



90 שנה של חווית בריאות אחרת

אסותא מרכזים רפואיים | דוח אחריות תאגידית 2023-2024



90 שנה של ...

חוויית בריאות אחרת

הכרות עם אסותא
מרכזים רפואיים

6

- מובילים את הבריאות בישראל כבר 90 שנה 8
- הסיפור שלנו לאורך 90 שנה 10
- תחומי והיקפי הפעילות 14
- אחריות תאגידית בסטנדרט אסותא 15
- דיאלוג עם מחזיקי עניין 18
- פרסים, אותות ודירוגים 19

חמלה ואנושיות

המטופלים שלנו

20

- שירות בסטנדרט אסותא 22
- המטופלים שלנו 22
- שירות כתרבות ארגונית 23
- המתנדבים של אסותא 25
- מכירים תודה ל-caregivers 26
- מקשיבים למטופלים 27
- שוויון ונגישות בשירות 28
- אבטחת מידע וסייבר 32

מצויינות כדרך חיים

חדשנות ודיגיטל
באסותא

34

- RISE - זרוע החדשנות של אסותא 36
- טכנולוגיות חדשניות באסותא 37
- Smart Assuta - טרנספורמציה דיגיטלית 38
- החזון הדיגיטלי של אסותא 39
- פרויקטים מובילים בעולמות הדיגיטליים 40
- אסותא כחזית המחקר הרפואי 44

טיפול רפואי איכותי ובטוח

בטיחות הטיפול

48

- טיפול רפואי איכותי ובטוח 50
- בטיחות הטיפול התרופתי 51
- פרויקטי עוצמה 52
- בטיחות הטיפול וניהול סיכונים 53



מלחמת חרבות ברזל

.92

אסותא במלחמת
חרבות ברזל 94

יושרה, הוגנות ושקיפות

אתיקה
וממשל תאגידי

.84

תפיסת האתיקה 86
ממשל תאגידי בסטנדרט
אסותא 88
ניהול תקין 91

מצליחים ביחד

קיימות
וסביבה בריאה

.74

סביבה בריאה למען
בריאות הציבור 76
אגרניות של חסכון
באסותא 77
פליטות גזי חממה 78
ניהול פסולת 79
טיפול אחראי בחומרים
מסוכנים 82

שימת האדם במרכז

האנשים שלנו,
המעורבות
החברתית שלנו

.54

האנשים שלנו 56
פיתוח והכשרת עובדים ... 60
נושמים לרווחה באסותא. 62
המעורבות החברתית
שלנו 66
התנדבויות ייחודיות
למרכזים 71

על הדו"ח ומדדיו

נושאים מהותיים
ואינדקס

.98

אודות הדו"ח 99
טבלאות נתוני עובדים 100
GRI Index 102



דבר מנכ"ל אסותא

גידי לשץ

קוראות וקוראים יקרים,

אני גאה להציג בפניכם את ד"ח האחריות התאגידית השלישי של אסותא, המסכם את פעילותנו בשנים 2023–2024 – שנים לא שגרתיות במציאות הישראלית, שבהן עמדנו במבחנים מורכבים כחברה וכמערכת בריאות.

ד"ח זה משקף את רוחו של ארגון שמוביל מציאות רפואית, ערכית, אנושית וחברתית – מציאות שנטועה עמוק ב-DNA של אסותא, ועובאה לידי ביטוי דווקא בתקופות של אתגר ומשבר.

אסותא, כרשת בתי החולים והמכונים מהמתקדמות בישראל, המשיכה גם בשנים אלו להגיש שירותי בריאות איכותיים ומתקדמים, תוך שיפור מתמיד של חוויית המטופל, טיפוח סביבת עבודה שוויונית והובלת יוזמות סביבתיות וקהילתיות – הכל מתוך מחויבות עמוקה לחברה הישראלית כולה.

לצד המשך הפיתוח של פרויקטים סביבתיים וחברתיים, בלטה השנה תרומתה של אסותא במבצע "חרבות ברזל", בין היתר באמצעות מתן שירות רפואי רציף במרכזים הפעילים, תמיכה במפוני הדרום והצפון ומתן מענה טיפולי לאוכלוסיות שנפגעו פיזית ונפשית.

גם בזמני חירום – צוותי אסותא התגייסו מכל הלב, בשטח ומאחורי הקלעים, תוך גילוי סולידריות, רגישות ומקצוענות שאין כדוגמתן.

ההישגים הללו לא היו מתאפשרים ללא ההירתמות יוצאת הדופן של עובדי אסותא – הממשיכים, שנה אחר שנה, להוביל יוזמות חברתיות, סביבתיות ואתיות, בנוסף על תפקידים המקצועיים. מחויבותם היא מקור השראה לכולנו. האור בעיניים, תחושת הנתינה וחדוות העשייה – כולן יחד, רוח אסותא במיטבה.

אני גאה לעמוד בראש ארגון ערכי, אנושי ומוביל, אשר מרחיב את גבולות העשייה הרפואית והחברתית מדי שנה – בשגרה כמו גם בחירום.

שלכם,

גידי לשץ

מנכ"ל אסותא מרכזים רפואיים



דבר יו"ר אסותא

פרופ' שוקי שמר

עובדות ועובדים, שותפות ושותפים,
מנהלים וחברי דירקטוריון יקרים,

מאז הקמתה, רואה אסותא לנגד עיניה אחריות עמוקה ורחבה כלפי כל אדם שנכנס בשעריה – כמטופל, כאיש צוות או כשותף לדרך.

אנו ממוקדים בהענקת שירות רפואי ברמה הגבוהה ביותר, השואף למציאות לא רק במקצועיות הרפואית, אלא גם בחמלה, באיכות השירות ובכבוד שאנו מעניקים לכל מטופל, משפחה ועובד.

ד"ח אחריות תאגידית זה הוא ביטוי למחויבות הערכית של אסותא – מחויבות שלא נעצרת בגבולות המרפאה או חדר הניתוח, אלא נוגעת גם לתחומים של שוויון, סביבה, קהילה ועתיד טוב יותר לכולנו.

אני גאה במיוחד בצעדים שנקטנו בשנים האחרונות לקידום גיוון והכלה – גיוס עובדים מכלל הדתות והמגזרים, שילוב בעלי מוגבלויות, קידום נשים לעמדות ניהול והתייחסות לגיל כיתרון ולא כמגבלה. זהו חלק מה DNA- שלנו – רפואה מתקדמת עם לב פתוח לכל.

גם בתקופת חוסר ודאות, המשיכה אסותא להוביל ולהפיץ אנושיות ומצינות, בהענקת שירותים רפואיים למפונים, במעורבות צוותיה במהלך מבצע "חרבות ברזל", ובהתגייסות מרגשת של עובדיה ברחבי הארץ.

המודעות הסביבתית והחברתית המובנית בעשייתנו היא לא רק ערך – אלא דרך חיים. היא חלק בלתי נפרד מהסטנדרט שאנו מציבים לעצמנו – כארגון רפואי מוביל בישראל.

לאחרונה, תגנו עשור לקיומו של בי"ס למקצוענות, מיזם ייחודי בו אנו מנחילים ערכים, כגומה, חמלה, אמפתיה, כבוד האדם, יושרה, הצגה עצמית וכשירות תרבותית.

תודה לכל אחת ואחד מכם – על רוח השליחות, על המחויבות, על השותפות ועל הבידוד.

בזכותכם, אסותא היא הרבה מעבר לרשת בתי חולים.

בברכה,

פרופ' שוקי שמר

יו"ר אסותא מרכזים רפואיים



דבר יו"ר ועדת הדירקטוריון לאחריות תאגידית

יהודית פלוטקין

שלומות,

כיו"ר ועדת הדירקטוריון לאחריות תאגידית באסותא, תפקיד שאני נושאת בגאווה ובתחושת שליחות, ברצוני לפתוח בדברי תודה:

ליו"ר אסותא, פרופ' שוקי שמר, על שהוביל את הקמת הוועדה מתוך חזון עמוק, ערכים ברורים והבנה אמיצה כי ארגון בריאות מתקדם חייב לשלב בין רפואה איכותית למחויבות חברתית וסביבתית; למנכ"ל אסותא, מר גידי לשץ, על הגיבוי השוטף ועל החיבור הטבעי שהוא מייצר בין הנהגה ערכית לביצוע בשטח ולפרופ' יוסי ווייס, המוביל את תחום האחריות התאגידית בארגון, על העקביות, הרגישות והדחיפה קדימה – גם בימים של שגרה וגם בשעות חירום.

במהלך השנים הצליחה אסותא ליצור שפה ארגונית מגובשת לאחריות תאגידית – שפה שמחברת בין השטח להנהלה ובין העשייה המקצועית לעשייה החברתית. בעיניי, זהו כוחו האמיתי של ארגון: כאשר האחריות התאגידית אינה נפרדת מהעשייה המקצועית, אלא מהווה חלק מהותי ממנה.

דו"ח זה מדגיש את ההישגים המרשימים של אסותא, ביניהם המשך קידום תעסוקה של עובדים עם מוגבלויות – שכיום מהווים כבר כ-4% מכוח האדם, הרחבת פעולות ההתנדבות גם באזורים שהושפעו ממלחמת "חרבות ברזל" והמשך התקדמות במדדים סביבתיים – כולל הרחבת פרויקט מחזור האריות לכלל מרכזי הרשת, לאחר הצלחת הפיילוט בראשון לציון.

אני מאחלת לאסותא להמשיך ולחזק את חיבור הלב והערכים לפעילות המקצועית ולהוות דוגמה לארגון רפואי שמציב את האדם – כל אדם – במרכז.

תודה משומק הלב לכל השותפות והשותפים לדרך.

בברכה,

יהודית פלוטקין

יו"ר ועדת דירקטוריון לאחריות תאגידית וחברת דירקטוריון



דבר יו"ר ועדת אחריות תאגידית

פרופ' יוסי ווייס

עובדות ועובדים, מנהלות ומנהלים יקרים,

אחריות תאגידית באסותא היא חלק בלתי נפרד מכל תחום עשייה – מרפואה מקצועית ואיכותית, דרך שירות מתקדם וחווית מטופל אנושית ועד למעורבות חברתית, שמירה על הסביבה ופעולה ערכית מתמשכת.

מאז 2019, עת התבקשתי על ידי פרופ' שוקי שמר להוביל את תחום האחריות התאגידית באסותא, ולאחר מכן עם כניסתי של גידי לשץ לתפקיד מנכ"ל אסותא, אנו פועלים בעקביות לגיבוש וליישום תפיסת אחריות תאגידית עלמה, בין היתר, אנו מכנסים באופן תדיר ועדת היגוי מוסדית לאחריות תאגידית, הקמנו ועדת דירקטוריון ייעודית לנושא, בנינו אסטרטגיה, קיימנו כנס מחזיקי עניין, דורגנו בדירוג מעלה בקטגוריה הגבוהה ביותר – פלטינה פלוס, ועוד.

אנו נאים להיות שותפים ביוזמת בית הנשיא, תכנית "מחליפים מילה", לקידום שיח מכבד, וביזמת ארגון מעלה בנושא מובילי לכידות בארגונים.

בשנים 2023-2024, לנוכח אתגרים לאומיים ובריאותיים, התחזקה ביתר שאת תחושת השליחות. תחום המעורבות החברתית של העובדים המשיך להתעצם, תוך מענה לצרכים שעלו מהשטח, הן בזמני שגרה והן בתקופת מלחמת "חרבות ברזל". פעלנו כרוח אחראית ומחוברת – לחברה, לסביבה ולקהילות שנפגעו.

חזון אסותא מדבר על קידום בריאות ואיכות חיים תוך העמדת האדם במרכז – על צרכי, תקוותיו וחופש הבחירה שלו. האחריות התאגידית היא הדרך שבאמצעותה אנחנו הופכים את החזון הזה לחלק בלתי נפרד מהימיוס – לא רק כמה שאנו עושים, אלא באופן שבו אנו בוחרים לעשות זאת: באחריות, ברגישות ובמחויבות אמיתית לחברה הישראלית.

אני מזדה על הזכות להוביל תחום ערכי וחשוב זה בארגון שלא שוכח לרגע את תפקידו בחברה ואת כוחו להשפיע לטובה.

בברכה,

פרופ' יוסי ווייס

מזכיר החברה ויו"ר ועדת אחריות תאגידית

90 שנה

של חווית בריאות אחרת

כ-120,000

ניתוחים בשנה מתבצעים במערך
חדרי ניתוח מתקדמים

4

בתי חולים ו-4 מרכזים רפואיים
מופעלים על ידי הרשת

יותר מ-550

סוגי ניתוחים שונים
מתבצעים בבית החולים

3

ניידות רפואיות לביצוע
MRI וממוגרפיה



הכרות עם אסותא מרכזים רפואיים



מובילים את הבריאות בישראל

כבר 90 שנה

בשנת 1935 עלתה מגרמניה לישראל קבוצה של רופאים שקיבלו החלטה אמיצה ופורצת דרך – להקים בית חולים פרטי במימון עצמי, שייספק חלופה למערכת הבריאות הקיימת. בית החולים יתבסס על תפיסה חדשנית, ששמה את המטופלים במרכז ומאפשרת להם תופש בחירה. כך נולדה אסותא ("לבריאות" בארמית), בבניין מיתולוגי ברחוב דבוטניסקי בתל אביב, שהיה אבן הפינה לכל תשתית הרפואה הפרטית המודרנית בישראל.

90 שנה אחר כך - אסותא היא רשת בתי החולים והמרכזים הרפואיים הפרטית הגדולה בישראל שמעניקה שירות ליותר מ-2.2 מיליון אנשים ומובילה את החדשנות הרפואית ואת סטנדרט הטיפול בישראל.



חזון אסותא

אסותא תקדם את הבריאות ואת איכות החיים בישראל באמצעות הענקת טיפול רפואי וחווית בריאות איכותיים והעמדת האדם, על כבודו, צרכיו, תקוותיו וחופש הבחירה שלו, בראש מעייניה.





הערכים המנחים אותנו באסותא

בחזון זה אנו מתחייבים לשמש מודל למצוינות לקידום הבריאות וחיוניות הטיפול בישראל ולהיות ראויים לאמון ולתקווה שהמטופלים ומשפחותיהם מפקידים בידינו. לצד הדגש המושם על העמדתו של האדם במרכז ועל הענקת חיוניות בריאות אחרת, אסותא מציבה כערך עליון את החתירה לאיכות, למקצוענות ולמצוינות, מתוך הכרה כי אין תוחלת והצדקה לפעילותו של טף רפואי כמו שלנו, אם לא נשואף למחויבות זו ונקיים אותה הלכה למעשה בכל היבטי הפעילות שלנו.

אסותא
90 שנות רפואה אישית

הסיפור שלנו לאורך 90 שנה



מחלקת
היולדות
של אסותא
נסגרת

בית חולים אסותא מציין
יובל שנים להיווסדו

הקמת מכון הלב
הראשון של אסותא
ויחידה לטיפול נמרץ

שירות בלעדי יוצא לדרך -
חיתולים היעניים עד
בית הלחוח

1959

1973

1985

1993

1960

1982

1987

1994

בית החולים אסותא
חונג 25 שנות פעילות

בית החולים רוכש
את מכשיר ה-CT
הראשון בישראל
ומכשיר MRI
שמחוללים מהפכה
בבדיקות הדימות

מוקמת יחידת IVF,
אחת הראשונות
בישראל

בעלות אסותא מועברת
למכבי, אשר ביחד עם
שלוחות "רמת מרפא"
שבבעלותה, מקימה את
"אסותא מרכזים רפואיים"



מכבי
פיתוח בריאות



1934

קבוצת רופאים גרמניים
מממנת הקמת בית חולים
פרטי ומוביל בטכנולוגיות,
בציוד ובמכשור רפואי

1943

נפתח בית הספר
הראשון לאחיות
באסותא

1950

נפתח מכון ה-EEG

1953

נפתחות יחידות חדשות,
מחלקה פנימית נוספת,
מעבדה בקטרילוגית,
מעבדה כימית ומעבדת
היסטופתולוגיה

1935

שערי בית החולים
"אסותא" בתל אביב
נפתחים לקהל הרחב

1945

בית החולים חוגג עשור
לפעילותו

1951

נבנה אגף חדש של
שלוש קומות, אשר
מרכז את שירותי
הרנטגן, מעבדות, בית
מרקחת ומכון ה-EEG

1958

נפתח מכון
הטלקובלט,
שהיה המילה
האחרונה בשיטות
טיפול בסרטן



הסיפור שלנו ממשיך ...



בתי החולים אסותא
אשדוד ואסותא
תל אביב מסונפים
לאוניברסיטת בן
גוריון בנגב

אסותא רוכשת
את חברת
"פתו-לאב"
דיאגנוסטיקה*

השקת מרכז רפואי
חדש בירושלים,
מוקם מערך "אסותא
עד הבית" ושירות
הלקוחות "מרכז
המומחים" יוצא לדרך

עלה לאוויר ערוץ דוק -
ערוץ הבריאות של ישראל
מבית אסותא, שמתגיש
תכני רפואה ובריאות בגובה
העיניים בטלוויזיה
פתיחת מרכז רפואי עכו

2016

2019

2021

2024

2017

2020

2022

2025

נפתח בית
החולים אסותא
אשדוד הציבורי
ונחנך מוקד
קשרי לקוחות
בבעתיים

מינוי מר גידי לשץ
למנכ"ל אסותא
אפליקציית הרופאים
"אסותא דוק" עולה
לאוויר, נחנך המנדל
האמבולטורי באסותא
רמת החייל

אסותא מצטרפת לדידוג
מעלה, המדד המוביל
לדידוג אתריות תאגידית
של חברות בישראל

אסותא משיקה
את "Rise", דורש
החדשנות



חוגגים 90 שנה של
הובלת הבריאות
בישראל
פתיחת בית חולים
חדש בב"ש
חניכת MRI בבית שמש





תחומי והיקפי הפעילות

אסותא בפריסה ארצית

רשת אסותא מרכזים רפואיים נמצאת בבעלות מכבי שירותי בריאות, אך מעניקה שירות למטופליה באמצעות כלל ארבע קופות החולים, חברות הביטוח, תיירות מרפא וכד'.

רוב הפעילות הרפואית באסותא היא ציבורית וממומנת באמצעות סל הבריאות.

הרשת מפעילה ארבעה בתי חולים – אסותא רמת החייל (תל אביב), אסותא חיפה, אסותא ראשון לציון ואסותא באר שבע וארבעה מרכזים רפואיים – "השלום" בתל אביב, רעננה, אשדוד "כלנית" ומרכז חדש בירושלים.

בנוסף, אסותא מפעילה עולש ניידות רפואית לביצוע בדיקות MRI וממוגרפיה, המגיעות למאות נקודות ברחבי הארץ ומממשות את החזון להנגיש שירותים רפואיים לכל תושבי מדינת ישראל.

כמו כן, בבעלות אסותא נמצא בית החולים הציבורי האוניברסיטאי "אסותא אשדוד" ע"ש סמסון, המשרת את תושבי אשדוד והסביבה וחברי כל קופות החולים וכן מעבדת פתו-לאב דיאגנוסטיקה, הממוקמת בנס-ציונה ומספקת שירותי אבחון וייעוץ במסגרת הרפואה הציבורית והפרטית.

בימים אלה בונה אסותא שני בתי חולים חדשים, ירוקים ומתקדמים בבאר שבע ובראשון לציון, אשר צפויים להיפתח בשנת 2025 ו-2026, בהתאמה.

שירותים כירורגיים

אסותא היא רשת בתי החולים המובילה בישראל במספר הניתוחים השנתיים שמבוצעים בה. כ-120,000 ניתוחים בשנה מתבצעים במערך חדרי ניתוח מתקדמים, המאוברים בצידוד החדשני בעולם.

יותר מ-550 סוגי ניתוחים שונים מתבצעים בבתי החולים, ובהם ניתוחי עיניים, לב, מוח, שד, בטן, ניתוחים אורתופדיים, ניתוחים גינקולוגיים וניתוחים מורכבים. המערך הכירורגי מוביל גם בביצוע המספר הגדול ביותר בארץ של ניתוחים זעיר פולשניים, שהם כיום חזית הטכנולוגיה הכירורגית, ומתבצעים באסותא תוך הנחיות דימות משוכללות וחדיקות.

לצד חדרי הניתוח המתקדמים פועלות מחלקות טספות, כגון טיפול נמרץ, מחלקות הרדמה ומערך יעצים מומחים.



שירותים רפואיים נוספים



בנוסף על הפעילות הכירורגית, מציעה אסותא מגוון רחב של שירותים רפואיים, בהם שירותי דימות, ממוגרפיה ושירותי שד, אונקולוגיה, מכוני גסטרואנטרולוגיה, מכוני לב וקרדיולוגיה, מכוני שינה, דיאליזה, פוטותרפיה ועוד.

מערך הדימות באסותא הוא המתקדם והמשוכלל מסוגו בארץ והוא כולל צוות מוביל של רדיולוגים ואנשי רפואה גרעינית מהבכירים בישראל. המערך מעמיד לרשות המטופלים את טכנולוגיות הדימות המתקדמות והחדשניות ביותר בשולם, כולל CT ו-PET-CT מתקדמים, LINAC- MRI משוכלל, MRI פתוח ומצלמה גרעינית דו-ראשית.



אחריות תאגידית בסטנדרט אסותא

תאגידית ככלל, אנו מציגים את פעילותנו בנושא באמצעות פעילות אקדמית, פרסום מאמרים בכתבי עת ובכנסים בינלאומיים.

הממונה והמוביל את תחום האחריות התאגידית באסותא הוא **פרופ' יוסי ווייס**. העומדת בראש ועדת האחריות התאגידית בדירקטוריון, אשר החלה לפעול במהלך 2020, היא **הנב' יהודית פלוטקין**.

כארגון בריאות, אנו מייחסים חשיבות עליונה להתנהלות אחראית ולקידום מדיניות של אחריות תאגידית בסטנדרטים הגבוהים ביותר. את החלטות העסקיות אנו מקבלים תוך בחינת נאמנותן לערכי הארגון.

אחריות אחריות תאגידית הינה חלק בלתי נפרד מאסטרטגיית אסותא ומערכיה. בשנים האחרונות אנו משקיעים ביתר שאת בקידומה, מפתחים ומטמיעים אותה בכל היבטי פעילותנו. על מנת להוות דוגמה ולעודד אחריות

יעדי האו"ם לפיתוח בר קיימא (SDG's)

כארגון בריאות מוביל, אנו גאים להיות חלק משורה של חברות שאימצו את ה-SDG's, יעדי האו"ם לפיתוח בר קיימא (Sustainable Development Goals), המהווים גישה הוליסטית לאתגרי הקיימות המרכזיים של האנושות, ומגדירים את סדר היום הגלובלי לפיתוח עד לשנת 2030.

אנו מקדמים את היעדים הרלוונטיים לנו בפעילות העסקית באמצעות שילובם בתוכניות העבודה ובתהליכי קבלת ההחלטות, תוך מעקב ומדידה שוטפים והצבת יעדים לעתיד.

יעד 3: בריאות טובה. מטרות מרכזיות:

- | | |
|-----|--|
| 3.4 | הפחתת התמותה ממחלות לא-מדבקות וטיפול בריאות הנפש |
| 3.7 | גישות אוניברסלית לטיפול ורב-שיח בחינוך מיני, תבונן, ושיקום משפחות |
| 3.8 | כיסוי בריאותי אוניברסלי - גישה לשירותי בריאות בסיסיים איכותיים וגישה לתרופות חיוניות וחיסונים, בצורה יעילה לכל |
| 3B | תמיכה במחקר, פיתוח וגישה אוניברסלית של חולים לחיסונים ותרופות |



אסותא מעצבת מעגלי השפעה רבים בתחום הבריאות בישראל - החל מרמת הפרט ועד לרמה הלאומית, במעורבותה האקטיבית לקידום הבריאות. מהותו של יעד מספר 3 מצויה בלב החזון והעשייה של אסותא ומשוקפת ביעוד שהגדרנו לעצמנו: **לקדם את הבריאות ואת איכות החיים בישראל, להעניק טיפול רפואי איכותי וחוויתי בריאות אחרת ולעמוד בחזית הקידמה הטכנולוגית הרפואית והמחקר הרפואי.**

מלבד יעד זה, זיהינו 8 יעדים נוספים הרלוונטיים לפעילותנו:



אסטרטגיית האחריות התאגידית של אסותא

בראשותו, הפועלת תחת ועדת אחריות תאגידית. כל תת-ועדה בנה תוכנית רב-שנתית עם יעדים שנתיים, עד שנת 2025. פעילות ארבע תתי הוועדות הוצגו בכנס מחזיקי עניין הראשון בתחום האחריות התאגידית, שנערך באסותא בשנת 2022.

כדי להטמיע את נושא האחריות התאגידית באופן מעמיק בכלל פעילותנו, בנינו בשנת 2021 תוכנית אסטרטגית רב-שנתית בתחום הקיימות לשנים 2022-2025, אשר עודכנה בשנת 2024. תוכנית זו מנחה אותנו ומהווה מצפן לשנים הקרובות. באמצעות התוכנית, הפעילות בתחום האחריות התאגידית עברה מפעילות תגובתית ליוזמה אקטיבית, ביאה לרוח המצוינות והמובילות של אסותא. כחלק מתוכנית זו, בחרנו ארבעה תחומי מיקוד: איכות סביבה, גישות, רכש וקהילה, כאשר לכל תחום נבחר אחראי והוקמה תת-ועדה

כנס מחזיקי עניין

ביוני 2024 ערכנו את כנס מחזיקי העניין השני של אסותא בתחום האחריות התאגידית, בו נכחו עשרות משתתפים, ביניהם מנכ"לי חברות מובילות במשק, מנכ"ל מעלה, נציגי עמותות, חברות תרופות, ספקים ושותפים.

ברוח התקופה, הכנס כלל הרצאה של מר משה אדרי, ראש מנהלת תקומה באותה העת, בה הציג את האסטרטגיה לשיקום, חידוש ופיתוח חבל התקומה ואוכלוסייתו. במרכז הכנס התקיימו שולחנות עגולים בהשתתפות האורחים, שתכליתם הייתה קיום דיאלוג עם מחזיקי העניין השונים של אסותא לטובת קידום ושיפור פעילותינו בתחומי האחריות התאגידית. כלל התובנות ממחזיקי העניין השונים נאספו, ואלו משמשים אותנו בשיפור תוכניות העבודה בתחומים בהם דנו.

אחריות תאגידית בבית הנשיא

בשנת 2024 השתתפה ועדת האחריות התאגידית של אסותא בסדנה ייחודית שהתקיימה במשכן נשיאי ישראל – והפכה את אסותא לארגון הבריאות הראשון בישראל שלזקח חלק ביוזמה זו. הסדנה התקיימה במסגרת תוכנית "מחליפים מילה" של ארגון מעלה, שמטרתה קידום שיח מכבד ובניית חברה מלכדת ומכילה יותר.

במהלך היום התקיימו דיונים עם יועצים לנשיא מהמגזרים החרדי והערבי, שהתמקדו באתגרים ובשילוב מגזרים אלו בחברה הישראלית. בנוסף, נערכה סדנה בנושא "הקשבה ככלי מנהיגות", אשר העניקה למשתתפים כלים מעשיים לניהול דיאלוג פתוח ומכבד.

נושאים מהותיים

דו"ח אחריות תאגידית זה מתמקד בנושאים המהותיים בפעילות אסותא – נושאים המייצגים את ההשפעות המשמעותיות ביותר של הארגון על הכלכלה, הסביבה והחברה. תהליך זהיו הנושאים המהותיים כלל שני שלבים מרכזיים:

ריכוז נושאים מהותיים באמצעות תהליכים פנים

ארגוניים: ניהול דיאלוג ושיח שוטף עם מחזיקי העניין של החברה, באמצעות כנס מחזיקי עניין, סקרי שביעות רצון פנימיים, משוברים וסקרי לקוחות, ראיונות עם גורמים שונים בחברה ומחוצה לה, ניתוח פניות ציבור של החברה ועוד.

ריכוז נושאים מהותיים מתוך מאגרי מידע חיצוניים:

סקירת נושאים מהותיים למגזר הבריאות שזוהו על ידי ארגון SASB (The Sustainable Accounting Standards



זהו צעד נוסף של אסותא לקידום דיאלוג פתוח ושיח מקרב, מתוך הכרה בחשיבות הקשבה ושיתוף פעולה כחלק מערכי הארגון שלנו, שבבסיסם כבוד האדם, מצוינות וסובלנות למטפלים ולמטופלים כאחד.



פרופ' יוסי וייס
מוזכר החברה ויו"ר ועדת אחריות תאגידית

Board), ניתוח דו"חות אחריות תאגידית של חברות בינלאומיות מובילות מתחום הבריאות וסקירת יעדי הפיתוח של האו"ם (SDG - Sustainability Development Goals).

