



דוח ההשפעה
החברתית של טבע
לשנת 2018

תוכן העניינים

3	דברי נשיא ומנכ"ל טבע, קאר שולץ
4	על טבע והתפיסה שלנו
5	אודות טבע
6	הפורטפוליו שלנו
7	השפעה חברתית בטבע
8	מחויבות ליעדים לפיתוח בר קיימא של האו"ם
9	עיקרי ההשפעה החברתית לשנת 2018
12	מקדמים קהילות בריאות
13	תרופות נגישות ובנות השגה
18	מדע וחדשנות
21	שיתוף מטופלים
24	אתגרי בריאות גלובליים
28	מובילים התנהלות עסקית אחראית
29	ציות, אתיקה ושקיפות
31	שומרים על הסביבה
33	רכש אחראי
35	בטיחות המטופלים
36	העובדים שלנו
38	אודות הדוח

דברי נשיא ומנכ"ל טבע, קאר שולץ



קאר שולץ,
נשיא ומנכ"ל
טבע תעשיות
פרמצבטיות בע"מ

בשנת 2018, ערכנו שינויים במשימה שהצבנו לעצמנו - **לשמש מובילה עולמית בתחום התרופות הגנריות והתרופות הביולוגיות, כדי לשפר את חייהם של חולים**. ההבטחה שלנו - לפעול ביושר ולשמור על תרבות של התנהלות אתית וציות - עומדת מאחורי כל היבט בעבודתנו.

אני שמח לחלוק איתכם את דוח ההשפעה החברתית שלנו לשנת 2018, המראה את המחויבות שלנו לניהול אחראי של החברה ולמינוף המשאבים והמומחיות שלנו כדי לחולל השפעה חברתית חיובית. כדי להוביל חברה אחראית, אנחנו משקיעים בטיפוח הציות, תמיכה בעובדים, הגנה על הסביבה, וכן שמירה על בטיחותם של מטופלים ועל שרשרת אספקה אחראית. ההתמקדות שלנו בבריאות של קהילות מתבטאת בשיפור הנגישות לתרופות, פיתוח טיפולים ביולוגיים, תמיכה במטופלים במהלך המסע שלהם לשיפור הבריאות והתמודדות עם אתגרי בריאות גלובליים.

מאמצים אלה קשורים קשר הדוק לפורטפוליו המוצרים הנרחב שלנו. אנחנו ממשיכים לשמש כמובילה העולמית בתחום התרופות הגנריות - בשנת 2018 קיבלנו יותר מ-900 אישורים לתרופות גנריות, דבר המאפשר לנו להציע יותר טיפולים ליותר מטופלים. כמו כן, השקנו מספר רב של תרופות ייחודיות, לרבות AJOVY® - תרופה ביולוגית חדשנית לטיפול מניעתי במיגרנות, שהשקנו בשוק האמריקאי ואנחנו מתכוונים להשיק ברחבי אירופה. מאז שנת 2012, האצנו את הפעילות שלנו בתחום הקיימות הסביבתית, כולל הפחתת פליטות גזי החממה של החברה בכמעט 25%. כיום, רק 5% מהפסולת שלנו נשלחת להטמנה.

במהלך 18 החודשים האחרונים, רשמנו התקדמות משמעותית בתהליך הרה-ארגון של החברה והשגנו את היעדים שלנו באמצעות העקרונות האסטרטגיים שהצבנו לעצמנו. שיפרנו את התוצאות העסקיות שלנו, ערכנו אופטימיזציה של הפורטפוליו והפכנו לחברה יעילה ומאוחדת יותר. אנחנו חותרים ליצירת ערך לטווח הארוך עבור מחזיקי העניין שלנו, המאפשרים לנו להגיע, עם התרופות האיכותיות שלנו, לכ-200 מיליון מטופלים מדי יום.

אנו מחויבים לבנייתם של טבע כחברה בריאה ולתרומה לעולם בריא יותר. באמצעות שיתוף פעולה עם מגוון שותפים, אנחנו שואפים לשפר את הנגישות לתרופות וטיפולים, לענות על צרכים שאין להם מענה ולסייע לקידום היעדים לפיתוח בר קיימא של האו"ם. אנחנו מקווים שתמשיכו להיות שותפים למסע שלנו ונשמח לשמוע את המשוב שלכם במהלך הדרך.


קאר שולץ

על טבע והתפיסה שלנו



אודות

טבע היא

הספקית המובילה בעולם של תרופות גנריות, עם פורטפוליו חדשני, הכולל גם תרופות ייחודיות וביוסימילרים.

המשימה שהצבנו לעצמנו

היא להיות חברה מובילה בעולם בתחום התרופות הגנריות והביוולוגיות ובאמצעותן לשפר את חייהם של מטופלים.

מטה החברה

נמצא בישראל, שם הוקמה טבע בשנת 1901.

טבע מתמחה

בפיתוח, ייצור ואספקה של תרופות גנריות איכותיות ובנות השגה, כמו גם בתרופות ייחודיות, מוצרי בריאות הנמכרים ללא מרשם רופא ורכיבים פרמצבטיים פעילים עבור ענף התרופות.

בראש החברה עומד

קאר שולץ, נשיא ומנכ"ל טבע. הדירקטוריון מונה 11 דירקטורים ובראשו עומד היו"ר, ד"ר סול ג'. בארר.

לטבע נוכחות

ב-60 מדינות ולה 70 מתקני ייצור.

החברה נסחרת

בבורסת ניו יורק (NYSE:TEVA) ובבורסה בתל אביב (TASE:TEVA).

הפורטפוליו שלנו

תרופות ייחודיות מובילות



מערכת
העצבים
המרכזית

דרכי
הנשימה

אונקולוגיה

תרופות נגדיות



סופקו לכל חברות
התרופות לצורך
ניסויים קליניים



12-20%
מכלל המרשמים
ברחבי העולם



120 מיליארד
טבליות וכמוסות
מדי שנה



550+
טיפולים



1,800+
מולקולות



3,500 מוצרים
ו-40,000 פריטים
שונים (SKUs)

השפעה חברתית בטבע

בטבע, השפעה חברתית פירושה לרתום את המשאבים הארגוניים והמומחיות של החברה במטרה להיענות לצרכים הרלוונטיים ולאתגרי הבריאות בעולם. אנחנו מחויבים לשפר את הבריאות של מטופלים ואת הנגי שות שלהם לטיפולים, תוך טיפוח תרבות של ציות, אתיקה וסקיפות. אסטרטגיית ההשפעה החברתית שלנו מחייבת אותנו לגלות אחריות כלפי האנשים והקהילות אותם אנחנו משרתים. המחויבות הזו מתבטאת בפעילות שלנו לקידום בריאותן של קהילות ולהתנהלות עסקית אחראית. אסטרטגיית ההשפעה החברתית שלנו מחייבת אותנו לאחריות כלפי האנשים והקהילות שאותם אנו משרתים. על הפעילויות שלנו מפקחת ועדת הציות של הדירקטוריון, המספקת לנו הכוונה לגבי המדיניות והיישום של התחום.



מחויבות ליעדים לפיתוח בר קיימא

בשנת 2015, אימצו כל המדינות החברות באו"ם את סדר היום של הארגון בנושא פיתוח בר קיימא לשנת 2030. בלב היוזמה עומדים 17 יעדי פיתוח בר קיימא (Sustainable Development Goals), שמטרתם לשים קץ לעוני, להגן על כדור הארץ ולהבטיח שבני אדם באשר הם ייהנו משלום ומשגשוג. כחברה העוסקת בשיפור הבריאות, טבע מחויבת לשיתופי פעולה לצורך הגשמת היעדים לפיתוח בר קיימא.

בריאות טובה

קידום הבריאות נמצא בלב העשייה העסקית של טבע והייעוד של החברה הוא לשפר את חייהם של מטופלים. כספקית מובילה של תרופות הנמצאות ברשימת התרופות החיוניות של ארגון הבריאות העולמי (EML), אנו מסייעים לשפר את הנגישות והמחיר של טיפולים, ה-EML מונה תרופות בטוחות ויעילות לטיפול בצרכים בריאותיים. ספציפית, אנו שמים דגש על יעד 3.4 - הפחתה בשליש של שיעור התמותה המוקדמת ממחלות שאינן מדבקות (NCDs) - באמצעות פורטפוליו המוצרים שלנו וכן בעזרת יוזמות לשיפור הבריאות ברמה הגלובלית, בין היתר על ידי התמקדות במטופלים הסובלים מריבוי מחלות כרוניות.



