



דוח אחריות תאגידית ESG 2023-2024



תוכן

3	דבר המנכ"ל
4	דבר ראש אגף אקולוגיה, בטיחות, איכות וממונה פיתוח בר קיימא
5	לפני שמתחילים, קודם כל תודה
6	אודות החברה
13	ניהול האחריות התאגידית - בהלימה מלאה לחזון ולאסטרטגיה
21	סביבה וקיימות
37	האנשים שלנו
44	אחריות לבטיחות ובריאות העובדים
50	ממשל תאגידי ואתיקה ארגונית
56	רכש בר-קיימא
59	אחריות בשירות הלקוחות
62	אודות הדוח
63	אינדקס



דבר המנכ"ל

שנת 2024, כמו שנת 2023, התאפיינה באתגרים משמעותיים ברמה הלאומית, במיוחד על רקע מלחמת "חרבות ברזל". למרות התקופה המורכבת, החברה, בהיותה מפעל קיומי ותשתית לאומית וזרוע ביצוע של המדינה, המשיכה לפעול באופן שוטף ושמרה על רציפות תפקודית, תוך מתן מענה למשימותיה הלאומיות ולצרכי התעשייה והציבור. ההתמודדות עם אתגרי התקופה, כולל קליטת חומרים מסוכנים ממפעלי העוטף והיערכות לשיקום אזורים כמו חבל תקומה, הוכיחה את חוסנה, מקצועיותה ויכולותיה הייחודיות של החברה ואת המחויבות העמוקה של עובדיה.

כחברה ממשלתית ששירותי איכות הסביבה נמצאים בליבת פעילותה, אימצנו את עקרונות הקיימות כדרך חיים. **החזון שלנו, "לחולל נפלאות בקיימות"**, אינו רק הצהרה ערכית, אלא מצפן אסטרטגי המנחה את פעילותנו היומיומית. אנו פועלים באופן אקטיבי לשילוב שיקולים סביבתיים וחברתיים בכל תהליכי קבלת ההחלטות והפעילות העסקית שלנו, כחלק בלתי נפרד מהאסטרטגיה הכוללת שלנו.

כדי לממש את החזון הזה, הגדרנו לעצמנו שלוש משימות לאומיות מרכזיות:

א. הובלה בטיפול בפסולת מסוכנת: נמשיך לספק את הפתרונות המתקדמים והאיכותיים ביותר לטיפול בפסולת

מסוכנת, ונרחיב את סל השירותים כדי לתת מענה למגוון רחב עוד יותר של סוגי פסולת תוך חיזוק היכולת התחרותית שלנו.

ב. שיקום קרקעות מזהמות: נמשיך לפעול כזרוע הביצוע של מדינת ישראל לשיקום קרקעות מזהמות, תוך הקפדה על הסטנדרטים הגבוהים ביותר של איכות ומקצועיות.

ג. הרחבת השותפות עם המדינה: נשאף להרחיב את שיתוף הפעולה עם הממשלה כזרוע ביצוע מרכזית, המספקת פתרונות חדשניים ויעילים למגוון רחב של אתגרים סביבתיים מורכבים ומתוך הייעוד שלנו כתשתית לאומית קיומית.

כדי לעמוד במשימות שאפתניות אלו, אנו מחויבים לרף הגבוה ביותר של סטנדרטים מקצועיים בתחומי הטיפול, המחזור וההשבה של פסולת, תוך יישום מיטבי של עקרונות הכלכלה המעגלית. אנו בוחנים ללא הרף הזדמנויות חדשות להרחבת פעילותנו, במטרה להגן על האוכלוסייה והסביבה מפני מגוון רחב של זיהומים ומפגעים. בנוסף, אנו משקיעים במחקר ופיתוח מתמשכים, במטרה לזהות ולקדם פתרונות חדשניים ומתקדמים לטיפול בפסולת מסוכנת, ויוזמים שיתופי פעולה אסטרטגיים בתחום המחקר והפיתוח הסביבתי עם גופים וחברות מובילות.

החברה פועלת ותמשיך לפעול כ"חברת התקן" בתעשייה – הצלחתנו תלויה בראש ובראשונה בעמידה מלאה בדרישות החוק, הרגולציה והתקנות הרלוונטיות, ובשמירה קפדנית על

אני גאה להציג בפניכם דוח זה, המשקף את ליבת פעילותנו ואת מחויבותנו המתמשכת להגנת הסביבה ולעקרונות הקיימות

עקרונות האתיקה והממשל התאגידי הנאות. זהו "כרטיס הביקור" של החברה בפעילותה העסקית.

לא פחות חשוב מכך, אנו גאים בעובדות ובעובדי החברה, שמיישמים מדי יום במסירות ובמקצועיות את חזוננו וערכינו. אנו מחויבים להעניק להם סביבת עבודה בטוחה, מוגנת ומכילה, שבה כל עובד ועובדת יכולים להרגיש מוערכים ושייכים, ולפתח את כישוריהם המקצועיים, כדי שיוכלו למלא את תפקידם באופן מיטבי ולתרום להצלחת החברה לטווח ארוך.

מאז ה-7 באוקטובר 2023, מדינת ישראל מתמודדת עם מציאות מורכבת של מלחמה ממושכת. בתקופה זו, אנו מחויבים במיוחד לתמוך בעובדות ובעובדי החברה, להבטיח את רציפות התפקוד העסקי, ולהמשיך לספק שירותים חיוניים ואיכותיים ללקוחותינו. כחברה ממשלתית, אנו רואים חשיבות עליונה בחיזוק הקשר עם מחזיקי העניין שלנו, ובהגברת המעורבות והתרומה שלנו לקהילה בתקופה מאתגרת זו.

לסיום, אני רוצה להביע את הערכתי העמוקה להנהלת החברה ולעובדיה המסורים על מחויבותם יוצאת הדופן בתקופה זו, ועל הישגיהם המרשימים, כפי שמשקף בדוח זה. אני מודה לדירקטוריון ולכלל מחזיקי העניין שלנו על השותפות החשובה והפורייה. יחד, אנו ממשיכים "לחולל נפלאות בקיימות", ולקדם עתיד סביבתי וחברתי טוב יותר למען מדינת ישראל.

בברכה,

אורי גת-פלש

אורי גת-פלש

מנכ"ל



דבר ראש אגף אקולוגיה, בטיחות, איכות וממונה פיתוח בר קיימא

אני גאה להציג את דוח האחריות התאגידית שלנו לשנים 2023–2024

זהו הדוח השמיני שאנו מפרסמים מאז 2009.

הדוח נערך בהתאם לתקן GRI לחוזר יישום תוכנית פיתוח בר-קיימא (פב"ק) בחברות הממשלתיות, ולדרישות דירוג האחריות התאגידית של EcoVadis. הוא משקף את מחויבותנו העמוקה והמתמשכת לקיימות. אנו מתקדמים בעקביות משנה לשנה, מתוך מטרה להבטיח עתיד טוב ובר-קיימא לנו ולדורות הבאים.

כלל עובדי החברה מחויבים להגשמת ייעוד החברה – להוות נדבך מרכזי בהגנת הסביבה בישראל באמצעות פיתוח ויישום פתרונות אקולוגיים מתקדמים.

דוח זה מציג את פעילותנו להשגת שיפור מתמיד בביצועים בתחומי האחריות התאגידית. אנו מתמקדים בהובלה ויישום טכנולוגיות לטיפול בפסולת מסוכנת בסטנדרטים הגבוהים ביותר, קידום מחקר ופיתוח להרחבת היצע הפתרונות ולחיזוק הכלכלה המעגלית. כמו כן, אנו מובילים את תחום שיקום הקרקעות המזוהמות כזרוע הביצוע של המדינה, מתוך ראייה כוללת ואחריות מלאה להצלחת הפרויקטים ושחרור קרקעות

לבנייה ולפיתוח. ההשקעה בבטיחות ובריאות תעסוקתית, מניעת זיהום אוויר וקרקע, וחקירת אירועים סביבתיים הם חלק בלתי נפרד מניהול הסיכונים התאגידי ומחויבותנו לחתירה ליציבות ותפקוד יעיל ובטוח.

אנו רואים בשיתוף ובשקיפות ערכי יסוד המנחים את התנהלותנו והצלחתנו מבוססת על הדיאלוג המתמיד והשקוף שאנו מקיימים עם כלל מחזיקי העניין שלנו – עובדים, לקוחות, ספקים ונותני שירותים, קהילה ורגולטורים. הליך שיתוף הציבור בפרויקטי השיקום, פרסום נתוני ניטור אויר וקליטת פסולת, וקיום מפגשים וסיורים במרכז המבקרים הם חלק מהמאמץ לבנות אמון ולקיים שיח פתוח. אנו מכירים בחשיבות המשוב המתקבל ממחזיקי העניין לשיפור מתמיד בפעילותנו.

אנו מסתכלים קדימה אל האתגרים העתידיים ואל היעדים האסטרטגיים שהחברה הציבה לעצמה, הכוללים המשך צמיחה, הגדלת הפעילות, וחיזוק מעמדנו כחברה אחראית ומובילה בתחומי פעילותה.

אני מודה לעובדות ולעובדי החברה על מסירותם המופלאה, במיוחד בתקופה זו, ולכלל מחזיקי העניין על האמון והשותפות.

בברכה,

י.ס.

יוסי יוגב

ראש אגף אקולוגיה, בטיחות, איכות וממונה פיתוח בר קיימא



לפני שמתחילים, קודם כל תודה

תודה **לעובדי החברה**, המגיעים לעבודתם מידי יום, ועובדים במסירות ובנאמנות בכל ימות השנה וגם במצבי חירום, ללא לאות ומתוך הבנת המשימה ותחושת שליחות אמיתית.

תודה **למנהלי החברה** שפועלים ומעודדים את כולנו לשפר ולשדרג את פעילותינו באופן מתמיד, ורתומים למסע לשיפור השקיפות והדיווח.

תודה **לכל מחזיקי העניין** שעזרו לנו בתהליך תיקוף הנושאים המהותיים בתחומי האחריות התאגידית.

תודה **לחברי דירקטוריון החברה** על תמיכתם ועבודתם המסורה לקידום החברה, מטרותיה ויעדיה.

תודה **לשותפי הסחר שלנו** – לקוחות וספקים, שהשותפות עימם חיונית להמשך העשייה והצלחת החברה.

ותודה מיוחדת **לכם הקוראים והקוראות**, מחזיקי ומחזיקות העניין, על התעניינותכם והקדשת הזמן לקריאת דוח זה.



אודות החברה

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (ESC) היא חברה ממשלתית שנוסדה בשנת 1990, במטרה להבטיח טיפול מקצועי, בטוח ואחראי בפסולות מסוכנות המיוצרות בישראל. החברה מובילה את תחום הטיפול בפסולת מסוכנת בישראל כבר למעלה משלושה עשורים, תוך שמירה על איכות הסביבה ובריאות הציבור.

במהלך השנים הרחיבה ESC את תחומי פעילותה, וכיום היא מספקת מגוון רחב של שירותים ללקוחות מהתעשייה, מכוני מחקר, מעבדות, מוסדות ציבוריים ובעלי עסקים. שירותים אלה כוללים:

● **ניהול פסולת כולל (TWM):**

טיפול מקיף באתר הלקוח: מיון, אריזה והובלה מוסמכת של פסולות מסוכנות, ביצוע פרויקטים ייעודיים לפינוי פסולת, מכירת מוצרים ואריזות, וכן שינוע ישיר למתקנים הייעודיים של החברה.

● **שירותי מעבדה וניטור:**

המעבדה האנליטית מבצעת תהליכי דיגום ואנליזה לפסולות לצורך קביעת תהליכי טיפול. בנוסף, מספקת שירותי אנליזה ללקוחות חיצוניים. בודקת מגוון חומרים (פסולות, שפכים, בוצות, קרקעות) לפי דרישות רגולציה והיתר רעלים, ומבצעת ביקורות איכות לשרשרת הטיפול בפסולות.

מעבדת ניטור האוויר מספקת כיול והבטחת איכות לתחנות ניטור אוויר ובדיקות אסבסט באוויר. בנוסף, המעבדה מבצעת בדיקות גהות תעסוקתית להערכת חשיפה לגורמים מזיקים במקומות עבודה.

יודגש כי החברה אינה מטפלת בפסולת רדיואקטיבית או נפיצה, וזאת בהתאם להסדרה הרגולטורית בישראל.

החברה לשירותי איכות הסביבה פועלת בארבעה תחומים מרכזיים:

טיפול בפסולת מסוכנת

טיפול, השבה והטמנה של פסולות מסוכנות ממפעלי תעשייה, מעבדות, מוסדות רפואיים ועוד.

מעבדות אנליטיות ובדיקות סביבתיות

הפעלת מעבדות מתקדמות לביצוע בדיקות סביבתיות, לרבות דיגום קרקע, מים, שפכים, אוויר, חומרים מסוכנים ועוד.

זרוע ביצוע לשיקום קרקעות המדינה

ביצוע סקרים היסטוריים וסקרי קרקע, פעולות חקירה ושיקום קרקעות מזוהמות של המדינה עד לשחרורן לשימוש הציבור.

פעילות החברה בשנת 2024

341 לקוחות

147 עובדים

קליטה וטיפול
ב-164,145 טון
פסולת

כ-280 מיליון ש"ח
מחזור מכירות

כ-3500 דונם של
קרקעות ששוחררו
לטובת הציבור

67 אתרים בהם
בוצעו חקירות קרקע
ועבודות שיקום

בשנת 2024 החברה העסיקה 147 עובדים
וטיפלה ביותר מ-160,000 טון של פסולות
מסוכנות, נתון הממצב אותה כשחקן מרכזי במערך
הטיפול בפסולת המסוכנת במדינת ישראל



ביצועים כלכליים

בשנים 2023 ו־2024 הציגה החברה לשירותי איכות הסביבה יציבות פיננסית, עם עלייה קלה בהכנסות לצד גידול מתון בהוצאות ושמירה על רמת רווחיות דומה. אף על פי שחלה עלייה במס ששולם, הרווח הנקי נותר כמעט ללא שינוי – מה שמעיד על ניהול מאוזן של המשאבים ויכולת הסתגלות לתנאים משתנים. מגמות אלו משקפות פעילות אחראית, שליטה בהוצאות ושימור איתנות כלכלית.

להלן מספר מדדים כלכליים עיקריים:

שנה	הכנסות	הוצאות	מס משולם	רווח נקי
2023	276,817	251,506	5,192	25,432
2024	283,908	256,172	7,498	25,077

באלפי ש"ח

את הדוחות הכספיים המפורטים של החברה ניתן למצוא באתר רשות החברות הממשלתיות.

פעילות המפעל והמתקנים

החברה לשירותי איכות הסביבה ESC מבצעת טיפול בפסולות מסוכנות בישראל, וממוקמת בפארק האקו תעשייתי נאות חובב שבנגב. לחברה משרדים בשטחי המפעל בנאות חובב ובתל אביב. החברה פועלת על פי עקרונות הזהירות המונעת, תוך הקפדה על תקנים סביבתיים מתקדמים ומניעת סיכונים סביבתיים הכרוכים בטיפול בפסולות מסוכנות.

המפעל בנאות חובב מתמחה בטיפול בטווח רחב של פסולות – אורגניות ואנ-אורגניות, נוזליות ומוצקות – באמצעות שורה של מתקנים ייעודיים:

טיפול תרמי	מחזור והשבה	ייצוב-מיצוק	הטמנה	נטרול ודטוקסיפיקציה
מבוצע באמצעות קבלן משנה, תוך ניצול מרבי של אפשרויות השבה אנרגטית, כחלופה לשימוש בדלקים ממקורות מחצביים.	מיצוי ערך מחומרי הפסולת באמצעות תהליכים המאפשרים שימוש חוזר או החלפה של חומרי גלם בתעשייה.	טיפול בפסולות שאינן מתאימות למחזור או לטיפול תרמי, תוך הקפדה על מניעת זליגת מזהמים למי תהום וסיכון סביבתי.	החברה מפעילה את המטמנה היחידה מסוגה בישראל לחומרים מסוכנים.	טיפול בשפכים אנ-אורגניים תוך נטרול הרכיבים המסוכנים, סינון מוצקים והעברתם להטמנה בטוחה, והשבת השפכים לצרכים תפעוליים במתקן (למשל, שימוש כתחליף למי רשת).

בנוסף לפעילות המפעל, החברה עוסקת בשיקום קרקעות מזוהמות כזרוע הביצוע הייעודית של המדינה בנושא. פעילות זו מתבצעת בהתאם למדיניות הרגולטור ולנהלים סביבתיים מחמירים, ותורמת להחזרת קרקעות לשימוש בטוח ופיתוח עתידי תוך יצירת ערך כלכלי וחברתי משמעותי למדינה.

מובילות בטיפול בחומ"ס ושיקום קרקעות



1990

הקמת החברה לשירותי
איכות הסביבה, שירותי טיפול
בחומ"ס וסביבה



2016

הקמת זרוע הביצוע לשיקום
קרקעות המדינה



2025

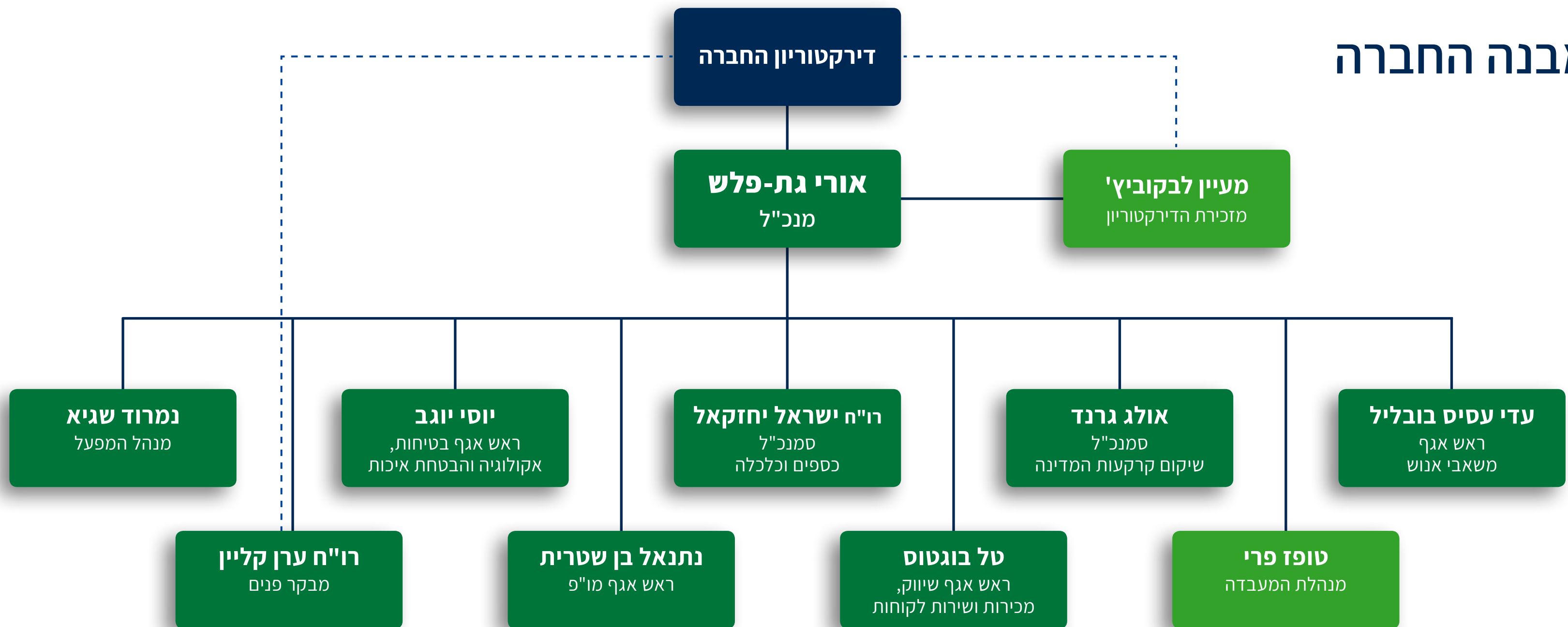
תמיכה בהקמת מתקני
טיפול בפסולת



חיזוק המעבר לכלכלה מעגלית

ESC מקדמת פתרונות המיישמים את עקרונות הכלכלה המעגלית (Circular Economy) מתוך מטרה לצמצם את כמות הפסולת המועברת להטמנה, ולהמיר חומרים מסוכנים למשאבים ברי-שימוש בתעשייה. בכך היא מסייעת להפחתת טביעת הרגל האקולוגית של המגזר התעשייתי בישראל ותורמת ליעדי המדינה בתחומי קיימות, צמצום זיהום אוויר והפחתת פליטות גזי חממה.

מבנה החברה



■ דירקטוריון | ■ חברי הנהלה | ■ מנהלות | --- זיקה מקצועית

ניהול האחריות התאגידית - בהלימה לחזון ולאסטרטגיה

חזון החברה: לחולל נפלאות בקיימות

חזון החברה מהווה את הבסיס לכלל פעילויותיה העסקיות והתאגידיות. כחברה ממשלתית הפועלת בתחום הניהול והטיפול בפסולת מסוכנת ושיקום קרקעות המדינה, היא מחויבת לשיפור מתמיד של איכות הסביבה תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות ושיטות חדשניות. חזון זה אינו רק הצהרה, אלא מהווה את הבסיס לכלל פעולותיה העסקיות והאחריות התאגידית שלה.

הייעוד העסקי כחלק בלתי נפרד מהאחריות התאגידית

ייעוד החברה הוא להוות נדבך מרכזי בהגנת הסביבה בישראל, תוך צמיחה ורווחיות, לצד פיתוח וייצור פתרונות אקולוגיים מתקדמים. מחויבות זו לקיימות משתקפת לא רק במוצרים ובשירותים שמציעה החברה, אלא גם באחריות התאגידית והיציבות הפיננסית המוטמעת בכל תחומי פעילותה.

