

דוח אחריות תאגידית ESG

2024



נמל אשדוד
הנמל של ישראל



נמל אשדוד - הנמל של ישראל

דוח אחריות תאגידית ESG

2024

חברת נמל אשדוד

תוכן העניינים

4.....	דבר יו"ר ומנכ"ל החברה
5.....	אודות נמל אשדוד – הנמל של ישראל
10.....	ניהול הקיימות והאחריות התאגידית בנמל
12.....	פעילות חברת הנמל בחרבות ברזל
15.....	חדשנות טכנולוגית בתחומי הים והנמל
17.....	האנשים שלנו
24.....	גיוון והכללה
26.....	בטיחות וגהות
30.....	ביטחון
32.....	רכש אחראי
34.....	האחריות הסביבתית שלנו
40.....	קשרי קהילה
42.....	ממשל תאגידי
44.....	אתיקה וזכויות אדם
46.....	שירות ולקוחות
50.....	על אודות הדוח
51.....	אינדקס תוכן GRI



דבר יו"ר החברה ומנכ"ל החברה

התמודדות עם גיוסי מילואים: עובדי החברה נענו לקריאה לגיוס, ורבים מהם השתתפו בהגנה על המדינה. בד בבד, הצוותים שנותרו בנמל הפגינו מסירות יוצאת דופן ושמרו על שגרת הפעילות החיונית – 24 שעות ביממה.

מעורבות בקהילה: חיזקנו את שיתופי הפעולה עם הקהילה המקומית ועם כוחות הביטחון, תוך מתן סיוע לוגיסטי, מעורבות ועזרה לפי הצורך. השנה הזאת המחישה לנו יותר מתמיד את הערכים שעליהם החברה מושתתת: ערבות הדדית, גמישות תפעולית ומחויבות לאחריות חברתית. לצד ההתמודדות עם אתגרי המלחמה, המשכנו להשקיע בפיתוח תחומי הקיימות הסביבתית, בחדשנות טכנולוגית ובשיפור חוויות הלקוח, מתוך מחויבות לסטנדרטים הגבוהים ביותר.

דוח זה מפרט את הצעדים שנקטנו, את ההישגים שהשגנו ואת האתגרים שעדיין ממתנינים לפתחנו. אנו מזמינים אתכם לעיין בו, ללמוד על פעילותנו ולהצטרף למסע שלנו לעתיד טוב ובטוח יותר. נשמח לשמוע מכם רעיונות, הצעות ומשוב שיאפשרו לנו להשתפר ולהתקדם.

אנו מביעים את תודתנו העמוקה לכל עובדי ועובדות הנמל, לשותפינו ולכל מי שהשתתף בתמיכה ובעשייה בתקופה מורכבת זו. יחד נמשיך לפעול באחריות, במסירות ובשיתוף פעולה למען חברה חזקה, משק משגשג ועתיד טוב יותר ומלא תקווה.

בברכה,

ניסן לוי (רו"ח)
מנכ"ל

שאול שניידר
יו"ר דירקטוריון

אנו גאים ונרגשים להציג בפניכם את דוח האחריות התאגידית של חברת נמל אשדוד לשנת 2024, המסכם את פעילויותינו בשנה שהייתה מאתגרת ומורכבת. השנה התאפיינה ברגעים יוצאי דופן, כאשר מדינת ישראל נאלצה להתמודד עם מלחמת חרבות ברזל – שהשפיעה השפעה עמוקה על החברה, על עובדיה, על הקהילה ועל המשק כולו. בראש ובראשונה, ליבנו יוצא אל משפחות הנופלים והפצועים, ובהם גם בני משפחה של עובדי הנמל. אנו שולחים את תנחומינו, את תמיכתנו המלאה ואת חיבוקנו החם לכל מי שנפגע, מתוך מחויבות עמוקה לעמוד לצידם בשעה קשה זו, ומייחלים לחזרתם המהירה של כל החטופים.

בהיותו הנמל המרכזי והחשוב ביותר לכלכלת ישראל, שמר נמל אשדוד על פעילותו החיונית גם בעיצומה של הלחימה, תוך הפגנת מסירות, נחישות ואחריות. חרף האתגרים העצומים שעמדו בפנינו, המשכנו למלא את תפקידנו כגורם כלכלי חיוני, והקפדנו להבטיח את המשך פעילות המשק בכמה מישורים מרכזיים:

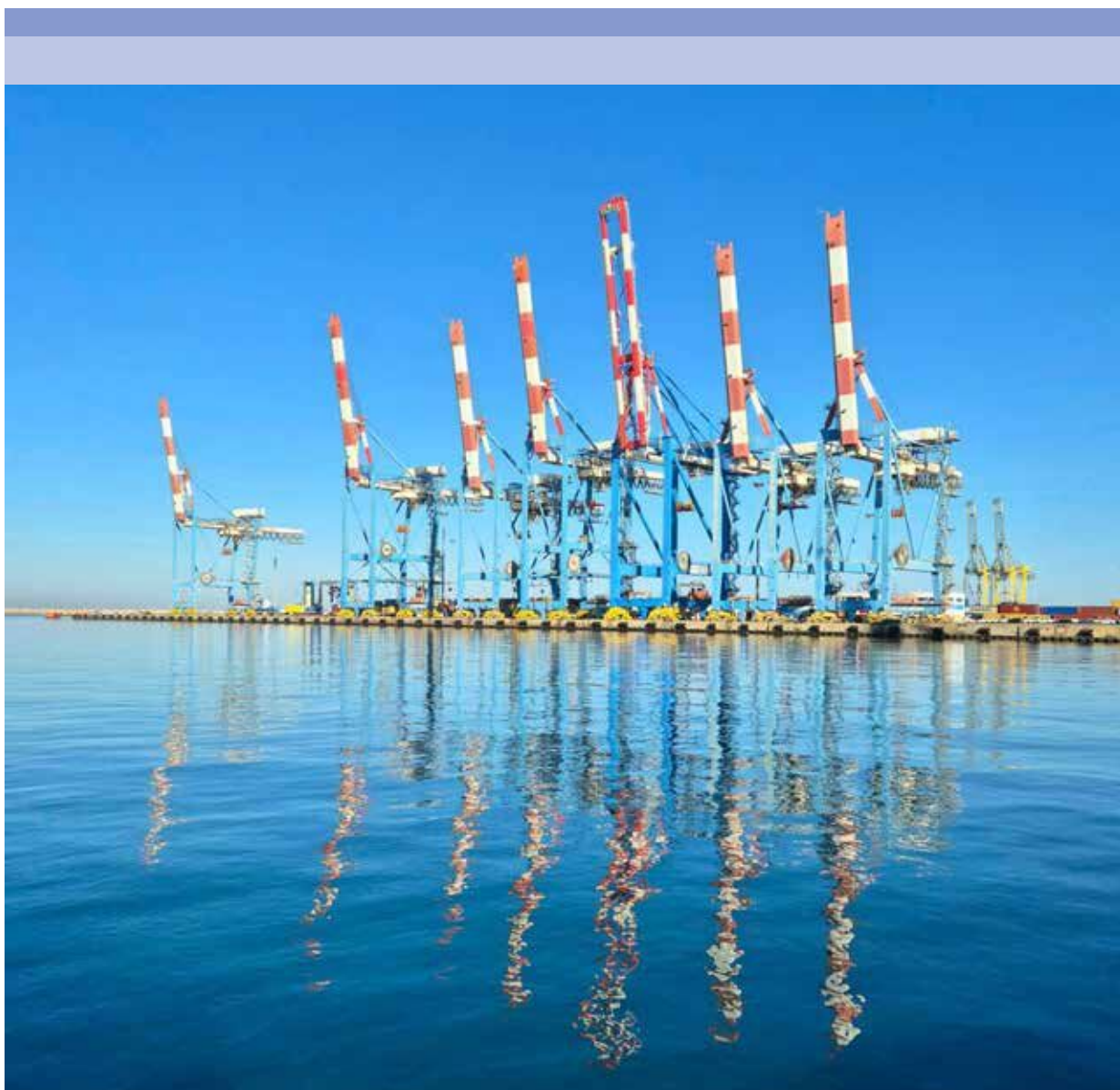
שימור תנועת המטענים בנמל: פעלנו ללא הפסקה כדי להבטיח את שרשרת האספקה החיונית של המדינה, תוך התמודדות עם איומים ביטחוניים ושיבושים בתנועת המטענים.

שמירה על ביטחונם ובריאותם של העובדים והלקוחות: הטמענו נוהלי חירום מחמירים בהתאם להנחיות פיקוד העורף, ומילאנו את הצרכים הנפשיים והפיזיים של צוות העובדים ומשפחותיהם, מתוך דאגה כנה לרווחתם.

אודות נמל אשדוד – הנמל של ישראל

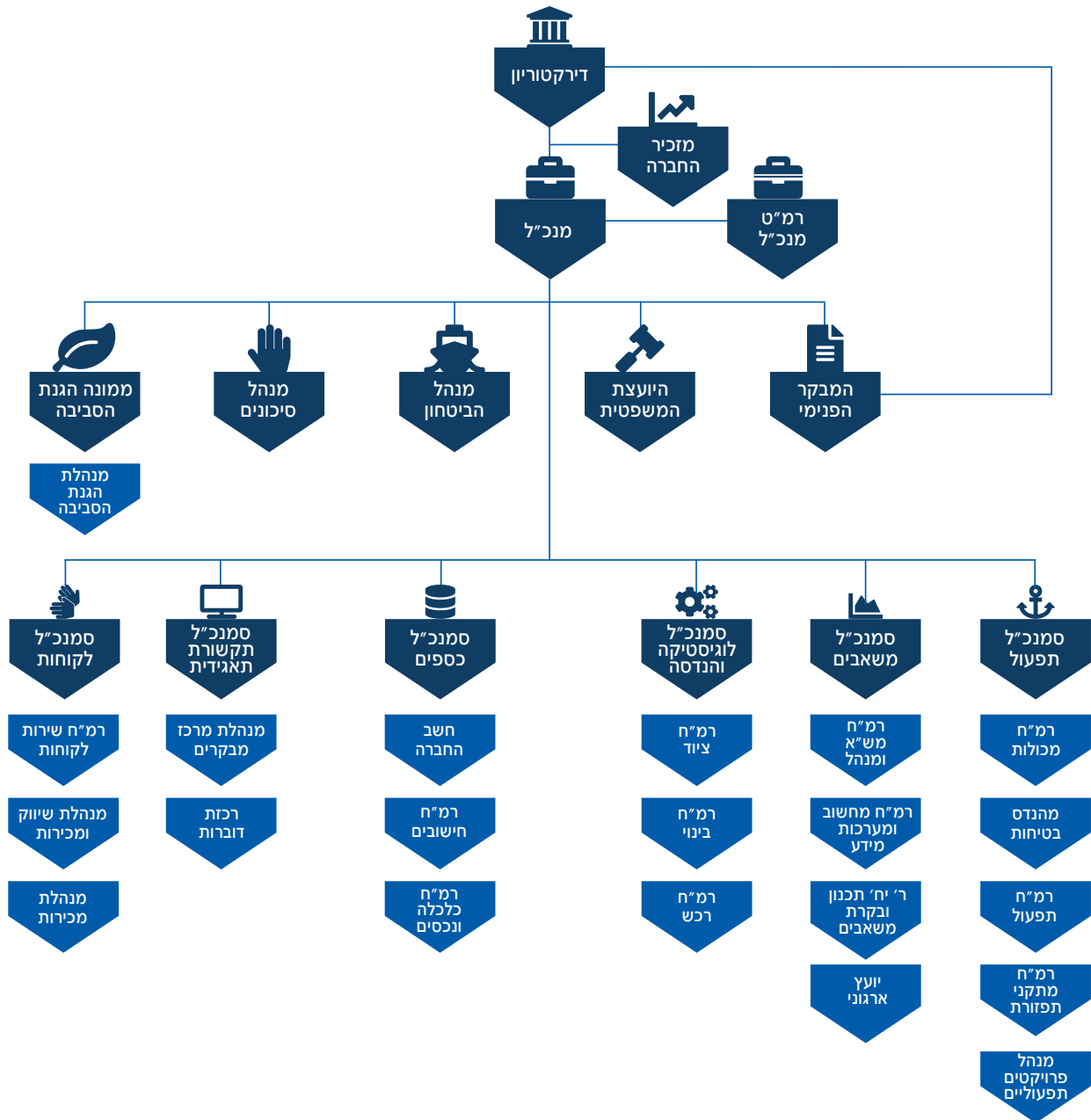
נמל אשדוד - הנמל של ישראל, הוא נמל הים הגדול והמתקדם בישראל ומשמש שער כניסה מרכזי לסחורות ומטענים למדינת ישראל וממנה.

הקמתו של נמל אשדוד החלה בשנת 1961 והוא החל את פעילותו במתן שירותי נמל בשנת 1965. הנמל מופעל כיום על-ידי חברת נמל אשדוד בע"מ, שהיא חברה ממשלתית בבעלות מלאה של מדינת ישראל. החברה הוקמה ביולי 2004 כחלק מהיערכות המדינה ליישום רפורמה מבנית בענף נמלי הים. הפעלת הנמל נעשית מכוח כתב הסמכה שקיבלה החברה עד לשנת 2054.



מבנה ארגוני

חברת הנמל מחולקת ל-6 חטיבות עיקריות: תפעול, משאבים, לוגיסטיקה והנדסה, כספים, תקשורת תאגידית וחטיבת לקוחות. נוסף על כך, במטה חברת הנמל פועלים מבקר פנימי, יועצת משפטית, מנהל ביטחון ומנהל הסיכונים, ועוד:



נתונים כספיים והיקפי הפעילות

חברת נמל אשדוד מגישה דוחות כספיים שנתיים כמתחייב על-פי חוק. לפרטים נוספים ועיון בדוחות הכספיים של הנמל לחצו כאן.

השפעה גאופוליטית

מיקומו הגיאוגרפי של הנמל ומשמעותו לכלכלה הישראלית הופכים את הנמל למתקן אסטרטגי, המושפע מהנסיבות הגאופוליטיות של אזורנו. שורה של אילוצים ייחודיים, ובהם היותה של מדינת ישראל מוקפת במדינות שחלקן מדינות אויב, וכן ריחוקה ממרבית מקורות האספקה הפתוחים בפניה, גורמים לתלות מוחלטת שלה בהובלה ימית; כ-98% מתנועת המטענים לישראל וממנה נעשית דרך הים - ולפיכך מדינת ישראל חייבת לשמור הן על כושר הובלה ימי שאינו תלוי בגורמים זרים, הן על כשירותם הגבוהה של נמליה.

המשכיות עסקית בעת מלחמה

פעילות חברת הנמל מושפעת גם מהמצב הביטחוני והמדיני באזור. הדבר נכון תמיד, וביתר שאת בשעת מלחמה. מתחם הנמל ממוקם כ-40 ק"מ מגבול רצועת עזה. הידרדרות במצב הביטחוני משפיעה על פקידת קווי ספנות בין-לאומיים בנמלי ישראל, על היקף היבוא לישראל והיצוא ממנה וכן מגדילה את עלויות הביטוח של מטענים ואוניות המבקשות לפקוד את נמלי ישראל. מוכנות החירום של הנמל, לצד פעילותו הנחושה והמיידית, יחד עם נחישות העובדים, מאפשרות רציפות תפקודית גם בשעת מלחמה. על התמודדות הנמל בזמן מלחמת חרבות ברזל ניתן לקרוא בפרק "פעילות חברת הנמל בחרבות ברזל".

שותפויות בארגונים וביוזמות בין-לאומיות

כחלק מפעילותנו להציב את חברת הנמל בשורה אחת עם הנמלים המובילים בעולם, אנו פועלים בשיתוף פעולה עם ארגונים שונים ושותפים ליוזמות מגוונות במישור המקומי והבין-לאומי. אנו מאמינים כי שיתופי פעולה ושותפויות כגון אלו מסייעים לנו להתאים את עצמנו טוב יותר לאתגרים בתחום הספנות והמסחר הימי ולממש את החזון שלנו לקידום נמל בר קיימה.

אנו גאים לארח משלחות בין-לאומיות וגורמים שונים המגיעים ללמוד מאיתנו ונציגינו מבקרים מעת לעת בנמלים אחרים בעולם, כדי ללמוד מניסיונם ולשאוב רעיונות ליישום בחברה בכל תחומי הפעילות.



IAPH – ארגון הנמלים העולמי

אנו עומדים בקשר עם ארגון הנמלים העולמי (IAPH), הפועל לקידום האינטרסים של הנמלים בעולם ולקידום יכולתם לתרום לתעשיות הימיות בכללותן.



MedCruise - איגוד נמלי השיט בים התיכון

איגוד זה מקדם את ענף השיט בים התיכון ובימים הסמוכים לו, ומסייע לחברים בו ליהנות מצמיחת תעשיית השיט על ידי מתן הזדמנויות לקשרים עסקיים, קידום מכירות ופיתוח מקצועי.

האיגוד מונה היום 22 מדינות, ממוקם בשלוש יבשות שונות - אסיה, אפריקה ואירופה, ומייצג יותר מ-150 נמלים ו-54 חברים שותפים.

ארגון זה פועל לחיזוק הקשרים בין נמלים בעולם, מפגיש בין מחזיקי העניין הנמליים והעירוניים ומקדם את פיתוח הנמלים וחיזוק הקשרים שלהם עם הערים סביבם. הארגון מספק פורום לבעלי התפקידים להתפתחות והתקדמות לקראת התחרות המתחזקת בין הנמלים בצד שיפור איכות החיים של תושבי הערים הסמוכות.

אנו שותפים במיזם PCN (Port Center Network) של הארגון, שנועד לפתח את שיתוף הפעולה והיזמות המשותפות בין הנמלים, לקדם את מרכזי המבקרים בנמלים, להגביר את ההיכרות עם ערי הנמל וליצור הזדמנויות לשיתופי פעולה בין הנמלים וערי הנמל. המיזם מאפשר להציע פלטפורמות לשיתוף מידע ורעיונות ליוזמות חדשות, כדי להפוך את שיתוף הפעולה בין הקהילה, הנמל, העולם האקדמי והחברה האזרחית לפוראקטיבי יותר.

פרסים, אותות ודירוגים

דירוג מעלה

משנת 2012 חברת נמל אשדוד משתתפת בדירוג מעלה, המשמש כמדד מוביל להערכת האחריות התאגידית בישראל. הדירוג מעריך את מידת המחויבות וההשפעה החברתית-סביבתית של יותר מ-100 חברות וארגונים מהגדולים במשק הישראלי ובהם חברות ציבוריות, ממשלתיות ופרטיות, מאפשר להם מדידה שנתית, מיפוי פערים והגדרת יעדים לשיפור ביחס לנורמות ולסטנדרטים המתפתחים בישראל ובעולם. בדירוג מעלה שהתפרסם בשנת 2024 זכתה חברת נמל אשדוד בדירוג "פלטינה", המשקף את המיקוד הניהולי המשמעותי שמושקע בשיפור היבטי האחריות התאגידית בנמל.

דירוג מעלות S&P

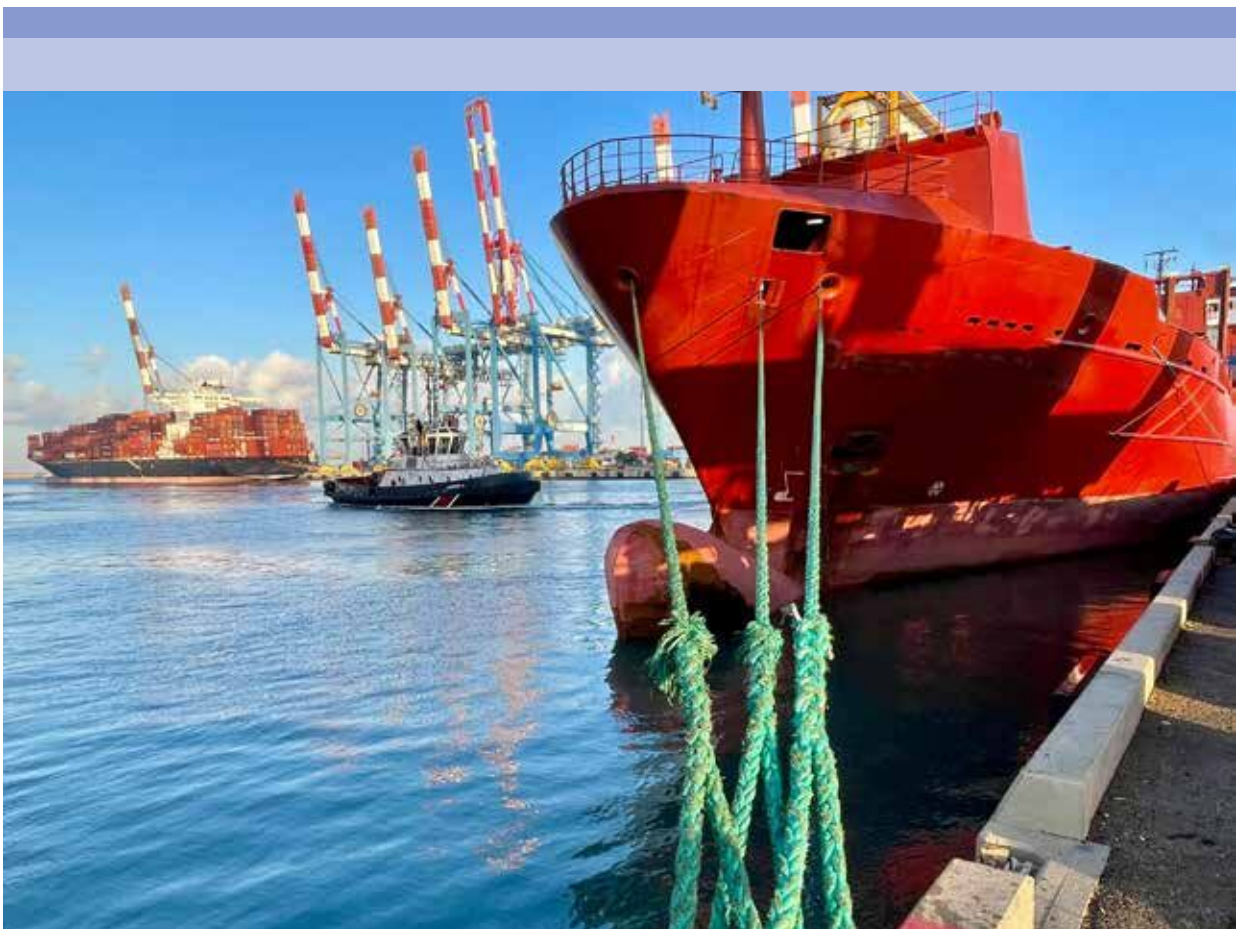
דירוג האשראי הוא חוות דעת על סיכוני האשראי של החברה, והוא אחד הכלים המשמשים משקיעים בתהליך הערכת הסיכונים וקבלת החלטות השקעה. בחודש אוקטובר 2024 הורידה "מעלות S&P" את דירוג האשראי של חברת הנמל כפועל יוצא של הורדת דירוג האשראי של מדינת ישראל, והחברה מחזיקה כעת בדירוג AA בתחזית יציבה.