שינויי אקלים

טבע מצמצמת את השפעתה על שינויי האקלים באמצעות הפחתת הפליטות של גזי החממה, בין היתר על ידי הפחתת השימוש הכולל באנרגיה והגברת השימוש באנרגיה מתחדשת.



שותפות להשגת היעדים

טבע יוצרת שותפויות ארוכות טווח עם עמותות, ממשלות, ספקי שירותי בריאות, חברות תרופות וארגוני חולים כדי להבין טוב יותר את הצרכים של מחזיקי העניין השונים ולפתח פתרונות שיענו על מכלול צרכיהם.



הוגנות תעסוקתית וצמיחה כלכלית

טבע תורמת לצמיחה כלכלית בשווקי הפעילות שלה. טבע היא מקום עבודה המיישם את עקרונות הגיוון, ההכללה, השוויון מגדרי, הבריאות והבטיחות כדי ליצור סביבות עבודה המאפשרות לעובדים לשגשג.



חדשנות בתעשייה ותשתיות

טבע משקיעה רבות בחדשנות במטרה לגלות תרופות חדשות ומשתמשת בטכנולוגיות ובטכניקות העדכניות ביותר כדי לחולל שינוי בתפיסות הנוכחיות לגבי טיפולים רפואיים קיימים.



צריכה וייצור אחראיים

טבע שואפת להפחית למינימום את ההשפעה הסביבתית של פעילותה על ידי שימוש אחראי באנרגיה ובמשאבים טבעיים וניהול הפחתת הפסולת ופליטות גזי החממה.



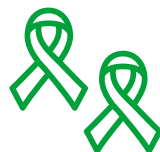
עיקרי ההשפעה החברתית לשנת 2018



מקדמים קהילות בריאות



900+ אישורים לתרופות גנריות
35 אישורים לתרופות ייחודיות
בתחומי טיפול ייעודיים



2 ביוסימילרים בתחום האונקולוגי
אושרו על ידי ה-FDA לסלטרין וטבע בתוויות מסוימות.
מדובר בביוסימילרים ה-15 וה-16 שאושרו בארה"ב



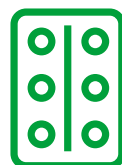
43+ מיליון דולר*
שווי התרופות שסיפקנו לארגוני סיוע לחולים



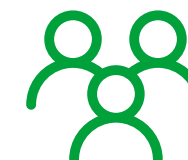
380+ מיליון דולר* -
שווי התרופות שנתרמו לחולים ברחבי העולם



השקת Life Effects - האב (hub) דיגיטלי
למטופלים באיחוד האירופי ובארה"ב - שרשם יותר
מחצי מיליון ביקורים בשבעת
החודשים הראשונים להקמתו



סיפקנו
220,000 חפיסות של אנטיביוטיקה ביותר מ-60 מדינות
1.5 מיליון חפיסות של ויטמין B6 לחולי שחפת, ביותר
מ-30 מדינות
35 אישורים לתרופות ייחודיות בתחומי טיפול ייעודיים



400+ מובילי דעה התכנסו באירועים
חוצי-מגזרים כדי לדון בהשפעה של ריבוי מחלות
כרוניות ובפתרונות להן



111 מאמרים (שעברו ביקורת עמיתים) פורסמו
על תרופות לטיפול בסרטן, מחלות נירולוגיות, בעיות
נשימה וכאב וכן על חדשנות בבריאות
הציבור ובריאות מוכוונת-מטופלים

* Wholesale acquisition costs (WAC)

מובילים התנהלות עסקית אחראית

שיפור הביצועים הסביבתיים

הפחתה של 23% בפליטות גזי החממה מאז 2012



מיחזור של 52% מהפסולת - עלייה של 30% בהשוואה ל-2017



פחות מ-6% מהפסולת נשלחת להטמנה



ביצועי ניהול הבטיחות הטובים ביותר שנרשמו אי פעם

הפחתה של 13% בשיעור הפגיעות המתועדות



שיפור של 10% באובדן זמן כתוצאה מפגיעות



שיפור של 43% בסך אובדן ימי עבודה



A-, זהו הציון שקיבלנו מה-CDP - ארגון ללא כוונת רווח לקידום שקיפות בנושאי סביבה - על הישגים שלנו בהתמודדות עם שינוי האקלים



16,500+ עובדים עברו הדרכות על 10 נושאים של התנהלות אתית; שיעור השלמת ההדרכות עמד על 98%



יישמנו את ה-Global Environment Health and Safety Management System (המערכת הגלובלית של טבע לניהול בריאות ובטיחות (EHSMS) בלמעלה מ-80% מהשווקים שבהם פועלת החברה



זכינו במדליית כסף מטעם EcoVadis, יחד עם 16% מחברות התרופות המובילות, על התנהלות אחראית בתחומי הסביבה, ההעסקה, זכויות האדם, האתיקה והרכש האחראי



הפחתנו משמעותית את מספר האירועים הסביבתיים המדווחים (אירועי שפך ודליפות) - 44 לעומת 206 בשנת 2017



הטמענו תוכנית גלובלית מקיפה בתחום פרטיות המידע ויישמנו תקנים גלובליים בתחום זה



הקמנו מסגרת למזעור סיכונים על הפלטפורמה של EcoVadis וניטרנו את הפעולות המתקנות של ספקים בסיכון גבוה



מקדמים קהילות בריאות

מבחינתה של טבע, קהילה בריאה היא קהילה שלחבריה יש גישה למשאבים ותנאים המאפשרים להם לחיות את חייהם בצורה הבריאה ביותר. אנו שואפים לקדם קהילות בריאות ברחבי העולם - באמצעות פורטפוליו המוצרים שלנו ובאמצעים נוספים - ומציבים את המטופלים בלב-ליבה של העשייה שלנו. המטופלים שלנו הם-הם הסיבה שבגללה אנחנו משפרים את הנגישות לתרופות בנות-השנה ושוקדים על חדשנות כדי לגלות טיפולים חדשים. נקודת המבט והניסיון של המטופלים שלנו מספקים לנו השראה לשפר את הטיפול הכולל בהם ולהתמודד עם אתגרי בריאות גלובליים דחופים. במסגרת קידום בריאות בקהילות, אנו תומכים במטופלים ברחבי העולם במסעם הייחודי לטיפול הבריאות ועל ידי כך יוצרים ערך גם ברמה החברתית וגם ברמה העסקית.

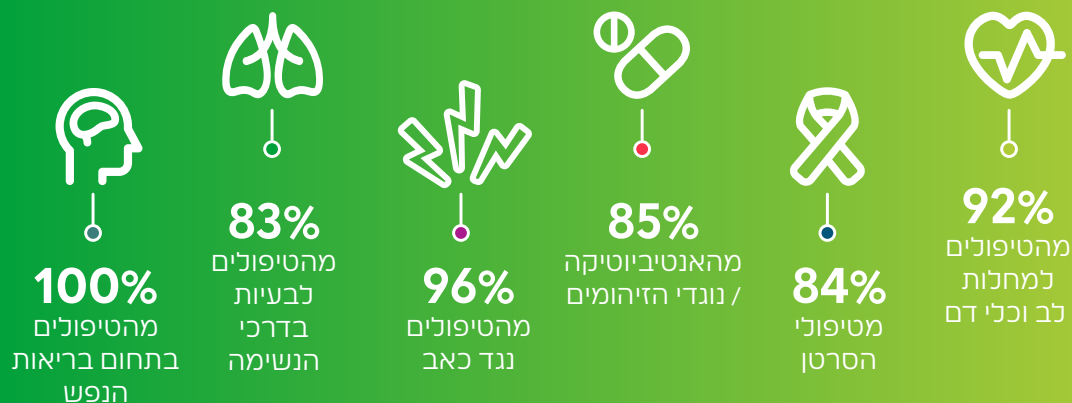
תרופות נגישות ובנות השגה

לכל אדם מגיעה גישה לטיפולים ושירותי בריאות איכותיים בזמן ובמקום הדרושים להם. לרוע המזל, מבחינתם של רבים - אין זו המציאות; לפי ארגון הבריאות העולמי, לאחד מכל שני אנשים ברחבי העולם אין גישה לשירותי בריאות חיוניים.¹ טבע קיימת כדי לספק תרופות איכותיות ובנות השגה לאנשים רבים יותר במקומות רבים יותר בעולם. אנו עושים זאת על ידי הגדלה וקידום של פורטפוליו המוצרים שלנו, תוך התמקדות בחדשנות המוצרים, מדי יום ביומו. למרות זאת, ברור לנו שטיפול רפואי אינו מסתכם בתרופות איכותיות. אנו משפרים את הנגישות של שירותים לשיפור חייהם של מטופלים, בני משפחה מטפלים (caregivers) וקהילות באמצעות שותפויות עם ארגונים ללא מטרת רווח, ממשלות, ספקי שירותי בריאות וחברות תרופות אחרות.