המטרות האסטרטגיות - שילוב של עסקיות וקיימות

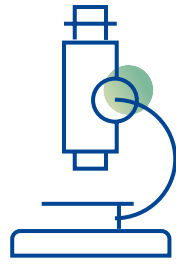
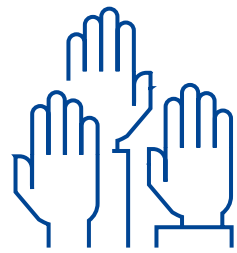
האופן שבו החברה מגדירה את יעדיה האסטרטגיים ממחיש את ההלימה המלאה בין חזון האחריות התאגידית שלה לבין יעדיה העסקיים:

- **פיתוח טכנולוגיות חדשניות להגנת הסביבה -** מיישם את מחויבותה לאחריות סביבתית באמצעות חדשנות ומחקר.
- **משיכת כוח אדם איכותי -** מתוך ההבנה שכדי לחולל שינוי אמיתי בתחום הקיימות, יש צורך באנשי מקצוע מחויבים ובעלי מומחיות.
- **מתן פתרונות ושירותים סביבתיים מתקדמים -** התמקדות ישירה ביצירת ערך עסקי בר-קיימא.
- **חיזוק האחריות התאגידית הסביבתית -** יעד מפורש, המחבר בין אחריות תאגידית לבין אסטרטגיה עסקית.



ערכי החברה – הלכה למעשה של אחריות תאגידית

ערכי החברה משקפים לא רק את אופן ההתנהלות הפנימי, אלא גם את השפעתה הרחבה על החברה והסביבה:

חדשנות משקפת את מחויבות החברה לפיתוח פתרונות פורצי דרך בתחום הקיימות 	מקצוענות חתירה למצוינות בביצוע, הקפדה על סטנדרטים גבוהים ושמירה על איכות, בטיחות וציות לרגולציה בכל היבטי הפעילות, תוך שיפור מתמיד של נהלים ותהליכים 	תשוקה לקיימות מניע פנימי המנחה את פעילות החברה מתוך תחושת שליחות סביבתית 	יושרה ושקיפות מחויבות לאמינות מול לקוחות, שותפים והציבור, תוך דיווח פתוח על השפעות סביבתיות 	שיח, ענווה ושיתוף חיזוק מעורבות הקהילה, הקשבה לבעלי עניין ושיתופי פעולה אסטרטגיים 	התחדשות עידוד יישום רעיונות חדשים לשיפור מתמיד של טכנולוגיות סביבתיות 	הובלה ויוזמה הובלת שוק בקביעת סטנדרט של התנהלות עסקית ומקצועית 
---	---	---	--	--	--	---

חזון האחריות התאגידית – יישום בפועל

לאורך פרקי הדוח תוכלו לקרוא כיצד חזון הקיימות של החברה מתורגם לפעולות קונקרטיות: פיתוח טכנולוגיות, שיקום קרקעות, מחזור פסולת והובלת תהליכים חדשניים לשיפור איכות החיים במדינת ישראל ולמען הדורות הבאים.

כחברה ממשלתית, אנו רואים באחריות התאגידית חלק בלתי נפרד מפעילותנו העסקית. אנו מיישמים אותה הלכה למעשה במגוון תחומים, מתוך הבנה כי הצלחה עסקית אינה נמדדת רק ברווחיות, אלא גם ביכולת להשפיע לטובה על הסביבה והחברה.

כחברה ממשלתית, אנו רואים באחריות התאגידית חלק בלתי נפרד מפעילותנו העסקית

דירוגים ופרסים

Ecovadis דירוג

מאז 2021 אנו משתתפים בדירוג **Ecovadis** הנחשב לאחד הדירוגים המובילים בעולם בתחום הקיימות. הדירוג מהווה עבורנו מצפן לבניית תאגיד עסקי מתקדם, תוך שיפור מתמיד, שיתוף מלא של העובדים ושקיפות כלפי מחזיקי העניין. בדירוג אליו ניגשנו בשנת 2024 זכינו ב**דירוג כסף**, שמוציא אותנו באחוזון ה-87 מבין כלל החברות המדורגות ב-**Ecovadis** בעולם, בהתאם לסקטור הפעילות שלנו ולגודל החברה. אנו גאים בהישג זה ומחוייבים להמשיך לפעול לשיפור מתמיד ולהשגת הישגים נוספים בתחום הקיימות בשנים הבאות.



מוענקת בזאת תעודת

תו הזהב

ל: החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ

נאות חובב

על היותו נושא את תווי האיכות:

המעידים על התאמת מערכות הניהול שלה לאמות מידה של איכות

אביטל ויינברג
סמנכ"ל להתעדה, אגף איכות והסמכה

2025

ד"ר גלעד גולוב
מנכ"ל

תו הזהב – הכרה באיכות הניהול והביצוע

כחלק ממחויבותה לניהול מקצועי, אחראי ומתואם עם סטנדרטים בינלאומיים, החברה פועלת בהתאם למערכת ניהול איכות משולבת (Integrated Management System – IMS) המבוססת על שישה תקני ISO:

- תקן לניהול איכות (ISO 9001)
- תקן לניהול סביבתי (ISO 14001)
- תקן לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית (ISO 45001)
- תקן להסמכת מעבדות (ISO/IEC 17025)
- תקן למניעת שוחד (ISO 37001)

עמידה עקבית בתקנים אלה לאורך השנים זיכתה את החברה בתו הזהב היוקרתי של מכון התקנים הישראלי – תו המעיד על מצוינות ניהולית, בקרת איכות מוקפדת, ומחויבות עמוקה לבטיחות, שקיפות ושיפור מתמיד. מערכת ההסמכה מלווה את פעילות החברה בכלל תחומיה, ומשמשת תשתית ליישום עקרונות האחריות התאגידית, שמירה על בריאות העובדים והציבור, והגנה על הסביבה.

זיהוי ותיקוף נושאים מהותיים

במסגרת הנחיית רשות החברות הממשלתיות, אנו מקפידים על פיתוח והטמעת מדיניות ואסטרטגיה לפיתוח בר קיימא (פב"ק). מידי שנה, אנו מגישים לרשות החברות הממשלתיות תכנית ליישום אסטרטגיה זו, העוסקת בהשפעות המרכזיות והמהותיות של החברה על מחזיקי העניין בנושאים סביבתיים, חברתיים ואתיים בממשל התאגידי של החברה. תהליכים אלו, כפי שזוהו בחברה לשירותי איכות הסביבה, מתבססים על מדיניות קיימת, תהליכים ופעילות של החברה בתחומים השונים. המדיניות מהווה מתווה להגדרת הפעילות של החברה, ומשמשת כבסיס לתהליכים אסטרטגיים של החברה בתחומי פעילותה השונים.

בהתאם לתוכנית האסטרטגית לפיתוח בר קיימא ובהתאם לדרישות תקן הדיווח GRI זיהתה החברה את הנושאים המהותיים בפעילותה בכל אחד מהתחומים: הסביבתי, החברתי והאתי ובממשל התאגידי של החברה. כחלק מהתהליך, קיימנו דיאלוג עם מחזיקי העניין של החברה המשפיעים ו/או מושפעים מהנושאים שזוהו כמהותיים: לקוחות מרכזיים, עובדים, ספקים, ורגולטורים והם דירגו את הנושאים המהותיים עבורם.

בעת גיבוש הדוח בוצעה גם בחינה של הנושאים המהותיים הנסקרים בחברות ייחוס מובילות בעולם, בגופי דירוג מרכזיים ובתקני דיווח בין-לאומיים בתחום, בעקבות הממצאים שעלו בוצע תיקוף ועדכון של הנושאים המהותיים לדוח זה. החברה בחרה לדווח באופן נרחב מעבר לנושאים המהותיים שזוהו, ומדווחת גם על נושאים נוספים רלוונטיים.

רשימת הנושאים המהותיים:

1. טיפול בפסולת מסוכנת
2. ציות סביבתי ועמידה בדרישות החוק
3. בטיחות ובריאות עובדים
4. סביבת עבודה נאותה
5. טביעת רגל פחמנית
6. פליטות לאוויר ושפכים
7. הכשרה ופיתוח עובדים
8. קשרי לקוחות
9. ממשל תאגידי, אתיקה עסקית ומניעת שחיתות
10. ניהול סיכונים
11. שרשרת אספקה אחראית
12. חוסן המודל העסקי



מתוך 17 היעדים, זיהינו 6 יעדים הנמצאים בהלימה לפעילות החברה לשירותי איכות סביבה ולנושאים המהותיים המדווחים בדוח:

החברה לשירותי איכות הסביבה ויעדי פיתוח בר קיימא (SDG's)

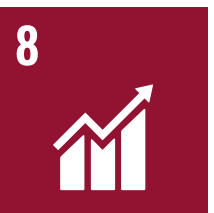
יעדי האו"ם לפיתוח בר קיימא (Sustainable Development Goals- SDG's) שנקבעו בשנת 2015 כוללים 17 יעדים גלובליים לפיתוח בר קיימא ו-169 מטרות משנה. היעדים מקיפים תחומים רבים ובכללם: שיקום ושימור מערכות אקולוגיות, טיפול בשפכים, צריכה וייצור אחראיים, תעשייה, חדשנות ותשתיות, צמיחה כלכלית, שינויי אקלים, אנרגיה ירוקה, ערים וקהילות בנות קיימא, ועוד. כגוף האמון על טיפול בפסולת המסוכנת ושמירה על הסביבה בישראל, אנו רואים חשיבות גבוהה בהצטרפות למאמץ הגלובלי למימוש יעדים אלו, ובפרט לטובת אזרחי מדינת ישראל והדורות הבאים.



יעד 6

הבטחת זמינות וניהול בר קיימא של מים ותרואה לכל

הפעילות הראשית של החברה לשירותי איכות הסביבה מתמקדת בטיפול בפסולת מסוכנת ובשיקום קרקעות מזוהמות ובכך, מפחיתה סיכוני זיהום למי תהום ותורמת לשמירה על איכות המים.



יעד 8

עבודה הוגנת וצמיחה כלכלית

החברה מקדמת יצירת מקומות עבודה ותעסוקה שווה הן בחברה עצמה והן באמצעות קבלני משנה, ספקים ונותני שירותים. זאת באמצעות מתן תנאי עבודה הוגנים וראויים לכל העובדים.



יעד 11

ערים וקהילות מקיימות

דרך הטיפול בפסולת מסוכנת, החברה לשירותי איכות הסביבה מייצרת השפעה סביבתית משמעותית על תושבי הערים. כמו כן, באמצעות זרוע הביצוע לשיקום קרקעות המדינה, החברה מנהלת ומקדמת ביעילות את שיקום הקרקעות ובכך מסייעת ליצירת זמינות קרקעות באזורי ביקוש ובכך תומכת בצעדים לפתרון בעיית הדיור.



יעד 13

צעדים ומאבק בשינויי אקלים

החברה לשירותי איכות הסביבה מחויבת לצמצם את פליטות הפחמן שלה, ובכך לסייע בצמצום השפעתה על שינויי אקלים.



יעד 15

חיים על פני האדמה

הגנה על מערכות אקולוגיות ביבשה, שחזרון וקידום שימוש בר קיימא בהן החברה לשירותי איכות הסביבה תורמת להשגת היעד באמצעות פעילות שיקום הקרקעות אשר מיטיבה עם הסביבה האקולוגית ומאפשרת פיתוח אנושי



יעד 16

שלום, צדק וחוזק המוסדות

החברה לשירותי איכות הסביבה מחויבת לקדם זכויות אדם ולפעול להפחתת מקרי שחיתות ושחוד.

דיאלוג עם מחזיקי עניין, שקיפות והנגשת מידע

אנו מכירים בכך שהצלחתנו ארוכת הטווח קשורה באופן הדוק ליכולתנו לבנות ולשמר אמון עם מחזיקי העניין שלנו. שקיפות בדיווח ודיאלוג פתוח הם אבני יסוד במאמץ זה, ומאפשרים לנו להבין טוב יותר את הצרכים, הציפיות והחששות של כל מי שמושפע מפעילותנו או משפיע עליה. מעבר לחובה אתית, אנו רואים בשקיפות ובדיאלוג כלי אסטרטגי המשפר את קבלת ההחלטות, מחזק את המוניטין ומאפשר לנו לזהות הזדמנויות וסיכונים בצורה יעילה יותר.

החברה לשירותי איכות הסביבה רואה במחזיקי העניין שלה שותפים לפעילותה ולהצלחתה, ומייחסת חשיבות רבה לשמירה על אמון מחזיקי העניין ולקיום דיאלוג שוטף עמם. החברה מקיימת קשר רציף עם מגוון רחב של מחזיקי עניין, לרבות עובדיה, לקוחותיה, הקהילה המקומית באזור הפארק האקו-תעשייתי נאות חובב, זרוע הביצוע הממשלתית, ספקי חומרי הגלם, נותני שירותים, ארגונים ירוקים והציבור הרחב. אנו דוגלים בשקיפות, אמינות והוגנות כלפי כלל מחזיקי העניין, ופועלים באמצעות מגוון ערוצים לחיזוק הדיאלוג ולשיתוף מידע.

אנו מנגישים לציבור מידע רחב היקף על פעילותנו:

- פרסום של נתוני ניטור פליטות, הנגשים לציבור דרך אתר המשרד להגנת הסביבה.
- דיווח על קליטת הפסולת המגיעות לחברה, המועבר למשרד להגנת הסביבה, למסודות שונים ולדירקטוריון החברה.
- קיום מפגשים, הדרכות וסיורים יזומים במרכז המבקרים ובאתרי החברה, במטרה לחזק את הקשר עם הלקוחות ומחזיקי עניין נוספים, להעביר מידע עדכני ולקבל משוב.
- בניית תהליך סדור לניהול פניות ותלונות, הכולל פרטי קשר באתר האינטרנט של החברה ובאתר פרויקט שיקום הקרקעות, וכן אפשרות לפנייה ישירה לאנשי קשר רלוונטיים.

החברה לשירותי איכות הסביבה
רואה במחזיקי העניין שלה שותפים
לפעילותה ולהצלחתה, ומייחסת
חשיבות רבה לשמירה על אמון מחזיקי
העניין ולקיום דיאלוג שוטף עמם

כזרוע ביצוע של המדינה לשיקום קרקעות מזהמות, החברה מקיימת מעת לעת תהליכי שיתוף ציבור לפני תחילת פרויקטים ובמהלך ביצועם. תהליכים אלו, המתבצעים לעיתים בסיוע חברות המתמחות בשיתוף ציבור, מאפשרים לתושבים ולעמותות סביבתיות לעקוב אחר הפעילות, להעלות הסתייגויות, לשאול שאלות ולקחת חלק בשיח סביבתי פעיל. תדירות ואופי המפגשים מותאמים לצורכי הפרויקט, וכוללים לעיתים סיורי שטח מקצועיים. בנוסף, אנו מעודדים מחזיקי עניין להגיב לדוח האחריות התאגידית ולתרום להצעת רעיונות לשיפור ולערוצי דיאלוג נוספים. דיאלוג פנימי מתקיים גם מול עובדי החברה, באמצעות ניזולטרים ומפגשים עם מנכ"ל החברה, תוך מחויבות לעקרונות של שוויון הזדמנויות ולפעולה נטולת אפליה.

ביצוע יעדי אחריות תאגידית 2023-2024

סטוס ביצוע	יעד
	● הרחבת הסמכת ICP ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות.
	● המשך ביצוע פרויקט שיקום קרקעות מזהמות של המדינה תוך עמידה בזמנים ותקציבים, התייעלות, ניהול וצמצום ההשפעות הסביבתיות. צפי שחרור של כ-4000 דונם.
	● המשך פיתוח תהליכים חדשים הכוללים מחזור והשבת אנרגיה, טכנולוגיות לטיפול בפסולת חומ"ס, הגדלת כלכלה מעגלית, צמצום נפח הטמנה ועוד.
	● הסדרת צירי תנועה בשטח המפעל לצמצום מטרדי אבק.
	● שתילת יערה יפנית בשטח המפעל - כ-3/4 דונם.
	● יצירת עתודות הטמנה לפסולת מסוכנת במדינת ישראל באמצעות קידום פרויקט הסבת בריכות אידוי ישנות למטמנות חומ"ס עתידיות.
	● פינוי וטיפול בכ-35,000 טון פסולת היסטורית בשטח המפעל.
	● עמידה ביעד של אפס תאונות קשות.
	● המשך הרחבת פעילות ייעוץ באתרי הלקוח, לצורך שיפור והתייעלות בכל הנוגע לפסולת חומ"ס, כולל מתן שרותי צוות חירום וייעוץ לגורמים פרטיים וממשלתיים.
	● ביצוע סקר שביעות רצון לקוח, ובנוסף פניה יזומה ללקוחות לצורך בחינת שביעות רצונם שלא במסגרת הסקר.
	● המשך תהליכים לשיפור פורטל הלקוחות ובסיס התקשורת כחלק משיפור מתמיד בשירות ובמקצועיות, כולל שרשרת קליטה.
	● הגברת ישימות ויעילות פורטל הספקים לשימוש בפעילות הרכש וקליטת החשבוניות באופן מלא (למעט גופים רגולטורים שאינם מחויבים בשימוש).
	● קיום כנס סביבה 2050.

יעדי אחריות תאגידית 2025-2026

יעד

- הרחבת הסמכות מעבדת החברה והוספת הבדיקות הבאות לסל השירותים: COD, BOD, כספית כללית וצורוני כספית
- הוספת הסמכה מטעם משרד הבריאות לדיגום סניטרי
- מטמנה 204 – השלמת תהליך ההקמה ומעבר להטמנה במקום מטמנה קיימת
- מתקן נטרול - שדרוג חוות המיכלים
- מתקן ייצוב מיצוק – החלפת מסועים בשני הליינים
- סככות 1+2 - התקנה של מערכות סגירה הרמטיות ואמצעים משופרים לשאיבת גזים
- ייצוב מיצוק - סגירת חלל הפריקה למשאיות באמצעות מערכות סגירה ושאיבת גזים מתקדמות
- אפס אירועי אקולוגיה משמעותיים
- מתקן פל"א – פינוי קרקע בשטחי המאגרים לצורך הקמת המתקן
- המשך פיתוח תהליכים חדשים הכוללים מחזור והשבת אנרגיה, טכנולוגיות לטיפול בפסולת חומ"ס, הגדלת כלכלה מעגלית, צמצום נפח הטמנה ועוד
- הרחבת היקף הקרקעות המזוהמות המשוקמות בידי החברה בכ-4,000 דונם
- הרחבת סל השירותים המבוצע ע"י החברה כזרוע ביצוע לפעילויות התומכות את הגנת הרכישה מכשור: GCMS חדש ומתקדם לביצוע בדיקות VOC ו-SVOC במטריצות שונות וכספית אנלייזר להרחבת הסמכות לכספית
- אפס אירועי בטיחות קשים
- המשך תהליכים לשיפור פורטל הלקוחות ובסיס התקשורת כחלק משיפור מתמיד בשירות ובמקצועיות, כולל שרשרת קליטה
- ייצוב מערכת יחסי העבודה במפעל – חתימה על הסכם קיבוצי חדש
- הרחבת סל השירותים ובסיס הלקוחות של החברה
- ביצוע סקר שביעות רצון לקוח, ובנוסף פניה יזומה ללקוחות לצורך בחינת שביעות רצונם שלא במסגרת הסקר
- תמיכה בקיום כנס סביבה 2050

סביבה וקיימות



פסולת תעשייתית ומסוכנת בישראל מגמות ואתגרים

עפ"י נתוני המשרד להגנת הסביבה, בשנת 2023 נרשמה עלייה בכמות הפסולת המסוכנת שנוצרה בישראל, שהסתכמה בכ-409,745 טון - גידול של כ-16% לעומת שנת 2022 (354,246 טון). לצד זאת, חלה התקדמות משמעותית במדדי הקיימות: שיעור ההשבה (מחזור ושימוש חוזר) של פסולת מסוכנת עלה לכ-53.8%, לעומת 48.5% בשנת 2022, וחצה את ממוצע מדינות האיחוד האירופי שעמד על 36.5%. מגמה זו נובעת מהרחבת סוגי הפסולת המועברות למחזור ומכניסת טכנולוגיות חדשות להשבת ממסים, שמנים וחומצות.

שיעור הפסולת המסוכנת המועברת לסילוק ירד ל-46.2%. ירידה נרשמה במיוחד בטיפול הפיזיקו-כימי, שמהווה את עיקר טיפולי הסילוק - כמות הפסולת שטופלה בדרך זו פחתה בכ-10% לעומת השנה הקודמת.

שיעור הייצוא של פסולת מסוכנת לחו"ל נותר נמוך ויציב, ועמד גם בשנת 2023 על כ-4% בלבד. מדיניות הייצוא המוגבלת, המעודדת טיפול מקומי, מבוססת על עקרון הקרבה (Proximity Principle) ומהווה יישום של גישות מקובלות בעולם לניהול אחראי של פסולת מסוכנת.

טיפול בפסולת זו מורכב ודורש תשתיות ייעודיות, ידע מקצועי מתקדם, ויכולת תפעולית מתואמת. האתגרים המרכזיים במשק הפסולת כוללים מחסור במתקני טיפול והשבה, הצורך בצמצום הטמנת חומרים מזהמים, ומניעה של תופעות כמו שריפות פסולת או השלכה בלתי חוקית - בעיקר באזורים מרוחקים ובשטחים פתוחים.

במטרה להתמודד עם אתגרים אלה, המשרד להגנת הסביבה גיבש את "אסטרטגיית הפסולת הלאומית 2030", שבבסיסה עקרונות הכלכלה המעגלית: הפחתה במקור, שימוש חוזר, מיחזור והשבה לפני

כל טיפול סופי. האסטרטגיה מבקשת לצמצם באופן משמעותי את שיעורי ההטמנה בישראל, לעודד מיחזור של חומרים מסוכנים ולא מסוכנים, ולחזק את מערך הפיקוח והאכיפה. יעד מרכזי שהוגדר הוא צמצום פליטות מזהמים וגזי חממה הנובעות מטיפול לא מבוקר או הטמנה של פסולת תעשייתית. בתוך כך, אחד האתגרים המשמעותיים בתחום הוא פערי האכיפה והיישום - לעיתים ישנם בשוק גופים הפועלים ללא שקיפות מלאה, אשר מציגים עמידה בדרישות החוק אך בפועל נוקטים בדרכי טיפול, שאינן עומדות בסטנדרטים הסביבתיים המחייבים. מצב זה מחייב הבחנה בין ספקי שירות הפועלים בהתאם לדין ולרגולציה לבין גורמים הפועלים על פי שיקולי עלות ומחיר בלבד - גם במחיר של פגיעה בסביבה ובבריאות הציבור.

על רקע זה, גוברת החשיבות של קיומה של תשתית מקצועית לאכיפה אפקטיבית באמצעות מוסדות ורשויות החוק כמו גם תשתית מקצועית, מוסדרת וחדשנית לטיפול בפסולת תעשייתית ומסוכנת - תשתית המהווה את הבסיס לפעילותה של החברה לשירותי איכות הסביבה.