נושאים מהותיים שזוהו בתהליך (בסדר אקראי, ללא קשר למידת חשיבותם לאסותא):

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1. הנגשת שירותי רפואה | 8. שינויי אקלים- |
| 2. פרטיות ואבטחת מידע | 9. השפעות ודרכי התמודדות |
| 3. חדשנות | 10. רווחת העובדים |
| 4. פיון, שוויון והכלה | 11. אתיקה עסקית |
| 5. חוויית ואיכות הטיפול | 12. ניהול משאבים |
| 6. בריאות ובטיחות מטופלים | 13. מעורבות בקהילה |
| 7. פיתוח ושימור עובדים | |

מחויבים לשותפים -

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אנו רואים במחזיקי העניין שלנו שותפים מלאים להגשמת מחויבותנו לקידום הבריאות ואיכות החיים בישראל ומחויבותנו כלפי מטופלינו בפרט. על כן, אנו מקדמים יצירת יחסי עבודה פתוחים המאפשרים דיאלוג דו כיווני. אנחנו שואפים להיות קשובים בכל עת לצרכיהם של מחזיקי העניין שלנו ולפעול ליצירת פתרונות חיוביים ויצירתיים כדי להקל עליהם.

בנסף לכנס מחזיקי העניין שנערך, ישנם ערוצי תקשורת רבים ומגוונים לכל מחזיק עניין אשר מסייעים לנו בניהול דיאלוג שוטף, נביש ועיל.

מחזיק עניין	סוגיות מהותיות ונושאים לדיון	ערוצי דיאלוג מרכזיים
 מטופלים	- שביעות רצון - איכות השירות, נגישות - בריאות, בטיחות ורווחה - אבטחת מידע ושמידה על פרטיות המטופלים - טיפול בפניות	משוברים על טיפולים ועל רופאים, סקרי שביעות רצון מהשירות, אתר האינטרנט של החברה, רשתות חברתיות, מערך קשרי לקוחות, מוקדים טלפוניים, אמצעי תקשורת ישירה (צ'אט, וואטסאפ, טלפון, מייל, פקס, SMS), מערך פניות הציבור
 עובדים	- גיוון והכלה - גיוס ושימור עובדים, פיתוח וקידום, בריאות בטיחות ורווחת עובדים, שביעות רצון - אתיקה ארגונית	תקשורת פנים ארגונית, פורטל עובדים, סקר אמון, סקר שירות פנים ארגוני, סקרי שביעות רצון, משוב והערכת ביצועים, הדרכות, סדנאות וסקרים לניבוי הקוד האתי, אתר קריירה
 רופאי פריווילג'	- שביעות רצון - איכות השירות - טיפול בפניות	פורטל הכולל אזור אישי, אפליקציה, סקרי שביעות רצון, מרכז שירות ייעודי
 רגולטורים וגופים מחשלתיים (כגון: משרד הבריאות, המשרד להגנת הסביבה ועוד)	- התנהלות בהתאם לדרישות הדין - החלות על החברה - הקפדה על ניהול הפעילות באופן שקוף ואמין אל מול גורמי הממשל השונים - יצירת שיתופי פעולה לקידום הבריאות ברמה הלאומית	השתתפות במועצות לאומיות לקידום בריאות, פורומים וועדות, אירוח כנסים וימי עיון, קיום תקשורת בינאישית עם הרגולטורים, תקשורת שוטפת
 ארגוני בריאות וקהילה מדעית	- חדשנות - יצירת שיתופי פעולה לקידום בריאות, בטיחות ורווחת מחזיקי עניין	קיום מחקרים משותפים, מעבדת המחקר המולקולרית, פרסום כתב העת השנתי AMR, חברות בארגונים בינלאומיים והשתתפות במפגשיהם ובעשייתם
 סביבה	- שינויי אקלים - ניהול אחראי והתייעלות	ייזום פרויקטים ותכניות חדשניות שנועדו למזער את ההשפעות הסביבתיות השליליות
 קהילה	ביסוס קשר עם הקהילה המקומית וחיוזקה דרך דאגה לצרכיה	יצירת שותפויות עם ארגונים חברתיים בסמיכות למרכזים הרפואיים ועידוד מעורבות עובדים בקהילה

פרסים, אותות ודירוגים

המחויבות של אסותא למציאות, מקצועיות ואיכות זוכה להכרה והוקרה באותות ופרסים רבים:

Dun & Bradstreet

חברת דירוג עסקי, המפרסמת מדי שנה את רשימת "הרופאים הכי טובים" בה נכללים הקרדיולוגים, הכירורגים ורופאי העיניים הטובים בישראל, למען ציבור המטופלים.



בשנת 2024 נכללו ברשימה **230** מרופאי ורופאות אסותא

פורבס

מגזין פורבס מרכיב רשימה של הרופאים הטובים ביותר בישראל מדי שנה, המבוססת על המלצות של רופאים על עמיתיהם. עקב מלחמת חרבות ברזל, נדחה פרסום הרשימה של שנת 2023, והיא פורסמה במקום זאת בשנת 2024. מתוך 1,386 הרופאים



והרופאות ברשימה, **333** הינם רופאי ורופאות אסותא.



Triple Helix 2023-ה כנס

הכנס, שנערך בברצלונה, הוקדש ליעדי SDG ו-ESG, וכלל כ-400 משתתפים מכל העולם. בכנס הוענקו פרסים בקטגוריות שונות, כולל פרס מקרה החדשנות המעשי, בו זכה פרופ' יוסי ווייס על הצגת הטמעת אחריות תאגידית באסותא.

JCI (Joint Commission International)



תו תקן בינלאומי לאיכות ובטיחות בטיפול, המיועד לארגוני בריאות העומדים ופועלים לפי הסטנדרטים הגבוהים ביותר. אנו בעיצומם של תהליכים לחידוש ההכרה.

דירוג מעלה



מדרג יותר מ-160 חברות ישראליות בהתאם לביצועיהן בתחום האחריות התאגידית. אסותא הצטרפה לדירוג בשנת 2020 ובדירוג 2023 ו-2024 הובילה את קטגוריית השירותים והבריאות עם הציון הגבוה ביותר - פלטינה+.

Superbrands



ארגון בינלאומי המזהה ומכתיר מותגים שיצרו את החיבור הרגשי העוצמתי ביותר במדינתם, בלמעלה מ-70 מדינות ברחבי העולם. בשנים 2023 ו-2024 אסותא הוכתרה פעם נוספת כמותג-על בישראל בקטגוריית הבריאות, בחירה המהווה הכרה והוקרה מצד הצרכנים הישראלים בעבודה הקשה והמאומצת של החברה בשנה זו.

The Value 500



רשימה הכוללת את 500 הארגונים המובילים בעולם, אשר אסותא זכתה להיכלל בה בשנת 2021, בזכות מחויבותה לנגישות ולהכלה.

100 החברות שהכי טוב לעבוד בהן



בשנת 2025 אסותא נכנסה למדד היוקרתי של BDI, המציג את רשימת 100 מקומות העבודה המובילים בישראל לפי היקף ההשקעה של חברות בעובדיהן.

90 שנה של חמלה ואנושיות

כ-2.2 מיליון
מטופלים בשנה

90%

מהפניות בנושא שירות
נענות תוך שבעה ימים

כ-150

כ-150 נקודות יישוב אליהן
מגיעה נידת הממוגרפיה



המטופלים שלנו



שירות בסטנדרט אסותא

צוות אסותא, הכולל את מיטב המומחים, מחויב להעניק שירות רפואי וסיעודי מקצועי, איכותי, מתקדם וחדשני, תוך שאיפה למצוינות בשירות והענקת "חוויית בריאות אחרת", שמשמעותה שירות מכבד, עוטף, יוזם, זמין, נגיש ומלא אמפתיה וחמלה.

שירות ומנהלי פרויקטים. כל אלה אחראים על התוויית סטנדרט השירות, מדידה והערכה של איכות השירות ושביעות רצון מטופלים, נקיטת יוזמות תוך שימוש באמצעים לשיפור השירות, בניית ערוצי דיאלוג עם מטופלים ובני משפחתם במגוון רחב של ערוצי תקשורת והטמעת תהליכי השירות בתרבות הארגונית של התברה.

אנחנו משקיעים מאמצים רבים על מנת להעניק לכל מטופלת ומטופל באסותא שירות ויחס בלתי מתפשרים בסטנדרטים הגבוהים ביותר, אשר באים לידי ביטוי באיכות הטיפול, באפשרות לבחור את הרופא ואת מועד הטיפול, ובתשומת לב אישית.

אנף השירות וחווית המטופל באסותא כולל מערך מוקדים, מערך אדמיניסטרציה, מחלקת פניות הציבור, מנהלות

המטופלים שלנו

ישנם ארבעה סוגי מטופלים עיקריים המקבלים שירות באסותא:

1. מטופלים המגיעים לקבל טיפולים רפואיים אמבולטוריים (ללא אשפוז) במרפאות ובמכוני אסותא.

3.

מטופלים לטווח ארוך
אשר מבצעים במרכזים ובמכוני טיפולים ממושכים כגון: דיאליזה, אונקולוגיה והפריה חוץ גופית (IVF).

מנותחים

המגיעים לבצע ניתוחים כירורגיים במרכזים הרפואיים ונשארים לאחר מכן כיום וחצי במחיצה באשפוז.

4.

מטופלים המקבלים שירות בבית
כגון בדיקות אולטרה סאונד, רנטגן, שירותי אחות, שיקום אורתופדי, החלמה לאחר מגוון ניתוחי לב ושירות אשפוז ביתי.

אנחנו משקיעים מאמץ רב כדי שכל המטופלים שלנו, באשר הם, יקבלו יחס מקצועי, אישי ומכבד בהתאם לערכי אסותא – המטופל במרכז.



שירות כתרבות ארגונית

פורום נגישות ארצי

בשנת 2023 הקמנו פורום נגישות ארצי המורכב מנציגים מכלל בתי החולים שלנו, במסגרתו אנו מעלים סוגיות וחולקים ידע למען שירות שוויוני ומיטב למטופלים עם מוגבלות.

המטרות העיקריות של הפורום הן לזווד שקולם של המטופלים יישמע באופן ברור ורציף, להכיר את הנקודות הטובות ואת החוזקות בשירות ובעיקר להפוך את משגב המטופלים לפעולות יעילות לשיפור מתמיד.

המרכז לחדשנות ויזמות בסיעוד

בשנת 2023 העניקה אסותא תוכנית ראשונה וחדשנית מסוגה בארץ לפיתוח חדשנות ויזמות בסיעוד. במסגרת זו הוקם מרחב ייעודי לפיתוח מיזמים קליניים בעלי ערך מוסף למטופלים, למשפחותיהם ולצוותים המטפלים. בתוכנית השתתפו 13 אחיות מכלל מרכזי הרשת, שעברו הכשרה לפיתוח רעיונות חדשניים בליווי מקצועי של מנטורים ושותפים אקדמיים. עד כה טכשו חמישה מיזמים מונחי סיעוד, בעלי היתכנות קלינית ועסקית, כחלק ממחויבות אסותא לטיפול מנהיגות סיעודית, קידום יזמות מהשטח, ועידוד תרבות של יצירתיות וחדשנות טיפולית.

בין המיזמים שגובשו במסגרת התכנית:

ZIPPIT

הוא מיזם ייעודי שנועד לשפר את חוויית המטופלים עזוקקים לעירוי ממושך, כגון מטופלי דיאליזה, להבטיח שמירה על פרטיותם ולמנוע חשיפה מיותרת לקור במהלך טיפול רפואי.

המיזם נולד ביוזמתה של מריאנה פרנקו, אחות במחלקת התאוששות ומרפאת כאב באסותא ראשון לציון. מריאנה זיהתה את הצורך בשיפור נוחות המטופלים והציעה רעיון לפיתוח חולצה חדשנית.

לאחר שיתוף פעולה עם מעצבים ובחינת דוגמאות רבות, פותחה חולצה ייחודית הכוללת רוכסנים ייעודיים המאפשרים גישה נוחה לצנתר המרכזי, תוך שמירה על פרטיות וחום גוף המטופלים.

המטופלים שיתפו שהחולצה משפרת את חוויית הטיפול – היא נוחה מאוד, הבד נעים, והיא שומרת על חום הגוף.



תוכנית החדשנות יצרה הד חיובי בישראל ובעולם, והביאה לשיתופי פעולה עם איגודים מקצועיים ומוסדות אקדמיים, תוך שהיא מציגה תוצאות נפלאות בשביעות הרצון של המטופלים והמטפלים גם יחד.



ענבל בלס ברון

מנהלת פיתוח מקצועי וחדשנות באגף האחיות



יוזמות שירות נוספות



מרפאת צעירים

בדצמבר 2024, אסותא רמת החייל ועמותת חלאסרטן, התומכת בצעירים בגילאי 18-44 המתמודדים עם מחלת הסרטן, השיקו שיתוף פעולה ייחודי במטרה לספק מענה מקיף לצרכים הייחודיים של מטופלים בגילאים אלו. במסגרת היוזמה, יינתנו שירותים מקצועיים הכוללים ייעוץ בטשאי פוריות, סיוע בהתמודדות עם תופעות לוואי, איזון סימפטומים וליווי רגשי מותאם. בנוסף, יקבלו המטופלים הדרכה בתפקוד יומיומי, הכוונה בזכויות רפואיות וליווי צמוד לאורך כל תהליך ההתמודדות.

שיתוף פעולה זה מהווה צעד משמעותי בפיתוח שירותים מותאמים לצעירים, מתוך מחויבות משותפת לשיפור איכות חייהם.



ידידו הטוב ביותר של האדם - גם מטפל בו

טובי, כלב פומסקי (הכלאה של פומרניאן והאסקי) בן שנתיים מתל אביב, הצטרף למחלקה ההמטו-אונקולוגית באסותא רמת החייל, ככלב שירות במסגרת מחקר ייחודי. טובי, הכלב הפרטי של ד"ר מאי בסעוד, רופאה המטו-אונקולוגית ויועצת פנימאית באסותא רמת החייל, עבר הכשרה מקצועית והסמכה לכלב טיפולי.

במסגרת המחקר, נבדקת השפעת נוכחותו של טובי על המדדים הביולוגיים של המטופלים, כמו דופק ולחץ דם, לצד מדדים פסיכולוגיים, כגון איכות חיים ושיתוף פעולה עם הצוות המטפל. מטרת המחקר היא להבין את תרומתו של כלב טיפולי לשיפור חוויית הטיפול ואיכות החיים של המטופלים.

טובי כבר זכה לתג עובד והתחיל לפעול באופן רשמי במחלקה. התגובות היו מאוד מרגשות: למשל, מטופלת כבת 20 שנמצאת בבידוד בשל מצבה, ליטפה את טובי והתחילה לבכות משמחה. אנשים צוחקים, משחקים איתו והוא מפיג את הבדידות בהמתנות הארוכות.



יוזמה טובה

פרויקט יוזמה טובה פותח באסותא על-ידי אגף שירות וחווית המטופל, כדי להעלות למודעות ולהביא לדיון את היוזמות הטובות שאנו באסותא יכולים להוביל בעבודתנו. מדובר באותן מחוות אנושיות קטנות שאנו יוזמים מול המטופלים שלנו ובינינו העובדים, כדי להפוך את השירות למטופלינו ואת שגרת העבודה שלנו לטובים עוד יותר.



המתנדבים של אסותא

באסותא רמת החייל פועל מערך מתנדבים ייחודי, הכולל כ-22 מתנדבים בתחומים שונים. ביניהם, 10 מתנדבים מ"יחידת סגולה", פרויקט מיוחד בשיתוף המשרד לשוויון חברתי, בניהול השירות לעבודה סוציאלית, שמטרתו לסייע למטופלים במיצוי זכויות מול הביטוח הלאומי וגורמים נוספים. כל מתנדב עובר הכשרה מקצועית על ידי מנהלת יחידת הסגולה, כדי להבטיח שכל מטופל יקבל את המידע והסיוע הנדרש במלואו.



אלכס להב - מתנדב עם לב ענק

אלכס להב, גמלאי מזה שנתיים, מצא דרך ייחודית להפוך את זמנו לפעילות מלאה משמעות בבית החולים אסותא רמת החייל.

בתו, חן, אחות במחלקת טיפול נמרץ, הציעה לו להצטרף כמתנדב, ומאז הוא חלק בלתי נפרד ממערך המתנדבים באסותא.

אלכס מבקר במחלקות, משוחח עם מטופלים ומוודא שהשירות שהם מקבלים עונה על צורכיהם. הוא מתמקד בפרטים הקטנים, כמו רמת המזון והשירות, תוך יצירת קשרים אישיים שמביאים משמעות גדולה הן עבור המטופלים והן עבורו.

רגע בלתי נשכח:



במחלקה הכירורגית נתקלתי במטופלת שסירבה לאכול. החזקתי את ידה ודיברתי אל ליבה עד שהסכימה לעבור את הפעולה כשהייתי לצידה. המשפחה שלה התרגשה מאוד, והרגע הזה חקוק בליבי.

להתנדב באסותא זו זכות. הרגעים בהם אני מצליח לעזור למטופלים לעבור את התהליך בצורה רגועה ובטוחה הם התכלית של ההתנדבות שלי.



המתנדבים עוסקים במגוון תחומים – ליזוי משפחות, סיוע במחלקות השונות ומתן טיפולים אישיים במחלקות כמו אונקולוגיה, שם הם מביאים חמלה ואור בעזרת טיפולים קוסמטיים ופינוקים קטנים שמסייעים בתקופות קשות.

בנוסף, כל מתנדב מביא איתו ערך מוסף ייחודי. אחת המתנדבות, למשל, מלווה ילדים לפני ניתוח ומשחקת איתם כדי להפיג את חששותיהם, מתנדבת אחרת מסייעת למטופלי כבד במעקב אדמטיסטרטיבי מול גורמים רפואיים ומתנדבים אחרים מוודאים שהמטופלים ומשפחותיהם מקבלים את כל המידע והתמיכה שהם צריכים ומלווים אותם ברגעים המורכבים.



כשאני רואה את ההשפעה של ההתנדבות על המטופלים, אני מרגישה את הכוח שבמגע האנושי. זה כבוד ללוות אנשים מדהימים שמקדישים את זמנם למען אחרים. המתנדבים שלנו הם חלק בלתי נפרד מהצוות ואנו גאים בהם על המסירות והאנושיות שהם מביאים בכל יום.



יעל סלע חן

רכזת המתנדבים בבית החולים אסותא רמת החייל

מכירים תודה ל-Caregivers

באסותא, אנו מאמינים שטיפול איכותי מתחיל בדאגה למטפלים (Caregivers) – בני המשפחה, צוותי הבריאות וכל מי שנמצאים מאחורי הקלעים ותפקידנו לוודא שהם זוכים לתמיכה והכרה.



בני המשפחה המטפלים לוקחים על עצמם אחריות עצומה – ניהול טיפולים רפואיים, ליווי, תמיכה נפשית ולעיתים גם סיעודית. מדובר בתפקיד שדורש משאבים נפשיים, פיזיים וכלכליים עצומים ולעיתים אינו זוכה להכרה מספקת. כאשר מעניקים שם לתופעה או לתפקיד, הם זוכים להכרה, למשמעות ולמעמד, לכן המונח Caregivers כל כך חשוב, זה אומר - רואים אתכם.



ד"ר ענת לרון
ראש המערך הפסיכולוגי, אסותא

במערך הפסיכולוגי של אסותא מעניקים מענה ייעודי גם לבני המשפחה. ייעוץ ותמיכה ניתנים ביוזמת המטופלים, בני משפחתם, או הצוותים הרפואיים, כאשר זיהוי מוקדם של מצוקה מוביל להתערבות מקצועית או מחוות קטנות כמו שאלה במסדרון שיכולה לחולל שינוי.

במהלך שנת 2024 התקיימו קבוצות תמיכה לבני משפחות של מטופלים בסרטן ריאה וסדנאות להפחתת דחק, שמשפקות לא רק כלים מעשיים אלא גם מרחב לשיתוף ולהפגת תחושת הבדידות.

גם הצוותים הרפואיים של אסותא, שלעיתים קרובות מוצאים את עצמם בתפקיד ה-Caregivers, מקבלים תמיכה – תוכנית "מתאזנים" היא חלק מתוכנית הבריאות הארגונית asut4me, שמטרתה לתמוך בעובדי אסותא ובמי שלעיתים מוצאים עצמם בתפקיד המטפל גם בבית. התוכנית מציעה טיפול פסיכולוגי, סדנאות, ומפגשים קבוצתיים, שמסייעים בהתמודדות עם אתגרי היום-יום.



**פרחים
לשבת**

פרויקט "פרחים לשבת" הוא מחווה ייחודית מסוגה, שנעדה להוקיר עובדים שהעניקו שירות יוצא דופן וחווה ייחודית למטופלים ולבטא אמירת תודה והערכה.

הפרחים מוענקים בהפתעה אחת לשבועיים, בכל פעם לעובד או עובדת אחרים: מנהליהם של העובדים מניעים ללא התראה לסביבת העבודה שלהם ומעניקים להם את הזר. העובד או העובדת מוזמנים לשיחת הוקרה עם מנהליהם ולאחר מכן סיפורם מופץ בקרב כלל העובדים באמצעות תקשור במייל ובפורטל הארגוני.

מקשיבים למטופלים

חשוב לנו לקיים שיח פתוח עם המטופלים שלנו, כדי שנדע להבין ולמפות את צרכיהם ורצונותיהם. מטבע הדברים, דיאלוג ארוך טווח עם מטופלים המגיעים לבצע הליכים רפואיים נקודתיים מהווה אתגר. יחד עם זאת, מאחר ונושא הדיאלוג מצוי בראש סדר העדיפות שלנו, אנחנו מקדישים מאמץ לפתח ערוצי דיאלוג חדשניים ועושים שימוש בכלים מגוונים כדי ליזום שיח פרו-אקטיבי עם המטופלים שלנו.

סקרי שביעות רצון דיגיטליים

אסותא מודדת את שביעות רצון המטופלים שלה באופן קבוע באמצעות סקרי שביעות רצון של מטופלים שאושפזו או קיבלו טיפול אמבולטורי.

במידה ומתקבל ציון נמוך או מוונת הערה חריגה ממטופל, הנושא נשלח לבדיקת הגורמים המקצועיים מיד בסיום מילוי הסקר הבודד. על פי נוהל חברה – עובדי הארגון מחויבים ליצור קשר עם המטופל תוך 48 שעות.

מחלקת פניות הציבור

יחידת פניות הציבור של אסותא פועלת לסייע למטופלים אשר לא הצליחו לקבל מענה הולם לפנייתם במסגרת השירות שקיבלו במחלקות השונות ומסדירה את אופן הטיפול מרגע קבלת הפניה עד לסגירת מעגל הטיפול אל מול הפונה.

מוקד ייעודי לגיל השלישי והרביעי

בשנת 2024 אסותא פתחה מוקד ייעודי המיועד למענה לגיל השלישי והרביעי, ביניהם שורדי שואה. המוקד נועד לספק שירות ייעודי, רגיש ומקצועי תוך התחשבות בצרכים הייחודיים של אוכלוסייה זו. מטרת המוקד היא להעניק מעטפת אישית ולמצוא פתרונות וזמינים ונוחים עבור המטופלים. המוקד מציע מגוון שירותים, ביניהם: קביעת תורים אצל רופאים מומחים, תיאום בדיקות וטיפולים, מענה לשאלות רפואיות, סיוע בבירוקרטיה, הכוונה לשירותים רלוונטיים אחרים ועוד.



מערך קשרי לקוחות

לאסותא מספר מוקדים הפועלים תחת מטריה אחת - מערך קשרי הלקוחות. מוקדי אסותא:

- **מוקד מידע וזימון תורים** - אחראי על זימון ובירור תורים לכלל המכונים ומתן מענה ומידע מקצועי לשאלות אודות ההליכים בכלל המכונים והמרפאות.
- **מוקד ניתוחים** - פונה למועמדים לניתוח מדי שנה ואחראי על ההיכט האדמיניסטרטיבי לפני ההגעה לניתוח, מול הגורם המבטח של המטופל.
- **מרכז המומחים** - מכון וממליץ על רופאים מומחים במגוון תחומים וכן עוקב אחר המטופל במקרים בהם נדרש המשך טיפול.
- **מוקד "יד ביד"** - מלווה מטופלים במסעם, מרגע האבחון לאורך כל תהליך הטיפול וההחלמה תוך הענקת ליווי, תמיכה ויצירת רצף טיפולי. כיום השירות ניתן בארבעה תחומים: בריאות השד, סרטן ריאה, קרדיולוגיה וגסטרו.
- **מוקד פרסונל** - מספק מענה לצרכי עובדי הארגון בכל הקשור לזימון לבדיקות אמבולטוריות, מתוך רצון להעניק לעובדי אסותא את השירות הטוב ביותר. בשל כך פניות אלו מטופלות על-ידי נציגים בכירים.
- **מרכז השירות לרופא** - המרכז מספק מענה טלפוני ודיגיטלי לפניות הרופאים בנושאים שונים כגון: מחסור בצידוד בחדר הניתוח, תפעול האפליקציה הייעודית לרופאים "אסותא דוק", הסדרי חניה ועוד.
- **מוקד תקשורת כתובה** - מספק מענה בכלל הערוצים הדיגיטליים בהתאם לבחירתו של המטופל: WhatsApp, מיילים, הודעות SMS ופקסים למעוניינים בכך.
- **שירות אסותא בשבילך** - שירות שנועד להקל על המטופלים ולחסוך מהם טרחה ובירוקרטיה בתהליכי קבלת כתב התחייבות (טופס 17) ואישורים כספיים מול חברות הביטוח. השירות מעניק ליווי אישי מלא ומאפשר למטופלים להתמקד בטיפול הרפואי ובריאותם, תוך מימוש זכויותיהם בביטוחים פרטיים וקבוצתיים, בהתאם לתנאי הפוליסה.

שוויון ונגישות בשירות

אסותא מאמינה כי כארגון בריאות מוביל בישראל, מוטלת עלינו אחריות מוסרית לקדם את השוויון בבריאות ולסייע ביצירת מערכת בריאות צודקת והוגנת.

הזכות לבריאות הינה זכות בסיסית המגיעה לכל אדם. אנו רואים שליחות ומחויבות להרחיב באופן מתמיד את הנגישות והזמינות של שירותי הרפואה לכלל גווי האוכלוסייה הישראלית. לשם כך, אנו ממקדים מאמצים בהתמודדות עם שלושת סוגי החסמים העיקריים הניצבים בפני השוויון בבריאות, כפי שהוגדרו על-ידי משרד הבריאות: חסמים כלכליים-חברתיים, חסמים תרבותיים-לשוניים וחסמים מבניים (תשתיות וכוח אדם).



מנגישים שירותי רפואה

לאסותא מרכזים רפואיים ומכונים בפרישה ארצית, המעניקים שירותים רפואיים מקצועיים ואיכותיים **לכ-2.2 מיליון מטופלים בשנה** - חברי כל קופות החולים ותכרות הביטוח.

אנו מאפשרים לקשת מטופלים רחבה, הן בהיבט הגאוגרפי והן בהיבט הסוציו-אקונומי, לקבל טיפול רפואי איכותי וזמין.

על אף שאסותא הינה רשת בתי חולים פרטית, מרבית הפעילות היא ציבורית. מרבית הניתוחים, הטיפולים והבדיקות מתבצעים במסגרת שירותי סל הבריאות, במימון מלא של קופות החולים ומבלי שהמטופל נדרש לשלם כלל. חלק נוסף מהשירותים ממומנים על-ידי הביטוחים המשלימים של קופות החולים וכרוכים בהשתתפות עצמית נמוכה של המטופל, או ממומנים על-ידי ביטוחי בריאות פרטיים. אנו שואפים לאפשר פתרונות מימון לכל המטופלים ופועלים על-מנת להגיע להסדרים עם כל קופות החולים וחברות הביטוח.

לובי מנתחים

כחלק ממחויבותנו המתמשכת לשיפור חוויית המטופל ומתוך רצון להפוך את מסע הניתוח של המטופלים לנעים, ברור ואיכותי יותר, השקנו את לובי הניתוחים החדש. הלובי החדשני והידידותי מתאפיין בשקיפות ובנגישות, תוך דגש על תיאום ציפיות, מתן מידע יזום ומותאם לכל שלב בתהליך, והגעת המטופלים באופן מיטבי לקראת הניתוח. בפרויקט זה התמקדנו בעלוש מטרות מרכזיות: שינוי תפיסתי במסעות המטופלים, הגברת המודעות לטיפול הרפואי ויצירת מעטפת תומכת על ידי הצוותים מהדיסציפלינות השונות. בדרך זו יצרנו שותפות ומעורבות מלאה של המטופלים ומלוויהם לאורך המסע באסותא. היה לנו חשוב לזהות את האתגרים שהמטופלים חווים בתהליך ולתרגם אותם לנקודות הצלחה ולחוויות ביקור משופרת במרפאת טרום הניתוח ובקבלה ביום הניתוח עצמו. על חדשנותו והשפעתו החיובית, זכה הלובי בפרס "אנשים ומחשבים".