נייר העמדה של טבע לגבי נגישות לתרופות (Position on Access to Medicines) משמש כבסיס לתפיסה שלנו לגבי אספקת תרופות איכותיות ובנות-השגה ולמחויבות שלנו ליישם תוכניות המשפרות את הגישה לטיפול רפואי

טבע היא ספקית מובילה של תרופות איכות מרשימת התרופות החיוניות

של ארגון הבריאות העולמי (EML), המייצרת:



מספקים תרופות נגישות-בנות-השגה

תרופות נגישות מאפשרות למטופלים ומערכות בריאות לחסוך כסף רב. במהלך העשור האחרון, למשל, חסכה טבע למערכת הבריאות האמריקאית 259 מיליארד דולר.² כספקית המובילה בעולם לתרופות נגישות, שיפור הנגישות לתרופות מהווה חלק בלתי נפרד מלב העשייה של החברה, הערכים שלה ומהגשמת היעדים לפיתוח בר קיימא של האו"ם. אחד מכל שמונה מרשמים לתרופות נגישות בארה"ב ואחד מכל שישה מרשמים לתרופות נגישות בבריטניה ובגרמניה הוא מוצר של טבע.³ בשנת 2018, קיבלה טבע 912 אישורים לתרופות נגישות חדשות. טבע היא ספקית מובילה של תרופות נגישות הנמצאות ברשימת התרופות החיוניות של ארגון הבריאות העולמי (EML). הרשימה כוללת תרופות חיוניות לצרכי הבריאות העיקריים בעולם.⁴ לדוגמה, טבע מייצרת 92% מהטיפולים בתחום מחלות הלב וכלי הדם, 84% מטיפול הסרטן, 83% מהטיפולים בדרכי הנשימה ו-100% מהטיפולים בתחום בריאות הנפש המופיעים ב-EML.

1 World Health Organization. World Health Day 2019 Key Messages. 2019. Available: <https://www.who.int/campaigns/world-health-day/world-health-day-2019/key-messages> (accessed April 2019).

2 Between 2007-2016; based on Teva's generic market share and Association for AccessibleMedicines, Generic Drug Access and Savings in the US, 2017.

3 Based on IQVIA data of market share.

4 World Health Organization. WHO Model List of Essential Medicines. 2017. Available: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/273826/EML-20-eng.pdf?ua=1> (accessed April 2019).

אנשי מקצוע בתחום הבריאות
מאוניברסיטת הרווארד
ומה- Massachusetts General
Hospital נסעו לרפובליקה
של גינאה, ובאמצעות ארגון
Universal Heart, הביאו תרופות של טבע לחולים במצוקה.



"המקום שבו אדם חי אינו צריך לקבוע האם הוא חי, אבל לעתים קרובות מדי - מבחינתם של אנשים במצבים פגיעים ובקהילות נזקקות - זה בדיוק מה שקורה. המחויבות של טבע לשיפור הנגישות לטיפול רפואי היא קריטית למטרה של Direct Relief ולאנשים ולקהילות שהארגון משרת בארצות הברית ובעולם. אנחנו מעריכים מאוד את השותפות והתמיכה של החברה."

תומאס טינה, נשיא ומנכ"ל, Direct Relief

התרופות שטבע מספקת ל- Universal Heart מגיעות לחולים במדינות בעלות הכנסה נמוכה, ללא גישה לטיפולים חיוניים. במשך עשור, Universal Heart תמכה בתושב הונדורס שסבל מאי ספיקת כליות. לאחר שאותר לו תורם כליה בארצו, הארגון גייס כספים להוצאות הטיפול בבית החולים והטיס אליו צוות השתלות מניו מקסיקו, שתרם את שירותיו. כעבור חמש שנים, המטופל מתפקד היטב, אך עליו ליטול תרופה לדיכוי המערכת החיסונית כדי למנוע מגופו לדחות את האיבר המושתל. לצד כל התרופות האחרות שטבע תורמת ל- Universal Heart, היא מספקת לחולה זה את התרופה לדיכוי המערכת החיסונית.



שיתוף פעולה לשיפור הנגישות

בשנת 2018, תרמה טבע תרופות איכותיות בשווי של יותר מ-380 מיליון דולר* ליותר מ-100 מדינות באמצעות שותפויות ארוכות-טווח עם ארגונים ללא מטרת רווח, לדוגמה: [Direct Relief, Operation Blessing, Universal Heart](#) וכן [Brother's Brother Foundation](#). טבע **תורמת תרופות** מתוך הפורטפוליו הרחב שלה, לרבות טיפולים למחלות לב וכלי דם, מחלות של מערכת העצבים המרכזית, מחלות נשימה וסרטן.

זה יותר מעשור שטבע תורמת תרופות מרשם במסגרת שיתוף פעולה עם ארגון Direct Relief. במהלך התקופה, תרמנו תרופות גנריות בשווי של יותר מ-1.25 מיליארד דולר* למיליוני חולים ביותר מ-90 מדינות. בשנת 2018, טבע תרמה ל- Direct Relief תרופות בסיסיות וייחודיות בשווי של 97.7 מיליון דולר*. מדובר ביותר מ-65 מיליון מנות תרופה מדי יום, שנשלחו במסגרת למעלה מ-1,000 משלוחים ליותר מ-500 איש ב-62 מדינות.

ארגון Universal Heart יוזם משלוחי סיוע בינלאומיים מתוך מועדוני רוטרי מאז 2011. בשנת 2007, הארגון הרחיב את מערך הפעילות שלו כך שיכלול גם אחסון, כדי להקל על הפצת התרופות, וטבע הפכה לתורמת פעילה שלו. הארגון הפיץ את מוצריה של טבע לרופאים, מרפאות ובתי חולים ביותר מ-15 מדינות ברחבי העולם.

* במחירים סיטונאיים (WAC)



במרפאה של Operation Blessing בנ'וקוארן, אל סלבדור, טבע מספקת תרופות ל-560 איש הסובלים ממחלות כרוניות כמו לחץ דם גבוה וסוכרת.

Operation Blessing הוא ארגון סיוע הומניטרי המגיש מים בטוחים לשתייה, טיפול רפואי, שירותי בריאות, מזון ושירותי חירום. מאז 2008, טבע משתפת פעולה עם הארגון על ידי תרומה של תרופות לחולים באל סלבדור, הונדורס, גואטמלה, האיטי והרפובליקה הדומיניקנית מדי רבעון.

באמצעות Operation Blessing, טבע מסייעת ל-300 איש בטאמבלה, הונדורס לקבל טיפול רפואי במרכז רפואי מקומי, שכן רובם מרוחקים כשלוש שעות מהעיר הקרובה ביותר.



הכנס השנתי של ה- [Association for Accessible Medicines](#), שבו השתתפו יותר מאלף מובילים בענף התרופות, הוא פורום שבו חולקות חברות התרופות שיטות עבודה מומלצות ותובנות חשובות. טבע השתתפה בדיון בפאנל - שבו השתתפו גם Direct Relief וה- National Association of Community Health Centers - אשר דן בבעיות ופתרונות לבעיות נגישות לתרופות של חולים ללא ביטוח רפואי, עם ביטוח רפואי חלקי או חולים המושפעים מאסון. הדגשנו את המחויבות שלנו לוודא שכל השותפים שלנו לסיוע רפואי עוברים סינון, ביקורת וכשירים לטפל, לאחסן, להפיץ ולנטר את התרופות שאנו תורמים.