תחרות "תעשייה יפה ומקיימת בישראל יפה"

כבר שנים רבות שחברת נמל אשדוד זוכה בחמישה כוכבי יופי בתחרות "תעשייה יפה ומקיימת בישראל יפה", וכך היה גם בשנת 2024. התחרות מתקיימת כבר יותר מ-40 שנה ומשתתפים בה כ-350 מפעלי תעשייה בארץ, מהארגונים הגדולים במשק

אימפקט של קיימות ואחריות תאגידית בשנת 2024

חברתי-כלכלי		סביבתי
פרסום מסמך מדיניות זכויות האדם של הנמל	תמיכה בעובדים ובמשפחותיהם במהלך מלחמת "חרבות ברזל"	-55% שימוש בכוסות חד פעמיות בעקבות הכנסת מדיחי כלים למשרדי הנמל
המשך מיזמים משותפים עם הקהילה	שמירה על רציפות תפקודית לטובת המשק ומאמצי מלחמת "חרבות ברזל"	300% עלייה במחזור קרטון
המשך פיתוח הנמל כמוקד חדשנות לתחומי הים והנמל	הטמעת נוהל העסקה מגוונת	250% עלייה במחזור נייר
	37,000 שעות הדרכה לעובדים	



ניהול הקיימות והאחריות התאגידית בנמל

SDGs

בספטמבר 2015 אימצה מדינת ישראל, עם 192 המדינות החברות באו"ם, את ההחלטה להשתתף במאמץ להשגת 17 יעדים של פיתוח בר-קיימה, הידועים גם כ- Sustainable Development Goals (SDGs).

היעדים עוסקים באתגרים עולמיים בתחומי החברה, הסביבה והכלכלה, ומייצרים מסגרת רב-מגזרית ורב-מדינתית, בעלת שפה משותפת המגדילה את הסיכוי ליישום פתרונות אפקטיביים ומדידים. במסגרת דוח האחריות התאגידית אנו מצהירים על מחויבותנו לקידום יעדי הפיתוח של האו"ם, ומפרטים את פעילותינו לקידום 7 מתוך 17 היעדים:



צוות היגוי אחריות תאגידית

לשם קידום תחום האחריות התאגידית בחברת הנמל הוקם צוות היגוי בראשות המנכ"ל, המונה שורה של בעלי תפקידים בכירים בנמל. צוות ההיגוי עוסק בפיתוח תחומי האחריות התאגידית בנמל, לרבות קידום תוכנית פיתוח בר-קיימה, קידום השקיפות והדיווח, ועוד.

נושאים מהותיים

הנושאים המהותיים של חברת הנמל זוהו על ידי צוות היגוי אחריות תאגידית בעזרת ראיונות עומק עם כמה בעלי תפקידים בנמל, ותוקפו עם מחזיקי עניין. הנושאים עברו רענון ודיוק במסגרת העבודה על דוח זה, ואלה הנושאים שנמצאו מהותיים ביותר לנמל, לפי סדר א-ב:

- אתיקה, ממשל תאגידי ומנהל תקין
- אחריות לעובדים, לזכויותיהם ולרווחתם
- בטיחות וגהות במקום העבודה
- ביטחון בנמל
- גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות
- המשכיות עסקית
- חדשנות
- הכשרת עובדים, פיתוחם והעצמתם
- צמצום זיהום אוויר וים
- קשר ומחויבות לקהילה
- שירות ושביעות רצון לקוחות
- שרשרת אספקה אחראית

דיאלוג עם מחזיקי עניין

מחזיקי עניין	תיאור אופן ניהול הדיאלוג
ארגוני חברה וסביבה	במהלך השנה הנמל יוזם מפגשי "שולחן עגול" עם מגוון מחזיקי עניין חברתיים וסביבתיים. אחת לחציין מתקיים "שולחן עגול סביבתי" בהשתתפות איגוד ערים לאיכות הסביבה, נציגי עיריית אשדוד, נציגים מהעיר אשדוד והסביבה ונציגי בתי ספר ועמותות מהמגזר השלישי. כמו כן מתנהל דיאלוג שוטף עם גופים שונים, לרבות עמותות, לטובת הגברת הגיוון התעסוקתי בחברה.
לקוחות	לנמל סוגי לקוחות שונים – חברות ספנות, סוכני אוניות, יבואנים ויצואנים, סוכני מכס, משלחים בין-לאומיים, מובילים יבשתיים – ועימם מתקיים שיח שוטף. נוסף על שיח זה החברה מנהלת ממשק עם לקוחות שונים ומספקת מידע בנושאי אחריות תאגידית בהתאם לדרישות ולבקשות המוצגות.
ספקים	דיאלוג עם הספקים למיניהם מתקיים בידי הגורמים המקצועיים המפעילים את הספקים בנמל. מחלקת הרכש פועלת לחיזוק הקשר עם הספקים, הרחבת המאגר והתחרות.
רגולטורים וגורמי ממשל	הנמל מנהל שיח שוטף ורצוף עם הרגולטורים, גורמי הממשל הרלוונטיים, ובכלל זה עם משרדי הממשלה, רשות החברות הממשלתיות, חברת נמלי ישראל, כמו גם מול המערך המוניציפלי בסביבת הנמל.
עובדים	עובדי הנמל הם מחזיקי עניין חשובים לנמל, ועל כן לדיאלוג עימם חשיבות רבה להצלחתו. הדיאלוג עם העובדים מתנהל בדרכים מגוונות ובין היתר באמצעות ועדי העובדים, ועדות ופורומים מקצועיים, הדרכות עובדים, שיחות שוטפות, מנגנונים לפניות והצעות ועוד.
קהילת הים	קהילת הים על כל ממשקיה היא גורם עבודה מול חברת נמל אשדוד. פרויקט "תס"קים" – תהליכי סחר קהילת הים – מאפשר לחברי קהילת הים (רגולטורים, מכס, נמלים, סוכני אונייה, סוכני מכס, יבואנים וחברות תובלה) לנהל תהליכי אישור ובקרה חוצי קהילה באופן ממוחשב, כדי לשנע מטענים ביעילות. הפרויקט בנוי מפורום שבו מתכנסים כל נציגי הקהילה ומסכימים על התהליך הנדרש, האפיון הטכני ומערך מסרים אלקטרוניים מאובטח לניהול תהליכים אלה.
הציבור הרחב	הציבור הרחב מהווה מחזיק עניין בשל חשיבותו של הנמל כעורק סחר ראשי במדינה. הנמל מנגיש את פעילותו השונה באתר האינטרנט שלו, במידע ותוכן המועלה לרשתות החברתיות (פייסבוק, לינקדאין), וכן בראיונות לתקשורת של בכירים בנמל.

פעילות חברת הנמל בחרבות ברזל

מלחמת חרבות ברזל, שפרצה ב-7 באוקטובר 2023, טלטלה את מדינת ישראל כולה ולא פסחה, למרבה הצער, על חברת הנמל ועובדיה. אנו אבילים על שניים מעובדי החברה ועל ארבעה ילדים ונכדים של עובדים, אשר נספו בשבת השחורה ובמהלך המלחמה. כמו כן כ-90 עובדים גויסו בצו 8 ללחימה בעזה, ו-55 משפחות של עובדי החברה נאלצו להתפנות מבתיהן בעוטף עזה.

לצד זאת, חברת נמל אשדוד מכירה במשמעות האסטרטגית שיש לשמירה על הרצף התפעולי ועל זרימה חופשית ככל האפשר של מטען וסחורות מישראל ואליה, דווקא בימים קשים ומשמעותיים אלה. עובדי החברה והנהלתה עשו ועודם עושים את כל המאמצים להמשיך בפעילות סדירה, תוך שמירה על ביטחון העובדים ועל רווחתם. גם בימים קשים אלה, כשהלחימה מתנהלת ורבים מהעובדים נקראו לדגל ולשירות המדינה, נמל אשדוד פועל בשלל היבטים על מנת לספק שירות לאזרחי ישראל.

בטיחות וביטחון

עם פרוץ מלחמת חרבות ברזל באוקטובר 2023, נקטה חברת הנמל פעולות להבטחת ביטחונם של כלל עובדי הנמל לצד שמירה על תפוקת עבודה גבוהה.

בשל קרבתו של הנמל לרצועת עזה וחשיפתו הגבוהה לירי טילים מהרצועה, צמצמה חברת הנמל את כוח האדם שמגיע פיזית לנמל, בדגש על הדרג המנהלי, ואפשרה לעובדים רבים לעבוד מהבית. עוד חידדה החברה את הנחיות הבטיחות והביטחון לכלל העובדים, ויודאה כי ישנה גישה נוחה ומהירה למיגונויות שבתחומי הנמל. בשנת 2024 נמשכה בניית המבנה הממוגן אשר יעניק לעובדי הנמל מרחב מוגן קרוב ונגיש יותר לשעת חירום, והעבודה צפויה להסתיים בשנת 2025.

כן הפחיתה החברה את כמות החומרים המסוכנים שבתחום הנמל בזמן המלחמה מעבר לדרישות פיקוד העורף, אשר מתקיימות במלואן, בכלל התחומים ובדגש על תחום החומרים המסוכנים. בימי המלחמה גם הייתה נוכחות ישירה של שירותי כיבוי אש ומגן דוד אדום בכוננות בנמל.

נוסף על הצעדים האלה, מפרוץ המלחמה עובה צוות החירום של הנמל בהתאם לרמת הכוננות הגבוהה.

אבטחת מידע

כגוף בעל חשיבות לאומית ואסטרטגית למדינת ישראל, חברת הנמל מכירה בחשיבות אבטחת מערכות המחשוב והמידע שברשותה. בעקבות מלחמת "חרבות ברזל" גברה מאוד החשיפה לתקיפות סייבר, והחברה נתנה מענים מותאמים לנושא:

- פורום סייבר שבועי שבו התקבל סטטוס שוטף, נדונו והתקבלו החלטות בהתאם לנדרש.
- הגבהת חומות אבטחה – ננקטו פעולות להגברת רמת אבטחה של הנמל בזמן הלחימה, לדוגמה ע"י שימוש בחומת-אש (firewall). כמו כן נחסמה הגישה לאתר הנמל ולרשת הנמל ממדינות מסוימות בעולם.
- מודעות עובדים – עדכוני אבטחת מידע נשלחו לעובדים במייל, ונעשו תרגולות פישניג – "דיוג" בהודעות טקסט.
- עדכוני אבטחה למערכת ההפעלה בשרתים – כדי להגביר את רמת אבטחה הוחלט לבצע עדכון אבטחה למערכות ההפעלה בכלל שרתי הנמל.
- בוצעו עדכוני סטטוס במהלך דיוני פורום הסייבר השבועיים.
- תקינות מערכות אבטחת מידע – מוגש דוח יומי על תקינותן של כלל מערכות האבטחה, שמאשר מנהל אבטחת המידע.

- עדכוני אבטחה של מערך הסייבר – מתנהל מעקב כתוב של העדכונים המתקבלים ממערך הסייבר (מידע על פרצות שונות, מתקפות פישינג וכדומה).
- העלאת רמת כוננות של שירותי הניטור, אשר פועלים בזמן אמת 24/7 לשמירה על רשת הנמל. שירותי הניטור ניתנים על ידי חברה חיצונית אשר מתמחה במתן שירותים אלה (MSSP, SOC).
- הקפאת תצורה מבוקרת - בזמן המלחמה והגברת הסיכון בהיבט הסייבר, יצאה הנחיה להימנע משינויים או שדרוגים אשר אינם הכרחיים. לכן כל שינוי, התקנה או הוספת מערכות ושירותים מחויבים באישור ממונה.
- הפרדת רשתות – התחלנו בפרויקט להפרדת רשת המחשבים והאינטרנט התפעולית והמנהלית של הנמל, על מנת לאפשר הגנת סייבר מוגברת למתקנים רגישים וכדי להפחית את האיומים על הרציפות התפעולית.

רווחת העובדות והעובדים

כפי שצוין לעיל, עובדי הנמל ומשפחותיהם חוו אישית את האובדן הקשה בעקבות מעשי הזוועה של מחבלי חמאס, שכן רבים מהם מתגוררים ביישובי הדרום ועוטף עזה. עובדים רבים בחברה גויסו לשירות מילואים במהלך הלחימה.

כחברה הרואה בעובדיה את עמוד התווך של הנמל ומאמינה כי רווחתם חיונית להצלחתה, העמידה החברה לרשות העובדים מערכת תמיכה ענפה מייד עם פרוץ הלחימה וליוותה אותם גם במהלך 2024:

- החברה קשובה לצרכים של העובדות והעובדים ועושה מאמצים על מנת לתת להם מענה איכותי ומותאם.
- במהלך המלחמה הוקם פורום "נשים למען נשים" שנתן מענה ל-50 נשים אשר בני זוגם נמצאים בשירות מילואים. בפורום התנדבו עשרים עובדות.
- הוגשו לעובדים ערוצי התייעצות במקרה של מצוקה נפשית/חרדה ועובדים שחוו מצוקה נפשית חרדה הופנו לטיפול פרטני.
- התקיימה הרצאה בנושא החוסן ההורי והמשפחתי; התמודדות ותיווך המצב לילדים.
- המשפחות השכולות וכן עובדים ובני ביתם שפוננו מבתיהם למקומות שונים ברחבי הארץ קיבלו ליווי ותמיכה יום-יומיים.
- חברת הנמל פועלת להנצחת העובדים ובני משפחותיהם שנפלו כדי שגבורתם לא תישכח, והיא מפיצה ומספרת את סיפורי הגבורה הרבים שלהם ברשתות החברתיות ובערוצים נוספים.
- חטיבת משאבים תמכה תמיכה שוטפת בעובדים ששירתו/משרתים במילואים וקיבלו צו 8, וכן במשפחות המפונים.
- במהלך חופשת החנוכה יזמה ועדת התרבות הנמלית יום כיף לעובדי הנמל ומשפחותיהם.
- עם פרוץ מלחמת "חרבות ברזל" קיבלו עובדות ועובדי הנמל תוכני העשרה ואקטואליה "הפגתיים" בנושאים מגוונים: על נשים בלחימה ובתפקידי מפתח, נשים בהיסטוריה היהודית ומפגש מקוון עם המשורר נועם חורב.

התנדבויות ופעילות למען הקהילה

מייד לאחר השבת הארוכה בשבעה באוקטובר נרתמה הנהלת חברת הנמל לתרום ולסייע לתושבי העוטף. בהמשך היו העובדים והנהלת החברה מעורבים בכמה יוזמות התנדבותיות:

- חברות שהמפעל או המרכז הלוגיסטי שלהן נמצא ביישובי העוטף או במערב הנגב ונסגרו עקב המצב הביטחוני, קיבלו הנחה בדמי האחסנה של מכולות יבוא.
- עובדי הנמל התנדבו בשלל פעילויות כדי לסייע במאמץ המלחמתי ולעזור לתושבי הדרום והעוטף. כך למשל התנדבו העובדים בעמותת פתחון לב באריזת סלי מזון ובקטיף לסיוע חקלאי העוטף.
- רבים מהעובדים השתתפו בהתנדבות וביזמות אישיות לסיוע במאמץ המלחמתי מעבר לשעות העבודה. עם פעילויות אלה אפשר למנות את ניהול גמ"ח האבלים של נמל אשדוד, פינוק חיילים באוכל וציוד, השתתפות במיזמים חברתיים, ועוד.

רכש

מחלקת הרכש עובדת בנוהל חירום תוך שמירה על רצף תפקודי ושגרת עבודה. בשלבים הראשוניים של הלחימה הנחה מנכ"ל חברת הנמל להקפיא את ההתקשרות עם קבלנים חדשים עד להודעה חדשה, במטרה לצמצם את הסיכונים הנלווים להתקשרות חדשה ולהבטיח רציפות תפקודית.

ניהול סיכונים

על מנת להבטיח רציפות תפקודית חברת הנמל מבצעת הערכת סיכונים תקופתית בשלל תחומים. במסגרת זו נערך סקר ניהול סיכונים מקיף בשנת 2023. עם מתקפת חמאס על ישראל בשבעה באוקטובר והלחימה שפרצה בעקבותיה, התממשו לצערנו סיכונים פוטנציאליים רבים: היקף המלחמה וקרבתו של הנמל לרצועת עזה, הירי הנרחב של רקטות למדינת ישראל ואיומים מכמה חזיתות. לצורך התמודדות מיטבית עם תרחישים אלו ואחרים יצרה מנהלת הסיכונים מסמך ניהול סיכונים ספציפי להקשרי מלחמה. המסמך הוצג ונדון בהנהלת הנמל לטובת הערכה והמשך בניית מוכנות הנמל להתמודדות עם סיכונים עתידיים.



חדשנות טכנולוגית בתחומי הים והנמל

חדשנות כהכרח אל מול אתגרי המסחר הגלובלי ומשבר האקלים

הספנות העולמית היא עורק החיים של המסחר הבין-לאומי - יותר מ-80% מהסחורות בעולם מועברות בדרך הים. לאורך ההיסטוריה היו הנמלים מרכזים כלכליים חיוניים שקישרו בין עמים, תרבויות ושווקים, אך כיום הם ניצבים בפני אתגרים חסרי תקדים המחייבים חדשנות ושינוי טכנולוגי.

העידן הנוכחי מתאפיין בגידול מתמיד בנפח הסחר הימי, לחץ על שרשרות האספקה, דרישות מחמירות לרגולציה סביבתית, והאצת השינויים הטכנולוגיים בתחומים כמו אוטומציה, דיגיטציה ובינה מלאכותית. כל אלה מציבים אתגר של ממש בפני נמלי העולם, והם נדרשים לאמץ פתרונות טכנולוגיים מתקדמים כדי לשפר את היעילות התפעולית, להפחית את טביעת הרגל הפחמנית, ולהבטיח תפעול יציב ועמיד בפני משברים.

משבר האקלים משפיע על כלל תעשיית הלוגיסטיקה והספנות, ודורש מהנמלים להפחית פליטות גזי חממה, לייעל תהליכים אנרגטיים, ולפתח פתרונות חדשניים לשימוש באנרגיות מתחדשות ודלקים חלופיים. גם אירועי אקלים קיצוניים, כמו עליית מפלס הים וסופות עוצמתיות, מחייבים את הנמלים להגביר את עמידותם ולפתח מנגנוני ניהול סיכונים מתקדמים.

נמל אשדוד מזהה את האתגרים הללו כהזדמנות אסטרטגית להובלת שינוי בתעשייה, ומשקיע בחדשנות טכנולוגית כדי להפוך למוקד ידע ופיתוח בתחום שרשרת האספקה הימית. החברה מחויבת להטמעת טכנולוגיות חדשות וליצירת שיתופי פעולה גלובליים, במטרה למצב את עצמה כנמל חכם, בר-קיימה ותחרותי בזירה הבין-לאומית.

אסטרטגיה ופיתוח עסקי

בשנת 2024 המשיך נמל אשדוד להעמיק את פעילות החדשנות כחלק מאסטרטגיית הפיתוח העסקי שלו:

■ **הקמת קרן השקעות תאגידית (CVC):** במהלך השנה גובשה והושקה קרן השקעות תאגידית, שמאפשרת לנמל להשקיע ישירות בסטארט-אפים המציעים פתרונות חדשניים. כך הופך נמל אשדוד לא רק ל-Beta-site לביחנת טכנולוגיות חדשות וללקוח פוטנציאלי, אלא גם למשקיע אסטרטגי המאפשר לחברות צמיחה והתרחבות גלובלית.

■ **התמודדות עם אתגרי הלחימה:** במהלך הרבעון הרביעי של 2024, התמודדה מחלקת החדשנות עם השפעות המצב הביטחוני, כאשר רבים מעובדי הנמל, ובהם ראש מחלקת החדשנות, גויסו לשירות מילואים. הלחימה השפיעה על יצירת שותפויות חדשות בנמלים עולמיים, אך בד בבד הובילה להיערכות מחודשת לחזרה לפעילות אינטנסיבית בשנת 2025.

■ **תכנון להתרחבות ב-2025:** כחלק מההכנות להרחבת הפעילות, הוכן מכרז בין-לאומי חדש שיאפשר לסטארט-אפים מכל העולם לבדוק את הטכנולוגיות שלהם בנמל אשדוד או באחת מ"שגרירויות החדשנות" של הנמל. זאת כדי להפוך את נמל אשדוד ל-HUB טכנולוגי בין-לאומי בתחום שרשרת האספקה. עוד הושקעו משאבים ניכרים בפיתוח אתר אינטרנט חדש לחדשנות, שימשוך חברות סטארט-אפ איכותיות ויקדם שותפויות אסטרטגיות.

שגרירים של חדשנות ושיתופי פעולה גלובליים

במהלך 2024 המשיך נמל אשדוד לבסס את רשת השותפויות הבין-לאומיות שלו:

■ **שיתופי פעולה עם נמלים בין-לאומיים:** חודשו הקשרים האסטרטגיים עם DP World חוזקו השותפויות עם MPA סינגפור, PSA סינגפור ונמל לוס אנג'לס, ונעשו חיבורים חדשים עם נמלים מובילים נוספים בעולם.