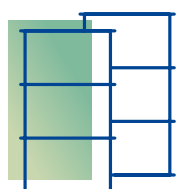


החברה לשירותי איכות הסביבה במענה לאומי לפינוי חומ"ס בשעת חירום

במהלך מלחמת חרבות ברזל, לאור הסיכון הביטחוני הגובר והאיום המתמשך על מתקנים אזרחיים ותעשייתיים, גויסה החברה לשירותי איכות הסביבה על ידי המשרד להגנת הסביבה לניהול פרויקט חירום לפינוי מידי, בטוח ומבוקר של כמויות משמעותיות של חומרים מסוכנים (חומ"ס) ממפעלים ועסקים בדרום הארץ – אזור שנמצא תחת ירי טילים והיווה סכנה ממשית לפגיעה באנשים, לתקלות תפעוליות חמורות ולדליפות חומ"ס בהיקף נרחב.

החברה הפעילה את מגוון היכולות המקצועי ואת ניסיונה הרב בתחום ניהול הסיכונים הסביבתיים על מנת להתמודד עם האתגר: תיאום מהיר עם מפעלים, הפעלת צוות ייעודי של מומחי חומ"ס ונהגים מורשים, הפעלת מערך לוגיסטי מתקדם להובלה בטוחה, והקצאת מתקנים ייעודיים לקליטה וטיפול בפסולת החומ"ס, שהוצאה מהאתרים המפונים. כל זאת, תוך שמירה על נהלי בטיחות מחמירים, תיעוד ומעקב אחר כל שלב בתהליך, ועדכון שוטף לרשויות הרלוונטיות – לרבות המשרד להגנת הסביבה, רשות החברות ומועצת נאות חובב.

הפרויקט שיקף את תפקידה הקריטי של החברה כתשתית לאומית קיומית לשעת חירום והדגים את היכולת שלה להגיב במהירות, ביעילות ובמקצועיות למצבי קיצון תוך שמירה על ביטחון הציבור והסביבה. בכך תרמה החברה למניעת פגיעה סביבתית ולשיפור חוסן המפעלים והתעשייה הישראלית בעורף.



גישות מתקדמות לצמצום השפעה סביבתית בתהליכי טיפול בפסולת



שטיפה וגריסה של אריזות פלסטיק מזהמות בדרכ חזרה למעגל החומר

החברה לשירותי איכות הסביבה פועלת לצמצום היקף ההטמנה של פסולת מסוכנת ולמיצוי ערכם של חומרים הניתנים למחזור או לשימוש חוזר. כחלק מפעילות זו, החברה מפעילה מערך ייעודי לשטיפה וגריסה לצורך מיחזור של פלסטיק מזהם, בעיקר אריזות פלסטיק ששימשו לאחסון חומרים מסוכנים.

התהליך כולל קבלת האריזות, מיון ראשוני בהתאם לרמת הזיהום ושטיפה בלחץ להסרת שאריות חומרים מסוכנים, גריסה לפתיתים וייבוש. בתום הטיפול פתיתי הפלסטיק הגרוס מועברים למכירה, לשימוש כחומר גלם בתעשיות הפלסטיק. תהליך זה מאפשר החזרת חומר בעל ערך כלכלי למעגל הייצור, תוך הפחתה משמעותית של צריכת משאבים חדשים ומניעת זיהום. הפעולה תורמת לצמצום פליטות גזי חממה הקשורות בייצור פלסטיק חדש, ומהווה נדבך נוסף במדיניות החברה לקידום כלכלה מעגלית, תוך שמירה קפדנית על בטיחות סביבתית ובריאות הציבור.

החברה לשירותי איכות הסביבה פועלת לקידום פתרונות סביבתיים מתקדמים במסגרת אחריותה הלאומית לטיפול בפסולת מסוכנת. לצד עמידה בתקנות מחמירות ויישום מערכות ניהול מוסמכות, החברה מאמצת גישה חדשנית השואפת לצמצם את ההשפעות הסביבתיות של תהליכי הטיפול, תוך מיצוי ערכם של חומרים, חסכון במשאבים טבעיים, ומניעת זיהום סביבתי.

במסגרת זו, החברה משלבת עקרונות של כלכלה מעגלית ומקיימת – לרבות מחזור פלסטיק מזהם והחזרתו למעגל החומר, שימוש בתוצרי לוואי תעשייתיים (כדוגמת אפר פחם) כחלק מתהליכי מיצוב ומיצוק, ויישום מדיניות Zero Liquid Discharge (ZLD) למניעת שחרור שפכים מזהמים לסביבה. תהליכים אלו נבנים ומיושמים תוך תכנון הנדסי מוקדם, בקרה סביבתית מתמדת, ושימוש בטכנולוגיות מתקדמות. הדוגמאות הבאות ממחישות את מחויבות החברה לצמצום ההשפעה הסביבתית של פעילותה ולהובלה בתחום הטיפול בפסולת באופן המקדם קיימות סביבתית ותעשייתית כאחד:



בשנת 2023 העבירה החברה למיחזור **44** טון פלסטיק, ובשנת 2024 **94** טון.

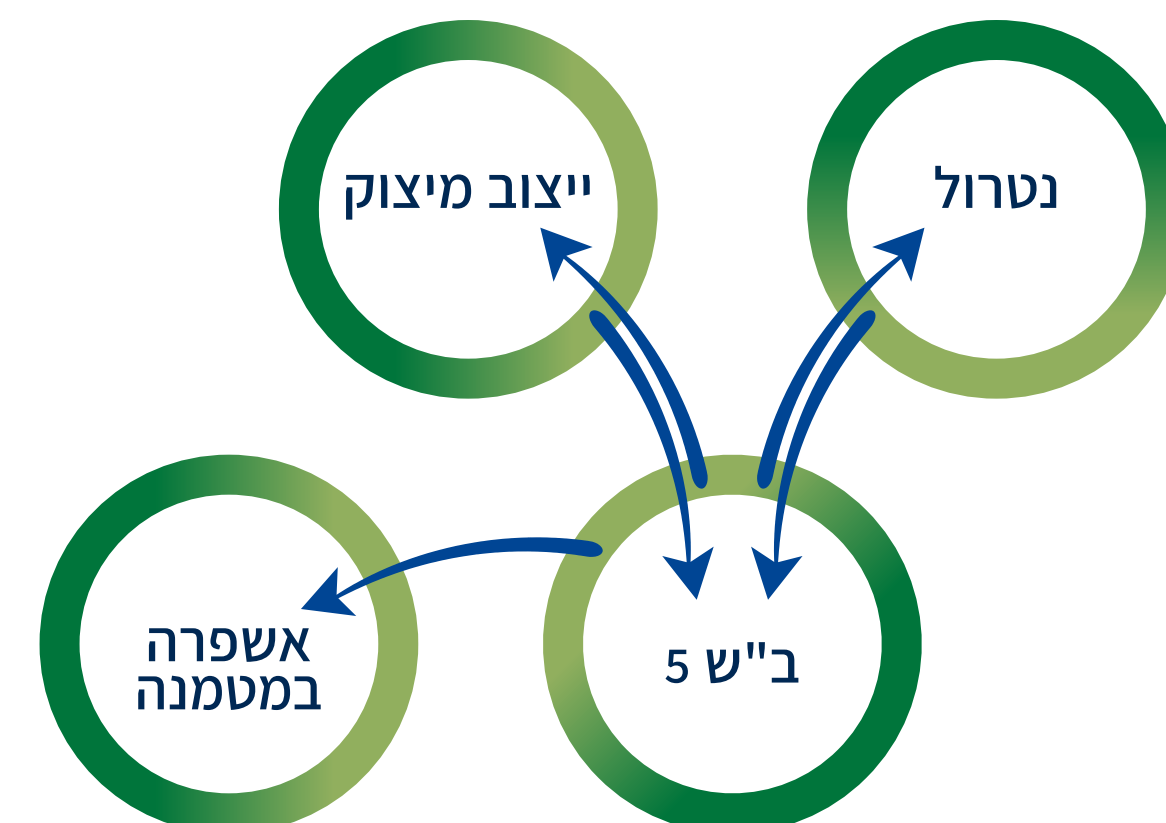
שימוש באפר פחם בתהליכי מיצוב ומיצוק

החברה לשירותי איכות הסביבה פועלת לקידום פתרונות ברי קיימא לניהול וטיפול בפסולת מסוכנת, תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות ובחומרים ממוחזרים כחלק מהמאמץ לצמצום ההשפעות הסביבתיות של תהליכי הטיפול. אחד מהמרכיבים המרכזיים בתהליכים אלו הוא **שימוש באפר פחם**, תוצר לוואי של שריפת פחם בתחנות הכוח של חברת החשמל.

אפר פחם, ובעיקר אפר מרחף (Fly Ash), משמש במגוון יישומים תעשייתיים ברחבי העולם, ונמצא יעיל במיוחד בתהליכי **מיצוב ומיצוק** המשמשים לייצוב פסולת מסוכנת או קרקעות מזוהמות ולהפיכתם לחומר מוצק, יציב ולא מסיס. תהליכים אלה מסייעים במניעת זליגת מזהמים לסביבה ומאפשרים סילוק בטוח של החומר המיוצב.

במסגרת פעילות החברה, נעשה שימוש באפר פחם כתחליף חלקי לצמנט – חומר מקובל בתהליכי מיצוב ומיצוק – וזאת תוך שמירה על רמת עמידות וכושר איטום גבוהים. השימוש באפר תורם גם לצמצום טביעת הרגל הפחמנית של התהליך, הודות להפחתת השימוש במלט, המיוצר בתהליך עתיר אנרגיה תוך פליטת גזי חממה.

שילוב אפר הפחם כחומר מייצב מהווה נדבך משמעותי ביישום כלכלת מעגלית, תוך ניצול תוצר לוואי תעשייתי ומניעת הטמנתו, לצד שיפור היעילות והקיימות של מערך הטיפול בפסולת בישראל. יישום טכנולוגיה זו מבוצע במפעל החברה בנאות חובב, כחלק משירותי טיפול בפסולת מסוכנת של החברה.



Zero Liquid Discharge

החברה לשירותי איכות הסביבה מיישמת מדיניות מקיפה של Zero Liquid Discharge (ZLD) - שפירושה אפס שחרור נוזלים מזהמים לסביבה, כחלק ממחויבותה לניהול אחראי של משאבי מים ולמניעת זיהום סביבתי.

המשמעות המעשית של מדיניות זו היא שכלל השפכים, התעשייתיים והסניטריים, מטופלים בשטח המפעל בלבד, ללא כל הזרמה למתקני טיפול חיצוניים, לנחלים או לים.

בתחום השפכים התעשייתיים, החברה קולטת ומטפלת בשפכי תעשייה המוגדרים כפסולת חומ"ס (חומרים מסוכנים) ומגיעים מאתרים תעשייתיים ברחבי הארץ. תהליך הטיפול כולל ניטרול ודטוקסיפיקציה של השפכים, הפרדה בין מוצקים לנוזלים, והשבה של הקולחים לשימוש חוזר כמי תהליך במתקני הייצוב-מיצוק, במקום שימוש במי רשת.

שיטה זו מאפשרת צמצום משמעותי בשימוש במי רשת, עם חיסכון שנתי של כ-27,000 מ"ק מים, המהווים כ-40% מהצריכה השנתית באתר. לאחר השבת המים, הפסולת המוצקה המטופלת מיוצבת בתוספת חומרים צמנטיים ומועברת להטמנה, בהתאם לדרישות היתר הרעלים של החברה ובכך מופחתת משמעותית פליטה של מזהמים לקרקע ולאוויר.

בתחום השפכים הסניטריים - כגון אלו הנוצרים כתוצאה משימוש בשירותים, מקלחות ומטבחים באתר - מפעילה החברה מתקן ביולוגי הפועל בטכנולוגיית "אגנים ירוקים". בשיטה זו השפכים מוזרמים דרך השורשים של צמחים הגדלים באגן הירוק, והקולחים שמתקבלים מהתהליך משמשים להשקיה של שטחי הגינון באתר. מהלך זה תורם לחיסכון שנתי ממוצע של כ-2,150 מ"ק נוספים של מי רשת, ומהווה תוספת של כ-5% לחיסכון הכולל בצריכת מים. במקביל לטיפול בשפכים, החברה משקיעה מאמצים ומשאבים ניכרים למניעת זיהום קרקע ומי תהום. במסגרת זו, כלל השטחים התפעוליים שבהם מאוחסנים חומרים מסוכנים או מתבצעות פעולות תפעוליות בסיכון, מצופים בחומר אטום המונע חלחול של מזהמים לקרקע. ראוי לציין כי החברה הפסיקה לחלוטין את השימוש בבריכות שיקוע ואידוי כבר בשנת 2002, והשלימה שיקום מלא של הבריכות הישנות, בתיאום ובמימון של המדינה.

בזכות יישום של
מדיניות ZLD נחסכים
כ- **30,000** מ"ק
מידי שנה

מטמנה 204 – מענה לאתגר ההטמנה של פסולת מסוכנת

לקראת מיצוי קיבולת ההטמנה של המטמנה המערבית הקיימת, החברה מקדמת את הקמתה של מטמנה 204 – עתודת ההטמנה העתידית של מדינת ישראל עבור פסולת מסוכנת. האתר ממוקם בתחומי מועצת נאות חובב, על גבי שטח תשתית קיים של בריכות אידוי שפכים ישנות שאינן פעילות עוד, ובכך מאפשר שימוש חוזר בקרקע מופרת ומניעת פגיעה בשטחים טבעיים חדשים.

במהלך שנת 2023 התקבל היתר בנייה להכשרת האתר להטמנת פסולת מיוצבת, לרבות עבודות תשתית, הקמת מתקן לשטיפת גלגלי משאיות, מערכות ניקוז, ועוד. החברה השלימה בימים אלו את עבודות הקמת תא ההטמנה הראשון במטמנה ופועלת בתאום עם כלל הגורמים המוסמכים, להשלים את הליכי ההסדרה והרישוי הנדרשים לצורך הפעלת המטמנה בהקדם.

האתר מאפשר שימוש חוזר בקרקע מופרת ומניעת פגיעה בשטחים טבעיים חדשים

מתקן פל"א – קידום פתרונות אנרגיה ברי קיימא

בשיתוף פעולה עם מדינת ישראל, פועלת החברה לקידום הקמתו של מתקן פל"א (פסולת לאנרגיה) בנאות חובב – מתקן חדשני להשבת אנרגיה משאריות מיון פסולת עירונית. המתקן צפוי להוות תשתית לאומית ראשונה מסוגה בארץ, לניהול פסולת וייצור אנרגיה חלופית, כחלק מצמצום הטמנת הפסולת ומעבר של מדינת ישראל לשיטת טיפול מתקדמת ונקייה יותר.

בינואר 2023 חתמה החברה על הסכם עקרונות עם המדינה, במסגרתו התחייבה להעביר שטחים שבעלותה לטובת הקמת המתקן על ידי זכין שייבחר במכרז ממשלתי. ההסכם כולל גם התחייבויות מצד החברה לביצוע פעולות הכשרה מוקדמות של השטח, והעברת הקרקע לא יאוחר מ-60 יום לפני תחילת עבודת הזכין.

הפרויקט מתוכנן להתבצע בשני שלבים: שלב ראשון בהיקף מוקטן, ובהמשך – הרחבה בהיקף מלא בכפוף למסקנות ועדת מעקב ייעודית. החברה רואה בהקמת המתקן נדבך משמעותי בתמיכתה באסטרטגיות הלאומיות להפחתת היקפי ההטמנה והפחתת טביעת הרגל הפחמנית של מגזר הפסולת בישראל.

המתקן צפוי להוות תשתית לאומית ראשונה מסוגה בארץ



הובלת פרויקט לאומי "אבן דרך" לשיקום קרקעות מזוהמות והחזרתן לשימוש בטוח

בשנים הקרובות החברה מובילה שיקום
של כ-10,000 דונם נוספים

החברה לשירותי איכות הסביבה משמשת כזרוע הביצוע של המשרד להגנת הסביבה בפרויקט הלאומי לשיקום קרקעות המדינה – "אבן דרך". פרויקט זה מתמקד בטיפול בקרקעות שזוהמו במשך עשרות שנים כתוצאה מפעילות תעשייתית וביטחונית, במטרה להחזירן לשימוש בטוח עבור הציבור והסביבה.

בין המתחמים שזכו לטיפול ניתן למנות מטמנות לא חוקיות, שדה התעופה שדה דב, בריכות המט"ש באשדוד, חלק מתחנת כוח ובסיסים של צה"ל. בשנים הקרובות החברה מובילה שיקום של כ-10,000 דונם נוספים, כחלק ממהלך מתמשך של פינוי ושיקום אתרים מזוהמים בכל רחבי הארץ.

תע"ש נוף ים

לאחר פיצוץ ושריפה באתר תע"ש נוף ים בשנת 2023, הוקם צוות בין-משרדי בראשות משרד ראש הממשלה. הצוות מינה ועדה מקצועית שהמליצה על שיקום האתר במספר שלבים, כולל הקמת גדר היקפית, אבטחת האתר, הקמת אתר כינוס לכוחות החירום וההצלה, וביצוע סקר היסטורי בטיחותי. החברה לשירותי איכות הסביבה הופעלה כזרוע ביצוע למשימות אלו.

שיקום מטמנות

החברה עוסקת בשיקום מטמנות פיראטיות והיסטוריות, חלקן בלב אזורי עירוניים. במסגרת הפעילות טופלו מספר מטמנות, ביניהן זו שבנתניה, שם הוקם לראשונה בישראל מתקן ייעודי לשטיפת קרקע כחלק ממהלך הפרויקט לשיקום האתר. החברה מקדמת גם תוכניות עתידיות לשיקום מטמנות נוספות.

פינוי ושיקום בסיסי צה"ל

בהתאם לתוכנית שוה"מ 3, החברה מובילה את שיקום הקרקעות באתרי צה"ל שפוננו, בהם בסיסים גדולים. בשנים האחרונות שוקמו מספר מחנות בהיקף כולל של אלפי דונמים, וכ-10,000 דונם נוספים צפויים להשתחרר לאחר טיפול סביבתי בשנים הקרובות במסגרת תוכניות שוה"מ 3 ו-4.

טיפול באסבסט פריך

החברה פועלת לטיפול ושיקום אתרים בגליל המערבי בהם נמצאו שאריות אסבסט פריך. עד כה טופלו מתחמים נרחבים בנהריה וסביבתה, והפעילות צפויה להימשך ולהתרחב בשנים הקרובות בהתאם לתוכנית לאומית. הטיפול מתבצע תוך הקפדה על תקני בטיחות ואיכות הסביבה מחמירים ביותר.

שיקום קרקעות בתחומי המפעל

החברה פועלת לשיקום קרקעות מזהמות בתחומי המפעל. בשנים 2023 – 2024 נרשם הישג משמעותי: פינוי של למעלה מ-76,000 טון קרקע מזהמת – יותר מכל סך הקרקעות שפוו בשנים הקודמות מאז תחילת הפרויקט ב-2018.

עד כה פונות וטופלו מעל **150,000 טון** קרקע מזהמת ופסולת.

המאמצים מתמקדים בשיקום בריכות חומציות היסטוריות: מאגר כללי מס' 7 פונה בהצלחה בשנת 2019, וב-2022 החל בו תהליך שיקום הקרקע. במאי 2020 החל שיקום המאגר האחרון במתחם – מאגר כללי מס' 6 – אשר צפוי להסתיים במהלך 2026.

עם השלמת השיקום, הקרקעות יועברו למדינה ועל שטחן מתוכנן לקום מתקן פל"א (פסולת לאנרגיה), כחלק ממהלך לאומי רחב להמרת פסולת לאנרגיה ולשיקום תשתיות סביבתיות.

חדשנות טכנולוגית

החברה מקדמת פתרונות טכנולוגיים מתקדמים, ביניהם הקמת שני מתקני שטיפת קרקע – באזור התעשייה בראון ובנתניה, וכן פיתוח פרויקט חדשני לטיפול בגזי קרקע במתחם תע"ש בית הכרם, אשר צפוי לצאת לדרך בשנת 2025 במסגרת מכרז בין-לאומי לבחירת טכנולוגיה מתקדמת וייעודית.

למידע נוסף ניתן לבקר **באתר הפרויקט הלאומי לשיקום קרקעות המדינה**.

בתקופת הדיווח
טיפלה החברה ביותר
מ-**76,000 טון**
קרקע מזהמת
היסטורית בשטחי
המפעל – ובכך הכפילה
את כמות הקרקע
המטופלת מאז תחילת
הפרויקט!

צריכת משאבים

החברה פועלת באופן שיטתי לשיפור ביצועים סביבתיים, לרבות הפחתת צריכת אנרגיה, הגדלת רכיבי אנרגיה מתחדשת, והקטנת פליטות ישירות ממקורות תפעוליים. כחלק ממאמצים אלה, נרשמה ירידה במרבית הפרמטרים של צריכת המשאבים, כפי שמוצג בטבלאות בהמשך.

פעילות זו משתלבת עם מאמצי מדידה ודיווח במסגרת וולונטרית של המשרד להגנת הסביבה, ומונחת על ידי עקרונות של שיפור מתמיד, שקיפות וסולידריות עם אתגרי האקלים הגלובליים.

כחברה העוסקת בליבת הפעילות הסביבתית של מדינת ישראל, אנו רואים חשיבות רבה במדידה, ניהול ושקיפות של צריכת המשאבים ופליטות גזי החממה הנובעות מפעילותנו. מדידה שיטתית של צריכת חשמל, מים, דלקים וכימיקלים, לצד חישוב פליטות מזהמים, מאפשרת לנו לייעל את פעילותנו, לזהות מוקדי השפעה סביבתיים, ולקדם תהליכים להפחתת השפעות שליליות על הסביבה והאקלים.