השתתפות במרכזי בריאות גלובליים

מרכזי בריאות גלובליים מאפשרים לטבע להגיש תרופות איכותיות לאוכלוסיות מוחלשות. אנו מתמקדים בהנגשה שוויונית של תרופות במדינות בעלות הכנסה נמוכה-בינונית, דבר המאפשר לנו לספק תרופות לאזורים שבהם אין לטבע נציגות מסחרית.

- זוהי השנה השלישית ברציפות שטבע זוכה במרכז לאספקת אנטיביוטיקה לחולי שחפת ביותר מ-60 מדינות במסגרת ה- Stop TB/IDA Foundation. למרות ששחפת היתה וותרה סבת המוות העשירית במספרה בעולם, האבחון והטיפול המוצלחים במחלה מונעים את מותם של מיליוני חולים בה מדי שנה.⁵ בשנת 2018, סיפקה טבע יותר מ-220,000 חפיסות של אנטיביוטיקה לחולים הסובלים משחפת העמידה למגוון תרופות.
- טבע נבחרה לספקת יחידה של ויטמין B6 ל- Stop TB/IDA. הוויטמין משמש כתרופה חיונית נוספת לטיפול בשחפת. סיפקנו 1.5 מיליון חפיסות, שהגיעו לחולים ביותר מ-35 מדינות. טבע זכתה במרכז לאספקת יותר מ-70,000 חפיסות של תרופות לדיכוי מערכת החיסון ל- Pan American Health Organization. תרופות לדיכוי מערכת החיסון מסייעות להפחית את הסיכוי שהגוף ידחה איברים מושתלים, אך ידן של מדינות עניות רבות אינה משגת את התרופות מצילות החיים הללו.

סיוע לחולים

טבע משתפת פעולה עם ארגוני חולים רבים ברחבי העולם. שיתופי הפעולה מהווים חלק מהמחויבות ארוכת השנים שלנו לשיפור הגישה למשאבים, כלים ותמיכה לחולים הסובלים מריבוי בעיות רפואיות. בארה"ב פועלת ה- Teva Cares Foundation להסרת חסמים כספיים המונעים גישה לתרופות ומספקת תרופות של טבע למאות חולים מדי שנה. בשנת 2018, סיפקנו תרופות בשווי 23.4 מיליון דולר* ל- Teva Cares Foundation ותרופות בשווי 20 מיליון דולר* באמצעות שירות ה- AssistRx-run שלנו.



טבע מחויבת לשיתוף פעולה אתי ושקוף עם ארגוני חולים וקבוצות תמיכה של חולים. ה-2018 [Global Patient Organization and Advocacy Disclosure](#) מפרט את הפעילויות שלנו עם קבוצות חולים ב-60 מדינות בהתאם ל- Code of Practice של ה- International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations, הקוד של ה- European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations וקוד ההתנהגות של ה- Medicines for Europe.

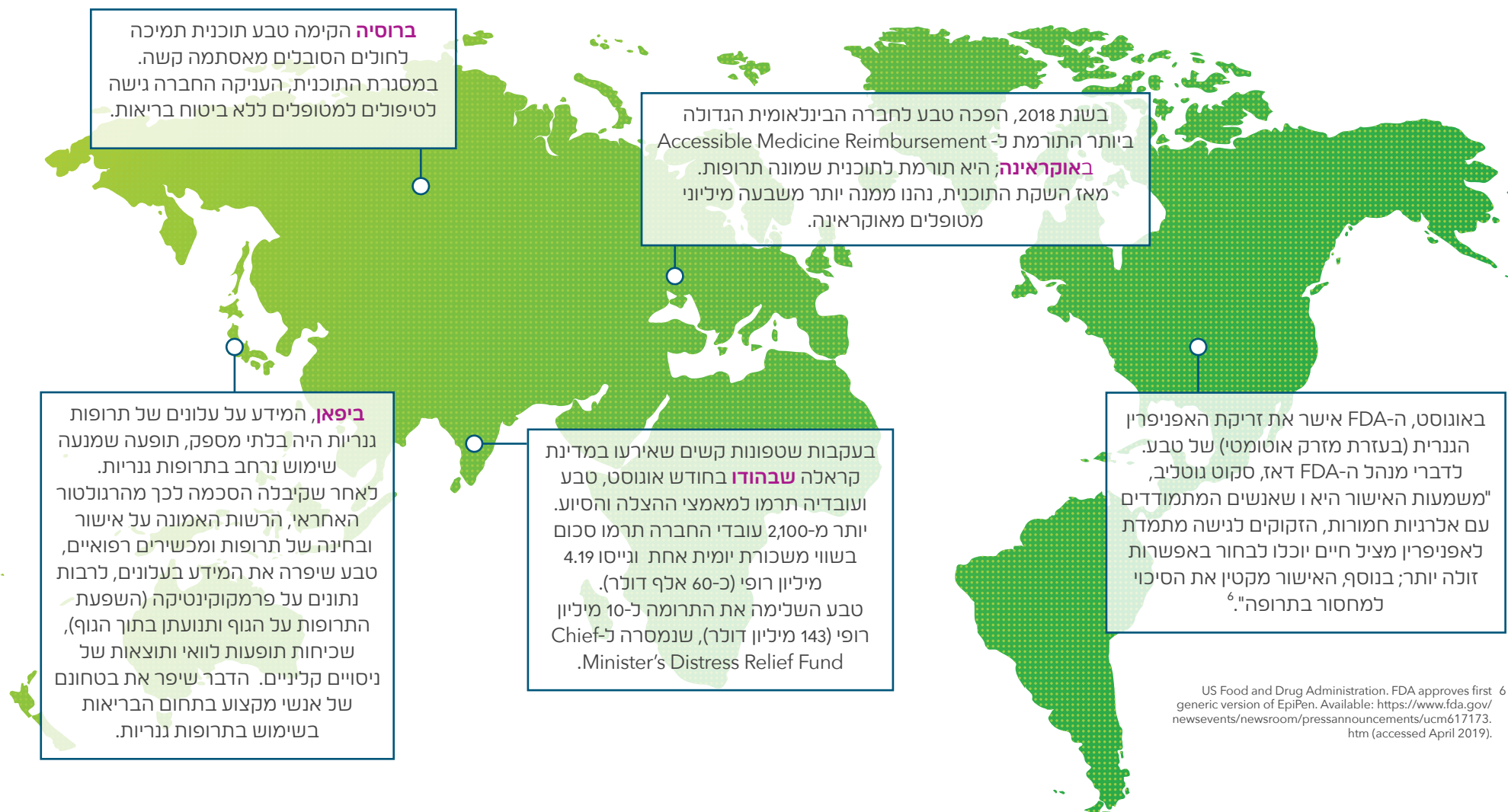
World Health Organization. Global tuberculosis report 2018. 2018. Available: https://www.who.int/tb/publications/global_report/en/ (accessed April 2019).

* במחירים סטנדרטיים (WAC)

מקדמים קהילות בריאות

שיפור הגישה לתרופות בקהילות שלנו

המאמצים שלנו לשיפור הגישה לטיפולים לובשים פנים רבות. בנוסף להגברת הגישה לתרופות באמצעות פורטפוליו המוצרים שלנו, אנו משפרים את הגישה לתרופות או מוזילים את מחירן באמצעות תוכניות למטופלים, קידום החינוך וכן שיתוף פעולה עם ממשלות, חברות אחרות בענף התרופות וארגונים ללא מטרות רווח. להלן כמה מהיזמות הללו.



⁶ US Food and Drug Administration. FDA approves first generic version of EpiPen. Available: <https://www.fda.gov/newsevents/newsroom/pressannouncements/ucm617173.htm> (accessed April 2019).

מדע וחדשנות

בשנת 2018, טבע קיבלה
35 אישורים לתרופות ייחודיות
בתחומי הטיפול שבהם אנו
מתמקדים.