■ **העמקת שיתוף הפעולה עם משרד החוץ:** במסגרת ההתרחבות הבין-לאומית הגביר נמל אשדוד את שיתוף הפעולה עם משרד החוץ הישראלי ועם הנספחויות הכלכליות של משרד הכלכלה, כדי להרחיב את רשת הקשרים העסקיים ולתמוך בחברות הסטארט-אפ המקומיות בפעילותן הגלובלית. שיתוף פעולה זה הגיע לשיאו באירוע השקת קרן CVC שבו השתתפו יותר מ-50 נספחויות כלכליות זרות.

■ **הצלחות בפועל - בין-לאומיים:** חברת Salvador השלימה פיילוט מוצלח בנמלי ניו יורק וניו ג'רזי, וחברת Cyber2.0 הצליחה בבדיקת היתכנות בנמל סלונקי.

השקעות בסטארט-אפים ובחינת טכנולוגיות חדשות

■ בשנת 2024 אישר דירקטוריון הנמל השקעות חדשות בסטארט-אפים **Optics**, **FLYZ Robotics**, **Treedis Maklu** - בהיקף כולל של כ-2 מיליון דולר, נוסף על השקעות קיימות ב-Spinframe וב-Salvador

■ התקיימו ארבעה מחזורי מכרזים חדשים לביצוע פיילוטים בנמל, והשתתפו בהם יותר מ-15 חברות סטארט-אפ.

טכנולוגיות לשיפור הבטיחות והאבטחה

■ **Captain's Eye:** מערכת AI המנטרת ומזהה בזמן אמת אירועי בטיחות ואיומים סביבתיים, כולל דליפות חומרים מסוכנים, זיהוי שריפות, עבירות תנועה ומקרי חירום רפואיים של עובדים.

■ **FLYZ Robotics:** רחפנים חכמים המסייעים למנופאים בפריקה בטוחה של מטעני צובר.

■ **NakAI:** רובוטים לניקוי תחתיות אוניות, התורמים לתחזוקת כלי השיט ולשמירה על הסביבה הימית.

בדיקות קיימות ויעילות כלכלית

טרם רכישת טכנולוגיות חדשות נמל אשדוד מבצע בדיקות היתכנות כלכליות, תפעוליות וסביבתיות, כולל **ניתוח מחזור חיים (LCA)** להבטחת פתרונות משתלמים ובני-קיימה.

סיכום והסתכלות קדימה

שנת 2024 הייתה שנה משמעותית בהמשך מגמת החדשנות של נמל אשדוד. מיקוד המאמץ בסטארט-אפים, הרחבת הפיילוטים, פיתוח השותפויות הבין-לאומיות וקידום טכנולוגיות סביבתיות הם נדבכים מרכזיים במיצוב הנמל כמוביל טכנולוגי.

בשנת 2025 צפויה הרחבה נוספת של הפעילות, כולל השקת שגרירויות חדשות נוספות, הגברת הקשרים הבין-לאומיים והעמקת ההשקעות בטכנולוגיות פורצות דרך.

נמל אשדוד מחויב להמשיך ולהוביל את מהפכת החדשנות בענף הנמלים, תוך התאמה לאתגרים המשתנים של המסחר הגלובלי ומשבר האקלים. זאת כדי להבטיח יעילות, קיימות ותחרותיות בכלכלה הישראלית והבין-לאומית.

האנשים שלנו

מיום הקמתה, אחת מאבני היסוד של חברת נמל אשדוד היא יצירת סביבת עבודה בטוחה, נעימה ומכבדת. גם בשנה זו המשכנו להשקיע בפיתוח המשאב האנושי, בהעצמת העובדים, בעידוד מקצוענות ומצוינות, בהגברת תחושת המחויבות והשייכות וכן בהגברת מעורבות העובדים בנעשה בנמל. עוד המשכנו במאמצינו לקלוט עובדים מכלל האוכלוסיות והמגזרים, תוך שמירה על סביבת עבודה קשובה ומכילה, שיש בה ייצוג הולם לאוכלוסיות ולקבוצות שונות בחברה הישראלית.

נכון לסוף שנת 2024 מועסקים בנמל אשדוד 1,236 עובדים ומנהלים.

לפרטים נוספים ראו טבלה 1 בנספח נתוני ESG.

קליטה ופרישת עובדים

בהתאם לכללים החלים על חברה ממשלתית, קליטת עובדים לחברת הנמל נעשית באמצעות תהליך גיוס מרכזי, פומבי, תחרותי ושוויוני. תהליך זה כולל שלבים קבועים ומובנים מראש. בין אלה: פרסום מודעת דרושים פומבית (אם לא נמצאו מועמדים במכרז פנימי); בחינת עמידת המועמדים בתנאי המכרז; מבדק התאמה לתפקיד במכון אבחון; זימון מועמדים מתאימים לראיון בפני ועדת קליטה בנמל; ובחירת המתאימים ביותר.

בשנת 2024 עמד שיעור התחלופה הממוצע בחברת הנמל על 2.6%.

לפרטים נוספים ראו טבלה 2 בנספח נתוני ESG.

פילוח על פי גיל ומגדר

כוח העבודה של החברה מתאפיין בדומיננטיות של קבוצת הגיל 31–50, המהווה 62% מכלל העובדים, עדות לבסיס יציב ומנוסה של עובדים. נוסף על כך ניכרת נוכחות בולטת של עובדים מעל גיל 50 (34%), המהווים נכס חשוב לחברה בזכות ניסיונם הרב, הידע הארגוני שהם מביאים עימם והיכולת להדריך ולשמש מנטורים לעובדים צעירים יותר.

מבחינת חלוקה מגדרית, 87% מכוח העבודה הם גברים ו-13% הן נשים, נתון המשקף את אופייה של החברה כחברת נמל שמרבית עובדיה עוסקים ברציפים ובתפקידים אשר היסטורית נתפסו כ"תפקידים גבריים".

החברה מחויבת ליצירת סביבת עבודה מגוונת ומכילה, המוקירה את תרומת כלל העובדים בכל קבוצות הגיל ומקדמת התפתחות אישית ומקצועית לאורך כל שלבי הקריירה.

לפרטים נוספים ראו טבלה 3 בנספח נתוני ESG.

ארגוני עובדים

ייצוגם הארגוני של עובדי החברה בוועדי עובדים נגזר מהשת"יכותם של העובדים לשלושה מגזרים (הנחלקים לתתי-מגזרים) ולפי תפקידיהם בחברה:

- מגזר התפעול (תתי מגזר: סוורים, מפעילי ציוד מכני, תפזורת ומנהלי עבודה);
- מגזר מנהל (תתי מגזר: מנהל ובכירים);
- מגזר בתי מלאכה (תתי מגזר: עובדים ומנהלי עבודה);

נכון למועד הדוח פועלים בחברה 8 ועדי עובדים, המייצגים תתי מגזרים שונים. ארגון העובדים היציג של כלל ועדי העובדים הוא ההסתדרות. עם זאת, הפיצול הארגוני, שלפיו כל תתי מגזר מיוצג על-ידי ועד עובדים נפרד, מחייב ניהול משא ומתן עם כל ועד וועד, מה שמביא לעריכת הסכם נפרד כמעט לכל תתי מגזר.

עובדי חברות כוח אדם וקבלני שירותים

בנמל מועסקים מעט עובדים זמניים באמצעות קבלני כוח אדם. בשנת 2024 הועסק מספר מצומצם ביותר של עובדים זמניים למשימות זמניות במנהל, לתקופה של עד כשמונה חודשים. כמו כן מועסקים בתחומי הנמל עובדי קבלן במגוון מקצועות, כגון ביטחון, ניקיון, מחשוב, ייעוץ הנדסי, חשבות, הסעדה ועוד.

רווחת העובדים וסביבת העבודה

אנו רואים חשיבות רבה בהענקת סביבת עבודה בטוחה, בריאה, נעימה ומכבדת לכל עובד ועובדת בנמל

העובדת הסוציאלית של נמל אשדוד – אחראית לרווחת העובדים וליצירת סביבת עבודה תומכת

משרד העובדת הסוציאלית פועל מיום היווסדו של נמל אשדוד. העובדת הסוציאלית של נמל אשדוד ממלאת תפקיד מרכזי בטיפוח רווחת העובדים ובהבטחת סביבת עבודה מכילה ותומכת, תוך מתן מענה לצורכי הפרט והמשפחה. במסגרת תפקידה היא מלווה את העובדים ובני משפחותיהם לאורך חייהם באירועים מרכזיים, כגון מחלה, אבל, והתמודדות עם מוסדות המדינה למיצוי זכויות – לרבות סיוע למשפחות של ילדים עם צרכים מיוחדים. כמו כן היא מספקת תמיכה מקצועית במצבי משבר ואתגרים אישיים, כגון אלימות במשפחה, גירושין, התמכרויות והתמודדות עם הורים מזדקנים, תוך מתן ייעוץ, הפניה ותיווך לשירותים רלוונטיים בקהילה.

היא מעורבת בתהליך קליטתם של עובדים עם מוגבלות ומלווה אותם לאורך השתלבותם בנמל באמצעות מעקב תקופתי. היא גם מעניקה סיוע לעובדים המתמודדים עם קשיים כלכליים ומנהלת את תהליך הלוואת מנכ"ל למען הזקוקים לתמיכה פרטנית. במקרה של פטירת עובד/ת, היא מובילה את הטיפול המערכתי, מספקת ליווי מקצועי ורגשי למשפחתו בשנה הראשונה, וכן מרכזת את הסיוע במיצוי זכויות שארים במקרה של פטירת גמלאי/ת.

כחלק ממחויבות הנמל לרווחת עובדיו, היא מובילה את סדנת ההכנה לפרישה, המיועדת לעובדים המתקרבים לגיל הפרישה. הסדנה מעניקה הכנה אישית ומשפחתית, תוך התמקדות בהיבטים כלכליים, בריאותיים, חברתיים ונפשיים. מדובר בתהליך מרוכז של ימים אחדים, הכולל מומחים בתחומים שונים, ומטרתו להבטיח מעבר חלק ומוצלח לפרק החדש בחיי העובדים.

העובדת הסוציאלית גם מארגנת ומנחה סדנאות ותוכניות תמיכה מגוונות, ובהן סדנאות לשיפור התקשורת עם ילדים ומתבגרים, המספקות להורים כלים להתמודדות עם אתגרי ההורות וחיזוק הקשר עם ילדיהם. היא אחראית על הקשר עם עובדים הנעדרים מהעבודה לתקופה ממושכת של יותר מחצי שנה, עקב מחלה, פציעה או נסיבות אישיות אחרות. במסגרת זו היא מעניקה להם ולמשפחותיהם ליווי, מסייעת במיצוי זכויותיהם ושומרת על חיבורם לארגון כדי להקל את חזרתם לעבודה. היא חברה בוועדת ירודי כושר ושותפה בגיבוש תוכניות שיקום בעבודה לעובדים הזקוקים לכך.

העובדת הסוציאלית משמשת גם כממונה הארגונית על מניעת הטרדה מינית והתנכלות, ופועלת לקידום המודעות לנושא, טיפול בפניות ויישום מדיניות הארגון ליצירת סביבת עבודה בטוחה ומכבדת. היא מלווה ומארגנת טקסים ואירועים מרכזיים, כגון יום הזיכרון לחללי צה"ל ואזכרה להרוגי הפיגוע בנמל, וכן אחראית על הפעלת מרכז המשפחות במצבי חירום.

פעילותה של העובדת הסוציאלית מהווה נדבך חשוב ומשמעותי במחויבות נמל אשדוד לרווחת עובדיה, תוך ראייה הוליסטית של צורכיהם האישיים והמשפחתיים. באמצעות ליווי פרטני, סיוע במיצוי זכויות, תוכניות העשרה ותמיכה בהתמודדות עם אתגרי החיים, היא תורמת לחיזוק תחושת הביטחון והרווחה של העובדים וליצירת סביבת עבודה תומכת ומכילה לאורך כל שלבי חייהם.

הטבות לעובדים

ההטבות לעובדים וזכויותיהם מעוגנות בהסכמים הקיבוציים, לרבות בעניין קרנות הפנסיה וקרנות ההשתלמות, חופשות, תוספות ותק, הבראה, ביטוחים רפואיים וביטוחי חיים לעובדים ולמשפחותיהם, תוספות ביגוד, תרבות ורווחה ועוד.

חברת הנמל מציבה לרשות עובדיה אמצעים נוספים שנועדו להיטיב עימם ולשפר את רווחתם, כגון: מתן הלוואות לעובדים בתנאים נוחים, מימון שכר לימוד, קופה לעזרה הדדית, חדר כושר בנמל, מפעל הספר (חנות ספרים בהנחות לעובדי החברה וכן ספרייה להשאלת ספרים), בית כנסת ומועדונים.

גם במהלך המלחמה תמכה חברת הנמל בעובדיה ודאגה לרווחתם ולרווחת משפחותיהם. על הפעולות לטובת העובדים ורווחתם אפשר לקרוא בפרק "פעילות חברת הנמל בחרבות ברזל".

קופה לחיסכון ולעזרה הדדית

לחברה קופה המיועדת למתן הלוואות מוזלות לעובדים, ומקורותיה הכספיים משותפים לחברה ולעובדים. כספי הקופה מנוהלים בחשבון בנק נפרד של החברה, בנאמנות לטובת עובדיה. החברה מנהלת קופה זו מתוך אמון עמוק בעובדיה ומתוך רצון כן לסייע לעובדים בכל עת (בשגרה ובעיתות משבר).

אירועי רווחה

חברת הנמל מקיימת אירועי רווחה לעובדיה ומקצה לשם כך משאבים רבים – ימי כיף, אירועי גיבוש, פעילויות ספורט, יום העובדת, אירוע לילדי העובדים העולים לכיתה א', חלוקת שי לבני מצווה ומתגייסים ועוד.

עובדי החברה יכולים להזמין כרטיסים למגוון אירועי תרבות מסובסדים, הצגות ומיניוים לתיאטרון ולמועדוני ספורט וכן תווי קנייה לרשתות השיווק הארציות. עקב מלחמת חרבות ברזל לא התקיימו נופשים מאורגנים, והעובדים קיבלו החזרים על נופש כנגד קבלות.

איזון בית-עבודה

בחברת הנמל אנו מתייחסים גם לתא המשפחתי של העובדים שלנו ולצרכים שעולים מהסביבה ומהבית של העובד/ת, ולכן אנו מקפידים לקדם סביבת עבודה ששומרת על איזון בית-עבודה, בין היתר על ידי השתתפות בהוצאות הקשורות בחינוך ילדי העובדים; שעת התחלה גמישה לעובדי מגזר מנהל, נשים וגברים, בתיאום עם הממונה; משרת הורה; ופעילויות ואירועי תרבות למשפחה.

חופשת הורות

חופשת ההורות היא שלב חשוב ומשמעותי בחיי המשפחה, המאפשר להורים להקדיש זמן איכותי לטיפול בילדיהם ולהתאקלם במציאות החדשה של ההורות. הכרה בערכה של חופשה זו לכל אחד מההורים, ללא תלות במגדר, משקפת גישה שוויונית ופרוגרסיבית התורמת לחיזוק הקשרים המשפחתיים ולבריאותם הפיזית והנפשית של ההורים והילדים כאחד. כחברה המחויבת לשוויון מגדרי ולרווחת עובדיה, אנו מעודדים ומקדמים יציאה לחופשת הורות הן לאימהות הן לאבות, מתוך הבנה כי חלוקה מאוזנת של אחריות ההורות תורמת לא רק למשפחות, אלא גם לחברה כולה. מדיניות זו מייצרת סביבת עבודה תומכת, שמעצימה את העובדים ומשפרת את המחויבות שלהם לארגון לאורך זמן.

בשנת 2024 יצאו לחופשת הורות חמש עובדות. שתיים מהן חזרו בתום החופשה.

מניעת הטרדה מינית

חברת הנמל מחויבת לסביבת עבודה מכבדת לכל אדם, הנקייה מכל סוג של התעמרות או הטרדה, לרבות הטרדה מינית. בהתאם להוראות החוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998 והתקנות מכוחו יחול נוהל מניעת הטרדה מינית והתנכלות (מספר נוהל 10-05-06). פרט לפרסום החוק, התקנות והנוהל בקרב עובדי החברה ועובדי קבלן, החברה נוקטת את כל האמצעים העומדים לרשותה על מנת להטמיע נורמות העולות בקנה אחד עם החוק, התקנות והנוהל. מעת לעת מתקיימות הרצאות והדרכות לעובדי החברה בנושא מניעת הטרדה מינית וכן למנהלים ועובדים חדשים במסגרת קורס הקליטה. התכנים מועברים בדרכים שונות – הצגות, הרצאות, פנלים והדרכות ייעודיות כמתן מענה לצרכים ספציפיים.

העובדת הסוציאלית בחברת הנמל היא הממונה על נושא מניעת הטרדה מינית בחברה, ואליה יכולים עובדות ועובדים לפנות בדיווחים, שאלות או תלונות. מעת לעת העובדת הסוציאלית משתתפת בימי עיון והשתלמויות בנושא ומתעדכנת בשינויים בחוק ובדרך אכיפתו במקום העבודה.

בתקופת הדיווח התקבלה תלונה אחת על הטרדה מינית, והיא נבדקה וטופלה בהתאם לדין.

אפליה

חברת הנמל רואה באיסור אפליה עיקרון חשוב, ומאמינה שיש לאפשר שוויון הזדמנויות מלא לכלל העובדים. **"חברת הנמל מתייחסת בכבוד ובשוויון לכל עובדיה, למניעת אפליה מכל סוג. החברה תוקיע כל פעולה, אמירה או כל התנהגות אחרת היוצרת אווירה מאיימת או אלימה"** (מתוך הקוד האתי של חברת הנמל).

שכר שווה לעובד ולעובדת

אנו מקפידים על תשלום שכר שווה לכל עובדינו ללא הבדל מגדרי ובהתאם לדין, לרבות תשלום שכר מינימום כחוק. הנמל מפרסם דוח שכר שווה בהתאם לדרישת החוק. נתונים נוספים ניתן למצוא באתר של רשות החברות הממשלתיות ובדוחות הכספיים של חברת הנמל.

פיתוח והדרכה לעובדים

חברת נמל אשדוד ממשיכה לראות חשיבות עליונה במקצועיות עובדיה ומשקיעה משאבים נרחבים בהכשרתם, בהדרכתם ובפיתוחם האישי. אנו מאמינים שהמקצועיות וההתפתחות של העובדים הן המפתח לשימור מעמדנו כנמל המוביל בישראל ולהרחבת מגוון השירותים שאנו מציעים ללקוחותינו. בשנת 2024 פיתחנו והרחבנו את תוכנית ההדרכה הארגונית, תוך התמקדות במענה לצרכים מקצועיים חדשים ובצמצום פערי הכשרות. להלן כמה דוגמאות:

פיתוח מנהלים במחלקת ציוד: הושק קורס מנהלי עבודה במחלקת ציוד המותאם ספציפית לצורכי הנמל. הקורס מפוקח ומאושר ע"י רספ"ן.

מיפוי פערי הכשרה: עשינו תהליך מקיף לזיהוי פערי הסמכה מקצועית, וגיבשנו תוכנית הכשרה יסודית לסגירת פערים אלו.

תוכנית רענון דו-שנתית: לעובדים במקצועות תפעוליים הוגדרה תוכנית רענון מקצועי דו-שנתית, כדי לשמר כשירות ומיומנות, לדוגמה למפעילי מנופים. ההדרכות בנמל כוללות:

הדרכות חובה מתוקף רגולציה או חובה ארגונית – הכשרות חובה על פי חוק, תקנה ונהלים פנימיים. הכשרות אלו כוללות הדרכות במגוון תחומי בטיחות: עבודה בגובה, חומ"ס, כיבוי אש, עזרה ראשונה ועוד, וכן הדרכות חובה לשמירה על כשירות בתחומים שונים. חלק מההדרכות הללו זמינות גם במערכת LMS הנגישה לכלל העובדים דרך הטלפונים הניידים ועמדות "קיוסק" הפזורות ברחבי הנמל.

■ **בשנת 2024** קיבלו 954 מעובדי הנמל 8 שעות לפחות של הדרכת בטיחות פרונטלית כחלק מהדרישות החוקיות והארגוניות.

הדרכות מקצועיות: קורסי חשמלאות, מכונאות, מסגרות, ריתוך ותדלוק, תכנות, קורסים והכשרות על כלים תפעוליים ועבודה בשטח התפעולי ועוד.

העשרה ופיתוח אישי: סדנאות ייעודיות לעובדים ולמנהלים בתחומי המחשוב, הכספים והטכנולוגיה וכן סדנאות למנהלים בתחומי תחקיר, עריכת שיחות ניהוליות, עריכת פרזנטציות, היכרות עם עולמות ה-AI, ועוד.

על אף התקופה המאתגרת, נרשמו בשנת 2024 הישגים מרשימים:

- סך שעות ההדרכה הכלליות הגיע ל-37,710 שעות.
- ממוצע שעות ההדרכה לעובד עמד על יותר מ-30 שעות.
- 77% מכלל העובדים (954) השתתפו בהדרכות בטיחות, המהוות כ-20% מהיקף שעות ההדרכה כולו.

לימודים אקדמיים

במסגרת שיפור ופיתוח ההון האנושי וכחלק מתוכנית ההדרכה, חברת הנמל משקיעה גם במימון לימודים על-תיכוניים לעובדים. גובה המימון הוא כ-75% מעלות שכר הלימוד באוניברסיטה/מכללה ציבורית.

בשנת 2024 השתתפה החברה במימון שכר הלימוד של 12 עובדים.

לסיכום, גם בשנת 2024 המשיכו מאמצינו להניב פירות, ואנו גאים לתרום לפיתוחם של עובדי הנמל ולהשגת סטנדרטים גבוהים של מקצועיות בפעילותינו.

נתונים נוספים ראו בנספח נתוני ESG.

