווית עובד. סקר זה מאפשר זיהוי רמת מחוברות לארגון וניתוח הגורמים דרכם ניתן להשפיע עליה. הסקר ממחיש לעובדים שקולם נשמע וכן מקנה הזדמנות לבטא תחושות ועמדות לגבי חווית העבודה כך שצרכיהם נשמעים ומקבלים מענים יותר מדויקים. ממצאי הסקר הבליטו, בין היתר, את הבטחון של העובדים בחוסנה של קבוצת אלקטרה וביכולתה להצליח ולצמוח בשנים הקרובות, את הגאווה של העובדים לעבוד באלקטרה ואת העובדה כי ימליצו לחבריהם לעבוד בקבוצה. יש לציין שתוצאות הסקר משמשות ללמידה ארגונית וחיבתית אשר תשקף תמונת מצב המאפשרת תובנות ומיקוד פעולות לשימור ושיפור במסגרת תוכניות העבודה לשנת 2024.

משוב והערכת עובדים

אחת לשנה מתקיים תהליך חוצה ארגון להערכת העובדים והמנהלים בחברה, הכולל בתוכו את תהליך ניהול הביצועים, לרבות הצבת יעדים רלוונטיים לכל עובד ומנהל ובחינת השגת היעדים אשר הוצבו בתהליך שקדם לו. באמצעות תהליך זה מזוהים כישרונות בארגון, וכן מזוהים פערים והזדמנויות לפיתוח העובדים. התהליך מסייע בזיהוי חוזקות של עובדים ולחזק אותם וכמובן גם אזורי חולשה שטוענים שיפור.

ב- 2022, **97% מעובדי אלקטרה⁹** קיבלו משוב על ביצועיהם, וב- 2023 עמד שיעור זה על 92%. ברבעון הראשון של 2025 החל תהליך סיכום ביצועי העובדים לשנת 2024.

מיתוג מעסיק



ב- 2024 אלקטרה החלה בתהליך מיתוג מעסיק. התהליך כלל מהלך אסטרטגי בהובלת משאבי אנוש, שמטרתו הייתה להבין את ה- DNA הארגוני, להגדיר את הסיפור של אלקטרה כמעסיק, ולזהות את הערכים המרכזיים המניעים את מוטיבציית העובדים בקבוצה. במסגרת התהליך גובשה הצעת הערך של אלקטרה כמעסיק, ובסופו של דבר נקבע מסר אחיד המחבר את כלל הערכים והצעת הערך. המסר שנבחר הוא "עוצמה של קבוצה", המייצג את הפרויקטים המובילים ברחבי הארץ בהיקפי ענק, את ההצלחות של החברה, ואת הרצון להשתייך לקבוצה גדולה ומשמעותית הן ברמה האישית והן ברמה הארגונית.

התהליך כלל גם בניית קונספט פרסומי ומעטפת ויזואלית המלווים את פעילות התקשורת מול העובדים ומול מועמדים פוטנציאליים. לאחרונה החלה החברה בפרסום ברשתות החברתיות, תוך הצגת חוויית העבודה בקבוצה באמצעות סיפורי העובדים.

קפיצת מדרגה נוספת במיתוג המעסיק התבטאה בהשקת אתר קריירה ייעודי לקבוצה. האתר מציג באופן חווייתי את סביבת העבודה באלקטרה, ממחיש את גודל הקבוצה בנתונים מספריים ובסרטונים, ומנגיש בצורה נוחה ואינטראקטיבית את כלל המשרות הפתוחות בקבוצה.

יעדים לעתיד

אלקטרה שואפת להמשיך ולהגביר את חיבור העובדים לארגון, לחזק את תחושת הלכידות הקבוצתית וכן את הקשר עם משפחות העובדים. בנוסף, משיקה הקבוצה מרכז שירות לעובד, אליו יכולים לפנות העובדים בכל שאלה בנושא משאבי אנוש.

כמו כן, קבוצת אלקטרה מתכננת להמשיך ולקדם את תרבות ה-Wellness בקרב העובדים והארגון עצמו, על ידי קיום פעילויות כגון הרצאות בנושאי בריאות, מינוי נאמני ארגונומיה להגברת המודעות בנושא, הצבת עמדות לבדיקות רפואיות שונות, סדנאות להתנהלות פיננסית ועוד.

הקבוצה מתכננת לקיים בשנת 2025 הדרכות בנושא מניעת הטרדה מינית לכל העובדים בקבוצה, כחלק ממחויבותה ליצירת סביבת עבודה בטוחה ומכבדת.

⁹ הנתונים אינם כוללים את חברת טווס



אלקטרה מאמינה כי מעורבות חברתית ונורמת לקהילה, לעובדים ולארגון, ולכן מקיימת פעילות ענפה בתחום ועושה רבות כדי שמרבית עובדיה יוכלו להשתתף בה. החברה מאמינה כי בנוסף לערך המתקיים בחשיפת העובדים לסוגיות חברתיות ואנושיות מגוונות, הפעילות ההתנדבותית מחזקת את ערך הקבוצה ותחושת הסולידריות הפנימית של קבוצת המתנדבים: את הקשרים הבינאישיים בין העובדים ואת תחושת השייכות לאלקטרה.

בעשור האחרון בחרה אלקטרה לפעול למען ובשיתוף אוכלוסיות עם מוגבלויות, תוך מיקוד בגילאים הצעירים. הקבוצה מקדמת שיתופי פעולה קבועים עם כ- 12 עמותות וארגונים שונים.

מילדי שנה מתקיימות כ-3,000 פעילויות התנדבות של עובדי הקבוצה בארגונים השונים. בשנים האחרונות נרשמה עלייה עקבירה במספר המתנדבים. ב-2022 השתתפו בפעילויות ההתנדבות כ-1,080 מתנדבים, מספר שעלה לכ-2,500 ב-2023 (עלייה של כ-130%). מגמה זו נמשכה גם ב-2024, עם כ-3,200 מתנדבים – גידול של כ-28% לעומת השנה הקודמת.

עמותת Make A Wish הוקמה כדי להגשים משאלות לילדים המתמודדים עם מחלות קשות ועוברים טיפולים מתישים עד היום הגשימה העמותה בישראל יותר מ-5,300 משאלות לילדים בני 3-18, החולים במחלה מסכנת חיים. גם בשנת 2024, העמותה הזמינה את אלקטרה לחבור אליה ואלקטרה נרתמה לסייע מכל הלב. שש חברות-בנות התגייסו למשימה: אלקטרה FM, אלקטרה בנייה, אלקטרה תשתיות ואנרגיה, אלקטרה M&E, אלקטרה מעליות ואלקטרה אפיקים. כל חברה גיבשה צוות שעשה מעל ומעבר כדי להגשים לילדים חלום. עבור הילדים, הגשמת משאלה היא חוויה עוצמתית- היא מעניקה להם תקווה, כוח ושמחה בתקופה הכי קשה בחייהם ויכולה להיות לה השפעה מיטיבה על הילד החולה. שיתוף הפעולה עם Make A Wish הוא חלק מתוכנית המעורבות החברתית הנרחבת של קבוצת אלקטרה

| פרויקט שיפוץ לאוכלוסיות מפונים ונזקקים

עשרות עובדי קבוצת אלקטרה התנדבו במספר פרויקטי שיפוץ במטרה להפוך את הדירות לבתים חמים ונעימים. כל מבצע מרוכז מאפשר להפוך את הדירות למרחב חם, מושקע ונעים עבור אלה שזקוקים במיוחד לתחושת שייכות וביטחון.



| התנדבות תחת לחימה

במהלך מלחמת חרבות ברזל, נענו עובדי אלקטרה לקריאה להתנדבות בפעילויות רבות המשקפות את רוח הקבוצה והמחויבות שלהם לתרום ולתמוך בקהילות בסביבתם. בין הפעילויות:

- שיפוץ פנימיית כפר סילבר לטובת שיכון חיילים;
- איסוף, אריזה ושינוע חבילות מזון לחיילים ומפונים;
- ליווי ותמיכה בקשישים וניצולי שואה;
- עבודות שיפוץ חשמל ואינסטלציה עבור חיילים בצפון;
- שיתוף פעולה עם מיזם 'צו 8 לחקלאות הישראלית' והשתתפות של עשרות עובדים בקטיף חקלאות;



| דוגמאות לשיתופי פעולה נוספים

קבוצת אלקטרה מקיימת שיתוף פעולה ארוך שנים עם **העמותה למשחקים מיוחדים**, המקדמת את העיסוק בספורט תחרותי-הישגי בקרב אנשים עם מוגבלות שכלית, אוטיזם ותסמונת דאון. במסגרת שותפות זו, עובדי החברה מתנדבים בימי ספורט ותחרויות של העמותה בכל רחבי הארץ, ותורמים לארגון ותפעול ימי הפעילות.



שיתוף הפעולה עם **עמותת לב ח"ש**, הפועלת להעניק סיוע לשכבות מוחלשות בחברה הנתונות במצוקה בתחום הכלכלי, בריאותי ונפשי, מתקיים לאורך כל השנה באמצעות התנדבויות שונות של עובדי הקבוצה, באריזת וחלוקת מזון לנזקקים בחגים, צביעה ותחזוקה של מרכז העמותה, מיון וסידור חנות הבגדים היד שנייה של העמותה ועוד. בנוסף, אלקטרה דנקו מקיימת התנדבות ייחודית בה משפצים מרפאת שיניים למעוטי יכולת המתופעלת על ידי העמותה.

התנדבות בפעילות "דרך הים" של **עמותת זיו נעורים**, שמטרתה לספק פעילות גלישת גלים לילדים עם צרכים מיוחדים. המתנדבים מלווים את הילדים, תומכים בהם ומובילים אותם אל הגלים לגלישה הראשונה שלהם, בפעילות מעצימה ומאתגרת.

התנדבות עובדים בפעילויות של **עמותת מגדל אור**, עם קשישים/ילדים עם עיוורון לקות ראייה, בסניף באר שבע של העמותה. העמותה מסייעת לאנשים עם עיוורון או לקות ראייה ובני משפחותיהם בכל תחומי החיים, ופעילות ההתנדבות תורמת לחיזוק תחושת השייכות והביטחון של חניכי העמותה.

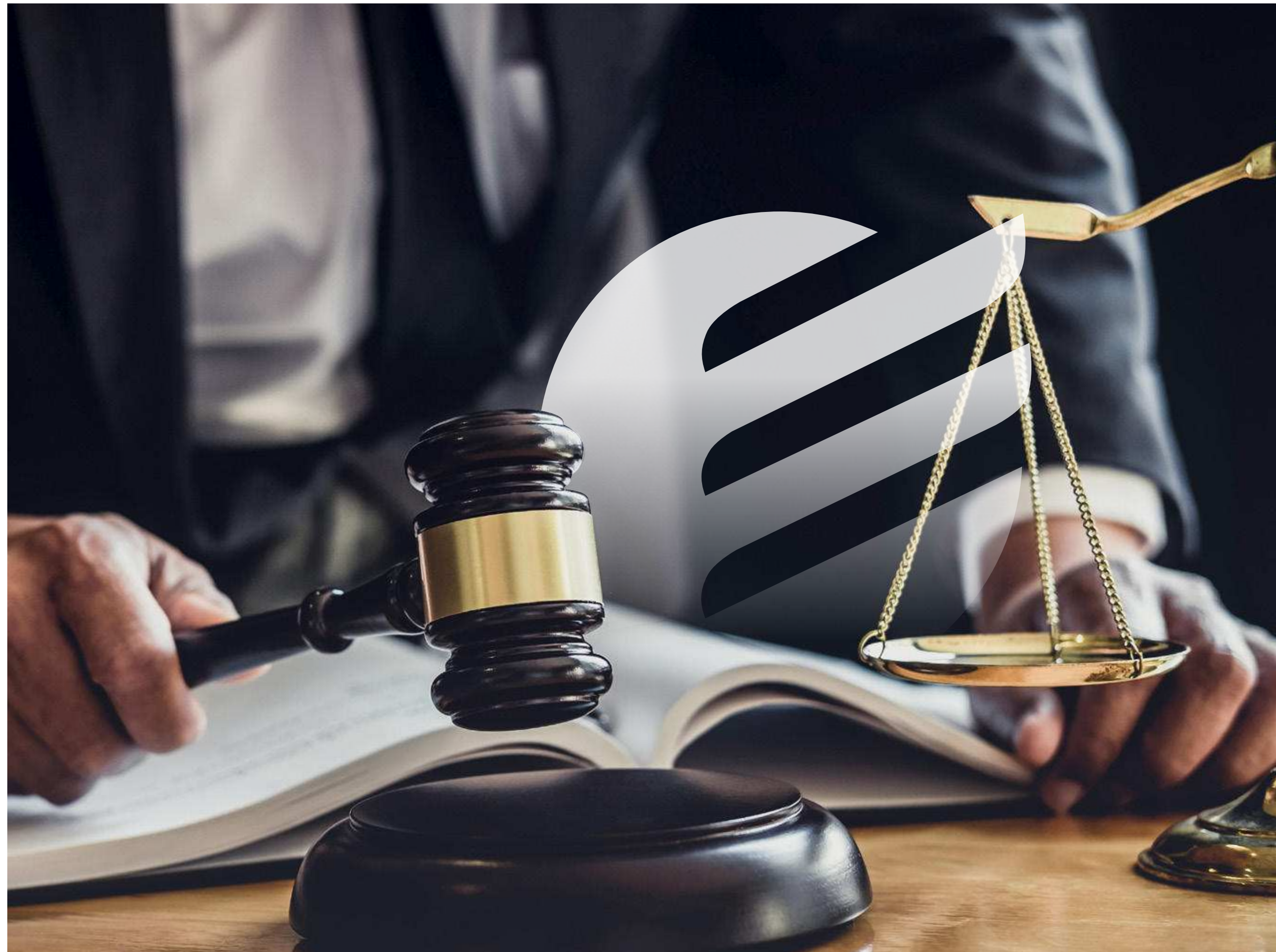
המטבח של נטלי – העמותה מספקת ארוחות חמות לבתיהם של קשישים, עירייתם, חולים אונקולוגיים, נפגעי נפש, חיילים בודדים ומשפחות מעוטות יכולת. העמותה מפעילה מטבח התנדבותי, בו מתנדבים מבשלים מדי יום ארוחות חמות, אורזים אותן ומשנעים אותן אל בתי מקבלי השירות. במסגרת ההתנדבות, משתתפים המתנדבים בשלבי הבישול, האריזה והשינוע – בהתאם לצורך וליום הפעילות.

יעדים לעתיד

אלקטרה מחויבת להמשך פיתוח והרחבת מערך המעורבות החברתית של עובדיה. החברה מאמינה כי תוכל להרחיב את מעגל המתנדבים באמצעות פעילויות משמעותיות ושיתופי פעולה עם הקהילה.

05

ממשל תאגידי
ואתיקה



אלקטרה מחויבת לתרבות עסקית המבוססת על בקרות, ממשל תאגידי ראוי ואיכותי, אתיקה מקצועית והתנהלות נאותה ואתית בסטנדרטים גבוהים כלפי כל מחזיקי העניין שלה בכל תחומי פעילותה, ומאמינה כי כל אלו מקדמים יצירת ערך לחברה ולמחזיקי העניין שלה.

הדירקטוריון

דירקטוריון אלקטרה מתווה את מדיניותה ופעילותה העסקית. הדירקטוריון פועל במסגרת הסמכויות המוקנות לו בחוק החברות ובהתאם לנהלים מחייבים.