כדי להיות שחקנית גלובלית מובילה בתחום התרופות, צריך לספק תרופות חדשניות ואיכותיות. אנו מפתחים, מתאימים אישית ומשפרים טיפולים רפואיים ייחודיים, לרבות טיפולים נגד מיגרנות, מחלות נשימה, מחלות שאינן מדבקות, טרשת נפוצה וסרטן. בנוסף, טבע מחויבת להרחבת המחקר והפיתוח של תרופות ביולוגיות ובייסימילרים. הידע הזה אינו נשאר בתחומי החברה - טבע עושה שימוש בהתמחות הייחודית שלה בתחום זה כדי לחנך ולהעצים את הקהילות באזורי הפעילות שלה. בישראל לבדה, טבע תרמה למוסדות מחקר אקדמיים 207 מיליון דולר מכספי תמלוגים בשנת 2018 (סכום שווה ערך ל-7% מתקציב המדינה להשכלה גבוהה).⁷

חולקים את המומחיות והמחקר שלנו

בשנת 2018, **החוקרים של טבע פרסמו 111 מאמרים** (שעברו ביקורת עמיתים), על תרופות לטיפול בסרטן, מחלות נוירולוגיות, בעיות נשימה וכאב וכן על חדשנות בבריאות הציבור ובריאות ממוקדת-מטופלים, לדוגמה:

— **הסבת תרופות** סקירה זו דנה באפשרות למצוא יישומים חדשים לתרופות בעלות פרופיל בטיחות ידוע. היא מתארת גישות להסבה שיטתית של תרופות כאמור ודנה בצורך בשיתופי פעולה אסטרטגיים על מנת ליצור התוויות חדשות למולקולות קיימות. כמו כן, היא מדגישה את היתרונות, השיקולים והאתגרים של חברות תרופות העוסקות בהסבת תרופות כאסטרטגיה בפיתוח תרופות.

— **רפואה בהתאמה אישית:** רפואה בהתאמה אישית פירושה התאמה של הטיפול הרפואי למאפיינים האישיים של כל מטופל ומטופל. לדוגמה, עם המעבר של המחקר להתמקדות בשלבים במחלת אלצהיימר הקודמים להופעת הדמנציה, יש צורך בביומרקרים אמינים ולא פולשניים כדי לנבא פתולוגיה של עמילואידים (חלבונים המיוחסים למחלה). מחקר זה בחן האם ניתן להשתמש במדידות קלות לביצוע במכשירי MRI, בשיילוב עם נתונים דמוגרפיים, נתונים קוגניטיביים וגנים המיוחסים למחלת אלצהיימר, כדי לנבא פתולוגיה של עמילואידים תוך שימוש בלמידת מכונה.

— **זמינות ביולוגית השוואתית** (Bioequivalence): המונח "זמינות ביולוגית השוואתית" מתאר שתי תרופות בעלות מרכיבים פעילים זהים או שני סוגי מינונים מאותה תרופה עם זמינות ביולוגית דומה, המייצרים את אותה השפעה. זמינות ביולוגית השוואתית מהווה סוגיה מרכזית בפיתוח ורישום של תרופות חדשות וגנריות ברחבי העולם. הבנה טובה יותר של העקרונות המדעיים והציפיות מצד רשויות פיקוח שונות תאפשר להאחיד את הדרישות הרגולטוריות ברחבי העולם. מאמר זה מסכם את הממצאים של סדנה למדעני תרופות מהאקדמיה, מענף התרופות ומרשויות רגולטוריות, שבמהלכה דנו המשתתפים בסוגיות הקשורות בזמינות ביולוגית השוואתית בתקווה לזהות מכנים משותפים ולהגיע לעמדה הרמונית.



במהלך שמונה השנים האחרונות, ה- College of Physicians of Philadelphia שימש כאחד מהשותפים הקהילתיים של טבע בארה"ב. טבע מעניקה חסות לתוכנית STEM לתלמידי תיכון, ובשנת 2018, צוותי מחקר ופיתוח בתחום הביולוגיה והמכשור הרפואי מ- TEVA R&D Biologic and Device נפגשו עם תלמידים וסיפרו להם על הפיתוח והייצור של תרופות ביולוגיות והמכשירים לנטילתן. עובדי טבע בתפקידים שונים סיפרו על מסלולי הקריירה שלהם, כיצד הם מסייעים לשפר את חייהם של חולים במסגרת עבודתם וענו על שאלות התלמידים.

בשנת 2018 הצטרפה טבע לרשת ארגוני פי 2 - היוזמה להרחבת מעגל המצוינות לתלמידים בתחומי המדעים ומתמטיקה בישראל. פי 2 היא שיתוף פעולה בין המגזר הציבורי לפרטי: בין משרד החינוך בישראל לבין חברות ישראליות ובינלאומיות מובילות. טבע מתמקדת בקידום החינוך המדעי בקרב תלמידים בחטיבות הביניים ובתיכון. החברה השיקה תוכניות חדשות בתחום זה, לרבות סמינר הכוונה למורים למדעים וביקורים במרכזי מו"פ לתרופות ובמעבדות החברה - כדי להמחיש למורים את מסלולי הקריירה הפוטנציאליים לתלמידים המשתתפים בתוכנית הלימודים במדעים.



בשנת 2018, הוזמנה שלוחת טבע בטורקיה לערוך סדנה בביוטכנולוגיה במסגרת הכשרה של פקידי ממשלה במשרד הבריאות הטורקי. ראש תחום הטכנולוגיה הרפואית ברשות לחדשנות, ד"ר איתי קלע, הצטרף למשלחת של טבע כדי לחלוק את הידע שלו בתחום. הסדנה עסקה בתפקידה של הביוטכנולוגיה במחקר ופיתוח של תרופות ביולוגיות ובמערכת הבריאות בישראל. ההזמנה משקפת את ההכרה במומחיות המדעית שלנו ברמת ממשלות, וכשותף עסקי בפיתוח וקידום של מערכת הבריאות בטורקיה.

מגלים תרופות ביולוגיות

תרופות ביולוגיות הן תרופות חדשניות ומורכבות, העשויות מתאים של אורגניזמים חיים ומספקות טיפול מדויק יותר לעומת תרופות מסורתיות. התרופות מותאמות אישית למטופלים ויש להן פחות תופעות לוואי. הן נותנות תקווה חדשה לחולים הסובלים ממחלות שאין להן טיפול או שיש להן טיפול חלקי בלבד. ביוסימילרים הם מוצרים ביולוגיים המקבלים אישור לאחר שהוכח כי הם פועלים באופן דומה מאוד למוצר ביולוגי שכבר אושר (המכונה גם "מוצר הייחוס"). בדרך כלל, ביוסימילרים זולים בכ-30% לעומת תרופות ביולוגיות המשווקות תחת שמות מותג, ועל פי הערכות, הן יחסכו לארה"ב 54 מיליארד דולר במהלך עשור⁸. בעקבות תפקידה המכריע של טבע בפיתוח של תעשיית התרופות הגנריות ב-40 השנים האחרונות, קיבלנו החלטה אסטרטגית להשקיע בביוסימילרים. הביוסימילרים משלבים בין החוזקה שלנו בתרופות גנריות לבין הידע שלנו בתרופות ביולוגיות והם מועילים לחולים ברחבי העולם, כמו גם לצמיחה של טבע.¹⁰ בפורטפוליו של טבע יש 5 תרופות ביולוגיות, כולל זריקת AJOVY® (פרמנזומאב-vfrm) לטיפול מניעתי במיגרנות בקרב מבוגרים, בעיה שממנה סובלים 36 מיליון איש בארה"ב. התרופה קיבלה את אישור ה-FDA בשנת 2018. "האישור מגביר עוד יותר את המחויבות והניסיון שלנו בטיפול בבעיות נירולוגיות כמו מיגרנות", כך אמרה הפרון פרידריקסדוטי, סגנית נשיא בכירה למחקר ופיתוח גלובלי בטבע. כמו כן, בשנת 2018, הודיעו סלטריון וטבע על קבלת אישור מה-FDA ל-TRUXIMA® (ריטוקסימאב-abbs) להזרקה. מדובר בביוסימילר ל- Rituxan® בהתוויות מסוימות. כמו כן קיבלו החברות אישור ל- HERZUMA® (טרסטוזומב-pkrb) להזרקה בביוסימילר ל- Herceptin® בהתוויות מסוימות. אלה הם האישורים ה-15 וה-16 במספר של ה-FDA למוצרים ביוסימילרים בארה"ב.¹¹ לטבע יש 20 תוכניות ייחודיות לתרופות ביולוגיות וביוסימילרים, הנמצאים בשלבי פיתוח שונים, החל משלב הגילוי ועד לשלבים הקליניים והרגולטוריים. הייצור של רבים מהטיפולים הללו, לרבות AJOVY®, יתבצע במפעל התרופות הביולוגיות המתקדם שלנו בעיר אולם שבגרמניה. המפעל הוקם בהשקעה של 500 מיליון דולר. יכולות הייצור המורכבות שלנו מאפשרות לנו לייצר תרופות ביולוגיות ביעילות, תוך שמירה על איכות גבוהה. כיוון חדש זה מהווה חלק בלתי נפרד מהטיפולים החדשניים שטבע מציעה לחולים. החברה ממשיכה להתמקד בייעוד שלה: שיפור חייהם של מטופלים.