דיאלוג עם העובדים

עובדי החברה הם חלק בלתי נפרד מחברת נמל אשדוד. אנו רואים בהם שותפים מלאים לדרך ומייחסים חשיבות רבה לדיאלוג עימם. אנו מאמינים כי העובדים הם אלה שמכירים את תהליכי העבודה לעומק וכי הפתרונות הטובים ביותר עשויים להגיע מהם. לכן הנהלת הנמל מאפשרת לעובדים להציף אתגרים מהשטח ומעודדת אותם להציע פתרונות מתאימים לשיפור וייעול תהליכי עבודה. כל ההצעות נבחנות בקפידה ואלו הנמצאות מתאימות, מיושמות ומוטמעות בתהליכים העסקיים של הנמל. העובדים אשר הציעו אותן מתוגמלים על נקיטת היוזמה והתושייה. נוסף על כך מתקיימות ועדות, הדרכות ושיחות שוטפות עם עובדי החברה לטובת ניהול דיאלוג מעמיק.

גיוון והכללה

חברת נמל אשדוד רואה בגיוון תעסוקתי ערך חברתי ועסקי חשוב. גיוון מקנה נקודות מבט שונות אשר באות לידי ביטוי בסביבת העבודה. גיוון מסייע לטיפול היצירתי והחדשנות בחברה ואף מסייע לקידום תדמיתו של הנמל בעיני הציבור, הלקוחות והעובדים. הגיוון מגביר את תחושת השייכות של העובדים הרואים במקום עבודה מגוון, מכליל וערכי מקור לגאווה

גיוון תעסוקתי – אוכלוסיות בתת-העסקה

חברת הנמל פועלת להתוויית מדיניות לייצוג הולם לאוכלוסיות הזכאיות לכך על פי דין, המאופיינות בתת ייצוג בשוק התעסוקה. במסגרת פעילות זו פועלים ממונה לקידום מעמד האישה ושוויון מגדרי, רכז נגישות וכן ממונה על העסקה רב-גונית.

ואלה הדרכים לקידום נושאים אלה:

- ייעוד משרות לאוכלוסיות מגוונות
- העדפה מתקנת לאוכלוסיות מגוונות בבחירת עובדים כשיש מועמדים אחרים בעלי כישורים דומים
- תקשור פנים-ארגוני להגברת המודעות
- הדרכות ופעילויות להגברת המודעות לנושא למנהלים ולעובדים
- מתן דגש על אבחון רב-תרבותי של מועמדים בהליך המיון
- התאמות נדרשות בסביבת העבודה

נציין כי מדיניות הייצוג ההולם באה לידי ביטוי בנוהלי החברה: נוהל איוש משרות, נוהל גיוס וקליטת סוורים, נוהל מינוי בעלי תפקידים בכירים, נוהל קידום מעמד האישה ושוויון מגדרי ונוהל העסקה רב גונית.

שילוב אנשים עם מוגבלות

בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, ועל מנת שבחברה יתקיים ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, החברה נדרשת לעמוד ביעד ש-3% מקרב העובדים יהיו עם מוגבלות משמעותית, כהגדרה בחוק.

בהתאם להוראות רשות החברות הממשלתיות, חברה לא תפנה לעובד לקבלת מידע בדבר היותו בעל מוגבלות והמידע יימסר ביוזמת העובד בלבד. החברה הציעה בעבר לעובדי החברה המעוניינים בכך, למלא טופס הצהרה בדבר השתייכותם לאוכלוסיות הזכאיות לייצוג הולם. לנוכח שיעור היענות מזערי לדיווח על מוגבלות כאמור, בשלב זה אין ביכולתנו להעריך את מספר העובדים עם מוגבלות משמעותית בחברה.

עם זאת יצוין כי בחברה מועסקים כ-153 עובדים עם מוגבלות זמנית או קבועה (בעיקר במגזר תפעול), המביאה לידי כשירות חלקית. בעבור עובדים אלו מתבצעים תהליכי שיקום והחזרה לעבודה.

בשנת 2017 נחתם הסכם קיבוצי ייעודי להעסקת אנשים עם מוגבלות בין החברה להסתדרות הכללית, ובהמשך לכך בתקופה זו נקלטו בהעסקה ישירה 3 עובדים עם מוגבלות. משנת 2019 עובדים אלו וצוותי העבודה שלהם מקבלים ליווי שיקומי ממומחה בתחום זה. הליווי מתבצע על ידי עובד סוציאלי ייעודי, ומתקיים גם בתקופות מאתגרות, כגון מבצע "שומר החומות" תחת הגבלות והתאמות הקורונה. עם פרוץ מלחמת "חרבות ברזל" הותאם הליווי השיקומי של העובדים עם המוגבלות המשמעותית המלווים על ידי המלווה השיקומי וניתן להם הליווי במהלך המלחמה גם מרחוק. כמו כן ניתן סיוע לעובדים אלו בהסדרת עבודה מרחוק.

גיוס מגוון

בשנת 2024 המשיכה חברת הנמל לפרסם מכרזים ייעודיים לאוכלוסיות הזכאיות לייצוג הולם ומתן העדפה מתקנת לבעלי כישורים דומים. החברה עושה מאמץ לבצע הנגשה של תפקידים דרך ארגוני החברה האזרחית המקדמים שילוב תעסוקתי של אוכלוסיות מגוונות, באמצעות הפצת מכרזי החברה לארגונים אלו. בין הארגונים אפשר למצוא את עולים ביחד, אגף השיקום במשרד הביטחון, קו משווה, אל-פנאר ועוד.

בכל מודעות הדרושים של חברת הנמל מצוין כי "מועמדים מקרב אוכלוסיות מגוונות יתקבלו בברכה", וכל המועמדים מוזמנים לציין בעת הגשת המועמדות את השתייכותם לאוכלוסיות הזכאיות לייצוג הולם.

גיוון ושוויון מגדרי בוועדות הקליטה והאיתור

ראיונות העבודה (בוועדות הקליטה) נעשים מתוך מודעות לגיוון והכללה, ובהתאם, חברי הוועדה שואלים שאלות רלוונטיות ומכבדות. כמו כן כל ועדת קליטה מידעית בנושא מתן העדפה מתקנת למועמדים מאוכלוסיות מגוונות, כאשר הם בעלי כישורים דומים למועמדים אחרים.

בכל ועדת קליטה/איתור ישנו ייצוג של שני המינים בקרב חברי הוועדה מקרב ההנהלה.

התאמות תרבותיות בשלבי הגיוס

מועמדים מופנים למבחני אבחון שנעשים במכון המחויב לבצע התאמות תרבותיות לאבחון. ביחס למבדק ההתאמה, שהוא חלק מסנן בתהליך המיון במכרזים, אנו מעבירים למכון האבחון ניתוח עיסוק מפורט של התפקיד שאליו נבדקת ההתאמה, כדי לצמצם פערים שעשויים לנבוע מהבדלים תרבותיים.

כ-5% מכלל העובדים החדשים שנקלטו בנמל בשנת הדיווח הם מאוכלוסיות מגוונות. לפירוט נוסף ראו נספח טבלאות בנספח נתוני ESG בסוף דוח זה.

תוכנית תקשורת פנים-ארגונית מגוונת

לחברה תוכנית תקשורת פנים-ארגונית להגברת המודעות לנושאי גיוון והכללה. התוכנית כוללת לוח שנה ארגוני מגוון, הכולל את החגים והמועדים של האוכלוסיות השונות וציון מועדים רלוונטיים בארגון, כגון חג הסיגד, יום שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ויום הזיכרון ליהודי אתיופיה אשר נספו בדרכם לארץ ישראל.

- בשנה זו פורסם נוהל העסקה רב-גונית ונבחרה בהליך מסודר ממונה על העסקה רב-גונית.
- נחתם חוזה התקשרות עם חברת המשקם להעסקת עובדים עם מוגבלות משמעותית באמצעות חברת המשקם, בחברת נמל אשדוד.
- יושמה תוכנית תקשורת פנים-ארגונית להגברת המודעות. למשל, פרסום פוסט בפייסבוק לרגל יום הגיוון הבין-לאומי וחודש הגאווה, פרסום פוסט בפייסבוק לרגל חג הסיגד ולציון יום הזיכרון ליהודי אתיופיה שנספו בדרכם לארץ מסודן.
- ניתנו הדרכות בנושא גיוון תעסוקתי, כולל לומדה בנושא נגישות והעסקת אנשים עם מוגבלות, בקורסים להכשרת מנהלי עבודה בבתי מלאכה ובקורסים להכשרת אתנים.
- מתן מענה אד-הוק לפניות נשים ולפניות עובדים מגוונים.

הכללה וזיהוי צרכים ייחודיים של קבוצות עובדים

עם פרוץ המלחמה ב-7.10.23 הותאם הליווי השיקומי של עובדים עם מוגבלות משמעותית אשר מלווים על ידי מלווה שיקומי, כך שיקבלו את הליווי במהלך המלחמה גם מרחוק. כן ניתן סיוע לעובדים אלו בהסדרת עבודה מרחוק.

בתקופת מלחמת חרבות ברזל מופו אוכלוסיות נוספות אשר צריכות ליווי. זוהו שתי אוכלוסיות עיקריות: עובדים שגויסו למילואים בצו 8 ואוכלוסיית העובדים המתגוררים ביישובי העוטף. חטיבת המשאבים בנמל הקימה מעגלי ליווי וסיוע לעובדים שגויסו בצו 8: ביצירת קשר עם המגויסים עצמם במגוון נושאים, לרבות סוגיות שכר ומתן אפשרות לדחיית החזר הלוואות, בחלוקת חבילות הפוגה, ובליווי צמוד של עובדת סוציאלית.

אוכלוסיית העובדים המתגוררים ביישובי העוטף לוותה גם היא בכמה אפיקים, שכללו יצירת קשר של עובדי חטיבת משאבים עם העובדים, מתן מענה לסוגיות שונות כגון סוגיות שכר וחלוקת תווי קנייה דיגיטליים.

לאחר כ-100 ימי לחימה ועם תחילת חזרתם של אנשי המילואים לביתם ולעבודה בנמל, התבקשו המנהלות והמנהלים לתת קשב ניהולי לחוזרים משירות מילואים, לתמוך במעבר שהם חווים ולסייע להם "לנחות" נחיתה רכה ככל האפשר. חטיבת משאבים הדריכה במכתב את המנהלות והמנהלים כיצד ניתן לחזק חזרה לשגרה וגם להיות רגישים לצרכים שעולים, להקשיב, לזהות מצוקה אם מתעוררת ולהפנות לסיוע כשנדרש.



נכון לשנת 2024 הועסקו בחברת הנמל 161 נשים, המהוות כ-13% מכלל העובדים.

- שיעור הנשים במנהל עומד על כ-48%.
- ישנן 4 נשים (2 ממלאות מקום) בהנהלה המצומצמת המונה 12 מנהלים בכירים.
- ישנן 9 נשים בהנהלה המורחבת, מתוך 32 מנהלים (28%).
- ישנן 9 נשים במקצועות תפעוליים: 5 סוורות, ממלאות מקום הממונה על הגנת הסביבה, פקחית הגנת הסביבה, סגנית מנכ"ט וחשמלאית בבתי המלאכה.
- בקרב נושאי המשרה והתפקידים הבכירים בהנהלה ישנן שתי נשים: יועצת משפטית, מ"מ סמנכ"ל משאבים.

פעילויות החברה לגיוון ושוויון מגדרי

בחברת הנמל נעשית פעילות ארגונית רחבה בהובלתה של הממונה על קידום מעמד האישה והשוויון המגדרי. להלן המטרות המרכזיות של פעילות זו:

- קידום השוויון בין נשים לגברים באמצעות הגברת המודעות
- מתן כתובת לפניות נשים
- יצירת סביבת עבודה מכבדת ובטוחה
- מניעת אפליה ואלימות כלפי נשים

הפעילות כוללת תכנים מגוונים הכוללים סדנאות מעשיות, שולחנות עגולים, קורסים מעורבים לנשים וגברים, קורסים ממוקדים לאוכלוסיות נבחרות וכן הדרכות בנושאי שוויון מגדרי לעובדות, לעובדים ולהנהלה הבכירה.

במהלך שנת 2024 יזמה חברת הנמל כמה אירועים ופעילויות לקידום שוויון מגדרי:

- כנס לציון יום האישה הבין-לאומי שאליו הוזמנו העובדים, המנהלים והמנהלות. בכנס הייתה הרצאה על קידום נשים לתפקידי ליבה וסקירה על שוויון מגדרי שהועברה על-ידי מנכ"לית סופרסונס, ארגון המקדם שוויון מגדרי בצמתי הכרעה והשפעה.
- שולחנות עגולים עם עובדים ועובדות בנושא שוויון מגדרי.
- יום עיון לעובדים ועובדות ולמנהלים ומנהלות במרכז לשוויון מגדרי "נעמת משנות" בירושלים, ומפגש עם המשוררת שושנה קרבסי. ביום זה דנו בסוגיות בשוויון מגדרי בתרבויות שונות, בחשיבותו של קידום השוויון המגדרי לארגון ולחברה, התנהל שיח בנושא קריירה, הורות והיבטים נוספים. הפעילות הייתה אינטראקטיבית ונרשמה השתתפות פעילה של העובדים והעובדות.
- ציון יום המודעות למניעת סרטן השד - ביום זה נשלחה איגרת לעובדות וחולקו חומרי הסברה ושי לתזכורת, על מנת להגביר מודעות ולעודד את העובדות לעשות בדיקה מצילת חיים לגילוי סרטן השד.
- ציון יום המאבק באלימות נגד נשים - ביום זה יצא תקשור פנים-ארגוני מהמנכ"ל ומהממונה לשוויון מגדרי בנושא מניעת אלימות נגד נשים במהלך כל שנה ובתקופת דחק בפרט.
- מניעת אלימות ואפליה - ציינו את היום למניעת אלימות נגד נשים באמצעות מפגש לעובדות והרצאה מטעם עמותת "פורום מיכל סלה" על החיים בצל אלימות קשה.
- נערך יום עיון להנהלה המורחבת בהשתתפות סמנכ"לית המשרד לקידום מעמד האישה וסדנה לעובדים, ובהם שוחחנו על הדרך ליצירת שוויון מגדרי ומופו חסמים בארגון ומחוצה לו.
- נערכו שלוש סדנאות לעובדות בנושא חוזקות ומיתוג אישי, והמטרה הייתה שמיפוי החוזקות ומיתוג אישי ממוקד יאפשרו לעובדות להדגיש את הכישורים והיכולות שלהן להתגבר על חסמים מגדריים.

הנמל הוא סביבה מרובת סיכונים המחייבת זהירות רבה ושמירה הדוקה על נהלים, כדי למנוע תאונות ופגיעות. עובדים רבים בנמל וכן אורחים המבקרים מדי יום ביומו בשטחי הנמל חשופים לסכנות שונות.

חברת נמל אשדוד רואה בבטיחות ובגהות ערכים עליונים בחשיבותם. בהתאם לכך ומתוך מחויבותה לקידום, קבעה הנהלת החברה מדיניות בטיחות המחייבת את כלל העובדים, הלקוחות והגורמים הפועלים בתחומה. מדיניות הבטיחות כוללת אימוץ והטמעת תרבות ניהול בטיחות המתמקדת במרכיבים האלה:

- ההנהלה ונציגות העובדים מחויבות לפעול למילוי קפדני של הדרישות, אשר מפורטות בחוקים ובתקנות הרלוונטיים לבטיחות ולבריאות העובדים, לצד נקיטת כלל האמצעים המבטיחים אכיפה של דינים אלה בידי כלל מנהלי החברה ועובדיה.
- כלל עובדי חברת הנמל בעלי הסמכות והכישורים הנדרשים לביצוע עבודתם בהתאם לדרישות, ומחזיקים תעודות הסמכה ורישיונות בתוקף.
- הקפדה על בטיחות היא תנאי מוקדם לביצוע כל עבודה בתחומי הנמל. המנהלים והעובדים אחראים לעבוד בצורה בטוחה תוך העדפת בטיחות על פני תפוקה.
- נקיטת כל האמצעים הניהוליים העומדים לרשות ההנהלה במטרה למזער את הסיכונים הכרוכים בתהליכי העבודה בנמל, תוך העדפת פתרונות טכנולוגיים והנדסיים מתקדמים וחדשניים ככל שהדבר ישים או ניתן להשגה. כל זאת תוך הקפדה על העיקרון של השיפור המתמיד.
- פעילות עקבית ומתמשכת להקטנת הסיכונים הקיימים בתהליכי העבודה, תוך חתירה לשיפור מתמיד בפעילות החברה בנושאי הבטיחות והבריאות התעסוקתית.
- התאמת ההקצאה של המשאב האנושי לצרכים, כך שיתאפשר צמצום בצורך להפעלת משמרות כפולות, בדגש על בעלי מקצוע עתירי סיכון.
- פעילות מתמדת ושיטתית של תחקור והפקת לקחים מאירועי בטיחות ואירועי "כמעט תאונה".

כל המנהלים ומנהלי העבודה אחראים לפיקוח על הבטיחות והעובדים בתחומם, ואילו העובדים אחראים לעבוד בצורה בטוחה תוך מתן קדימות לבטיחות על פני כל שיקול אחר. על העובדים להשתמש בציוד ובאמצעי המגן שסופקו להם, לדווח על כל בעיה בטיחותית שנתקלה בה ולהימנע מכל פגיעה, תוך שימוש בכל אמצעי שסופק או הותקן להבטחת בטיחותם ובריאותם.

גם הקבלנים הפועלים בתחומי הנמל חשופים לסיכונים בנמל, ועל כן מחויבים לבצע מבדקי בטיחות לפי נוהל סדור ("נוהל הפעלת קבלנים") בכל יום שהם פועלים בנמל.

הצלחת מדיניות הבטיחות נשענת על מחויבות ושיתוף פעולה מלא של כל עובדי החברה, קבלניה ומנהליה.



הטמעת בטיחות

בשנת 2024 הוכנו שבעה ניתוחי מטלה (JSA) באמצעות סרטונים והדרכות פרונטליות בנושא בטיחות בעבודה לכלל עובדי הנמל, ונרכשה תוכנה לניהול הבטיחות הנמצאת כעת בשלבי פיתוח והטמעה.

כבכל שנה, גם בשנת 2024 בוצעו בנמל תרגיל בטיחות שנתי ותרגיל חומרים מסוכנים שנתי, שנועדו לשמר מוכנות גבוהה ותגובה מהירה לאירועי בטיחות אפשריים.

על מנת לתמרץ עובדים ומנהלים להגביר את רמת הבטיחות בנמל, מחלקת הבטיחות של הנמל יוזמת קמפיינים פנים-ארגוניים להגברת מודעות העובדים להתנהלות בטיחותית, ומחלקת שוברים ותשורות לעובדים שפועלים באופן בטיחותי בשטח.

צוות החירום

בחברת הנמל צוות חירום הכולל 12 אנשי צוות, והם מוקפצים ראשונים לכל אירוע מסוכן המתרחש בנמל. תפקיד הצוות הוא לנטרל כל סכנה ולמנוע את התפשטותה בכל יום ובכל שעה. הצוות מורכב מאנשים בעלי רקע והכשרה בתחומים שונים, כגון חובשים, כבאים, נהגי אמבולנס ועוד ויחדיו הם מרכיבים צוות מקצועי ורב-תחומי.

צוות החירום משתתף בקביעות בהכשרות ומתאמן אחת לשבוע לפחות, לשמירה על מקצועיות וכשירות ולהרחבת הכשירות המקצועית.

בשגרה, הצוות עוסק בפעילות שוטפת שכוללת סיורים בנמל, הדרכות בטיחות, תחקיר תאונות ראשוני וטיפול שגרה במרפאת הנמל.

כחלק מהרצון לבנות יכולת לתת מענה איכותי לכל אירוע בכל שעות היממה, הוספנו בשנת 2024 ארבעה אנשי צוות לצוות החירום. כפועל יוצא מכך נוסף איש צוות לכל משמרת של צוות הבטיחות – מה שמאפשר לצוות לשפר את המענה שהוא נותן.

הדרכות בטיחות

כלל העובדים בחברת הנמל משתתפים בהדרכות בטיחות אחת לשנה לפחות, הכוללות בין היתר לימוד לקחי תאונות מן העבר, רענון חומר רלוונטי וחידוד נהלים. כמו כן עובדי הנמל מקבלים הדרכות בנושא ביטחון והיערכות לחירום והדרכות בטיחות בדרכים.

במסגרת קורס לעובדים חדשים הנקלטים בחברה, הנערך מעת לעת, מועברות הדרכות בטיחות. נוסף על תדריך הבטיחות הכללי, עובדים חדשים עוברים הדרכת בטיחות ממוקדת הרלוונטית לפעילותם – הן על ידי ממונה הבטיחות, הן על ידי המנהל הישיר. עובדים המבצעים משימות רלוונטיות מקבלים תדריך שעוסק בביצוע המשימה ובבטיחות, ואותו מעביר מנהל העבודה.

סימולטור מנופים

בשנים האחרונות פועל במרכז ההדרכה בנמל סימולטור לאימון מנופאים. מטרתו של הסימולטור היא הגברת רמת הבטיחות בנמל, מזעור נזקים ושיפור תפוקות. האימון בסימולטור הוא חלק אינטגרלי מקורסי המנוף ומסייע להטמעת חידושים ושינויים בעבודת המנופאים.

פעילות בטיחות ב-2024

לפי תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (תוכנית לניהול הבטיחות), תשע"ג-2013, חברות ובהן חברת הנמל צריכות לקבוע תוכנית שיטתית ופרואקטיבית לניהול הבטיחות במקום העבודה, כדי למנוע תאונות עבודה. חברת הנמל עמדה בתוכנית הבטיחות לשנת 2024 וקבעה תוכנית עבודה בהתאם לתקנה.