מתקן פיזיקו-כימי נטרול

צריכת חומרי גלם ונוזלים	סה"כ פסולת שטופלה	צריכת משאבים לכל טון פסולת	
11,297	23,222	0.48	2022
9,172	32,316	0.28	2023
9,048	31,055	0.29	2024

מתקן ייצוב מיצוק

צריכת חומרי גלם ונוזלים	סה"כ פסולת שטופלה	צריכת משאבים לכל טון פסולת	
54,586	46,138	1.18	2022
80,143	67,375	1.19	2023
87,313	62,551	1.40	2024

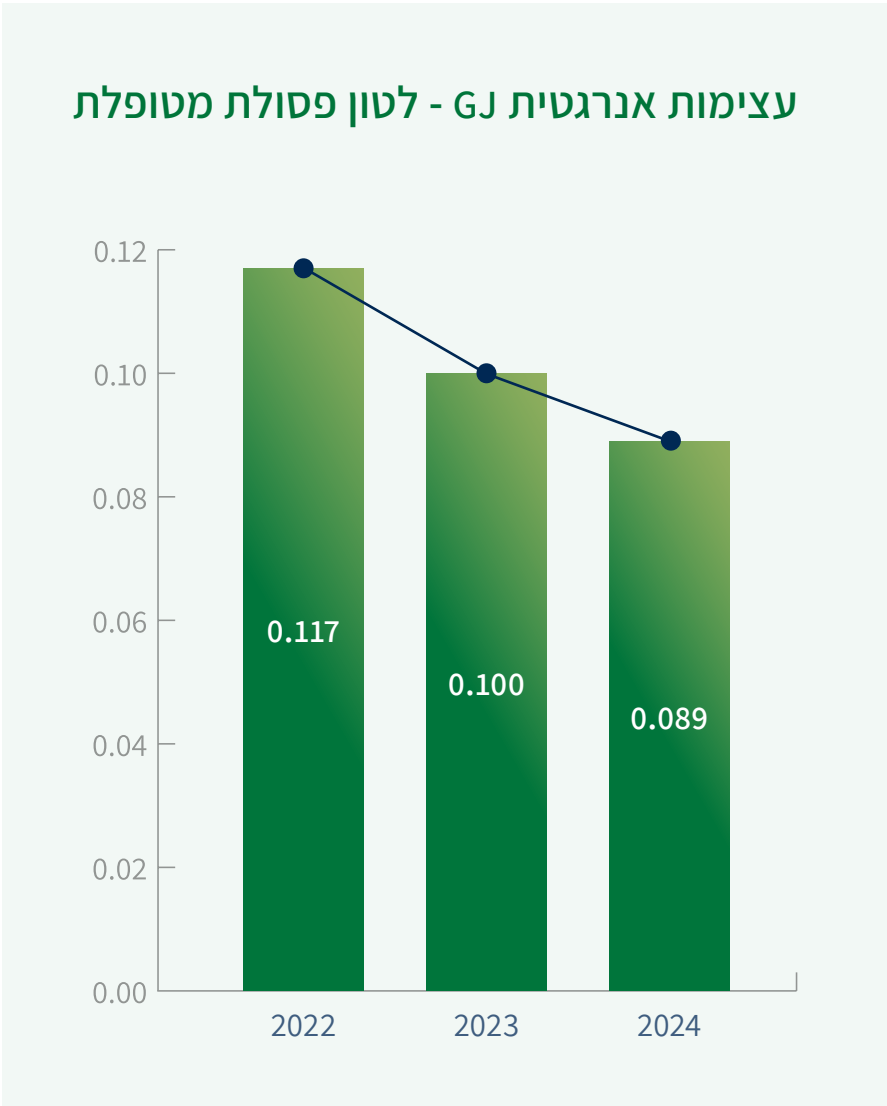
ההבדלים בנתוני צריכת המשאבים בין השנים נובעים בעיקרם מהצורך להתאים את תהליכי הטיפול לאופי ולמאפיינים המשתנים של הפסולות המתקבלות, שיש בהן שונות רבה מבחינת סוג, הרכב וכמות.





צריכת חשמל, דיזל וגפ"מ

2024	2023	2022	
52,000	42,700	46,000	דיזל לרכבים תפעוליים (ליטר)
4.5	4.9	5.3	גפ"מ (טון)
2,663,848	3,597,522	3,486,639	חשמל (קוט"ש)
770,580	/	/	צריכת חשמל ירוק PV מייצור עצמי (קוט"ש)
3,434,428			סה"כ קוט"ש



עצימות אנרגטית

ניתן לראות כי החברה לשירותי איכות הסביבה מייעלת את העצימות האנרגטית של הטיפול בפסולת ומפחיתה את הוצאת האנרגיה הנדרשת לתהליך באופן עקבי, התייעלות שהביאה לירידה של 24% באנרגיה הנדרשת לטיפול בטון פסולת בין השנים 2022-2024.

פליטות גזי חממה (tCO₂e)

פליטות גזי חממה נמדדות ומדווחות לפי שלושה מכלולים (Scopes) בהתאם לתקן הבינלאומי GHG Protocol:

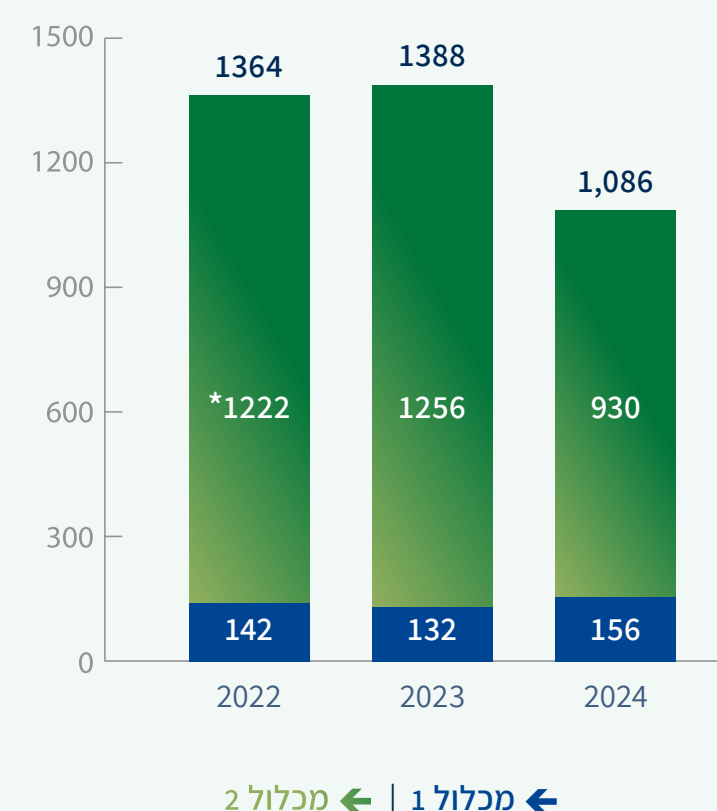
מכלול 1 (Scope 1) כולל את כלל הפליטות הישירות של גזי חממה הנוצרות מפעילויות החברה – למשל, משריפת דלק בכלי רכב ובציוד מכני הנדסי בבעלות החברה.

מכלול 2 (Scope 2) כולל את הפליטות העקיפות הנובעות מהצריכה של חשמל שנרכש ממקורות חיצוניים – כלומר, פליטות שהתרחשו בתחנות הכוח שמייצרות את החשמל שנצרך בפעילות החברה.

כחלק ממחויבותה לצמצום טביעת הרגל הפחמנית והגברת ההתייעלות האנרגטית, מקדמת החברה פרויקט להפקת אנרגיה מתחדשת באמצעות התקנת מערכת פוטו-וולטאית בשטח המפעל. בהתאם ליעדים שנקבעו בדוח הקודם, החברה פעלה להתקנת פאנלים סולאריים על גגות הסככות האורגניות, ואף בוחנת את האפשרות להרחיב את הפרויקט ולהתקין מערכות נוספות על גבי מטמנות סגורות.

בהתאם לנתוני צריכת החשמל לשנת 2024, סיפקה מערכת ה-PV כ-770,580 קוט"ש לצריכה עצמית של המפעל – המהווים כ-22% מצריכת החשמל שלו. משכך, בשנת 2024 נרשמה ירידה משמעותית בפליטות מכלול 2, לעומת יציבות

פליטות גזי חממה
במכלולים 1-2 (tCO₂e)



* נתון שונה מזה שדווח בדוח קודם לשנת 2022 עקב חישוב הפליטות בהתאם למקדם היצרן הפרטי ממנו רוכשת החברה את החשמל

יחסית בשנים הקודמות. פליטות מכלול 1 נותרו יציבות יחסית לאורך התקופה, עם תנודות קלות בלבד. החברה תמשיך לפעול להרחבת השימוש באנרגיה סולארית ככל שיתאפשר, כחלק מהמאמצים להפחתת פליטות גזי חממה ולשיפור הביצועים הסביבתיים באתרי פעילותה.

צריכת מים במפעל

בשלוש השנים האחרונות ניכרת ירידה של כ-20% בצריכת המים במפעל החברה בנאות חובב, ולאחריה יציבות עם שינוי זניח בלבד. מגמה זו משקפת התייעלות בתהליכי הייצור ושיפור בניהול משאב המים, בין היתר באמצעות אמצעים לחיסכון במים ותחזוקה מונעת של מערכות הצריכה. החברה ממשיכה לפעול להפחתת צריכת המים ולשמירה על משאב זה כחלק ממחויבותה לסביבה.

צריכת מים שנתית
במפעל החברה בנאות חובב (קוב)



בשלוש השנים האחרונות ניכרת ירידה של כ-**20%** בצריכת המים במפעל החברה בנאות חובב

עבודת המעבדה האנליטית ומעבדת ניטור האוויר

לחברה שלוש מעבדות מרכזיות: המעבדה האנליטית, מעבדת מיקרוסקופ סורק SEM ומעבדת ניטור האוויר. המעבדות מהוות גורם מוביל באיכות, מקצועיות וחדשנות בתהליכי אנליזה וטיפול בחומרים, וממלאות תפקיד מרכזי בתהליכי הטיפול בפסולת תעשייתית.

עבודת המעבדה האנליטית: מהווה אבן דרך מרכזית בתהליכי הטיפול בפסולת תעשייתית ומאפשרת לחברה לספק פתרונות מתקדמים, מדויקים ויעילים ללקוחותיה.

תחומי הפעילות העיקריים של המעבדה האנליטית כוללים דגימה ואפיון פסולת לצורך קביעת תהליכי הטיפול המתאימים לכל סוג פסולת, בהתבסס על מאפייניה הכימיים והפיזיקליים. בנוסף, המעבדה מספקת שירותי אנליזה ללקוחות חיצוניים, ביצוע בדיקות מדויקות לסוגי חומרים מגוונים, כולל פסולות, שפכים, בוצות, קרקעות ועוד, תוך עמידה בסטנדרטים המחמירים ביותר ועל פי דרישות רגולציה קפדניות, לרבות דרישות היתר הרעלים. המעבדה מבצעת ביקורות איכות ומבדקים פנימיים כדי להבטיח פעילות תקינה ואיכותית לכל אורך שרשרת הטיפול בפסולות.

מעבדת מיקרוסקופ סורק SEM: המעבדה ממוקמת במתחם המעבדה המרכזית במפעל החברה בנאות-חובב, במעבדה זו מתבצעות בדיקות אנליזה לקביעת ריכוזי סיבי אסבסט באוויר. לרשות המעבדה עומד הציוד החדש ביותר, כולל מיקרוסקופ אלקטרוני סורק תוצרת חברת FEI וגלאי EDS.

ע"י המיקרוסקופ הסורק ניתן לזהות מינרלים שונים ולבצע סריקות וויזואליות וניתוח אלמנטרי בהתאם לדרישות הלקוח. המעבדה עובדת בהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה וברישיון מטעמו, לביצוע אנליזות "אסבסט אוויר" לפי שיטת VDI 3942 - שיטה גרמנית מתקדמת שאומצה במדינת ישראל. המעבדה פועלת בהסמכת הרשות הלאומית להסמכת מעבדות לקביעת ריכוז סיבי אסבסט, בשיטת VDI 3492. בנוסף, מעבדת המיקרוסקופ הסורק מוסמכת לפי התקן המשודרג ISO/IEC 17025, לאחר שעמדה בהצלחה במבדקי ההסמכה הנדרשים.

המעבדות שלנו

הסמכת **ISO 17025**

+98%

עמידה במבחני איכות

91%

שביעות רצון לקוחות

20

עובדים - ידע וניסיון רב

פחות מ-**90**

דקות טיפול בדגימת פסולת



מעבדת ניטור האוויר: מספקת שירותי כיול והבטחת איכות בתחנות ניטור אוויר, עבור כ-40 תחנות ניטור אוויר ארציות של המשרד להגנת הסביבה, עבור תחנות ניטור של איגודי ערים וגופים נוספים, כגון מפעלים, תחנות כוח ועוד. הכיולים מבוצעים בהתאם לדרישות הרגולטור ותקני ההסמכה בתחום. כמו כן, המעבדה מבצעת בדיקות אסבסט באוויר במהלך ולאחר ביצוע פעולות פירוק אסבסט מתוקף היתר העבודה של קבלנים באתר, וביצוע סקרי אסבסט. בנוסף, המעבדה עוסקת בבדיקות בתחום גהות תעסוקתית, בודקת את הפוטנציאל ורמת החשיפה לגורמים מזיקים במקום העבודה. מעבדת ניטור האוויר משקיעה בחדשנות בפעילותה. לאחרונה החלה פעילות בשיטה ותקן חדש באמצעות תא איקלום שנועד לדיגום חלקיקים השוואתי, המספק תנאים אופטימליים למדידה מדויקת. כחלק מרכש תא האיקלום, אנשי הצוות יצאו להשתלמות מקצועית בחברה המייצרת בגרמניה, ובעקבותיה הועברו הממצאים שנלמדו על שיטת עבודה זו למשרד להגנת הסביבה. המעבדה ליוותה ניסויים שונים, ביניהם ניטור פליטת מזהמים מכלי רכב כבדים וניסוי הפחתת מזהמים על ידי יינון בחברת חשמל.

במעבדות החברה מועסקים כ-20 עובדים מקצועיים, רובם בעלי תארים בכימיה, הנדסה והנדסאים וניסיון מעמיק בתחומי עיסוקם. תהליכי ההכשרה והפיתוח המקצועי כוללים הסמכה מקיפה בכניסה לתפקיד, הדרכות מקצועיות שוטפות והשתתפות במבחני השוואת תוצאות להבטחת עמידה בסטנדרטים אחידים ומתקדמים. ערכי המעבדות הם מקצועיות, איכות וחדשנות. והן עומדות בסטנדרטים המובילים בעולם מבחינת מכשור וציוד, ויכולתה לבצע אנליזות ייחודיות - לדוגמה לסוגי פסולת שונים ומיוחדים לסיוע בקביעת הטיפול המתאים.

בין המעבדות, אגף המו"פ ויחידות נוספות בחברה מתקיים שיתוף פעולה המביא למיצוי היכולת להיות החברה המובילה במציאת פתרונות טיפול ייחודיים למגוון פסולות. לדוגמה, המעבדה האנליטית בחברה היא בין הבודדות שלהן יכולת בדיקת פסולות המכילות PFAS.

המעבדה האנליטית ומעבדת ניטור האוויר מוסמכות לתקן ISO 17025 מטעם הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, ומקפידות על עמידה במבדקי

הסמכה תקופתיים. מתוקף התקן, מנוהלת מערכת איכות הכוללת מערכי בקרה וסטנדרטיזציה, מבדקים פנימיים והשתתפות במבחני השוואה בינלאומיים.

בשנת 2024, המעבדה האנליטית עמדה על 98.1% הצלחה במבחנים עבור 18 סוגי אנליזות שונות עליהן נבחנה. המעבדות מחויבות להענקת שירות אישי, מקצועי, איכותי ומהיר, ומעל 95% מהמשלוחים המגיעים למפעל נדגמים ונבדקים במעבדה תוך פחות משעה וחצי.

במסגרת המחויבות לחדשנות ושיפור מתמיד, מפעילה המעבדה תוכנית רכש רב-שנתית שנועדה להבטיח זמינות של ציוד מעבדה מהמתקדמים והחדשניים ביותר. בשנת 2023 נרכש עבור המעבדה האנליטית מכשיר GC-MS חדיש, ובשנת 2024 נוסף למעבדה מכשיר ICP מתקדם לאיתור וכימות מתכות מדגם חדשני.

תחזוקת הציוד במעבדות מתבצעת באופן שוטף כחלק ממדיניות של אמינות תפעולית לטווח הארוך, תוך הקפדה על כיול תקופתי, תחזוקה מונעת ותהליכי סטנדרטיזציה – כל אלו מבטיחים דיוק גבוה ורציפות בתוצאות הבדיקות לאורך זמן. דגימות נשמרות למשך 3 חודשים ותייעוד תהליכי הדגימה נשמר למשך 7 שנים, תוך אפשרות לתחקור אירועים וטיפול בתלונות לקוחות בצורה יעילה.

שביעות רצון לקוחות

בסקר שביעות רצון הלקוחות לשנת 2024, 91% מהמשיבים הביעו שביעות רצון גבוהה משירותי המעבדה והצהירו כי ימליצו עליהם לאחרים – נתון המהווה המשך למגמת העלייה בשנים האחרונות. בפרמטרים של מקצועיות, זמינות ואדיבות נרשמה שביעות רצון מרשימה של 95%, המלמדת על רמת השירות הגבוהה שמספקות המעבדות של החברה.

המעבדות גאות להוות מודל למצוינות מקצועית ולתרום באופן משמעותי לשמירה על איכות הסביבה ולניהול אחראי של משאבים בישראל.

טיפול בפליטות לאוויר

החברה לשירותי איכות הסביבה פועלת בהתאם לדרישות הרגולציה ולהיתרי הפליטה, ומיישמת בקרה שוטפת על פליטות לאוויר, כחלק ממחויבותה להפחתת השפעות סביבתיות ולשמירה על בריאות הציבור. בשטח המפעל קיימות שבע ארובות פעילות, המנוטרות באופן קבוע ורציף בשני מגננוני ניטור משלימים:

- **מערך ניטור רגולטורי** - מנטר פליטות מזהמי אוויר כגון SO_x ו- NO_x , באמצעות חיישנים רציפים המשדרים את הנתונים בזמן אמת למערך ניטור האוויר (מנ"א) של המשרד להגנת הסביבה.
- **ניטור וולונטרי** - מבוצע ביוזמת החברה כחלק ממדיניות סביבתית פראקטיבית של ניטור והפחתת מזהמים אורגניים ואנאורגניים.

שילוב זה מבטיח בקרה הדוקה, תגובה מהירה ועמידה בתקנים הנדרשים. בשנת 2023, בבדיקות אשר בוצעו על ידי החברה במסגרת דרישות היתר הפליטה, נמדדה לכאורה חריגה אחת. התוצאה דווחה לרשויות הסביבתיות, ובבדיקה חוזרת ומדויקת יותר למזהם הספציפי שנחשד בחריגה, לא נמדדו ערכים חריגים. בשנת 2024 לא נרשמו כלל חריגות. בנוסף לכך, בשנים 2023-24 נערכו 11 ביקורות פתע מטעם המועצה המקומית התעשייתית רמת חובב, ובכולן נמצאו ערכי פליטה תקינים.

אירועים סביבתיים

החברה מייחסת חשיבות גבוהה למניעת אירועי בטיחות ותקלות תפעוליות העלולות לגרום להשפעות סביבתיות. לשם כך, מועברות הדרכות רבות בנושא לעובדי החברה, לקוחותיה, ספקיה וקבלני המשנה, תוך הקפדה על יישום נהלים מחמירים בנוגע לשינוע, אחסון וטיפול בחומרים מסוכנים בתחומי המפעל.

בשנת 2023 התרחש אירוע סביבתי אחד, ובשנת 2024 דווחו ארבעה אירועים סביבתיים. כלל האירועים סווגו בדרגת החומרה הנמוכה ביותר – אירועים מתקניים, אשר לא חרגו מגבולות המתקן בו אירעו ולא השפיעו על הסביבה החיצונית. החברה טיפלה בכל אחד מהאירועים בהתאם לנהלים, ביצעה הפקת לקחים, ועדכנה את הרשויות כנדרש.

ב-2023-24 נערכו **11** ביקורות פתע, ובכולן נמצאו ערכי פליטה תקינים





האנשים שלנו |

החברה רואה בהון האנושי מנוע צמיחה אסטרטגי, ופועלת להעצמה אישית ומקצועית של כלל עובדיה.

גיוס וקליטה

תהליכי גיוס מגוונים והוגנים – תהליכי הגיוס בחברה הינם שקופים, פומביים והוגנים, עובדי החברה רשאים להגיש מועמדות לכל משרה התואמת את כישוריהם והחברה מעודדת קידום ופיתוח של עובדיה, החברה פועלת על-פי חוק שוויון הזדמנויות לאנשים עם מוגבלויות ומעודדת את העסקתם. החברה מעודדת העסקה של אוכלוסייה מגוונת ופועלת לגיוון גיוס מגדרי מאוזן, החברה מחויבת ליצירת סביבת עבודה שוויונית, רב-תרבותית ומכילה, תוך גילוי אפס סובלנות לאפליה, הטרדה או הדרה מכל סוג.

נכון לשנת 2024, מועסקים בחברה 147 עובדים, מהם 44 נשים, המהוות 30% מכלל העובדים. החברה מתמודדת עם אתגרים מבניים בתחום השוויון המגדרי, בעיקר בתפקידי 'שטח', אך ממשיכה לקדם ייצוג נשי במשרות מטה ובתחומי ניהול, כאשר שבע מתוך עשר משרות מטה שגויסו בשנת 2024 אוישו על ידי נשים.

בתחום הגיוון, החברה עומדת ביעדים שהוגדרו לחברות ממשלתיות, החברה משתפת פעולה עם ארגונים ויוזמות לקידום תעסוקה של אוכלוסיות מגוונות כגון תעסוקה שווה וכתף לכתף, ארגון נכי צה"ל, עמותת ריאן ותוכניות ייעודיות לאוכלוסייה האתיופית.

תהליך קליטה תומך – עם כניסתו של עובד לחברה הוא עובר הליך קליטה תומך ומלווה הכולל חניכה אישית ע"י עובד ותיק, חוברת קליטה הכוללת את תנאיו וזכויותו, העתק מהסכם הקיבוצי למיוצגים וכן חוזה/דף תנאי העסקה, בנוסף ביומו הראשון הוא עובר מפגשי הכרות עם כלל המחלקות והדרכות ראשוניות בכל תחום, אגף משאבי אנוש מלווה אותו בימים הראשונים, מקיים עימו שיחה אישית שבוע לאחר קליטה ושיחה נוספת לאחר חודשיים.