8 IMS Health. Shaping the biosimilars opportunity: a global perspective on the evolving biosimilars landscape. 2011. Available: www.imshealth.com/ims/Global/Content/Home%20Page%20Content/IMS%20News/Biosimilars_Whitepaper.pdf (accessed April 2019).

9 Mulcahy AW, Hlavka JP, Case SR. Biosimilar Cost Savings in the United States: Initial Experience and Future Potential. Santa Monica, CA: RAND Corporation. 2017. Available: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/30083415> (accessed May 2019).

Based on company filings, first shared with market in Q2 2018.

11 Food and Drug Administration. Biosimilar Product Information. 2019. Available: <https://www.fda.gov/drugs/developmentapprovalprocess/howdrugsaredevelopedandapproved/approvalapplications/therapeuticbiologics/applications/biosimilars/ucm580432.htm> (accessed April 2019).



נב "אישור זה מהווה ציון דרך משמעותי לא רק לטבע, אלא לכל קהילת המטופלים הסובלים

ממחלות בדרכי הנשימה, שכן הוא מאפשר למטופלים ולבני משפחה המטופלים בהם להבין טוב יותר את השימוש במשאף באמצעות טכנולוגיה דיגיטלית".

סוון דתלפס, סגן נשיא בכיר לשיווק גלובלי ופורטפוליו מוצרים בטבע

נב "כחברת תרופות המחויבת לסייע לאנשים לחיות חיים בריאים וטובים יותר, אנו רואים בהשקה של בדיקת ה-HIV הביתית שלנו אמצעי למניעת ההידבקות במחלה ולשיפור האוריינות של הציבור בתחום הבריאות."

כריסטוף סטולר, מנכ"ל טבע גרמניה

חדשנות ברחבי העולם



ארה"ב: בדצמבר, קיבלנו את אישור ה-FDA ל- ProAir® Digihaler™ (albuterol sulfate) - המשאף הדיגיטלי שלנו לטיפול בדרכי הנשימה. זהו המשאף הדיגיטלי הראשון והיחיד שלנו עם חיישנים מובנים ואפליקציה לסלפון הסלולרי, שמטרתה לספק מידע לאנשים הסובלים מאסתמה וממחלת ריאות חסימתית כרונית (COPD). מדובר בשילוב בין משאף רב פעמי הכולל אבקה יבשה עם אלבוטרול - אחת התרופות הנפוצות ביותר לטיפול באסתמה. המשאף מופעל על ידי שאיפה.

חיישנים מובנים מזהים מתי מטופל משתמש במשאף ומודדים את זרימת האוויר הנשאף. הנתונים נשלחים לאפליקציה באמצעות טכנולוגיית Bluetooth®, כדי שמטופלים יוכלו לבחון את הנתונים שלהם לאורך זמן, ואם ירצו בכך - לשתף אותו עם אנשי המקצוע המטפלים בהם.

גרמניה: בספטמבר השיקה טבע גרמניה את autotest® VIH, ערכה לבדיקה עצמית של HIV, המאפשרת למטופלים לבצע את הבדיקה בביתם. הבדיקה נמכרת בבתי מרקחת ומאפשרת לזהות הידבקות בגניף ה-HIV שהתרחשה בטווח של לפחות שלושה חודשים לפני מועד הבדיקה.



מקסיקו: לאחרונה טבע משתפת פעולה עם חברת PAXMAN כדי לקבל רישוי ל- PAXMAN Scalp Cooling System במרכזים גדולים לטיפול בסרטן במקסיקו. הטכנולוגיה עושה שימוש בטיפול פשוט למניעת נשירת שיער הנגרמת מכימותרפיה, ומאפשרת למטופלים להשיב לעצמם שליטה מסוימת, לשמור על פרטיותם לגבי המחלה ולשפר את הדימוי העצמי שלהם.



שיתוף מטופלים

טבע נוסדה לפני יותר מ-100 שנה במטרה לשר את חייהם של מטופלים. כיום, כ-200 מיליון איש נוטלים את התרופות שלנו מדי יום. המטופלים נמצאים בלב ליבה של העשייה שלנו - החל מגילוי תרופות וטיפולם חדשים ועד להגדלת מספר התרופות הגוריות שלנו ושיפור הגישה לתרופות ולשירותי בריאות. אך כדי לקדם בריאות באמת ובתמים, אין מנוס משיתוף המטופלים בטיפול ומהעצמת המטופלים בהם. אנו שואפים לסייע למטופלים, לבני משפחה המטפלים בהם ולאנשי מקצוע בתחום הבריאות ולתמוך בהם באמצעות כלים, משאבים וחינוך לקידום הבריאות.



משתפים פעולה עם מטופלים עבור מטופלים

במהלך העשור האחרון, השקענו למעלה מ-11 מיליארד דולר בבחינת דרכים חדשות לסייע למטופלים לנהל את המחלות שלהם. טבע משתפת פעולה עם יותר מ-250 ארגוני חולים ומשתפת את הידע שלה עם מוסדות אקדמיים, ארגונים ללא מטרות רווח וממשלות. לכן אנחנו מבינים לעומק את ההשפעה של בעיות בריאות על המטופלים, בעיקר על אלה הסובלים ממחלות כרוניות. לאחר ששוחחנו עם למעלה מ-13,500 חולים ברחבי העולם, למדנו שמטופלים רוצים לתקשר עם חולים אחרים - אך מעוניינים גם במידע אמין מאנשי מקצוע בתחום הבריאות. לשם כך פיתחנו את Life Effects - האב (hub) דיגיטלי המופעל על ידי מטופלים בשביל מטופלים. בשנת 2018, השקנו את Life Effects בארה"ב ובאירופה במטרה להעצים מטופלים המתמודדים עם מחלות כרוניות. טבע עובדת עם קבוצה של מטופלים, המספקים נקודות מבט אמינות, אישיות וישירות, על ההתמודדות עם מחלות כרוניות. הקבוצה יוצרת מאמרים ופודקסטים, שנבדקים על ידי מומחים, כדי לענות על הצורך במידע בריאותי אמין באינטרנט, בפרט עבור אנשים הסובלים מהפרעת קשב היפראקטיבית (ADHD), אסתמה, דיכאון, מיגרנה וטרשת נפוצה. לדברי אווה קירואן, חולה בטרשת נפוצה מאירלנד, "זה תמיד מרגש כשיש הזדמנות לשמוע אנשים אחרים הסובלים מטרשת נפוצה. Life Effects פותח בשיתוף פעולה עם אנשים הסובלים ממחלות כרוניות, כולל טרשת נפוצה. זאת אומרת - זה נוצר על ידינו, בשבילנו. המערכת מספקת לאנשים הסובלים ממחלות כרוניות הזדמנות לחלוק את הסיפורים, המחשבות והדעות שלהם תוך ידיעה שהמידע נבדק על ידי מומחים. בעידן שבו יש כמויות אינסופיות של מידע, מידע אמין כזה מאנשים הסובלים מאותה מחלה הוא יקר ערך עבור החולים. כמי שחיה עם טרשת נפוצה, אני שמחה לראות שיתוף פעולה כזה בין הקהילה שלי לבין הקהילה הרפואית, שמציעה משאב חדש שמשלב בין חוויות חיים לבין עובדות מדעיות".¹²

The screenshot shows the Life Effects website interface. At the top, there's a navigation bar with categories like ADHD, Asthma, Depression, and Migraine. The main header features a large article titled "Managing a Migraine over the Weekend" by Sarah Rathnack. Below this, a "Featured Articles" section displays several smaller article thumbnails with titles like "4 Questions I Ask Myself About My Future with ADHD", "Finding Empowerment through Migraine Advocacy: How to Get Connected", "Visualizing Your Best Self Outside Depression", and "How I Take Care of My Mind". At the bottom, there's a section titled "About Life Effects" with a description: "People with chronic conditions share their insight and tips to help you live better days." A large blue circle is overlaid on the right side of the screenshot, containing a yellow icon of a document with a play button and the following text in Hebrew:

האתר Life Effects הושק
במאי 2018 ורשם יותר
מ-501,000 כניסות של
332,000 מבקרים
ו-97,000 הורדות של
פודקסטים בשבעת
החודשים הראשונים
להקמתו.