הרכב חברי הדירקטוריון

בדירקטוריון החברה מכהנים 6 דירקטורים: בהם 3 דירקטורים בלתי תלויים (50%), אשר כולם דח"צים, הדירקטוריון כולל 5 גברים ואישה אחת.

שם	תפקיד	מומחיות פיננסית	חבר/ה בוועדה
מיכאל זלקינד	יו"ר דירקטוריון	כן	
אריאל אבן (תום כהונה 16/5/2024)	דירקטור חיצוני	כן	ביקורת, דוחות כספיים, תגמול
דבורה אלחנטי	דירקטור חיצוני	כן	ביקורת, דוחות כספיים, תגמול, סייבר
מאיר סרברניק (תום כהונה 26/3/2024)	דירקטור חיצוני	כן	ביקורת, דוחות כספיים, תגמול
אברהם ישראלי	דירקטור רגיל	כן	
דניאל זלקינד	דירקטור רגיל	כן	
עודד שמיר (החל מ-30/4/2024)	דירקטור חיצוני	כן	ביקורת, דוחות כספיים, תגמול
אלדד אברהם (החל מ-30/4/2024)	דירקטור חיצוני	כן	ביקורת, דוחות כספיים, תגמול

מינוי דירקטורים

המספר המזערי של דירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית הראוי לחברה נקבע לדירקטור אחד. קביעה זו נעשתה בהתחשב בגודל החברה, גודל הדירקטוריון, תחומי פעילות החברה ומורכבותם.

מינוי חבר/ת דירקטוריון נעשה לאחר תהליך בחינת היכרותו וניסיונו העסקי, תוך התייחסות למגוון קריטריונים נוספים הרלוונטיים לפעילותה העסקית של החברה.

בנוסף, אלקטרה אימצה נוהל אכיפה פנימי להסדרת עבודת הדירקטוריון, בו נקבע, בין היתר, כי בעת מינוי דירקטורים חדשים, עוברים הדירקטורים הכשרה מקיפה בתחומי פעילותה של אלקטרה. במסגרת תכנית ההכשרה, כל דירקטור חדש, מקבל סמוך לאחר מינויו, אוגדן מסמכים ממנו מתקבלת תמונה מקיפה ועדכנית על אלקטרה, נהליה, כללי ממשל תאגידי, מידע פיננסי, הוראות הדין החלות עליה והרלוונטיות לפעילותה ונקבעות לדירקטור פגישות עם ההנהלה הבכירה. אחת לשנה מעודכנים חברי הדירקטוריון בחידושי פסיקה וחקיקה הרלוונטיים לפעילות אלקטרה.

ועדות הדירקטוריון

באלקטרה ארבע ועדות מטעם הדירקטוריון: ועדת ביקורת, ועדת דוחות כספיים, וועדת תגמול בהן כל 3 הדירקטורים הבלתי תלויים הם חבריהן וכן ועדת סייבר, בה חברה הדח"צית ד. אלחנטי.

ועדת הביקורת - בוחנת, בין היתר, את תכנית העבודה של המבקר הפנימי ואת דוחות הביקורת הפנימית ועומדת על ליקויים בניהול עסקי החברה, ואחראית על סיווג עסקאות עם צדדים קשורים.

ועדת התגמול - אחראית לקביעה, עדכון ואישור מדיניות תגמול לנושאי המשרה, לאישור עסקאות הנוגעות לתגמול של נושאי המשרה ועוד. המדיניות כוללת עקרונות, יעדים ומנגנונים לתגמול נושאי המשרה.

ועדת דוחות כספיים - אחראית, בין היתר, לבחינת הבקורות הפנימיות הקשורות בדיווח הכספי, לשלמות ונאותות הגילוי בדוחות הכספיים, לבחינת המדיניות החשבונאית שאומצה והטיפול החשבונאי שיושם בעניינים המהותיים של החברה ובהתאם להמליץ לדירקטוריון האם לאשר את הדוחות הכספיים.

ועדת סייבר- הועדה, שחבריה כוללים את הדח"צית הבלתי תלויה ואת מנהל תחום מערכות המידע של אלקטרה, שאחראי על נושא הסייבר בחברה, מתכנסת במסגרת פורום משותף של קבוצת אלקו בע"מ. הפורום מקיים דיונים משותפים עם נציגי כל החברות בקבוצת אלקו בע"מ בנושאי אבטחת מידע וסייבר וחידושים בתחום.

המבקרת הפנימית

בפברואר 2023, לאחר אישור דירקטוריון החברה (בהמשך להמלצת ועדת הביקורת), מונתה מבקרת פנימית חדשה לחברה. בין תפקידי המבקרת הפנימית, עריכת ביקורת על יישום והטמעה של תוכניות האכיפה השונות באלקטרה וממצאיה מוצגים לוועדת הביקורת. במסגרת חילופי התפקידים, התבצע בשנה זו עדכון לתוכנית הביקורת הפנימית.

מידע נוסף על תהליכי הביקורת ניתן למצוא בדוחותיה הכספיים של אלקטרה.

אפקטיביות הדירקטוריון

בהערכת אפקטיביות עבודת הדירקטוריון נלקחים בחשבון כישורי הדירקטורים, היקף הייצוג של כלל מחזיקי העניין של אלקטרה ומאפייניהם.

גיוון זוויות המבט סביב שולחן הדירקטוריון מתבטא באמצעות שלושה דירקטורים חיצוניים, המתמנים על ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות, כמתחייב על פי חוק.



מדיניות ממשל תאגידי, אכיפה וציות

אלקטרה רואה חשיבות עליונה בשמירה על סטנדרטים גבוהים של ממשל תאגידי נאות, ובקיומה ועידודה של תרבות ציות אפקטיבית בחברה כעקרון יסוד ונוקטת באמצעים למניעת הפרת הוראות החוק. לפיכך, משקיעה הקבוצה משאבים רבים בהטמעת תרבות המעודדת שמירה וציות להוראות הדין בכל תחומי פעילותה.

כחלק מתרבות הציות, אימצה אלקטרה זה מכבר, באופן וולונטרי, תכניות אכיפה פנימיות בתחומים שונים ובהם: דיני ניירות ערך, דיני תחרות (הגבלים עסקיים) ומניעת שוחד ושחיתות (יחד: "תכניות האכיפה"). מטרת תכניות האכיפה השונות היא הטמעת הוראות הרגולציה החלות על אלקטרה, תוך קביעת מנגנוני בקרה מפורטים לשם יישומן במטרה למנוע כשלים והפרות של הוראות רגולציה אשר עלולים לגרום לקבוצה נזקים כספיים וכגיעה בשמה הטוב ובמוניטין שלה.

החברה בוחנת, באופן שוטף, את הצורך בעדכון תכניות האכיפה והתאמתן לפעילויות החברה ולרגולציה המתפתחת ומוודאה כי העובדים הרלבנטיים עוברים הדרכות תקופתיות מותאמות, בקשר עם תכניות האכיפה.

תכנית אכיפה פנימית על פי דיני ניירות ערך

בדצמבר 2012 אימץ דירקטוריון החברה, באופן וולונטרי, לראשונה תכנית אכיפה פנימית, אשר מטרתה להטמיע את הוראות הרגולציה על פי דיני ניירות ערך החלות על החברה והציות להן ולהבטיח קיומם של מנגנוני ניהול, פיקוח ובקרה נאותים לשם יישומה. התכנית כוללת מתווה להפעלת מערך אכיפה פנימית שמטרתו לוודא ציות, הן ברמת החברה, והן ברמת הגורמים הפועלים מטעמה, להוראות דיני ניירות ערך. במסגרת תכנית זו, אימצה החברה שורה של הוראות ונהלים מרכזיים בנושאים שונים כגון: נוהל עבודת הדירקטוריון, נוהל דיווחים לרשות לניירות ערך ולבורסה לניירות ערך, נוהל עסקאות צדדים קשורים, איסור שימוש במידע פנים על ידי עובדים ונושאי משרה, איסור תרמית ומניפולציה, דיווח על הפרות או חשש להפרות וטיפול בכשלים והפרות, והטמעה והדרכה של תכנית האכיפה הפנימית.

התכנית גובשה על בסיס מאפייניה הייחודיים של החברה, בשים לב לתחומי פעילותה הרבים, היקפי פעילותה והיותה חלק מחברות בקבוצת אלקו, המספקות לחברה שירותים ומוצרים ורוכשות ממנה שירותים ומוצרים באופן תדיר.

חרף היקפי הפעילות הגדולים, מטמיעה אלקטרה תרבות ציות קפדנית. כך שלדוגמה, בכל הנוגע לעסקאות צדדים קשורים, החברה השקיעה בהכשרת כוח אדם איכותי ושימוש במערכות מתקדמות לניטור ובחינת עסקאות אלו ובוחנת את פרטי כל אחת מהעסקאות כאמור, ללא קשר להיקפה הכספי, פעוט ככל שיהיה.

מאז אומצה לפני יותר מעשור, נבחנת תכנית האכיפה באופן שוטף ומתעדכנת לצורך התאמתה לפעילות אלקטרה, לפעילויות חדשות שנרכשות, לגידול בהיקף הפעילות של החברה ובהתאמה לשינויים בהוראות הדין.

תוכנית למניעת שוחד ושחיתות

אלקטרה דוגלת ומקדמת מדיניות של אפס סובלנות כלפי שוחד ושחיתות ומציינת בגאווה, כי למיטב ידיעתה, לא הייתה מעורבת, מאז היווסדה, בשום סוג של אירוע שוחד או שחיתות. כמו כן, בנובמבר 2018 אימץ דירקטוריון אלקטרה, באופן וולונטרי, תכנית ציות למניעת שוחד ושחיתות, נוהל התקשרות עם שותפים עסקיים ונוהל מתן מחוות עסקיות. במסגרת יישום תכנית הציות למניעת שוחד ושחיתות והטמעתה, משתתפים עובדיה ומנהליה של אלקטרה בהדרכות תקופתיות.

דירקטוריון אלקטרה מינה משרד עו"ד חיצוני כקצין הציות של אלקטרה הממונה על האכיפה בנושא, ומדווח לאורגנים האחראיים בנושא זה. לאור היקף הפעילות הבינלאומית הרחב של אלקטרה, מבוצעות הערכות סיכונים על ידי קצין הציות יחד עם מנהליה הרלבנטיים של אלקטרה וחברות הבת שלה. תכנית הציות הורחבה והוחלה על כלל פעילויות אלקטרה, בארץ ובחו"ל, לרבות פעילות חברות הבת של החברה בניו-יורק, תוך התאמתה לרגולציה המקומית. אלקטרה בוחנת בקפידה, יחד עם יועציה המשפטיים, את השלכות הרגולציה הרלבנטית על פעילותה לשם איתור ומניעת חשיפות אפשריות ומנחה בהתאם את הגורמים הרלבנטיים.

ציות לדיני התחרות

דירקטוריון אלקטרה אימץ, באופן וולונטרי, בשנת 2019, תכנית אכיפה פנימית לציות ועמידה בדרישות הוראות חוק התחרות הכלכלית. אלקטרה פועלת להטמעת התכנית, בין היתר, על ידי העברת הדרכות מותאמות על ידי משרדי עורכי דין המומחים בתחום, לכלל היחידות העסקיות, ומנחה את עובדיה, על בסיס יומיומי, בדבר חובותיהם על-פי דיני התחרות הכלכלית.

במהלך שנת 2020 הוגשו שלוש בקשות לאישור תובענה כייצוגית כנגד מספר חברות בענף המעליות בישראל, ובהן אלקטרה וצום, בטענה כי החברות היו צד להסדר כובל, בניגוד להוראות סעיף 2 לחוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988 ("חוק התחרות"). בהחלטת בית המשפט, נמחקה הבקשה הראשונה ושתי הבקשות הנוספות אוחדו לכדי בקשה משותפת, העומדת על סך של בין 1 ל-1.5 מיליארד ש"ח.

כמו כן, בחודש מרץ 2021 הוגש כתב אישום בבית המשפט המחוזי מרכז לוד כנגד מספר נאשמים בענף המעליות בישראל, ובכללם אלקטרה, עובדים מסוימים בחטיבת המעליות של החברה, חברת צום ומנכ"ל צום, המייחס להם עבירות שונות מכוח חוק התחרות. שני ההליכים תלויים ועומדים – כתב האישום נמצא עדיין בשלבים מקדמיים.



ניהול סיכונים

אלקטרה חשופה לגורמי סיכון העלולים לפגוע ביעדיה העסקיים, ונובעים מהסביבה הכלכלית ומהמאפיינים הייחודיים של הענפים בהם היא פועלת. באוקטובר 2023, פרצה מלחמת "חרבות ברזל" במדינת ישראל. האירועים הקשים שנלוו למלחמה, הובילו להכרזת מצב מיוחד בעורף הישראלי, אשר כלל בין היתר, גיוס מילואים נרחב, פינוי ישובים בצפון ובדרום, הטלת מגבלות על מקומות עבודה ומוסדות חינוך, הטלת סגרים על איו"ש וכן עזיבת חלק מהעובדים הזרים אשר הועסקו בענפים שונים במשק. אלו הובילו להאטה בפעילות העסקית ולשיבוש הפעילות הכלכלית בישראל.

פעילות הקבוצה במגזר פרויקטים למבנים ותשתיות בישראל וכן במגזר פיתוח והקמה של נדל"ן ביזום בישראל הושפעו, בין היתר, כתוצאה מסגירה של חלק מהאתרים וצמצום העבודה באתרי בנייה באזורים מסוימים ומחוסר זמינות בכח אדם. בנוסף, כחלק מאי הוודאות השוררת במשק בעקבות השלכות המלחמה, ישנה ירידה בביקוש ליחידות דיור הנמכרות על ידי הקבוצה.

הקבוצה פועלת למציאת פתרונות למחסור בכח אדם במגוון דרכים וכן נעזרת ביכולות ובניסיון שצברה לאורך השנים על מנת לאייש את כח האדם בכלל הפרויקטים אותם היא מבצעת.

מלבד הגורמים לעיל, ישנם גורמים נוספים העלולים להשפיע על תוצאות הקבוצה, ובהם: תנודות במחירי חומרי הגלם העלולות להשפיע על מחירי התשומות, ירידה בחוסנם הפיננסי של לקוחות ו/או ספקים.

סיכונים הקשורים לענפים בהם פועלת הקבוצה מנוהלים בהתאם, כך למשל סיכוני בטיחות וגהות בעבודה מנוהלים באמצעות מדיניות בטיחות מחמירה שהקבוצה מיישמת כחלק מפעילותה השוטפת, לצד הקפדה על הוראות הדין.

כמו כן, באלקטרה קיימת תכנית להתאוששות מאסון – Disaster Recovery Plan – DRP אשר כוללת נהלים ומסמכי מדיניות הנוגעים לתכנון ושחזור התשתית הטכנולוגית של הארגון במקרה של אסון (ראה המשכיות עסקית עמוד 67).

פירוט נוסף על גורמי הסיכון של קבוצת אלקטרה ואופן ניהולם ניתן למצוא בדוחות התקופתיים של אלקטרה.

מדיניות תגמול

בפברואר 2023 אישרו ועדת התגמול ודירקטוריון החברה, בישיבותיהם הנפרדות, עדכון למדיניות התגמול של החברה, שעיקרו:
עדכון תקרת שווי כתבי האופציה למנכ"ל החברה במועד ההענקה.
הוספת תקרת תגמול נפרדת למנהל חטיבה.

פירוט בנושא תגמולים לבעלי עניין ולנושאי משרה בכירים וגמול דירקטורים, ניתן למצוא בדוחות הכספיים של החברה.