אסותא עד הבית

אסותא מובילה את מהפכת הרפואה הביתית בישראל ומפתחת את התחום בסטנדרט השירות הגבוה המאפיין אותה ובהתאם השיקה בשנת 2021 את **מערך "אסותא עד הבית"**.

למערך שירותי **"אסותא עד הבית"** יתרונות רבים עבור המטופלים, בהם יכולתה של אסותא להגיע לכל מקום הודות לפרישתה הארצית, צוות מימון בכל מקצועות הבריאות וציוד רפואי המתקדם מסוגו. במסגרת "אסותא עד הבית" מוצעים בין היתר שירותי אבחון רפואי כגון שיקום אורטופדי, החלמה מניתוחי לב, ייעוץ גריאטרי, בדיקות שינה ובדיקות דימות עד הבית.





אפליקציית IVF

האפליקציה כוללת מגוון כלים לניהול תהליך הטיפול: "דף הבית" שמרכז מידע ויומן טיפול יומי, סרטוני הדרכה של אחות שמחליפים הנעה פיזית, יומן אישי עם תכנית טיפולים ומועדים, ניהול מרשמים למסמכים רפואיים ותוצאות בדיקות, אפשרות להעלאת מסמכים, תכני מדיה להעשרה ותמיכה רגשית ושירותי יומן תורים אונליין. בזכות שילוב זה של נוחות, נגישות וטיפול מותאם אישית – **האפליקציה מהווה שותפה אמיתית במסע הפוריות. על פיתוחה זכתה אסותא בפרס היוקרתי של "אנשים ומחשבים".**

אפליקציית IVF של אסותא פותחה כדי ללוות זוגות ויחידים במסע הפוריות ולהפוך את התהליך המורכב והרגיש לנגיש, אישי ובטוח יותר. האפליקציה מציבה סטנדרטים גבוהים של איכות, בטיחות, פרטיות ואבטחת מידע ומבוססת על טכנולוגיה חדשנית שמעמידה את המטופלת במרכז. מדובר בפלטפורמה דיגיטלית חכמה שמספקת מידע רפואי ברור ומעודכן, תומכת בתהליך הטיפולי ומחזקת את הקשר בין המטופלות לצוות הרפואי.

יוזמות נוספות לקידום נגישות לשירותים רפואיים

ניידת ממוגרפיה ארצית

אנו מפעילים ניידת לעריכת בדיקות ממוגרפיה לגילוי מוקדם של סרטן השד בכל רחבי הארץ. בשיתוף האגודה למלחמה בסרטן. מדובר בפרויקט לאומי חשוב, התורם להגדלת המודעות וההיענות לבדיקה מצילת החיים, ביחוד בקרב נשים הגרות ביישוב מרוחקים ועוברות את הבדיקה הודות לפעילות הניידת. הניידת כוללת מכשיר ממוגרפיה מתקדם נמופעל על-ידי צוות מקצועי של אסותא, המורכב מנשים בלבד.

ניידת MRI

הקמת שירותי MRI ניידים היא חלק מתוכנית אסטרטגית רחבה של בתי החולים של אסותא, במטרה לשפר את הנגישות של שירותי הבריאות ולספק לתושבים ברחבי הארץ את הטיפול הרפואי הטוב ביותר.

אסותא היא הארגון היחיד שמפעיל ניידת MRI באזור הדרום. הניידת פועלת בארבע ערים – אשדוד, באר שבע, דימונה ואילת ומאפשרת לתושבי הדרום לבצע את כל סוגי הבדיקות קרוב לבית ובזמינות גבוהה – בדיקות אשר התור אליהן עומד על תודעים ארוכים במצב רגיל.

השירות הינו יוזמה משותפת של אסותא וקופת החולים לאומית, אך מעוררת את מבוטחי כלל קופות החולים.

25,000 נשים

ניידת הממוגרפיה עוברת בכ-150 נקודות יישוב ומגיעה לכ-25,000 נשים בישראל מדי שנה.



ניידת MRI

חדשה בעכו

נפתחה בשנת 2024

שירות נגיש ושוויוני

- אנו תומכים במתן שירות שוויוני, נגיש ומכבד עבור כל אדם באשר הוא, ונכונים לספק לכל מטופלינו כל סוג של התאמת נגישות נדרשת.
- לשם כך משלבים כוחות שני גורמים באסותא העובדים בשיתוף פעולה: ממונה נגישות מוסמך אשר אחראי על הנגישות הפיזית וראש אגף שירות שאחראית על נגישות השירות.
- כלל הפעולות הננקטות לצורך הנגשת המרכזים הרפואיים והשירות הניתן בהם לאנשים עם מוגבלות, מבוצעות תוך עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, התאמות נגישות לשירותי בריאות והתקנות שהותקנו על-פיו.
- מיפוי עובדים דוברי שפות זרות, כדי לאפשר תקשורת עם מטופל בשפה שאינה שגורה
- תרגום השילוט במרכזים לשלוש שפות
- הנגשת נתב השיחות במוקד השירות לחמש שפות
- הנגשת השירות העצמי בזימון תורים ומתן אפשרות בחירה והזמנה של התאמות נגישות לקראת הביקור באסותא באופן עצמי ונגיש
- העלאת מתורגמן לשיחה דרך מוקד המתורגמנים של משרד הבריאות, בטיפול פנים מול פנים
- מתן מענה לציבור החרדי בעזרת מגשר תרבותי
- הנגשת אתר האינטרנט

מובילים שירות נגיש

אסותא גאה להיות מהארגונים החלוצים בתחום הנגישות בישראל. הפכנו את הנגישות לדרך חיים בכל אחד מבתי החולים והמרכזים הרפואיים שלנו, תוך הצבת הנושא בראש סדר העדיפויות.

בשנת 2021 נבחרה אסותא להיות חלק מ-500 החברות הגדולות בעולם ששמות את הנגישות בראש סדר העדיפויות שלהן – The Valuable 500.

בשנת 2025 אנו עתידים לקבל בפעם השנייה את אות הארגון הנגיש מטעם נגישות ישראל, תואר שניתן לארגונים, מוסדות וחברות שעומדים בסטנדרטים גבוהים של נגישות לאנשים עם מוגבלויות.

הנגשת אסותא מהווה מודל לחיקוי עבור מוסדות רבים. החברה מוזמנת באופן שוטף להרצות בפני משרד הבריאות על פעילותה בנושא ואנשי מקצוע מכל בתי החולים בארץ מגיעים כדי ללמוד אודות פרקטיקות הנגישות המיושמות במרכזים הרפואיים של אסותא. אנו שואפים להמשיך לקדם ולפתח את תחום השוויון והנגישות ולשמש מודל לעשייה וללמידה לכלל ארגוני הבריאות בישראל.

יוזמות לשירות נגיש

נגישות השירות של אסותא באה לידי ביטוי במגוון פעולות בהן אנו נוקטים ובהן:

- **שירות נגיש ומותאם אישית בעת הזמנת תור** - אפשרות להזמנת עזר נגישות או סיוע של איש מקצוע כבר במעמד הזמנת התור באתר אסותא וקבלת סיוע ותמיכה לאחר זימון התור, בהתאם לצרכי המטופל
- **מערכת הכוונה קולית** של חברת RIGHT HEAR - הכוונה קולית באמצעות אפליקציה המסייעת בהתמצאות במרחב לאנשים עם מוגבלות בראיה
- **דלפקי שירות נגשים** ומותאמים לאנשים המסתייעים בכיסא גלגלים
- **מערכת עזר לשמיעה** מסוג לולאות השראה לשימוש אנשים עם מוגבלות שמיעה
- **תרגום לשפת הסימנים** הניתן על ידי מתורגמן, ללא עלות למטופל
- **מעליות נגישות** הכוללות הכוונה קולית
- **סיוע של מלווה לאדם עם מוגבלות** - אדם עם מוגבלות המגיע לכל מרכז רפואי של אסותא לבדו וזקוק להכוונה על מנת להגיע למקום הטיפול וחזרה, יכול לבקש סיוע של מלווה
- **מקום שמור לאדם בכיסא גלגלים** בכל אזורי ההמתנה
- תרגום טפסים לארבע שפות
- מוקד המותאם במיוחד לאוכלוסיית בני הגיל השלישי והרביעי

נגישות בזמן חירום

בשנת 2024 התקיימו במערך קשורי הלוקוחות מספר סדנאות 'האפוד הסגול' של עמותת 'נגישות ישראל', כדי שכלל נציגי המערך יכירו ויחששו את הצרכים והחוויות של אנשים עם מוגבלויות, להם הם נותנים שירות.

'האפוד הסגול' היא יוזמה שמתרתה לקדם מובטת לנגישות בשעת חירום לאנשים עם מוגבלויות ולאוכלוסייה המבוגרת. אפליקציה חדשנית שנקראת באותו שם, מחברת בזמן אמת בין מתנדבים לבין אנשים עם מוגבלויות, כך שבזמן חירום יוכלו לקבל את הסיוע הדרוש להם בצורה מהירה ומוטאמת. היוזמה נולדה בעקבות חוויות קשות במלחמת אוקראינה, שם תרמה האפליקציה להצלת חיים ואפשרה לאנשים עם מוגבלויות להתמודד בצורה מוטאמת עם מצבי חירום.

במסגרת הסדנה נחשפו נציגי המערך לעדויות אישיות ומרגשות ישירות מאנשים המתמודדים עם מוגבלויות וכן התנסו בהליכה עם עיניים מכוסות, כדי להזדהות ולהבין מה מרגישים אנשים עם עיוורון, כשהם מנסים למצוא את דרכם למרחב מוגן.

המשתתפים קיבלו אפוד סגול ורכים מהם הצטרפו לאפליקציית סיוע בשעת חירום לאנשים עם מוגבלויות. בכך, הם יוכלו להתנדב בעת הצורך ולסייע לאנשים עם מוגבלויות בסביבת העבודה ו/או מקום מגוריהם.



נגישות היא רגישות

לרגל היום הבינלאומי לשוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, בחרה אסותא להאיר את סיפור ההנגשה של לידיה – אם חד הורית וחירשות, הנמצאת בתהליך טיפולי אונקולוגי. לאורך המסע הרפואי שלה, לידיה זכתה לליווי צמוד של אינה, מתורגמת לשפת הסימנים ברוסית, שדואגת לא רק להנגיש לה את המידע הרפואי אלא גם לתמוך בה רגשית ולסייע לה בהתנהלות היומיומית. אסותא העניקה ללידיה מענה רחב ומקיף, תוך התייחסות אישית ורגישה, הרבה מעבר לדרישות החוק.

סיפור זה ממחיש כיצד נגישות אמיתית – כזו שרואה את האדם ולא רק את הצורך – יכולה לשנות חיים.

לומדת הנגישות של אסותא

על מנת לשמר מודעות גבוהה לתחום הנגישות ומתן כלים מעודכנים לעובדים בתחום זה, פותחה באסותא לומדה ייעודית לנושא הנגישות. כל עובד חדש הנקלט לחברה מבצע את הלומדה וכלל העובדים נדרשים לבצע אותה אחת לשנה.

התמחות בשפת הסימנים

במסגרת שיתוף פעולה אקדמי בין אסותא לאוניברסיטת אריאל, סטודנטים הלומדים את שפת הסימנים ובחורים בהתמחות רפואית בתחום, מבצעים אותה באסותא. לקראת סיום לימודיהם מתארחים הסטודנטים והסטודנטיות באסותא ועוברים הכשרה על-ידי ממונה הנגישות ובעזרת מתורגמת מנוסה מאסותא.

יעדים לעתיד

- הרחבת המוקד הנגיש גם להזמנת תור בשפת סימנים
- העברת סדנת 'אפוד סגול' במסגרת יום הנגישות אותו עוברים כלל העובדים בשנה הראשונה שלהם לעבודה באסותא



אבטחת מידע וסייבר

כארגון בריאות, אסותא מודעת היטב לכך שתחום אבטחת המידע הוא רחב היקף ובעל משמעות קריטית להתנהלותה התקינה של החברה. כחלק מהאחריות שלנו כלפי מטופלינו, אנו מכירים בכך שהאינטראקציה עם המטופלים אינה כוללת רק את ההליך הרפואי, אלא גם הגנה על הנתונים והמידע הרפואי הרגיש שלהם.

מערכות המחשוב שכוללות מידע רפואי חסוי רב וכן המכשור הרפואי שברובו מחובר לרשת, מהווים יעד למתקפות סייבר ולאיומי אבטחת מידע.



אבטחת מכשור רפואי

התפתחות הטכנולוגיה והדיגיטציה בתחום הרפואה ממלאות תפקיד חשוב בפיתוח מוצרים, שירותים ומחקרים בתחום הבריאות, אך יחד עם זאת הן מגבירות את הסיכונים של אבטחת המידע ואיומי סייבר. אסותא מודעת למשמעות של מתקפות אפשריות על מכשור רפואי ושואפת למנוע אותן מבעוד מועד. לשם כך, מערך אבטחת המידע באסותא פיתח מדיניות הגנת סייבר עבור תהליכים רפואיים ומנהליים ומבצע באופן שוטף בקורות אבטחת מידע, מבדקי חדירה למערכות טכנולוגיות, בקורות לספקים והטמעת טכנולוגיות מתקדמות וייחודיות להגנת המכשור הרפואי בתחום הסייבר.

אבטחת מידע רפואי

כארגון בריאות, הפעילות באסותא מייצרת מידע ונתונים רבים כל העת. מערכות המידע הינן חיוניות להתנהלות המקצועית של הצוות הרפואי, אך לצד זאת, מדובר במידע רפואי שיש להגן על סודיותו. אסותא נותנת לכך מענה מקיף באמצעות מערכות מתקדמות. בנוסף, אנו פועלים להעלאת מודעות עובדינו לנושא באמצעות קיום הדרכות פרונטליות לעובדים חדשים, חתימה על טופס שמירת סודיות וטופס אבטחת מידע, העברת לומדה שנתיית לכל העובדים ומינוי נאמני אבטחת מידע במרכזים השונים לחיזוק המודעות בשטח.

איומי הסייבר להם חשופים ארגוני בריאות:

- גניבת מידע
- גרימת נזק
- גניבת / סחית כסף
- השפעה ותודעה
- אימים בלתי נודעים

על מה צריך להגן:

- מחשבים ושירותים
- מערכות הפעלה
- רשת
- נתונים
- ציוד רפואי
- קוד
- אתרי אינטרנט
- בסיס נתונים
- רשומות רפואיות
- מחקרים
- מבנים חכמים וציוד תפעול

בשנת 2024 לא התקבלו תלונות בנושא הפרת פרטיות ולא זוהו דליפות מידע של נתוני לקוחות.



מערך אבטחת המידע שלנו

מעודכנים און ליין - חברות בפורומים וארגונים

כדי להישאר מעודכנים באופן שוטף, אסותא חברה במערך הסייבר הלאומי ובפורום מנהלי אבטחת מידע בישראל. כמו כן, מערך אבטחת המידע נמצא בקשר שוטף עם הרגולטור הרלוונטי ממשרד הבריאות לקבלת מידע בזמן אמת על איומים ופרצות.

בנוסף, אסותא הינה חלק מקהילת אבטחת מידע של הגופים המובילים במשק לשיתוף ידע ותגבור ההגנה.

נערכים לעולם המשתנה

תחום אבטחת המידע והסייבר משתנה ומתעדכן באופן תדיר. הטכנולוגיה המתפתחת והידע הרב הקיים, מהווים פתח לאיומי סייבר חדשים ומתוחכמים בכל עת.

מערך אבטחת המידע של אסותא מקפיד להישאר עם יד על הדופק ובוחן באופן שוטף מוצרים חדשים וחדשניים שמספקים מענה מידי להתמודדות עם איומי סייבר שונים, כגון איומים על מערכות תפעוליות, מתקפות בערוצי תקשורת שונים ומתקפות על ציוד רפואי.

מערך אבטחת המידע באסותא מורכב מצוות טכני וצוות רגולציה.

הצוות הטכני אחראי על התוויית מדיניות והטמעת מערכות ניטור ובקרה ואילו צוות הרגולציה אחראי על מתן בסיס לבניית תהליכי העבודה. אלה מתייחסים לאיומים וסיכונים, יצירת מודעות ומחויבות מתמשכת בקרב מנהלים, עובדים וכל גורם בעל נגישות למידע והבטחת העמידה בדרישות תקנים בינלאומיים, רגולציות ותקנות לאבטחת מידע בארגון.

מוסמכים לתקנים בינלאומיים - תקנות אבטחת מידע

מערך אבטחת המידע פועל בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות וכן בהתאם לתקנות משרד הבריאות לאבטחת מידע.

כמו כן, המערך מוסמך לתקנים ודרישות לאומיים ובינלאומיים:

- JCI
- ISO 27799
- חזורי משרד הבריאות
- תקנות הגנת הפרטיות



יעדים לעתיד

- להיות ערוכים באופן תמידי למתקפת סייבר מכל סוג שהוא
- לדעת לנטר ולבקר אירועי אבטחת מידע לפני שהם קורים
- להיות חסינים ככל הניתן, על ידי מתן הגנה מקסימלית לציוד ולמידע רפואי
- לעדכן באופן מתמיד את מערכות ההגנה והסייבר



90 שנה של מצויינות כדרך חיים

300

מחקרים בשנה מבוצעים ע"י מגון
חוקרים ורופאים

9

חברות נוספות החלו לעבוד דרך
מרכז החדשנות של אסותא

30

מאמרים פרסם צוות מכון אסותא
לחקר שירותי בריאות, מאז הקמתו

600,000

חברים במועדון אסותאישי

5

פרויקטים פורצי דרך – זכו
להוקרה בטקס מצטייני המחשוב
של מגזין "אנשים ומחשבים"



חדשנות ודיגיטל באסותא



RISE - זרוע החדשנות של אסותא

חזון RISE: אנו מאמינים שהטמעת טכנולוגיות רפואיות משבשות (Disruptive)* בפרקטיקה הקלינית תוביל למהפכה בטיפול בחולים.

חוקרים ואנשי מקצוע רפואיים בכל שלב של מחזור הפיתוח. אנו מציעים להם גישה לתהליכי עבודה קליניים, רשת ענפה של אנשי מקצוע בתעשייה ונתונים מקיפים ומדויקים, כמו גם ייעוץ מהקלינאים המומחים שלנו, כך שיוכלו לממש את יעדיהם במהירות וביעילות.

RISE מספקת לשותפיה גישה למאגר של אסותא, הכולל תיעודים של כל ההליכים הרפואיים שלנו בשני העשורים האחרונים, כמובן תוך שמירה על חיסיון מידע מלא של זהות המטופלים.

בשנה טיפוסית, כולל המאגר תיעוד של כ-100,000 ניתוחים, מאות אלפי בדיקות אבחון ועשרות אלפי טיפולים מיוחדים אחרים.



RISE - זרוע החדשנות של אסותא, נולדה מתוך המחויבות של אסותא להוביל בחזית הטיפול בחולים. היא משמשת ככלי עבור אסותא ליצירת שיתופי פעולה, שמטרתם לעקוב בצורה מהירה אחר הפיתוחים והחידושים באבחון, ניתוח וחוויית מטופל, מתוך מטרה לפתח שירותים חדשים עבור המטופלים שלנו.

תוך מינוף התובנה הייחודית שלנו כארגון בריאות במגזר הפרטי, אנו מעצימים צוותי מו"פ, יזמים, סטארט-אפים,

אסותא AI

מרכז החדשנות אסותא AI הושק בשנת 2021 בשיתוף פעולה עם חברת NVIDIA, כדי לאפשר למפתחים וחוקרים מובילים לשותף פעולה עם אסותא ולהאיץ את תהליכי המחקר והפיתוח של טכנולוגיות מבוססות נתונים.

המרכז מזמין חברות, יזמים, מפתחים וחוקרים לשותף פעולה עם אסותא, כולל:

- ייעוץ קליני של מומחים רפואיים
- מאגר נתונים אנונימי עמוק ורחב
- אינטגרציה ובחינת מוצרים בסביבה קלינית

בשנים 2023-2024, החלו תשע חברות נוספות לעבוד דרך מרכז החדשנות בעזרת שרתי NVIDIA או AWS וכן מבוצע מחקר בשני גרנטים בעזרתם.

RISE with US

RISE with US הינה תוכנית אינטנסיבית בת ארבעה שבועות בהובלת זרוע החדשנות של אסותא ובשיתוף University City Science Center בפילדלפיה, המסייעת לסטארט-אפים ישראלים הנמצאים בשלבים מוקדמים בפריצה לשוק הגלובלי.

התכנית מציעה:

- הדרכה וליווי בפיתוח ומסחור טכנולוגיות בשוק האמריקאי
- גישה בלתי אמצעית לאסותא
- מפגשים פיזיים עם גורמים מרכזיים בארה"ב, כולל שותפים פוטנציאליים, לקוחות ומשקיעים, לקבלת משוב ישיר והקמת קשרים חשובים
- גישה לרשת הנרחבת של University City Science Center
- העצמת המיזם ללא ויתור על אחוזי בעלות (equity-free)

במסגרת התוכנית מתקיימות סדנאות והרצאות משותפות, כולל מנטורינג אישי ממובילי תעשייה, יזמים ורופאים.

* חדשנות אשר מובילה ליצירת שוק חדש ובמשך הזמן גורמת לשיבוש של השוק הקיים (המסורתי), עד להפיכת הקטגוריה החדשה לדומיננטית תוך דחיקתה והחלפתה של הקטגוריה המסורתית.



כנס קרדיולוגים - מרעיון למוצר

בחודש ספטמבר 2024 קיימנו כנס ייחודי בהובלת RISE, שהתמקד במסע היזמי של קרדיולוגים מרעיון למוצר מציל ומשפר חיים. האירוע כלל נטוורקינג מקצועי והצגת תוכן עשיר בהשתתפות רופאים מאסותא ומומחים מובילים מהתעשייה.

במהלך הכנס התקיים פאנל בהשתתפות מובילים בתעשייה כמו גלעד גליק (Johnson & Johnson) ויעל שוחט (Revamp), שהציגו תובנות מעוררות השראה על חדשנות וחיבור בין רופאים לסטרטאפים.

טכנולוגיות חדשניות באסותא

אנו רואים בהטמעה ובשימוש בטכנולוגיות מתקדמות חלק בלתי נפרד מסטנדרט אסותא, באופן המסייע לנו להבטיח מצוינות רפואית ולהעניק חווית בריאות אחרת.

טכנולוגיית בלון אופטיליום

בשנת 2024, בוצע לראשונה בבית החולים אסותא באר שבע ניתוח חדשני לטיפול בהיצרות השופכה באמצעות טכנולוגיית בלון אופטיליום. את ההליך ביצע **ד"ר מוחמד קרינאוי** במטופל בן 70 שסבל מהיצרות שופכתית משמעותית ופגיעה ממשית באיכות החיים.

באמצעות טכנולוגיית הבלון החדשנית, בוצעה הרחבה של השופכה ללא צורך בחתכים או בתקופת החלמה ממושכת. המטופל השתחרר לביתו ביום למחרת וחזר לשגרה תוך שלושה ימים, עם שיפור ניכר באיכות חייו.

ההליך, המאפשר על ידי משרד הבריאות ומבוצע במסגרת פרטית וביטוחית, משקף את המחויבות שלנו באסותא להעניק טיפולים חדשניים שמשפרים את איכות חיי המטופלים בכל שלב בחייהם.

CT XCEED

ב-2023 חנכנו את מכשיר ה-CT החדש שלנו, XCEED, באסותא רמת החייל. המכשיר נחשב למתקדם מסוגו בישראל ומאפשר לנו לבצע בדיקות CT במהירות גבוהה, עם רמת דיוק משופרת ובקרינה מופחתת.

המכשיר מצויד במצלמה ייחודית ובמערכת בינה מלאכותית (AI), שמאפשרות למקם את הנבדק בצורה מדויקת ולבצע סריקות ממוקדות בהתאם לפרוטוקול הנדרש. בנוסף, הוא מאפשר ביצוע בדיקות מתקדמות, כמו צנתור וירטואלי (CT קרדיאק) וסקר לגילוי מוקדם של סרטן ריאות.

למכשיר מערכת הכוונה ממוחשבת עם צייני לייזר מובנים, שמסייעת בביצוע פעולות פולשניות וביופסיות בצורה מדויקת ובטוחה.

בשנת 2024 התחדשו גם מכון הדימות של אסותא חיפה ואסותא ראש"צ במכשיר ה-CT XCEED.



Smart Assuta - טרנספורמציה דיגיטלית



רצית לדעת משהו נוסף בנושא
Smart Assuta?

לחיפוש AI

בעשור האחרון, תחום הבריאות חווה טרנספורמציה דיגיטלית מקיפה, ששינתה באופן מהותי את אופן מתן השירותים הרפואיים, ניהול המידע והקשר עם המטופלים.

מגמות אלו הוצצו במיוחד בשנים האחרונות, בין היתר בעקבות הצורך במתן שירותי רפואה מרחוק בתקופת מגפת הקורונה וההתקדמות המהירה בטכנולוגיות חדשניות. מערכות מידע רפואיות מתקדמות, בינה מלאכותית, טכנולוגיות ענן ופתרונות IoT הפכו לכלים מרכזיים לשיפור היעילות התפעולית, קידום רפואה מותאמת אישית, ושיפור חוויית המטופל.

באסותא, תהליכי טרנספורמציה דיגיטלית אלו מהווים חלק בלתי נפרד מהשאיפה למצוינות קלינית ולחדשנות, תוך דגש על שמירה על פרטיות המידע הרפואי, שיפור זמינות השירותים וקידום בריאות מותאמת לצורכי המטופלים.

האסטרטגיה הדיגיטלית של אסותא

האסטרטגיה הדיגיטלית של אסותא מגדירה שלושה קהלי יעד, ועבור כל אחד מהם משפרת ומשדרגת את התהליכים ואת השירות:

מטרת העיקרית הינה שדרוג חוויית השירות, תוך הבטחת גישות, נוחות ושקיפות בתהליכים הרפואיים בזמן אמת. המטרה היא לפשט את תהליכי קבלת השירות וההחלטות הקליניות באמצעות פתרונות טכנולוגיים מתקדמים. לצד זאת, אסותא מחויבת לקיימות ופועלת לצמצום שימוש בנייר ובדיסקים, מתוך הבנה כי לקוחות רבים, במיוחד צעירים, רואים בכך ערך מרכזי גם בתחום הבריאות.



החזון הדיגיטלי של אסותא

הכלים והתהליכים הדיגיטליים שפיתחנו בשנים האחרונות יושמו בהצלחה ונראה כי מה שבעבר היה נראה עתידי - הפך במהירות לסביבת העבודה היומיומית שלנו.

בית-חולים דיגיטלי

המהפכה הדיגיטלית המואצת של השנים האחרונות עיצבה מחדש תהליכים וייצרה מודלים עסקיים חדשים שמעניקים ערך למטופלים, לרופאים ולעובדי הארגון. התמורות הדרמטיות שהמהפכה יצרה, כבר הובילו לקיצורי תהליכים משמעותיים עבור המטופלים, יכולת הפקת דאטה ושימוש בה וכן ערוצי טיפול המאפשרים מפגש מרחוק וקבלת מידע אונליין והפוטנציאל עדיין רב.

התשתיות הדיגיטליות שהוטמעו באסותא מאפשרות לארגון להוביל את תחום הבריאות הדיגיטלית בישראל ולהמשיך בתוכנית ההתרחבות וההעמקה הדיגיטלית.

במסגרת זו אנו מרחיבים את שירותי הטלמדיסין, מעמיקים את יכולת הקבלה מרחוק, מפתחים אפליקציות מידע ושירות דיגיטלי למטופלות פריון, מטמיעים שירותי AI באתר התוכן הראשי של אסותא ומאפשרים פרסונליזציה בשיווק למטופלים.



אסותא מובילה את המהפכה הדיגיטלית ברפואה בישראל, עם מחויבות להנגיש שירותי בריאות מתקדמים לכלל האוכלוסייה. אנו משקיעים בטכנולוגיות חדשניות, מתשתיות דיגיטליות ועד בינה מלאכותית, כדי להעניק לכל מטופל טיפול מדויק, נוח ובטוח – בכל זמן ומכל מקום.