במהלך השנה פעל הנמל בכמה צירים בתחום הבטיחות, תוך קביעת יעדים ומדדים ביחס לכל ציר, וזאת על מנת לשמור על בטיחות העובדים ברמה הגבוהה ביותר. אלה הם הצירים המרכזיים:

נושא ציר	מדד / יעד	אופן מדידה	עמידה ביעד
תאונות	צמצום שיעור התאונות בהשוואה לשנה הקודמת	בהשוואה לשנת 2023	עמידה ביעד
למידה מאירוע	ביצוע תהליך למידה מ-100% מהאירועים עם פוטנציאל של לקחים ועם ערך מוסף	החלטה של מהנדס בטיחות בהתייעצות עם גורמי מקצוע רלוונטיים	עמידה ביעד
לקחים מאירועים	עמידה בל"ז יישום 90% מהלקחים החשובים	החלטה של מהנדס בטיחות בהתייעצות עם גורמי מקצוע רלוונטיים	עמידה ביעד
היתר עבודה של קבלן	מתן היתר עבודה ל-100% מעבודות הקבלן המוגדרות מסוכנות	בקרה של כל עבודות הקבלן המסוכנות	עמידה ביעד
הדרכה	עמידה ב-100% ביצוע של תוכנית הדרכה על פי חוק	בהתאם לתוכנית ההדרכות	עמידה ביעד במחלקות תפעול, ציוד מכני וציוד

נוסף על פעילויות אלה נקט צוות הבטיחות של הנמל פעולות נוספות בשטח על מנת להגביר את הבטיחות בנמל:

1. **ועדת בטיחות נמלית**
במהלך השנה מתקיימות שמונה ועדות בטיחות, ובמהלכן צוות הנמל עוסק בזיהוי סיכונים, בחינת אירועים שהתרחשו ודיון על יוזמות לשיפור הבטיחות. הוועדות כוללות השתתפות של גורמים בכירים ואנשי מקצוע מהנמל ונועדו לקדם תרבות בטיחותית ולספק מענה לאתגרים בטיחותיים שוטפים.

2. **סיורי בטיחות**
במהלך סיורי הבטיחות, גורמים בכירים ובעלי תפקידים בנמל מסיירים בשטח, מזהים סיכונים פוטנציאליים ומוודאים עמידה בנוהלי בטיחות. הסיורים מאפשרים שיח ישיר בין ההנהלה לעובדים ומתן פתרונות מידיים לבעיות בשטח.

3. **דיווח ולמידה מאירועים ובקרת יישום לקחים**
לכל אירוע בנמל מתבצע דיווח ראשוני מהיר, תחקור מעמיק ללמידה יסודית של הגורמים לאירוע ומעקב אחר יישום הלקחים בשטח. התהליך מבטיח שיפור מתמיד במניעת תאונות ובייעול תהליכי העבודה.
4. **ביקורות של המבקר הפנימי**
המבקר הפנימי מבצע בדיקות וביקורות שוטפות בנמל, כדי לוודא עמידה בתקני בטיחות ונהלים. תהליך הביקורת מספק תמונת מצב אובייקטיבית על תפקוד מערך הבטיחות ומסייע בזיהוי תחומים לשיפור.
5. **הכשרות מקצועיות של עובדים בתחום הטכני והבטיחות**
הנמל משקיע בהכשרת עובדיו באמצעות סדנאות והדרכות מקצועיות, במטרה להקנות ידע עדכני וכלים מעשיים לניהול סיכונים ושמירה על בטיחות בעבודה.
6. **כתיבת הוראות עבודה למחלקת ציוד**
הוראות העבודה שנכתבו כוללות הנחיות ברורות ומפורטות לשימוש בציוד טכני, על מנת להבטיח את בטיחות העובדים ולמנוע תקלות טכניות.
7. **עמידה בדרישות סידורי כבאות אש**
הנמל מיישם את כל הדרישות של רשות הכבאות, כולל התקנת מערכות כיבוי אש, הכשרת צוותים להתמודדות עם שרפות ותרגולים שוטפים.
8. **עמידה בביצוע בדיקות לחשיפה תעסוקתית לכלל סוגי העבודה בנמל**
נערכות בדיקות תקופתיות לזיהוי חשיפה של העובדים לגורמים מסכנים כגון רעש, חומרים מסוכנים ותנאים סביבתיים קשים. תוצאות הבדיקות משמשות לשיפור התנאים התעסוקתיים ולהגנה על בריאות העובדים.

אירועי בטיחות

חיי אדם ובטיחות עובדינו עומדים מעל לכל ואנו עושים כל שביכולתנו על מנת לשמור עליהם. כל אירוע בטיחותי נחקר לעומק באופן נחוש ושקוף ואנו מפיקים מכך את הלקחים הנדרשים. אנו מדגישים בפני עובדינו את חשיבות הדיווח ומעודדים אותם לדווח על אירועי בטיחות שהסתיימו ללא פגיעות ברכוש ובנפש. זאת על מנת שנוכל ללמוד ולהפיק לקחים ולמנוע הישנות של אירועים דומים העלולים לסכן את בטיחותם של העובדים ואף לגרום בעתיד לפגיעות בנפש.

במהלך 2024 לא התקבלו צווי בטיחות/שיפור מטעם משרד העבודה.

2024	2023	2022	
69	183	219	מספר תאונות/פציעות שנתי

בטיחות בתעבורה

נמל אשדוד, המשמש שער מרכזי לסחר בישראל, מקבל ומוציא בכל יום אלפי משאיות לפריקה וטעינה של ציוד וחומרים. נפח התנועה הגבוה, הכולל כלי רכב כבדים נוספים, יוצר סיכונים בטיחותיים לעובדים, לנהגים ולסביבה. בשל כך הבטיחות התעבורתית בנמל היא בעלת חשיבות עליונה, וזוכה לתשומת לב מרבית בניהול הפעילות השוטפת.

יישום נהלים קפדניים, פיתוח תשתיות מתקדמות וניהול תנועה חכם הם גורמים מרכזיים במניעת תאונות, בשמירה על חיי אדם ובהבטחת תפקוד תקין ויעיל של הנמל. השקעתה של חברת הנמל בבטיחות תעבורתית לא רק מפחיתה סיכונים, אלא גם מחזקת את אמון הלקוחות ומשפרת את הרציפות התפעולית בסביבה מורכבת ודינמית.

במסגרת המאמצים לשמירה על בטיחות תעבורתית, אנו מעניקים דגש מיוחד הן לבטיחות בדרכים אל הנמל וממנו, הן לשמירה על הבטיחות בשטחי הנמל עצמם, כדי להבטיח את שלומם של לקוחותינו, ספקינו וכלל הבאים בשערי הנמל.

לשם כך הותקנו בכניסות לנמל מערכות מתקדמות לזיהוי ושקילה אוטומטיים, המאפשרות תהליך מהיר ויעיל ללא שימוש בניירת. מערכות אלו חוסכות זמן לנהגים – ומתוך כך גם פליטות מזהמים וגז"ח ממנועי המשאיות, וכך מונעות חריגה מהמשקל המותר לנשיאה. בתוך שטחי הנמל נערכות ביקורות ועצירות מדגמיות של משאיות לבדיקות בטיחות, הכוללות וידוא תקינות ביטוחים ורישיונות, בדיקות אופן קשירת המטענים ומיקומם, ובדיקות טכניות נוספות.

ליקויים שמתגלים מטופלים במקום במידת האפשר. במקרים שנדרשים תיקונים של ממש, הרכב לא מורשה להמשיך לפעול בשטחי הנמל עד להשלמת התיקונים שנדרשו, בגלל המחויבות הבלתי מתפשרת לשמירה על הבטיחות ועל איכות השירות.

אירועי בטיחות בתעבורה בנמל אשדוד

2024	2023	2022
34	29	37

ביטחון

בהיותנו שער ימי לליבה של מדינת ישראל, לסידורי הביטחון בנמל אשדוד יש חשיבות אסטרטגית והם חלק ממערך אבטחת הגבולות של מדינת ישראל, בהיבטי האבטחה הפיזית והחמושה, הבידוק הביטחוני והגנת קו המים של הנמל.

על הביטחון בנמל אחראי מנהל ביטחון החירום והסייבר הכפוף ישירות למנכ"ל החברה. עובדי הביטחון של הנמל הם מאבטחים ובודקים אשר מקבלים הכשרה ייעודית וכן הדרכות רענון ותרגול, על מנת לשמור על כשירות מבצעית על פי חוק. נוהלי הביטחון בנמל כפופים לנהלים ולהנחיות של כלל גורמי הביטחון הממלכתיים המוגדרים בחוק לפי תחומי האחריות.

ביטחון סייבר

עם עליית חשיבותן של מערכות המחשוב והמידע לעבודת הנמל ולהגנה על נכסיו הקנייניים, הוקם בחברת הנמל צוות ביטחון סייבר.

מתוקף אחריותה של חברת הנמל על מתקן תשתית קריטית על פי החוק, גם ביחס למערכות המחשוב והמידע בנמל, החברה מונחית ישירות על ידי מערך הסייבר הלאומי. צוות ביטחון הסייבר של הנמל משתמש בטכנולוגיות ובשיטות העבודה המתקדמות ביותר להבטחת שלמותן של מערכות הנמל, למען שמירה על המשכיות עסקית ורציפות תפקודית.

כחלק מפעילות ביטחון הסייבר בנמל, החליטה חברת הנמל להטמיע כמה מערכות מתחום הסייבר לאחר פיילוט מוצלח שנעשה בשימוש במערכות אלה:

- מערכת הגנת סייבר ייחודית המונעת אסקלציה של תוקפים לתזוזה ברשת הארגון ומעבר בין אזורי הרשת.
- מערכת המבצעת סימולציית תקיפות אוטומטיות ברשת הארגון ומציפה חולשות אפשריות לתקיפות סייבר.
- מערכת חכמה לניהול מתודולוגי של צוות הסייבר.
- מערכת המייצרת יתרות ושחזור עמדות קצה בארגון אם הוצפנו על ידי מתקפת סייבר. למידע נוסף על פעולות שנעשו בתחומי ביטחון המידע בתקופת מלחמת חרבות ברזל, ראו פרק "פעילות חברת הנמל בחרבות ברזל".



מחלקת הרכש של הנמל אחראית לרכש טובין, דלקים, חלקי חילוף למנופים, ציוד, וכן לניהול מכרזים והתקשרויות לכלל החברה. הזמנות והצעות מחיר לשירותים נעשות באופן מבוזר על-ידי היחידות המקצועיות, בהתאם לנוהלי הרכש בחברה.

התאמה לעולם המשתנה

מחלקת הרכש מתמקדת בהבטחת הרציפות התפעולית של הנמל, הן על ידי התאמת הפעילות במחלקה, הן בעבודתה עם ספקי החברה. עם הזמן הורחבה תפיסת ההפעלה של הרכש, על-מנת לבחון את שרשרת האספקה מקצה לקצה ולכלול התייחסות גם לרציפות תפעולית. זאת על ידי בחינת ההתקשרויות על בסיס אנליזה של עלות מחזור חיים (Life-cycle cost analysis), הבוחנת את כדאיות המוצר או השירות בכל שלביו.

אנו שואפים להטמיע תרבות של שיח ובחינה מתמדת של השוק כתנאי מקדים להתקשרויות, ולצורך התאמה מיטבית של הדרישות במכרזים השונים לתנאים המקובלים בשוק.

רכש אחראי

לחברת הנמל כ-1200 ספקים, וכ-95% מהם ספקים מקומיים. בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים – העדפת תוצרת הארץ (סעיף 12.4.13 לנוהל), אנו כוללים סעיף ולפיו תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ.

מחלקת הרכש מקדמת מדיניות רכש של מוצרים ושירותים המתחשבת בשיקולים כלכליים, סביבתיים וחברתיים. מדיניות זו מיושמת הלכה למעשה ומתחילה בבדיקות ראשוניות של הספקים - בחינת השפעות סביבתיות, בדיקת רישום פלילי, מתן העדפה כאמור לתוצרת הארץ וכן העדפה לעסקים בבעלות נשים; הדבר נעשה באמצעות נהלים סדורים (הקשורים להתקשרויות, הזמנות סחורות, תשלום לספקים, קליטת טובין ועוד); תהליכי עבודה; ובאמצעות תקשורת שוטפת בין העובדים והספקים. בכלל המכרזים, למעט מכרזים לרכש טובין, מצורף נספח איכות סביבה למסמכי המכרז.

המחלקה מדווחת למנכ"ל חברת הנמל ברציפות על התקדמות הפרויקטים ברכש, מודדת את העמידה ביעדי תקציב ההשקעות ברכש ומדווחת על כך להנהלה.

רכש תומך חדשנות

מחלקת הרכש מנהלת תהליך מכרזי בשיתוף מחלקת החדשנות של הנמל, ובמסגרתו מאפשרים לסטארט-אפים לבצע (Proof Of Concept) POC בשטח הנמל למוצר או שירות שהם מקדמים. תנאי המכרז כוללים את האופציה לרכוש את המוצר או השירות אם הם מתאימים לצורכי הנמל.

קידום דיאלוג פנימי וחיצוני

תפיסת הרכש בחברת הנמל רואה בספקים שותפים לאורך כל הדרך. אנו מאמינים בקיום דיאלוג למען שיח פתוח, הפריה הדדית ושיתוף ידע, המביאים לידי שיפור ממשקי העבודה, שביעות רצון גבוהה יותר של כל הצדדים ושיתופי פעולה ארוכי טווח. את הדיאלוג עם הספקים מנהלים הגורמים המקצועיים האחראים על הקשר והתפעול של הספקים בנמל. מחלקת הרכש פועלת לחיזוק הקשר עם הספקים, ולהרחבת מגוון הספקים העובדים עם חברת הנמל.

כחלק מהעבודה השוטפת אל מול הספקים מתבצעות גם הדרכות בטיחות מחייבות לספקים אשר נכנסים לנמל. זאת מתוך מחויבותה הגבוהה של חברת הנמל לשמירה על בטיחות עובדיה וספקיה כאחד. לצד

מחויבות זו לביטחון כלל העובדים והספקים, חברת הנמל מבצעת הדרכה לכל ספק בהתאם לתפקידו בנמל, כדי להבטיח עבודה מקצועית ויעילה.

בשנת 2023 יצא לפועל תהליך של פיתוח ואפיון מודל הרכש החדש באתר האינטרנט של הנמל. בהתאם לכך שודרגה לשונית המכרזים באתר חברת הנמל וכעת ניתן לקבל מידע על מכרזים פעילים ומכרזים שהסתיימו באופן נוח וידידותי.

שמירה על החוק והקפדה על נורמות אתיות

אנו מצפים מהשותפים העסקיים שלנו, מחברות קשורות ומקבלנים שאנו עובדים עימם, לרבות קבלני שירותים, להכיר את הקוד האתי של חברת הנמל ולפעול בהתאם לאמור בו. כלל הספקים נדרשים לחתום על טופס ניגוד עניינים כחלק מהקוד האתי.

אנו מקפידים לעמוד בכל דרישות החוק הנוגעות לקבלת שירותים על-ידי קבלני כוח אדם וקבלני שירותים, ומבצעים ביקורות שוטפות כנדרש.

עם הפנים קדימה

אנו שואפים להשתפר, להתייעל ולהתקדם בכל עת, ומתכננים לבצע מגוון מהלכים בעתיד הקרוב:

- הגברת השקיפות מול ספקינו בנוגע להתקדמות והתפתחות המכרזים בנמל.
- המשך שיפור השיח עם ספקי החברה, בהתאם לשינויים בשוק העבודה, כדי להמשיך את הרציפות התפקודית.
- המשך פיתוח ויישום מדדי ביצוע כפי שנקבעו באמנת השירות, וכן בהיבטים נוספים של איכות: משך טיפול במכרזים, שיעור ההצלחה בהם ומדדי חיסכון לאורך זמן.



האחריות הסביבתית שלנו

חברת נמל אשדוד מחויבת לשמירה על הסביבה, מתוך הכרה בהשלכות פעילותה בממשק שבין הים ליבשה. הפעילות הסביבתית של החברה מתמקדת במניעת זיהום מי-ים ממקורות יבשתיים, בצמצום זיהום אוויר הנגרם מאוניות, משאיות, פריקה וטעינה של מטעני תפזורת בצובר, וכן מהפעלת ציוד תפעולי נייד, כגון מנופים, גוררים ומלגזות. החברה מנהלת בקפדנות את החומרים המסוכנים המשונועים דרך הנמל ומאוחסנים בו.

האסטרטגיה הסביבתית של החברה כוללת מחויבות גבוהה לשמירה על הסביבה הימית, החופית והיבשתית, תוך התייחסות להיבטים תפעוליים נוספים, לרבות שירותי דרך לאוניות, כגון תדלוק, פינוי אשפה ומי שיפולים. פעילות זו מחייבת שימוש במשאבים סביבתיים, ובהם קרקע, אנרגיה ומים, ועשויה להשפיע על איכות מי הים והאוויר, ולכן החברה פועלת לצמצום טביעת הרגל הסביבתית שלה.

מדיניות סביבתית

לנמל אשדוד מדיניות סביבתית הקובעת כיצד על חברת הנמל לפעול להגנת הסביבה ולניהול הסיכונים הסביבתיים. בין היתר החברה מחויבת:

- לשילוב שיקולים סביבתיים בתהליך קבלת ההחלטות בבנייה בנמל ובפיתוחו;
- לתפעול מתקני הנמל בהקפדה על קביעת מטרות להפחתה מתמדת של ההשלכות הסביבתיות מפעילות החברה;
- לעמידה בדרישות רגולטוריות, בחוקים ובתקנות שהותקנו מכוחם ובאמנות בין-לאומיות שישראל צד להן;
- לשימוש מושכל במשאבי טבע דוגמת קרקע, אנרגיה ומים, תוך צמצום יצירת פסולת ועידוד השימוש במוצרים הניתנים למחזור;
- להגברת המודעות והמחויבות בקרב ציבור העובדים והקבלנים הפועלים בנמל לשמירה על איכות הסביבה;
- להקפדה על שקיפות במסירת מידע סביבתי אשר יאפשר שיח פורה עם רשויות וגופים סטטוטוריים רלוונטיים, ועם הציבור, בתחום השמירה על איכות הסביבה.

במסגרת מדיניות זו, חברת הנמל פועלת לעשייה משמעותית ולהשקעות סביבתיות בנמל.

ניהול התחום הסביבתי

על תחום הגנת הסביבה אמונה הממונה על הגנת הסביבה, ואליה כפופה מנהלת הגנת הסביבה שמנהלת את היחידה הסביבתית. היחידה כפופה ישירות למנכ"ל הנמל והיא כוללת צוות של חמישה פקחים סביבתיים ואת מנהל הניקיון התפעולי.

יחידת הגנת הסביבה פועלת 24 שעות ביממה בד בבד עם כל עבודה תפעולית בנמל, ומפקחת על טעינה ופריקה של מטענים לרבות מטעני צובר מאוניות. היחידה עורכת סיורים לאיתור מפגעים סביבתיים בשטחי הנמל, מבצעת דיגומים ומפקחת על עבודות בעלות רגישות סביבתית.

עבודות אלה כוללות פינוי פסולת אלקטרונית, פינוי גרוטאות מהים, ניקיון שטחים תפעוליים, תחזוקת מערכות ניקוז, עבודות תשתית בקו המים, ועבודות נוספות ברחבי הנמל שהן בעלות היבט סביבתי.

פקחי היחידה מאתרים אירועים סביבתיים, מנטרים אותם, מטפלים בהם ומדווחים עליהם.

צוות היחידה משתתף בקביעות בהשתלמויות מקצועיות להעשרת הידע ולרכישת מיומנויות שימוש בכלים מקצועיים לשיפור העבודה, וכדי לאפשר מענה רחב לסוגיות הסביבתיות בנמל.

התנהלות מול קבלנים ואנשי מקצוע

לשם עמידה בחובת הפיקוח המוטלת על-פי דין על חברת הנמל ומנהליה, החברה דורשת מקבלנים ואנשי מקצוע הפועלים בתחום הנמל לאמץ אמות מידה נאותות ולהקפיד בשמירה על איכות הסביבה. חברת הנמל מצרפת לכל הסכם התקשרות נספח איכות הסביבה, הכולל הנחיות בנושאים סביבתיים. כמו כן קבלנים ואנשי מקצוע מחויבים להשתתף בהדרכות מטעם יחידת הגנת הסביבה בנמל, ובהן ניתנים דגשים לשמירה על איכות הסביבה בהתאם לסוג הפעילות שהם מתכננים. פקחי היחידה הסביבתית של הנמל מפקחים על פעילותם של אנשי המקצוע בשוטף ומנחים אותם כיצד לפעול במקרים שישנה רגישות סביבתית.

מהלכים למניעת זיהום

מניעה וצמצום זיהום ים ואוויר ממקורות יבשתיים

אחת הפעילויות שעלולות לגרום לזיהום אוויר בנמל היא פריקה וטעינה של מטעני צובר המגיעים בתפזורת, ללא אריזה, ובמהלכה עלולים להיווצר מפגעי אבק והגעת שאריות מטען לים, בגלל תקלה טכנית או עקב אופי המטען שנפרק והתנאים המטאורולוגיים (משקעים ורוחות). מטענים אלה כוללים מטענים יבשים, כגון דגנים (לרבות גרעינים ומוצרי גרעינים), גופרית, פטקוק (סוג של דלק מוצק על בסיס נפט), מלט, גבס, ועוד מטענים מסוגים שונים.

על מנת להתמודד ולצמצם סיכון זה, חברת הנמל נוקטת צעדים רבים. בין אלה:

- פיקוח סביבתי הדוק בידי צוות יחידת הגנת הסביבה בכל שעות העבודה של הנמל.
- פריקת מטעני הגרעינים באמצעות מדלים פניאומטיים ומדלה מכני.
- פריקת מוצרי גרעינים במשפכים ייעודיים ("משפכים ירוקים") המצוידים במערכות לדיכוי אבק בעת הפריקה.
- פריקת קלינקר ע"י משפכים ייעודיים ("משפכים ירוקים") בעלי מערכות דיכוי אבק.
- פריקת מלט בשיטות נקיות: (1) מדלים מכניים ניידים; (2) מערך פריקה פניאומטי – צינורות המחברים מאוניה בעלת מחסנים סגורים לסילוסים על הרציף המטענים מכליות כביש; (3) אוניות פריקה עצמית המטעינות ישירות את המכליות.
- ניטור אוויר רציף על ידי מערך תחנות ניטור תפעוליות המוצבות ברציפים התפעוליים שבהם נפרקים מטעני צובר, ובקרה רציפה על איכות האוויר בשטח הנמל.
- הובלת גרעינים מרציף 21 באמצעות מסוע גרעינים, המתחבר אל מערך הפריקה של המדלים ומאפשר שינוע והובלה של גרעינים מהרציף ישירות אל הממגורות, תוך שיפור התפוקות והפחתת הנסועה במשאיות.
- פרישת יריעות אטומות (ברזנטים) במרווחים בין האוניה לרציף כדי למנוע הגעת שאריות חומר לים.
- ניקיון רציף בכל שעות הפעילות של הנמל למניעת מפגעי אבק או חשש להרחפה של חומר מהרציף והגעתו אל בריכת הנמל.
- טיפול בתשטיפי הרציפים (מי נגר הנאספים על רציפי הנמל) באמצעות מתקן טיפול פיזיקלי בשטח הנמל והעברתם למתקן טיפול השפכים העירוני, או באירועי גשם עוצמתיים, לבריכת הנמל.
- הדרכות קבועות לעובדי קו המים בנושא חשיבות השמירה על הסביבה ומתן דגשים לעבודה תפעולית נכונה כחלק ממערך ההסברה הפנים-ארגוני.