הקוד האתי

אלקטרה מחויבת לסטנדרטים האתיים והמוסריים הגבוהים ביותר, ועובדיה מחויבים בציות לכל חוקי מדינת ישראל והחוקים המקומיים במדינות בהן היא פועלת.

אלקטרה חרטה על דגלה טיפוח תרבות ארגונית ערכית, המבוססת על אמון, אמינות ויושרה בינה לבין עובדיה, ספקיה ולקוחותיה. הקוד האתי ותוכניות הציות שאלקטרה אימצה הם תעודת הזהות הערכית והנורמטיבית שלה – בהכוונת עובדיה ואלו המצויים בקשרי עבודה עימה.

הקוד האתי

אלקטרה אימצה קוד אתי הכולל עקרונות, ערכים, נורמות וכללי התנהגות המנחים את אופן התנהלות עובדי החברה ומנהליה, תוך הקפדה על שמירת כבוד האדם, והתנהלות ביושרה והגינות, באחריות חברתית ושמירה על רכוש בצורה ראויה. בנוסף, הקוד כולל התייחסות למחזיקי העניין של החברה, ובהם לקוחות וספקי החברה, המתחרים, הקהילה והסביבה.

מתוך הקוד האתי:

"באלקטרה מחויבים לחוק, להגינות עסקית, לשקיפות מרבית, לסודיות ולדיווח אמת. עובדי הקבוצה ומנהליה יכבדו את הזולת באשר הוא, יקפידו לפעול על פי נהלי הקבוצה ויקדמו את עקרון הקיימות – למען חברה מתקדמת יותר, בעולם עם עתיד טוב יותר."

לצפייה בקוד האתר של הקבוצה [לחץ כאן>>](#)

הטמעת האתיקה בתרבות הארגונית

כחלק מתפיסת האתיקה הכוללת, כל עובד חדש מקבל עם תחילת עבודתו את הקוד האתי ומאשר קבלתו והתחייבות לפעול על פיו. צוות משאבי אנוש בחברות השונות עובר הדרכה רחבה על הקוד האתי ודרכי אכיפתו. בנוסף, בכל קורס מקצועי וניהולי שעוברים עובדי אלקטרה, נכללת גם הדרכה על הקוד האתי. הקוד האתי מפורסם בפורטל הארגוני וכן באתר אלקטרה.

בשנת 2022 התקיימו 1228 שעות הדרכה בנושא הקוד האתי, בשנת 2023 התקיימו 893 שעות ובשנת 2024 התקיימו 672 שעות הדרכה.

המצפן הארגוני

הקוד האתי מסמן כמצפן את הערכים לאורם יפעלו עובדי אלקטרה בינם לבין עצמם ולבין כלל מחזיקי העניין שלה:



06

ניהול אחראי



בטחון, בטיחות וגהות בעבודה

ניהול בטיחות וגהות בעבודה

אלקטרה מקנה חשיבות עליונה לבטיחות עובדיה ושאר מחזיקי העניין שלה ומשקיעה משאבים רבים בדאגה לסביבת עבודה בטוחה, ציות לחוקים ותקנות, בניית תכניות עבודה, מינוי נאמני בטיחות והדרכות תקופתיות.

מערך הבטיחות בחברות בקבוצת אלקטרה כפוף לאחריותם הניהולית של מנכ"לי החברות בקבוצה ומתואם על ידי סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל של אלקטרה.

במסגרת ניהול סיכוני הבטיחות בעבודה נעזרת מחלקת הבטיחות גם ביועץ חיצוני, המעניק תמיכה מקצועית ומסייע להבטיח יישום יעיל של נהלי הבטיחות והקפדה על עמידה בתקנים.

בשנת 2022 השקיעה אלקטרה כ-57 מיליון ₪ בתחומי הבטיחות, בשנת 2023 עמדה ההשקעה על כ-53 מיליון ₪ ובשנת 2024 עמדה ההשקעה על כ-56 מיליון ₪. השקעות אלו משקפות את מחויבותה המתמשכת של החברה לשמירה על בטיחות עובדיה וספקיה, ושיפור מתמיד בתשתיות ובנהלים הנוגעים לבטיחות במקום העבודה.

מדיניות הבטיחות

| סטנדרט אלקטרה - מדיניות אפס תאונות

הקבוצה אימצה מדיניות אפס תאונות מסכנות חיים ומחויבות לעמידה ברף העליון של ביצועי הבטיחות, ומכתיבה סטנדרט בטיחות גבוה בכל אחת מחברות הקבוצה, כחלק מאסטרטגיית החברה להגנה על חיי העובדים ושלומם. כחלק מיישום מדיניות זו, מוטמעים תקנים אירופאיים שונים בתחומי הבטיחות, למשל, באלקטרה בנייה ואלקטרה דנקו יושמו תקני פיגומים אירופיים מתקדמים ותקנים מחמירים לצידוד וכלי עבודה. בנוסף, נערכים סקרי סיכונים ייעודיים, מתבצעת בקרה מתמדת וננקטת אכיפה מחמירה בכל אתרי הפעילות.



שיתוף ידע בתחום הבטיחות בין כל חברות הקבוצה

על-מנת לקדם את סטנדרט הבטיחות שחרטה על דגלה, אלקטרה מיישמת תוכניות תגמול ייעודיות למנהלים בחברות, בין היתר, על פי קריטריונים בתחום הבטיחות, ומעודדת קיומם של מפגשי מנהלים לשיתוף מידע. בחברה פועל מזה מספר שנים פורום ממוני בטיחות מורחב, חוצה קבוצה, המורכב מממוני הבטיחות של חברות הקבוצה. מטרת הפורום היא ליצור קהילה לומדת, לעודד שיתוף הפעולה והעברת ידע ולבצע ריענון ועדכון שוטף בנושאי רגולציה חדשה. הפורום מתכנס לכחות שש פעמים בשנה (כולל ביקורי שטח בפרויקטים מורכבים) ואחת לשנה מתכנס לסיכום שנתי, בו מציג כל ממונה בטיחות את סיכום הפעולות וביצועי הבטיחות בחברה שתחת אחריותו.

הקמת מכללת הבטיחות של אלקטרה

בשנת 2019 הקימה אלקטרה בנייה, בשיתוף חברת "לבטח הנדסה ובטיחות" ובאישור משרד העבודה והרווחה, מכללת בטיחות חדשנית וראשונה מסוגה. המכללה מהווה מרכז הדרכה מתקדם, המותאם לאתגרי סביבת העבודה ותורמת הן למאמץ הלאומי לשינוי תרבות הבטיחות והן למאמצי חברות הבניה לצמצום תאונות העבודה.

במכללה מועברות באופן שוטף הדרכות מקיפות בשפות שונות לכל עובדי אלקטרה ועובדי קבלני המשנה. ההדרכות המקצועיות וימי העיון כוללים שימוש באמצעים ושיטות למידה מתקדמות כדוגמת סימולטורים וסרטוני למידה על תאונות אמת מהענף. כמו כן, ניתנת במכללה הכשרה ייעודית למנהלי העבודה ומהנדסי הביצוע של אלקטרה ושל חברות נוספות. בנוסף, מתקיימות במכללת הבטיחות הדרכות גם לצדדים שלישיים שאינם קשורים לאלקטרה.

שילוב תחום הבטיחות בקמפוס ההדרכה של אלקטרה

בנוסף למכללת הבטיחות, השלימה אלקטרה בשנת 2024 את שילוב הדרכות נושאי הבטיחות במסגרת קמפוס פנימי חדש ומשוכלל. הקמפוס הנו מרכז הדרכה מודרני וחדשני, המותאם לאתגרי סביבת העבודה. במסגרת פעילותו מתקיימים ימי עיון והכשרות מקצועיות בתחום הבטיחות, הכוללים שימוש באמצעים ושיטות למידה מתקדמות. כל זאת כחלק מהמאמץ המתמשך של הקבוצה להטמעת תרבות בטיחות וצמצום תאונות העבודה וסיכוני הבטיחות בתחומי הפעילות השונים. החברה הציבה לעצמה יעד מרכזי: לשלב בהכשרות המקצועיות המתקיימות בחברה גם הכשרת בטיחות כחלק בלתי נפרד ממנה, כך שכל מודרך יעבור גם הדרכת בטיחות המותאמת לאותה הכשרה מקצועית.



הכשרות והדרכות בטיחות

הכשרות והדרכות הבטיחות בחברה מתקיימות על פי חוק. כל עובד חדש באלקטרה גוף בקרת בטיחות, המספק תמיכה מקצועית לממוני הבטיחות. הגוף מורכב ממהנדסי תעשייה הכרחי לתחילת עבודתו בחברה. מעבר לכך, העובדים עוברים הסמכות בהתאם לתחום עיסוקם, כולל ריענון בטיחות כללי אחת לשנה, הסמכת בטיחות לעבודה בגובה אחת לשנתיים, והדרכות ייעודיות הנגזרות מממצאי סקרי סיכונים. כחלק מפעילות זו, שולבו תהליכי למידה אלקטרונית (E-learning) המאפשרים גישה נוחה ויעילה להכשרות הבטיחות. תהליכים אלו כוללים, בין היתר, הפצת ידע באמצעות לומדות ייעודיות ושליחת מסרונים עם מבחני ידע לעובדים שהשתתפו בריענון הבטיחות השנתי, במטרה לוודא הבנה ולחזק את המודעות לנושאי הבטיחות.

הדרכות לקבלני משנה – כנסי בטיחות

הדרכות לקבלני משנה מבוצעות באופן שוטף. יחד עם זאת, מתוך מחויבות לנושא והאחריות שהקבוצה מגלה כלפי כלל מחזיקי העניין שלה, מקיימות החברות בקבוצה אחת לשנה כנסי קבלני משנה בהם מועברים תכנים ועדכונים בנושאי בטיחות.

אפליקציית בטיחות- E-BUILD

כחלק מתכנית ניהול הבטיחות, אלקטרה הטמיעה בשנת 2018 את מערכת E-Build של חברת Safeguard, המספקת טכנולוגיות לניהול בטיחות בעבודה 24/7. באמצעות המערכת, בה מוטמעים מדדי הבטיחות של הקבוצה, מנהלים ומתעדים את הדרכות הבטיחות של עובדי קבלני המשנה, וכן מנהלים ציוד בטיחות. האפליקציה מאפשרת ניטור ופיקוח אחר הסמכות ואישורים של עובדי קבלן. בכל שנה משדרגת החברה את המערכת באמצעות הוספת יישומים, בקורות וטפסים חדשים, במטרה להרחיב את הבקרה על פעילויות הבטיחות הנכללות במערכת ה-E-Build.

בקרה והפקת לקחים

החברה עורכת ביקורות פנימיות וחיצוניות על פעילותה בתחום הבטיחות בעבודה. הביקורות מתמקדות בהיבטים כמו עמידה בדרישות החוק והתקנות, יישום נהלים והנחיות, בחינת מערך הבטיחות והפעילות בבטיחות ועוד.

בכל רבעון, מבצעים חלק מממוני הבטיחות בחברות הקבוצה תהליך של הפקת לקחים בעקבות תאונות או אירועים חריגים שאירעו בתקופה זו הכולל פגישות רבעוניות עם מנהלים בהן מוצגות המסקנות המרכזיות מהאירועים, נבחנים מדדי עמידה ביעדים ומוגדרים כיווני פעולה לשיפור מתמיד. תהליך זה מתועד במסמכים הכוללים ניתוח מעמיק של נסיבות האירוע, שורש הבעיה, ותובנות לשיפור ומניעה עתידית. המסמכים מופצים לעובדי החברה ומנהליה. בנוסף, החברה מיישמת מדיניות הפצת "דשבורד בטיחות" המהווה כלי ניהולי להצגת תמונת מצב עדכנית של כלל נתוני הבטיחות בארגון, כולל עמידה ביעדים תקופתיים.

גוף בקרת בטיחות

בשנת 2022 הוקם באלקטרה גוף בקרת בטיחות, המספק תמיכה מקצועית לממוני הבטיחות. הגוף מורכב ממהנדסי תעשייה וניהול שתפקידם לאסוף ולנתח מדדי בטיחות ארגוניים באופן שוטף ומקיים פורום חודשי קבוע, בהשתתפות הבקרים, מנהל מחלקת הבטיחות, מנהלת תכנון ובקרת בטיחות וממוני בטיחות. מטרת הפורום – קיום בקרה שוטפת, בחינת ביצועים ועידוד שיפור מתמיד בתחום הבטיחות. במסגרת הפורום נבחנים מדדים מהותיים, מוגדרים יעדים תקופתיים ומבוצעת בקרה שיטתית על יישום היעדים בשטח על ידי ממוני הבטיחות – לרבות סיורים יזומים, ניתוח מגמות חריגות, בדיקות כשירות מקצועית ועוד.

הצוות מציג לממונים ולמנהלים ניתוחים חודשיים וסטטיסטיים לזיהוי פגמים, סיכונים ומגמות חוזרות, ומאפשר לכל גורם בארגון לקבל תמונת מצב עדכנית של סטטוס הבטיחות ביחידה שלו. במידת הצורך, הגוף מוביל פיתוחים טכנולוגיים ייעודיים, כגון דשבורדים אינטראקטיביים ומערכות לביצוע מבדקים ומעקב ליקויים – לשיפור היעילות, השקיפות והתגובה.

כמו כן, מתקיימים סקרי הנהלה תקופתיים בנושא בטיחות המוצגים בפני כל דרגי ההנהלה באלקטרה. הסקרים כוללים סיכום נתונים, ניתוח מגמות עיקריות, זיהוי תחומים לשיפור והמלצות להמשך, ומהווים כלי מרכזי לשיקוף מצב הבטיחות בארגון ולהצפת נושאים אסטרטגיים בפני ההנהלה הבכירה.



פעילויות ייחודיות

בשנת 2024, בנוסף לפעילויות שתוארו, פותחו ובוצעו באלקטרה יוזמות ייחודיות רבות בתחום הבטיחות, ובהן:

| אלקטרה מעליות

הושק פורטל שנועד לסייע למנהלים בניהול ההסמכות וההדרכות לקבלנים ועובדיהם. כמו כן, הוטמע בתוכנת הפריוריטי מודול לניהול אביזרי הרמה, המאפשר מעקב אונליין אחר תוקף הצויד ותסקירי הבדיקה שלו.

הושקה תכנית 'נקודה מונעת', שמטרתה לשפר את ההתנהגות הבטיחותית במקום העבודה ולצמצם תאונות. במסגרת התכנית, עובדים שצוברים נקודות שליליות עקב עבירות בטיחות (לפי חומרת העבירה) מחויבים באמצעי תיקון כמו הדרכות, וככל שצוברים יותר נקודות, ננקטים אמצעי תיקון כגון הדרכת בטיחות על חשבון זמנם הפרטי של העובדים במקרה של צבירת נקודות ברף מסוים. נקודות אלה נשמרות לשנתיים ונמחקות לאחר השתתפות בקורס בטיחות. עובדים שלא עומדים בדרישות מועד ביצוע הקורס מוזמנים לשיחת שימוע.