קרן מסינג רותם
ראש אגף שיווק דיגיטל

אנו נמשיך במגמה זו, מתוך מטרה להוסיף ולהציב את המטופל במרכז ולהוביל סטנדרט שירות חדשני, חווית שימוש קלה ונוחה ושקיפות עבור המטופלים. במקביל, נמשיך ונמצב את הבריאות הדיגיטלית כמנוע צמיחה באסותא שיוזיל בין היתר להתייעלות ולשמירה על איכות הסביבה.

במסגרת החזון הדיגיטלי של אסותא לשנים הקרובות נספק מענה לצרכים בשלושה מוקדים:

1. תשתיות דיגיטליות



שדרוג כל המערכות הקיימות בארגון כדי שיוכלו לפעול מרחוק, לתקשר אחת עם השנייה ולהעביר נתונים, תוך שמירה מרבית על אבטחת המידע בשיתוף יחידת הסייבר.

2. שקיפות, נוחות ופרסונליזציה



המשך פיתוח אפליקציות המאפשרות קבלת מידע רפואי בזמן אמת או סטטוס מדויק, אתר אינטרנט המאפשר למטופל לקבל מידע מותאם למצבו, הצעות ערך ייעודיות לכל מטופל וקבלת תוכן רפואי מדויק ומהימן בכל ערוץ מדיה שיבחר ובכל זמן.

3. חדשנות



שילוב כלים המבוססים על בינה מלאכותית ומערכות דאטה מתקדמות המוטמעות בתוך הפלטפורמות הדיגיטליות, על מנת שיאפשרו להפיק תובנות, לשפר תהליכים עבור המטופל ולהעניק לו שירות רפואי טוב יותר ומדויק יותר.



פרויקטים מובילים

בעולמות הדיגיטליים



הכירו את החבר החדש שלכם בעולם הרפואה



אסי - מנוע החיפוש החכם של אסותא, שמבוסס על AI ומספק תשובות ממאגרי המידע המהימנים של אסותא.

צריכים לקבוע תור? מחפשים מידע ברור ומדויק על בדיקות רפואיות או טיפולים?

תשאלו את אסי - הוא כאן בשבילכם 24/7 כדי שתוכלו לקבל את כל המידע הרלוונטי באסותא, בקלות ובנוחות.

נסו את אסי

פשוט הקלידו בשורת החיפוש באתר ואסי כבר ימצא עבורכם את התשובה.



אתר אסותא החדש – מבוסס AI

בינואר 2024 הושק האתר החדש של אסותא, המהווה פריצת דרך דיגיטלית בשירותי הבריאות. האתר, שתוכנן ועבנה על פלטפורמה חדשנית, משלב טכנולוגיות מתקדמות, כולל מערכת חיפוש משולבת בינה מלאכותית (Chat GPT) המספקת מענה מיידי למשתמשים, בשפה טבעית ובדיוק רב.

האתר החדש של אסותא מציב סטנדרט חדש בתחום הבריאות הדיגיטלית בישראל. עם חווית משתמש מתקדמת, גישה נוחה למידע רפואי מותאם אישית ושירותים דיגיטליים חדשניים. האתר משמש כחלון הראווה של הארגון.

במסגרת תהליך הפיתוח, בוצע אפיון מחודש לאתר, כך שיהיה מוכון פעילות ובוצע עדכון יסודי של 1,500 עמודי תוכן רפואי, תוך שיתוף פעולה עם מומחים במגוון תחומים כמו קרדיולוגיה, אונקולוגיה ודימות.

אסותא Play

באתר החדש של אסותא ניתן למצוא, בין היתר, את אסותא Play - מרכז התוכן הדיגיטלי של אסותא, שמאגד מגוון רחב של תכנים רפואיים ומקצועיים, כולל ערוץ הבריאות של ישראל דוק, וובינרים, אסותא Talk - ערוץ הפודקאסטים של אסותא, כתבות ועדכונים משולמות הרפואה והבריאות. הפלטפורמה מספקת מידע אמין ונגיש לציבור, בהשתתפות מיטב המומחים של אסותא, במטרה להנגיש ידע רפואי עדכני ולהעמיק את ההבנה בנושאים רפואיים שונים.





אסותא דוק

פלטפורמה דיגיטלית לרופאות ולרופאי אסותא למומחים

2,400 הרופאות והרופאים של אסותא נהנים כבר 5 שנים מ"אסותא דוק", פלטפורמה דיגיטלית המאפשרת להם לבצע כל פעולה בנייד בנוחות ובקלות. בשנת 2024 נכנסה לשימוש גם עבור רופאי הגסטרו ברשת.

הפלטפורמה פותחה במיוחד עבור רופאי אסותא, ומאפשרת להם גישה נוחה, מהירה ומאובטחת למידע חיוני מכל מקום ובכל זמן. באמצעות האפליקציה, הרופאים יכולים לצפות ביומני הניתוחים והפגישות שלהם ולזמן חדרי ניתוח, לקבל עדכונים שוטפים ולגשת למידע קליני רלוונטי – הכול בממשק ידידותי ויעיל. המערכת נועדה ליעל את תהליכי העבודה, לחסוך זמן יקר ולשפר את חוויית העבודה של הרופאים, תוך שמירה על רמת שירות גבוהה למטופלים.

בנוסף, האפליקציה מהווה כלי מרכזי בתקשורת בין הרופאים למערך האדמיניסטרטיבי של אסותא. היא מאפשרת עדכון ושינוי של זמני ניתוחים וקבלת הודעות והתראות בזמן אמת. באמצעותה, רופאי אסותא יכולים לנהל את זמנם בצורה מיטבית ולהיות מחוברים לכל המידע הרלוונטי במקום אחד. אסותא דוק מעקפת את המחויבות של אסותא לחדשנות טכנולוגית ושיפור מתמיד של חוויית הרופאים והמטופלים כאחד.

ערוץ דוק – ברקוד ישיר לזימון תור למומחים



בשנת 2024 השקטנו את "ערוץ דוק", ערוץ טלוויזיה ייעודי בנושאי בריאות, רפואת מומחים ואורח חיים בריא. הערוץ, שהופק בשיתוף חברת RGE, כולל תוכניות מקור בתחומי רפואה, תזונה, בריאות פיזית ורגשית, חדשנות רפואית ועוד.

האולפן הראשי הוקם באסותא רמת החייל ובנוסף התקיימו צילומי חוץ דוקומנטריים ברחבי הארץ. עד כה צולמו מאות שעות תוכן, לרבות תכנים מותאמים למציאות המשתנה בישראל מאז ה-7 באוקטובר 2023.

הערוץ זמין לצפייה בערוצי הסטרימינג של Free TV, סלקום, יס פלוס ופרטנר וכן ברשתות החברתיות וביוטיוב.

לראשונה בישראל חווית הצפייה בערוץ משולבת גם אפשרות ליצירת קשר ישיר עם המומחים – על התכנים השונים בערוץ מופיעים ברקודים לסריקה המובילים את הצופים ישירות אל הרופא שמתראיין באותה עת ומאפשרים לזמן אליו תור בנוחות ובקלות.

מדובר ביכולת חדשה ותקדימית בישראל, היוצרת שילוב מיוחד בין עולם הטלוויזיה לעולם הבריאות, מתוך רצון להנגיש שירותים רפואיים למטופלים בקלות ובנוחות.

הברקוד החדש מאפשר לצופים לקבוע תור למאות רופאים מומחים ישירות מהמסך, באמצעות ממשק דיגיטלי מתקדם ובכך מהווה מהפכה אמיתית בצריכת שירותים רפואיים ובחוויית הצפייה בערוץ דוק.

שיווק דיגיטלי פרסונלי – מועדון אסותא אישי

מועדון אסותא אישי חצה בשנת 2024 את רף חצי מיליון חברים. אסותא אישי היא תוכנית ייחודית המיועדת למטופלים המעוניינים ליהנות ממגוון יתרונות ושירותים בריאותיים ברמה הגבוהה ביותר. חברי המועדון מקבלים תכנים רפואיים מותאמים אישית ונהנים מהטבות בתשלום על מגוון שירותים רפואיים פרטיים. זאת במטרה לספק לחברי המועדון שירות איכותי, אישי וממוקד, שיתמוך בהם בשמירה על בריאותם לאורך זמן.

אזור אישי ואפליקציה חדשה לרופאי ורופאות אסותא



חמישה פרויקטים פורצי דרך של אסותא בתחום הדיגיטל והמחשוב זכו להוקרה בטקס מצטייני המחשוב של מגזין "אנשים ומחשבים" שהתקיים בשנת 2024.

זוהי עדות נוספת למחויבות הבלתי מתפשרת של אסותא לחדשנות טכנולוגית, למצוינות בשירות ולשיפור מתמיד של חווית המטופל.

הפרויקטים הזוכים:

דיגיטל בדימות

צפייה בבדיקות דימות באזור האישי והעברה לרופא – פתרון חדשני המאפשר למטופלים גישה נוחה ובטוחה לבדיקות הדימות שלהם ומקל על שיתוף המידע עם הרופא המטפל.



מיחשוב תהליך מי שפיר

אינטגרציה מלאה בין המערכות, הפחתת שימוש בנייר, מילוי שאלונים דיגיטליים, קבלת תשובות ועוד – שיפור משמעותי ביעילות התהליך וחוויה נוחה יותר עבור המטופלות.

תשתית דיגיטלית בלובי ניתוחים

מעטפת דיגיטלית מלאה כחלק מהמסע הניתוחי, הכוללת תיווך מידע, ניהול זמנים ותקשורת יעילה – תורמת לרוגע ולביטחון של המטופלים לפני הניתוח.

מודול מיוחד ושדרוג אפליקציית אסותא דוק

יכולות דיגיטליות חדשניות לרופאי הגסטרו – שיפור משמעותי בתקשורת בין הרופא למטופל, יעילות טיפולית גבוהה יותר וחווית שירות מיטבית.



פרויקט תשתית ענן מאובטחת להזדהות באזור האישי

הגנה מוגברת על נתוני המטופלים ושיפור חווית השימוש באתר ובשירותים הדיגיטליים.

בית חולים ללא נייר

בשנת 2024 השקנו את תוכנית "בית חולים ללא נייר" במטרה לשפר את חווית המטופלים ולהפחית את השימוש בנייר, כחלק מהאסטרטגיה הדיגיטלית שלנו ומחזון אסותא לעתיד ירוק יותר. כעת, למעלה משני מיליון מטופלים בשנה יכולים לקבל את מספר התור שלהם באופן דיגיטלי, ללא צורך בהדפסת כרטיסי קבלה. בנוסף, סיכומים ותוצאות בדיקות ומינים באזור האישי באתר, במקום על גבי נייר. בהמשך, נאפשר שימוש בטופס 17 דיגיטלי, ונחסוך מהמטופלים את הצורך להביא טופס מודפס.

אנו מבצעים תהליך רשתי רחב כך שאסותא תהיה ארגון בריאות ללא נייר. פרט לקיימות ולשמירה על הסביבה, התהליך נועד להציב אותנו בחזית הטכנולוגיה, לשפר את בטיחות המטופלים, להנגיש את המידע למטופלים באופן דיגיטלי בכל זמן ומכל מקום ולשפר באופן ניכר את חווית המטופל.



שי שול
ראש אגף תכנון

אסותא – בית חולים ללא נייר! אנחנו דואגים לסביבה כל השנה



מערכת InHouse

בשנת 2024 השקנו מערכת בינה מלאכותית חדשנית לניהול ותכנון כוח אדם רפואי בשם InHouse. המערכת מנתחת נתונים היסטוריים בותן אמת, כולל היקפי פעילות, ומינות עובדים ודרישות קליניות, במטרה לשפר את היעילות התפעולית ולצמצם עומסים. המערכת מסייעת בקבלת החלטות מושכלות לגבי חלוקת הצוותים, תוך התאמה לצרכים המשתנים של המערך הרפואי. הטמעתה צפויה לשפר את איכות הטיפול במטופלים, להעצים את חווית העובדים ולחזק את הגמישות הניהולית.



אסותא בחזית המחקר הרפואי

מתוך הכרה בחשיבות התרומה הגדולה של המחקר לאיכות הרפואה, אסותא משקיעה משאבים רבים בחוקרים ובמחקר. מערך המחקר והאקדמיה של אסותא הוקם במטרה לקדם פעילות מחקרית משמעותית ולהפוך אותה לחלק בלתי נפרד מהעשייה הקלינית. הפעילות המחקרית, לצד הפעילות הקלינית, מבטיחות למטופלים ולמטופלים רפואה איכותית ומתקדמת יותר וחשיפה מוקדמת לטכנולוגיות רפואיות חדשניות ופורצות דרך.

משלב התכנון ועד לכתיבת דו"ח סופי ופרסום מדעי. במערך פועלת רשות מחקר המסייעת בהגשות וניהול מענקי מחקר ויחידה לניסויים קליניים, הכוללת צוות של מתאמות מחקר מקצועיות, המלוות יזמים ותכרות מתחום הפארמה, המכשור הרפואי, הדיאגנוסטיקה ועוד.

אסותא מפרסמת מדי שנה עשרות מאמרים בכתבי עת מדעיים בינלאומיים בתחום הרפואי ומציגה בכנסים בינלאומיים. כמו כן, בעשור האחרון אנו מפרסמים מדי שנה כתב עת מדעי - Assuta Medical Report (AMR), המופץ באלפי עותקים בקרב רופאים ומוסדות רפואיים.

עשייה זו הובילה לסינופה של אסותא לבית הספר לרפואה של אוניברסיטת בן-גוריון, לפרסומים מדעיים בכתבי עת מובילים, הצגות בכנסים, לשיתופי פעולה מחקריים עם מוסדות אקדמיים ומרכזים רפואיים מובילים בארץ ובעולם ולהקמת האב לזמים, בתחומי המכשור הרפואי והדיאגנוסטי.

שיתופי הפעולה המחקריים עם מרכזים רפואיים ומוסדות אקדמיים בארץ ובעולם, מציבים את אסותא בחזית אחת עם בתי החולים המובילים, אשר תרומתם לעולם המדעי והרפואי לא תסולא בפז.

צוות מערך המחקר אחראי על מאות מחקרים בשנה ומלווה עשרות יזמים, חוקרים וסטודנטים בכל שלבי המחקר,

מספר המחקרים
החדשים ומענקי
המחקר נמצא
במגמת עלייה משנת
2020 ועד היום.

300 מחקרים בשנה

היו באסותא בשנים
2023 ו-2024, שבוצעו
על ידי עשרות רופאים
וחוקרים בתחומים
רבים ומגוונים
ביניהם: אונקולוגיה,
עיניים, קרדיולוגיה,
אורתופדיה, גסטרו,
המטולוגיה, תזונה
וכריאטריה.



שיתופי פעולה אקדמיים

אסותא מקיימת שיתופי פעולה עם מגוון מוסדות אקדמיים, בארץ ובחו"ל, בהם אוניברסיטת בן גוריון, אוניברסיטת אריאל, המכון הטכנולוגי חולון, מכון ויצמן למדע, אוניברסיטת תל אביב, אוניברסיטת בר אילן, האוניברסיטה העברית, מכללת תל חי ועוד. שיתופי הפעולה הבינלאומיים כוללים את Mayo Clinic, Sloan Kettering Institute, Acibadem Mehmet Ali, Sorbonne University, Aydinlar University, St George's University of London, University of Milano-Bicocca. מעבר לשיתופי הפעולה המחקריים, אנו מנחים סטודנטים ומקיימים קלרקשיפים (סבבי התמחות בתני מקצועות ברפואה).

הכשרת הדור הבא בעבודה סוציאלית

בשנת 2024, השירות לעבודה סוציאלית באסותא חנך 10 סטודנטיות וסטודנטים לתואר ראשון ושני בעבודה סוציאלית והעניק להם הזדמנות להשתלב בטיפול רב-מקצועי משמעותי. ההכשרה התמקדה בפיתוח קשרים משמעותיים עם מטופלים, מתן תמיכה רגשית וסיוע במיצוי זכויות. הסטודנטים התמודדו עם מגוון מצבים מורכבים, כולל ליווי מטופלים בתהליכים אישיים מאתגרים כמו התמודדות עם מחלות כרוניות ואובדן. ההכשרה העניקה להם כלים מעשיים שאינם נלמדים בתיאוריה בלבד, תוך שימת דגש על הקשבה אמיתית, תמיכה רגשית, וניהול אתגרים רגשיים ומקצועיים. תוכנית זו מהווה חלק מרכזי במאמץ של אסותא לפתח את הדור הבא של עובדים סוציאליים מקצועיים ואמפתיים, המסוגלים להתמודד עם המורכבויות של התחום ולספק טיפול איכותי ורגיש למטופלים.

שיתוף פעולה עם המכון הטכנולוגי בחולון

לאסותא שיתוף פעולה ייחודי עם HIT, המכון הטכנולוגי בחולון, שכולל מחקר, פיתוח והכשרת סטודנטים הלומדים לתואר 'טכנולוגיות דיגיטליות ברפואה'. במסגרת שיתוף הפעולה, הוסכם גם על הקמת קרן מחקר משותפת לאסותא ו-HIT, שתתמוך במיזמים ומחקרים יישומיים ברפואה דיגיטלית. הסטודנטים במכון הטכנולוגי ייקחו חלק במחקרים אלה לצד חוקרים ומומחים בתחום הטכנולוגיה.

בסוף חודש יולי 2024 התקיים קלרקשיף באסותא, במסגרתו נחשפו הסטודנטים לרופאים מובילים בתחומים הקליניים השונים, לרופאים וחוקרים המעורבים בפיתוח טכנולוגיות שונות, לטכנולוגיות רפואיות חדשניות ופורצות דרך, להליכים רפואיים מורכבים, לאגף החדשנות ולמערכות המידע.



מעבדת מחקר מולקולרית

מעבדת המחקר הראשונה של אסותא מרכזים רפואיים הוקמה בינואר 2017 באסותא רמת החייל בתל-אביב והיא מאגדת בתוכה פעילות מחקרית מולקולרית, תוך דגש על מחקר יישומי של מחלות שונות. המעבדה מעורבת במחקרים בינלאומיים, שותפה בכתיבת הנחיות קליניות ובפרסום מאמרים בכתבי עת יוקרתיים ובעלת השפעה מכרעת על עתידם של חולים.

במעבדה אף מתקיימת הוראה פעילה לסטודנטים לתארים מתקדמים במדעי הרפואה / מדעי החיים.

אסותאים בחזית המחקר

בשנת 2024 העניקה הקואליציה למחלות נדירות בישראל אות הוקרה מיוחד ל"ד"ר אושרת הרשקוביץ'-רוקח, ראש המעבדה לביולוגיה יישומית באסותא ולפרופ' עופר שפילברג, מנהל המערך ההמטולוגי.

אות ההוקרה מבטא הכרה במסירותם, מקצועיותם ותרומתם הייחודית לטיפול ואיתור מחלות נדירות ובפרט בתחום ההיסטיציטוזיס, אשר הישגיהם בו מציבים את אסותא בחזית המחקר והטיפול הרפואי.

שיתוף הפעולה בין ד"ר הרשקוביץ'-רוקח ופרופ' שפילברג, מהווה דוגמה לשילוב בין מחקר מתקדם לבין עבודה קלינית. השילוב מקדם שיתופי פעולה חיוניים בין מומחים, המאפשרים דיון במקרים מורכבים, שיתוף דגימות ביולוגיות ומתן המלצות לטיפולים מותאמים אישית.

שיאו של שיתוף הפעולה ניכר באישור התרופה הביולוגית המתקדמת "קוטליק" על ידי ועדת סל התרופות – פריצת דרך מצילת חיים עבור הסובלים ממחלות נדירות.



מכון אסותא לחקר שירותי בריאות

מכון אסותא לחקר שירותי ומדיניות בריאות הוקם בשנת 2017 ביוזמתו של פרופ' שוקי שמר, יו"ר אסותא ובראשו עומד **פרופ' יוסי ווייס**. במכון מבוצעים מחקרים רחבים שמטרתם זיהוי מגמות ופיתוח מודלים חדשניים במדיניות ובמערכות בריאות בארץ ובעולם והוא מהווה מוקד ידע בנושא מדיניות וניהול מערכות בריאות.

פעילות המכון

- מאז הקמתו פרסם צוות מכון המחקר כ-30 מאמרים בספרות המדעית והוא פועל רבות למען הגשת מענקי מחקר לקרנות תחרותיות. במסגרת מכון המחקר משתלבים סטודנטים לתואר ראשון בפרויקט גמר וסטודנטים לתארים מתקדמים אשר מבצעים את עבודות התיזה והדוקטורט שלהם תחת הנחיית הצוות. בנוסף, קיים מסלול בו רעיונות מגיעים מהמרכזים הרפואיים של אסותא למכון המחקר ולאחר מכן קורמים עור וגידים - משלב התכנון, דרך הביצוע בפועל ועד לשלב הפרסום המדעי.
- הפצת ידע לקהילה המדעית ולקובעי המדיניות במערכת הבריאות בישראל. פעולות אלו משתקפות בהוצאה לאור של שני ספרים ביוזמת מכון המחקר, בפרסומים מדעיים והצגת תוצרי המחקרים במכון על גבי במות שונות.
- במהלך השנים צוות המכון היה שותף בהפקת מספר כנסים ומושב, כאשר הבולטים שבהם הם כנס לרגל 25 שנה לחוק זכויות החולה ומושב בו נדון תפקידה של מערכת הבריאות בחוסן הלאומי של מדינת ישראל במסגרת כנס הרצליה.
- מכון המחקר שם לעצמו למטרה להוות בסיס מדעי לתהליכי קבלת החלטות באסותא. צוות המכון מבצע סקירות אחר מודלים רלוונטיים, מגבש אמות מידה (בנצ'מרק) בתחומי מדידה רבים ומסייע להנהלת הארגון בקבלת מידע רלוונטי, בו נעשה שימוש בתהליכי רוחב רבים בארגון.
- מכון המחקר פועל רבות למען הצבת אסותא בחזית זירת המחקר בתחומי מדיניות הבריאות וניהול מערכות בריאות בישראל. צוות המכון מפרסם את עבודות המחקר כמאמרים בספרות המדעית המובילה ומציג את עבודות המחקר המבוצעות במכון בכנסים בארץ ובחו"ל ובפרסומים בתקשורת. במהלך שנות הדיווח פרסם צוות המכון למעלה מ-10 מאמרים והציג כ-20 עבודות מחקר בכנסים שונים.
- מתוך ההבנה של חשיבות שיתוף המידע והמיומנויות הנדרשות לטובת ביצוע מחקרים, מכון המחקר פועל רבות להעמקת שיתוף הפעולה האקדמי עם גורמים רלוונטיים כמו בתי חולים ציבוריים, קופות חולים (בעיקר מכבי, אך לא רק), מכוני מחקר אחרים ועם חלק ניכר מהמוסדות האקדמיים בישראל. בשנים 2023-2024 נרקמו מספר שיתופי פעולה חדשים בין צוות המכון למוסדות שונים וחלקם כבר הספיקו להתפרסם כמאמר או בהצגה בכנסים.



30 מאמרים

פרסם צוות מכון המחקר מאז הקמתו

90 שנה

של טיפול רפואי

איכותי ובטוח

12

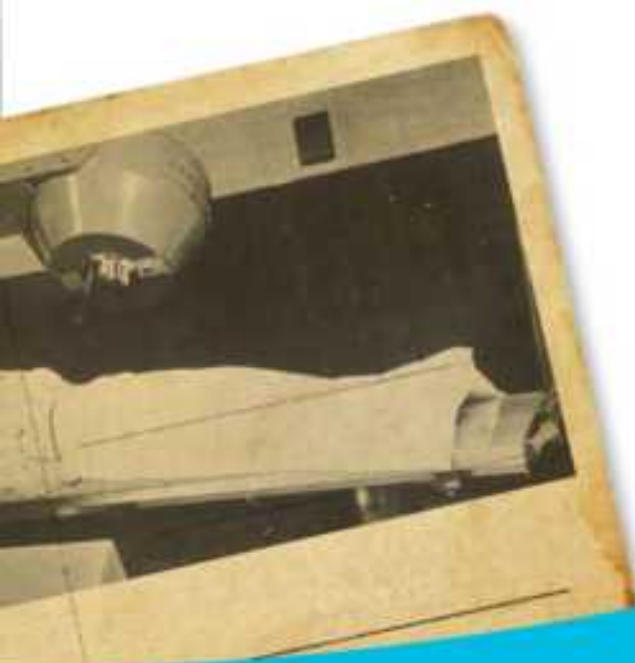
מדדי איכות
ארגוניים חדשים

700 מעל

נהלים במערכת
הנהלים של החברה

200 כ-

כלי בקרה מותאמים
לסטנדרטים של משרד
הבריאות פותחו כחלק
מתכנית האיכות



קידום הבריאות



טיפול רפואי איכותי ובטוח

אסותא מחויבת לספק למטופליה טיפול רפואי מקצועי, איכותי ובטוח, הניתן על-ידי צוות רפואי מקצועי ומיומן ותוך שימוש בתשתיות, מכשירים, טכנולוגיות ואמצעים רפואיים מתקדמים ובטוחים. אגף הרפואה, אשר תחתיו מנוהלים מקצועית אנשי צוות ממגוון תחומים (רופאים, פיזיותרפיסטים, תזונאים, טכנאים ועוד), אמון על כלל תחומי העיסוק הרפואיים באסותא מקצה לקצה, עוד בטרם הגעת המטופל למרכז הרפואי ועד לאחר הטיפול והחזרה לשגרה.

אנו רואים בבטיחות המטופל עקרון חשוב מהמעלה הראשונה, ומשקיעים משאבים רבים בשיפור מתמיד של היבטי הבטיחות בפעילותנו.

תכנית האיכות של אסותא

אסותא מפעילה תכנית איכות מערכתית תחת מודל QDH (Quality Driven Hospital) שמטרתה להבטיח סטנדרט אחיד, קבוע ומדיד של איכות ובטיחות בכל אתרי הרשת – בכל זמן ובכל צוות. אגף האויות מוביל תכנית המבוססת על גישה פרואקטיבית, אנלית ומבוססת נתונים, המשלבת תשתיות מידע מתקדמות, תהליכי בקרה שוטפים ותרבות של שיפור מתמיד. ניהול האיכות מתבצע במבנה רב-שכבתי הכולל ועדת איכות עליונה, ועדות מוסדיות, פורומים מקצועיים, נאמני איכות ומובילי מדדים. תחומי הפעולה המרכזיים – **שיפור איכות, מדידת איכות ומבדקי איכות** –

מנוהלים במקביל הן במטה והן במרכזים הרפואיים, תוך שיתוף פעולה בין צוותים קליניים, מנהלי תחומים ואנשי מקצוע. בשנת 2024 הוגדרה מדיניות איכות רשמית אחידה, הוטמעו לוחות איכות מחלקתיים ופותחו כלים לניהול ומעקב אחר מדדים קליניים ותפעוליים. בטסף, הובלו עשרות פרויקטים לשיפור בתחומים כגון בטיחות במניעת נפילות, ניהול תרופתי, מניעת זיהומים וטיפול הרשומה הרפואית – כחלק מתפיסה מערכתית הרואה באיכות מרכיב יסוד בתרבות הארגונית של אסותא.



מערך פנים ארגוני למבדקי איכות

כחלק מתכנית האיכות הוקם מערך ייחודי ומקיף של מבדקי איכות פנים ארגוניים, המהווה תשתית מרכזית לניהול איכות פרואקטיבי בכלל אתרי הרשת. גובש מתווה למבדקים מקצועיים ואחידים, הכולל ביצוע שוטף של בקורות צוותים, בקורות מטה, בקורות פתע ובקורות ראשי אנפים. פותחו כ-200 כלי בקרה מותאמים לסטנדרטים של משרד הבריאות ו-ICL, והועברו סדנאות הכשרה למנהלים ולצוותים קליניים. תוצרי הבקורות נותחו במערכות BI ויושמו כחלק ממנגנוני הלמידה והשיפור. תכנית האיכות של אסותא מייצרת תרבות ארגונית של אחריות, שקיפות ומצינות, תוך חיזוק יכולות של ניהול מקצועי ולמידה ארגונית.

בטיחות הטיפול התרופתי

הרוקחות והרוקחים הם שותפים מרכזיים בתהליכי הטיפול הרפואי, מוודאים את בטיחות הטיפול התרופתי ומשפרים את איכות החיים של אינספור אנשים בכל יום.



תהליך הבדיקות שאני מבצע מבטיח טיפול תרופתי בטוח ומדויק למטופלים. אני מזהה שימוש לא אידיאלי בתרופות, מתקן התנגשויות תרופתיות ומוודא שכל תרופה מותאמת למצב הקליני של המטופל.