ניטור איכות האוויר בשטח הנמל

חברת הנמל הקימה מערך ניטור אוויר הכולל חמש תחנות ברציפים התפעוליים. התחנות מנטרות את איכות האוויר בזמן אמת ברציפות (24/7) ומתריעות בעת חריגה. במקרים שתחנות הניטור מזהות ערך חריג בשטח הנמל (אשר עלול להיווצר מהפעילות התפעולית בפריקה וטעינה של צובר), ננקטות פעולות מיידיות להפחתת כמות האבק, לרבות עצירת פריקת מטענים במידת הצורך.

מערך הניטור של חברת הנמל הוסמך מחדש לתקן הישראלי 17025 כמעבדת ניטור אוויר במאי 2024. המערך פועל בהתאם לכל הדרישות והתקנים של מנ"א (מערך ניטור אוויר ארצי).

מחודש מאי 2024 משדרות תחנות הניטור את נתונין לציבור באתר מערך ניטור אוויר של המשרד להגנת הסביבה. בתקופת הדיווח ועד לכתיבת דוח זה לא התקבלו פניות ציבור או תלונות על מפגעי אבק.

חומרים מסוכנים

בנמל אשדוד עוברים בכל יום מטענים רבים המכילים חומרים מסוכנים (חומ"ס) ברמות סיכון שונות.

הובלה ואחסון של חומרים מסוכנים מחייבים עמידה בתקנות וכללי בטיחות, לרבות מגבלות שעניין שמירת טווחי בטיחות, הגדרת הרציפים שבהם רשאים להתבצע הפריקה והטעינה של החומרים המסוכנים, והגדרת מיקום וזמן אחסונם של החומרים המסוכנים.

תקריות שמעורבים בהן חומרים מסוכנים עשויות להוביל לפגיעה בחיי אדם, לנזק לרכוש ולהפעלת נזק חירום של הנמל. בעקבותיהם עלולה להידרש הפסקת פעילות בנמל, פינוי הנוכחים בנמל (ואף אוכלוסייה מחוץ לו) ונקיטת אמצעים לזיהוי הסיכון לציבור ונטרולו במידת האפשר.

אופן הטיפול (שינוע ואחסנה) בחומרים מסוכנים בנמל כפוף לאמנות בין-לאומיות המפורסמות על ידי ארגון הספנות הבין-לאומי (International Maritime Organization), לחקיקה לאומית - חוק החומרים המסוכנים והתקנות מכוחו, וכן לנוהלי עבודה פנימיים של החברה.

לחברה היתר רעלים אשר ניתן לה לפי חוק החומרים המסוכנים. היתר הרעלים מסדיר, בין השאר, את הכמות המותרת לאחסנה ואת אופן הטיפול במטענים הכוללים חומרים מסוכנים, וכולל הוראות לעניין אחסון, שילוט, היערכות לאירועי חירום, שינוע וכיוצא באלה.

כחלק מתוכנית האימונים השנתית, צוות החירום של נמל אשדוד מקיים תרגילי חירום לטיפול באירוע חומרים מסוכנים בשיתוף יחידת כבאות והצלה. לאחר התרגיל מפיקים לקחים ומגבשים דרכי פעולה להתמודדות עם אירועים עתידיים.

במהלך מלחמת "חברות ברזל" ובכל שנת 2024 פעל הנמל בהתאם להנחיות פיקוד העורף בנושא חומרים מסוכנים, כנדרש בעת הכרזת מצב מיוחד בעורף. זאת תוך הקפדה יתרה על ניהול אחסנת החומרים המסוכנים בשטח הנמל והפחתת הסיכונים.

ניהול משאבים

אנרגיה

חברת נמל אשדוד מקדמת מדיניות ארוכת טווח של צמצום צריכת אנרגיה והפחתת טביעת הרגל הפחמנית שלה. החברה מייחסת לנושא חשיבות מכרעת ומשקיעה בו משאבים רבים. לשם כך התקשרה חברת הנמל עם ספק חשמל פרטי (דליה אנרגיות), המייצר את כל החשמל המסופק לנמל מגז בלבד. צמצום פליטה של גזי החממה אף הוצב כיעד בתוכנית פיתוח בר-קיימה של חברת הנמל, המוגשת לרשות החברות הממשלתיות.

מקורות הפליטות הישירות מצריכת דלקים (מכלול 1) והעקיפות מצריכת חשמל (מכלול 2) האופייניות לפעילות בנמלים ימיים נחלקים ל-2 סוגים עיקריים ובהם כמה גורמי פליטה:

מקורות פליטה נייחים: בעיקר ציוד ובניינים צורכי חשמל: תפעול מרבית מנופי הנמל, מיזוג אוויר, תאורת רציפים, ציוד מחשוב, חיבור מכולות מקורות וכד'.

מקורות פליטה ניידים: עיקר גזי החממה הנפלטים ממקורות ניידים אינם בשליטת הנמל, ומקורם במשאיות המובילות סחורות אל הנמל וממנו ומכלי השיט בעת המתנתם לכניסה לנמל, במהלך פריקה וטעינה של האוניות ובמהלך תמרון האוניות בבריכת הנמל. מקורות נוספים לפליטות הם גנרטורים, מלגזות, דחפורים וצי הרכבים התפעוליים ורכבי הליסינג המשמשים את עובדי החברה.

פרויקט להפחתת פליטות

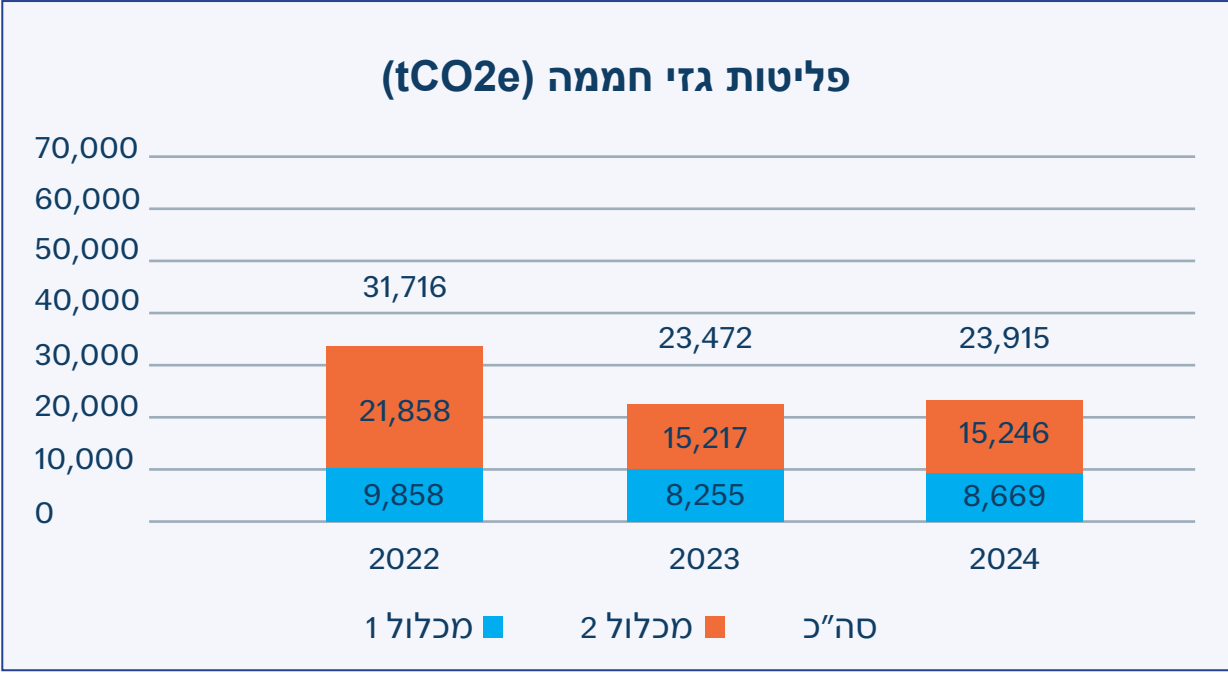
בשנת 2024 יצא לדרך פרויקט רחב היקף להפחתת פליטות ממקורות ניידים ונייחים, כדי להוביל למעבר מלא של כלל כלי התפעול בנמל להנעה חשמלית עד 2030. במסגרת הפרויקט יוחלפו בהדרגה מנופים מונעי דיזל במנופים חשמליים, יוסבו מלגזות וציוד תפעולי נוסף להנעה חשמלית, ותותקן תאורה חסכונית ברחבי הנמל – בכלל זה במבני משרדים, רציפים ומנופים – והיא תשפר גם את תנאי הבטיחות.

נתוני צריכת אנרגיה

בהסתכלות על נתוני צריכת האנרגיה של הנמל בשנת 2024 לעומת שנת 2023, המגמות העיקריות שאפשר לזהות הן של שמירה על רמת הצריכה בחשמל ועלייה קלה בצריכת הדלקים. סה"כ בשנת 2024 צרך הנמל 281,800 ג'יגה גאול (GJ) של אנרגיה, עלייה של פחות מ-3% ביחס לשנה קודמת. אולם העצימות האנרגטית המנורמלת של הנמל ירדה בשיעור של כ-1%, בשל עלייה בהיקפי המטענים שבהם טיפל הנמל. לפרטים נוספים ראה טבלאות בנספח נתוני ESG בסוף הדוח.

פליטות גזי חממה מפעילות הנמל

בשנת 2024 חלה עלייה קלה של כ-3% בפליטות גזי החממה של הנמל לעומת שנת 2023, ובסך הכול הירידה בפליטות הגז"ח שהושגה בשנה קודמת נשמרת – והיא אף צפויה להימשך בשנים הבאות עם התקדמות פרויקט החשמול של כלי התפעול, המנופים ועוד.



מים ושפכים

השימוש המהותי במים בחברת הנמל הוא לשטיפה של ציוד תפעולי (משפכים, חופנים, אמבטיות וכד'), אספקת מים לעובדים, ללקוחות ולשוכרים בשטח הנמל, לקבלנים העובדים בשטח הנמל, לאוניות עוגנות, ולשימושי גינון בשטח הנמל.

מניעת ותיקון תקלות

השרברבייה של הנמל אחראית על כל מערך המים והביוב בנמל, כולל חיבור למים לצורך שתייה ומקלחות של האוניות המגיעות לנמל. נעשה מאמץ יום-יומי לאיתור תקלות ונזילות כדי למנוע איבוד ובזבז מים. היא מטפלת מייד בכל תקלה ובכל ממצא שעלול להתפתח לנזילות, לסתימות, לשבירות ולפיצוצים.

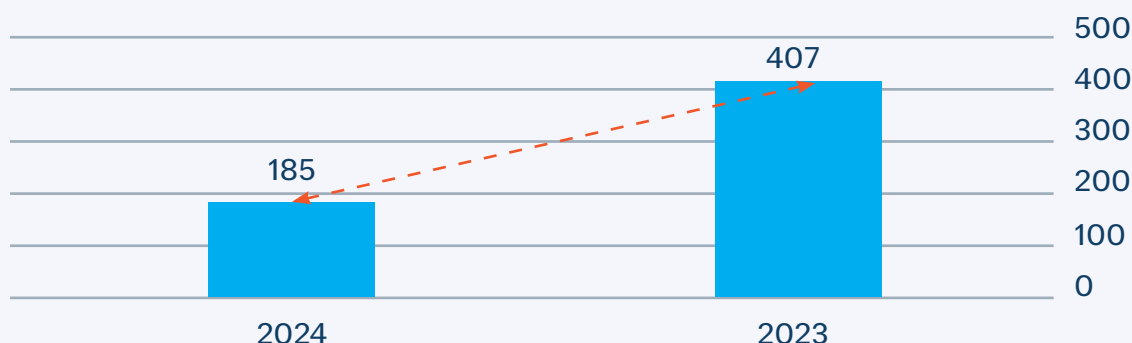
בשנת 2024 חלה עלייה של כ-16% בצריכת המים הכוללת של הנמל לעומת שנת 2023. עלייה זו נובעת מעלייה בביקוש למים בקרב אוניות הפוקדות את הנמל ובצריכה התפעולית של הנמל.

פסולת ומחזור

- חברת הנמל פורקת וטוענת מטענים. בשל המגוון הרחב והשוני באופי המטענים, גם הפסולת הנוצרת מגוונת ומשתנה. כמו כן במהלך הפעילות העסקית מיוצרים בשטחי הנמל סוגים שונים של פסולת מוצקה המטופלים בהתאם למאפייניהם.
- חברת הנמל מנהלת את תחום הפסולת באמצעות הפחתת השימוש, מחזור והטמנה, אך יש לציין כי כמות פסולת העץ, ברזל ושאריות המטענים שהנמל מטפל בה תלויה באופי ובכמות המטענים שמגיעים לנמל.
- החברה שואפת להפחית את הפסולת המיוצרת באירועי חברה. כמענה לכך החל במהלך 2023 פיילוט אשר נמשך גם בשנת 2024 להפרדת פסולת באירועים, וכן שימוש בכלים חד-פעמיים מתכלים והעברתם לטיפול במתקן קומפוסטציה.
 - במהלך שנת 2024 התקיים קמפיין פנים-ארגוני לעידוד מחזור קרטון ונייר, והגביר את מודעות העובדים ואת כמות הנייר הממוחזר פי 2.5!
 - במהלך 2024 הועברו למחזור 15 טונות של קרטון. עלייה של פי 3 משנת 2023!

בשנת 2024 הושלם מהלך של הכנסת יותר מ-50 מדיחי כלים למטבחונים באזורים המנהליים של הנמל וחלה הפחתה ניכרת של יותר מ-50% בשימוש בכלים חד-פעמיים:

**שימוש בכוסות חד-פעמיות במטבחוני הנמל
(באלפים) 2024-2023**



פסולת תפעולית הנאספת מהרציפים ממוינת ככל האפשר ומועברת לטיפול בהתאם (פסולת עץ וברזל למחזור). כחלק מתהליך זה נבחנים אמצעים תפעוליים נוספים להפחתת הפחת בעת הפריקה והטעינה, וכן הפחתת כמות הפסולת המועברת להטמנה.

כחלק מדרישות IMO לנמלים, נכתבה בשנת 2023 תוכנית לניהול מתקני קליטת פסולת. הנמל ערוך לקבלת פסולות מהאוניות העוגנות בשטחו ולהעבירן לטיפול במתקני טיפול מתאימים. במהלך שנת 2024 החל הנמל לקלוט גם פסולת ביוב/ שפכים מאוניות בהתאם לכניסתן לתוקף של התקנות למניעת זיהום ים מכלי שיט.

בשל ביטול ההכרה בחברת "אקומיונטי" כתאגיד מורשה לטיפול בפסולת אלקטרונית, במהלך המחצית השנייה של 2024 לא הועברה פסולת אלקטרונית למחזור. זאת בעקבות יציאה להליך מכרזי להתקשרות עם תאגיד מורשה.



מיום הקמתו מהווה הנמל עוגן כלכלי, חברתי ותעסוקתי, והוא אחד מסמליה הבולטים של אשדוד. הנמל משפיע גם על התנהלות חיי היום-יום בעיר ובסביבתה, ותורם לחוסן הקהילתי שלה.

חברת הנמל מייחסת חשיבות רבה לקשר ההדוק שנרקם בינה ובין העיר והקהילה שבהן היא פועלת. הקשר עם הקהילה והציבור הוא נדבך מרכזי ביישום האחריות החברתית והתאגידית של החברה, והם נגזרים ישירות מהקוד האתי של החברה, מערכי החברה ומחזונה.

החברה משמרת ומעמיקה קשר זה עם רשויות העיר ותושביה, באמצעות פעילות משותפת ומעורבות קהילתית במיזמים עם זיקה לפעילות העסקית של החברה או לפעילות הקשורה לאיכות הסביבה ולסביבה הימית.

מיזמים בשיתוף עמותת זיו נעורים

דרך הים

מיזם "דרך הים" הוא מיזם לנוער עם צרכים מיוחדים, ובמסגרתו מתנדבים מקיימים פעילות משותפת עם בני הנוער כדי לסייע להם להתמודד עם פחדים הקשורים לים, באמצעות עבודה דרך תקשורת וגם בלימודי גלישה מעשיים. בזכות המיזם המשותפים ומשפחותיהם עוברים תהליך המשפר את יכולותיהם הפיזיות, הקוגניטיביות והרגשיות. פעילות המיזם מחזקת אצל בני הנוער את תחושת המסוגלות העצמית ואת חוויית ההצלחה, משפרת את יכולתם להתמודד עם מצבי לחץ ומספקת להם הנאה רבה וריגוש. משתתפי המיזם מבקרים בנמל ולומדים על פעילותו ועל חשיבותו.

פוחים ים של הזדמנויות

מיזם זה נועד לפתוח הזדמנויות לבני נוער בעלי רקע דתי וחיים בפנימייה, באמצעות הכנסתם לעולם הימי. מרבית הנערים מגיעים ללא רקע ימי ואינם יודעים לשחות, ועל כן הפעילות נעשית בהדרגה וברגישות, תוך פתיחת שערי הנמל בפניהם. מיזם זה מסייע לנערים ולנערות לחזק את הביטחון והאמון בעצמם ופותח אותם לחוויות חדשות.

מיזמים בשיתוף עמותת מהות

בשנת 2024 המשכנו את שיתוף הפעולה שלנו עם עמותת מהות:

בשבילי אשדוד

בשבילי אשדוד הוא מיזם תעסוקה ייחודי לבני לנוער שבמהלכו הם משתתפים בקורס הכשרה מקיף, הכולל תכנים מקצועיים בנושאים כגון אדריכלות, היסטוריה ותרבות של העיר אשדוד וכן עמידה מול קהל, משחק ותיאטרון.

מיזם זה שם דגש על נושאי איכות הסביבה וקיימות, בעיקר באזור נחל לכיש ונמל אשדוד, ומפתח את תחושת השייכות של בני הנוער לקהילה ולעיר שבה הם חיים. בסוף ההכשרה בני הנוער מוכשרים להעביר הדרכות מקצועיות לתושבי העיר ולתושבי חוץ, ולהכיר להם את העיר אשדוד ואת נמל אשדוד מזווית שאליה לא נחשפו קודם.

משקפיים ורודים

משקפיים ורודים הוא מיזם של הרשות העירונית למאבק בהתמכרויות ובאלימות באשדוד, אשר נוצר במסגרת מאמצי הרשות לצמצם תופעות חברתיות בלתי רצויות בקרב בני נוער, על ידי הרחבת היצע הפעילות בשעות הפנאי.

המיזם הוא קורס צילום לבני הנוער, המשלב בין אומנות הצילום לעקרונות הפסיכולוגיה החיובית, ומקנה למשתתפים בו כלים ותובנות לחיים. בוגרי ההכשרה משתלבים תדיר באירועים עירוניים למיניהם, כמו גם בנמל.

מדווחים מהשטח

מיזם נוסף של הרשות העירונית למאבק בהתמכרויות ובאלימות באשדוד הוא מיזם מדווחים מהשטח, המציע פלטפורמה להכשרה ותעסוקה של בני נוער בעולמות הפרסום, השיווק והעיתונאות. המיזם מסייע לבני הנוער בפיתוח כישורים מקצועיים ומיומנויות אישיות לחיים.

מיזמים בשיתוף עמותת פתחון לב

תוכנית 7

מיזם השייך למפעל החינוכי "לגעת באופק" מבית פתחון לב. תוכנית 7 פועלת בבתי ספר בכל רחבי הארץ ומלווה בני נוער 7 שנים רצופות בשלבים עיקריים בחייהם: תקופת התיכון, הגיוס לצה"ל או לשירות לאומי, והציאה לאזרחות, כדי לסייע להם להשתלב בחברה הישראלית ולהפוך לאזרחים התורמים לעצמם ולקהילה.

במסגרת תוכנית זו, נמל אשדוד מלווה בהצלחה כבר 4 שנים תלמידים הלומדים בתיכון מקיף א' אשדוד, ובשנת 2022 ניתן דגש מיוחד למשמעות הנתינה והקבלה.

הפגת בדידות

פרויקט שבו נערים ונערות המשתתפים ב"תוכנית 7" מתנדבים בליווי קשישים במהלך שנת הלימודים. כל תלמיד מלווה אזרח ותיק במגוון פעילויות, כגון לימוד על מחשב, כתיבת "סיפור החיים" שלהם, יציאה לטיולים בשעות אחר הצהריים, חגיגת יום הולדת, הענקת שי וברכה בראש השנה ובפסח, אירוח בבית הספר בימי זיכרון ובהפנינג פורים, וסיוע שוטף בנושאים בירוקרטיים וליווי בהתמודדות היום-יומית. הפעילות מתקיימת אחת לשבועיים למשך כשעתיים ומלווה בידי מנחה מוסמכת האחראית לוודא שהפעילות מתקיימת ולעקוב אחריה.

חלוקת מזון לניצולי שואה

עובדי חברת הנמל מחלקים בכל שבוע סלי מזון בשיתוף עמותת "פתחון לב". העובדים המתנדבים עומדים בקשר רציף עם ניצולי השואה, קשר שמעניק להם מגע חשוב עם העולם.

מרכז המבקרים

מחודש יוני 2020 חברת הנמל מפעילה את מרכז המבקרים הפיזי והווירטואלי בד בבד. ההדרכות הווירטואליות נתנו מענה מוצלח לציבור בחודשים הראשונים של מלחמת חרבות ברזל, כשלא התאפשרו ביקורים במרכז המבקרים הפיזי.