5%
מהעדה האתיופית

9.5%
עובדים מהחברה הערבית

5.4%
עובדים עם מוגבלות

30%
נשים מעובדות החברה



פיתוח הכשרה והדרכה

מדי שנה נבנית תכנית הדרכה ופיתוח רב שנתית בשיתוף עם המחלקות השונות, התכנית כוללת קורסים יישומיים, הכשרות מקצועיות, השתלמויות וימי עיון בתחומים מגוונים – בהם שירות לקוחות, שיווק, ניהול, שימוש בתוכנת אקסל ועוד. בנוסף, החברה מממנת לימודים אקדמיים לעובדים לפי התאמה.

2024	2023	2022	
913	906		שעות הדרכה כללית
2,438	2,069	3,086	הדרכות בטיחות
3,351	2,975		סה"כ
23	21	21	ממוצע לעובד

משוב חצי שנתי

תהליך הערכה ומשוב מתקיים פעמיים בשנה, במסגרתו נערכת שיחה אישית עם כל עובד לבחינת תפקודו, בירור צרכיו וציפיותיו, ומתן אפשרות להציע רעיונות לייעול. התהליך מלווה על ידי אגף משאבי אנוש וכולל שימוש במערכת ממוחשבת נגישה.

מדיניות דלת פתוחה ותרבות של הקשבה

החברה חרטה על דגלה תרבות ארגונית המבוססת על פתיחות, שיח ישיר ושקיפות. כחלק מערכים אלה, מתקיימת מדיניות "דלת פתוחה" הנהוגה בכלל הדרגים – החל מהמנכ"ל ועד למנהלים בכל הרמות.

מדיניות זו באה לידי ביטוי בקיום שיח מתמשך – פורמלי ובלתי פורמלי – בין עובדים, מנהלים והנהלה, אשר מעודד שיתוף, הקשבה הדדית, זיהוי אתגרים בזמן אמת וחתירה לפתרונות משותפים. גישה זו תורמת לאקלים של אמון, מעורבות ותחושת שייכות, ומאפשרת ליחידות הארגון לפעול בסנרגיה מיטבית.

שקיפות כערך ארגוני מוביל

בבסיס תפיסת משאבי האנוש של החברה עומד ערך השקיפות, המתבטא בקיומם של מנגנוני תקשורת ועדכון שוטפים מול כלל העובדים, ולשם כך הוקמו ממשקים המאפשרים זרימה רציפה של מידע, הן בנושאים מקצועיים והן בפעילות הארגונית הכללית.

בין הממשקים הבולטים ניתן למנות את קבוצות הוואטסאפ הקהילתיות, המשמשות ערוץ תקשורת פתוח ונגיש להעברת עדכונים בנוגע להטבות, אירועי רווחה וחדשות מהשטח. לצד אלה, פועלות קבוצות וואטסאפ נוספות, המיועדות למטרות מגוונות: קבוצות מקצועיות לדיוני עמיתים, קבוצות אגפיות ומחלקתיות לניהול השוטף, וכן קבוצת מנהלים ייעודית.

בנוסף, נשלח מדי חודש ניוזלטר ארגוני המרכז את עיקרי הפעילות בחברה לאורך החודש. הפורטל הארגוני משלים את מערך התקשורת ומהווה מקור מידע חשוב, שבו ניתן למצוא טפסים ארגוניים, ברכות לימי הולדת ותכנים נוספים הרלוונטיים לכלל העובדים.

סביבת עבודה גמישה

צעדים אלה הובילו לשביעות רצון גבוהה מצד העובדים, ללא פגיעה בתפוקות ואף לשיפור בתוצאות. אנו מאמינים כי יצירת סביבת עבודה תומכת וגמישה משפרת את איכות חיי העובדים ומחזקת את הצלחת החברה. לכן, נמשיך להתאים את סביבת העבודה לצרכים המשתנים של עובדינו, תוך שמירה על מקצועיות וערכי הליבה של החברה.

מתוך ראייה כוללת של טובת העובדים ושאיפה לאיזון בין עבודה לחיים פרטיים, החברה פועלת לטיפוח סביבת עבודה גמישה - מאפשרת יום עבודה מהבית פעם בשבוע לתפקידים מתאימים, והגבילה את האפשרות לקיים ישיבות בשעת ארוחת הצהריים ובשעות שבהן מתקיימות הסעות העובדים. זאת, מתוך כוונה לסייע לעובדים ולמנהלים ליצור שגרת עבודה בת-קיימא המאזנת בין צרכי החברה לאלו של העובדים.

אנו מאמינים כי יצירת סביבת עבודה תומכת וגמישה משפרת את איכות חיי העובדים ומחזקת את הצלחת החברה

שכר, תנאים ותמריצים

מערך התגמול בחברה נבנה באופן מבני ומדורג, מתוך מטרה לשקף את ערכי ההוגנות, השקיפות וההתאמה האישית. שיטת השכר מבוססת על פרמטרים מוגדרים הכוללים את מתח הדרגות, הוותק הארגוני, רמת האחריות ומורכבות התפקיד, וכן בהתאם לצורכי הארגון המשתנים.

החברה מקפידה על הענקת תנאים סוציאליים מלאים לכלל העובדים, ובהם קרן השתלמות, ביטוח בריאות וביטוחים נלווים, תוספות בגין שעות נוספות וכוננויות, ותשלומים נוספים הנגזרים מעבודת משמרות או מאופי התפקיד. תוספות השכר ניתנות לפי קריטריונים מקצועיים ברורים בלבד, תוך שמירה על שוויון.

בנוסף, החברה פועלת לעידוד מצוינות אישית ויוזמה, ומעניקה לאורך השנה פרסים והטבות לעובדים מצטיינים שבלטו בפועלם המקצועי, בחדשנות או בתרומתם החברתית. מהלכים אלו מבקשים לחזק את תחושת השייכות וההזדהות עם מטרות הארגון, ולשמר תרבות ארגונית של הערכה, הכרה והוקרה.



יחסי עבודה

החברה רואה בקשריה עם נציגות העובדים נדבך מרכזי בתרבות הארגונית שלה, ופועלת בשיתוף פעולה מלא עם ועד העובדים מתוך גישה של שיח הדדי, שקיפות והקשבה. החברה מקפידה על שמירה על זכויות העובדים, לרבות חופש ההתאגדות, ומעודדת מעורבות של העובדים בתהליכים ארגוניים המשפיעים על תנאי עבודתם. במהלך השנה מתקיים משא ומתן שוטף מול ועד העובדים, במסגרת הסכם קיבוצי המעגן את תנאי ההעסקה, מדיניות השכר, מתן מענקים, תנאים נלווים וזכויות סוציאליות נרחבות. ההסכם כולל גם מנגנונים מוסדרים לתיאום תהליכי סיום העסקה, וכן הפעלה של ועדות משמעת, תוך שמירה על הגינות, שוויון והגנה על זכויות הפרט.

החברה מקדישה תשומת לב למניעת הטרדה מינית והתעמרות, ופועלת ליצירת סביבת עבודה בטוחה ומכבדת עבור כלל עובדיה. לצורך כך מונחה ממונה ייעודית לנושא ונכתב קוד אתי המשקף את מחויבות החברה לערכים אלו. בשנת 2024 הועברה לומדה ייעודית לכלל העובדים, כחלק ממאמץ להטמעת נורמות ההתנהגות המצופות באופן רחב ושיטתי. לא התקבלו תלונות בנושא במהלך השנה. לצד זאת, מקפידה החברה לתמוך גם ברווחת העובדים. תוכנית הרווחה כוללת מתן תנאים סוציאליים נרחבים, נופש שנתי, מתנות לחגים, פרסים לעובדים מצטיינים ופעילויות גיבוש.

החברה מקפידה על שמירה על זכויות העובדים, לרבות חופש ההתאגדות, ומעודדת מעורבות של העובדים בתהליכים ארגוניים המשפיעים על תנאי עבודתם

ערכים ארגוניים

משאבי אנוש בתקופת "חרבות ברזל"

כמפעל חיוני לשעת חירום, נדרשה החברה להיערכות מהירה וייחודית עם פרוץ מלחמת חרבות ברזל, על מנת להבטיח את המשך פעילותה ולשמר את יכולותיה המבצעיות, לרבות פינוי חומרים מסוכנים ממפעלי הדרום אל מתקניה. במקביל, נעשו מאמצים מיוחדים לטובת רווחת העובדים, תוך הפגנת רגישות למצב הביטחוני והאישי המורכב – כל עובד קיבל את החופש להחליט מתי לשוב לעבודה בהתאם לנסיבותיו.

החברה ליוותה את עובדיה שגויסו למילואים, העניקה תמיכה למשפחותיהם, והציעה סיוע פסיכולוגי לכל מי שנזקק לכך. לצד זאת, הובילה פעולות סולידריות מגוונות – חלוקת סיכות צהובות להזדהות עם החטופים, רכישת מתנות לחגים מעסקים חברתיים, והתנדבות משמעותית ביישובי עוטף עזה ובקרב חקלאים מקומיים. בהמשך, נערכת החברה לקחת חלק פעיל בתהליכי השיקום של אזור חבל תקומה, במסגרת תפקידה כזרוע ביצועית של המדינה.

החברה חרטה על דגלה מערכת ערכים ברורה ומובחנת, המהווה את הבסיס לתרבות הארגונית ולדרך שבה היא פועלת כלפי פנים וכלפי חוץ. ערכים אלו אינם רק הצהרת כוונות, אלא מנחים בפועל את קבלת ההחלטות, ההתנהלות המקצועית, אופן השירות ללקוחות וסביבת העבודה היומיומית.

ערכים אלו באים לידי ביטוי בכל שכבות הארגון, מתוך מחויבות הדדית בין העובדים להצלחת החברה. הם מהווים מצפן ערכי שמניע את העובדים לפעול מתוך תחושת שליחות, גאווה מקצועית וחיבור אמיתי למטרות החברה ולתפקידה החברתי-סביבתי.

בבסיס ערכי החברה עומדים

תעוזה

נכונות לחדש, להתנסות ולפעול גם בתנאים מורכבים



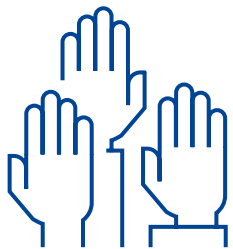
הובלה ויוזמה

עידוד לעשייה מתוך אחריות אישית ואקטיביות



שיח וענווה

טיפול תקשורת פתוחה, מכבדת ובלתי היררכית בין עובדים ומנהלים



שיתוף

שיתוף בידע, בתהליכים ובקבלת החלטות



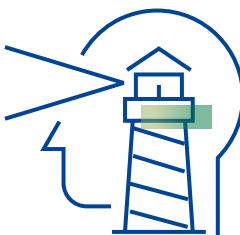
תשוקה

חיבור פנימי לעשייה המקצועית



יושרה

מחויבות להתנהלות שקופה, אמינה ואתית



ערכים אלו אינם רק הצהרת כוונות, אלא מנחים בפועל את קבלת ההחלטות, ההתנהלות המקצועית, אופן השירות ללקוחות וסביבת העבודה היומיומית

מעורבות קהילתית

בהתאם למחויבות החברה לקידום איכות הסביבה והאחריות החברתית, עובדי החברה משתתפים בהתנדבויות המשלבות תרומה לקהילה ולסביבה. ביום המעשים הטובים, במרץ 2023, התנדבו 15 עובדים ליום מלא בבית מחסה לנערות בסיכון, במסגרת שיפוץ הגינה והמבנה, תוך שיפור תנאי הסביבה הפיזית והחברתית במקום. ביום המעשים הטובים בשנת 2024, הקדישו 15 עובדים יום מלא לפעילות חקלאית במושב תקומה שבאזור העוטף, במטרה לתמוך בשימור וטיפוח הסביבה החקלאית המקומית. יוזמות אלה משקפות את מחויבות החברה לעידוד מעורבות העובדים בפעילויות התנדבותיות המקדמות קיימות חברתית וסביבתית.



אחריות לבטיחות ובריאות העובדים

הבטיחות, הבריאות והגהות התעסוקתית עומדים בראש סדרי העדיפויות של החברה. בהתאם לכך, אנו משקיעים משאבים ניכרים בהדרכה, הכשרה והסמכה מקצועית לעובדים, ומיישמים אמצעים שיטתיים, לצמצום חשיפה למפגעים תעסוקתיים, בפרט באזורים בהם קיימים חומרים מסוכנים וגורמי סיכון בריאותיים. החברה מוסמכת לתקן ISO 45001:2018 ומקפידה לעמוד בדרישות החוק והרגולציה בכל הקשור לבטיחות בעבודה.

האחריות לבטיחות מוטלת על כל עובד ומנהל בחברה ומרכזת מהבחינה המקצועית בידי מחלקת הבטיחות, אשר אמונה על כלל הפעילות הרוחבית: כתיבת ואכיפת נהלים, ניהול סיכונים, ניטורים סביבתיים תעסוקתיים, בדיקות רפואיות תקופתיות, בדיקות ציוד בטיחות, הדרכות, תחקור אירועים, וצמצום שיטתי של חשיפות וסיכונים לעובדים, קבלנים וספקים.



בטיחות תהליכית וניהול סיכונים

החברה מפעילה מערך מקצועי לניהול בטיחות תהליכית - Process Safety Management, כחלק בלתי נפרד ממדיניותה הכוללת לניהול סיכונים בטיחותיים, סביבתיים ותפעוליים. בטיחות זו מהווה מרכיב מרכזי בהגנה על שלומם של העובדים והסביבה, ובמניעת תקלות חמורות במתקני טיפול בפסולת מסוכנת.

בהתאם לתקנות ארגון הפיקוח על העבודה (תשע"ג-2013), מבוצעים סקרי סיכונים תהליכיים (PHA) בכלל מתקני הליבה של החברה, באופן תקופתי, שיטתי, ובכל שינוי תהליכי, הכנסת ציוד חדש או הפעלה מחודשת של מתקן. הסקרים מתבצעים על ידי צוותים רב-תחומיים הכוללים נציגי בטיחות, תפעול, אחזקה, מעבדה והנדסה, וכוללים זיהוי תרחישי סיכון, הערכת רמות סיכון לפי מטריצות והשוואה לרמות סיכון קבילות, גיבוש המלצות הנדסיות ותפעוליות, ומעקב אחר יישומן תוך הגדרת תחומי אחריות ולוחות זמנים.

בשנת 2024, לדוגמה, בוצע סקר במתקן ההידרוליזה של תיונל כלוריד, בו זוהה סיכון לשחרור גזים רעילים במקרה של תקלה במשאבת ההזנה. בעקבות הממצאים נוספו שסתומי ניתוק אוטומטיים, וגובש נוהל חירום הכולל פינוי עובדים והדרכות ריענון ייעודיות.

בנוסף, כחלק ממאמצי החברה לצמצום סיכונים סביבתיים ושיפור מתמיד בתשתיות התפעוליות, מקודמת יוזמה לשיקום חוות המיכלים באתר החברה. במסגרת פרויקט זה, מתוכננת החלפה הדרגתית ומלאה של מערך מיכלי הנוזלים הקיים, לצד הקמת מערך מאצרות חדש ומתקדם, העומד בדרישות התקן לחומרים מסוכנים (חומ"ס). מטרת

השדרוג היא להבטיח ניהול בטוח ואפקטיבי של חומרים מסוכנים, להפחית את הסיכון לדליפות, ולחזק את ההגנה על הקרקע, מי התהום והסביבה. הפרויקט מהווה חלק ממדיניות החברה למניעת מפגעים היסטוריים ולקידום סטנדרטים גבוהים של בטיחות ואחריות סביבתית.

לצד הסקרים התהליכיים, החברה מנהלת תוכנית רב-שנתית לעדכון והעמקת הערכות סיכונים, בהתאם ללוחות זמנים מוגדרים לכל מתקן. בשנת 2024 עודכנו סקרים במתקני ייצוב-מיצוק, סככות אחסון אורגניות ובמאגרי פסולת היסטורית, תוך התייחסות לסיכונים הייחודיים באריזות מתכתיות ישנות.

בנוסף, מיושמת שיטת ניתוח סיכוני עבודה (JSA) עבור תהליכי עבודה שוטפים, לרבות סקירה שנתית של כלל התהליכים המרכזיים. תהליך זה מלווה באכיפה של שימוש בציוד מגן אישי, הדרכות לעובדים חדשים ולצוותי אחזקה, ושימוש קבוע באפליקציית VITRE שבאמצעותה מתקבלים מדי שנה למעלה מ-200 דיווחים על מפגעים, תקריות ותצפיות על התנהגויות עובדים וקבלנים העובדים בשטח המפעל.

הערכת סיכוני בטיחות ובקרה מתקדמת

הסקרים כוללים זיהוי סיכונים פיזיקליים, כימיים, ביולוגיים, קרינה, חום ואש, ומובילים לגיבוש נהלים מותאמים ואמצעי מיגון נדרשים. בפרויקטים חדשים ומשמעותיים נעשה שימוש בכלי ניתוח HAZOP, שמאפשר זיהוי מוקדם של תרחישים תהליכיים חריגים. פעילות הבקרה כוללת סיורי פיקוח, תצפיות JSA תחקור אירועים ודיווחים בזמן אמת באמצעות מערכת ייעודית.



טיפול תרבות הבטיחות

החברה פועלת לטיפול תרבות בטיחות ארגונית באמצעות מערך מוסדר הכולל:

- **ועדת בטיחות מפעלית** - מתכנסת לפחות 8 פעמים בשנה, ובה משתתפים נציגי הנהלה ועובדים. הוועדה עוסקת בזיהוי מגמות, טיפול במפגעים וקידום שיפורים מערכתיים.
- **ועדת בטיחות בדיקטוריון** - עוקבת אחר יישום מדיניות הבטיחות באמצעות דיווחים שוטפים בנושאים כמו היערכות לחירום, ממצאי ניטורים, ציוד מגן, הדרכות ועוד.
- **נאמני בטיחות** - מוסמכים לאיתור מפגעים, ביצוע בדיקות שוטפות ומתן מענה ראשוני.
- **הוקרה והדרכה** - החברה מעודדת מצוינות בתחום באמצעות הענקת פרס לעובד מצטיין בבטיחות, הפצת מצגת בטיחות שבועית, וקיום הדרכות תקופתיות לעובדים ולקבלנים.

ניהול בטיחות פרואקטיבי מתקדם

בנוסף לפעולות שתוארו, בשנת 2024 חלה עלייה ניכרת בהיקף הפעילות השוטפת של צוותי הבטיחות והניהול, אשר ביצעו 1,408 שגרות ניהוליות בטיחותיות, 18 סיורי פיקוח רבעוניים ו-69 "סידורי בטיחות" יומיים - שהיוו עלייה של כ-64% ביחס לשנה הקודמת. כמו כן, בוצעו 10 סקרי סיכונים בשיטת JSA (לעומת 8 בשנה הקודמת) ו-2 סקרי HAZOP (לעומת 1 ב-2023). נאמני הבטיחות קיימו 30 סיורים ייעודיים. כמו-כן, נרשמה ירידה של כ-38% במספר הדיווחים על מפגעים לעומת 2023 (637 לעומת 1,029), הנובעת מהטמעת שיטת דיווח חדשה, שמונעת כפילויות וממיינת בין מפגעים לבין קריאות שירות.

מתוך 76 משימות שנפתחו במחצית השנייה של השנה בעקבות תחקירים, 77.6% נסגרו במועד, 10.5% טופלו באיחור, והשאר היו עדיין בתהליך. נתונים אלה משקפים מגמה של שיפור בשיעור הסגירה בזמן והגברת הפיקוח התהליכי.

חלה עלייה ניכרת בהיקף הפעילות השוטפת של צוותי הבטיחות והניהול, אשר ביצעו **1,408** שגרות ניהוליות בטיחותיות, **18** סיורי פיקוח רבעוניים ו-**69** סיורי בטיחות יומיים

פרויקטים בטיחותיים וסביבתיים

בין הפרויקטים הבולטים שבוצעו או יצאו לדרך לאחרונה:

הקמת משטח אטום ומנוקז בין סככות 7 ו-2

הוקם משטח ייעודי לפריקת פסולת חומרים מסוכנים, הכולל מערכת ניקוז מבוקרת, במטרה למנוע זיהום קרקע ומי תהום ולשפר את בטיחות העבודה.

סגירה ושאיבה בסככות 1+2

החלו עבודות להתקנת מערכות סגירה הרמטיות ואמצעים מתקדמים לשאיבת גזים, לצמצום פליטות לאוויר ולהגברת ההגנה על העובדים באזורי אחסון חומ"ס.

שדרוג משטח הפריקה במתקן ייצוב מיצוק

המשטח שודרג למשטח אטום ועמיד בפני זיהום, באופן שמאפשר תפעול בטוח, נקי ויעיל.

סגירת חלל פריקה למשאיות במתקן ייצוב מיצוק

החלו עבודות תשתית להקמת מערכות סגירה ושאיבה מתקדמות באזור פעילות אינטנסיבי, לשיפור ההגנה הסביבתית והבטיחותית.

הקמת מאצרה חדשה במתקן נטרול

בוצעה הגבהה של קירות המאצרה בהתאם לדרישות רגולציה, ותוקנו סדקים ברצפת המתקן, להגנה מירבית מפני דליפות.

החברה לשירותי איכות הסביבה ממשיכה להוביל יוזמות משמעותיות בתחום הבטיחות והקיימות, כחלק ממחויבותה ליצירת סביבת עבודה בטוחה ולהפחתת ההשפעה הסביבתית של פעילותה. החל משנת 2024 הוקצו משאבים נרחבים לצורך ביצוע פרויקטים תשתיתיים, אשר נועדו לחזק את ההגנה הסביבתית, למנוע סיכונים בטיחותיים ולתמוך בפעילות רציפה ובטוחה.