חלק מהתפקיד שלי הוא לראות את התמונה הכוללת של הטיפול התרופתי של המטופלים, במיוחד אצל אלו שנוטלים תרופות רבות, כמו קשישים. אני כאן כדי לוודא שכל מה שהם מקבלים מתאים להם – ובמקרים רבים, התאמה קטנה יכולה לשנות חיים.



ד"ר כפיר בילדמן
רוקח קליני בבית החולים אסותא רמת החייל

פרויקטי עוצמה

פרויקטי עוצמה הינם פרויקטי דגל כוללניים ואינטגרטיביים, שמתמקדים בהובלה מערכתית של תחומי ליבה מרכזיים בארגון.

בטיחות הטיפול

מערך הבטיחות מוביל כיום שלושה תתי פרויקטים בתחום בטיחות הטיפול:

- פרויקט תרבות בטיחות - העמקה בתחום תרבות הבטיחות בארגון בדגש על הטמעה של לקחים מלמידת אירועים חריגים, למידה רוחבית והכשרה של עובדים חדשים ומנהלים בתחום בטיחות הטיפול
- פרויקט בטיחות בדימות - מספר תתי פרויקטים בתחום הדימות, כולל השקעה בהון האנושי ופתרונות טכנולוגיים. בין היתר הקמה של מרכז סימולציות לדימותנים בנושאי בטיחות הטיפול, גיוס המטופל לתהליך זיהוי המטופל וכאמור יצירה של תהליכים טכנולוגיים מתקדמים בתחום בטיחות בדימות.
- פרויקט בטיחות בפתולוגיה - מסע הדגימה הפתולוגית: העמקה בתהליכי העבודה כולל סגירת מעגל מול המטופל, עדכון נהלים ועוד.

בטיחות בחדרי ניתוח ואספקה סטרילית

אגף האֶחָיוּת מוביל פרויקט עוצמה אינטגרטיבי ומקיף לשדרוג מערך חדרי הניתוח ולניהולם בסטנדרטים המקצועיים הגבוהים ביותר. זאת מתוך מטרה ליצור חווית מטופל ומטפל מיטבית, המבוססת על ניהול מקצועי של צוותי חדר ניתוח, בקרת איכות קפדנית, כשירות מקצועית של כלל הצוותים, טכנולוגיות חדשניות ופורצות דרך, תשתיות לוגיסטיות מתקדמות ומערכות מידע ייחודיות.

הפרויקט כולל סטנדרטיזציה של נהלים קליניים ותפעוליים, מיפוי והסדרת תחומי תהליכי עבודה של צוותים מקצועיים, מיסוד תפקידים חדשים והקצאת תקנים ייעודיים. לצד זאת, הובלת תכניות הכשרה ממוקדות לכלל הצוותים – אחיות, כוחות עזר, עוזרי מנתח וסייעי הרדמה – בהתאם לדרישות הרגולציה, הטמעת תהליכי בקרה שוטפת והסדרת מבנה ארגוני. הפרויקט מחזק עבודה רב תחומית ותורם להתייעלות תפעולית, ולשיפור מתמיד בחוויית הטיפול של המטופל הכירורגי.



בטיחות הטיפול וניהול סיכונים



היחידה לבטיחות הטיפול וניהול סיכונים באסותא מורכבת מיחידה במטה, מיחידות בכל אחד מהמרכזים הרפואיים ונאמני בטיחות בסקטורים שונים במרכזים. היחידה פועלת באופן פראקטיבי להנחלת תרבות ארגונית של בטיחות, לרבות תרבות של דיווח, למידה רוחבית, איתור גורמי שורש ויצירת תהליכי שינוי. תרבות זו אינה מעשישה או מחפשת את האשם, אלא מתמקדת באיתור תהליכים שתירי סיכון והטיפול בהם. היחידה לבטיחות הטיפול וניהול סיכונים מהווה גוף יועץ למנהל החברה, למנהלים ולאנשי צוות במרכזים. המלצות היחידה מהוות בסיס לקבלת החלטות ניהוליות חוצות ארגון.

תרבות הבטיחות אותה היחידה מקדמת כוללת מרכיבים רבים וביניהם:

- עידוד דיווחים על אירועי בטיחות - אירועים חריגים ואירועי כמעט טעות.
- קידום תרבות של NO BLAME NO SHAME - אימוץ מדיניות של הפקת לקחים מערכתיים מאירועים חריגים, תוך תגובה שאינה שיפוטית מצד המנהלים כלפי הצוותים המעורבים באירוע.
- תחקור וניתוח אירועים חריגים, הסקת מסקנות מקומית ומערכתית ומתן המלצות לדרכי פעולה, שיבטיחו את בטיחות הטיפול ויפחיתו את שיעור האירועים החריגים.
- איתור וניתוח תהליכים עתירי סיכון בעלי פוטנציאל לכשל, הצעה של תהליכי שיפור ותיקון, הטמעה ובקרה על תהליכי השיפור.
- ניבוי והפעלת תוכנית עבודה שנתית הכוללת את מכלול ההיבטים של ניהול סיכונים ובטיחות הטיפול.
- קידום פעילות של הדרכה והטמעה של עקרונות בטיחות לכלל הצוותים בארגון.
- הנחייה מקצועית לצוותי ניהול הסיכונים ומקדמי הנושא בכלל המרכזים.
- מתן תגמול חיובי לעובדים המדווחים על סיכונים, אירועים חריגים, כמעט אירוע והעלאה של פתרונות להורדת רמת הסיכון.
- הכרה בנפגע השני, הצוות הרפואי שהיה מעורב באירוע חריג והכנת תוכנית התערבות מתאימה.



90 שנה

של האדם במרכז

כ- 72%

מהתפקידים הניהוליים באסותא
מאוישים על-ידי נשים

כ- 3,700

עובדות ועובדים

6,700

שעות התנדבות בשנת 2024

כ- 77%

מהצוות באסותא
מורכב מנשים



האנשים שלנו, המעורבות החברתית שלנו



האנשים שלנו

באסותא כ-3,700 עובדות ועובדים בתחומי הרפואה, הסייעוד, מקצועות הבריאות, קשרי לקוחות, מזכירות רפואית ועוד.

עובדות ועובדי אסותא הם הלב הפועם של אסותא והם אלו המניעים את הצלחתנו, בתחושת שליחות אמיתית. אנו, מצידנו, דואגים לעובדינו לסביבה נעימה ותומכת, מלווים אותם באירועים אישיים ומשפחתיים משמעותיים ומעניקים להם מעטפת של פעילויות רווחה לאורך כל השנה.

גיוס ושימור עובדים

כבר בתהליך גיוס העובדים, חשוב לנו לוודא את ההתאמה ההדדית בין המועמדים לאסותא ולכן מנהלת משאבי אנוש של המרכז הרלוונטי פוגשת את המועמד/ת לשיחת היכרות מעמיקה, כדי לבדוק את ההתאמה לתפקיד ולארגון.

במקצועות הבריאות קיים מחסור מתמשך בעובדים מקצועיים. אנו משקיעים לא רק באיתור מועמדים איכותיים ובגיוסם, אלא מוקירים את הידע הנצבר של עובדינו ופועלים כדי לשמרם בארגון, באמצעות יצירת חווית עובד בסטנדרטים הגבוהים ביותר וקידום לתפקידים ניהוליים. לשם כך מושקעת עבודה רבה בבניית סולמות קריירה מותאמים לעיסוקים השונים וניתנת תשומת לב למרכזים פנימיים שיאפשרו לעובדינו אופק קריירה.

אגף משאבי אנוש מופקד על גיבוש חווית העובד באסותא. אנו עושים זאת באמצעות זיהוי מתמיד של הצרכים הארגוניים המשתנים, ניתוח מגמות ונתונים, תכנון המשאב האנושי, גיוס העובדים המתאימים, הכשרה ופיתוח של מנהלים ועובדים, תשלום הוגן של שכר ותגמולים, הובלת פעילויות רווחה וקידום ערכי הארגון. כך אנו מבטיחים תרבות וסביבה ארגונית המקדמות את היעדים העסקיים של אסותא ותומכות בהצלחתה.

מטה האגף כולל מחלקות מקצועיות שונות ולצידן, בכל אחד מהמרכזים הרפואיים, פועלת מנהלת משאבי אנוש, שאחראית על יישום מדיניות האגף בשטח והעברת רחשי השטח לאגף.

דיאלוג עם העובדים

אנו דוגלים בשקיפות, תקשורת פתוחה ודיאלוג שוטף ורציף עם העובדים והעובדות. לשם כך, אנו משקיעים בבניית ערוצים ואמצעים מגוונים לקיום דיאלוג נגיש, ישיר ומיטבי. הדיאלוג מתקיים במגוון תחומים ובמתכונות שונות – בין היתר, באמצעות שולחנות עגולים שהמנכ"ל מקיים עם עובדים ועובדות ברחבי הארגון, בפורמט של שיח פתוח. בשנת 2024 התקיימו גם שולחנות עגולים בכל המרכזים הרפואיים עם הנהלת הארגון, אשר הוקדשו לנושא הרווחה, מתוך מטרה להקשיב לצרכים העולים מהשטח ולשפר את המענה בתחום זה. המנהלים והמנהלות שלנו מקפידים לשמור על ערוצי תקשורת זמינים, פתוחים ובלתי אמצעיים, תוך הקפדה על מדיניות "דלת פתוחה" בכל עת והם מעודדים את העובדים לשתף, להציע ולבטא את עמדותיהם באופן חופשי.



גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות

שכר שווה

החל משנת 2022 אנו מפרסמים דו"ח שכר שווה לעובד ולעובדת, על פי הגדרש בחוק.

בדו"ח המציג את נתוני שנת 2023 פילחנו את העיסוקים השונים של העובדות והעובדים ל-14 קבוצות בעלות מאפיינים דומים של תפקידים ודרגים, על מנת לבדוק האם קיימים פערים בין נשים וגברים בארגון.

הממצאים המפורטים בדו"ח מעידים בתמצית כי **ב-9 מתוך 14 הקבוצות, השווי בשכר נוטה לטובת הנשים.**

במרבית הקבוצות (8 מתוך 14) השווי בין המגדרים לא עלה על 5%, ובמקרים אלו הדבר נובע ממגוון תפקידים והתמחויות מקצועיות בתחום הרפואה ו/או בגן ותק.

מבדיקה מעמיקה שערכנו לבידור השווי בשכר הברוטו, עולה כי שעות המאמץ - הכוללות שעות נוספות, תורנויות וכוננויות - רבות יותר אצל גברים ולכן נוצר שווי בשכר הברוטו מול נשים.

ניתן לצפות בדו"ח המלא [באתר החברה](#).

נמשיך לפעול מתוך מדיניות המקפידה על תשלום שכר שווה לעובדות ולעובדים, לבחון באופן שוטף קיומם של פערים ולטפל בהם במידה ויזוהו.

סביבת עבודה רב-גילאית

בהתאם לתוחלת החיים הנמצאת בעלייה מתמדת בעולם המערבי, אנשים עובדים כיום עד גיל מבוגר יותר מבעבר. מעבר לצורך הפונקציונלי, העבודה מספקת לאנשים משמעות ומסייעת בהפגת בדידות.

אסותא, המתאימה עצמה לעולם העבודה המשתנה, מאפשרת למועמדים בגיל מבוגר ולעובדים בארגון המתקדמים לגיל פרישה ואף לאחריו, אפשרות להמשיך לעבוד בגמישות, תוך קיום דיאלוג מכבד על המשך העסקתם. בנוסף, פועלת אסותא לקידום העסקה של עובדים בגיל השלישי.

אסותא מקפידה לשקף את הגיוון בחברה הישראלית ומטפחת סביבה המקדמת כבוד וקבלת האחר כחלק מה-DNA הארגוני. התרבות הארגונית שלנו מושתתת על סובלנות והכלה, הבאות לידי ביטוי הן בפעילותנו מול העובדים והן בפעילותנו מול המטופלים.

בקרב אוכלוסיית המנהלים והעובדים שלנו בולטים מספר רבדים של גיוון, בהם: גיוון גאוגרפי, גיוון מגדרי, גיוון גילאי וגיוון מגדרי.

כוח נשי באסותא

אנו גאים להציג דומיננטיות נשית בדרגי הניהול ובקרב הצוותים בבתי החולים ובמרכזים הרפואיים.

כ- **77%**
מהצוות באסותא מורכב מנשים



כ- **72%**
מהתפקידים הניהוליים באסותא מאוישים על-ידי נשים



כדי לתמוך בגיוון נשים ובהעסקתן, אנו משקיעים בקידום וסיוע לעובדות אימהות, כך שיוכלו לאזן בין בית לעבודה באופן שיאפשר להן להמשיך ולהתקדם בקריירה, בקיום תוכניות הכשרה לדרגי ניהול בדגש על נשים ועוד.

משתלבים ללא מוגבלות

בשנים האחרונות אסותא מקדמת העסקת עובדים עם מוגבלות ופועלת במישורים שונים לשם כך, תוך שאיפה להיות פורצת ומתוות דרך בתחום זה במערכת הבריאות בישראל.

סיפור של נחישות ושייכות



אני נעם כהן, בן 28, ואני רוצה לשתף אתכם בחיי המלאים, העצמאיים והעשירים, למרות האתגרים הכרוכים בראייה חלקית. עין שמאל שלי בעלת שדה ראייה צינורי וצר, ובעין ימין אינני רואה כלל.

בשנתיים האחרונות אני עובד באסותא בתפקיד בק אופיס במחלקת הממוגרפיה ובניידת הממוגרפיה. במסגרת תפקידי, אני אחראי על איסוף בדיקות, הקלדת תוצאות וארגון החומרים. כדי להתאים את סביבת העבודה לצרכיי, אסותא ציידו אותי בציוד מתקדם כמו מסך מחשב ענק עם תוכנת הגדלה, טאבלט שמגדיל מסמכים וזכוית מגדלת מיחדת, המאפשרים לי לבצע את עבודתי בצורה מיטבית.

בחיי היום-יום, אני לא נותן למגבלות לעצור אותי לרגע. אני גולש גלים, רץ בקבוצת ריצה של לקויי ראייה ועיוורים, ונסע בתחבורה ציבורית לבקר את בת הזוג שלי שגרה בירושלים. מבחינתי, החיים שלי רגילים כמו של כל אחד אחר וזה המסר העיקרי שלי: אפשר להתמודד ולהתגבר על מגבלות, כל עוד לא מוותרים.



נעם כהן

עובד בק אופיס מחלקת הממוגרפיה ובניידת הממוגרפיה,
אסותא

גאים בעובדות ובעובדים הגאים שלנו

דגל של גאווה



במשרד שלי מתנוסס בגאון דגל
הגאווה, כסמל לחופש וגאווה אישית.

מזה 20 שנה אני גאה לפעול למען הקהילה
הלהט"בית ובשנה האחרונה הייתי ממקימות
האגף הגאה בהסתדרות, שהשיק כנס זכויות
עובדים מהקהילה ומוקד טלפוני ייעודי.

לצערי, 70% מהלהט"בים נמצאים בארון
במקום העבודה שלהם ולכן אנו באסותא
פועלים לקידום שינוי. מדי שנה אנו מציינות
את חודש הגאווה באירועים מיוחדים, הרצאות
להעלאת מודעות והכשרות בנושא רגישות
ומודעות להט"ב. במסגרת ההסכם הקיבוצי
שלנו, נוספו יוזמות כמו יום בחירה בחודש
הגאווה המאפשר השתתפות במצעדים ללא
פגיעה בימי העבודה. אני ממשיכה לפעול למען
עולם סובלני ומכיל, בו ילדיי שי ונועם יגדלו
בגאווה ובשוויון.



מגי מור

אחות אונקולוגית,

יו"ר ועד עובדי אסותא רמת החייל
וחברת ועד באגודה למען הלהט"ב בישראל

בשנת 2024 מונתה באסותא מחזקת תחום רפואת הלהט"ב -
רעות רון, חוקרת בכירה במכון אסותא לחקר שירותי הבריאות
ובבית הספר למקצוענות.

לרעות ניסיון אקדמי ומחקרי עשיר בתחומי מדיניות בריאות,
אוריינות ביטוחי בריאות, רצף טיפולי ובריאות להט"ב. היא
מרצה בבית הספר לאחיות במרכז הרפואי שמיר ובמכללה
האקדמית נתניה וכן דוקטורנטית למדיניות וניהול מערכות
בריאות באוניברסיטת בן גוריון בנגב.

במילוי תפקידה, רעות פועלת לקידום מענה מקצועי, שוויוני
ורגיש עבור מטופלים ומטופלות מהקהילה הגאה, מתוך
מחויבות ליצירת מרחב בטוח ומכבד בכלל בתי החולים
והמרכזים הרפואיים של אסותא.



חשוב לי שכל עובד ועובדת, מטופל
ומטופלת, ירגישו שהם נראים, מכובדים
ובטוחים בבתי החולים ובמרכזים שלנו.
במסגרת תפיסת השוויון של אסותא, אנו
שואפים להעניק מענה מקצועי ורגיש
לצרכים הייחודיים של חברי הקהילה
הגאה על כל גווניה.



רעות רון

ממונת תחום רפואת הלהט"ב, אסותא

פיתוח והכשרת עובדים

אנו משקיעים רבות בתחום ההדרכה והפיתוח של עובדינו על מנת לאפשר לכל עובד ומנהל למצות את הפוטנציאל הטמון בו.

איתור צרכי ההדרכה מתבצע מול הנהלות היחידות ומול מנהלות משאבי אנוש במרכזים. בנוסף, אנו מעודדים את העובדים להציף צורכי הדרכה במסגרת תהליך ההערכה והמשוב השנתי ונותנים מענה לצורך, בכפוף לאישור מנהל וממונה משאבי אנוש במרכז הרפואי.

אנו מאפשרים לכל עובד להשתתף בהכשרות על בסיס הצרכים שהעלה בשיחת ההערכה השנתית, אותם אנחנו מנטרים באופן שוטף. אנו מודדים את אפקטיביות ההכשרות וההכשרות באמצעות סקרי שביעות רצון וכן באמצעות מדידה איכותנית על-ידי שיחות וראיונות אישיים המבוצעים עם עובדים, מנהלים ומנהלי משאבי אנוש.

תחת אגף משאבי אנוש פועלים שני גופי פיתוח והדרכה:

1. מחלקת פיתוח ארגוני והדרכה המפעילה מערך ענף של הדרכות והכשרות למנהלים ועובדים

2. בית ספר למקצוענות שהוקם בשנת 2014 ואמון על הטמעת ערכי אסותא הלכה למעשה

תוכנית הלמידה והפיתוח מתייחסת למאפייניו הייחודיים של כל אחד מהסקטורים המקצועיים. היא בנויה מארבעה צירי למידה אשר משקפים את מכלול ההיבטים הנדרשים לכל עובד באסותא:

- פיתוח מקצועי בתחום העיסוק
- יכולות טכנולוגיות ומיחשוביות
- חיוזוק המיומנויות הבינאישיות
- פיתוח מנהלים באמצעות תוכניות הכשרה וליווי אישי בצמתים מרכזיים בתפקיד

ממוצע שעות הדרכה לעובד

2024	2023
21.9 שעות	19.2 שעות





אחד הדברים המרגשים ביותר הוא
לשמע על מקרים שבהם הערכים השפיעו
באופן ממשי על המטופלים או הצוותים.
אלה רגעים שממחישים את חשיבות
החיבור לערכים.



דן הופרט
מנכ"ל ראשי בבית הספר

מעבר לתחושות העייכות והמשמשות שיצר בית הספר עבור
העובדים, ההשפעה ניכרת גם בקרב המטופלים, המדווחים
על תחושות של חמלה, הקשבה ואמפתיה מהצוותים.

אקדמיה לאחיות

בתחילת 2023 ייסדנו את האקדמיה לאחיות באסוּטָא -
ASSUTA NURSE ACADEMY (ANA) שבמסגרתה
מאפשרים לכל אחות ואח להתקדם במסלולי
הקריירה השונים ולפתח את שדרת המנהיגות
הקלינית, הניהולית והאקדמית.

בית הספר למקצוענות

בשנת 2024 ציינו עשור לבית הספר למקצוענות, אשר
הוקם בינואר 2014, ביוזמת פרופ' שוקי שמר. היוזמה נולדה
מתוך הבנה שערכים הם לא רק מילים, אלא הדרך עבה אנו
פועלים מדי יום.

בית ספר למקצוענות נועד לתת מקום וביטוי לערכים
של שליחות, חמלה, אמפטיה, יושרה, כבוד האדם, אמון,
הקשבה ואמירת שלום איש לרעהו, אחריות וזולתנות, דרך
הערכים הללו אנו מחברים את העובדות והעובדים לעבודה
חול מטופלים, קולנות וכל אדם שהם פוגשים במסדרונות.



המטרה שלנו הייתה ועודנה
ליצור מרחב שבו עובדים יכולים לחשוב
על הערכים שמנחים אותם ולהבין איך
הם משתלבים בעשייה היומיומית.



שרית רוטנברג
מנהלת בית הספר למקצוענות

במהלך השנים, עברו כל העובדות והעובדים סדנאות
ייחודיות המחברות את הערכים לחיי העבודה, מתוך שיח
מבוסס על חוויות וסיפורים מהשטח.

נושמים לרווחה באסותא

אנו מעניקים חווית רווחה מקיפה לעובדים שלנו, מתוך מטרה לגרום להם להגיע עם חיוך כל בוקר לעבודה, לחזק את תחושת השייכות וגאווה היחידה וליצור חיבור בין משפחות העובדים לארגון. מטרת אלו מושגות באמצעות מגוון פעילויות ואירועים הנוגעים לחיי העובדים ויוצרים עבורם מעטפת שלמה, המכילה את כל צרכיהם. תחום הרווחה באסותא מתעדכן באופן שוטף בהתאם לצרכים העולים מהשטח – כך למשל, בשנת 2024 עודכנו נוהל האבל ונוהל הפרישה, במטרה לשפר את תחושת העובד גם בצמתים משמעותיים אלו.

הטבות לעובדים

כדי להתאים אותו לצרכים השונים של העובדים שלנו, סל הרווחה של אסותא כולל מגוון הטבות:

סל הרווחה לעובדי אסותא מקיף את העובד בכל מעגלי החיים וכולל מענה לצרכיהם הפיזיים, החומריים והרגשיים. אנו משקיעים מחשבה רבה בעדכון גיוון של סל הרווחה

תמיכה אישית ורגשית



- קרן מצוקה לעובדים במצב כלכלי קשה
- שי אישי לעובדים בהיעדרות ממושכת
- ערכת אבל לעובדים שחוו אובדן
- סדנת פרישה ותמיכה בפרישה
- שמירה על קשר עם גמלאים – מפגשים תקופתיים

הוקרה ומתנות



- מתנות לאירועים אישיים: יום הולדת, נישואין, לידה, בר/בת מצווה
- מתנות לחגים: ראש השנה, פסח, ט"ו בשבט, חנוכה, יום המשפחה
- מתנות לעובדים ותיקים (10, 20, 30, 40 שנות ותק)
- פרסי הוקרה לעובדים מצטיינים

קהילה ואחריות חברתית



- עידוד עובדים להשתתף בפעילות התנדבותית כחלק מהאחריות החברתית של הארגון

חגים ומועדים



- טקסי הרמת כוסית בראש השנה ובפסח
- ציון חגיגי של מועדים מיוחדים לאורך השנה, כגון: יום האישה, פורים ושבועות

רווחה ופנאי



- מועדון "אסותא פאן" – הטבות חודשיות מסובסדות
- הצגות, סרטים, מופעים ומבצעי פנאי במחירים מוזלים

אירועים וימי כיף



- אירוע חברה שנתי (כולל גופשו משפחתי מסובסד או "אובר נייט" לעובדים)
- טיולי ניבוש
- אירוע כיתה א' – חוויה לילדים והורים וחלוקת ילקוטים
- "אסות' כיף" – יום כיף קיצי לילדי העובדים

קידום בריאות העובד



- מעטפת בריאות לעובדים ובני משפחותיהם
- הדרכות, הטבות ומידע על אורח חיים בריא

בריאות העובדים

- בריאות הנפש** - במסגרת תוכנית 'מתאזנים', אנו מציעים סדרת מפגשים אישיים עם פסיכולוגים מקצועיים, המותאמת לשילוב נוח בלוחות הזמנים של המשתתפים.
- עידוד לפעילות גופנית** - הצוותים שלנו נהנים מתוכנית FITT, המועברת על ידי צוות הפיזיולוגים של המחלקה לקידום בריאות. התוכנית מספקת ליווי מקצועי ואישי לעובדים המעוניינים לשמור על שגרה ספורטיבית, מתוך הבנה שספורט הוא מפתח לבריאות הנוף והנפש.
- אזור ללא עישון** - אנו פועלים לעידוד סביבת עבודה נקייה מעישון ומסייעים לעובדים המעוניינים להיגמל מסיגריות. באמצעות שיתוף פעולה עם המוקד הלאומי לגמילה מעישון של משרד הבריאות וצוות המחלקה לקידום בריאות באסותא, סייענו לעשרות עובדים להפסיק לעשן – תהליך מבורך עבורם ועבור כולנו.
- מודעות לבריאות השד** - באוקטובר, חודש המודעות לסרטן השד, אנו מעודדים את נשות אסותא מגיל 45 ומעלה לבצע בדיקות ממגרפיה ואולטרסאונד בחינם. גילוי מוקדם מציל חיים, ואנו גאים להנגיש בדיקות אלו לצוות שלנו.



אסותא RESET

בעונת 2024 העסקנו באסותא את "אסותא RESET" – מרחב ייחודי ונווד שנועד לשחרור מתחים ולטעינה מחדש של הגוף והנפש עבור כל צוותי אסותא. היוזמה, שצמחה מתוך מחלקת קידום הבריאות, נועדה לשפר את רווחת העובדים ולהעניק להם מרחב של רגיעה בתוך עומס העבודה השגרתי.

המתחם שוצב בסגנון מרגיע, מוקף בצמחייה טבעית, ומאובזר בכורסאות נוחות ובטכנולוגיות מתקדמות של מציאות מדומה (VR). העובדים מוזמנים להתיישב בכורסה מפנקת, להרכיב משקפי VR ולבחור מתוך מגוון תכנים חווייתיים ומרגיעים – שחייה עם דולפינים, מדיטציה ביער קסום, חוף ים אקזוטי ועוד.

החוויה גרמה
לי לנשום, להרגיע את
המחשבות ולהתמקד
בעצמי. זו הייתה הפוגה
מבורכת שהטעינה אותי
באנרגיות חדשות.



ליאור ארבל
מנהל תפעול ולוגיסטיקה, אסותא אשדוד-כלנית

מאזנים בין עבודה לפנאי ומשפחה

תפקידים רבים באסותא כוללים שעות עבודה במשמרות, בעומס מטלות ולעיתים בעומס רגשי ופזי. אנו מייחסים חשיבות רבה לאיזון בין העבודה לבין החיים האישיים של העובדים והקדשת זמן למשפחה ופנאי, על מנת לשמור על שביעות רצון גבוהה ולצמצם שחיקה.

במסגרת זו הגדרנו מספר צעדים התומכים באיזון עבודה ופנאי:

- יומיים בשבוע בהם לא מתקיימות ישיבות אחר הצהריים
- אפשרות מוסדרת של חזרה מדורגת מחופשת הורות, להורים המעוניינים בכך
- מתן אפשרות ליציאה לחופשה בתשלום / ללא תשלום במועדי חופשות בי"ס, גנים ו / או בחינות אוניברסיטה
- מדידה ועידוד מוסדר לניצול ימי החופשה



פעם אסותאי – תמיד אסותאי

כנס פורשים



מדי שנה מתקיים באסותא כנס מיוחד, שכולו מוקדש לעובדות ולעובדים המתכננים את הצעד הבא בחייהם – המעבר לפרישה.

הכנס שהתקיים בשנת 2024 סיפק יום עשיר ומעצים, במהלכו המשתתפים קיבלו מידע מקיף בנושאים חשובים כגון זכויות, פנסיה, הטבות וכלים להתמודדות עם המעבר לפרק חדש בחייהם, כשהדגש הוא על ביטחון ושלווה לאורך הדרך.

האירוע כלל כיבוד מפנק, מתנות כמחווה של הערכה, ובעיקר הוקרה על הדרך המשמעותית שעשו במשפחת אסותא.

הכנס חיזק את התחושה שפרישה אינה רק סוף, אלא גם התחלה של מסע חדש – מסע מלא בתובנות, חלומות והזדמנויות.

יום האחים והאחיות

כשאחות אחת מרגשת את העולם

בין האחיות שזכו בפרס ה-DAISY בשנת 2024 הייתה אנסטסיה אלכסיינקו, אחות מסורה מבית החולים אסותא באר שבע.