בוצע פיתוח מערכתי אשר חיבר בין אפליקציית ניהול הקריאות לבין מערך הבטיחות – שילוב רשימות תיוג בטיחותיות, שנבנו על ידי ממונה הבטיחות, בתוך מערכת Electra Max. המשמעות: בכל פעם שטכנאי ניגש לטפל בקריאת שירות, המערכת תוכל להציג לו (בהתאם לסוג הקריאה) רשימת תיוג רלוונטית לנושא הבטיחותי הספציפי. כך, במקביל לטיפול בתקלה, יוכל הטכנאי גם לוודא עמידה בדרישות בטיחות ולסמן את הבדיקות שבוצעו בפועל. מהלך זה מייצר סגירת מעגל אפקטיבית בין סקרי הסיכונים המבוצעים בשטח על ידי ממוני הבטיחות לבין ההתנהלות המתבצעת ביומיום, ומשפר את רמת הבקרה, האחראיות והמודעות בשטח – בדיוק בנקודת הממשק הקריטית בין שירות לשטח.

| אלקטרה אפיקים

הוטמעה מערכת לניהול בטיחות.

| אלקטרה בע"מ

בחברות הקבוצה הופצו סרטונים בוואטסאפ ולומדות ממוחשבות בנושאי בטיחות, תוך הקפדה על בקרה שוטפת בנוגע לצפייה בתכנים ולמענה על השאלות.

בשנת 2024 הוחל פיילוט חדשני להטמעת דשבורד BI ייעודי, המציג בכל רגע נתון תמונת מצב עדכנית מתוך מערכות הבטיחות של הארגון. הדשבורד שואב נתונים ממערכות קיימות כמו הפריוריטי, ומרכז את המידע בסביבת עבודה נגישה אינטואיטיבית ודינאמית. הפלטפורמה מאפשרת קבלת "תמונה בלחיצת כפתור" הכוללת נתונים אודות תאונות, הדרכות, אישורים בתוקף, סטטוס תחקירים, ומגמות רוחביות לאורך זמן. היעד - הפיכת הפיילוט לתשתית מערכתית רחבה שתשרת את כלל הארגון.

| אלקטרה בניה

מיישמת מגוון רחב של פעולות יזומות לקידום תרבות בטיחות עמוקה ומתמשכת, כחלק בלתי נפרד ממדיניות החברה. הפעולות נוגעות לכל שלבי הביצוע – משלב התכנון ועד למסירה – ומבוססות על עקרונות של למידה, ניהול סיכונים מונע והובלה ניהולית. בין הפעולות המרכזיות שמבצעת אלקטרה בניה לקידום תרבות הבטיחות ניתן למנות: תכנון וניהול בטיחות ייחודי לכל אתר, ביצוע הדרכות יומיות לפועלים, קיום סיורי בטיחות שוטפים, והטמעת תכנית "כוכבי בטיחות" הכוללת שגרות זה"ב – זהירות, אחריות ובטיחות. במסגרת התוכנית, כל אתר חדש עובר הסמכה לסטנדרטים אחידים, מתקיימות הדרכות בוקר יומיות על בסיס לקחי תחקירים, מבוצעות משימות בטיחות קבועות (כגון תרגולים, סימונים, בדיקות ציוד והסרת מפגעים), וכלל הפעולות מתועדות במערכת E-BUILD לצורכי בקרה ולמידה. בנוסף, מתבצעות עצירות עבודה יזומות אחת לרבעון לטובת הדרכות מרוכזות, פועל מערך מסודר לתחקור אירועים והפצת לקחים ומושקעים משאבים בטכנולוגיות בטיחות ובמערכות ניהול דיגיטליות לדיווח ובקרה. כל זאת לצד מעורבות פעילה של הנהלת אלקטרה בניה – לרבות הצגת נושאי בטיחות בדיוני דירקטוריון וסקירה שוטפת בישיבות מנכ"ל אלקטרה בניה.

מהלכים אלו מבטאים מחויבות מערכתית ליצירת שינוי תרבותי עמוק, במטרה להפוך את הבטיחות מעיקרון תפעולי להרגל יומיומי בכל רמות העשייה.

יזום שבוע בטיחות לכלל חברות אלקטרה

בשנת 2023 הושק לראשונה בקבוצת אלקטרה שבוע הבטיחות, מתוך מטרה להעצים את התרבות הארגונית המבוססת על ערכי בטיחות. מטרות השבוע כללו הגברת המודעות האישית והקבוצתית לסיכונים, עידוד אחריות אישית בקרב עובדים ומנהלים, וחיזוק מחויבות ההנהלה לשיפור מתמיד. שבוע הבטיחות נועד להפוך את תחום הבטיחות לנוכח, נגיש ומשמעותי בשיח הארגוני – לא רק כדרישה רגולטורית, אלא כערך מרכזי המלווה את העשייה היומיומית בכל דרגי הארגון. בשבוע הבטיחות שהתקיים בשנת 2024 בהשתתפות כלל חברות הקבוצה התקיימו עשרות סיורי שטח של בכירי הנהלות החברות, נערכה תחרות "אלופי הבטיחות" להצעות לשיפור תהליכים, והתקיימה תחרות ציורים של ילדי העובדים בנושא בטיחות, בה הוענקו פרסים לזוכים. במסגרת שבוע זה הושקה פעילות "מובילים בבטיחות", במסגרתה העלו העובדים שאלות וקיבלו מענה מקצועי מממונה בטיחות בכיר. ממוני הבטיחות הפיצו עשרות טיפים ממוקדים לקבוצות הוואטסאפ, ונאמני הבטיחות השתתפו בדיון ייעודי שעסק בניהול בטיחות בתקופת חירום – במיוחד על רקע מלחמת חרבות ברזל. כמו כן, עשרות נהגים עברו הדרכת נהיגה בתנאי החלקה במגרש ייעודי.

כלל הפעילויות, הסיורים והתחרויות תועדו ופורסמו בפורטל הבטיחות החדש של אלקטרה, כחלק ממאמץ מתמשך לביסוס תרבות בטיחות חזקה, שקופה ומעורבת.

לאור הצלחתו הגדולה של שבוע הבטיחות והמעורבות הגבוהה של כלל השותפים, הפך שבוע הבטיחות לחלק אינטגרלי מתוכנית העבודה השנתית של הקבוצה.



בטחון, בטיחות וגהות בעבודה

בטיחות בחירום

בנוסף לניהול הבטיחות בשגרה, אלקטרה מקפידה לשמור על בטיחות עובדיה גם במצבי חירום. החברה יישמה נהלי בטיחות ייעודיים למצבי חירום הכולל דף הנחיות מפורט, ובו סדר פעולות ברור להתמודדות במצבים אלו. דף ההנחיות מופץ באופן גלוי ונגיש במרחבים הציבוריים, כגון: מעליות, מבואות (לובי) ומטבחונים, על מנת להבטיח שכל עובד ועובדת במתקני החברה יוכלו לפעול במהירות וביעילות. בהנחיות מודגשת חשיבות הפעולה המהירה והמדויקת, לצד הסברים פשוטים וברורים של השלבים הנדרשים, כדי לשמור על בטיחותם ורווחתם של העובדים והשוהים במתקני החברה בכל מצב.

מערך הביטחון בקבוצת אלקטרה

במסגרת מחויבותה של אלקטרה לשמירה על הביטחון ועמידה ברגולציה, פועל מערך הביטחון של הקבוצה כחלק בלתי נפרד מהאסטרטגיה הארגונית לניהול סיכונים, שמירה על שלמות הנכסים וביטחון האנשים, והבטחת סביבה תפעולית בטוחה וראויה. המערך נועד לתמוך ברציפות התפקודית של כלל חברות הקבוצה, תוך הקפדה על נהלי אבטחה מתקדמים, עקרונות מהימנות והתאמה למצבי שגרה וחירום והוא מבוסס על הבנה עמוקה של הצרכים הייחודיים של כל זרוע עסקית בקבוצה, ופועל לאור ערכי אתיקה, אחריות, שקיפות ושיתוף פעולה מלא בין החברות ובין מחלקת הביטחון.

בראש המערך עומד מנהל הביטחון של הקבוצה, ומתחתיו קציני ביטחון ייעודיים הפועלים בכלל אתרי הקבוצה, על בסיס תוכנית עבודה סדורה, מבוקרת ומתעדכנת באופן שוטף בהתאם למפת הסיכונים וצרכי החברות והביטחון.

תחומי אחריות מרכזיים של מנהל הביטחון כוללים, בין השאר:

- בניית מדיניות ביטחון ארגונית ובקרת איכות ושיפור מתמיד
- הכשרת צוותי ביטחון ושמירה על רווחתם
- ניהול ספקים וקבלני ביטחון
- תיאום עם גופי ביטחון ורשויות
- ניהול מרכז שליטה ובקרה (שו"ב) וניהול אירועי קצה
- מעורבות בתכנון ביטחוני באתרי הקבוצה (קבע/זמני/אתרי בנייה)
- אבטחה סטטית במתקני הקבוצה ושמירה באתרים
- אבטחת סייבר פיזית
- מהימנות עובדים ובקרת גיוס
- שעת חירום – משק

במהלך שנת 2024 עבר מערך הביטחון תהליך התרחבות משמעותי, לנוכח הגידול בפעילות העסקית, הצרכים המתרחבים של הארגון והאתגרים הביטחוניים המתפתחים. במסגרת זו, נוספו קציני ביטחון (קב"טים) חדשים בעלי ניסיון מקצועי והתמחות מגוונות. הצמיחה בכוח האדם אפשרה להרחיב את מוטת השליטה והניהול של המערך, לחזק את הנוכחות המבצעית בשטח ולייעל את מערך התגובה והבקרה בפרויקטים השונים של הקבוצה. כל יחידה עסקית זוכה כיום לליווי ביטחוני מותאם תוך יכולת מתקדמת למתן פתרונות ספציפיים בשטח, באתרים פעילים, במתקני החברה, ובאירועים נקודתיים. במקביל, חלה העמקה של שיתופי הפעולה בין המחלקות השונות, שדרוג מתודולוגיות העבודה, שיפור נהלי הדיווח, הרחבת הכשרות לצוותים בשטח, והטמעת סטנדרטים אחידים.

אחד ההישגים המרכזיים של התהליך היה יצירת חיסכון כלכלי נרחב בזכות ירידה חדה במקרי גניבה באתרי הבנייה, וכן הפחתה מדידה בפחת ואובדן של ציוד וחומרים. כל זאת, הודות לשיפור נראות המערך, הגברת הנוכחות הביטחונית והפעלת אמצעים טכנולוגיים מתקדמים לניטור ובקרה. מהלך זה שיפר באופן ישיר את רמת המוכנות של הקבוצה להתמודדות עם מגוון רחב של תרחישים – ביטחוניים, תפעוליים ואירועי חירום – ותורם ליצירת סביבה ארגונית בטוחה, יציבה ויעילה יותר עבור כלל החברות בקבוצה.

| EZGuard

בסוף שנת 2022, הוטמעה באלקטרה מערכת "EZGuard" - מערכת ניהול מידע שמסייעת למדוד ולנהל פעולות פרואקטיביות בתחום הביטחון, כמו אירועי גניבות וונדליזם, ביקורי שטח ואירועים בזמן אמת. במערכת מוצגים נתונים ומידע על כל פעולה והממצאים העיקריים, לשם בקרה, תחקור וניהול נכון של תזמון פעולות יזומות.

עקרונות הפעולה של מערך הביטחון כוללים יוזמה וחתימה למגע בכל תחומי הביטחון, שמירה על מוכנות מלאה לכל תרחיש, וככל האפשר הפחתת הצורך בתגובה לאירועים בלתי צפויים.



בטיחות בתעבורה

לקבוצת אלקטרה צי רכב המונה 3,580 כלי רכב הכוללים רכבים צמודים (רכבי ת"ש, רכבי שירות), אופנועים, מלגזות, מערבלי בטון, רכבי חשמל תפעוליים ונגררים. הצי מתופעל תחת פיקוח של 14 קציני בטיחות, בהתאם לדרישות הרגולציה של משרד התחבורה.

עד שנת 2021, כל חברה באלקטרה ניהלה את תחום הבטיחות בתעבורה באופן עצמאי באמצעות קציני הבטיחות שלה. במהלך שנת 2021 הוחלט להעביר את האחריות על ניהול תחום זה למחלקת התחבורה של אלקטרה באופן מרוכז, כחלק משינוי תפעולי שנועד לייעל את הניהול ולשפר את מאגרי הנתונים.

במסגרת תחומי אחריותה, מחלקת התחבורה מפיקה דוח תאונות חודשי, המוצג להנהלה הבכירה של אלקטרה ולכלל החברות הבנות. הדוח מציג ניתוח תאונות בחתכים שונים, כולל גורמי התאונה, ומנורמל על פי גודל החברה וכמות הנסיעות בפועל. על בסיס ממצאים אלה, מגובשות תוכניות פעולה מותאמות אישית, שמטרתן להפחית תאונות ולמנוע אותן. תהליך זה, המבוצע בפיקוח קציני הבטיחות, מבטא את עקרונות הניהול והתחקור של אלקטרה, ומדגיש את מחויבותה לשמירה על הבטיחות ולשיפור ביטחון העובדים והציבור.

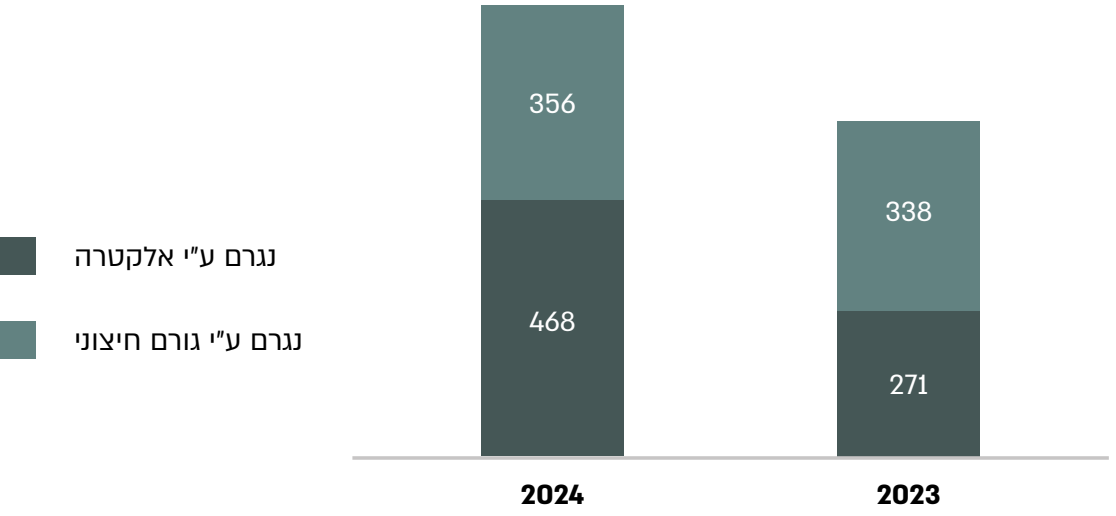
בנוסף, פלטפורמת אלקטרה MAX משמשת גם כמערכת לניהול ובקרה של צי הרכב ושירות לעובדים. המערכת מספקת דשבורד מותאם לכל קצין בטיחות תעבורתי, הכולל 'רמזור' למדידת זמן השירות של כל רכב (ימים במוסך), היסטוריית הטיפולים, ויכולת לקבל החלטות מושכלות בנוגע להמשך בכלי הרכב בצי החברה.

מקדמים בטיחות בתעבורה

אלקטרה מקיימת מגוון הדרכות לעובדים. אחת לשנה מתקיימת הדרכת נהיגה בטוחה פרונטלית בהובלת מנהל התחבורה וקציני בטיחות בתעבורה של החברה. בנוסף, נערכות מספר פעמים בשנה הדרכות לנהגים מקצועיים שמטרתן להעמיק את הידע והמיומנויות שלהם. עובדים הנוהגים ברכבי החברה עוברים הדרכות נהיגה מתקדמת, הכוללות התנסות פיזית כמו נהיגה על משטח החלקה והתמודדות עם מצבי חירום בכביש. כמו כן, החברה מפיצה לכלל העובדים לומדות דו שנתיות, בנושא נהיגה בטוחה, עם דגש על התנהגות נכונה בעונות החורף והקיץ. לעיתים מועברים מסרים ועדכונים על נהיגה בטוחה באמצעות פורטל העובדים של אלקטרה מתוקשרים לעיתים מסרים ועדכונים על נהיגה בטוחה, דבר המסייע להטמעת תרבות בטיחות בכבישים בקרב העובדים ובני משפחותיהם.