עוגן לניהול אחראי ולקידום החזון של חברת נמל אשדוד

ממשל תאגידי תקין הוא אבן יסוד בניהול חברת נמל אשדוד, והכרחי להתמודדות עם האתגרים המורכבים העומדים בפני החברה בסביבה העסקית המשתנה. יישום עקרונות ממשל תאגידי מסייע בהבטחת שקיפות, אחריותיות וקבלת החלטות מבוססת נתונים, המקדמים ניהול אפקטיבי של משאבים ושיפור מתמיד בביצועים. ממשל תאגידי נכון גם תורם להעצמת אמון הציבור והלקוחות, מחזק את עמידות החברה בפני סיכונים, ומאפשר לה להיערך באופן מיטבי לשינויים רגולטוריים, כלכליים וסביבתיים. באמצעות מערכת ממשל תאגידי יציבה, חברת נמל אשדוד מבססת את מעמדה כגוף מוביל, אחראי ואמין, המחויב להגשים את חזונה לטובת כלל בעלי העניין.

דירקטוריון החברה הוא שמתווה את מדיניות חברת הנמל וקובע את תוכניות הפעולה שלה, אחראי לעריכתם ולאישורם של הדוחות הכספיים ולבדיקת מצבה הכספי של החברה, וכן מפקח על תפקידי המנכ"ל ופעולותיו. הדירקטוריון פועל במסגרת הסמכויות המוקנות לו בחוק החברות ובחוק החברות הממשלתיות ובהתאם לנהלים מחייבים.

הדירקטוריון מתכנס אחת לחודש לפחות ובהתאם לצורך. בשנת 2024 התקיימו 13 ישיבות דירקטוריון ונרשמה בהן נוכחות של 93%.

כל פנייה לדירקטוריון נעשית באמצעות מנכ"ל החברה ו/או מזכיר החברה.

הרכב הדירקטוריון (נכון ל-31.12.2024)

שאל שניידר - יו"ר הדירקטוריון
נעה סגל
גלעד כהן
שבתאי צור
יפה קרינדל-שירצקי
מוחמד סייד-אחמד
שי אשכנזי - נציג עובדים בדירקטוריון
אורן גולן - נציג עובדים בדירקטוריון

ועדות הדירקטוריון

הדירקטוריון פועל באמצעות ארבע ועדות:

1. ועדת ביקורת, האחראית על הביקורת בחברת הנמל בהתאם לדרישות החוק ורשות החברות הממשלתיות, על פניות מבקר המדינה וכן על דוחות הביקורת של המבקר הפנימי. עוד אחראית הוועדה על תוכנית הביקורת הפנימית ועל תקציב המבקר הפנימי.
 2. ועדת כספים והשקעות, האחראית על הדוחות הכספיים של חברת הנמל ועל השקעת כספי פנסיה וכספים נזילים. הוועדה אחראית גם על תקציב הפיתוח ועל התקציב השוטף של חברת הנמל.
 3. ועדת כוח אדם ומנהל, האחראית על הסכמי עבודה, תקנים ויחסי עבודה.
 4. ועדת אסטרטגיה, האחראית על התוויית האסטרטגיה העסקית של החברה ואכיפתה, וכן על נושאי חדשנות וקיימות.
- הדירקטוריון רשאי להקים ועדות אד הוק נוסף על הוועדות הקבועות.

מספר ישיבות הוועדות ושיעורי הנוכחות בהן בשנת 2024:

ועדה	מספר ישיבות	אחוז נוכחות
ביקורת	8	83%
כספים והשקעות	7	84%
כח אדם ומנהל	5	78%
אסטרטגיה, חדשנות וקיימות	4	81%



אתיקה וזכויות אדם

חברה ממשלתית מוטלת עלינו מחויבות ואחריות כלפי הציבור לפעול בדרך ערכית ומוסרית ולהקפיד על סטנדרטים אתיים גבוהים ובלתי מתפשרים בהתנהלות העסקית שלנו.

עובדי חברת הנמל ומנהליה מתמודדים כל העת עם שאלות וסוגיות אתיות. תפקידנו לספק כלים חשובים בהתמודדות זו ובתהליך קבלת ההחלטות. לכן אנו דנים בנושא האתיקה בהתנהלות הנמל בפורומים ובדרגים שונים.

סקר הסיכונים של חברת הנמל מתייחס גם לסיכונים אתיים, ותוכנית העבודה של מבקר הפנים מתייחסת אף היא לסיכונים אלו.

הקוד האתי

לנמל אשדוד קוד אתי המכוון את פעולות החברה, עובדיה ומנהליה, לרבות נושאי משרה בכירים וחברי דירקטוריון, להתנהגות ערכית ראויה בקשר עם כל מחזיקי העניין שלה. הקוד מאושר על ידי ההנהלה הבכירה והדירקטוריון.

הנהלת החברה אחראית ומחויבת לפעול בהתאם לקוד ולנקוט את כל האמצעים הדרושים להטמעתו ולעידוד התנהגות ערכית של כלל העובדים והמנהלים.

הקוד האתי עבר רענון בשנת 2024 והוא נמסר לכל העובדים והמנהלים, ומפורסם באתר האינטרנט של חברת הנמל, ברחבי הנמל, באולמי דיונים וכנסים, במשרדי המטה ובאתרי פעילות נוספים.

הקוד האתי והערכים שבו מבוססים על חמישה עקרונות:

1. חברת הנמל ועובדיה פועלים בהתאם ללשון ולרוח החוק;
2. חברת הנמל מנהלת עסקים בהגינות וביושרה;
3. עובדי חברת הנמל מתייחסים לזולתם בכבוד;
4. עובדי חברת הנמל פועלים בהתאם לאינטרסים של החברה ולקידומם, ונמנעים מניגוד עניינים;

לעיון בקוד האתי לחצו כאן.

מדיניות זכויות אדם

חברת הנמל רואה בשמירה על זכויות האדם של כלל מחזיקי העניין שלה ערך עליון, והוא מנחה ומוביל את העשייה בנמל ובפרט את היחס לעובדים, ספקים, שותפים ולקוחות.

בתחילת שנת 2024 פורסמה מדיניות זכויות האדם של הנמל. המדיניות נכתבה בהליך רחב שכלל התייעצות ושיתוף של כלל הגורמים הרלוונטיים בנמל, והיא פורטת את תפיסתה של חברת הנמל ואת מחויבותה לשמירה על זכויות האדם של כלל מחזיקי העניין שלה.

לעיון במדיניות זכויות האדם של חברת הנמל לחץ כאן

הטמעת אתיקה

בחברת הנמל פועלת ממונה על האתיקה, אשר אחראית גם על יישום תקנות ה-SOX ועל ניהול הסיכונים בה. הממונה על האתיקה אמונה על הטמעת אתיקה בכלל ועל הקוד האתי בפרט בקרב העובדים והמנהלים, והיא עושה זאת בעזרת ועדת האתיקה הנמלית ונאמני האתיקה המחלקתיים.

ועדת האתיקה הנמלית

בחברת הנמל פועלת ועדת אתיקה, וחברים בה בעלי תפקידים מכל רחבי הארגון, לרבות הממונה על האתיקה. בשנת 2024 התכנסה הוועדה פעמיים (ובאחת הפעמים בהשתתפות מנכ"ל החברה) ודנה בדילמות אתיות שעולות מהשטח וכן בנושאים כלליים בתחום האתיקה.

נאמני אתיקה

בנמל ישנם 12 נאמני אתיקה במחלקות השונות, והם משתתפים בוועדות האתיקה ואחראים בין היתר להעביר לממונה על האתיקה כל בעיה אתית שהתרחשה במחלקה וכן פניות שונות אשר עלו מהעובדים. כמו כן במסגרת הדרכות האתיקה הונחו עובדים המעוניינים להעלות סוגיות אתיות להפנות לנאמני האתיקה או לממונה על האתיקה בנמל.

הדרכות אתיקה והסברה

הממונה על האתיקה פועלת עם מחלקת ההדרכה של הנמל לשילוב נושאים אתיים בתוכנית ההדרכה השנתית. במסגרת זו מועברת הדרכה על הקוד האתי של הנמל בקורס לעובדים חדשים הנערך מעת לעת בהתאם לגיוסי העובדים, וכן נערכות הדרכות וסדנאות אתיקה למחלקות השונות במסגרת ימים מרוכזים, סדנאות שירות לקוחות, וקורסי ניהול במחלקות התפעוליות. במסגרת כל אחת מההדרכות מחולק הקוד האתי הנמלי.

נוסף על כל אלה, סעיפים מהקוד האתי וסוגיות אתיות שונות מפורסמים על גבי מגוון פלטפורמות שהעובדים והמנהלים בנמל משתמשים בהן בשוטף, הן פיזית הן דיגיטלית - בפורטל הארגוני ובכל האמצעים הדיגיטליים, בעיתון עובדים ובשליטים המוצבים ברחבי הנמל.

במהלך שנת 2024 נעשו כמה מהלכים נוספים להגברת מודעות העובדים והמנהלים בנושא האתיקה:

- הדרכה במסגרת שני קורסים של מנהלי עבודה בנושא אתיקה, גם על ידי מרצה אורח חיצוני למדורי שכר ופרמיה.
- דיון הנהלה מצומצם בנושא הקוד האתי ותיקוף הקוד האתי.

יעדים לעתיד

- המשך שיפור וייעול מערך הדרכת האתיקה וכניסה ליחידות נוספות לצורך הדרכה.
- הדרכת אתיקה להנהלה המורחבת.

שירות ולקוחות

הלקוחות שלנו

חברת נמל אשדוד משרתת עשרות אלפי לקוחות מסוגים שונים – חברות ספנות, סוכני אוניות, יבואנים ויצואנים, סוכני מכס, משלחים בין-לאומיים, מובילים יבשתיים, גורמים פרטיים ותיירים. החברה מספקת שירותים מגוונים, 24 שעות ביממה (למעט בשבתות וחגים), גם בתנאי מזג אוויר קשים ובמצבי חירום.

לחברת הנמל איכויות ויתרונות תחרותיים רבים שהיא מציעה ללקוחותיה, ובהם שירותיות, מקצועיות, חדשנות, ניסיון, מסירות, דייקנות והתמדה. הנהלת החברה פועלת עם העובדים יחד כדי להביא לידי מיצוי מרבי ומיטבי של כל האיכויות והיתרונות הללו לטובת לקוחותיה.

לאורך כל שנת 2024 ומלחמת "חרבות ברזל", המשיך הנמל לתת שירות ללקוחות ברציפות, 24 שעות ביממה, בהתאם להנחיות פיקוד העורף וכפוף למגבלות שינוע ואחסנה של חומרים מסוכנים.

שירותי הנמל

נמל אשדוד הוא הנמל המגוון בישראל מבחינת סוגי האוניות הפוקדות אותו, ארצות המוצא שלהן ומגוון הסחורות והמטענים שהן נושאות.

חברת נמל אשדוד עוסקת במתן שירותי פריקה וטעינה ("ניטול") של כלל סוגי המטענים המובלים באוניות משא הפוקדות את הנמל, ובאחסנתם.

2024	2023	2022	פקידת אוניות בנמל אשדוד
2,009	2,112	2,098	

אנו מספקים שירותים לחמישה מגזרי מטענים, המהווים תחומי פעילות שונים שמצריכים התמחות ואופן טיפול שונים:

1. מטען כללי – מתכות, עצים, מכונות ועוד
2. מכולות
3. מטעני תפזורת (מטען צובר) – תבואות למיניהן, חומרים לתעשיית הבנייה, אבקות שונות ועוד
4. כלי רכב בגלנוע
5. אוניות נוסעים

לפירוט כמויות המטענים שעברו דרך נמל אשדוד ראו טבלה 14 בנספח נתוני ESG.

תהליך ניטול המטענים מתבצע באמצעות מנופים וצוותים ייעודיים, ברציפים המתאימים לכך (בהתאם לסוג המטען ולנוהל התור התפעולי). רציפי הנמל נבדלים זה מזה בעיקר במבנה הרציף לרבות השוקע והעורף התפעולי, בסוגי המנופים הממוקמים עליו ובמספרם. משך הפריקה או הטעינה משתנה בהתאם לסוג המטען, סוג האונייה, כמות המטען ועוד.

הנמל מספק שירותי אחסנה למטענים עד למסירתם ללקוח (ביבוא) או עד לטעינתם על האונייה (ביצוא). שירותי האחסון ניתנים בשטחים פתוחים או במחסנים מקורים בנמל. בעורף הנמל, מחוץ לשטח התפעולי של חברת הנמל, מתבצעת אחסנה על ידי חברות פרטיות, לרבות מסופים עורפיים, מחסני ערובה ומחסנים

חופשיים. במקרים רבים המטען מועבר במסירה ישירה מהאונייה למשאיות הממתינות על הרציף, ואינו מאוחסן בשטח הנמל. נוסף על שירותי הניטול והאחסנה, חברת הנמל מספקת ללקוחותיה מעטפת שירותים מלאה, הכוללת גם שירותים לוגיסטיים, כגון:

- העמסה ופריקה של מטענים ממשאיות
- שחרור מטענים ללקוח
- ריקון ואחסנת מכולות
- השכרת משרדים ללקוחות, ספקים וגופים שונים: סוכני אוניות, סוכני מכס, חברות תובלה ועוד.

חברת הנמל מפעילה גם מסוף נוסעים (טרמינל) ומספקת שירותים נלווים הכרוכים בהפעלתו ובמתן שירותי נמל לאוניות הנוסעים.

נמל אשדוד משרת בעיקר את המשק הישראלי, והוא הנמל הגדול ביותר בישראל. סחורות המיועדות להגיע לשטחי הרשות הפלסטינית ולירדן עוברות אף הן דרך נמל אשדוד.

תפיסת השירות

השירות ללקוחות הוא תפיסה ודרך חיים, בין שמדובר בלקוחות חברת הנמל ובין שבלקוחותיה הפנימיים – עובדי הנמל. מתוך ההבנה ששירות פנימי טוב מאפשר שירות חיצוני טוב, פרסמה חברת הנמל אמנות שירות למחלקות שונות, ליצירת ערך מוסף ושיפור השירות ללקוחות הנמל. כל אמנה מגדירה מהם השירותים הפנימיים שהיחידה מספקת לעובדי הנמל, מה משך הזמן לקבלת השירות, ומיהם אנשי הקשר ביחידה.

את הפעילות בתחום השירות מרכזת חטיבת הלקוחות, שתפקידה לגייס לקוחות חדשים ולפתח ולשמר את הלקוחות הקיימים, לצד הגדלת ההכנסות לכלל מגזרי הפעילות של החברה. בעידן התחרותי, אל מול הנמלים הפרטיים, שיפור רמת השירות ללקוחותינו הוא אמצעי מרכזי להבטיח את שימור הלקוחות ואת הגדלת נתח השוק.

הנמל מחויב להיות קשוב ללקוחותיו באופן מיטבי, ובזמינות רב-ערוצית לכלל סוגי הלקוחות בכל מגזרי הפעילות. חלק עיקרי וחשוב באסטרטגיית הנמל הוא שיפור מתמיד בכלל תהליכי השירות המוצעים ללקוחות.

אפשר לפנות למחלקת שירות לקוחות בתחומים האלה:

- טיפול בפניות לקוחות
- ניתוח והפקת לקחים לשיפור השירות
- פיתוח שירותים תומכי לקוח
- עדכונים ומידע ללקוחות
- כתובת והכוונה ללקוחות
- מענה לכל שאלה של הלקוח
- תיאומים עם גורמי חוץ: משרד הבריאות, מכס, מכון התקנים, מסופים וכיו"ב
- שיתוף ותיאום עם כלל גורמי החברה

ערוצי הפנייה האפשריים:

- שירות לקוחות בוואטסאפ
- יצירת קשר טלפוני
- שליחת מכתב בדואר או בפקס
- שליחת מכתב בדואר אלקטרוני
- יצירת קשר דרך אתר האינטרנט של החברה

שדרוג השירות

הושלמה העבודה על פרויקט ייחודי לשדרוג הרציף הגדול ביותר בנמל, רציף 21, והוא מפעיל עתה 2 מסופים – מסוף מכולות ומסוף גרעינים, המצוידים במיטב הציוד והטכנולוגיות.

מסוף המכולות החדש כולל מנופי ענק בעלי מערכות מחשוב מתקדמות המאפשרות יכולות פריקה וטעינה מתקדמות, ואפשר לשלוט עליהן גם מרחוק מחדר הבקרה, דבר שתורם לבטיחות ולקצב עבודה מהיר ויעיל יותר.

נגישות השירות

אנחנו פועלים כדי להיות הנמל הידידותי והמונגש ביותר בישראל לאנשים עם מוגבלות ולכל הבאים בשערי הנמל. אנחנו שמים דגש על יצירת סביבת עבודה מונגשת ומבצעים התאמות, ככל שניתן, שיאפשרו את זה. נמל אשדוד יהיה נגיש לחלוטין במתקנים ובשירותים שהוא מספק.

כחלק מתהליך זה, מרכז המבקרים של הנמל עבר הנגשה של השירות והתכנים המוצגים בו באמצעות הטמעת כתוביות לטובת כבדי שמיעה, התאמת גובה של 2 עמדות בתחנת הניתוב, וכן הנגשה פיזית למוגבלים בתנועה שכללה בין השאר: הדבקת סימני הנגשה – "פס מוביל", שילוט מכוון מונגש ועוד.

בחברת הנמל יש רכז נגישות, ותפקידו להוביל ולרכז את פעילות הנגישות בנמל ולשמש כתובת לכל פנייה בנושא הנגישות. אפשר לפנות לרכז הנגישות בפרטים המופיעים באתר החברה.

אתר החברה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013 ותואם את המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA.

מדדי שירות

רשות הספנות והנמלים מתייחסת לשלוש קבוצות של מדדי שירות: תפוקות, זמנים והקצאות צוותים. מדדים אלו משמשים אותנו בבחינת הצעדים לשיפור וייעול השירות שלנו.

פרטים נוספים על מדדי השירות של הנמל לפי שנים אפשר למצוא בטבלאות בנספח נתוני ESG

מחויבות ללקוחות

חזון השירות של החברה: "לספק שירותי נמל בסטנדרטים מוגדרים, כשאנו תחרותיים, הוגנים וקשובים ללקוחותינו"

מחלקת שירות לקוחות משמשת כשגרירת הלקוחות בתוך הנמל. באופן זה, המחלקה עוסקת בפניות לקוחות, בניהול איכות השירות ובפיתוח שירותים.

על מנת לייעל את השירות ללקוחותינו ולספק להם מעטפת שירות מיטבית, גם מעבר לגבולות הנמל, החברה מקיימת קשרים הדוקים עם גורמים רגולטוריים, ובהם: המכס, המשרד להגנת הסביבה, משרד הבריאות, משרד החקלאות, משרד התחבורה, מכון התקנים, משטרת ישראל וגורמי הביטחון והמנהל האזרחי.

דיאלוג עם לקוחות

אנו מנהלים דיאלוג עם לקוחותינו באמצעות פניות וביקורים של לקוחות, עדכונים שוטפים, ייזום מפגשים וכנסים, מדיניות "דלת פתוחה" ובחינה מתמדת של שביעות רצונם באמצעות סקרי משוב.

חברת הנמל מתחקרת משובים חריגים (שליליים וחיוביים), על מנת להשתפר ולשמר הצלחות. סיכום התחקיר מופץ לגורמים הרלוונטיים בחברה, ובמקרה של תלונה הלקוח מקבל עדכונים בנוגע לתהליך ולתוצאותיו.

אחת לתקופה נערכת ישיבה בהשתתפות הגורמים הרלוונטיים במחלקות התפעול ושירות הלקוחות לשם הפקת לקחים והסקת מסקנות לשיפור, ואחת לרבעון מתכנס פורום רוחבי של מנהלים בכירים מכלל חטיבות החברה, לחשיבה משותפת ולעדכונים בנושאי השירות.



על אודות הדוח

זהו דוח האחריות התאגידית התשיעי שחברת נמל אשדוד מפרסמת, והוא מבטא את המחויבות של הנהלת החברה לקידום היבטים של אחריות חברתית וסביבתית, ואת ביצועיה בהיבטים אלה בשנת 2024.

הדוח נכתב בהתאם לתקני הדיווח של הארגון Global Reporting Initiative (GRI), ובהתאם לתקן Universal standards 2021, ועבר בדיקת Content Index – Essentials Service על-ידי ה-GRI, ללא אשורר חיצוני.

הדוח נועד לשקף את פעולות החברה בתחומים המפורטים בו למחזיקי העניין של החברה ובראשם עובדי החברה, מנהליה, לקוחותיה ואחרים – באופן מהימן וכוללני ככל האפשר.

הנתונים המוצגים במסגרת הדוח נאספו באמצעות ראיונות עם מחזיקי העניין השונים ובכללם עובדים ומנהלים בחברה, וכן מניתוח דוחות ומסמכים נוספים של החברה. בהתאם לתקני ה-GRI, נבחרו הנושאים המהותיים בחברה תוך שיתוף מחזיקי העניין.

הדוח נכתב בסיוע חברת Good Vision – יועצים לאחריות תאגידית, שהיא חלק מקבוצת פאהן קנה Grant Thornton וחברה בקהילת ה-GRI.

חברת הנמל תמשיך לפתח את מדיניות האחריות התאגידית שלה, לנהל דיאלוג שוטף עם מחזיקי העניין ולפעול עם שותפינו לעשייה על מנת שנהיה לנמל בר קיימה.

אנו מבקשים להודות לכל מחזיקי העניין שעזרו ערכנו ראיונות במהלך כתיבת הדוח ואשר סייעו לנו לאורך התהליך.