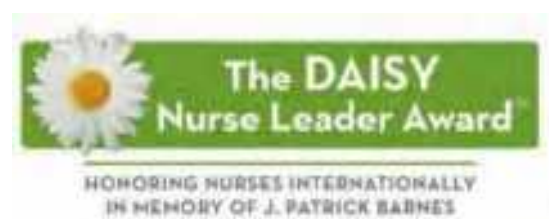
הזכייה הגיעה בעקבות תפקודה המרגש באירועי ה-7 באוקטובר 2023. תחת מטחי רקטות ואזעקות, אנסטסיה עזבה את ביתה בנתיבות – שבו נותרו בעלה ובנה הפעוט – כדי להגיע לבית החולים. שם פעלה ללא לאות להעברת מטופלים למרחבים מוגנים בבטחה, תוך שמירה על רוגע ואנושיות מעוררת השראה.



בחודש יולי 2024 חגגנו באסותא את יום האחים והאחיות הבינלאומי בסדרת מפגשים מרגשים שהתקיימו בכל מרכזי הרשת. במסגרת האירוע, הענקנו תעודות הוקרה ייחודיות מטעם הארגון העולמי DAISY, לאחים ואחיות מצטיינים מכל רחבי רשת אסותא.

DAISY Foundation, שנוסדה על ידי משפחתו של פטריק בארנס, פועלת כגוף המוקיר ומעצים אחים ואחיות בכל רחבי העולם. פטריק, שנפטר בגיל 33 מסיבוכי מחלת ITP, זכה לטיפול מסור ומלא השראה מצוות האחים והאחיות שליווה אותו. משפחתו בחרה להנציח את זכרו בהקמת הקרן, שמטרתה להוקיר תודה לאנשי המקצוע המדהימים הללו.

בשנת 2023, DAISY Foundation החליטה לקיים לראשונה שיתוף פעולה עם ארגון בריאות בישראל ואסותא נבחרה להיות הראשונה להעניק את אות ההוקרה הבינלאומי היוקרתי. הבחירה במצטיינים מבוססת על ערכים של מצוינות מקצועית, אחריות, חריצות, מסירות, יחסים בינאישיים יוצאי דופן ותרומה משמעותית לצוות ולעשייה הארגונית.



המעורבות החברתית שלנו

לאורך 90 שנות פעילותה, העמיקו המחויבות לתרומה לקהילה והמעורבות החברתית של אסותא והפכו לחלק בלתי נפרד מאישיות החברה. כארגון בריאות אשר מציב את האדם במרכז וחורט על דגלו את ערכי החמלה וכבוד האדם, אנו רואים במעורבות, בתרומה ובמחויבות לקהילה, חלק בלתי נפרד מערכים אלה.

אסטרטגיית המעורבות החברתית של אסותא



מחברות

לעודד פעילויות התנדבות, הן ברמה המקומית בכל אחד מהמרכזים והן ברמה הכלל ארגונית, כדי לחזק את ההודעות והמחברות בשתי הרמות



כמות

לחשוף כמה שיותר עובדות ועובדים לערכים המוספים הטמונים בהתנדבות, באמצעות פעילויות נקודתיות, כדי לבנות לאורך זמן מאגר של מתנדבים קבועים



איכות

ליזום ולעודד התנדבויות מבוססות כישורים (Skilled based), הרותמות את יכולותיה של אסותא כארגון בריאות וממנפות את החוזקות המקצועיות והאישיות של העובדות והעובדים



התנדבות בשלושה מעגלים

אסותא מציבה את ההתנדבות כערך ארגוני מוביל ושואפת להגדיל את היקפי ההתנדבות, תוך שהיא מעודדת את עובדיה להשתתף בפעילויות התנדבות לאורך זמן.

בתחום ההתנדבות אנו פועלים בשלושה מעגלים:



מעגל כלל ארגוני

ימי שיא מרוכזים להתנדבות
עובדים שלוש פעמים בשנה



מעגל אישי

עידוד העובדים להתנדב באופן
פרטני, העלאת הנושא למודעות
וחשיפת העובדים לאפשרויות
התנדבות שונות



מעגל יחידתי

אימוץ מוקדי התנדבות על ידי יחידות
החברה. חלק מקשרים אלה נמשכים
לאורך שנים וכבר הפכו למסורת
ביחידות

עוגנים וקווי פעולה בניהול נושא ההתנדבות

בשנת 2024 ניהלנו את נושא ההתנדבות בהתאם למספר
עוגנים:

- **לחבר** - חיבור רגשי המעודד התנדבות בכלל הסקטורים ובכלל המרכזים
- **להנניש** - הנגשת תחום ההתנדבות לעובדים, חשיפה לערכים המוספיים הטמונים בהתנדבות
- **לתקשר** - העלאת המודעות, מיצוב ויצירת עניין שיגביר מודעות וחיבור עובדים
- **ליחזם** - התנדבויות מבוססות כישורים הרותמות את היכולות של אסותא כארגון בריאות
- **להגדיל** - הרחבת מעגלי התנדבות, עבודת צוות, קירוב בין העובדים ויצירת הודמנויות לתכנן - בניית תוכנית ברורה בכל מרכז שתגיע לכל העובדים והצבת יעדים מוגדרים מראש
- **לגנון** - גיוון של פעילויות ברמת קבוצה וברמת הפרט הבודד, שיעוררו עניין בקרב העובדים
- **לשקף ולמדוד** - אחת לרבעון נמדדת לכל אתר כמות ההתנדבות בקהילה, תוך שיקוף הממצאים

אוכלוסיות יעד במיקוד

הפעילויות ההתנדבותיות מעניקות סיוע ותמיכה לקשת
רחבה של אוכלוסיות בישראל, תוך מיקוד באוכלוסיות היעד
הבאות:

- בני נוער בסיכון בכפרי נוער
- אוכלוסיית הגיל השלישי
- אנשים עם מוגבלות

בעקבות פרוץ מלחמת חרבות ברזל, הוספטו שתי אוכלוסיות
מיקוד נוספות:

- פצועי צה"ל
- תושבים מפגעים מבתיים

השונים בבית החולים, מאזינים להרצאות מומחים מובילים ומתנסים בניהול בעיית בריאות. בנוסף, התלמידים עוברים קורס מד"א במסגרת המגמה.

לאור ההצלחה, בשנת 2022 הרחבנו את הפרויקט לבית הספר הכפר הירוק.

שיתוף פעולה עם עמותות

על מנת להעצים את פעילותנו בתחום ההתנדבות, מיסדנו שיתופי פעולה עם עמותת "רוח טובה" ועמותת "אלון ואלה", המסייעות לנו בניהול וליווי תוכנית ההתנדבות השנתית של אסותא. עוד משתפת אסותא פעולה עם עמותות וארגונים מהמגזר השלישי הפעילים עבור אוכלוסיות היעד בהן בחרה להתמקד. כל פעילות התנדבותית מתואמת עם הארגון החברתי הרלוונטי בהתאם לצרכיו ולאחר הפעילות נבחנת האפקטיביות שלה לקראת פעילויות נוספות.

מינוף הידע בתחום הבריאות לטובת הקהילה

אסותא ממנפת את יכולותיהם המקצועיות הייחודיות והידע של עובדיה בעולם הבריאות, על מנת ליזום פעילות התנדבות בהן יש לידע זה ערך מוסף.

בשנת 2019 השיקה אסותא מגמת לימודי מדעי הרפואה ומערכות בריאות לתלמידי תיכון, בשיתוף משרד החינוך ותיכון קלעי בגבעתיים.

תלמידי המגמה לומדים את תחום מדעי החיים בהיקף של 15 יחידות לימוד, שכוללות התמקדות בביולוגיה כמקצוע מוביל המקנה בונס בקבלה לאוניברסיטה והתמחות במערכות בריאות.

התלמידים לומדים מידע בסיסי וחיוני ברפואה, משתתפים בסדורים באסותא, מכירים את עבודתם של אנשי המקצוע





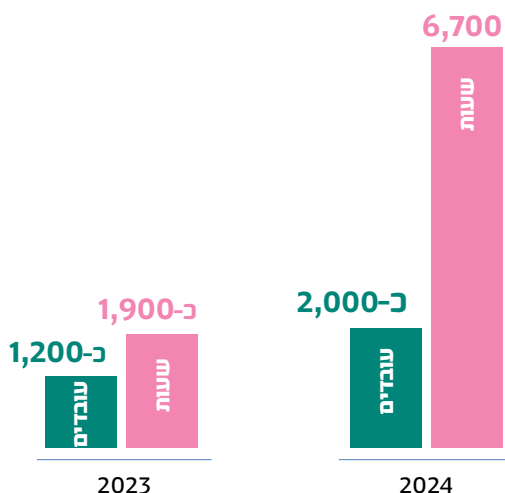
להתנדב מכל הלב

כחלק ממדיניות המעורבות הקהילתית, אנו שואפים לכך שכל פעילות התנדבותית של עובדינו תשיג את ההשפעה הגדולה ביותר.

כדי לערב את כלל העובדים בנעשה, אחת לחצי שנה אנו מוציאים תקשור באתר העובדים ומשתפים בהתנדבויות השונות בהן לקחו חלק עובדי ומנהלי אסותא מהמרכזים השונים.

עובדים מתנדבים ושעות התנדבות

בשנת 2024 נעשתה פעילות רבה בתחום ההתנדבות שהובילה להגדלה משמעותית בשעות התנדבות העובדים.



בין פעילויות ההתנדבות שלקחנו בהן חלק בשנות הדיווח:

מבצעי איסוף ותרומה כלל ארציים

אסותא מקיימת מספר מבצעי איסוף בכלל מרכזי הרשת, במסגרתם העובדים מוזמנים לתרום ציוד, בנוסף, במקרה של אירועי חירום בארץ ובעולם, מקיימת אסותא מבצעי איסוף מיוחדים.

- **תיק לכל תלמיד** – פרויקט הקיץ שכלל איסוף של מעל 100 תיקים בכלל הרשת
- **חיבוק לחורף** – נאספו מעל 20 קרטונים עם מעילים לקשישים ולדרי רחוב
- **תרומות סרבלים לצוות החילוץ בטורקיה**, בעקבות רעידת האדמה הקטלנית שהתרחשה ב-2023
- **איסוף תחפושות לפורים**
- **איסוף תרומות לעמותת "המלאכים של ערן"**



Make A wish

בנר הראשון של חנוכה, ציינה אסותא 90 שנות רפואה אישית בערב מרגש ויוצא דופן. במסגרת משדר התרמה מיוחד בשיתוף עמותת Make A Wish, ששודר בקשת 12. מערך קשרי הלקוחות של אסותא העמיד את מוקד החברה לטובת המטרה וביחד עם מאות מתנדבים מקרב עובדי והנהלת אסותא מכל רחבי הארץ, הצלחנו לגייס סכום מרשים של **8 מיליון ש"ח** להגשמת משאלות של ילדים החולים במחלות מסכנות חיים.

האירוע היוזם הודמנות ייחודית להאיר את החג עם נתינה יוצאת דופן ולחזק את החזון והערכים של אסותא: חמלה, אנושיות ותרומה לקהילה. הפעילות משקפת את המחויבות היומיומית שלט לבנות חברה טובה וערכית יותר, שמחברת בין קידמה רפואית לבין עזרה לזולת.



בגדים שבים/שווים

במסגרת המאמצים לשמירה על איכות הסביבה ולקידום אחריות חברתית, צוות איכות הסביבה באסותא רמת החייל ארגן בשנת 2024 יריד בגדים ואקססוריוז ייחודי, שהתקיים זו הפעם השנייה.

היריד נועד לעודד שימוש חוזר בפריטים קיימים ולצמצם את ההשפעות הסביבתיות של תעשיית האופנה, לצד קידום המודעות לנזקיה. בנוסף, שאף היריד להוות פלטפורמה לרכישת פריטים יד שנייה מתוך גישה סביבתית וחסכונית, תוך יצירת הודמנות לתרום לקהילה ולמטרות חברתיות חשובות.

במסגרת היריד תרמו עובדי אסותא בגדים, אביזרים, צעצועים וספרים שנמכרו במחיר סמלי של 10 ש"ח לפרט. מאות מבקרים, בהם עובדים ומטופלים, ביקרו ביריד וההכנסות, בסך 5,055 ש"ח, נתרמו למטה החטופים.

התנדבות הנהלה

בחלק מתוכנית ההתנדבות של אסותא עם עמותת רוח טובה, יצאו כלל פורום ההנהלה והמנכ"ל, מר גידי לשץ, למרכז בריאות הנפש "מרחבים" בבאר יעקב, שם התחילו להקים מתחם טיפולי ייעודי למשתתפים עם פוסט טראומה בעקבות המלחמה.

אירוע זה היוזם סגנונית ראשונה של שיתוף ארוך טווח בין אסותא מרכזים רפואיים למתחמי הטיפול השונים שיוקמו ברחבי הארץ.

פעילות זו מצטרפת לפעילויות נוספות שעשו חברי ההנהלה, ביניהן התנדבות בשיתוף 'לקט ישראל', וקטיף מושב צופית.



כ- **5,055 ₪**

נתרמו למטה החטופים



חברים לרפואה

ברוח ערכי האחריות החברתית והקהילתית של אסותא, החלה בתחילת 2024 יוזמה ייחודית שהפכה לפעילות משמעותית בבתי החולים והמרכזים הרפואיים של הרשת. במסגרת היוזמה, נאספו תרופות שאינן בשימוש לטובת תרומה לנוקשים.

ביום השיא, שנערך באסותא רמת החייל, התכנסו למעלה מ-120 עובדים שהתנדבו למיין אלפי תרופות. התוצאה הייתה איסוף של כ-15,000 קופסאות תרופות, שמתוכן 8,000 בתוקף, אשר נתרמו לארגון "חברים לרפואה", המעניק סיוע לאוכלוסיות מוחלשות ומשפחות במצוקה כלכלית.

כ-15,000

קופסאות תרופות, שמתוכן 8,000 בתוקף, אשר נתרמו לארגון "חברים לרפואה"



שמים את ההתנדבות במרכז - התנדבויות ייחודיות למרכזים

בנוסף לפעילויות התנדבות כלל ארגוניות, מרכזי אסותא השונים ברחבי הארץ מקיימים פעילויות ייחודיות להם, תוך שיתוף פעולה עם העיריות והקהילות בסביבתם.

חיפה

- איסוף מזון לנוקשים לקראת חג הפסח, בשיתוף עמותת "פתחון לב"
- אריזות מזון עבור נזקקים לקראת חג הפסח בשיתוף עמותת "נותנים באהבה"
- חגיגת פורים ביחד עם מאושפזי מרכז רפואי גריאטרי פלימן חיפה

באר שבע

- פעילויות שונות עם בית הספר "שחר" - בית ספר לתלמידים עם מוגבלות שכלית התפתחותית. בין הפעילויות: הכנת ראשי דשא והשתתפות בטקס לט' בשבט, חלוקת משלוחי מנות בפורים, בניית "פית חברים" לילדים, שתילת שתילים בחצר בית הספר, הכנת ארוחת בוקר בריאותית ועוד.
- חלוקת עוגות לחיילים בודדים וסלי מזון למשפחות נזקקות

ראשון לציון

- **מבצע התרמת דם לעובדי ביה"ח**, המטופלים ומשפחותיהם, בשיתוף שירותי מגן דוד אדום. האירוע השיג את מטרותו והביא לתרומה של 30 מנות דם מצילות חיים
- **הכנת עציצים יחד עם עמותת "זנטעת"** וחלוקתם לקשישים
- **ניקוי חופים**
- **מיזם "אבנים עם לב אדם" להנצחת חללי מערכות ישראל** - הקמת עמדות עם חלוקי נחל ודגלי ישראל, בהן כתבו העובדים מסר של עידוד ותמיכה לחללים ולמשפחותיהם
- **ירידים עם דוכנים של ספקים מצפון ומדרום הארץ**
- **קטיף למען נזקקים בשדות לקט ישראל בראשון לציון**

השלום

- **הכנת סלי מזון ומארזים לקראת ראש השנה תשפ"ה**, בשיתוף עמותת "חסדי נעמי"
- **התנדבות ב'צער בעלי חיים'**
- **מיזם "אבנים עם לב אדם" להנצחת חללי מערכות ישראל** - הקמת עמדות עם חלוקי נחל ודגלי ישראל, בהן כתבו העובדים מסר של עידוד ותמיכה לחללים ולמשפחותיהם
- **הכנת עציצים בשיתוף עם "עציץ טרי"** - מיזם חברתי המעסיק אנשים בעלי מוגבלות שכלית התפתחותית מעמותת עמיחי. העציצים המוכנים נתרמו למועדון יום לקשיש "בית דני" בשכונת התקווה.
- **מיון ואריזת תרומות** עבור משפחות מפונות מהעוטף ומחצפון, חיילים ואוכלוסיות נוספות, בשיתוף עמותת "המלאכים של ערן".

רמת החייל ומטה החברה

- **הכנת סלי מזון ומארזים לקראת ראש השנה תשפ"ה**, בשיתוף עמותת "פתחון לב"
- **תרומת 120 תיקים וקלמרים** ליוזמה "תיק לכל תלמיד"
- **חלוקת חטיפים וממתקים בכפר הנוער 'דוד רזיאל' ולילדי בית הספר "צעד קדימה"**
- **מיזם "אבנים עם לב אדם" להנצחת חללי מערכות ישראל** - הקמת עמדות עם חלוקי נחל ודגלי ישראל, בהן כתבו העובדים מסר של עידוד ותמיכה לחללים ולמשפחותיהם
- **מפגש עם צוות "עציץ טרי"**, מיזם חברתי המעסיק

אנשים בעלי מוגבלות שכלית התפתחותית מעמותת עמיחי, והכנת עציצים עבור קשישים מבתי אבות של משרד הרווחה בעיר וילדים מהמחלקה האונקולוגית באיכילוב בשיתוף "גדולים מהחיים".

התרמת דם בשיתוף מגן דוד אדום

- **יצירת מארזי פורים** עבור מאושפזים בבתי חולים ציבוריים

רעננה

- **פעילות בבית יד שרה עם חולים ונזקקים** - סיוע בסידור וניקיון של מוצרי החלוקה לנכים והקשישים, סידור וארגון המחסנים, סידור וארגון מחלקת האשפוז במקום

אשדוד-כלניות

- **הכנת סלי מזון ומארזים לקראת ראש השנה תשפ"ה**, בשיתוף עמותת "נותנים מהנשמה"
- **סדנת יצירה עם נוער בסיכון**, במסגרתה קלטו העובדים סלים יחד עם הילדים
- **חלוקת משלוחי מנות למאושפזי "בית הדר" אשדוד**
- **חגיגות חנוכה עם קשישי רובע ו' באשדוד**
- **תרומת כיסאות ל"בית גיל הזהב" ולמועדון לניצולי שואה באשדוד**





פתו-לאב

- **עץ המשאלות** - עובדי פתו-לאב סייעו בבניית מתחם טיפול לנפגעי טראומה במרכז לבריאות הנפש
- **הכנת קיר ירוק וצומח עבור ניצולי שואה**, בשיתוף עמותת "עמך" ברחובות
- **מיזם "אבנים עם לב אדם" להנצחת חללי מערכות ישראל** - הקמת עמדות עם חלוקי נחל ודגלי ישראל, בהן כתבו העובדים מסר של עידוד ותמיכה לחללים ולמשפחותיהם

מוקד שירות לקוחות

- **חלוקת משלוחי מנות לילדים בבית החולים ברמת החייל**
- **מיון ואריזות של תרומות לפי רשימה מוגדרת של צרכים** עבור משפחות מפונות מהדרום ומהצפון, חיילים בשטחי כינוס ואוכלוסיות הזקוקות למענה מיידי בשל מצב הלחימה
- **ביצוע מעל 100 שיחות לקשישים וניצולי שואה** בשיתוף **משרד הרווחה**, להפגת בדידות ומתן תשומת לב

יעדים לעתיד

העבודה במערכת הבריאות בתחום הרפואה, אשר באה לידי ביטוי גם בעבודה במשמרות 24/7, הינה שוחקת מטבעה, ועל כן לא תמיד פשוט לרתום רבים מעובדי אסותא לפעילות התנדבותית.

על אף שחלק נכבד מעבודתנו כמטפלים מהווה למעשה עשייה למען הקהילה, אנחנו רואים חשיבות רבה במעורבות העובדים בפעילויות התנדבותיות. על כן, אנו מציבים לעצמנו יעד לעמוד ב-100% שעות ההתנדבות שהצבנו לעצמנו, בהתאם למצב במשק.

על מנת להגדיל ולהעמיק את מעורבות העובדים בפעילויות ההתנדבות בשנת 2025 אנו מתכננים:

- להגדיל את ממוצע פעילויות השיא השנתיות בכל מרכז ל-4-5
- להגדיל את מספר שעות ההתנדבות העובדים ל-7,500 שעות
- החל משנת 2025 נכנס נושא ההתנדבות למדד מרכז מצטיין, במטרה להגדיל את מעורבות העובדים בתחום



90 שנה

שמצליחים ביחד

כ- 20,279

טון פליטות גזי חממה בשנת 2023

כ- 220

עמדות טעינה שלהן קיימת
תשתית

כ- 19,745

טון פליטות גזי חממה בשנת 2024

56

טון אריזות למחזור בשנת 2024



קיימות וסביבה בריאה



סביבה בריאה למען בריאות הציבור

שינויי האקלים מציבים אתגר הולך ומחריף למערכות הבריאות ברחבי העולם וישראל אינה יוצאת דופן. העלייה בשכיחות גלי חום, אירועי קיצון סביבתיים וזיהום האוויר – כולם בעלי השפעה ישירה ועקיפה על בריאות הציבור, ומביאים עמם צורך בהיערכות מערכתית.

- לשם כך, אנו פועלים באופן יזום לשיפור ביצועינו הסביבתיים, לצמצום ההשפעות הסביבתיות המרכזיות של פעילותנו ולניהול מיטבי של תחום זה, באמצעות:
- עמידה בכל הדרישות, התקנות וההוראות של המשרד להגנת הסביבה, משרד הבריאות וגורמים רלוונטיים נוספים בתחום איכות הסביבה
- שילוב שיקולים סביבתיים בתהליכי קבלת ההחלטות ושימוש מושכל במשאבים
- מעקב אחר הביצועים הסביבתיים של החברה וקביעת יעדים לשיפורם
- פיקוח ובקרה אחר הפעילות התפעולית
- שקיפות במסירת מידע סביבתי ושיתוף פעולה מול גורמים רגולטורים

כארגון בריאות, מוטלת על אסותא האחריות לממש את ייעודנו בקידום הבריאות ואיכות החיים בישראל, ומכאן מחויבותנו לנהוג באחריות סביבתית. אנו שואפים להגן על הסביבה למען בריאות המטופלים, הצוותים הרפואיים, כלל העובדים ולמעשה כלל החברה והציבור הישראלי. אסותא רואה חשיבות עליונה בהבנת ההשלכות הסביבתיות של פעילותה, בקידום צעדים לצמצום ההשפעה הסביבתית של מערך שירותי הבריאות ובחיזוק החוסן הארגוני והקהילתי להתמודדות עם אתגרי האקלים.



אנרגיות של חסכון באסותא

כרשת מרכזים רפואיים וחברה המספקת שירותי בריאות, אסותא מפעילה אתרים עתירי אנרגיה, אשר מתפקדים באופן רציף 24/7. מטבע הדברים, צריכת האנרגיה מהווה אחת ההשפעות הסביבתיות המהותיות שלנו. אנו מחויבים להשקיע משאבים בניהול אחראי ומוקפד של התחום ועושים זאת בין היתר באמצעות ממונה אנרגיה מוסמך, אשר אחראי על בניית תכנית עבודה שנתית, מדידה, ניטור ומעקב אחר צריכת האנרגיה וקידום יוזמות להתייעלות אנרגטית. אנו משקיעים בשיפור ניהול האנרגיה במגוון רחב של היבטים תפעוליים וכן בתהליכי קבלת החלטות, לרבות בתחום הרכש.

יוזמות אסותא להתייעלות אנרגטית

שעון שבת ובחינה של מדיניות ויסות טמפרטורות כלל-אתרית. חלק מההמלצות אף יושמו כבר בשטח, דוגמת התקנת שעון שבת לתאורה. פיילוט זה ממחיש כיצד שיתוף העובדים בזיהוי בעיות והצעת פתרונות מוביל לשיפור תפעולי ולחיסכון אמיתי ומהווה תשתית להרחבת המודל לאתרים נוספים.

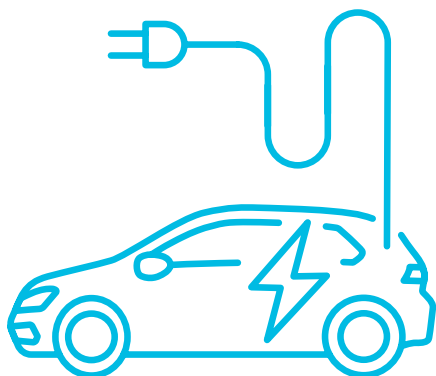
התייעלות אנרגטית היא אחת הדרכים הטובות ביותר להפחית את צריכת האנרגיה של מערכות, מבלי לפגוע בתפוקתן ובתפקודן התקין. צמצום צריכת האנרגיה מסייע בהפחתת פליטות גזי החממה ולכן יוזמות להתייעלות אנרגטית מהוות אמצעי אופטימלי לצמצום טביעת הרגל הסביבתית שלנו.

עמדות טעינה לרכבים חשמליים

מתוך אחריותנו הסביבתית לצמצום זיהום האוויר ומתוך אחריות חברתית במתן שירות למבקרים ולעובדים שברשותם רכב חשמלי, הקמנו תשתית עמדות טעינה לרכבים חשמליים.

נכון לסוף שנת 2024, הכנו תשתית

לכ- **220** עמדות טעינה.



חפש את המטמון

בשנת 2024 הושק פיילוט ראשון מסוגו באסותא אשדוד כלניות – "חפש את המטמון" בגרסתו הסביבתית, בהשראת המודל הבינלאומי של Energy Star. במסגרת היוזמה, חולקו עובדים לצוותים שחיפשו "אוצרות אנרגיה" – כלומר, הזדמנויות לחיסכון באנרגיה ולשיפור תפעולי מיידי, ללא צורך בהשקעות הוניות. במהלך יומיים של פעילות סיירו הצוותים ברחבי המתחם, זיהו תהליכים ופעולות שבהם ניתן לייעל את השימוש במשאבים ובחנו שאלות מרכזיות כגון: היכן וכיצד נצרכת אנרגיה והיכן ניתן לייעל או לצמצם את הצריכה?

הפיילוט הניב תובנות אופרטיביות חשובות לשיפור ההתנהלות האנרגטית באשדוד כלניות. בין הממצאים הבולטים שעלו: שימוש במזגנים ישנים וגדולים מהנדרש, נורות T5 הפועלות בחללים רבים במקום נורות LED. חסכוניות, טמפרטורות נמוכות מהנדרש באזורים שונים ועוד. לצד זיהוי נקודות לשיפור, הועלו גם המלצות קונקרטיים שניתן ליישם בטווח הקצר, כגון החלפת ציוד מיושן, התקנת

סך צריכת האנרגיה

צריכת אנרגיה	יחידת מידה	2023	2024
צריכת חשמל מחברת החשמל	קוט"ש	13,056,569	12,686,789
צריכת חשמל מיצרן פרטי	קוט"ש	31,973,864	32,664,698
סך צריכת דלק	ליטר	137,048	199,364
סך צריכת אנרגיה (חשמל + דלק)	GJ	166,832	170,122
עצימות אנרגטית	GJ/מספר טיפולים	0.06	0.06

פליטות גזי חממה

מדידת פליטות גזי החממה מתבצעת על פי עקרונות ה-Greenhouse Gas Protocol ומתייחסת ל-2 סוגי פליטות מרכזיים:

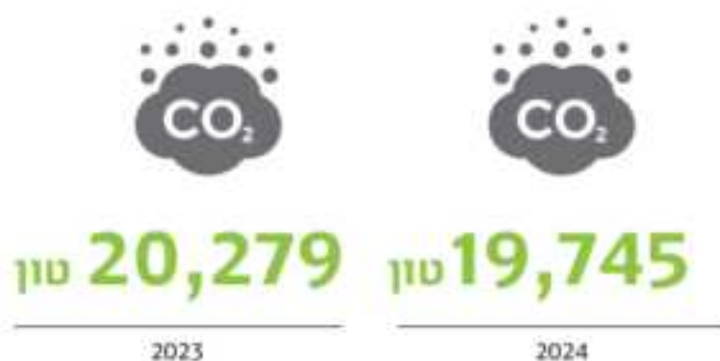
- פליטות ישירות (מכלול 1)** - פליטות באחריות ישירה של החברה הנובעות כתוצאה משימוש בגזי קירור וצריכת דלק.
- פליטות עקיפות (מכלול 2)** - פליטות באחריות עקיפה של החברה הנובעות מצריכת חשמל דרך חברת החשמל ודרך יצרן אנרגיה פרטי.