Teva Draws on Patient Experience to Empower Those Living with Chronic Conditions. 2018. Available: <https://www.businesswire.com/news/home/20181011005032/en/> (accessed May 2019).

תמיכה מקיפה

תמיכה מקיפה בנוסף לפורטפוליו המוצרים שלנו, אנו תומכים בשיפור מצבם החברתי, הפסיכולוגי והנפשי של המטופלים, כמו גם באנשי מקצוע בתחום הבריאות ובבני משפחה מטופלים - הממלאים תפקיד חשוב בבריאותם של המטופלים.

טבע **קנדה** שיתפה פעולה עם Huddol (רשת המופעלת על ידי בני משפחה מטופלים ואנשי מקצוע עבור בני משפחה מטופלים), במטרה לחזק את הקשר בין בני המשפחה המטופלים לבין רוקחים. פיילוט בן שישה חודשים, שהושק בעיר קוויבק בחודש יוני, כולל קורס הכשרה מקוון לרוקחים וערכת מידע לתמיכה בבני משפחה מטופלים.

בשיתוף עם הארגון לבני משפחה מטופלים בישראל, טבע **ישראל** העניקה חסות להאקאטון שערך המרכז הבינתחומי הרצליה למציאת פתרונות חדשניים לשיפור חייהם של אנשים המטופלים בבני משפחה מבוגרים. שלושה זוכים הציגו רעיונות, כולל פלטפורמת מידע לבני משפחה מטופלים וכלי לאיסוף מידע מקצועי המותאם אישית למשתמשים.

טבע **צרפת** שיתפה פעולה עם ארגוני חולים מקומיים ועם Journée Nationale des Aidants ("יום בני המשפחה המטופלים הלאומי") ביצירת חוברות על תפקידם של בני משפחה המטופלים בחולים עם סרטן השד, קולופתיה, טרשת נפוצה ואסתמה. החוברות הונחו בחדרי המתנה, בבתי חולים ובבתי מרקחת.



בני משפחה מטופלים

אנשי מקצוע בתחום הבריאות

מטופלים

האבחון של הפרעות שינה לוקה בחסר ברחבי העולם. ב-Teva International Markets יצרנו חמישה מודולים מקוונים להגברת המודעות וההבנה של אנשי מקצוע בתחום הרפואה לגבי ישונויות חריגה בשעות היום, המקושרת לדום נשימה בשינה, הפרעות נרדולפסיות ותסמונת העבודה במשמרות. המודולים סיפקו תובנות לגבי האתגרים שאיתם מתמודדים אנשים הסובלים מההפרעה והמדע העומד מאחורי השינה.

כ-400 רוקחים מרשתות בתי המרקחת BenU ו-Euroaptieka **בלטביה** השתתפו בשיעורים אינטראקטיביים על בטיחות ויעילות של תרופות גנריות, כמו גם על שיקולי עלות-תועלת וקיימות בבחירת התרופות הללו. נשיא אגודת הרוקחים לשעבר הנחה דיון בקבוצות עבודה וענה ישירות לשאלות המשתתפים.

כדי ליעל את שיתוף הלקוחות, פיתחה טבע **בריטניה** את ה-ChatBot, פלטפורמה אינטראקטיבית באתר האינטרנט שלה. ה-ChatBot הוא כלי ראשון מסוגו בענף, המספק תשובות מהירות לשאלות של אנשי מקצוע בתחום הרפואה בנוגע למשאף ה-COPD שלנו.

טבע נתנה חסות ל-Miles for Migraine, ארגון העורך אירועים של הליכה/ריצה וסדנאות יומיות למטופלים ברחבי **ארה"ב**, שבמסגרתם מקדמים אנשי מקצוע בתחום הבריאות, מומחים לכאבי ראש ואנשים הסובלים ממיגרנה את המודעות למיגרנה ולהפרעות כאב ראש אחרות. במסגרת 13 אירועים, הגיעה טבע לכ-1,550 איש, מתוכם 572 (37%) נרשמו לקבלת מידע נוסף על קמפיין More to Migraine שיזמה החברה.

שיחות עם הורים והתייעצויות עם בני משפחה מטופלים **בישראל** חשפו כי ילדים חוששים ממשאפי אסתמה, דבר הפוגע ביכולתם ליטול את התרופה על בסיס קבוע. כדי לשפר את ההתמדה בנטילת התרופה כחלק מניסוי קליני עולמי ברפואת ילדים, יצרנו ערכה מותאמת, הכוללת מדבקות מונפשות שנועדו להדבקה על קופסאות המשאפים כאשר הילדים נטלו את התרופה. המדבקות הן דוגמה לשינוי קטן שחולל הבדל משמעותי בחוויית המטופלים במהלך הניסוי הקליני.

בחודש נובמבר, השיקה טבע **רוסיה** אתר חדש, 4periods.ru, העונה על שאלות נפוצות על המחזור החודשי ושיטות למניעת הריון. בדרך זו, טבע מסייעת לנשים לקבל מידע אמין על בריאות המערכת הגיניקולוגית שלהן, בשיתוף עם הקהילה המדעית.

זוהי השנה השלישית שטבע **ספרד** העניקה את ה-Humanizing Health Awards - פרסים ל-11 ארגונים שונים על שיפור בריאותם של חולים באמצעות גישות אנושיות שמעבר לטיפול רפואי. הפרויקטים הזוכים כללו טיפול בחולים קשישים הסובלים מדיכאון בעזרת בעלי חיים, שיפור המראה של חדרי מיון לילדים בעזרת עיצוב יצירתי וטיפול בשחייה למטופלים עם מוגבלויות.



אנו משתפים פעולה עם ה-Arnhold Institute for Global Health שבבית החולים Mount Sinai בניו יורק כדי להבין את צרכיהם של חולים הסובלים מריבוי מחלות כרוניות ולזהות פתרונות המתמקדים בחולה. בשנת 2018 ערכנו מחקר רטרוספקטיבי בקרב למעלה מ-190,000 מבוגרים שהיו מבוססים במסגרת Medicaid בין השנים 2012 ל-2014. המחקר זיהה את המחלות הכרוניות בקרב אותה קבוצה וקיבץ חולים על בסיס אשכולות (כלומר, שילובים דומים של מחלות כרוניות). טבע תפרסם את התוצאות עם פרסום המאמר.

אתגרי בריאות גלובליים

העולם של היום עומד בפני אתגרים בריאותיים דחופים, שרבים מהם משפיעים על המטופלים שלנו. **מחלות שאינן מדבקות (NCDs)** גורמות ל-71% ממקרי המוות בעולם ובולמות את השגת היעדים לפיתוח בר קיימא של האו"ם,¹³ מכיוון שהן מחריפות את אי-השוויון הכלכלי ופוגעות בבריאות.¹⁴ למרות שהטיפול במחלות השתפר, התעורר בינתיים איום חדש: **עמידות חיידקים לאנטיביוטיקה (AMR)** - תופעה הפוגעת ביכולת לטפל במחלות זיהומיות ומערערת את ההתקדמות הרפואית בתחומים אחרים. מחלות שאינן מדבקות ועמידות בפני חיידקים הן לא רק בעיות גלובליות דחופות, הן גם קרובות לליבנו ולתחום

הפעילות שלנו. לטבע תרופות המטפלות במחלות לא מדבקות רבות והיא יצרנית האנטיביוטיקה הגדולה בעולם. טבע היא גם הספקית המובילה של תרופות רבות הנמצאות ברשימת התרופות החיוניות של **ארגון הבריאות העולמי (EML)**, הכוללת תרופות חשובות לטיפול בבעיות הבריאות העיקריות.¹⁵ אנו מייצרים 92% מהתרופות בתחום מחלות הלב וכלי הדם, 84% מהתרופות לסרטן, 83% מהתרופות למערכת הנשימה ו-85% מהטיפולים בתחום בריאות הנפש המופיעות ברשימה. טבע מיישמת את המומחיות והמשאבים שלה כדי להבין את בעיות הבריאות - ההולכות וגוברות - ולהתמודד עימן באמצעות שיתופי פעולה בין מחזיקי עניין שונים דרך שותפויות בין חברות בענף התרופות ותוכניות למטופלים.