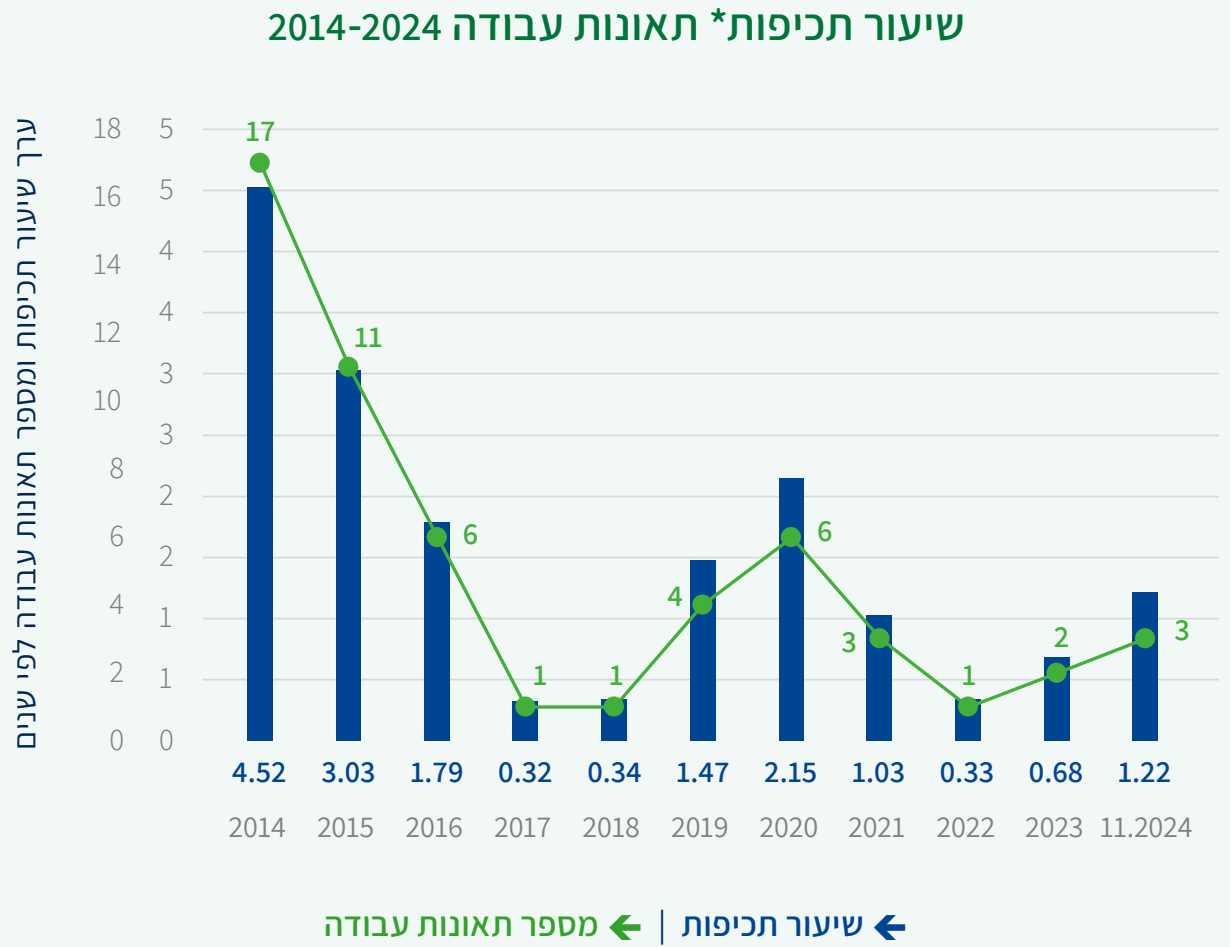
הצלחת הפרויקטים מתאפשרת בזכות שיתוף פעולה הדוק בין צוותי ההנדסה, האחזקה והתפעול – המובילים את העשייה היומיומית ותורמים ליישום חזון החברה לפעול מתוך אחריות סביבתית ובטיחותית.



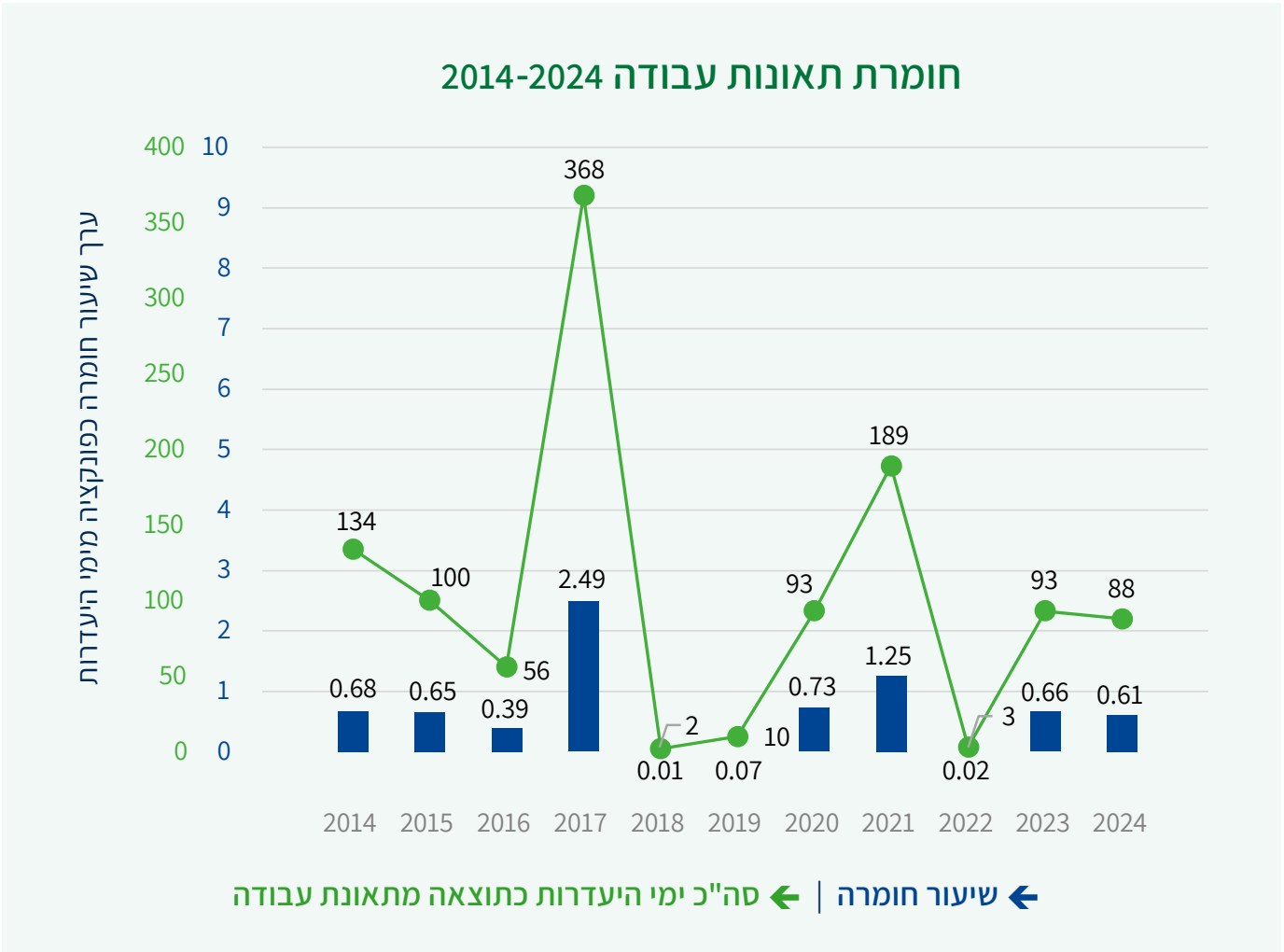
תאונות עבודה ומדדי היעדרות

בשנים 2023-2024 לא התרחשו תאונות עבודה חמורות בקרב העובדים ועובדי קבלן. החברה עוקבת אחר אירועי בטיחות לצורך תחקור, הפקת לקחים, וחישוב נזקי תאונות. שיעור החומרה מחושב על פי ימי ההיעדרות ביחס למספר העובדים במשרה מלאה.

מספר תאונות	ימי היעדרות בעקבות תאונות
2	93
3	88
2023	
2024	



*מספר התאונות לכל 100,000 שעות עבודה במפעל לתקופה נתונה.



שיעור חומרה הוא שיעור ימי היעדרות מעבודה שמאבד כל עובד, בממוצע, בגלל תאונות עבודה. נוסחת החישוב כוללת חלוקת כל ימי ההיעדרות בתקופה נתונה, למספר העובדים (במשרה מלאה) בתקופה זו.

לסיכום

בהשוואה לנתונים מהתעשייה הכללית בישראל (ללא ענף הבנייה), בהם נרשמות כ־13.1 תאונות עבודה לכל 100,000 עובדים בשנה, נתוני החברה נמוכים באופן משמעותי – הן בשיעור התכיפות והן בחומרה. החברה אף מתקרבת לרמות המצופות בארגונים המאמצים מדדים מתקדמים כמו $TRIR < 1$ בענף הכימיה.

שילוב עקביות בשיעור תכיפות נמוך עם שיעור חומרה יציב ונמוך מעיד על הצלחה כפולה: גם במניעת תאונות וגם בצמצום השפעתן – תוצאה ישירה של ניהול בטיחות מוקפד, תחקור אירועים, והטמעת גישה פרואקטיבית בכל רמות הארגון.

שיעור תכיפות תאונות העבודה בחברה לשירותי איכות הסביבה מציג ירידה משמעותית לאורך העשור האחרון, תוך שמירה על מספר נמוך של אירועי בטיחות בשנים האחרונות (2024-2022). מגמה זו מעידה על ביסוס שיטתי של מנגנוני בטיחות, זיהוי מוקדם של סיכונים ותרבות ארגונית המקדשת מניעה.

גם ניתוח שיעור חומרת התאונות – המבטא את ממוצע ימי ההיעדרות כתוצאה מתאונה – מחזק מגמה זו. בשנים האחרונות (2024-2022) נרשמה ירידה חדה בחומרה, כאשר שיעור החומרה נע בין 0.61 ל-0.66 בלבד, עם ירידה במספר ימי ההיעדרות ל־88 בשנת 2024.

בריאות העובדים

כחלק מהמאמצים לשמירה על בריאות ובטיחות העובדים, החברה נוקטת בפעולות מנע במסגרת סקר בריאות העובדים, מעבר לדרישות החוק. החברה מיישמת בקפדנות את ההנחיות הרגולטוריות, וכל עובד חדש נדרש להציג אישור רפואי תעסוקתי המאשר את כשירותו לתפקיד.

מחלקות הבטיחות ומשאבי האנוש משתפות פעולה במעקב אחר ביצוע הבדיקות הרפואיות, תוך ניהול תיעוד מסודר של כלל תאונות העבודה לאורך השנים, כולל תאונות דרכים, לצד ניתוח התפלגותן לפי מחלקות וסוגי פגיעות.

השקעה בבריאות ורווחת העובדים

החברה מעודדת פעילות ספורטיבית ותומכת בקבוצות עובדים בענפי ספורט השונים לרבות כדור-עף, שחייה, טניס שולחן, כדורשת ורכיבה על אופניים.

לסיכום, החברה לשירותי איכות הסביבה מחויבת לשמירה על בריאות, בטיחות ורווחת עובדיה, מתוך תפיסה כי סביבת עבודה בטוחה היא תנאי הכרחי להצלחת הארגון ולשביעות רצון עובדיו. בהתאם לכך, החברה משקיעה משאבים רבים בניהול סיכונים, מניעת מפגעים, הדרכות, פיקוח ותחקור אירועים, תוך יישום נהלים מחמירים העומדים בתקנים ובדרישות החוק.

החברה מקדמת תרבות בטיחות פראקטיבית ומקיימת מעקב שוטף אחר בריאות העובדים, מבצעת סקרי בריאות ומעודדת פעילות ספורטיבית כחלק מהשקעתה ברווחתם. החברה תמשיך לפעול לשיפור מתמיד של הבטיחות והבריאות בסביבת העבודה, מתוך אחריות לעובדיה ולכלל מחזיקי העניין שלה.

היערכות לשעת חירום

המוכנות המפעלית למענה בחירום מהווה נדבך מרכזי באחריות התאגידית של החברה, ומשלבת בין נהלים מוסדרים, הכשרות ייעודיות ותרגולים סדירים. החברה ערוכה לתת מענה מקיף לאירועי חירום הן בשטחי המפעל והן במסגרת שירותי חוץ, לרבות טיפול באירועי חומרים מסוכנים אצל לקוחות. צוותי החירום, הכוללים בין היתר צוותי פינוי, צוותי גילוי וזיהוי (גו"ז) וצוותי חירום נוספים, מאורגנים לפי תפקידים וייעודים מוגדרים, ומקבלים הכשרות מקצועיות מתמשכות. כך, לדוגמה, צוותי הפינוי אמונים על פינוי עובדים ומבקרים המעורבים באירוע, וצוותי הגילוי והזיהוי הוכשרו והוסמכו לבצע פעולות זיהוי חומרים מסוכנים ולהמליץ על מרחקי מב"ר (מרחב בידוד ראשוני), בהתאם להנחיות מנהל האירוע.

צוותי החירום עברו הכשרה מקיפה אשר כללה לימודים עיוניים ומעשיים במרכז להכשרת צוותי חירום ובטיחות אש בגבעת ברנר, ובנוסף תרגולים מעשיים בשטחי המפעל. לצד זאת, כלל עובדי החברה משתתפים אחת לשנה בהכשרה מרוכזת בת ארבע שעות לטיפול ראשוני באירועי אש.

החברה פועלת בהתאם לנוהל חירום ותיק מפעל המאשר על פי דרישות הרגולציה, במסגרתו מתקיימים לאורך השנה תרגולים במגוון תרחישים: כיבוי אש, דליפת חומרים מסוכנים, אירועי פח"ע, רעידות אדמה ועוד. התרגולים מתקיימים במתכונת רבעונית למפעילי המתקנים, ובתרגיל שנתי רחב היקף שבו משתתפים כלל עובדי החברה. ניהול התרגילים ותכנון התרחישים מתבצעים על ידי מנהלי אירוע בחירום, מנהל המפעל, מנהל הבטיחות וראש אגף איכות, בטיחות ואקולוגיה, ומאושרים על ידי מנכ"ל החברה.

כדי להבטיח מוכנות רציפה, גם בשעות שאינן שעות פעילות שגרתיות, החברה הכשירה החל משנת 2022 מפעילי מתקנים ואנשי אבטחה למתן מענה ראשוני לאירועי חירום. עובדי קבוצות אלו עוברים הכשרות ייעודיות וריענונים שנתיים.

במהלך שנת 2023 התקיימו שישה תרגילים, מתוכם חמישה ייעודיים למתקנים (דליקות ושפך חומרים מסוכנים) ותרגיל שנתי כולל. בשנת 2024 התקיים תרגיל שנתי משולב שהתמקד באירועי פח"ע, דליפת חומרים מסוכנים וכיבוי אש, גם תחת מגבלות כוח אדם שנבעו משירות מילואים של עובדים רבים. חרף האתגרים, החברה שמרה על כשירות מלאה למתן מענה לאירועי חירום, תוך עמידה בדרישות הרגולציה ושמירה על בטיחותם ובריאותם של עובדיה ומבקריה.





ממשל תאג'די ואתיקה ארגונית

החברה לשירותי איכות הסביבה מחויבת לקיום ממשל תאגידי תקין ולחיזוקו ולטיפול תרבות ארגונית מבוססת אתיקה, שקיפות ואחריות. כחלק מכך, החברה אימצה קוד אתי מקיף, מפרסמת דוח אחריות תאגידית באופן סדיר, ופועלת בהתאם לתקן ISO 37001 למניעת שוחד. בנוסף, החברה מנהלת מערך נהלים רחב, המסדיר היבטים רבים של ממשל תאגידי ומבטיח ניהול תקין, אמון ציבורי והתנהלות אחראית בכל תחומי פעילותה. הדירקטוריון, כגוף המוביל את מדיניות החברה, מפקח על יישום עקרונות אלו ומוודא כי הם מיושמים הלכה למעשה לאורך כל שרשרת הניהול והפעילות.



דירקטוריון החברה

דירקטוריון החברה הוא המכוון והמפקח על התנהלות החברה בהתאם להנחיות הרגולטור. הוא אחראי על קביעת המדיניות הכללית והאסטרטגיה של החברה, תוך מעקב שוטף אחר יישומן. הוא מפקח על ביצוע התוכניות, התקציבים והחלטות החברה, וכן על עבודת המנכ"ל, האחראי לניהול השוטף בהתאם למדיניות שקבע הדירקטוריון.

כדי לסייע בגיבוש חזון החברה ובחירת דרכי פעולה יעילות, הדירקטוריון מאשר תכנון אסטרטגי ארוך טווח, הלוקח בחשבון הזדמנויות, סיכונים וסדרי עדיפויות. זאת, תוך התאמה לתנאי השוק ובהתאם לתוכנית פיתוח בר קיימא ותוכנית השקעות, המאושרות על ידו.

הדירקטוריון אחראי, לצד יתר תפקידיו, לאשר את מינויים של המנהלים הבכירים בהתאם לתקן, על פי המלצת המנכ"ל. בנוסף, עליו לקבוע, בכפוף לכללים, את תהליך הבחירה, תנאי הכשירות, השכר, התנאים הסוציאליים, ההטבות והמענקים של המנהלים הבכירים. כללים אלו מפורטים בנוהל "בחירת ומינוי פקידים/מנהלים בכירים", שאושר על ידי הדירקטוריון.

מעקב ופיקוח שוטפים

הדירקטוריון עוקב אחר ביצועי החברה באמצעות דיונים בישיבותיו ובישיבות של וועדות המשנה שלו. בין הנושאים הנבחנו:

- **תקציב החברה:** מעקב אחר הביצוע במהלך השנה.
- **דוחות כספיים:** סקירה ובקרה.
- **תכניות פעולה:** מעקב אחר ביצוע התכניות השנתיות והרב-שנתיות.
- **יעדי חברה והנהלה:** בחינת עמידה ביעדים השנתיים שאושרו.
- **בטיחות ואיכות הסביבה:** קבלת דיווחים בתחומים אלו.
- **מיזמים ופרייקטים חדשים:** בחינת הכדאיות האסטרטגית והכלכלית והתאמה לתוכנית לפיתוח בר קיימא ולתוכנית ההשקעות.
- **כוח אדם ומבנה ארגוני:** תקני עובדים ותנאי העסקתם.
- **דו"ח ביצוע החלטות:** מעקב רבעוני אחר יישום החלטות הדירקטוריון ווועדותיו.

דיווחים והתכנסות במקרים מיוחדים

המנכ"ל מחויב להודיע ליו"ר הדירקטוריון על כל עניין מהותי שבחברה הנוגע לתפקידי הדירקטוריון, ולהגיש דיווחים שוטפים בנוגע לפעילות העסקית. במידה והעניין שדווח מצריך פעולה דחופה מצד הדירקטוריון, היו"ר (או מחליפו) יזמן ללא דיחוי ישיבה של הדירקטוריון ויביא לפניו את ההודעה. כמו כן, אם מתקבלת דרישה מהשרים, מרשות החברות הממשלתיות או מאחד הדירקטורים, יתקיים דיון מיוחד בנושא המבוקש.

אחריות תאגידית ושקיפות

נושאים חשובים ודחופים בתחומי הכלכלה, החברה, הבטיחות והסביבה מדווחים לדירקטוריון על ידי ההנהלה ומבקר הפנים, בהתאם לממצאי הביקורת הפנימית. בנוסף, הדירקטוריון דן ומאשר אחת לשנתיים את דוח האחריות התאגידית של החברה.

עבודת הדירקטוריון מתבצעת בהתאם לנוהל ייעודי שאושר על ידו, ומגדיר את כללי הפעולה והפיקוח.

ניהול סיכונים ואכיפה פנימית

הדירקטוריון עוקב אחר תהליך ניהול הסיכונים של החברה. ההנהלה מדווחת פעמיים בשנה על הסיכונים העיקריים בכל תחום פעילות ואופן ניהולם. בנוסף, אחת לשנה החברה עורכת ומציגה תיקוף לסקר הסיכונים, לצד תוכנית לרידוד סיכונים לשנה העוקבת, המאושרים על ידי הדירקטוריון.

מעבר לכך, החברה מפעילה תוכניות אכיפה פנימיות בתחומי הבטיחות ואיכות הסביבה ובתחום דיני התחרות וההגבלים העסקיים. הדירקטוריון מפקח על ביצוען, ומקבל אחת לשנה דו"ח בנושא דיני התחרות וההגבלים העסקיים, כולל פעולות, בקורות והדרכות שבוצעו.



הרכב הדירקטוריון

נכון ליום 31/12/2024 כיהנו בדירקטוריון החברה 5 דירקטורים. חברי הדירקטוריון ממונים על-ידי המדינה בהתאם לחוק – בידי שר האוצר או השר הממונה על רשות החברות הממשלתיות והשרה להגנת הסביבה, לאחר התייעצות עם הוועדה לבדיקת מינויים בחברות ממשלתיות.

הוועדה לבדיקת מינויים בודקת אם המועמד לכהונת דירקטור מקיים את תנאי הכשירות הקבועים בחוק החברות הממשלתיות, ומייעצת לשרים בדבר מידת התאמתו של המועמד לתפקיד, בשים לב בין היתר, לצרכיה המיוחדים של החברה, לגודלה ולהרכב הדירקטוריון בעת המינוי (לרבות בעניין ייצוג הולם), ובהתחשב ביכולתו של המועמד להקדיש את הזמן הראוי לתפקיד. דירקטור בחברה מתמנה לתקופה של לא יותר משלוש שנים מתחילת תוקף מינויו. דירקטור שחדל לכהן יכול להתמנות מחדש.

נכון ליום 31/12/2024 כיהנו בדירקטוריון החברה 3 נשים ו-2 גברים.

בין חברי הדירקטוריון המכהנים (נכון למועד זה) נמנים 3 דירקטורים מקרב הציבור, דירקטור הנמנה עם עובדי משרד האוצר ודירקטורית המועסקת בחברה ממשלתית אחרת. ארבעה דירקטורים הם בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית ודירקטורית אחת היא בעלת מומחיות סביבתית.

להלן רשימת חברי הדירקטוריון (נכון ליום 31/12/2024, לפי סדר א"ב):

● מר רפי גמיש

דירקטור מקרב הציבור. יו"ר הדירקטוריון

מנכ"ל המסלול האקדמי המכללה למינהל. בעברו כיהן, בין היתר, כיו"ר הדירקטוריון של המסלול האקדמי המכללה למינהל. מכהן כחבר וכיו"ר דירקטוריון בגופים וארגונים שונים ובעלים של קבוצת חברות עסקיות בתחומים שונים. בעל תואר שני (MBA) במינהל עסקים (בהצטיינות), מאוניברסיטת בן-גוריון ותואר ראשון (B.A) בכלכלה (בהצטיינות יתרה), מהמסלול האקדמי המכללה למינהל.