פליטות גזי חממה (טון ש"ע פד"ח)

■ מכלול 1 ■ מכלול 2



סך פליטות גזי החממה של אסותא לשנים 2023-2024



סך פליטות גזי החממה של אסותא לשנים 2023-2024 היו 20,279 טון ש"ע פד"ח ו-19,745 טון ש"ע פד"ח, בהתאמה. כלומר בין השנים חלה **ירידה של כ-3% בפליטות**



מנגנון וולונטרי לדיווח ולהפחתה של גזי חממה

בשנת 2024 הצטרפה אסותא למערך הוולונטרי לדיווח ולרישום של פליטות גזי חממה של המשרד להגנת הסביבה, שמטרתו לקדם מדידה ודיווח סדורים של פליטות גזי חממה על ידי ארגונים במשק הישראלי. מהלך זה מהווה צעד משמעותי במימוש מחויבות אסותא לשקיפות סביבתית ולהפחתת השפעותיה על שינויי האקלים, והוא תומך בחיזוק ניהול הסיכונים הסביבתיים ובקידום קיימות ארגונית לטווח ארוך.

ניהול פסולת

פעילותנו מייצרת סוגים שונים של פסולת: רפואית מסוכנת, מוצקה, נייר וקרטון, אלקטרונית ואורגנית. הפסולת מנוהלת ומטופלת בהתאם למדיניות המנחה אותנו: הפרדה-שינוע-פינוי. הטיפול בפסולת באסותא מבוצע באופן מוסדר ומובנה בטיפול מערכתי בכלל הרשת, זאת באמצעות תברואן מוסמך ועל-פי נהלים ברורים.

מיחזור נייר וקרטון - מפונה על-ידי חברת אמניר, מיחזור פסולת אלקטרונית (הכוללת גם ציוד הנדסה רפואי) - מפונה על-ידי חברת All-recycle.

פסולת (טון)	2023	2024
סה"כ פסולת מוצקה שהועברה להטמנה	1,287	1,323
נייר וקרטון שהועברו למחזור	192	156.5
פסולת אלקטרונית שהועברה למחזור	14.6	14.5
סה"כ פסולת מסוכנת	87	75.5

יוזמות מרכזיות לצמצום פסולת

אסותא שואפת לצמצם את סך הפסולת המיוצרת במרכזיה ככל הניתן ובוחנת כל העת אפשרויות מחזור או שימוש חוזר עבור סוגי הפסולת השונים.



מחזור אריזות

גם מחוץ למסגרת העבודה ודיווח חודשי סדור על כלל תחומי המחזור – בהם פסולת אלקטרונית, סוללות, נייר, קרטון, פסולת אורגנית ואריזות. בשנים האחרונות, אסותא מציבה לעצמה יעדים שאפתניים ומאתגרים בתחום, במטרה לשפר את הביצועים הסביבתיים ולחזק את תרבות המחזור בכלל אתרי הרשת.

אסותא היא חלוצה בתחום המחזור במערכת הבריאות והמרכז הרפואי הראשון בארץ שהטמיע את "הפח הכתום" להפרדת פסולת אריזות. המהלך לווה בעבודת עומק של חינוך, הסברה והטמעת הרגלים סביבתיים בקרב צוותים רפואיים ואדמיניסטרטיביים, הפועלים במשמרות משתנות ובסביבות מורכבות. מעבר ליישום בפועל, הפעילות כוללת הדרכות שוטפות לעובדים, עידוד לאימוץ התנהלות סביבתית



כשעובדים מדווחים שהם התחילו להפריד פסולת גם בבית, אני יודע שאנחנו משפיעים מעבר לשעות העבודה. אנחנו באסותא מאמינים שזה לא רק תהליך ארגוני – זו השראה לשינוי בחיי היום-יום של כל אחד ואחת. המחויבות שלנו היא לא רק לדווח ולעמוד במדדים, אלא גם לגעת באנשים ולשנות את התפיסה לטובת הסביבה.



ליעד פרוץ
ממונה בריאות הסביבה באסותא



56 טון

אריזות העברנו למחזור במסגרת הפרויקט, בשנת 2024





מכונה לעיכול פסולת אורגנית

פסולת אורגנית לא מטופלת מייצרת נזק סביבתי רב במטמנות על-ידי פליטת גזי חממה, היווצרות תשטיפים מזהמים, מפגעי זיהום אוויר וריח ועוד. בפנינו מעורב (פסולת אורגנית עם חומרים אחרים) מזיקה הפסולת האורגנית ליכולת למחזר את שאר החומרים הנמצאים סביבה. בהמשך לסקר פינוי פסולת אורגנית שביצענו, בשנת 2022 הצבנו באסותא רמת החייל מכונה לעיכול פסולת אורגנית, אליה נזרקות שאריות הפסולת האורגנית מחדר האוכל ומבתי הקפה במתחם אסותא ברמת החייל. המכונה הופכת את הפסולת למים אפורים המגיעים לשפד"ן, על-ידי סינון התשטיפים מהפסולת וכך מצומצם היקף הפסולת הנשלח להטמנה.

עצם קיום המכונה הוביל גם להפחתה במקור; עקב זריקת שאריות האוכל למכונה, הטבחים באזור ההסעדה שמו לב שנזרק הרבה פחת והתחילו להפחיתו. בשנת 2023 (יולי-דצמבר) ו-2024 עברו במכונה כ-1.5 טון פסולת אורגנית וכ-34 טון פסולת אורגנית, בהתאמה, אשר הפכה למים אפורים שהגיעו לשפד"ן, במקום להגיע להטמנה.

מתחשבים בסביבה

החל משנת 2022 אסותא משתפת פעולה עם מיזם "מתחשבים", אשר פועל לצמצום פערים דיגיטליים בישראל באמצעות איסוף, שדרוג וחלוקה של מחשבים מחודשים לאוכלוסיות הזקוקות לכך. במסגרת שיתוף הפעולה, אנו מעבירים אחת לשנה למיזם מתחשבים, מסכים וציוד טכנולוגי שאינם בשימוש, ובכך אנו תורמים גם לקידום שוויון הזדמנויות דיגיטלי בקרב תלמידים, קשישים ואנשים במצבי קצה וגם להפחתת פסולת אלקטרונית כחלק ממחויבותנו לסביבה.

בשנים 2023 ו-2024 תרמנו ציוד במשקל כולל של כ-1.5 טון.

בזכות תרומות אלו נמנע ייצור ציוד חדש, באופן שהוביל לחסכון עקיף של 94.5 טון של פליטות גזי חממה.

טיפול אחראי בחומרים מסוכנים

תחום החומרים המסוכנים מנוהל בצורה מובנית ומוסדרת, תוך הקפדה יתרה על עמידה בכל דרישות הרגולציה, החוקים והתקנות, במטרה למזער ככל הניתן את רמת הסיכון. אסותא מייחסת חשיבות רבה להעלאת מודעות העובדים לנושא ומעבירה לכלל העובדים לומדה בתחום החומרים המסוכנים אחת לשנה. כמו כן מתקיימים תרגילים לטיפול בשפך מקומי ואנו משלבים את תחום החומרים המסוכנים בתרגיל החירום השנתי.

הפח האדום - פסולת רפואית מסוכנת



כרשת מרכזים רפואיים, מייצרת אסותא פסולת רפואית כגון חומרים ציטוטוקסיים, חומרים ביולוגיים, תרופות, תמיסות, חומרים מחטאים ועוד, אשר מהווים פסולת מסוכנת שנדרש לה טיפול ייעודי. הטיפול חייב להיעשות במיומנות, שכן פסולת המיוצרת בבתי חולים ומרפאות מסכנת את בריאותם של העובדים, החולים והמבקרים ועלולה לגרום לזיהומים ולפגיעה באיכות הסביבה.

באסותא קיימים נהלים פנימיים להשלכת פסולת מוצקה מסוכנת במסגרת פעילות החברה ואנו עובדים עם חברת טביב, המפנה פסולת זו מאתרנו ומטפלת בה כנדרש. איסוף הפסולת מתבצע על-ידי משאיות ייעודיות המאובזרות בצידוד ייחודי ובאמצעות נהגים מיומנים אשר עוברים תדיר הכשרות מקצועיות בנושאי פינוי פסולת מבתי חולים ומרפאות.

טיפול בשפכים

אסותא מזרימה את שפכיה למערכת הביוב העירונית. בתל-אביב, שבשטח שיפוט פועל בית החולים אסותא רמת החייל, עלינו לעמוד בתקן של חברת "מי אביבים" להזרמת שפכים ולהבטיח כי רמת המזהמים תהיה תקינה. לשם כך, קיים בור מפריד שומנים המיועד לשפכים בהם נדרש להוריד את כמות המזהמים לפני הזרמתם למערכת העירונית - חומרים אורגניים, שומנים, כלורידים, חומרי חיטוי וניקיון.



פיקוח ובקרה

תחום החומרים המסוכנים נבדק ומבוקר במהלך השנה על-ידי גורמים פנים וחוץ ארגוניים. בתוך כך, אחראי הרעלים מבצע אחת לשנה בקרת עמיתים בכל המרכזים - בקרה מלאה ומקיפה הבודקת את כלל ההיבטים הנוגעים לחומרים מסוכנים (נהלים, אופן אחסון, שימוש וכדומה).

מלבד זאת, מתבצעות בקורות חיצוניות, לרבות על-ידי רגולטורים בהם:

- המשרד להגנת הסביבה - בקורות שנתיות
- פיקוד העורף - בקורות שנתיות
- נציגי חומרים מסוכנים בעירייה או באיגוד ערים
- נציגי כבאות והצלה
- משרד הבריאות
- מבדק אקרדיטציה - JCI

צוות אחראי הרעלים של אסותא

לצורך טיפול אחראי ומיטבי בנושא, מינינו אחראי רעלים מוסמך האמון על ניהול התחום ברמת החברה. אחראי הרעלים פועל תחת אגף לוגיסטיקה ועובד בשיתוף פעולה עם גורמים מקצועיים באגף רפואה. בנוסף, בכל מרכז רפואי מונה אחראי רעלים, כאשר לרוב מדובר ברוקח של המרכז הרפואי, אשר עבר הסמכה ייעודית מטעם האגף לחומרים מסוכנים של משרד הכלכלה.

אחראי הרעלים של אסותא מתווה את המדיניות, מנחה את אחראי הרעלים במרכזים השונים ונמצא בקשר שוטף עם הרגולטורים הרלוונטיים. נוהל חומרים מסוכנים באסותא מסדיר את כל ההתנהלות בנושאי טיפול, אחסון, שילוט ועבודה עם חומרים מסוכנים במרכזים הרפואיים שלנו. כל חומר מסוכן חדש שנכנס לשימוש עובר תהליך אישורים ומתקבל לגביו מהיצרן גיליון בטיחות ייעודי וכן מועברות לגבי החומר הדרכות. לכל מרכז רפואי נכתב נוהל עבודה ייעודי, אשר מתעדכן אחת לשנה. בנוסף, כל מרכז רפואי מחזיק בהיתר רעלים בתוקף המאושר על-ידי הרגולטור - המשרד להגנת הסביבה, אשר מתווה הנחיות לניהול החומרים המסוכנים באותו מרכז.



90 שנה

של יושרה, הוגנות ושקיפות

4

פניות בנושא אתיקה
התקבלו בשנת 2024

6

פניות בנושא אתיקה
התקבלו בשנת 2023

13

חברים ממגזרים ותפקידים שונים
מונה ועדת האתיקה המוסדית



אתיקה וממשל תאגידי



הקוד האתי

המצפן והמצפון שלנו

תפיסת האתיקה

אתיקה היא בעלת חשיבות עליונה בתחום הרפואה ועומדת בבסיסו של טיפול רפואי איכותי וראוי.

בתרבות הארגונית של אסותא, אתיקה מגדירה שלושה תחומים מהותיים:

1. הזהות הארגונית שלנו

2. הערכים אשר מנחים את התנהגותנו

3. כללי התנהגות המממשים את הערכים הלכה למעשה בהתנהלות היומיומית שלנו



הקוד האתי -

המצפן והמצפון שלנו

בשנת 2019 הושק הקוד האתי של אסותא לאחר תהליך גיבוש מעמיק והוא מתאר את התנהגות כלל שבדי אסותא, הקוד כולל את מערכת הערכים המנחה אותנו בכל פעילותינו, כארגון וכפרטים ואת מערכת היחסים עם מחזיקי העניין שלנו - מטופלים, עמיתים לעבודה, ספקים, רשויות, ארגוני בריאות אחרים ועוד. הקוד מהווה תעודת זהות ערכית של אסותא ומשקף כללי התנהגות ארגוניים ראויים, לפי החזון והייעוד שלנו. בקוד האתי מוגדרות גם נורמות ההתנהגות המצופות ממחזיקי העניין שלנו, שהינם שותפים מלאים להגשמת ייעודנו.

[לעיון בקוד האתי של אסותא](#)

עדכון הקוד האתי

על מנת שהקוד האתי יהיה חי, נושם ורלוונטי, אנו מקפידים לעדכן אותו מעת לעת. העדכון האחרון התבצע באפריל 2024, מהדורה רביעית תהליך העדכון כולל התבססות ודיון של ועדת האתיקה המוסדית, בה מטופלים הפערים בקוד הקיים מול העולם המשתנה ומול דרישות טפי דירוג ואנליזה. לאסותא יועץ אתיקה חיצוני - **מר דניאל מילוא**, לשעבר מנכ"ל המרכז לאתיקה בירושלים, אשר הנחה את תהליך גיבוש הקוד ואיתו אנו מתייעצים בעת הצורך.

תהליך הטמעת האתיקה בתרבות הארגונית

אסותא משקיעה רבות בהטמעת תרבות אתית בכל רבדי הארגון. אגף משאבי אנוש אמון על תכנית ההטמעה - בניית תכנית עבודה סדורה, הצבת יעדים וניהול תהליכי הטמעה רב-שנתיים.

כל עובדי אסותא מחויבים לעבור אחת לשנה לומדה בנושא הקוד האתי. במסגרת הטמעת הקוד, אנו מבצעים סדנאות והדרכות חובה בבית הספר למקצוענות של אסותא, על מנת שכל עובדי הארגון יכירו את הקוד וידונו בדילמות העולות במהלך עבודתם. הסדנאות מועברות על-ידי מובילים מקרב עובדי אסותא אשר הוכשרו במיוחד לכך. בנוסף, הקוד האתי נלמד ביום אוריינטציה לעובדים חדשים ומתוקשר פנים ארגונית באופן שוטף.

כמו כן, החל משנת 2024 שומרי המסך במחשבים של עובדי אסותא מציגים היגדים מתוך הקוד האתי וערכי אסותא.

במסגרת תהליך ההכשרה המתמשך של חברי הדירקטוריון והנהלה הבכירה, התקיימה בחודש מאי 2024 השתלמות ייעודית בת 9 שעות בבית הספר למקצוענות של אסותא. ההשתלמות הוקדשה לנושאי אתיקה ונועדה להעמיק את הידע בנושא, לחזק את תחושת האחריות האישית והארגונית ולהבטיח קבלת החלטות ערכית ושקופה בכל רמות הניהול.

מדברים ערכים

בחודש יוני 2024 קיימה הנהלת אסותא יום עיון מיוחד במוזיאון הפלמ"ח, כחלק מהעמקת השיח הערכי בחברה והחיבור בין אתיקה, זהות מקצועית ומנהיגות. היום התקיים תחת הכותרת "מדברים ערכים", תוך חיבור בין ערכי הפלמ"ח - דוגמת אחריות, יוזמה, שליחות ושותפות - לבין ערכי הליבה של אסותא. היום נפתח בשיח ניהולי עם מנהלת המוזיאון והתמקד ברלוונטיות של ערכי הפלמ"ח לעולם הבריאות כיום. לאחר מכן התקיים סיור מודרך במוזיאון והמשתתפים נפגשו עם אלוף (במיל') שייקה גביש, יו"ר עמותת דור הפלמ"ח, לשיחה מעוררת השראה על ערכים ומנהיגות לאורך הדורות. החלק האחרון של היום הוקדש לדיון מקצועי פנימי על עדכון הקוד האתי של אסותא (מהדורה רביעית), בהנחיית דני מילוא - לשעבר מנכ"ל המרכז לאתיקה. יום זה שיקף את מחויבות אסותא להטמעה ערכית בקרב הדרג הניהולי, כחלק מהתרבות הארגונית של החברה.

מבנה מערך האתיקה ומנגנוני האתיקה של אסותא

מערך האתיקה של אסותא כולל:

ממונה אתיקה ארגוני - פרופ' יוסי ווייס, מזכיר הדירקטוריון של אסותא.

ועדת אתיקה מוסדית - מונה 13 חברים ממגזרים ותפקידים שונים בארגון ובראשה עומד ממונה האתיקה. במהלך 2024 בוצע ריענון בהרכב הוועדה, במטרה להבטיח ייצוג עדכני ורלוונטי של קולות מהשטח.

הוועדה מהווה גוף מוביל בהתוויית המדיניות האתית בארגון, בהתאם לקוד האתי של אסותא ופועלת לבחינה מתמשכת של סוגיות ערכיות ולקידום תרבות ארגונית מבוססת אתיקה. פעילותה כוללת מדידה ומעקב אחר יישום תוכנית ההטמעה, ריענון תכני הקוד בהתאם לצרכים שמתעוררים מהשטח ומתן מענה לדילמות אתיות שצצות במסגרת העבודה השוטפת.

במהלך השנה מופצים תקשורים ייעודיים לעובדות ולעובדים, במטרה להעלות מודעות, להנגיש את עקרונות הקוד האתי ולעודד שיח פתוח בנושא. לוועדה נוהל עבודה מסודר, אשר מצוי כיום בתהליך עדכון.

מוקד פניות אנונימי - באתר האינטרנט, במייל, בפקס או באמצעות דואר ישראל.

6

פניות בנושא אתיקה התקבלו בשנת 2023

4

פניות בנושא אתיקה התקבלו בשנת 2024.

מרכזת הפניות היא **גב' סיגל שביט**.

ממשל תאגידי בסטנדרט אסותא

כגוף העוסק בבריאות, אסותא פועלת בסביבה רגולטורית מורכבת, אשר מסדירה את פעולותיה של החברה ואת דרכי ניהולה. אנו מאמינים ששמירה על ממשל תאגידי הפועל בצורה סדורה, ראויה וקשובה, הינה הבסיס לתפקודו התקין של הארגון.

דירקטוריון אסותא

תפקידו המרכזי של הדירקטוריון באסותא הוא התוויית מדיניות החברה ופיקוח על ביצוע תפקידי המנכ"ל ופעולותיו. בתוך כך, הדירקטוריון אחראי על קביעת החזון, המדיניות, היעדים, המטרות, תוכניות הפעולה, העקרונות למימון וסדרי העדיפויות. כמו כן, הדירקטוריון אחראי על אישור תוכניות עסקיות ופיתוח עסקי, אישור תוכניות העבודה והתקציבים השנתיים, אישור תוכניות לשיפור איכות ובטיחות החולה ומעקב קבוע על תהליך הביצוע, קביעת המבנה הארגוני ומדיניות השכר, מינוי ופיטורי מנכ"ל ועוד.

דירקטוריון אסותא מחובר למתרחש בשטח, מבצע סיורים במרכזים הרפואיים, נחשף לעשייה הרפואית הענפה ולטכנולוגיות החדשות ושומע סקירות על הפעילות והעשייה בכלל הרשת.

לחברה תוכנית סדורה לקליטת דירקטור חדש, הכוללת תהליכי למידה אודות החברה ובכללם פגישות עם ראשי האגפים, קבלת סקירה ממזכיר החברה או מיועצה המשפטי ועוד.

הרכב הדירקטוריון

נכון לסוף שנת 2024, בדירקטוריון כיהנו 13 דירקטורים:

שם הדירקטור	ועדות הדירקטוריון בהן הדירקטור חבר	מועד תחילת כהונה	מגדר	מיומנויות רלוונטיות לארגון
פרופ' שוקי שמר - יו"ר	ועדת היגוי פרויקטים	2.1.2005	גבר	רופא
	ועדת אחריות תאגידית			
	ועדת שכר ותגמול			
	ועדת ניהול סיכונים פיננסיים			
	ועדת רכש			
גב' חוה בר-שי גלס	ועדת אחריות תאגידית	24.1.2024	אישה	ניסיון בתחום מש"א ובסקטור החברתי
	ועדת שכר ותגמול			
	ועדת ביקורת			
מר אברהם (אברי) דרנגר	ועדת כספים	24.1.2024	גבר	מהנדס, פן עסקי
רו"ח שיעה ז'ילונקה	ועדת כספים	23.11.2011	גבר	רו"ח; כיהן בתפקידים בכירים במשרד הבריאות; בכיר במכבי
	ועדת משנה להשקעות			
	ועדת מעקב פרויקטים			
	ועדת ניהול סיכונים פיננסיים			
	ועדת רכש			

המשך:

שם הדירקטור	ועדות הדירקטוריון בהן הדירקטור חבר	מועד תחילת כהונה	מגדר	מיומנויות רלוונטיות לארגון
גב' דבורה חסיד		29.7.2024	אישה	תא"ל במיל'; יועצת הרמטכ"ל לענייני נשים לשעבר
מר גל הרשקוביץ	ועדת כספים	25.12.2024	גבר	ראש אגף התקציבים של משרד האוצר לשעבר
	ועדת משנה להשקעות			
	ועדת ניהול סיכונים פיננסיים			
עו"ד וילי יצחקי	ועדת כספים	14.7.1994	גבר	עו"ד עם התמחות בנדל"ן
	ועדת היגוי פרויקטים			
	ועדת מעקב פרויקטים			
	ועדת פשרות			
רו"ח אורי נייגר	ועדת כספים	25.12.2024	גבר	רו"ח; כלכלן
	ועדת משנה להשקעות			
	ועדת ביקורת			
	ועדת ניהול סיכונים פיננסיים			
מר רן סער	ועדת שכר ותגמול	23.11.2011	גבר	יו"ר מכבי
גב' יהודית פלוטקין	ועדת ביקורת	13.2.2019	אישה	יועצת ראש הממשלה לענייני נשים לשעבר
	ועדת אחריות תאגידית			
פרופ' בת-ציון קלורמן עראקי	ועדת היגוי פרויקטים	9.9.2024	אישה	פרופ' באקדמיה; יו"ר מועצת מכבי
	ועדת אחריות תאגידית			
	ועדת רכש			
פרופ' משה רוח	ועדת ביקורת	24.1.2024	גבר	רופא; מנהל רמב"ם לשעבר; וקצין רפואה ראשי לשעבר
	ועדת פשרות			
מר שמחה שטיצברג	ועדת כספים	14.7.1994	גבר	ראייה רוחבית וניסיון רב
	ועדת משנה להשקעות			
	ועדת היגוי פרויקטים			
	ועדת מעקב פרויקטים			
	ועדת ביקורת			
	ועדת רכש			
קבוצה חברתית בתת-ייצוג: חרדים				

כל חברי הדירקטוריון מייצגים מחזיקי עניין ואף אחד מהם אינו מכהן גם כחבר הנהלה.

אפקטיביות עבודת הדירקטוריון

לאסותא קריטריונים למדידה ובקרה של אפקטיביות עבודת הדירקטוריון, ביניהם: מעקב אחר אחוז נוכחות מינימאלי וממוצע של חברי הדירקטוריון בישיבות, הגדרת מספר התכנסויות מינימלי של הדירקטוריון ועוד. כמו כן, מתקיימת הערכה שנתית מובנית של עבודת הדירקטוריון, במסגרתה ניתן משוב לדירקטוריון והדירקטורים עצמם מעלים הצעות לשיפור.

בשנת 2024 התקיימו

- 4 אספות כלליות
- 14 ישיבות דירקטוריון
- 28 ישיבות של ועדות הדירקטוריון
- 3 ישיבות של ועדת הדירקטוריון בנושא אחריות תאגידית

בשנת 2023 התקיימו

- 4 אספות כלליות
- 10 ישיבות דירקטוריון
- 28 ישיבות של ועדות הדירקטוריון
- 2 ישיבות של ועדת הדירקטוריון בנושא אחריות תאגידית

אחוז ההשתתפות של חברי הדירקטוריון בכלל האספות והישיבות עמד על כ- 99%
100% מחברי הדירקטוריון עברו בשנות הדיווח הדרכה ו/או קיבלו תקשור בתחומי האחריות התאגידית.

ועדות הדירקטוריון

ועדת היגוי פרויקטים

בראשות פרופ' שוקי שמר. מלווה את הנהלת החברה בקביעת הפרוגרמה, התוכנית והתקציב של הפרויקט, עד לאישורם הסופי בדירקטוריון. בעלת סמכות לבצע שינויים בתוכנית ובתקציב הפרויקט לאחר מכן.

ועדת ניהול סיכונים פיננסיים

בראשות רו"ח אורי ניגר. מייעצת לדירקטוריון בנושאי הניהול הפיננסי של החברה, פעילות החברה והיחס התפעולי שלה, בחינת התוכנית העסקית ובכלל נושא אחר הקשור בניהול הסיכונים הפיננסיים של החברה.

ועדת שכר ותגמול

בראשות פרופ' שוקי שמר. עוסקת בקביעת שכר ותגמול לנושאי משרה בחברה וקביעת קריטריונים למענקים. הועדה מתכנסת אד-הוק, בעיקר סביב גיוס בכירים.

ועדת פשרות

בראשות עו"ד וילי יצחקי. מסייעת להנהלת החברה בבחינת פשרות ואישורן ובתביעות רשלנות רפואית בהן מוצעת פשרה.

ועדת רכש

בראשות פרופ' שוקי שמר. מתכנסת לאישור רכש בסכום העולה על מיליון ₪.

ועדת אחריות תאגידית

בחודש יוני 2020 הקמנו ועדה ייעודית לתחום האחריות התאגידית, בראשות הגב' יהודית פלוטקין. תפקידי הוועדה הם להתוות את התפישה האסטרטגית בתחום, לאשר פעילויות ויעדים שהוצבו ולעקוב אחר ביצועם בפועל. עוד טרם הקמת הוועדה, עסק דירקטוריון אסותא בנושא, הן בתחילת תהליך גיבוש הקוד האתי, הן באישור הקוד והן באישור התנעת העבודה על דו"ח האחריות התאגידית.

ועדת ביקורת

בראשות הגב' יהודית פלוטקין. ועדת הביקורת אחראית על איתור ליקויים בניהול העסקי של החברה, תוך התייעצות עם המבקר הפנימי או עם רואי החשבון ומציעה לדירקטוריון דרכים לתיקונם. בתוך כך, אחראית גם על אישור תוכנית הביקורת השנתית, בחינת דו"חות הביקורת של המבקר הפנימי ומעקב אחר יישום ההחלטות וכן לאישור עסקאות ופעולות הטעונות אישור.

ועדת כספים

בראשות רו"ח שניה זילונקה. ממליצה לדירקטוריון בעניין הדו"חות הכספיים, בוחנת דו"חות ביניים ועוסקת בנושאי רכש.

- ועדת השקעות - בראשות רו"ח שניה זילונקה. תת-ועדה של ועדת הכספים לענייני השקעות.

ניהול תקין

אסותא פועלת לגיבוש מנגנונים ונהלים המסייעים להבטיח התנהלות תקינה ולקדם התנהלות אתית וכן מחזקים את הקשר של הדירקטוריון לחברה.

אכיפה פנימית בתחום דיני התחרות

בשנת 2022 הושקה באסותא תוכנית אכיפה פנימית בתחום דיני התחרות ובשנת 2024 עודכנו נוהלי החברה בתחום זה. התוכנית כוללת מינוי ממונה אכיפה פנימית ברמת החברה, זיהוי קבוצת עובדים נבחרים שתפקידם כרוך באינטראקציה אפשרית עם מתחרים, ספקים או לקוחות והטמעת מנגנוני הכשרה ובקרה.

כלל העובדים עוברים מדי שנה לומדה ייעודית בתחום האכיפה הפנימית ובמהלך 2023–2024 התקיימו גם ארבע הדרכות פרונטליות לעובדים הרלוונטיים, בהובלת משרד עורכי הדין ארנון-תדמור-לוי.

נכון לסוף 2024, זוהו 303 עובדים ברשימת העובדים הנבחרים, שעבורם מיועדות ההדרכות והנהלים הממוקדים.

במהלך תקופה זו רועננו ועודכנו מדריך האכיפה הפנימית ונוהלי האכיפה ונערכו ביקורות תקופתיות על פעילויות גורמים מרכזיים בהנהלת החברה, בהתאם לחוק התחרות. הנושא הוצג לדירקטוריון הן בשנת 2023 והן בשנת 2024, ובמסגרת השתלמות שהתקיימה במאי 2024, הוקדש לו דיון מקצועי נרחב.