תאונות דרכים:

| תאונות דרכים בשנים 2023-2024: פילוח לפי גורמי תאונה (ללא אלקטרה אפיקים)



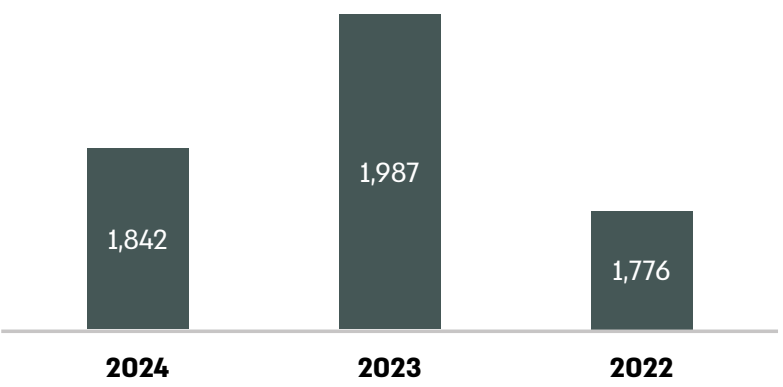
2024	2023	
824	609	מספר תאונות דרכים
0.21	0.17	מספר תאונות דרכים מנורמל למספר רכבים (ללא אלקטרה אפיקים)

העליה במספר התאונות המדווחות בשנת 2024 מיוחסת לשיפור תהליכי איסוף הנתונים והורחבה תחולת הדיווח כך שתכלול גם תאונות עצמיות, כדוגמת נזקים לרכב שאינם מערבים צד ג'. הכללת אירועים אלו, מהווה נדבך נוסף בחיזוק ניהול תחום הבטיחות, ומאפשרת מבט מדויק ומקיף יותר על התחום.



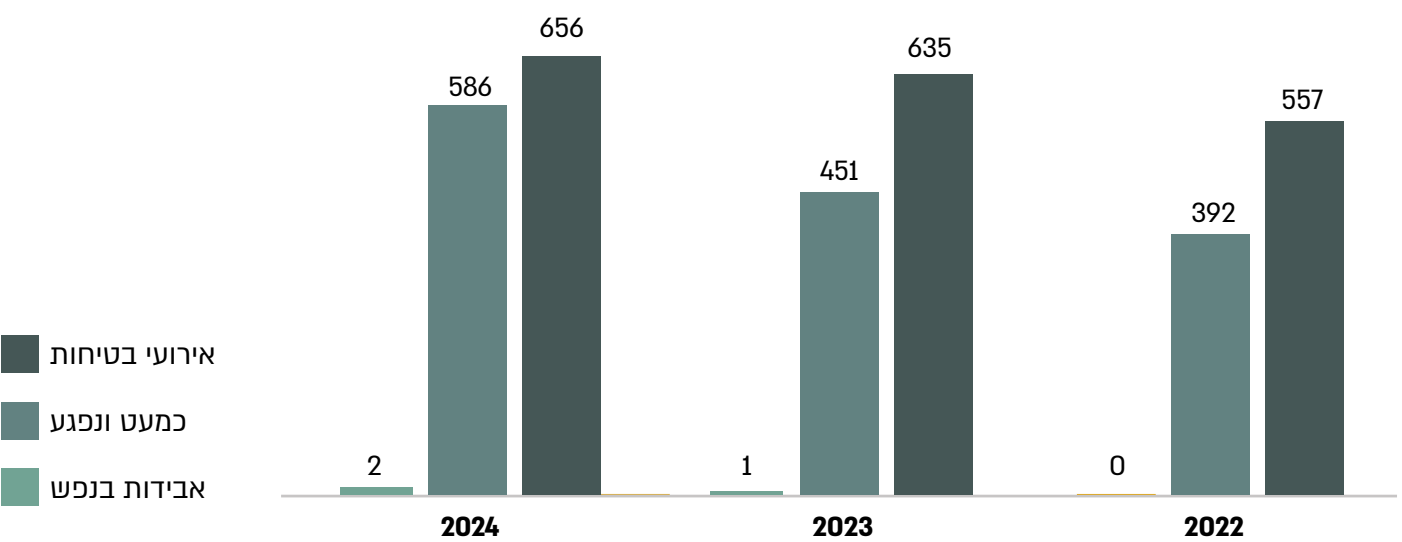
בטחון, בטיחות וגהות בעבודה

| מספר תאונות דרכים- אלקטרה אפיקים



2024	2023	2022	
1.10	1.38	1.18	מספר תאונות דרכים אלקטרה אפיקים מנומל למספר אוטובוסים

אירועי בטיחות



החל מ- 2024 הנתון כולל גם את תאונות העבודה של אלקטרה אפיקים.

בהתחשב בעליה המשמעותית בהיקף הפעילות ובמספר הפרוייקטים בתקופת הדיווח, היחס בין מספר אירועי הבטיחות למספר הפרוייקטים משקף ירידה בשיעור אירועי הבטיחות ביחס לשנים קודמות. בנוסף, העליה בהיקף האירועים (כמעט ונפגע) המדווחים משקפת מודעות גבוהה יותר לחשיבות הדיווח והקניית תרבות דיווח המאפשרת לקבוצה לנתח אירועים ולהפיק לקחים.



*במהלך שנת הדיווח אירעו מקרים חריגים בתחום הבטיחות לרבות אבידות בנפש. אלקטרה פעלה ופועלת בהתאם לדרישות החוק, וממשיכה לקדם הטמעת תרבות בטיחות, הפקת לקחים ושיפור מתמיד של תהליכי ניהול הסיכונים.



אבטחת מידע, סיכוני סייבר והגנה על פרטיות

מדיניות אבטחת מידע והגנה מפני איומי סייבר

סיכוני אבטחת מידע וסייבר הם בין הסיכונים הבולטים כיום איתן מתמודדות חברות עסקיות. אלקטרה מיישמת מדיניות הגנה מפני איומי סייבר, המספקת הגנה רב-שכבתית בשלושה צירים, בהתאם לחשיבות המערכות, רגישותן ומידת הבשלות שלהן, ומשקיעה משאבים רבים במניעת פגיעה במערכות אבטחת המידע שלה ובשמירה על פרטיות עובדיה, ספקיה ולקוחותיה. בין סיכוני אבטחת מידע וסייבר המרכזיים איתם מתמודדת אלקטרה: דליפת מידע עסקי רגיש, נתונים כספיים, מידע על עובדים, לקוחות וספקים, השבתה חלקית/מלאה של מערכות הבקרה ומערכות המידע, שיבוש מידע המהווה בסיס לתפעול וקבלת החלטות, ופגיעה כמתחייב מחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 והתקנות מכוחו, חוק המחשב וחוק מאגרי מידע.

צוות אבטחת מידע שבאגף תפעול ובקרה של אלקטרה, כולל מומחי אבטחת מידע וסייבר מקצועיים האחראים לניהול, תפעול והגנת מערכות המידע, ומקיים שיתופי פעולה לזיהוי איומי סייבר ותגובה. נוסף על יישום מדיניות הגנה מפני איומי סייבר, אחראי הצוות גם על עדכון והטמעת מדיניות אבטחת המידע ומדיניות תגובה ודיווח על אירועי סייבר ועל ביצוע סקרי סיכונים תקופתיים ומבדקי חדירה (penetration tests) לאיתור סיכונים וצמצום משטח התקיפה.



ניהול המשכיות עסקית

באלקטרה קיימת תוכנית להתאוששות מאסון - Disaster Recovery Plan - DRP - הכוללת מדיניות, נהלים, פעולות וכלים טכנולוגיים שתכליתם לוודא כי במקרה של מתקפת סייבר שעלולה לגרום לשיבושים בפעילות מערכות המידע ניתן יהיה לבצע פעולות מסוימות או להשיב את המערכות שניזוקו לפעילות במהירות. במסגרת התכנית מבוצעים גיבויים שוטפים ורציפים של המידע הקיים באתר DR נפרד מאתרי תשתיות המידע הראשיים של החברה. תכנית ה-DRP נבחנת מעת לעת בתרגילים יזומים.

כל אחד מבין המבקר הפנימי ורואה החשבון המבקר מבצע ביקורות תקופתיות שוטפות על מערך האבטחה של מערכות המידע בהתאם לתוכנית הביקורת בכל אחת מחברות קבוצת אלקטרה, ומדווח לוועדת הביקורת ולדירקטוריון.

הדרכות והכשרות עובדים לבטיחות רשת, בטחון מידע ושמירה על הפרטיות

אלקטרה מיישמת ומטמיעה תכנית להעלאת המודעות לנושאי אבטחת מידע ושימורה בקרב עובדיה. העובדים מאופיינים בהתאם לרמת חשיפתם למידע רגיש, סיכוני האבטחה עמם הם מתמודדים והעקרונות והמסרים בתחום המידע שעליהם להכיר. בין היתר, מופצת לכל העובדים בדוא"ל, לומדת אבטחת מידע ובה עיקרי "נוהל שימוש במחשב וברשת האינטרנט" של אלקטרה. בנוסף, העובדים מצהירים ומתחייבים בכתב לשמור על כללי אבטחת המידע של אלקטרה, התייחסות ספציפית להגנת הפרטיות, ועוד.

חדשנות וגמישות

סביבות העבודה ההטרוגניות של אלקטרה (כגון: סביבת עבודה פנימית, סביבות עבודה מגוונות בטרטוריות שונות ועוד) מחייבות גמישות וזמינות של משאבי מחשוב, כולל יכולת גידול וקיטון בהתאם לצורך, יכולת לבצע סגרגציה בין סביבות העבודה וכן עמידה בתקני אבטחת מידע המותאמים, בין היתר, לדרישות הרגולטור.

תורת ההגנה

לקוחות מסוימים של אלקטרה דורשים מאלקטרה לעמוד בתקני אבטחת מידע מחמירים, על מנת לאבטח את שרשרת האספקה שלהם. על מנת להיענות לדרישות, ביצעה אלקטרה את ההתאמות הנדרשות ועומדת בתקני "יובל" ו-"Nist".



שרשרת אספקה אחראית

יצירת סטנדרט אחיד

בשנת 2023, מחלקת הרכש והלוגיסטיקה החלה לקדם גיבוש דוקטרינה לוגיסטית אחודה עבור פעילות כלל החברות הבנות, תוך שימוש בטכנולוגיה שפותחה על ידי אלקטרה. לשם כך, נפתח תקן ייעודי שתכליתו למפות את מחסני הקבוצה, ללוות פרויקטים שונים המבוצעים בחברות הבנות כדי להבטיח אחידות בשפה ובתהליכים, וכן לתאם את פיתוחי מערכת המידע בתחום הלוגיסטיקה כך שיתאמו ברמה רב חברתית.

דיאלוג עם ספקים וקבלני משנה

אלקטרה משקיעה רבות בייעול הדיאלוג עם ספקיה ולקוחותיה, מתוך הבנה כי תקשורת אפקטיבית מהווה מרכיב חיוני ליעילות ולמצוינות תפעולית. תקשורת מיטבית עם ספקים תורמת לשרשרת אספקה יעילה, משפרת את תהליכי הרכש ומובילה לחיסכון במשאבים. באמצעות טיפוח תקשורת ברורה ויעילה לאורך הרשת התפעולית, אלקטרה מזהה הזדמנויות לשיפור וליצירת סינרגיה, מצמצמת סיכונים ומקדמת ביצועים עסקיים כוללים. כל זאת, תוך מחויבות לממשל תקין, לקיימות ולשמירה על בטיחות תפעולית.

דיאלוג עם ספקים באלקטרה FM

בנוסף למסמך מדיניות הקיימות של אלקטרה FM, אימצה אלקטרה FM מדיניות קיימות ייעודית לספקים, אשר נועדה להבטיח שכל הספקים של אלקטרה FM יעמדו באותם סטנדרטים אתיים שהיא מציבה לעצמה. כחלק מהמאמץ לקידום הקיימות, אלקטרה FM מפיצה לספקיה שאלונים שמטרתם להעריך את התנהלותם בהיבטי קיימות. יתרה מכך, אלקטרה FM מקיימת כנסי ספקים וקבלני משנה, בהם מועברים תכנים מקצועיים בנושאי קיימות ובטיחות, במטרה לעודד יישום עקרונות אלו בפעילות העסקית של הספקים ולאורך כל שרשרת האספקה שלהם. כנסי ספקים בתחום הבטיחות נערכים באופן שוטף.

פורטל תשלומים

בשנת 2023 השיקה מחלקת הרכש של אלקטרה פורטל תשלומים ייעודי, שפותח על ידה באופן עצמאי. הפורטל נועד לחזק את הקשר הישיר עם הספקים, תוך ביטול הצורך במערכת חיצונית המשמשת כגורם מתווך. כל הפעולות מתבצעות באופן ממוחשב החל משלב ההזמנה, הזנת החשבוניות ועד לביצוע התשלום.

בנוסף, פועל צוות טכני אשר מתמקד במתן פתרונות לבעיות ממשק טכנולוגי, במטרה לשפר את שיתוף הפעולה עם הספקים ולחזק את הקשרים עם גורמים מרכזיים בשרשרת האספקה.

מערכת דירוג ספקים

בשנתיים האחרונות השיקה אלקטרה מערכת פנים ארגונית, המאגדת את כלל חברות הבת ומשמשת לדירוג ספקים. המערכת מאפשרת למדוד את ביצועי הספקים על בסיס קריטריונים קבועים, הכוללים מדדים איכותיים וכמותיים עם משקלים שונים, במטרה לספק תמונת מצב מקיפה ומדויקת עבור כל ספק.

הדירוג מספק למשתמשים כלי עזר להחלטות, המאפשר לזהות אילו ספקים מומלץ להמשיך לעבוד עמם ואילו ספקים יש לשקול לחסום בשל דירוג נמוך. בנוסף, המערכת מהווה תמריץ עבור הספקים לשפר את ביצועיהם, מתוך שאיפה להשיג ציון גבוה יותר, וכך לשדרג את שיתוף הפעולה שלהם עם אלקטרה.