בכל שאלה או עניין בנוגע לדוח ולתוכנו ניתן לפנות לאנשי הקשר:

יגאל בן זקרי, סמנכ"ל תקשורת תאגידית

igalbz@ashdodport.co.il

עברי ורבי, מנכ"ל Good Vision - יועצים לאחריות תאגידית

ivri.verbin@goodvision.co.il



2025

נספח נתוני ESG

1. חלוקה מגדרית של העובדות והעובדים בחברה (נכון ל 31.12.24)

סה"כ	נשים	גברים	
12	4	8	הנהלה בכירה
112	13	99	מנהלים (דרג' ביניים)
1,112	144	968	עובדים קבועים*
1,236	161	1,075	סה"כ

2. קליטה ופרישה של עובדים בפילוח לפי גיל לשנת 2024

* עובדים שיש להם קביעות

2024			2023			קבוצת גיל	תחלופת עובדים
שיעור תחלופה (עובדים ומנהלים)	עובדים ומנהלים שהעסקתם הסתיימה	עובדים ומנהלים שנקלטו לעבודה	שיעור תחלופה (עובדים ומנהלים)	עובדים ומנהלים שהעסקתם הסתיימה	עובדים ומנהלים שנקלטו לעבודה		
2.7%	-	23	2.7%	0	14	עד 30 (כולל)	גברים
-	11	25	-	9	20	50-31 (כולל)	
-	18	2	-	21	3	מעל 51	
-	29	50	-	30	37	סה"כ גברים	
2.5%	-	1	5.7%	0	2	עד 30 (כולל)	נשים
-	2	6	-	4	2	50-31 (כולל)	
-	2	1	-	5	-	מעל 51	
-	4	8	-	9	4	סה"כ נשים	

3. חלוקת עובדי חברת הנמל עפ"י גיל ומגדר:

31.12.2024					
סה"כ	עובדים שאינם מנהלים	הנהלה דרגי ביניים	הנהלה בכירה		
161	144	13	4	נשים	מגדר
1075	968	99	8	גברים	
1236	1112	112	12	סה"כ	
42	42	0	0	מתחת ל-30	גיל
769	724	40	5	50-30	
425	346	72	7	מעל 50	

4. פריסה גיאוגרפית של עובדי הנמל

מספר עובדים	אזור
1002	אשדוד והסביבה
56	תל אביב וגוש דן
8	ירושלים והסביבה
8	השרון
157	הנגב והדרום
5	צפון הארץ
1236	סה"כ עובדים

5. יציאה לחופשת הורות וחזרה ממנה בחלוקה למגדר ושנים

2024	2023	2022		
5	3	10	נשים	יציאו לחופשת לידה/הורות
-	4	6	גברים	
2	5	10	נשים	יציאו לחופשת לידה/הורות
-	4	6	גברים	

6. סך העובדים מרקע מגוון נכון ל- 31.12.2024 (כ-4% מכלל העובדים):

42	יוצאי אתיופיה*
3	ערבים (לרבות דרוזים וצ'רקסים)**
10	אנשים עם מוגבלות משמעותית***

* עובדים שנולדו באתיופיה או שאחד/ת מהוריהם נולד/ה באתיופיה.

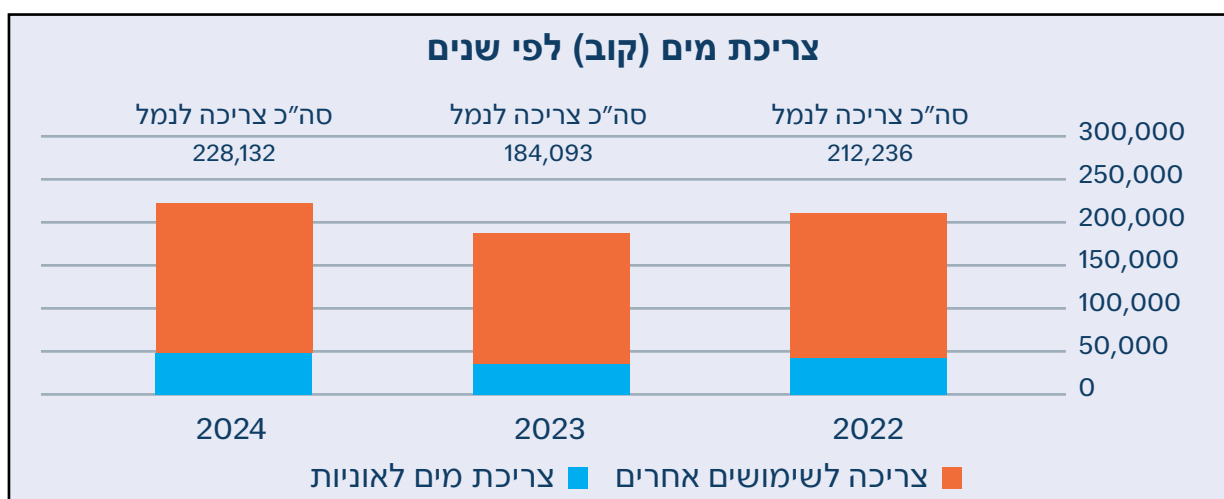
** בהתייחס לבני/ות העדה הדרוזית, נציין כי בשונה ממצבן של חלק מהחברות הממשלתיות האחרות, נמל אשדוד ממוקם באתר אחד, וכל פעילותו מרוכזת בו. באזור הגיאוגרפי הסמוך לנמל אין יישובים של בני העדה הדרוזית. נוסף על כך, כבר שנים ארוכות על פי נוהלי החברה וכנגזר מאופי העבודה, עובדי משמרות בנמל אשדוד מחויבים לגור ברדיוס עד 30 ק"מ מהנמל (קו אווירי) לאורך כל תקופת ההעסקה. יובהר כי אין מדובר בתנאי סף, אלא בתנאי להעסקה. התנאי נובע מסיבה תפעולית: זמינות נדרשת להגעה לעבודה בזמן קצר בעת הצורך ("הקפצה"), סיבה בטיחותית: הקטנת הסיכון לתאונות דרכים בדרך הביתה מטעמי עייפות (בפרט אחרי משמרת כפולה). נציין כי החברה מחויבת לספק הסעה לעובדי משמרות בשעות ובמקומות שאין תחבורה ציבורית. ככל הנראה, המיקום הגיאוגרפי מסביר את מיעוט המועמדים בני העדה הדרוזית במכרזים.

*** מבוסס על דיווח וולונטרי של העובדים (לא נכללו עובדים ירודי כושר עם מוגבלות זמנית או קבועה). בהקשר זה יצוין כי נכון ליום 31.12.2024 מועסקים בחברת הנמל, בעיקר במגזר תפעול, כ-153 עובדים עם מוגבלות זמנית או קבועה, הגורמת לכשירות חלקית. עובדים אלו פנו לחברה בבקשה להתאמה מסוימת בשל מגבלה רפואית, והרופא התעסוקתי של חברת הנמל קבע כי אכן יש להם מגבלה. לעובדים אלו נעשות התאמות, והם עוברים תהליך שיקום להחזרה לתחנת העבודה. חלק מהעובדים הנזכרים לעיל לא עונים על ההגדרה של מוגבלות משמעותית, ולחברה אין מידע על שיעור ההעסקה של עובדים עם מוגבלות משמעותית.

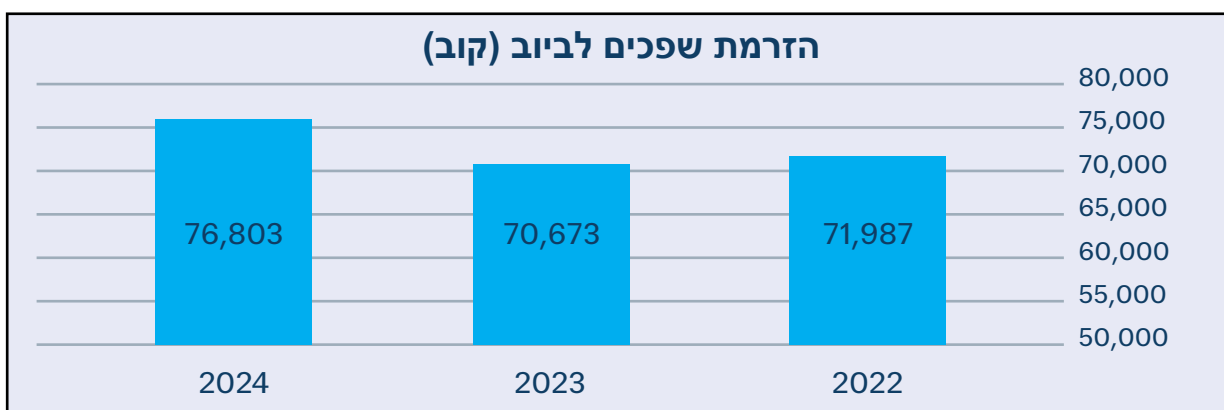
7. נתוני צריכת אנרגיה לפי סוג ושנה

סוג האנרגיה	נתון צריכה	יחידת מידה	2022	2023	2024
בנזין	רכבי חברה	ליטר	216,181	168,417	167,299
	סה"כ	GJ	7,393	5,760	5,760
סולר	רכבי חברה	ליטר	3,301,737	2,864,130	2,994,453
	גנרטורים	ליטר	1,613	4,021	22,514
	סה"כ	GJ	125,527	108,990	116,408
חשמל	רכישת חשמל	קוט"ש	46,483,903	44,377,854	44,352,780
	סה"כ	GJ	167,342	159,760	159,670
סה"כ אנרגיה		GJ	300,263	274,510	281,800
סה"כ מטען שנתי		אלפי טונות	21,735	19,001	19,700
עצימות אנרגטית		מג/טונה משועת	13.81	14.45	14.3

8. צריכת מים (קוב) בפעילות הנמל



9. כמויות הזרמת שפכים למערכת הביוב העירונית



10. כמות הפסולת בנמל בחלוקה לסוג ולאופן הטיפול בה*

יש לציין כי מרבית הנתונים מושפעים ישירות מכמות והרכב המטענים הנפרקים בנמל, כמו גם מהיקפי פעילותו התפעולית (צמיגים, מצברים וכיוצ"ב), ולכן אינם נתונים להשפעת הנמל ולרצונו להפחית את ייצור הפסולת בתחומו.

סוג טיפול	סוג פסולת	יחידת מידה	2022	2023	2024
מחזור	אלקטרונית	טונה	28	63	9
	נייר	טונה	5	10	25
	קרטון	טונה	-	5	15
	מצברים	יחידות	45	232	210
	צמיגים	יחידות	228	544	734
	עץ*	טונה	56	8	13
	ברזל*	טונה	265	96	539
הטמנה	מעורבת יבשה רגילה	טונה	5,278	4,072	4,095
טיפול	מי שיפוליים	טונה	1,589	1,924	2,306
	אמולסיות ושמינים מבורות מפרידי שמינים ודלקים	טונה	646	588	6,690
	שמן שרוף ממוסכים	ליטר	29,300	29,000	23,308
	שמן בישול ממסעדות	ליטר	1,050	1,111	755
	שאריות מטעני חומ"ס בצובר*	טונה	578	72	6



11. סוגי מטען וכמויות בנמל אשדוד ובנמלי ישראל לפי שנים

מכולות (אלפי TEU)	נמל אשדוד	1,431	1,122	1,155
	ביחס לשנה קודמת	-11.2%	-21.6%	+3%
	סה"כ נמלי ישראל	3,118	3,142	3,059
	ביחס לשנה קודמת	-0.5%	0.8%	-3%
מטען כללי (אלפי טונות)	נמל אשדוד	1,738	974	968
	ביחס לשנה קודמת	5.5%	44.0%-	-1%
	סה"כ נמלי ישראל	5,958	5,015	3,960
	ביחס לשנה קודמת	18.9%	15.8%-	-21%
מתקנים אוטומטיים (אלפי טונות) (כולל כמויות המשונעות במקשרים)	נמל אשדוד	6,316	6,347	6,630
	ביחס לשנה קודמת	-3.2%	-	+4%
	סה"כ נמלי ישראל	21,637	20,254	18,516
	ביחס לשנה קודמת	+3%	-6%	-9%
כלי רכב (יחידות)	נמל אשדוד	135,035	114,042	124,812
	ביחס לשנה קודמת	0.7%	15.5%-	+9%
	סה"כ נמלי ישראל	342,603	344,783	277,445
	ביחס לשנה קודמת	23.6%	0.6%	-20%

12. תפוקה לשעת צוות/מנוף לפי שנים

כמות המטען הממוצעת המטופלת בשעת עבודה של צוות (מנוף) אחד. *

תפוקה לשעת צוות/מנוף	2022	2023	2024
מכולות (יח'/שעה)	25	24	24
מטען כללי (טונה/שעה)	100	109	113
צובר חופנים (טונה/שעה)	186	217	205

13. תפוקה לשעת שהייה של אונייה:

הכמות הממוצעת של מטען המשונעת בשעת שהייה של אונייה בנמל. זמן השהייה של האונייה בנמל כולל המתנה*, קשירה, עבודה, שבתות וחגים, חריגות ויציאה מהנמל. המתנה תיחשב מתחילת המשמרת הראשונה שבה הוזמנו הצוותים.

סוג אונייה לביקור/שנה	2022	2023	2024
מכולות (יח'/שעה)	16	17	16
מטען כללי (טונה/שעה)	21	28	41
צובר חופנים (טונה/שעה)	35	49	56

14. זמני שהייה והמתנה של אוניות לפי שנים וסוג המטען

2024			2023			2022			
מספר פקידות	זמן ממוצע שהייה (שעות)	זמן המתנה ממוצע (שעות)	מספר פקידות	זמן ממוצע שהייה (שעות)	זמן המתנה ממוצע (שעות)	מספר פקידות	זמן ממוצע שהייה (שעות)	זמן המתנה ממוצע (שעות)	
1,039	32	9	1,105	35	10	1,192	47	17	מכולות
213	101	32	223	146	77	339	210	124	מטען כללי
179	334	146	183	418	223	162	522	313	צובר חופנים
434	195	52	455	162	37	485	175	51	מתקנים אוטומטיים

זמן שהייה ממוצע (שעה): הזמן בשעות הנמדד מתחילת המשמרת הראשונה שאליה הוזמנו הצוותים ועד להפלגת האונייה (יריד הנתב). מדד זה מושפע מגורמים חיצוניים, ובהם תנאי מזג האוויר ומופע האוניות, דבר היכול להסביר שונות בין השנים.

זמן המתנה ממוצע של אונייה/מספר פקידות: משך הזמן מתחילת המשמרת הראשונה שהוזמנו הצוותים ועד שעת תחילת עבודת הצוות הראשון על האונייה בפקידה מסוימת (דיווח תפעולי). המתנת אוניות מתקנים אוטומטית תחושב ממועד הגעה ועד סיום קשירה.



עבור Service Content Index – Essentials, שירותי GRI בחנו כי אינדקס התוכן של GRI הוצג באופן שתואם לדרישות לדיווח בהתאם לתקני GRI, וכי המידע באינדקס מוצג בצורה ברורה ונגישה למחזיקי העניין. השירות בוצע על הגרסה העברית של הדוח.

הצהרת שימוש					נמל אשדוד דיווח בהתאם לתקני ה-GRI לתקופה 31.12.2024 - 1.1.2024		
GRI 1 בשימוש					GRI 1: בסיס 2021		
תקן GRI	מדד	מיקום	השמטה				
			הדרישה שהושמטו	סיבה	הסבר		
מדדים כלליים							
:GRI 2 מדדים כלליים 2021	2-1 פרטי הארגון	5					
	2-2 גופים הכלולים בדוח האחריות התאגידית של הארגון	נמל אשדוד בלבד					
	2-3 תקופת הדיווח, תדירות ויצירת קשר	50					
	2-4 ניסוח מחדש של מידע	50					
	2-5 הבטחת איכות חיצונית	50					
	2-6 פעילויות, שרשרת ערך וקשרים עסקיים	7-8, 46-47					
	2-7 עובדים	51-53					
	2-8 עובדים שאינם מועסקים	18					
	2-9 מבנה והרכב הממשל התאגידי	42-43					
	2-10 מינוי ובחירה של הדירקטוריון	42					
	2-11 יו"ר הדירקטוריון	42 יו"ר הדירקטוריון אינו משמש גם כמנהל בכיר בארגון					
	2-12 תפקיד הדירקטוריון בפיקוח על ניהול השפעות	42					
	2-13 האצלת אחריות לניהול ההשפעות	42					
	2-14 תפקיד הדירקטוריון בדיווח תחום הקיימות	טרם פרסום הדו"ח, הוא מובא לאישור הדירקטוריון באחת מישיבותיו התקופתיות					
	2-15 ניגודי עניינים	44					
	2-16 תקשור חששות קריטיים	46					
	2-17 ידע קולקטיבי של הדירקטוריון	46					
	2-18 הערכת ביצועי הדירקטוריון		2-18	מידע לא זמין / חלקי	לא מתבצעת הערכה לביצועי הדירקטוריון ע"י הארגון. רשות החברות הממשלתיות היא הרגולטור הממונה על פיקוח והסדרת פעילות הארגון.		
	2-19 מדיניות תגמול	נושא התגמול בנמל אשדוד מנוהל בהתאם למודל תגמול ותמרוץ עובדים בכירים בחברות הממשלתיות לפרטים לחץ כאן					
	2-20 תהליך לקביעת התגמול						
	2-21 יחס תגמול כולל שנתי						
	2-22 הצהרה על אסטרטגיית פיתוח בר קיימא	4					
	2-23 התחייבויות מדיניות	44					
	2-24 הטמעת התחייבויות מדיניות	45					
	2-25 תהליכים לתיקון השפעות שליליות	35-36, 49					

			20, 49	2-26 מנגנונים לבקשת ייעוץ והעלאת חששות	
			מידע נוסף זמין בדו"חות הכספיים של החברה (עמ' 73-77) לפרטים לחץ כאן	2-27 עמידה בחוקים ובתקנות	
			7-8	2-28 חברות בארגונים	
			11	2-29 גישה למעורבות מחזיקי עניין	
			19, 23	2-30 הסכמים קיבוציים	
נושאים מהותיים					
			10	3-1 תהליך לקביעת נושאים מהותיים	:GRI 3 נושאים מהותיים 2021
			10	3-2 רשימת נושאים מהותיים	
שרשרת אספקה אחראית					
			32	3-3 ניהול נושאים מהותיים	:GRI 3 נושאים מהותיים 2021
			32	204-1 שיעור ההוצאה על ספקים מקומיים	:GRI 204 נוהלי רכש 2016
צמצום זיהום אוויר וים					
			34	3-3 ניהול נושאים מהותיים	:GRI 3 נושאים מהותיים 2021
			34-35, 38-39	303-1 אינטראקציות עם מים כמשאב משותף	:GRI 303 מים ושפכים 2018
			54	303-4 הזרמת מים	
			54	303-5 צריכת מים	
			38	305-1 פליטת גזי חממה ישירות (מכלול 1)	:GRI 305 פליטות 2016
			38	305-2 פליטות אנרגיה עקיפות של גזי חממה (מכלול 2)	
			37	305-5 צמצום פליטת גזי חממה	
סביבת עבודה, אחריות לעובדים, לזכויותיהם ולרווחתם					
			17	3-3 ניהול נושאים מהותיים	:GRI 3 נושאים מהותיים 2021
			51	401-1 גיוס עובדים חדשים ותחלופת עובדים	:GRI 401 העסקה 2016
			19-20	401-2 הטבות הניתנות לעובדים במשרה מלאה שאינן ניתנות לעובדים זמניים או חלקיים	
			53	401-3 חופשת הורות	
בטיחות וגהות במקום העבודה					
			26	3-3 ניהול נושאים מהותיים	:GRI 3 נושאים מהותיים 2021
			26, 28-29	403-1 מערכת ניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית	:GRI 403 בטיחות ובריאות תעסוקתית 2018
			28-29	403-2 זיהוי מפגעים, הערכת סיכונים וחקירת אירוע	
			27-29	403-3 שירותי בריאות תעסוקתית	
			27-29	403-4 השתתפות עובדים, ייעוץ ותקשורת בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	
			27	403-5 הכשרת עובדים בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	
			18-20	403-6 קידום בריאות העובד	

			26-30	403-7 מניעה והפחתה של השפעות בריאות ובטיחות תעסוקתיות הקשורות באופן ישיר ליחסים עסקיים	
			כל עובדי הנמל	403-8 עובדים המכוסים על ידי מערכת ניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית	
			29	403-9 פציעות הקשורות לעבודה	
			29	403-10 בריאות לקויה הקשורה לעבודה	
הכשרת עובדים, פיתוחם והעצמתם					
			23	3-3 ניהול נושאים מהותיים	GRI 3 נושאים מהותיים 2021
			23	404-1 שעות הדרכה ממוצעות בשנה לעובד	GRI 404 הכשרה וחינוך 2016
			23	404-2 תכניות לשדרוג מיומנויות עובדים ותוכניות סיוע במעבר	
			0%	404-3 אחוז העובדים המקבלים ביקורות ביצועים והתפתחות קריירה קבועות	
גיוון תעסוקתי ושיוויון הזדמנויות					
			24	3-3 ניהול נושאים מהותיים	GRI 3 נושאים מהותיים 2021
			25, 27	405-1 גיוון של גופי ממשל ועובדים	GRI 405 גיוון ושיוויון 2016
בשל היעדר משאבים ניהוליים, לא בוצע ניתוח זה משנת 2022, אך עתיד להתבצע בהמשך	מידע לא זמין/חלקי	405-2		405-2 יחס שכר יסוד ותגמול נשים לגברים	
קשר ומחויבות לקהילה					
			40	3-3 ניהול נושאים מהותיים	GRI 3 נושאים מהותיים 2021
			40-41	413-1 פעולות עם מעורבות קהילתית מקומית, הערכות השפעה ותוכניות פיתוח	GRI 413 קהילות מקומיות 2016
			35-36	413-2 פעולות עם השפעות שליליות משמעותיות (בפועל ופוטנציאליות) על קהילות מקומיות	
שירות ושביעות רצון לקוחות					
			46	3-3 ניהול נושאים מהותיים	GRI 3 נושאים מהותיים 2021
חדשנות					
			15	3-3 ניהול נושאים מהותיים	GRI 3 נושאים מהותיים 2021
אתיקה, ממשל תאגידי ומנהל תקין					
			42	3-3 ניהול נושאים מהותיים	GRI 3 נושאים מהותיים 2021
המשכיות עסקית					
			7	3-3 ניהול נושאים מהותיים	GRI 3 נושאים מהותיים 2021
ביטחון נמל					
			30	3-3 ניהול נושאים מהותיים	GRI 3 נושאים מהותיים 2021



נמל אשדוד
הנמל של ישראל