מניעת ניגוד עניינים

אסותא מבטיחה שעובדיה יפעלו בהתאם לדין ועל-פי אמות מידה ושיקולים מקצועיים והוגנים וימנעו ממצבים של ניגוד עניינים ומקידום שיקולים אישיים או שיקולים זרים אחרים. לשם כך, כל ישיבת דירקטוריון נפתחת בהצהרה על ניגוד עניינים, מתקיימות הדרכות בנושא, גובש נוהל קבלת מתנות, פרסים ותרומות וכן נוהל למניעת ניגוד עניינים. עובדי הארגון נדרשים בעת קליטתם לחתום על הודעה בדבר ניגוד עניינים ומנהלים נדרשים לחתום על הודעה דומה אחת לשנה עד שנתיים, בהתאם לתפקידם. בנוסף, אנו מעודדים את עובדינו לדווח בשקיפות כאשר נתקלים באירוע בו יש חשש לניגוד עניינים.

הליכים משפטיים בתקופת הדיווח

במהלך השנים 2023–2024 הוגשו כנגד החברה וכנגד צדדים שלישיים נוספים תביעות, לרבות בתחום האחריות המקצועית, המתבררות בערכאות השונות.



אסותא במלחמה



מלחמת חרבות ברזל

200 כ-

שתילי פרחים מחקלאי הדרום
רכשה אסותא באר שבע בתחילת
הלחימה וחילקה לעובדים

255

מילדי עובדי הארגון יכלו לשהות
במקום בטוח, בשמרטפייה ממוגנת
שהופעלה באסותא רמת החייל

3,700

מארזים עם מוצרים נרכשו וחולקו
מתוצרת העוטף



פעילות אסותא במלחמת חרבות ברזל

מלחמת חרבות ברזל, שפרצה באוקטובר 2023, הציבה את מערכת הבריאות בפני אתגרים חסרי תקדים. אסותא נרתמה מיידית למאמץ הלאומי, תוך המשך אספקת שירותים רפואיים מצילי חיים, שמירה על רצף טיפולי ותמיכה רחבה בצוותים הרפואיים והמנהלתיים. במהלך התקופה, הפעילה החברה מנגנוני חירום, תגברה שירותים רפואיים ונקטה שורה של צעדים במישור התפעולי, הקהילתי והארגוני – מתוך אחריות כלפי המטופלים, העובדים והחברה הישראלית כולה.

שמירה על רצף תפקודי

תחת איום, כחלק מהמהות המקצועית של עבודתם. החלטה זו התקבלה מתוך אחריות מוסרית וערכית, לצד מחויבות מוסדית לפעול ככל הניתן להגנה על בטיחות הצוותים.

בהתאם, ועדת האתיקה גיבשה עקרונות מנחים והמלצות להתנהלות המצופה, אותם חלקה עם הצוות הרפואי.

הכנס השנתי של החברה הישראלית לאיכות ברפואה

אסותא נטלה חלק מרכזי בכנס השנתי ה-29 של החברה הישראלית לאיכות ברפואה, שנערך בשנת 2024 תחת הכותרת "איכות בשגרת חירום" – נושא אשר קיבל משנה תוקף לאור האתגרים שנוצרו במהלך מלחמת 'חרבות ברזל'. הכנס התמקד במוכנות מערכת הבריאות למצבי חירום, חוסן ארגוני ודילמות ניהוליות ואתיות הנלוות לתקופות אלו, בדגש על רצף טיפולי, שיקום נפגעים ותמיכה בצוותים רפואיים.

בכנס השתתפו בכירי מערכת הבריאות והביטחון, בהם שר הבריאות, מנכ"ל משרד הבריאות, קצין רפואה ראשי ומנהלי בתי חולים וקופות חולים. אסותא בלטה בנוכחותה, בראשות מנכ"ל החברה, גידי לשץ ונציגי אסותא שהציגו עבודות חדשניות:

- **ASSUTA RESET** – פרויקט ייחודי של המחלקה לקידום בריאות, המשלב טכנולוגיית מציאות מדומה (VR) לתמיכה נפשית בצוותים רפואיים בעתות חירום.
- **"יוזמת אבלים"** – יוזמה המציעה מענה טיפולי לעובדי מערכת הבריאות המתמודדים עם אובדן ושיכול.
- **חדשנות בסיעוד** – תכנית שנועדה לקדם חדשנות ויוזמות בקרב אחים ואחיות.

כדי להבטיח את המשך מתן שירותים רפואיים מצילי חיים גם בתנאים של איום ביטחוני, אסותא נערכה במהירות להתאמות תפעוליות בשטח. למשל:

- הופעלה שמרטפייה ממוגנת באסותא רמת החייל, אשר אפשרה ל-255 מילדי עובדי הארגון לשהות במקום בטוח, תוך כדי שהוריהם ממשיכים בעבודתם החיונית.
- המחלקה האונקולוגית של אסותא חיפה הועברה למתחם ממוגן תת-קרקעי, וחדרי הדיאליזה הועתקו למרחב ממוגן בבית החולים רמב"ם.
- אסותא באר שבע נרתמה לסייע לבית החולים סורוקה, בהתאם לצורך, כחלק ממערך תמיכה מקצועי שנועד לאפשר שמירה על רצף תפקודי בבתי חולים נוספים בדרום – מתוך סולידריות, אחריות מערכתית ומחויבות עמוקה לבריאות הציבור בישראל.
- קיום התרמות דם מרוכזות בבתי החולים של אסותא, כהתגייסות לסייע למערך הבריאות הלאומי.

אתיקה רפואית בזמן חירום

במהלך תקופת הלחימה, עלתה באסותא סוגיה אתית מהותית שנוגעת למחויבות הצוותים הרפואיים כלפי מטופלים בשעת חירום, כאשר גם בטיחותם האישית עלולה להיות בסכנה – לדוגמה, בעת מתקפת טילים. לנוכח האתגר, ועדת האתיקה התעמקה ודנה בסוגיה תוך היוועצות עם בכירים במערכת הבריאות ומומחים בתחום האתיקה, במטרה לגבש תפיסה מקצועית-ערכית אחידה וברורה, שתשמש כקו מנחה להתנהלות הצוותים בכל אחד ממרכזי אסותא. במהלך הדיון הוצגו מספר גישות, כאשר לאחר בחינה של כלל השיקולים, הוחלט לאמץ את הגישה המדגישה את מחויבות הצוותים הרפואיים להצלת חיים גם

חוסן קהילתי ואחריות חברתית

תמיכה בקהילות שנפגעו

- צוותים מבתי החולים של אסותא לקחו חלק בהתנדבויות עם משפחות שפוגו משדרות ומקיבוצי ניר עם ואור הנר.
- במלאת שנה לאירועי 7 באוקטובר, קיימה אסותא טקסי זיכרון והזמינה את המפגשים מהקהילות שנפגעו להשתתף; המפגשים כללו שיתוף והקשבה לצרכיהם.
- במסגרת יריד "בגדים שבים/שווים", תרמו עובדי אסותא בגדים וציוד שנמכרו במחיר סמלי – כל ההכנסות הועברו למטה משפחות החטופים.

תמיכה בכלכלה המקומית ובחקלאים

- אסותא באר שבע רכשה בתחילת הלחימה כ-200 שתילי פרחים מחקלאי הדרום וחילקה אותם לעובדים – תושבי הדרום בעצמם – כאות תודה על המשך עבודתם תחת נסיבות מורכבות במיוחד.
- קיום ירידים במרכזי אסותא לעידוד רכישת תוצרת חקלאית ומוצרים מהדרום והצפון.
- חלוקת מארזים מתוצרת העוטף ורכישת מוצרים מהדרום – 3,700 מארזים חולקו לכלל עובדי אסותא.
- כלל רכישות המתנות לעובדים נעשו תוך מיקוד בחיזוק הכלכלה של הצפון והעוטף.
- סיוע לחקלאים שנפגעו כלכלית דרך פעילות התנדבות עם עמותת "לקט ישראל".

במהלך מלחמת חרבות ברזל, אסותא פעלה מתוך תחושת שליחות עמוקה כלפי מטופליה, עובדיה והקהילות שבקרבתה היא פועלת. גם בשגרה וגם בשעת חירום, צוותי אסותא הפגינו מחויבות יוצאת דופן לשמירה על רציפות השירות הרפואי באיכות גבוהה, לצד התגייסות נרחבת למען החברה הישראלית כולה. ברחבי אתרי הקבוצה התקיימו יוזמות רבות, כולן נשענו על ערכים של ערכות הדדיות, הוקרת עובדים, הקשבה לצרכים העולים מן השטח ורוח התנדבותית חוצת מגזרים.

עובדות ועובדי אסותא – מההנהלה הבכירה ועד הצוותים הרפואיים והמנהלתיים – לקחו חלק ביוזמות מגוונות ומשמעותיות, מתוך רצון כן להיות עוגן עבור הקהילה ברגעים של משבר. להלן חלק מהעשייה בתקופה זו:

סיוע לחיילים ונפגעי לחימה

- פורום הנהלת אסותא, יחד עם המנכ"ל מר גידי לשץ, יצאו להתנדבות במרכז בריאות הגפש "מרחבים" בבאר יעקב, להקמת מתחם טיפולי למשתקמים עם פוסט טראומה.
- חברי ועדת אחריות תאגידית התנדבו בבית לוינשטיין, לחיזוק ותמיכה בחיילים פצועים המאושפזים במקום.
- קבוצת רופאי א.א.ג מאסותא יזמה באופן עצמאי פרויקט בעם "ארמבולנס": הרופאים הגיעו לשטחי כעס סמוכים לאזורי הלחימה והעניקו טיפול רפואי אישי לאלפי חיילים.
- הכנת מארזים לחיילים בשיקום בבית לוינשטיין.
- חלוקת משלוחי תנות למאושפזים (נפגעי המלחמה) בבתי חולים ציבוריים.
- איסוף מוצרים מכלל עובדי הרשת לטובת שליחת תרומות לחיילים ולתושבי הדרום.
- סיוע במחנה שורה של רופאים מתחום הדימום לעזרה בזיהוי חללים.



תמיכה בתושבים המפונים

מרחב בטוח ורגוע בלב המרכז הרפואי

בבית הספר למקצוענות של אסותא ברמת החייל הקמנו מתחם שקט ייחודי עבור תושבי הדרום שפוננו לאזור המרכז. במתחם מתקיימות פעילויות יזמיניות הכוללות טיפולים פרטניים רגשיים, מפגשים עם פסיכולוגים, סדנאות תרפיה באמנות למבוגרים וילדים, טיפול רפלקסולוגי ושיחות פתוחות עם רופאי משפחה.

"אסותא עד אליך"

צוות "אסותא עד הבית", התגייס לסייע למפוני הדרום, שוטף עזה והצפון השוהים במרכז הארץ. הצוות הגיע פיזית למלונות המפונים לביצוע בדיקות מעבדה, בדיקות אולטרסונוגרפיה ורגנטק ואף למתן זריקות – ללא עלות, בכפוף להפניית רופא.

כמו כן, הפעלנו קו חם של השירות הסוציאלי מטעם אסותא לתושבי העוטף.

בנוסף, תגברנו באמצעות ניידות MRI וממוגרפיה את שירותי הרפואה לנשים מפונות בעיר אילת והצענו שירותי ראייה וקרדיולוגיה למפונים, בהתאמה לצרכים שעלו מהשטח.



העורך שבחזית – מחזקים את מי שמחזקים אותנו

תמיכה בשטח

מכון הפיזיותרפיה של אסותא, בניהולו של אדם בדיר, התגייס ללזות חיילים פצועים בתהליכי שיקום, טיפול ובניית חוזק פיזי ונפשי.

העצמת מטופלינו

במסגרת שיתוף פעולה עם ערוץ הבריאות "דוק", תיעדנו את סיפוריהם האישיים של שורדי מתקפת נובה ושל חיילים שנפצעו במלחמה, מתוך רצון להעניק להם קול, מקום וכבוד ולהאיר את עוצמתם האנושית והנפשית, דווקא בזמנים השבריריים ביותר.



הנגשת טיפולים נפשיים לאנשי המילואים

השירות הקרבי אינו מסתיים בזמן השחרור – הוא ממשיך ללוות את הלוחמים והלוחמות ולעיתים גם את בני ובנות זוגם, עמוק אל תוך חיי היומיום. אצל רבים, האתגרים הרגשיים ממשיכים לחלחל אל תוך הקשר הזוגי, ההורות והמשפחה.

במסגרת מחקר שערכנו באסותא, גילינו כי כ-70% מבנות הזוג של משרתי מילואים חוות תחושות דומות: ריחוק רגשי, פער בתקשורת, תחושת זרות בבית וחשש מלהעמיס או לעותף. כדי לתת מענה כן ורגיש למציאות הזו, יזמנו וובינר בהנחיית ד"ר ג'וליה גוזמן – מטפלת זוגית ומשפחתית מוסמכת ומנהלת השירות לעבודה סוציאלית באסותא. במהלך המפגש, עסקנו בהשפעות של שירות מילואים ארוך על זוגיות ומשפחה, למדנו על האתגרים וההשלכות ושיתפנו כלים פרקטיים לחיזוק הקשר האישי והמשפחתי. ההשתתפות הייתה ללא עלות – מתוך אמונה שההקשבה והתמיכה הן חלק מהאחריות שלנו כחלק מהחברה הישראלית.

יום קידום בריאות לבני ובנות הזוג של משרתי המילואים

בפברואר 2025 התקיים באסותא רמת החייל יום קידום בריאות ייחודי ומרגש, אשר הוקדש לבני ובנות הזוג של משרתי ומשרתות המילואים, ביוזמה משותפת עם "פורום נשות המילואים".

האירוע כלל הנגשה מרוכזת של שירותי רפואה מונעת, ביניהם בדיקות סקר רפואיות חיוניות כגון בדיקות גינקולוגיות, בדיקות דם, ייעוץ תזונתי וייעוץ בתחום בריאות הנפש לפי הצורך. זאת, על בסיס ממצאי סקר שנערך על ידי המכון לחקר שירותי מדינת הבריאות של אסותא, ממנו עלו נתונים מדאיגים אודות מצבם הבריאותי של בני ובנות זוג המילואימניקים:

- כ-60% העידו כי אינם מצליחים לשמור על אורח חיים בריא.
 - מעל חמישית דיווחו על הידרדרות במצב הבריאותי הפיזי.
 - כ-45% דיווחו על ירידה במצבם הנפשי.
 - כ-40% נאלצו לוותר על בדיקות רפואיות שגרתיות.
- יום הבריאות התקיים בהתנדבות מלאה של צוותי אסותא, מתוך שליחות חברתית ורצון להחזיר לקהילה התומכת.

על הדוח ומדדים

אודות הדוח

בכל שאלה או עניין בנוגע לדוח ניתן לפנות לאחד מהגורמים הבאים:

אסותא מרכזים רפואיים

- פרופ' יוסי וייס, מזכיר החברה
yossi.w@assuta.co.il
- זהבה דוד, לשכת מזכיר החברה
zehavada@assuta.co.il

חברת Good Vision - יועצים לאחריות תאגידית

- עברי ורבין, מנכ"ל
lvri.Verbin@goodvision.co.il
- מאי בלכמן, יועצת לאחריות תאגידית
may.blechman@goodvision.co.il

אנו גאים להציג בפניכם את דוח האחריות התאגידית השלישי של אסותא, הסוקר בהרחבה את פעילותנו בשנים 2023-2024, תוך שהוא מתמקד בנושאים שזוהו כמהותיים בפעילותנו.

אנו באסותא רואים את השקיפות, ההוגנות, המציאות והיציבות כבסיס לפעילותנו, וכל אלו באים לידי ביטוי בדו"ח זה. כארגון המציב את האדם במרכז, אנו רואים עצמנו מחויבים להנגשת המידע אודותינו ברמת הדיוק והשקיפות הגבוהות ביותר ובאופן ידידותי ונוח.

המידע והנתונים המוצגים בדו"ח זה נאספו באמצעות תהליכי דיאלוג עם עובדים ומנהלים בחברה, וכן לאחר ניתוח מקורות מידע ומסמכים פנימיים.

בהזדמנות זו אנו מבקשים להודות לכל אלה שהשקיעו מזמנם וסייעו באיסוף המידע לדו"ח, בניתוח ובכתיבתו.

הדו"ח נכתב בסיוע חברת Good Vision - יועצים לאחריות תאגידית, מקבוצת פאהן קנה Grant Thornton, שהינה מחזיקת עניין רשמית בארגון ה-GRI.

תודה לכל השותפים להפקת הדוח, באסותא ומחוץ לה:

אסותא מרכזים רפואיים

- קרן מסינג-רותם - ראש אגף שיווק ודיגיטל
- לי ממן - מנהלת תקשורת שיווקית, אגף שיווק ודיגיטל
- זהבה דוד - לשכת מזכיר החברה

חברת Good Vision - יועצים לאחריות תאגידית

- עברי ורבין, מנכ"ל
- מאי בלכמן, יועצת לאחריות תאגידית

מינה פורטנוב - Portnov Mishan, עיצוב

טבלאות נתוני עובדים

2024			2023			עובדי חברה - חלוקה על פי מגדר
סה"כ	גברים	נשים	סה"כ	גברים	נשים	
3,769	863	2,906	3,714	849	2,865	עובדים קבועים
0			0			עובדים זמניים
3,769	863	2,906	3,714	849	2,865	סך העובדים
2,417	624	1,793	2,429	590	1,839	עובדים במשרה מלאה
1,169	211	958	1,194	240	954	עובדים במשרה חלקית
183	115	68	91	19	72	עובדים ללא היקף משרה מינימאלי
3,769	950	2,819	3,695	830	2,865	סך העובדים

2024				2023				בדי חברה - חלוקה על פי אזורים
סה"כ	מרכז	דרום	צפון	סה"כ	מרכז	דרום	צפון	
3,769	2587	605	577	3,714	2,587	558	569	עובדים קבועים
0				0				עובדים זמניים
3,769	2,587	605	577	3,714	2,587	558	569	סך העובדים
95	60	29	6	95	60	29	6	עובדים ללא היקף משרה מינימאלי
2,469	1,658	410	401	2,422	1,658	363	401	עובדים במשרה מלאה
1,205	869	166	170	1,197	869	166	162	עובדים במשרה חלקית
3,769	2,587	605	577	3,714	2,587	558	569	סך העובדים

2024	2023	עובדים שאינם מועסקים בארגון
1,407	1,177	
		מספר העובדים שאינם מועסקים בחברה ושעבודתם נשלטת על ידי הארגון

2024				2023				גיוון בקרב העובדים - חלוקה על פי קטגוריות
סה"כ	עובדים שאינם מנהלים	הנהלה-דרגי ביניים	הנהלה בכירה	סה"כ	עובדים שאינם מנהלים	הנהלה-דרגי ביניים	הנהלה בכירה	
2,903	2,637	254	12	2,865	2,598	255	12	נשים
866	761	95	10	849	741	98	10	גברים
3,769	3,398	349	22	3,714	3,339	353	22	סה"כ
487	485	2	0	409	407	2	0	מתחת ל-30
1,884	1,717	161	6	1,879	1,711	162	6	בין 30-50
1,400	1,198	186	16	1,426	1,221	189	16	מעל 50
34	32	1	1	46	44	1	1	אתיופיים
46	43	1	2	45	43	1	1	חרדים
422	398	24	0	358	338	20	0	ערבים
47	47			123	122	1	0	בעלי מוגבלות

טבלאות נתוני עובדים

2024			2023			חופשות הורות/לידה
סה"כ	גברים	נשים	סה"כ	גברים	נשים	
209	50	159	196	54	142	סך העובדים אשר היו זכאים לחופשת הורות/לידה
161	2	159	144	2	142	סך העובדים אשר יצאו לחופשת הורות/לידה
152	2	150	135	2	133	סך העובדים אשר חזרו מחופשת הורות/לידה
0			98	2	96	סך העובדים אשר חזרו מחופשת הורות/לידה והמשיכו לעבוד בחברה לפחות 12 חודשים אחרי חזרתם
94%	100%	94%	94%	100%	94%	שיעור חזרה לעבודה

2024				2023				גיוס עובדים חדשים ותחלופת עובדים
עובדים שעזבו את הארגון מרצון, פוטרו או פרשו	עובדים חדשים שגויסו	% גיוס	% תחלופה	עובדים שעזבו את הארגון מרצון, פוטרו או פרשו	עובדים חדשים שגויסו	% גיוס	% תחלופה	
518	450	11.9%	14%	488	494	13.3%	13%	נשים
149	125	3.3%	4%	182	162	4%	5%	גברים
667	575	15.3%	18%	670	656	17.7%	18%	סה"כ
51	190	5.0%	1%	164	199	0	4%	מתחת ל-30
90	284	7.5%	2%	344	328	0	9%	בין 30-50
526	101	2.7%	14%	162	129	0	4%	מעל 50
667	575	15.3%	18%	670	656	0	18%	סה"כ
69	347	9.2%	2%	85	396	0	2%	צפון
79	44	1.2%	2%	93	51	0	3%	דרום
519	184	4.9%	14%	492	209	0	13%	מרכז
667	575	15.3%	18%	670	656	0	18%	סה"כ

2024			2023			שעות הדרכה - חלוקה על פי קטגוריות עובדים
סה"כ	גברים	נשים	סה"כ	גברים	נשים	
352	160	192	352	160	192	הנהלה בכירה
2,584	1,520	1,064	4,236	1,176	3,060	הנהלה - דרגי ביניים
75,380	17,260	58,120	66,780	14,820	51,960	עובדים שאינם מנהלים
20.78	21.95	20.43	19.22	19.03	19.27	ממוצע שעות הדרכה

2024		2023		אחוז העובדים המקבלים סקירת ביצועים ופיתוח קריירה (משוב) באופן קבוע - חלוקה על פי קטגוריות עובדים
גברים	נשים	גברים	נשים	
100%	100%	100%	100%	הנהלה בכירה
100%	100%	100%	100%	הנהלה - דרגי ביניים
96%	96%	96%	96%	עובדים שאינם מנהלים

GRI INDEX

הצהרת שימוש

אסותא דיווחה בהתאם לתקני ה-GRI לתקופה שבין 1 בינואר 2023 ל-31 בדצמבר 2024.

GRI 1 בשימוש

GRI 1 בסיס 2021

העמטה			מיקום	מדד
הסבר	סיבה	הדרישה/ דרישות שהושגו		
GRI 2: מדדים כלליים 2021				
			14, 8	2-1 פרטי הארגון
			14	2-2 גופים הכלולים בדוח האחריות התאגידית עול הארגון
			99	2-3 תקופת הדיווח, תדירות ויצירת קשר
		לא בוצע ניסוח מחדש של מידע שדווח בעבר		2-4 ניסוח מחדש של מידע
			90	2-5 הבטחת איכות חיצונית
			14-15	2-6 פעילויות, שרשרת ערך וקשרים עסקיים
			100	2-7 עובדים
			100	2-8 עובדים שאינם חוטטקים
			88-90	2-9 מבנה והרכב הממשל התאגידי
			88	2-10 מינוי ובחירה של הדיקטטוריון
			88	2-11 יו"ר הדיקטטוריון
			90, 88	2-12 תפקיד הדיקטטוריון בפיקוח על ניהול השפעות
			88, 15	2-13 האצלת אחריות לניהול ההשפעות
			90	2-14 תפקיד הדיקטטוריון בדיווח תחום הקיימות
			91	2-15 ניסודי עניינים
			90-91	2-16 תקשורת חששות קריטיים
			90	2-17 ידע קולקטיבי של הדיקטטוריון
			90	2-18 הערכת ביצועי הדיקטטוריון
אספת הינה חברה פרטית שלא חפרסמת מידע זה לציבור	הגבלת סודיות	2-19		2-19 מדיניות תגמול
		2-20		2-20 תהליך לקביעת התגמול
		2-21		2-21 יחס תגמול כולל שנתי
			4	2-22 הצהרה על אסטרטגיית פיתוח בר קיימא
			86	2-23 התחייבויות מדיניות
			87	2-24 הטמעת התחייבויות מדיניות
			87	2-25 תהליכים לתיקון השפעות שליליות
			87	2-26 מנגנונים לבקשת ייעוץ והעלאת חששות
			91	2-27 עמידה בחוקים ובתקנות
			19	2-28 חברות בארגונים
			18	2-29 גישה למעורבות מחזיקי עניין
			2023 - 69% 2024 - 74%	2-30 הסכמים קיבוציים

GRI INDEX

מדד	מיקום	השמה הדרישה / דרישות שהושמטו	סיבה	הסבר
GRI 3: נושאים מהותיים				
3-1 תהליך לקביעת נושאים מהותיים	17			
3-2 רשימת נושאים מהותיים	17			
ניהול משאבים				
GRI 3: נושאים מהותיים				
3-3 ניהול נושאים מהותיים	76			
GRI 302: אנרגיה 2016				
302-1 צריכת אנרגיה בתוך הארגון	78			
302-3 עצימות אנרגטית	78			
GRI 305: פליטות 2016				
305-1 פליטת גז חממה ישירות (מכלול 1)	78			
305-2 פליטות אנרגיה עקיפות של גז חממה (מכלול 2)	78			
GRI 306: פסולת 2020				
306-2 ניהול השפעות משמעותיות הקשורות לפסולת	79-81			
306-3 פסולת שנוצרה	79			
306-4 פסולת שהופנתה לסילוק	79			
306-5 פסולת מופנית לסילוק	79			
רווחת העובדים				
GRI 3: נושאים מהותיים				
3-3 ניהול נושאים מהותיים	62			
GRI 401: העסקה 2016				
401-1 גיוס עובדים חדשים ותחלופת עובדים	101			
401-2 הטבות הניתנות לעובדים במשרה מלאה שאינן ניתנות לעובדים זמניים או חלקיים	62			
401-3 חופשת הורות	101			
GRI 403: בטיחות ובריאות תעסוקתית 2018				
403-6 קידום בריאות העובד	63			
פיתוח ושימור עובדים				
GRI 3: נושאים מהותיים				
3-3 ניהול נושאים מהותיים	56, 60			

GRI INDEX

השמה		מיקום	מדד
הסבר	סיבה הדרישה/ דרישות שהושמעו		
GRI 404 : הכשרה וחינוך 2016			
		60	404-1 שעות הדרכה ממוצעות בשנה לעובד
		60-61	404-2 תכניות לעידוד מיומנויות עובדים ותוכניות סיוע במעבר
		101	404-3 אחוז העובדים המקבלים ביקורות ביצועים והתפתחות קריירה קבועות
גיוון שיויון והכלה			
GRI 3 : נושאים מהותיים			
		57	3-3 ניהול נושאים מהותיים
GRI 405 : גיוון ושיויון הדמגיות 2016			
		100	405-1 גיוון של גופי ממשל ועובדים
		57	405-2 יחס שכר יסוד ותגמול נשים לגברים
מעורבות בקהילה			
GRI 3 : נושאים מהותיים			
		66-67	3-3 ניהול נושאים מהותיים
GRI 413 : קהילות מקומיות 2016			
		68-73	413-1 פעולות עם מעורבות קהילתית מקומית, הערכות השפעה ותוכניות פיתוח
בריאות ובטיחות מטופלים			
GRI 3 : נושאים מהותיים			
		50	3-3 ניהול נושאים מהותיים
GRI 416 : בטיחות ובריאות הלקוחות 2016			
		100%	416-1 הערכה של השפעות הבריאות והבטיחות של קטגוריות מוצרים ושירותים
		לא זהו מקרים	416-2 מקרים של אי ציות הנגעים להשפעות הבריאות והבטיחות של מוצרים ושירותים
פרטיות ואבטחת מידע			
GRI 3 : נושאים מהותיים			
		32-33	3-3 ניהול נושאים מהותיים
GRI 418 : פרטיות לקוחות 2016			
		32	418-1 תלונות מבוססות הנוגעות להפרות של פרטיות הלקוח ואובדן נתוני הלקוח
הנגשת שירותי רפואה			
GRI 3 : נושאים מהותיים			
		28	3-3 ניהול נושאים מהותיים

GRI INDEX

מדד	מיקום	השטח הדרישה / דרישות שהושגו	סיבה	הסבר
חדשנות				
GRI 3: נושאים מהותיים				
3-3 ניהול נושאים מהותיים	36, 38-39			
חווית ואיכות הטיפול				
GRI 3: נושאים מהותיים				
3-3 ניהול נושאים מהותיים	50			
אתיקה עסקית				
GRI 3: נושאים מהותיים				
3-3 ניהול נושאים מהותיים	86			
שינוי אקלים - השפעות ודרכי התמודדות				
GRI 3: נושאים מהותיים				
3-3 ניהול נושאים מהותיים	76			