איכות ותקינה

עמידה בתקנים וולונטריים

תקן/ חברה	ISO 9001	ISO 45001	ISO 14001	ISO 3834-2	ISO 9301	ISO 27001	ISO 27032	ISO 27701	Vda	AD 2000 HPO	EN 1990	תו זהב התקנים של מכון התקנים	תו תקן מתחזק כיבוי אש ומים
אלקטרה בנייה	✓	✓											
אלקטרה מעליות	✓	✓	✓									✓	
אלקטרה דנקו	✓	✓	✓									✓	
פ.ק אלקטרה	✓												
פ.ק אלקטרה - מערכות כוח	✓	✓	✓										
אלקטרה אלקו התק"ש	✓	✓	✓										
אלקטרה M&E ישראל	✓												✓
אלקטרה תשתיות	✓	✓	✓										
אלקטרה M&E חו"ל (רומניה וגרמניה)	✓	✓	✓	✓					✓				
אלקטרה M&E חו"ל (פולין)	✓	✓	✓	✓									
אלקטרה FM	✓	✓	✓							✓	✓		✓
אלקטרה F חטיבת אחזקה וחטיבת השירות הנייד	✓												
אלקטרה security	✓												
אלקטרה יב. אחזקת מערכות	✓												
נכסי אריאל	✓												
טווס שמירה אבטחה ושירותי ניקיון	✓												
אלקטרה תומר	✓	✓	✓										
מכלול פתרונות						✓	✓	✓					



07

מחויבות סביבתית



לקבוצת אלקטרה תחומי פעילות רבים בנושאי איכות הסביבה, חיסכון והתייעלות אנרגטית וקיימות. חברות הקבוצה מיישמות טכנולוגיות שונות בפרויקטים המסייעים לקידום התחום, כמו גם תכנון חכם אשר תורם לקדם את התחום בקרב לקוחות החברה. **סך ההשקעות הסביבתיות שביצעה הקבוצה לשם מניעה או הפחתת פגיעה בסביבה עמד על כ-27 מיליוני ₪ בשנת 2022, כ-21 מיליוני ₪ בשנת 2023 וכ-28 מיליוני ₪ ב-2024.**

אלקטרה פועלת ליצירת תשתית ארגונית לניהול סיכונים בהקשר הסביבתי בתחומים כגון פסולת, ריח, רעש, זיהום קרקע כתוצאה משימוש בדלקים וחומרים מסוכנים, פגיעה בסביבה כתוצאה מפעילות לא תקינה של מתקן טיהור שפכים ועוד. ברבעון הראשון לשנת 2025 קיימה הקבוצה מיפוי וסקירה ראשונית של סיכוני אקלים הרלוונטיים ביותר לפעילותה, בסיוע מומחים חיצוניים בתחום. המיפוי התבסס על הצלבת סיכונים פיזיים וסיכוני מעבר אקלימיים המזהים במתודולוגיית TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure) עם מגזרי הפעילות העסקית של הקבוצה ומיקומם הגיאוגרפי (בחתך מדינתי), תוך השוואה לחברות גלובליות הפועלות בתחומי הפעילות העסקיים של הקבוצה. לאחר מכן, נבדקה הרלוונטיות של כל סיכון עבור כל מגזר פעילות אשר דורג במדרג גבוה- בינוני-נמוך. במסגרת המיפוי הראשוני נסקרו מספר סיכוני אקלים אשר עשויים להיות בעלי פוטנציאל השפעה על הקבוצה. בהמשך שנת 2025 הקבוצה צפויה לבצע בחינת עומק אשר תכלול תרחישי ייחוס שונים לבחינת השלכות תפעוליות, כלכליות ועסקיות לטובת ניהול ייעודי ומתן מענה ייעודי להתמודדות עם סיכונים אלו.



במסגרת פעילות הקבוצה בתחום הפעלת מט"שים ואחזקת תחנות שאיבה חלות עליה הוראות דין שהעיקריות בהן הינן הוראות חוק המים, התשי"ט-1959, תקנות בריאות העם (תקני איכות מי קולחין וכללים לטיהור שפכים), התש"ע-2010 ותקנות המים (מניעת זיהום מים) (שימוש בבוצה וסילוקה), התשס"ד-2004.



על רקע שינויי האקלים וההתחממות הגלובלית, סקטור הבנייה, התורם באופן משמעותי למגמות אלו, מתמודד עם אתגרים ייחודיים ומהותיים, כגון צמיחת האוכלוסייה, צמצום משאבי הטבע ועוד. עם זאת, הענף מצליח להתקדם ולהתאים עצמו למגמות סביבתיות ולערכי אחריות חברתית.

הבנייה הירוקה מהווה כיום כלי מרכזי ויעיל להפחתת ההשפעה הסביבתית של פעילות הבנייה. באמצעות שילוב טכניקות בנייה אקולוגיות ושימוש מושכל בחומרי גלם טבעיים, ניתן לצמצם את ההשפעות על הסביבה, להפחית את פליטות גזי החממה ולהקים מבנים יעילים אנרגטית התורמים לקידום קיימות.

עקרונות בנייה ירוקה באלקטרה

תחום הבנייה הירוקה נמצא בצמיחה מואצת, ואלקטרה ניצבת בחזית המגמה. כיום, כל פרויקט בנייה שמובילה אלקטרה מבוצע בליווי יועץ בנייה ירוקה ועל פי קריטריונים מקצועיים המותאמים לאופיו של הפרויקט ולניקוד הנדרש. מעבר לבדיקות הסטנדרטיות הנעשות בפרויקטים של אלקטרה, כגון בדיקות תרמיות, רוחות, הצללות ואחרות, החברה מעניקה תשומת לב ייחודית למגוון תחומים נוספים.

זיהום אור על מנת למנוע ככל הניתן זיהום אור, מקפידה אלקטרה על שימוש מינימלי בתאורת החוץ של הבניינים. גופי התאורה הנבחרים מותאמים להנחיות בנייה ירוקה כאשר ההארה נעשית כלפי מטה ובעלת גוון אור חם.	צמחיה ושימור עצים במידה ובסביבת הפרויקט יש עצים לשימור, נעשה סקר חי וצומח למיפוי ושמירה על עצים אלו בהתאם למפרט אגרונום. מעגלי התאורה בחניונים מתוכננים בצורה חכמה, כך שכשליש מעוצמת התאורה דולקת באופן קבוע ושני השלישים הנותרים הם בעלי חיישן תנועה המדליק את התאורה בהתאם לתנועה בחניון.	תאורה הרוב הגדול של התאורה המותקנת בפרויקטים הינה תאורת לד. בנוסף, מנורות בחללים ציבוריים מצוידות בטיימרים ובחיישני נוכחות, המובילים לחיסכון בצריכת החשמל. מעגלי התאורה בחניונים מתוכננים בצורה חכמה, כך שכשליש מעוצמת התאורה דולקת באופן קבוע ושני השלישים הנותרים הם בעלי חיישן תנועה המדליק את התאורה בהתאם לתנועה בחניון.
קרינה כל פרויקט נעשה בליווי יועץ קרינה הבודק שאין קרינה אלקטרומגנטית באזורי המגורים, מאתר אזורים הדורשים מיגון ועורך בדיקה נוספת לאחר אכלוס הפרויקט.	חומרי בנייה כברירת מחדל, נעשה שימוש בחומרי בנייה ממוחזרים.	מים, השקיה וכיבוי אש התקנת בקר זרימה חכם המנטר ומתריע על דליפות מים במערכת המים לצריכה משותפת (גינון). איסוף ושימוש במי מזגנים מהמאיידיים לטובת השקיה וחיסכון במים.
תיעוש הבניה בכל פרויקט נעשה מאמץ לתיעוש שיטות הביצוע.	כלים לבנים כברירת מחדל נבחרים כלים סנטריים ואביזרים חסכוניים במים.	אקוסטיקה בכל הפרויקטים מועסקים יועצי אקוסטיקה.

צריכת חשמל (קוט"ש)

העלייה בשנים 2023-2024 נובעת משילוב האוטובוסים החשמליים של אלקטרה אפיקים בצי הרכב, אשר אחראיים לכ- 40% מצריכת החשמל של הקבוצה.

*נתונים מוערכים על פי תעריפי חברת החשמל לאותה השנה.

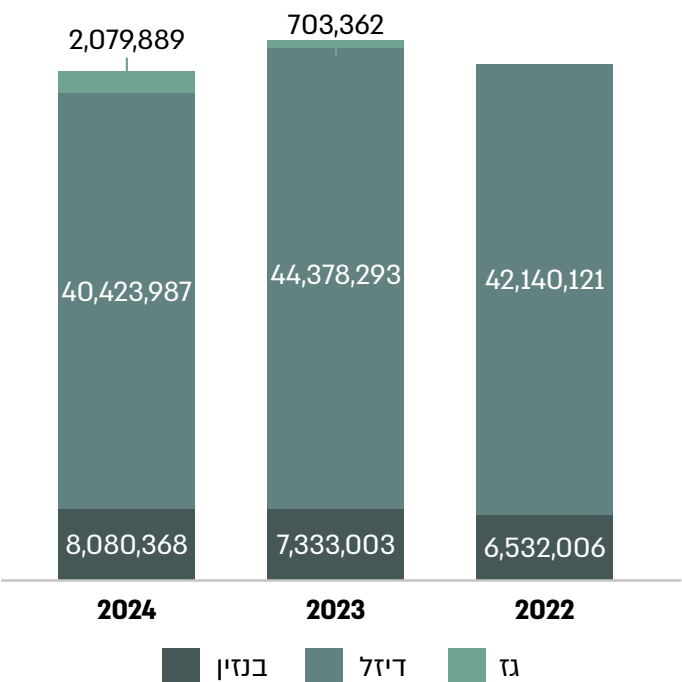
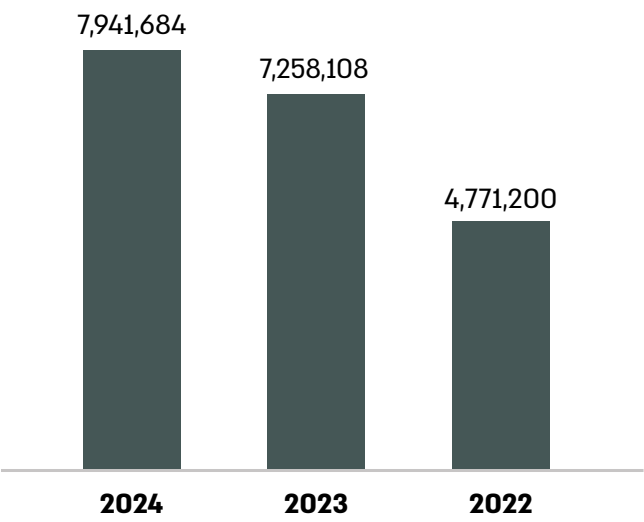
צריכת דלק (ליטר)

צריכת הדלק של אלקטרה נובעת מהשימוש בכלי הרכב של הקבוצה, לרבות רכבי עובדים ושירות, וכן צי האוטובוסים של חברת אפיקים. כלי הרכב עושים שימוש בדלק מסוג גז טבעי, בנזין וסולר.

אלקטרה משקיעה מאמצים רבים להפחתת צריכת הדלק ולקידום יעילות סביבתית ותפעולית. ביו היתר מועברות הדרכות הממוקדות בנהיגה נכונה וחסכונית, המדגישות טכניקות כמו האצות ובלימות מבוקרות להפחתת צריכת הדלק. בנוסף, החברה מפיצה דוחות חודשיים לניטור צריכת הדלק, המסייעים בזיהוי ובטיפול בשימוש מופרז במשאבים.

כחלק ממאמצי הפחתת התלות בדלקים, אלקטרה מקדמת מעבר לשימוש מוגבר ברכבים המונעים בבנזין ומפחיתה את השימוש ברכבים המונעים בסולר.

העלייה בסך צריכת הדלק ביחס לדיווחים קודמים נובעת מהרחבת גבולות הדיווח, אשר כללה את צירוף נתוני צריכת הדלק מצי האוטובוסים של אלקטרה אפיקים (לרבות רכבי הסעות) - המהווים כ- 75% מסך צריכת הדלק של הקבוצה.



עם זאת, ניתן לראות כי ב- 2024 סך צריכת הדלק נמוך בהשוואה לשנה הקודמת, למרות הגידול בצי הרכב. מגמה זו משקפת את המעבר ההדרגתי של אלקטרה לשימוש בטכנולוגיות תחבורה נקיות יותר, ובראשן אוטובוסים המונעים בגז ובחשמל.



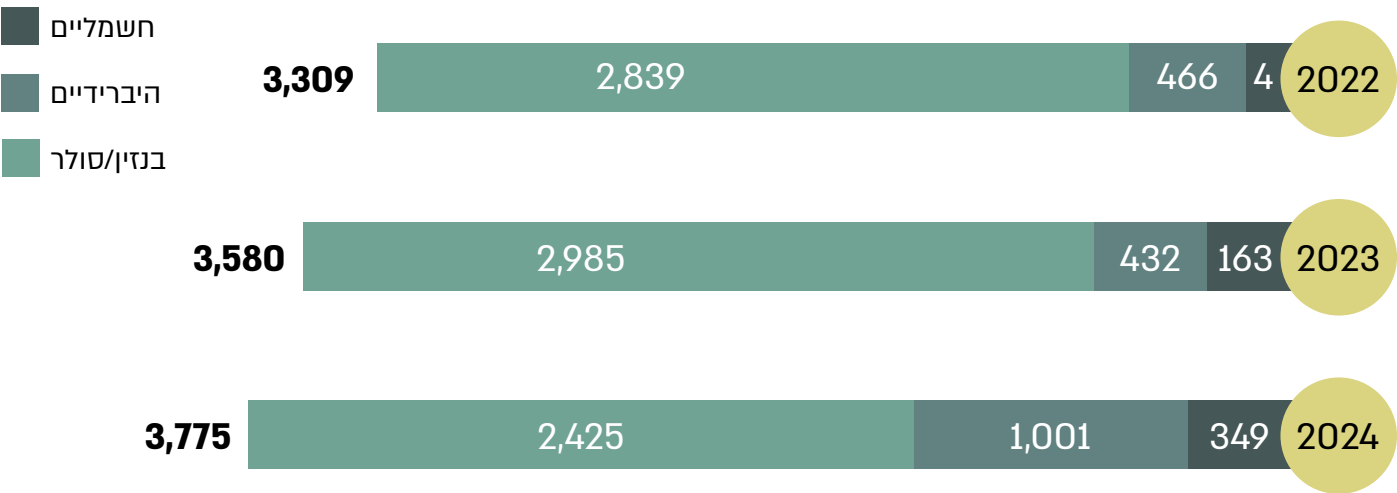
מעבר לרכבים חשמליים

אלקטרה רואה במעבר לצי רכבים חשמליים פלטפורמה מרכזית ליצירת יתרונות סביבתיים, לעידוד שימוש אחראי במשאבים, להפחתת עלויות הדלק ולשיפור חוויית הנסיעה על ידי מתן פתרונות יעילים ומתקדמים.

מעבר זה מתבצע באופן הדרגתי ומבוסס נתונים, בהובלת מחלקת התחבורה באלקטרה. במסגרת זו, נערך תהליך חשיבה מעמיק שהתבסס על צרכי העובדים, כולל ניסוי מדגמי שבחן פרמטרים כגון מרחק הנסיעה ממקום העבודה אל בית העובד, כמות הקילומטרים החודשית הנדרשת ותדירות הטעינות. על סמך תוצאות הניסוי, התקבלו החלטות מושכלות לגבי הקצאת רכבים חשמליים, התקנת עמדות טעינה והתאמות נוספות.

בנוסף, כחלק מהמאמץ לעודד שימוש אחראי במשאבים ולקדם חוויית משתמש חיובית, אלקטרה מאפשרת לעובדים להשאיר את עמדות הטעינה שהותקנו בביתם לאחר שלוש שנות שימוש ברכב חשמלי, לטובת שימוש עתידי. במהלך התאמת תמהיל הרכב לפעילות החברה, הוחלפו רכבי הטכנאים הנייחים, הכוללים מחסן ציוד ונמצאים במפקדות, ברכבים היברידיים וחשמליים. מהלך זה מפחית את התלות ברכבי שירות גדולים ועתירי דלק, תוך שיפור ביעילות ובנוחות העבודה.

יש לציין כי מגמת המעבר לתחבורה חשמלית ניכרת גם בצי האוטובוסים של אלקטרה אפיקים, העומדת כיום על כ- 5%.