● מר ציון כהן-שהנאדי

דירקטור הנמנה עם עובדי משרד האוצר. מנהל תחום (גובה ראשי) ברשות המיסים. עורך דין בהכשרתו. בעל תואר שני (MBA) במינהל עסקים התמחות במיסים, ממכללת שערי משפט, תואר שני (M.A) במדיניות ציבורית, מהאוניברסיטה העברית בירושלים ותואר ראשון (LL.B) במשפטים, ממכללת שערי משפט.

● ד"ר טל כץ

נכון ל-31/12/2024 - יו"ר ועדת בטיחות, ביטחון, סייבר ואיכות סביבה ויו"ר ועדת פיתוח, הנפקה ואסטרטגיה. חברת סגל מן המניין וחוקרת כעשור באוניברסיטת ויטס ובכלל זה מדענית מבקרת ב-NASA שבארה"ב. בעלת ניסיון מקצועי בינלאומי נרחב מעשי ומחקרי במגוון נושאים סביבתיים והובלת פרויקטים בארץ ובחו"ל. בעשור האחרון עובדת בחברת חשמל, מובילה נושאים סביבתיים וקשרי חוץ בפרויקטים בינלאומיים. בעלת תואר שלישי (Ph.D) מאוניברסיטת ויטס (University of the Witwatersrand) ביוהנסבורג, דרום אפריקה, ופוסט דוקטורט מהטכניון בחיפה בנושא מדעי הסביבה.

● גב' חנה (מזל) מרגליות

דירקטורית מקרב הציבור.

מנכ"לית חברת מופ"ת מוצרים פיננסיים תפוזים בע"מ. חברת דירקטוריון בכלל החזקות עסקי ביטוח וכן בחברת מכלול מימון בע"מ. אקטוארית (F.I.L.A.A), חברה מלאה באגודה הישראלית לאקטוארים; תואר שני (MBA) במנהל עסקים התמחות במימון ומערכות מידע מהאוניברסיטה העברית; תואר ראשון בכלכלה ותקשורת מהאוניברסיטה העברית; לימודי תעודה באקטואריה מכון מגיד, בעלת הסמכה בניהול סיכונים FRM מטעם ארגון GARP, בעלת הסמכה בינ"ל כאקטוארית לניהול סיכונים, CERA מטעם CGR.

● רו"ח מירנה עואד ג'השן

דירקטורית מקרב הציבור.

נכון ל-31/12/2024 - יו"ר ועדת ביקורת ויו"ר הוועדה לבחינת דוחות כספיים. סמנכ"לית כספים ומזכירת החברה בחברת אלוי השקעות ובנין בע"מ. כיהנה כחברת דירקטוריון בגופים וארגונים שונים. רואת חשבון בהכשרתה. בעלת תואר שני (MBA) במנהל עסקים, התמחות בנדל"ן ושמאות, מאוניברסיטת חיפה ותואר ראשון (B.A) בחשבונאות וכלכלה מהאוניברסיטה העברית בירושלים.

להלן רשימת הדירקטורים אשר סיימו את כהונתם בדירקטוריון החברה במהלך השנים 2023-2024:

● ד"ר זהבה תנא - סיום כהונה ביום 27.4.23.

● מר שלומי סויסה - סיום כהונה ביום 12.6.24.

● מר בני מעוז - סיום כהונה ביום 21.11.24.

● גב' אביטל עשת - סיום כהונה ביום 25.12.24.



ועדות הדירקטוריון

הוועדות הבאות מתכנסות אחת לרבעון ובהתאם לצורכי החברה:

- **ועדת ביקורת -** הוועדה קובעת את תכנית הביקורת הפנימית (שנתית ורב-שנתית) המוגשת לאישור הדירקטוריון, דנה בדוחות הביקורת הפנימית, עומדת על ליקויים בניהול העסקי של החברה, ככל שיש, ועוד. אחת לשנה מקיימת הוועדה דיון סגור עם שומרי הסף. המלצות הוועדה מוצגות בפני הדירקטוריון.
- **ועדת בטיחות, ביטחון, סייבר ואיכות סביבה -** הוועדה מפקחת על נושאי איכות הסביבה, הבטיחות, הביטחון והסייבר בחברה, בין השאר: מצב הבטיחות בחברה, היערכות החברה לחירום, הדרכות בטיחות, ניטורים, אירועים סביבתיים, מרשם פליטות לסביבה, דירוגי ESG (EcoVadis), עמידה בתנאי רישיון עסק והיתרים, אירועים חריגים ותרגולים בתחום הביטחון, תכנית אבטחה, התראות ומודיעין, מדיניות אבטחת מידע והגנת סייבר, מדיניות הגנת הפרטיות ועוד. ועדת הבטיחות של הדירקטוריון פועלת בנוסף לוועדת בטיחות מפעלית הקיימת בחברה. המלצות הוועדה מוצגות בפני הדירקטוריון.
- **ועדה לבחינת דוחות כספיים -** הוועדה פועלת בהתאם לנהלים וסטנדרטים לזיהוי וניהול ביצועים כלכליים. הוועדה דנה בטיוטת דוחותיה הכספיים השנתיים והתקופתיים של החברה, במדיניותה החשבונאית, בקרות SOX, ביצוע תקציב ועוד. בין השאר, משמשת הוועדה גם כוועדת השקעות. אחת לשנה מקיימת הוועדה דיון סגור עם רואה החשבון המבקר. המלצות הוועדה מוצגות בפני הדירקטוריון.
- **ועדת פיתוח, הנפקה ואסטרטגיה -** הוועדה עוסקת ביוזמות לפיתוח וקידום מיזמים ופרויקטים חדשים, לרבות בתחומי המו"פ והחדשנות, בהתאם לחזון החברה, מטרות העל שלה ויעדיה האסטרטגיים. המלצות הוועדה מוצגות בפני הדירקטוריון.

להלן פירוט לגבי מספר הישיבות ונוכחות בשיבות ועדות הדירקטוריון:

שם הוועדה		מספר ישיבות		שיעור נוכחות ממוצע	
		2024	2023	2024	2023
ועדת ביקורת		5	5	100%	100%
ועדת איכות הסביבה, בטיחות, ביטחון וסייבר		4	4	100%	100%
ועדה לבחינת דוחות כספיים		5	4	השתתפות מלאה ב-2 ישיבות. ב-3 ישיבות נעדר חבר אחת	השתתפות מלאה ב-3 ישיבות. באחת הישיבות נעדרה חברה אחת
ועדת פיתוח, הנפקה ואסטרטגיה		4	4	100%	100%

חובת הימנעות מניגוד עניינים

כחלק מהליך המינוי חותמים הדירקטורים על הסדר הימנעות מניגוד עניינים. העתק כתב המינוי, לרבות כתב ההימנעות מניגוד עניינים, מועבר אל היועץ המשפטי של החברה. בנוסף, החברה מקפידה להחתים כל דירקטור על הצהרה שנתית בדבר הימנעות מניגוד עניינים. היה ונוצר מצב של ניגוד עניינים בין ענייני החברה לבין עיסוקיו האחרים או ענייניו האישיים של הדירקטור, חובה עליו להודיע לחברה על ניגוד העניינים מיד עם היווצרו, להימנע מקבלת חומרים בנושא וכן להימנע מכל פעולה, מעורבות או השתתפות בדיון או בהצבעה לצורך קבלת החלטה בנושא במסגרת מליאת הדירקטוריון וועדותיו.

מדיניות תגמול לדירקטוריון

תשלום גמול לדירקטורים מטעם המדינה מוסדר בתקנות החברות הממשלתיות ומעודכן אחת לשנה. הבקרה על תפקוד הדירקטורים נמצאת בידי רשות החברות הממשלתיות והוועדה לבדיקת מינויים. מאחר ומדובר בדירקטוריון ממונה, אין הקשר בין ביצועי חברי הדירקטוריון לתגמול.

קידום הידע המקצועי של הדירקטורים

החברה רואה חשיבות רבה בהרחבת הידע של הדירקטורים ומתן כלים שיסייעו להם במילוי תפקידם בניהול המורכב של החברה. עם כניסתו של דירקטור חדש, החברה מלווה אותו בתהליך ההתמצאות, כולל היכרות עם סדרי העבודה

של הדירקטוריון והחברה, תוכניות העבודה, האתגרים המרכזיים, והיכרות עם בכירי ההנהלה, כולל היו"ר והמנכ"ל. בנוסף, הדירקטור עובר תדריך אישי, מקבל תמונת מצב על יחסי העבודה בחברה, משתתף בסיום במתקני החברה, ועוד.

כחלק מהתהליך, החברה מאפשרת לדירקטור חדש להשתתף על חשבונה בהכשרה ייעודית לדירקטורים במהלך שנתו הראשונה, וכן מאפשרת לדירקטורים להשתתף בימי עיון בהתאם להנחיות רשות החברות הממשלתיות. קליטת והכשרת הדירקטורים מתבצעת בהתאם לנוהל "קליטת דירקטור חדש והכשרת דירקטורים בחברה", שאושר על ידי הדירקטוריון.

מעבר לכך, החברה דואגת לעדכון שוטף של הדירקטוריון בנושאים מקצועיים שונים. בהתאם לצורך, מוזמנים לשיבות הדירקטוריון וועדותיו יועצים חיצוניים או חברי הנהלה, על מנת להעמיק את הידע ואת ההבנה בתחומי הפעילות העסקית, התפעולית והסביבתית של החברה.

בשנים 2023 ו-2024 התקיימו במסגרת ישיבות ועדת איכות הסביבה, בטיחות, ביטחון וסייבר, וכן בשיבות הדירקטוריון, דיונים מעמיקים בנושאי קיימות ואחריות תאגידית. בין היתר, אושרה תוכנית שנתית לפיתוח בר קיימא והתקיימו דיונים בדירוג ה-EcoVadis (בו זכתה החברה במדליית כסף), במרשם הפליטות לסביבה (מפל"ס), בקוד האתי, ייצוג הולם ועוד.

הנהלת החברה מקיימת דיאלוג שוטף עם מחזיקי עניין חיצוניים כגון הציבור, לקוחות, ספקים ורגולטורים, וכן עם

עובדי החברה. ההתייעצויות והמשוב שמתקבלים מדווחים לדירקטוריון על ידי היו"ר, המנכ"ל או חברי הנהלה נוספים. כמו כן, היועץ המשפטי של החברה נוכח בכל ישיבות הדירקטוריון ומספק ייעוץ משפטי בהתאם לצורך.

לחברה חשוב לשמור על ערוץ פתוח מול העובדים ומחזיקי העניין, ולכן ניתן לפנות לדירקטוריון דרך הנהלת החברה או באופן אנונימי באמצעות הדואר. ניתן להציע רעיונות לשיפור, לקבל הכוונה, לדווח על שחיתויות, או להעלות נושאים בתחומים חברתיים, כלכליים וסביבתיים.

מנגנון תגמול ייעודי לעובדים בכירים

בהתאם להנחיות רשות החברות הממשלתיות, וכדי לשפר את ביצועי החברה, לשמר עובדים בכירים מצוינים ולעודד מצוינות, החברה מפעילה מנגנון תגמול ייעודי לעובדים בכירים, המאושר על ידי הדירקטוריון. כחלק ממודל זה, הדירקטוריון קובע מדי שנה, בהמלצת המנכ"ל, יעדים ומדדי ביצוע הן ברמת החברה והן ברמת העובד לשנה הקלנדרית הבאה. היעדים מתבססים על אסטרטגיית החברה, חזונה וערכיה, לצד תכנית העבודה, התקציב והיעדים הפיננסיים שנקבעו על ידי רשות החברות הממשלתיות.

התגמול המשתנה מבוסס על ביצועים וכולל גם מדדי ESG כמו מדיניות סביבתית, היבטים אקולוגיים, שיקום קרקעות, בטיחות עובדים, פיתוח והכשרת עובדים, גיוון תעסוקתי ועוד. גובה התגמול נקבע בהתאם לעמידה ביעדים ולחלוקה דיפרנציאלית. אופן ההקצאה מאושר גם הוא על ידי הדירקטוריון ורשות החברות הממשלתיות.

הבקרה על תפקוד הדירקטורים נמצאת בידי רשות החברות הממשלתיות והוועדה לבדיקת מינויים. מאחר ומדובר בדירקטוריון ממונה, אין הקשר בין ביצועי חברי הדירקטוריון לתגמול



אתיקה עסקית

החברה מנהלת את פעילותה על בסיס קוד אתי שהוטמע לראשונה בשנת 2014, ונכתב מתוך ערכי היסוד שלה, חזונה ויעדיה. הקוד משקף את המחויבות העמוקה של הארגון להתנהלות שקופה, הוגנת ואחראית, והוא נבנה כדי לתת מענה לדילמות אתיות המתעוררות באופן טבעי בפעילות העסקית והמקצועית. מדובר במסמך דינמי וגמיש, המותאם מעת לעת לשינויים בסביבה העסקית, הרגולטורית והחברתית, ומבטיח כי ניהול האתיקה בארגון ישמור על רלוונטיות ומתן מענה לאתגרים עדכניים.

הקוד האתי חל על כלל החברה – החל מחברי הדירקטוריון ונושאי המשרה הבכירים ועד לעובדים בכל הדרגים – והוא מבטא את החשיבות שהחברה מייחסת לסטנדרטים גבוהים של התנהגות. הערכים המנחים מהווים מצפן אישי וארגוני עבור כלל העובדים והמנהלים, ומכוונים גם במצבים שבהם אין בקוד תשובה מפורשת. תרבות הארגון מתבססת על גישה של "דלת פתוחה": עובדים יכולים להעלות שאלות, לבקש הבהרות, להציע שינויים ואף לדווח על חששות להפרת הקוד, כולל באופן אנונימי. החברה מתחייבת כי כל פנייה תטופל במקצועיות, ברצינות ובדיסקרטיות מלאה.

האחריות הישירה על ניהול והטמעת תחום האתיקה מופקדת בידי מנהל הביטחון, המשמש כממונה על האתיקה וזמין לכלל העובדים ולמחזיקי עניין רלוונטיים. ניתן לפנות אליו במשרדו, בשיחה טלפונית, בדואר אלקטרוני או בפנייה בכתב, והוא מהווה מוקד מרכזי להתייעצות במקרים שבהם מתעוררות שאלות פרשניות או התלבטויות לגבי פעולות אפשריות. לצד זאת, עומדת תמיד האפשרות לפנות לדרגי הניהול או להנהלה הבכירה.



החברה מפרסמת את הקוד האתי באתר האינטרנט שלה ובכונן הארגוני הפתוח לעיון כלל העובדים. כל עובד חדש מחויב לקרוא ולהכיר את הקוד כבר ביומו הראשון בארגון

כחלק ממחויבותה לשקיפות, החברה מפרסמת את הקוד האתי באתר האינטרנט שלה ובכונן הארגוני הפתוח לעיון כלל העובדים. כל עובד חדש מחויב לקרוא ולהכיר את הקוד כבר ביומו הראשון בארגון, ובנוסף מתקיימות הדרכות והכשרות תקופתיות. בשנות הדיווח האחרונות הועברו לומדות ממוחשבות בנושאי האתיקה, לצד הדרכות פרונטליות בהשתתפות מנהלים ועובדים, וההשתתפות בהן הייתה מלאה, כך שכלל העובדים עברו הכשרה בנושא הקוד האתי.

מעבר לכך, החברה פועלת לאימוץ סטנדרטים מחמירים בתחום טוהר המידות ומניעת שחיתות. היא מיישמת נוהל ייעודי לשמירה על טוהר המידות ומחזיקה בהסמכה לתקן ISO 37001 – מערכת לניהול ומניעת שוחד. במסגרת זו נקבע איסור מפורש על מתן וקבלת מתנות או טובת הנאה, לצד מנגנוני טיפול ברורים במקרים של פגיעה בטוהר המידות.

הנושא של אתיקה עסקית ומניעת שחיתות נידון באופן סדיר במסגרת ועדת הביקורת של הדירקטוריון, כחלק מדוחות הביקורת הפנימית, ובכל שנה ניתנת סקירה ישירה בנושא זה לדירקטוריון. במהלך השנים האחרונות לא דווחו מקרי שחיתות או שוחד בחברה, נתון המחזק את האמון במערכת הפיקוח והבקרה שנבנתה ואת מחויבות החברה לקיום תרבות ארגונית אחראית וערכית.

בשנים 2023-2024 לא התגלו מקרי שחיתות ושוחד.

הבטחת התנהגות תחרותית

החברה מקפידה לנהוג בהגינות ובשקיפות מול מתחריה, ופועלת בהתאם להוראות חוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988, החל על כלל הגופים העסקיים ומנהליהם. החוק מסדיר שלושה תחומים עיקריים – הסדרים כובלים, מיזוגים וניצול לרעה של כוח מונופוליסטי – ולנוכח היות החברה מונופול מוכרז בתחומים מסוימים, הוראות הנוגעות להתנהלות מונופול רלוונטיות במיוחד לעובדיה ולמנהליה.

כחלק ממחויבותה לסטנדרטים מקצועיים ואתיים גבוהים, החברה פועלת להטמעת דיני התחרות באופן שיטתי, ומקיימת תכנית אכיפה פנימית המהווה כלי מניעתי, שנועד לצמצם את הסיכון להפרת החוק. התכנית זוכה לתמיכה מלאה של דירקטוריון החברה והנהלתה, ומלווה בהטמעת נהלים מותאמים, הדרכות שנתיות לעובדים הרלוונטיים, פעולות הסברה בקרב מנהלים ועובדים, מנגנוני פיקוח ובקרה, וכן נקיטת צעדים משמעותיים במקרה הצורך. בנוסף, נמסרת לדירקטוריון סקירה שנתית בנושא.

במהלך תקופת הדיווח, לא נרשמו נגד החברה צעדים משפטיים או קנסות הקשורים בהתנהגות לא תחרותית.

רכש בר-קיימא

החברה פועלת על-פי החוקים והתקנות הרלוונטיים, תוך שמירה על זכויות אדם ודרישה מספקיה לשמור על זכויות אלו, לרבות מניעת העסקה בכפייה והעסקת קטינים, הגנה על פרטיות העובדים, מניעת אפליה והבטחת סביבת עבודה נקייה מהתעמרות והטרדה. ספקיה יעמדו בכל החוקים, והדינים, ובעת הצורך בתקינה המתאימה במדינות בהם הם פועלים, תוך שמירה על סביבת עבודה בטוחה ובריאה וצמצום הסיכונים בסביבת העבודה.

לצד אימוץ התקן למניעת שוחד ISO37001, לחברה דרישות ודגשים במכרזיה בתחומי הסביבה והקיימות בהתאם לאופי השירות, כגון דרישה לתקן סביבתי, וזאת בהמשך לצעדים שונים שהוגדרו עם כניסת החברה לדירוג EcoVadis.

החברה בוחרת בקפידה את ספקיה ומפעילה מנגנוני בקרה ומעקב אחר ביצועים ושביעות רצון. החברה שואפת כי יחסיה עם הספקים יהיו הוגנים ומקצועיים ומאמינה כי יחסים אלה יאפשרו לשני הצדדים לפעול ולשגשג, וכן שינתה את הליך הערכת ספקים, כך שהוא מתבצע על בסיס כל הספקה של טובין או שירות ומשוקף במערכת ה-BI של הארגון לצורך הפקת לקחים. בעקבות תהליכי ההערכה, החברה מקבלת החלטות בדבר מימוש אפשרויות הארכה הקיימות בהסכמים מול הספקים ובמידת הצורך גם סיומם טרם המועד.

לחברה קוד אתי לספקים ובו מפורטות מחויבויות הספק מבחינה אתית, סביבתית וחברתית על פי ערכי החברה



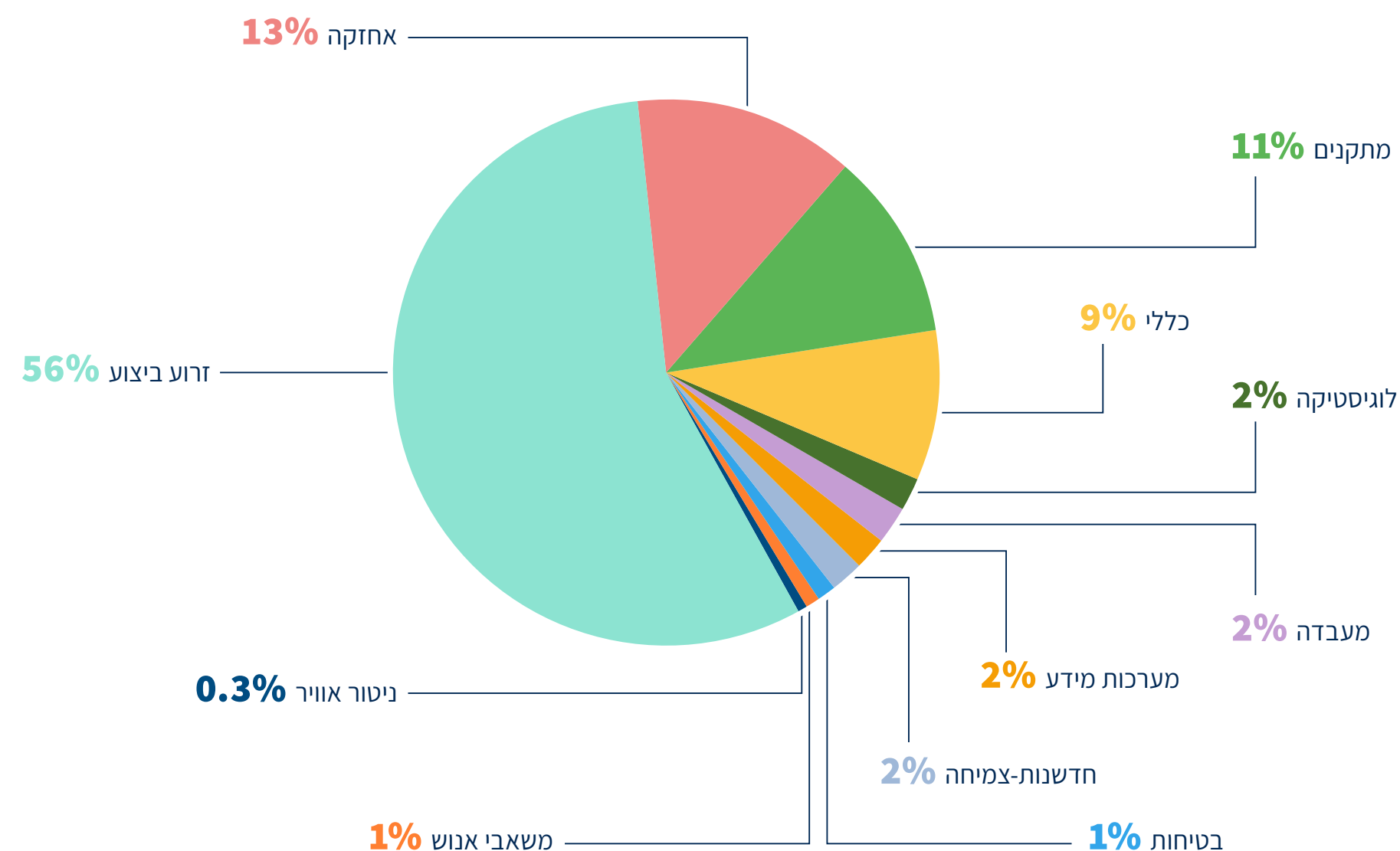
100% מהספקים חתומים על הקוד האתי לספקים, כחלק מההליך המכרזי

עיקר פעילות החברה ברכש והתקשרויות מתבצעת על בסיס תוצאות מכרז, הליך תחרותי או בעקבות מנגנון פניות פרטניות הקיים במכרזי המסגרת. פרסום מכרזי החברה מתבצע בעיתון נפוץ, בעיתון בשפה הערבית ובאתר האינטרנט של החברה. פניות פרטניות ובקשות להצעות מחיר מנוהלות בפורטל הספקים כצעד להגברת השוויון ודימוי תהליך של "מכרז תיבה" בו נסגרת התיבה להגשה במועד ובשעה מוגדרים, ורק לאחר סגירתה תכולתה נחשפת למרכז הקרנות (גורם הרכש) האחראי.