שותפות בפיתוח מערכת תחבורה בת קיימא - MaaS

Mobility as a Service - ניידות כשירות (MaaS) היא מערכת תחבורה חכמה המשלבת את כל אפשרויות הניידות בפלטפורמה אחת, ונועדה להעניק ללקוחות חוויית נסיעות קלה ונוחה במיוחד.

מערכת ה- MaaS משלבת שירותי תחבורה של ספקי תחבורה ציבורית ופרטית כאחד. הלקוחות יכולים לתכנן, להזמין ולשלם עבור נסיעה אחת הכוללת את כל שירותי הניידות לבחירתם. זהו הפתרון המיטבי שיגרום למשתמשי הדרך לזנוח את הרכב הפרטי.

תחבורה ציבורית מתקדמת הינה הכרחית לפיתוח עירוני בר-קיימא, היות והיא פתרון התחבורה המשלב ערכים הקשורים לסביבה עם ערכים חברתיים וכלכליים. התחבורה הציבורית מפחיתה שימוש ברכב הפרטי, הגורם לזיהום אוויר ופקקי תנועה, מגישה לחברה פתרון תחבורה יעיל, מהיר וזול, ותורמת ליצירת מרקם אורבני רב-תכליתי ובטוח שבו תנועת אנשים מרובה.

אלקטרה שותפה פעילה לקידום מערכת תחבורה חכמה זו על ידי הפעלת מערך תחבורה ציבורית, מערך היסעים לחברות וגופים ציבוריים, הפעלת מתחמי תחבורה והקמת תשתיות תחבורתיות כמו נתיבים מהירים, כחלק מהפרויקטים שלה.

צריכת האנרגיה

סך צריכת האנרגיה של קבוצת אלקטרה כוללת את צריכת החשמל של משרדי החברות בקבוצה, צריכת הדלק מרכבי החברה ומצי האוטובוסים של חברת אפיקים.

	2022	2023	2024
דלק (ג)	1,850,003.3	1,963,790.8	1,836,714.5
LPG	-	17,795.1	52,621.2
חשמל (ג)*	17,176.3	26,129	28,590
סך צריכת אנרגיה (ג)	1,867,179.6	2,007,715	1,917,925
עצימות אנרגטית (ג/עובד)	130.2	133.6	126.6

*נתונים מוערכים על פי תעריפי חברת החשמל לאותה השנה.



אנרגיות מתחדשות

פרויקט אגירה שאובה מנרה	תכנון, הקמה ומסירה של מתקן אגירה שאובה בהספק של MW 156
פרויקט אגירה שאובה מעלה גלבוע	יזום, תכנון, הקמה, תפעול ותחזוקה של מתקן אגירה שאובה בהספק MW 300
מערכת ייצור חשמל פוטו-וולטאיות (PV)	הקמה כ- MW 130 (מערכות קרקעיות וגגות) שירות כ- MW 280
מתקני ייצור חשמל מבוססי גז ברשת החלוקה	הקמת מתקן ייצור חשמל בהספק MW 10 עבור מפעל חיפה כימיקלים דרום - סטטוס תהליך הקמה מתקדמם ביצוע הקמת מתקן ייצור חשמל בהספק של MW 1.5 עבור מפעל טמבור עכו
מתקנים לייצור חשמל על ידי גנרטורים המוסקים בביו גז	תכנון והקמת שני מתקנים לייצור חשמל, באמצעות גנרטורים המוסקים בביו גז אשר נוצר כתוצר לוואי של תהליך הטיפול בשפכים - מתקן אחד במט"ש נתניה והשני במט"ש דרום השרון התייעלות אנרגטית ב- 3 תחומי פעילות החלפת גופי תאורה ואחזקה לחברת נתיבי ישראל ל- 5 שנים עם אופציה ל- 5 נוספות בהיקף כולל של 600 מיליון ש"ח שדרוג תאורה ברחבי המועצה המקומית דרום השרון בהיקף של כ- 4 מיליון ש"ח

אנרגיה מתחדשת

אלקטרה אלקו התק"ש, באמצעות היחידה העיסקית, אלקטרה אנרגיות מתחדשות, מתמחה בתכנון, הקמה ותפעול מערכות סולאריות ומערכות אגירה. חזון אלקטרה אנרגיות מתחדשות הוא להוביל את מהפכת האנרגיה הירוקה בישראל, תוך הצבת סטנדרטים גבוהים בכל הקשור באיכות התכנון, הביצוע והשרות של מערכות סולאריות.

אלקטרה אנרגיות מתחדשות מתמחה בהקמה ותחזוקת מערכות סולאריות על גגות, הקמת מערכות קרקעיות, קירויים סולאריים למגרשי ספורט וחינוכים והקמת מערכות אגירה. מאז הקמתה בשנת 2009, אלקטרה אנרגיות מתחדשות הקימה ומתחזקת למעלה מ- 1,600 מערכות סולאריות מסחריות, בהיקף של מעל 280 מגה וואט. בזכות הישגים אלה, הפכה למובילת תחום השוק הסולארי בישראל.

כ-EPC (Engineering, Procurement, Construction) ו-O&M (Operation and Management), אלקטרה אנרגיות מתחדשות שומרת על סטנדרטים בלתי מתפשרים לאורך כל שלבי הפרויקט, החל מרישוי ורגולציה, דרך תכנון הנדסי, רכש, הקמה, ניהול ופיקוח ועד לשרות ותחזוקה. בנוסף, אלקטרה אנרגיות מתחדשות מתמחה בשדרוג מערכות סולאריות ישנות שאינן מפקות את מלוא הפוטנציאל שלהן.

אגירת אנרגיה

אלקטרה אנרגיות מתחדשות מספקת פתרונות אגירת אנרגיה - החל משלב המכירה, דרך התקנה ועד תחזוקה של מערכות אגירה מתקדמות. מערכות אלו מאפשרות למצות את מלוא פוטנציאל האנרגיה הסולארית לאורך כל שעות היממה, גם בתנאי מזג אוויר משתנים, ליהנות מפערי תעריפי החשמל בין שעות שפל לפסגה, ולספק גיבוי אמין בעת הפסקות חשמל או מצבי חירום.

תחום אגירת האנרגיה משלים את מהפכת האנרגיה המתחדשת, במיוחד על רקע העלייה המתמשכת בצריכת החשמל בישראל והיעד הלאומי להגיע ל-30% ייצור מאנרגיות מתחדשות עד שנת 2030. מגמות אלו מציבות את תחום אגירת האנרגיה כאחד מאבני הדרך המרכזיות בהתמודדות עם אתגרי האנרגיה בשנים הקרובות.

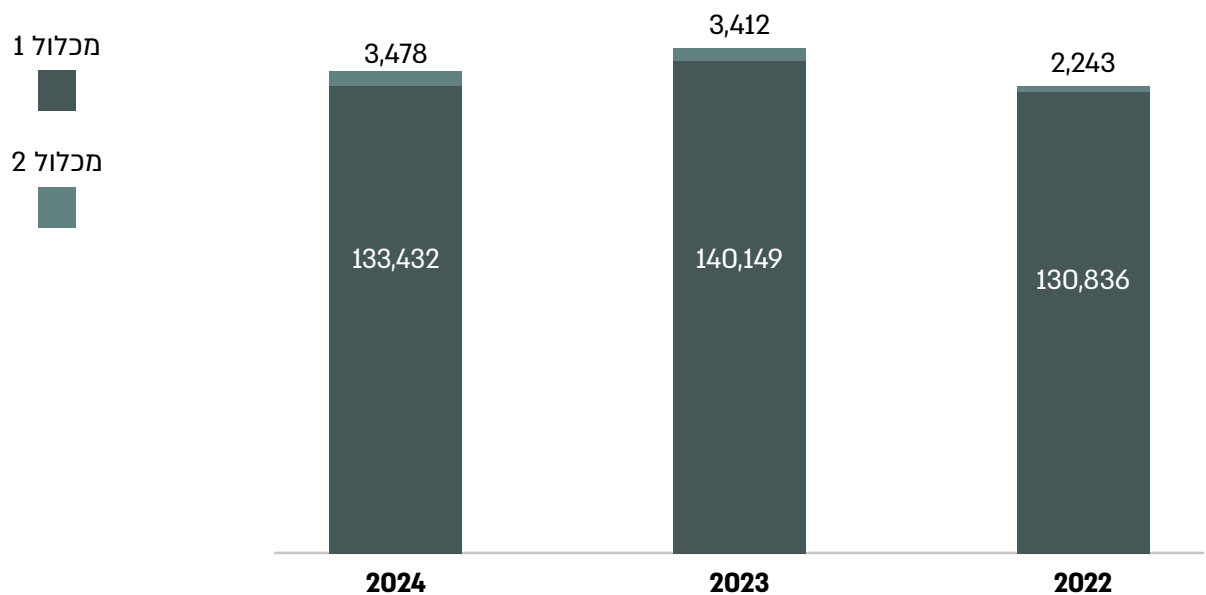
מערכות האגירה הפכו למרכיב בלתי נפרד ממערכות סולאריות, כשהן מאפשרות המשכיות באספקת החשמל גם כאשר אין קרינה סולארית זמינה. אלקטרה שואפת להשתלב כשחקן מרכזי בתחום זה, ומציעה ללקוחותיה פתרונות מקיפים וחדשניים. כחלק ממהלך זה, אלקטרה אנרגיות מתחדשות נמצאת בקשר עם יצרנים מובילים בעולם.



אנרגיה ואקלים

פליטות גזי חממה

חישוב פליטות גזי החממה של אלקטרה נעשה על פי פרוטוקול לכימות וניהול פליטות גזי חממה (GHG protocol), והוא כולל פליטות ישירות בעקבות שריפת דלקים (מכלול 1) ופליטות עקיפות בעקבות צריכת החשמל (מכלול 2).



2024	2023	2022	
9.03	9.55	9.27	מסכר עובדים/tCO2eq

צריכת משאבים

בקבוצת אלקטרה קיימים מגגונים רבים להתייעלות ולניהול מיטבי של משאבים. אלקטרה תשתיות עפר ומחצבים בע"מ הוקמה על מנת לייעל את מאזן החומרים, והיא אחראית לניהול, עיבוד והשבת חומרי החציבה מהפרויקטים השונים לשימוש חוזר בפעילויות השונות (לפי הצורך), או לחילופין למכירתם לגורמים חיצוניים.

אלקטרה תשתיות עפר ומחצבים פועלת להעברת חומרים בין אתרי אלקטרה: מאזורים שבהם קיימים עודפי חומרים לאזורים שבהם יש מחסור, ובכך נמנעת הטמנה או פינוי חומרים כפי שהיה נהוג בעבר. דוגמה לכך היא שימוש חוזר נעשה בעודפי עפר לצורך אספקת חומרי מילוי, עם היקף אספקה של כמיליון מ"ק בשנה.

בניין ירוק

בחודש פברואר 2023, הפך בניין M&E בנס ציונה לבניין "ירוק". כחלק מכך, הופסק השימוש בכלים חד פעמיים במבנה, לרבות בחדר האוכל המשרת כ- 200 עובדים ביום. הבניין, הכולל מעל ל-10 מטבחונים וקפיטריות, עבר לשימוש בכלים רב פעמיים הנשטפים במדיחים איכותיים המוצבים במטבחונים ובחדר האוכל המרכזי. בנוסף, הוצבו בבניין עמדות למחזור נייר, קרטון ובטריות. כחלק מתהליך השיפור המתמשך, נבחנת אפשרות להקמת מעטפת לוגיסטית סביבתית לבניין לצורך הפרדת פסולת ומערכת ניהול הדפסות, במטרה להפחית את השימוש במדפסות אישיות. מעבר לכך, לשיפור היעילות האנרגטית, מותקנת מערכות אגירת קור המותקנות להפחתת עלויות החשמל במערכת מיזוג האוויר. כמו כן, הותקנו יחידות enVerid שמטרתן לשפר את איכות האוויר ולתרום לרווחת הדיירים.



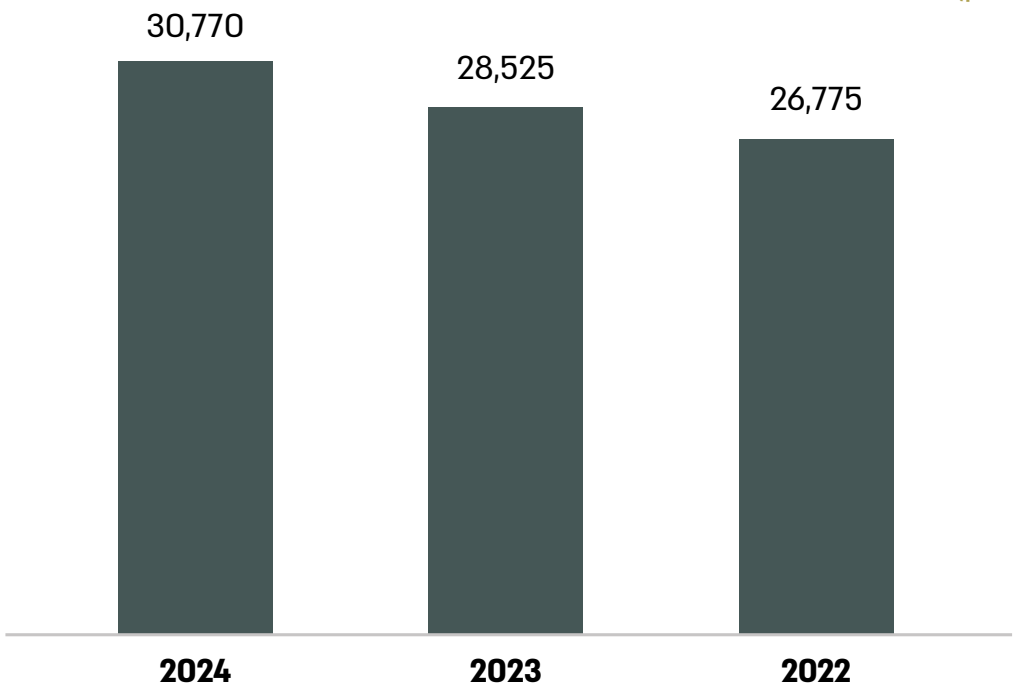
צריכת משאבים

ניהול מים

ניהול ובקרה של צריכת המים בארגון הם מרכיבים חיוניים, במיוחד במדינת ישראל, המאופיינת כאזור שנמצא במחסור במקורות מים טבעיים. התמודדות עם אתגרים אלו דורשת פתרונות חדשניים ויעילים לשימור משאב המים.

לאלקטרה מגוון פתרונות בנייה המיועדים להפחתת צריכת המים עבור לקוחותיה, בהם מערכות השבת מים המאפשרות שימוש חוזר במים, וכן בקרי זרימה חכמים המתריעים בזמן אמת על דליפות מים, ובכך מסייעים בצמצום בזבז המים ובשיפור היעילות התפעולית.

| צריכת מים (מ"ק)



*נתונים מוערכים על פי תעריפי רשות המים לאותה השנה.

2024	2023	2022	
2.03	1.89	1.86	מ"ק/מספר עובדים

ניהול הפסולת

פינוי פסולת למחזור

ניהול והפחתת הפסולת מסייעים לשמירה על ניקיון ואיכות הסביבה, תוך מניעת נזקים למקורות המים ולאטמוספירה, וכן תורמים להפחתת עלויות תפעול בארגון.

אלקטרה מעודדת את לקוחותיה להפרדת פסולת באמצעות פתרונות כגון, הקמת מערכות איסוף פסולת פניאומטית והצבת פחים חכמים, המאפשרים טיפול יעיל וממוקד בפסולת.