החברה מפרסמת את מכרזיה ללא עלות באתר החברה, ומייצרת שקיפות מלאה בהתמודדות תוך ציון שמות הזוכים במכרזים השונים. הספקים יכולים לגשת ולבדוק בכל זמן נתון בפורטל הספקים את מצב הגשתם ולהתעדכן בהזמנות שהופקו אליהם, חשבוניות שהגישו וסטטוס תשלומים.

החברה לשירותי איכות הסביבה היא חברה פורצת דרך בארץ בטיפול בפסולת חומרים מסוכנים ממגוון סוגים ובתחומים שונים באמצעות טכנולוגיות טיפול מתקדמות, המצריכות יישום תהליכי רכש מתקדמים ברמת איכות גבוהה, בין היתר גם ביצוע רכש בין-לאומי. החברה רוכשת בין היתר מכשירים/חלפים בעלי עמידות למגוון רחב של סוגי פסולת ובנוסף חומרי גלם שונים החיוניים לתהליכי הטיפול בפסולות השונות. החברה פועלת ללא לאות לייעול תהליכים וצמצום השפעה עקיפה על הסביבה, כך שבשנת 2022 נבחנו ריכוזי חומרי הגלם באופן שסייע לצמצום כמות הובלות/הספקות. באמצעות שימוש במודלים שונים מתחום שרשרת האספקה מתקבלות החלטות אודות ביצוע רכש בהתאם לפרמטרים שונים, ובאופן מתמיד נשמרת היכולת לטיפול בפסולות השונות.

כל ספקיה של החברה מחויבים בעמידה בדרישות הדיון, רישוי לפי סוג העבודה וכן במקרים של פעילות הקשורה בחומרים מסוכנים גם הסמכות פרטניות. קבוצות הרכש העיקריות של החברה כוללות את קבוצות הרכש הבאות¹:



1 הקטגוריה כללי - כוללת בתוכה אדמיניסטרציה וכספים כגון ליסינג רכבים, ארנונה, תשלומים ורכש שלא סיווג.



שילוב היבטי אחריות תאגידית בשרשרת האספקה

שיקולי הרכש הינם על בסיס מחיר, אמות מידה איכותיות, התמחויות הספקים ושיקולים חברתיים וסביבתיים בהתאם למגבלות ולרלוונטיות של דרישות אלו לפי חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

בניהול הרכש של החברה קיימת העדפה לרכש "כחול לבן", לאור יתרונות של זמינות, חלקי חילוף, עזרה טכנית וכד'. במסגרת זאת, סך הרכש המקומי של החברה בתקופת הדיווח הסתכם ביותר מ- 99% מכלל ההיקף הכספי של הרכש שלה. במידה ומתאפשר, ישנה העדפה לספקים בעלי מערכת ניהול איכות הסביבה ISO 14001 או פעילות מחזור והשבה. כמו כן, חלקי ציוד ופריטים ידידותיים לסביבה מקבלים תיעדוף ברכש על פני פריטים שאינם ידידותיים/מתכלים. הפרות של חוקים או תקנות בין היתר הקשורים לאיכות הסביבה מהוות הפרות יסודיות אשר עלולות להביא לסיום של התקשרות מול ספק. בתקופת הדיווח לא אירעו מקרים בהם הופסקה עבודת ספקים בשל הפרות חוקים או תקנות איכות הסביבה.

הסכמי השירות עם ספקי שירות וקבלני משנה כוללים דרישות בתחום זכויות עובדים וזכויות אדם וקיום דיני עבודה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. בין היתר, נדרש נותן שירות כמעביד כלפי עובדיו לשאת בכל התשלומים, ההוצאות והמיסים ביניהם שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס ו/או היטל ו/או תשלום סוציאלי אחר. כמו כן, בכל מכרז או הסכם שירות החברה מקפידה להוסיף דרישה ביחס חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, חוק העסקת קטינים בהתאם לחוק עבודת נוער-1953. החברה מקפידה למפות את כלל הספקים השונים העובדים מולה ולהציב להם דרישות ספציפיות לתנאים סוציאליים.

בנוסף, החברה מנהלת תהליך ניהול סיכונים שנתי בחיתוך רבעוני בו מתבצע ניתוח והערכת סיכונים, הסיכוי להתממשותם בתחום הרכש ודרכים לצמצום הסיכון/הסיכוי להתממשות. כחלק מתוצאותיו צומצמה התלות בספקים יחידים, התבצע מעקב על פיגור בהספקה והוכנסו מנגנוני חסימה והתראה למניעת מעילות והונאות במערכת ה-ERP הארגונית.

במטרה להבטיח הגנה על זכויות העובדים המועסקים על ידי החברה ועל ידי קבלני משנה לרבות נותני שירותי הסעדה, שמירה, אבטחה וניקיון, יש לחברה נוהל בנושא תלונות עובדים המפרט את המנגנון לטיפול בתלונות העובדים, כולל שלבי דיווח בגין תהליך לא תקין, עריכת תחקיר, ניתוח ממצאים, הסקת מסקנות, קבלת ההחלטות לטיפול במקרה וכן למניעת הישנותו. מנהלי המחלקות נדרשו להדריך את כלל העובדים, עובדי החברה ועובדי כוח אדם כאחד, בתוכן הנוהל.

בכל מכרז או הסכם עם קבלני משנה, החברה מקפידה להוסיף דרישה להתחייבותם של קבלני משנה למניעת שוחד וכן דרישה להיעדר ניגוד עניינים בין המציע הפוטנציאלי לבין החברה או עובדיה. בשנת 2022 פרסמה החברה קוד אתי לספקיה המבוסס על עקרונות הקוד האתי של החברה ומחייבת את הספק, ביו היתר לאחריות סביבתית וחברתית, הכוללת התחייבות להקטין את ההשפעה הסביבתית של פעילותה, הימנעות מפגיעה במגוון הביולוגי, תנאי העסקה הוגנים לעובדים, גיוון ואי אפליה, הקפדה על בטיחות ובריאות העובדים, היבטי אתיקה ועוד. הקוד האתי לספקים נכלל כיום בהסכמי העבודה עם הספקים ובכל הזמנת רכש. החברה לשירותי איכות הסביבה מקיימת בקרה אודות העמידה של ספקיה בהיבטי ESG על-ידי גורמים שונים בארגון, ומבצעת, בין היתר, בקורות בטיחות במפעלים ובקורות על תחום האתיקה והשוחד.

פילוח רכש



אחריות בשירות הלקוחות |





הענקת שירות מקצועי, איכותי ואמין היא בליבת העשייה שלנו בחברה. אנו מספקים ללקוחותינו סל שירותים מקיף לטיפול בפסולת מסוכנת, המבוסס על הידע והניסיון הרב שנצברו בחברה לאורך השנים. השירותים כוללים ייעוץ, מיון, דיגומים ואנליזות, זיהוי, ניתוח זרמי הפסולת, בחירת הטיפול הטכנו-כלכלי המתאים, אריזת הפסולת מחדש, הובלתה וטיפול בה.

ניהול פסולת כולל (Total Waste Management)

לאופי הפסולת והשירות הניתן. השירות מלווה את הלקוח בכל שלב בתהליך הטיפול בפסולת המסוכנת - החל משלב הזיהוי, המיון והייעוץ בהובלה, ועד לאחסנה ובחירת החלופה הטכנו-כלכלית הטובה ביותר לטיפול בה.

במהלך העשור האחרון, שוק פסולת החומ"ס נמצא בסטגנציה מבחינת היקף הפסולת הנוצרת, והסביבה העסקית נעשתה תחרותית ודינאמית, בין היתר עקב שינויים רגולטוריים רבים. למרות אתגרים אלו, החברה שמה לה למטרה עליונה את צמצום ההשפעה הסביבתית של פעילות הטיפול בפסולת והשמירה על הסביבה, התושבים, החי והדורות הבאים.

הקשר עם הלקוחות מבוסס על דיאלוג והעברת מידע שוטפת לגבי טכנולוגיות הטיפול הקיימות ותהליכים עתידיים, לצד השקעה במחקר ופיתוח לצורך התייעלות טכנו-כלכלית. בנוסף, מתקיימת תקשורת שוטפת בנוגע למילוי טפסים, תיאומים לקליטת הפסולת, אישורים מיוחדים לפסולת, וביצוע ביקורים יזומים באתר החברה לצורך הכרת מתקני הטיפול ושירותי המעבדה.

כחברה מובילה בתחומה, אנו מקדמים גישה חדשנית ומקיפה לניהול כל סוגי הפסולת הנוצרת בתהליכי הייצור והצריכה של לקוחותינו. גישה זו מתמקדת במזעור הפסולת, מיחזור, שימוש חוזר והפחתת ההשפעה הסביבתית של הפסולת. באמצעות ניהול פסולת כולל, אנו שואפים לשפר את היעילות התפעולית, לצמצם עלויות ולתרום לשמירה על הסביבה.

החברה מחויבת לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של קיימות ואחריות סביבתית, תוך שיתוף פעולה עם הגורמים הרגולטוריים. ניהול פסולת כולל הוא חלק משמעותי בהשגת יעדי הקיימות והאחריות התאגידית של החברה.

אמצעי קשר עם הלקוחות

כחלק ממדיניות החברה בתחום שירות הלקוחות, החברה מקפידה על יישום נהלי עבודה ברורים בנוגע לדרכי ההתקשרות עם כ-2,000 לקוחותיה, הקבועים והמזדמנים. המומחים של החברה אחראים על קשר רציף עם הלקוחות, בהתאם

בנוסף, אנו מספקים שירותים משלימים הכוללים צוות שירותי חירום חוץ, שירותי דיגום חוץ, שטיפת אריזות, שטיפת מכליות וגלגלי משאיות, וכן שירותי אחסון וחנייה לכלים המכילים או שאינם מכילים חומ"ס.



החברה בשירות הרשויות העירוניות

החברה מספקת שירותי חירום לרשויות העירוניות במקרים בהם מעורבת פסולת חומ"ס, כמו שריפות סוללות ליתיום, אירועים נפוצים בעסקים קטנים ובתים פרטיים. החברה מגיעה עם הציוד הנדרש לטיפול באירועים ומפנה את שאריות הסוללות השרופות.

הקווים האסטרטגיים המנחים את החברה

הקווים האסטרטגיים המנחים את החברה בעת מתן שירות ללקוחותיה כוללים את:

- אחריות על הסביבה;
- שירות מצוין, איכותי ומקצועי;
- עמידה בסטנדרטים מקצועיים בינלאומיים.

כנסים ומפגשים עם מחזיקי העניין

החל משנת 2007 החברה היא נותנת החסות הראשית בכנס "סביבה 2050" שמטרתו לקדם דיון על מדיניות סביבתית בישראל. הכנס מהווה במה לשיח בין תעשייה, מגזר פיננסי, גופים מפקחים, אקדמיה וארגונים סביבתיים. בנוסף, החברה מארחת קבוצות מחזיקי עניין, כגון סטודנטים, נציגי משרד הביטחון, אזרחים, ותעשיינים, ומקיימת דיונים בנושאים סביבתיים ובתחום הטיפול בפסולת.

מדידת שביעות רצון לקוחות

כחלק ממדיניות החברה, מתבצע סקר שביעות רצון לקוחות אחת לשלוש שנים. הסקר האחרון בוצע בתחילת שנת 2025 לגבי שנת 2024. לאחר קבלת תוצאות הסקר תוצאותיו מנותחות ומבוצע תהליך הסקת מסקנות, ממנו נגזרים תהליכי ייעול ושיפור. בנוסף, החברה מבצעת פניות יזומות ללקוחות שהביעו שביעות רצון בינונית או נמוכה מהשירות, כדי לשפר את החוויה ולהתייעל.

מספר נתונים מהסקר:

89% שבעי רצון מזמן המענה	95% אחוז שביעות רצון מרמת המקצועיות עלייה מסקר קודם שעמד של 90%	96% שביעות רצון מהאדיבות והיחס, ציון זהה לסקר קודם	82% מרוצים מזמן השהייה באתר שיפור משמעותי מסקר קודם 69%	91% מרוצים משרותי המעבדה, המשך מגמת השיפור של השנים האחרונות	96% מלקוחות החברה מרוצים באופן כללי משירותי החברה וימליצו לאחרים עלייה מסקר קודם שעמד על 90%
---	---	--	---	--	--



אודות הדוח

זהו דוח האחריות התאגידית השמיני שמפרסמת החברה לשירותי איכות הסביבה, והוא מבטא את מחויבותה של הנהלת החברה לקידום היבטים של אחריות חברתית וסביבתית, ואת ביצועיה בהיבטים אלה לשנים 2023-2024.

הדוח נכתב בהסתמך על תקני ה-GRI (Global Reporting Initiative) ועבר בדיקת Content Index על-ידי ה-GRI, ללא אשרור חיצוני.

הדוח נועד לשקף את פעולות החברה בתחומים המפורטים בו למחזיקי העניין של החברה ובראשם עובדי החברה, מנהליה, לקוחותיה ואחרים – באופן מהימן וכוללני ככל האפשר.

הנתונים המוצגים במסגרת הדוח נאספו באמצעות ראיונות עם מחזיקי העניין השונים ובכללם עובדים ומנהלים בחברה, וכן מניתוח דוחות ומסמכים נוספים של החברה. בהתאם להנחיות ה-GRI, נבחרו הנושאים המהותיים בחברה תוך שיתוף מחזיקי העניין.

הדוח נכתב בסיוע חברת Good Vision – יועצים לאחריות תאגידית, שהיא חלק מקבוצת פאהן קנה Grant Thornton ומחזיקת עניין ארגונית ב-GRI.

**בכל שאלה או עניין
בנוגע לדוח ולתוכנו ניתן לפנות
info@escil.co.il**





| אינדקס GRI |

אינדקס GRI

החברה לשירותי איכות הסביבה דיווחה על המידע המצוין באינדקס תוכן זה של GRI עבור התקופה 1.1.2023-31.12.2024 בהתייחסות לתקני ה-GRI.

הצהרת שימוש

GRI 1 בשימוש

GRI 1: בסיס 2021

עבור Content Index – Essentials With Reference option Service, שירותי GRI בחנו כי אינדקס התוכן של GRI הוצג באופן התואם את הדרישות לדיווח בהסתמך על תקני ה-GRI, וכי המידע באינדקס מוצג באופן ברור ונגיש למחזיקי העניין.

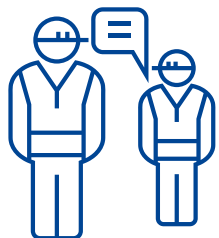
מיקום	מדד	תקן GRI
7-8	2-1 פרטי הארגון	:GRI 2 מדדים כלליים 2021
7-8	2-2 גופים הכלולים בדוח האחריות התאגידית של הארגון	
62	2-3 תקופת הדיווח, תדירות ויצירת קשר	
10	2-6 פעילויות, שרשרת ערך וקשרים עסקיים	
38	2-7 עובדים	
38	2-8 עובדים שאינם מועסקים	
51-54	2-9 מבנה והרכב הממשל התאגידי	
51-54	2-10 מינוי ובחירה של הדירקטוריון	
52	2-11 יו"ר הדירקטוריון	
54	2-12 תפקיד הדירקטוריון בפיקוח על ניהול השפעות	
54	2-13 האצלת אחריות לניהול ההשפעות	
54	2-14 תפקיד הדירקטוריון בדיווח תחום הקיימות	
54	2-15 ניגודי עניינים	
54	2-16 תקשור חששות קריטיים	
54	2-17 ידע קולקטיבי של הדירקטוריון	
52	2-18 הערכת ביצועי הדירקטוריון	
54	2-19 מדיניות תגמול	

תקן GRI	מדד	מיקום
:GRI 2 מדדים כלליים 2021	2-20 תהליך לקביעת התגמול	54
	2-21 יחס תגמול כולל שנתי	54
	2-22 הצהרה על אסטרטגיית פיתוח בר קיימא	3
	2-23 התחייבויות מדיניות	15-17, 55
	2-24 הטמעת התחייבויות מדיניות	55
	2-25 תהליכים לתיקון השפעות שליליות	36, 55
	2-26 מנגנונים לבקשת ייעוץ והעלאת חששות	26, 55
	2-27 עמידה בחוקים ובתקנות	36
	2-29 גישה למעורבות מחזיקי עניין	18
	2-30 הסכמים קיבוציים	41
:GRI 3 נושאים מהותיים 2021	3-1 תהליך לקביעת נושאים מהותיים	16
	3-2 רשימת נושאים מהותיים	16
	3-3 ניהול נושאים מהותיים	16
:GRI 201 ביצועים כלכליים 2016	201-1 ערך כלכלי ישיר שנוצר ומופץ	9
	201-2 השלכות פיננסיות וסיכונים והזדמנויות אחרים עקב שינויי אקלים	24-26, 30-33
	201-3 התחייבויות לתוכנית תגמול מוגדרת ותוכניות פרישה אחרות	41
:GRI 204 נוהלי רכש 2016	204-1 שיעור ההוצאה על ספקים מקומיים	58
:GRI 205 מניעת שחיתות 2016	205-1 פעולות מוערכות עבור סיכונים הקשורים לשחיתות	55
	205-2 תקשורת והדרכה לגבי מדיניות ונהלים נגד שחיתות	55
	205-3 מקרים מאושרים של שחיתות ופעולות שננקטו	55
:GRI 206 התנהגות אנטי-תחרותית 2016	206-1 הצעדים המשפטיים שננקטו כנגד הארגון בגין התנהגות לא תחרותית והפרת דיני הגבלים עסקיים	55

מיקום	מדד	תקן GRI
30, 33	301-1 חומרים בשימוש לפי משקל או נפח	:GRI 301 חומרים 2016
24, 30	301-2 חומרי קלט ממוחזרים בשימוש	
31	302-1 צריכת אנרגיה בתוך הארגון	:GRI 302 אנרגיה 2016
31	302-2 צריכת אנרגיה מחוץ לארגון	
31	302-3 עצימות אנרגטית	
31	302-4 צמצום צריכת האנרגיה	
31	302-5 הפחתה בדרישות האנרגיה של מוצרים ושירותים	
33	303-1 אינטראקציות עם מים כמשאב משותף	:GRI 303 מים ושפכים 2018
26	303-2 ניהול השפעות הקשורות להזרמת מים	
33	303-3 שימוש במים	
26	303-4 הזרמת מים	
33	303-5 צריכת מים	
32	305-1 פליטת גזי חממה ישירות (מכלול 1)	:GRI 305 פליטות 2016
32	305-2 פליטות אנרגיה עקיפות של גזי חממה (מכלול 2)	
32	305-5 צמצום פליטת גזי חממה	
58	308-1 ספקים חדשים שנבדקו לפי קריטריונים סביבתיים	:GRI 308 הערכה סביבתית 2016 של ספקים
38	401-1 גיוס עובדים חדשים ותחלופת עובדים	:GRI 401 העסקה 2016
41	401-2 הטבות הניתנות לעובדים במשרה מלאה שאינן ניתנות לעובדים זמניים או חלקיים	



תקן GRI	מדד
GRI 403 בטיחות ובריאות תעסוקתית 2018	403-1 מערכת ניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית 44
	403-2 זיהוי מפגעים, הערכת סיכונים וחקירת אירוע 45
	403-3 שירותי בריאות תעסוקתית 49
	403-4 השתתפות עובדים, ייעוץ ותקשורת בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית 46
	403-5 הכשרת עובדים בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית 39
	403-6 קידום בריאות העובד 49
	403-7 מניעה והפחתה של השפעות בריאות ובטיחות תעסוקתיות הקשורות באופן ישיר ליחסים עסקיים 47
	403-8 עובדים המכוסים על ידי מערכת ניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית 44
	403-9 פציעות הקשורות לעבודה 48
	403-10 בריאות לקויה הקשורה לעבודה 49
GRI 404 הכשרה וחינוך 2016	404-1 שעות הדרכה ממוצעות בשנה לעובד 39
	404-2 תכניות לשדרוג מיומנויות עובדים ותוכניות סיוע במעבר 40
	404-3 אחוז העובדים המקבלים ביקורות ביצועים והתפתחות קריירה קבועות 39
GRI 405 גיוון ושיוויון הזדמנויות 2016	405-1 גיוון של גופי ממשל ועובדים 38
	405-2 יחס שכר יסוד ותגמול נשים לגברים 41
GRI 413 קהילות מקומיות 2016	413-1 פעולות עם מעורבות קהילתית מקומית, הערכות השפעה ותוכניות פיתוח 43
GRI 414 הערכה חברתית של ספקים 2016	414-1 ספקים חדשים שנבדקו לפי קריטריונים חברתיים 58
GRI 416 בטיחות ובריאות הלקוח 2016	416-1 הערכה של השפעות הבריאות והבטיחות של קטגוריות מוצרים ושירותים 60



בכל שאלה או עניין
בנוגע לדוח ולתוכנו ניתן לפנות
info@escil.co.il