חומר (טון)	2022	2023	2024
קרטון	140	172	245
מתכת	2.5	2.5	2.5
פלסטיק	8	8	12.5
עץ	393	470	686
נייר	2,704	3,703	6,799

אלקטרה עובדת בשיתוף עם חברת "אינפיניה" למחזור הנייר, ועם תאגיד "תמיר" למחזור פסולת האריזות (קרטון, מתכת, פלסטיק ועץ).



08

אודות הדו"ח



נושאים מהותיים וגבולות הדיווח

תהליך זיהוי וניתוח הנושאים המהותיים

הנושאים המהותיים להם נתנה אלקטרה עדיפות בדוח זה נקבעו על פי מידת השפעתם הכלכלית, החברתית ו/או הסביבתית על הקבוצה ועל מחזיקי העניין שלה.

תהליך זיהוי הנושאים כלל התייחסות לנושאים המהותיים במגזרי הפעילות של אלקטרה על פי תקן SASB, השוואה לחברות גלובליות בעלות תחומי פעילות דומים לאלו של הקבוצה, וכן התייעצות עם גורמים בכירים בחברה.

נושאים מהותיים וגבולות הדיווח

נושא לדיווח	גבולות הדיווח	פרק בדוח
איכות ביצוע השירות	לקוחות החברה בכל מגזרי הפעילות בישראל	קיימות סביבה וחברה בפרויקטים; קיימות בהפעלה, שירות ואחזקה; ניהול אחראי;
אקלים וצריכת אנרגיה	פעילות שוטפת של החברה	מחויבות סביבתית
בריאות ובטיחות תעסוקתית	עובדי החברה	ניהול אחראי
ציות ואתיקה	פנים החברה, קבלנים וספקים	ממשל תאגידי ואתיקה
חדשנות	שירותים, טכנולוגיות ומוצרים שהחברה מציעה	קיימות סביבה וחברה בפרויקטים; קיימות בהפעלה, שירות ואחזקה; מחויבות סביבתית;
קהילה	הקהילה הישראלית הרחבה	עובדים וקהילה
גיוון בתעסוקה	עובדי החברה	עובדים וקהילה
פיתוח עובדים	עובדי החברה	עובדים וקהילה
העסקה הוגנת	עובדי החברה	עובדים וקהילה

דוח זה הינו דוח האחריות התאגידית השני של קבוצת אלקטרה בע"מ. הדוח נכתב על פי הנחיות הדיווח של ארגון ה- GRI - Global Reporting Initiative, לפי תקן Universal Standards 2021, ללא אשרור חיצוני. הנתונים המוצגים במסגרת הדוח נאספו ועודכנו באמצעות ראיונות עם מחזיקי העניין השונים וכן מניתוח דוחות ומסמכים נוספים של החברה. בהתאם להנחיות ה-GRI, הנושאים המהותיים נבחרו תוך שיתוף מחזיקי העניין. הדוח נכתב על ידי עו"ד שרי אלנברג, אלקטרה בע"מ, בסיוע חברת Good Vision – יועצים לאחריות תאגידית, מקבוצת Grant Thornton פאהן קנה, חברה בארגון ה-GRI.

Fahn Kanne

Grant Thornton

An instinct for growth™

GOOD VISION

GRI

COMMUNITY MEMBER

2025

בכל שאלה או עניין בנוגע לדוח ותוכנו ניתן לפנות ל:

מר עברי ורבין, מנכ"ל חברת Good Vision - יועצים לאחריות תאגידית
lvri.verbin@goodvision.co.il

עו"ד שרי אלנברג, אלקטרה בע"מ
sarie@electra.co.il

הבהרה בנוגע לדוח

מסמך זה הוכן על ידי חברת אלקטרה בע"מ (להלן: החברה, אלקטרה, קבוצת אלקטרה, הקבוצה, או קבוצת החברות, או כל התייחסות שכוונתה דומה) לצורך הצגת האחריות התאגידית בהקשר לפעילותה ולפעילות החברות הבנות שלה. דוח זה הוא הדוח השני שמפרסמת החברה בנושא אחריות תאגידית, ומטבע הדברים אינו ממצה את כלל הנושאים או המידע ביחס לנושאים בהם עוסקת החברה.

דוח זה כולל נושאים שנבחרו לצורך המחשה והצגת תחומי פעילות מסוימים של החברה. הכללתם או השמטתם של נושאים אינה משקפת בהכרח את מידת מהותיותם או את סדר העדיפויות של החברה.

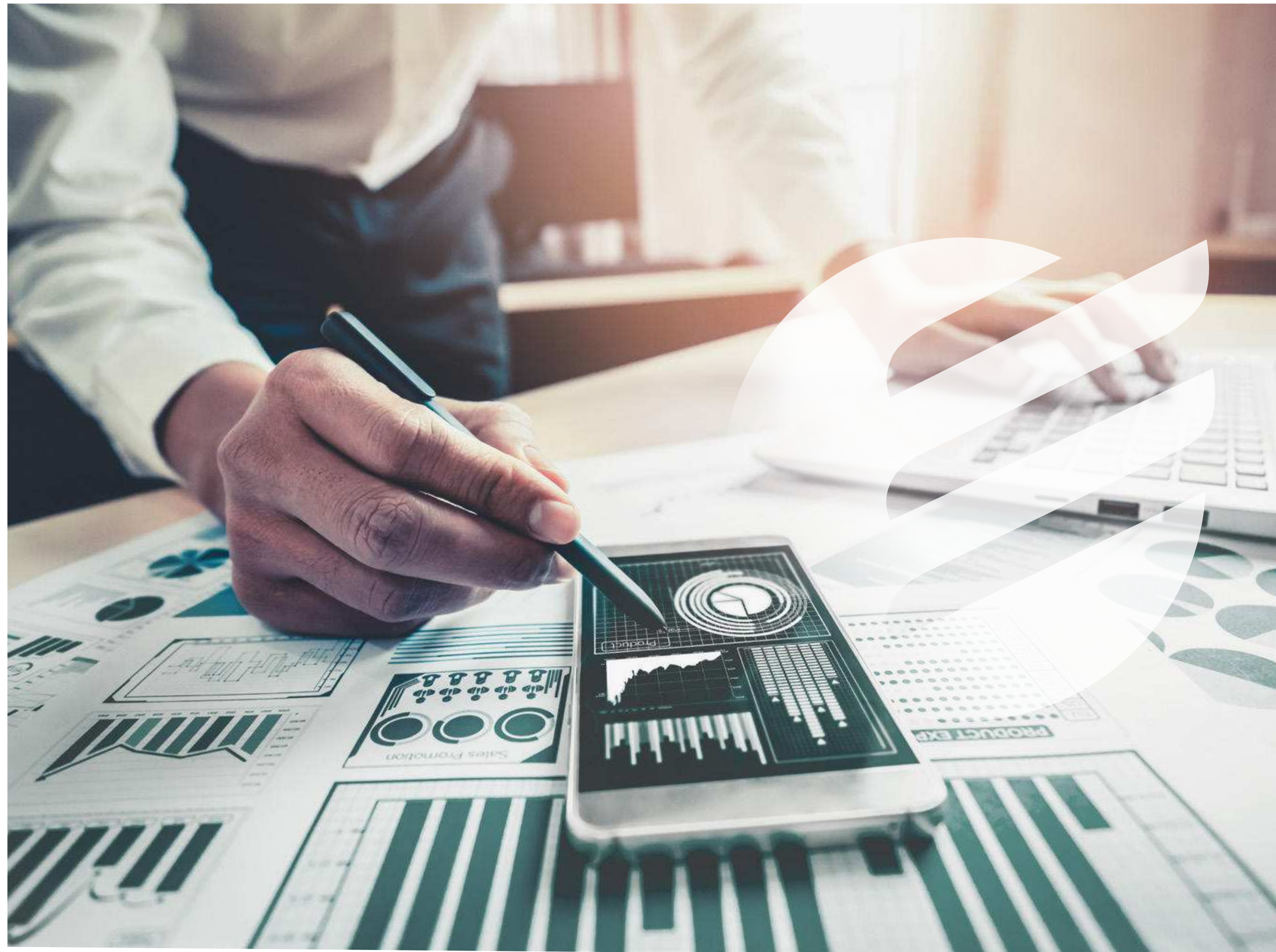
הדוח מבוסס על נתונים עסקיים רלוונטיים, אך אינו מהווה תחליף למידע המפורט בדוחות הכספיים של החברה. במקרה של סתירה בין המידע בדוח זה לבין הדוחות הכספיים הרשמיים של החברה, המידע בדוחות הכספיים הוא הקובע.

אלקטרה, עובדיה או נציגיה אינם נושאים באחריות (לרבות בגין רשלנות) לכל הפסד או נזק שייגרם כתוצאה מהסתמכות על המידע המוצג בדוח זה. בנוסף, אין לראות במידע הכלול בדוח התחייבות או אמצעי לחיזוי פעילותה העתידית של החברה.

דבר היו"ר | דבר המנכ"ל | מי אנחנו | קיימות, סביבה וחברה בפרויקטים | קיימות בהפעלה, שירות ואחזקה ופרויקטים נוספים | עובדים וקהילה | ממשל תאגידי ואתיקה | ניהול אחראי | מחויבות סביבתית | **אודות הדוח** | טבלת קריטריוני GRI | DEVELOP BUILD OPERATE | 77

09

טבלת קריטריוני
GRI



תקן GRI	תיאור התקן	מספר עמוד/תשובה ישירה	הערות
גילוי כללי			
הארגון ופרקטיקות הדיווח			
GRI 2: מדדים כלליים 2021	2-1 פרטי הארגון	13, 5-10	
	2-2 גופים הכלולים בדוח האחריות התאגידית של הארגון	77, 8-10	
	2-3 תקופת הדיווח, תדירות ויצירת קשר	77, 2	
	2-4 ניסוח מחדש של מידע	-	
	2-5 הבטחת איכות חיצונית	77	
	2-6 פעילויות, שרשרת ערך וקשרים עסקיים	68, 8-17	
	2-7 עובדים	43	
	2-8 עובדים שאינם מועסקים	43	
ממשל תאגידי			
	2-9 מבנה והרכב הממשל התאגידי	56	
	2-10 מינוי ובחירה של הדירקטוריון	56	
	2-11 יו"ר הדירקטוריון	56	
	2-12 תפקיד הדירקטוריון בפיקוח על ניהול השפעות	56	
	2-13 האצלת אחריות לניהול ההשפעות	56	
	2-14 תפקיד הדירקטוריון בדיווח תחום הקיימות	2	
	2-15 ניגודי עניינים	57	
	2-16 תקשור חששות קריטיים	56	
	2-17 ידע קולקטיבי של הדירקטוריון	56	
	2-18 הערכת ביצועי הדירקטוריון	56	
	2-19 מדיניות תגמול	58	
	2-20 תהליך לקביעת התגמול	58	
אסטרטגיה, מדיניות ויישום			
	2-22 הצהרה על אסטרטגיית פיתוח בר קיימא	36, 19-20	
	2-23 התחייבויות מדיניות	59, 47, 43	
	2-24 הטמעת התחייבויות מדיניות	59, 47-49, 43	
	2-25 תהליכים לתיקון השפעות שליליות	57	
	2-26 מנגנונים לבקשת ייעוץ והעלאת חששות	59, 52, 43, 41	
	2-27 עמידה בחוקים ובתקנות	41, 56-57, 59, 61-62, 43, 66-67, 70	
	2-28 חברות בארגונים	21	
	גישה למחזיקי עניין		
	2-29 גישה למעורבות מחזיקי עניין	36, 41, 52, 68	
	2-30 הסכמים קיבוציים	43	

תקן GRI	תיאור התקן	מספר עמוד/תשובה ישירה	הערות
נושאים ספציפיים ונושאים מהותיים			
נושאים מהותיים			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-1 תהליך לקביעת נושאים מהותיים	77	
	3-2 רשימת נושאים מהותיים	77	
ביצועים כלכליים			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	18	
GRI 201: ביצועים כלכליים 2016	201-1 ערך כלכלי ישיר שיצר הארגון	18	
מניעת שחיתות			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	57	
GRI 205: מניעת שחיתות 2016	205-1 פעולות שנעשו להערכת סיכונים הקשורים לשחיתות	57	
	205-2 תקשור והכשרה בנושא מדיניות ונהלים למניעת שחיתות	57, 59	
	205-3 מקרי שחיתות בתקופה המדווחת ופעולות שננקטו	57	
	התנהגות אנטי-תחרותית		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	57	
GRI 203: התנהגות אנטי-תחרותית 2016	206-1 פעולות משפטיות בגין התנהגות אנטי-תחרותית, הגבלים עסקיים ושיטות מונפול	57	
GRI 300 סדרת תקנים סביבתיים			
אנרגיה			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	71-73	
GRI 302: אנרגיה 2016	302-1 צריכת אנרגיה בתוך הארגון	71-72	
	302-3 עצימות אנרגטית	71	
	302-4 צמצום צריכת אנרגיה	71-72	
	302-5 הפחתה בדרישות האנרגטיות של מוצרים ושירותים	71, 73	
	מים ושפכים		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	75	
GRI 303: מים ושפכים 2018	303-3 שימוש במים	75	

תקן GRI	תיאור התקן	מספר עמוד/תשובה ישירה	הערות
פליטות			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	74	
GRI 305: פליטות 2016	305-1 פליטת גזי חממה ישירות (מכלול 1)	74	
	305-2 פליטות אנרגיה עקיפות של גזי חממה (מכלול 2)	74	
	305-5 צמצום פליטות גזי חממה	74	
פסולת			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	74-75	
GRI 306: פסולת 2020	306-1 ייצור פסולת והשפעות משמעותיות הקשורות לפסולת	74-75	
	306-4 פסולת שהועברה למחזור/שימוש חוזר	74-75	
GRI 400 סדרת תקנים חברתיים			
העסקה			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	43-46	
GRI 401: העסקה 2016	401-1 גיוס עובדים חדשים ותחלופת עובדים	46, 44	
	401-2 הטבות הניתנות לעובדים במשרה מלאה שאינן ניתנות לעובדים זמניים או חלקיים	45-46	
	401-3 חופשת הורות	48	
	בריאות ובטיחות תעסוקתית		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	61-65	
GRI 403: בריאות ובטיחות תעסוקתית 2018	403-1 מערכת ניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית	61-65	
	403-2 זיהוי מפגעים, הערכת סיכונים וחקירת אירוע	58, 61-62, 64-65	
	403-4 השתתפות עובדים, ייעוץ ותקשורת בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	61-65	
	403-5 הכשרת עובדים בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	61-65	
	403-9 תאונות עבודה	65-66	
הכשרה וכיתוח			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	49	
GRI 404: הכשרה וחינוך 2016	404-1 שעות הדרכה ממוצעות בשנה לעובד	49	
	404-2 תכניות לשדרוג מיומנויות עובדים ותוכניות סיוע במעבר	49-51	
	404-3 אחוז העובדים המקבלים ביקורות ביצועים והתפתחות קריירה קבועות	52	

תקן GRI	תיאור התקן	מספר עמוד/תשובה ישירה	הערות
גיוון ושוויון הזדמנויות			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	47	
GRI 405: גיוון ושוויון הזדמנויות 2016	405-1 גיוון של גופי ממשל ועובדים	56, 48	
אי-אפליה			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	43	
GRI 406: אי-אפליה 2016	406-1 מקרי אפליה והפעולות שננקטו	43	
קהילות מקומיות			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	53	
GRI 413: קהילות מקומיות 2016	413-1 פעולות עם מעורבות קהילתית מקומית, הערכות השפעה ותוכניות פיתוח	53-54	
איכות השירות			
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	41	



THANK
YOU

תודה רבה!