מטפלים בנטל הגובר של ריבוי מחלות כרוניות

בשנת 2017 טבע הכריזה על מחויבותה להתמודד עם בעיית המחלות שאינן מדבקות על ידי שיפור ההבנה, המניעה והטיפול בחולים הסובלים מ**ריבוי מחלות כרוניות**. בשנת 2018, טבע המשיכה לקדם שיח בנושא זה בקרב מובילי דעה בתחום בריאות הציבור באמצעות מחקר בלתי תלוי, אירועים למחזיקי עניין והידוק שיתופי הפעולה. באוקטובר פורסם ב-Preventive Medicine Reports מחקר שהוזמן על ידי טבע ובו ממצאים של **מחקר בלתי תלוי** שניתח את הנטל על מערכת הבריאות, הכלכלה והחולה כתוצאה מריבוי מחלות כרוניות.¹⁶

World Health Organization. NCD mortality and morbidity. 2018. Available: https://www.who.int/gho/ncd/mortality_morbidity/en/ (accessed May 2019).

Nugent R., et al. Investing in non-communicable disease prevention and management to advance the Sustainable Development Goals. The Lancet 391.10134 (2018): 2029-2035. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29627167> (accessed June 2019).

World Health Organization. Essential Medicines List. 2018. Available: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/273826/EML-20-eng.pdf?ua=1> (accessed April 2019).

Hajat C. & Stein E. The global burden of multiple chronic conditions: A narrative review. Preventive medicine reports. 2018. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6214883/> (accessed June 2019).



משמאל: משתתפי הפאנל באירוע NCD Care Continuum, בשיתוף עם אינטל ו-IAPO במהלך כינוס האסיפה הכללית של האו"ם בניו יורק בחודש ספטמבר. מימין: ד"ר סניה נישטר, יו"ר משותף של ה-High-Level Commission on NCDs של ארגון הבריאות העולמי, פותחת את הדיון בפאנל. נישטר הדגישה את החשיבות של שיתופי פעולה בתחום וסיפרה על בעיות הבריאות הרבות שמהן סובלת אמה.

כדי להעלות את העדיפות של ריבוי מחלות כרוניות בסדר היום הציבורי, אירחה טבע את אירוע NCD Care Continuum במהלך העצרת הכללית של האו"ם בחודש ספטמבר. בשותפות עם אינטל ועם ה-International Alliance of Patients' Organizations (IAPO), כינסנו למעלה מ-80 מנהיגים ממגזרים שונים, לרבות נציגים של ה-Mount Sinai Health System, ה-US Department of Health and Human Services, ה-Pan American Health Organization וארגון הבריאות העולמי כדי לדון כיצד המומחיות והמשאבים שלנו יכולים לשפר את חייהם של מטופלים הסובלים מריבוי מחלות כרוניות. דברי הפתיחה נאמרו על ידי ד"ר סניה נישטר, יו"ר משותף של ה-High-Level Commission on NCDs בארגון הבריאות העולמי. באירוע חלקו המשתתפים תובנות על חולים עם ריבוי מחלות כרוניות והקשיים שלהם ושל בני המשפחה ואנשי הרפואה המטפלים בהם.

עדויות של מטופלים

שיתוף הפעולה בין טבע לבין ה-Arnhold Institute for Global Health של בית החולים Mount Sinai סייע להגיע לתובנות חשובות לגבי ריבוי מחלות כרוניות. רוזלין, המטופלת בבית החולים Mount Sinai, סיפרה את סיפורה:

"מה שהכי קשה לי הוא שאני כבר לא יכולה לעשות את הדברים שהייתי רגילה לעשות. אני מרגישה כמו אדם פגום. רכשתי מיומנויות אחרות שעוזרות לי להתמודד עם הכאב ולהרגיש טוב יותר עם עצמי. למדתי לשים לב לגוף שלי ולמה שהוא אומר לי. למדתי לארגן את כל מה שאני עושה כמיטב יכולתי. אבל צריך לשאוב כוח ממשו, בין אם זה מדת, מחברים או מתרופות. כמובן שקבוצות תמיכה עוזרות מאוד. אבל חשוב גם שאנשים יבינו שלמרות הכאב, בתוך תוכך אתה עדיין אותו אדם."





Staff at Volunteers in Medicine clinic in the Berkshires, Massachusetts

שיפור הגישה לטיפול עבור חולים עם ריבוי מחלות כרוניות

מאז 2012, טבע שיתפה פעולה עם Volunteers in Medicine (או VIM) באספקת שירותי בריאות לאנשים שאין להם גישה לשירותים כאלה בארה"ב. במסגרת הארגון, טבע תומכת בהקמת מרפאות חדשות ומספקת סיוע שוטף למרפאות של VIM ברחבי ארה"ב. בנוסף, טבע תגברה את הטיפול בריבוי מחלות כרוניות בקהילות המקומיות. Enhancing Access2Care, שהוקמה בשנת 2017, היא תוכנית המשפרת את הגישה של אוכלוסיות מוחלשות בארה"ב לשירותים רפואיים ואת הטיפול בהן. במסגרת התוכנית - הממומנת על ידי טבע ומיושמת על ידי VIM ו-Direct Relief - מספקות המרפאות של VIM מעניקות שירותי בריאות ראשוניים ושירותי מניעה לאנשים הסובלים מריבוי מחלות כרוניות. המרפאות מפתחות אסטרטגיות יצירתיות ועילות לטיפול בריבוי מחלות כרוניות, כולל ניהול תרופות, טיפול קבוצתי ואימונים בנושאי בריאות. באמצעות התוכנית, מטופלים הסובלים מריבוי מחלות כרוניות - שלעיתים קרובות זקוקים לטיפול וניהול מורכבים ויקרים - מקבלים את הטיפול הדרוש להם. Community Volunteers in Medicine (או CVIM) מהעיר ווסט צ'סטר שבמדינת פנסילבניה היא עמותה שקיבלה מענק מ-Enhancing Access2Care, ובאמצעותו הרחיבה את השירות שהיא מעניקה לחולים הסובלים מריבוי מחלות כרוניות. המענק איפשר ל-CVIM להעסיק רכזת טיפול קליני במחלות כרוניות, שעובדת עם צוות של רופאים, אנדוקרינולוגים, אחיות ומומחי תזונה. הרכזת יוצרת לחולי סוכרת ולטרומ-סוכרתיים תוכניות טיפול פרטניות הכוללות בדיקות מעקב וכן מסייעת להם להתמצא בשירותים של CVIM ולהבין טוב יותר את מצבם הבריאותי. בשנת 2018, עלה מספר הביקורים החד-פעמיים ב-CVIM ב-64% לעומת 2017.

עדויות של מטופלים

פילאר היא מטופלת ממוצא לטיני, הסובלת מסוכרת סוג 2 ומבעיות בריאות אחרות, שהיתה מעשנת כבדה במשך שנים רבות. היא שינתה את אורח חייה ואת מצבה הבריאותי אחרי שטופלה על ידי CVIM וחלקה את סיפורה באירוע התרמה של הארגון:

למרות שיש לי קשיים מעת לעת. כדי לשלוט בסוכרת שלי, ירדתי 21 קילו, וזה עוד לא הסוף! חוץ מזה, הפסקתי לקחת אינסולין ואני ממשיכה להגיע לפגישות הייעוץ שלי.

אחרי כמעט 30 שנה של עישון, הפסקתי לעשן כמעט לגמרי - חוץ מסיגריה אחת ביום! זה נכון שצריך כפר שלם כדי... ואני אסירת תודה ומלאת תקווה - משהו שלא הרגשתי כבר הרבה זמן. יש כאלה שאומרים שהחיים שלי קשים מאוד. אני רוצה שתדעו שהחולים שאתם מסייעים להם בעזרת התרומה שלכם ל-CVIM זוכים ליחס של כבוד ולטיפול הרפואי וטיפול השיניים הכי טובים שיש. הטיפול האישי שקיבלתי היה מדהים. ב-CVIM אף פעם לא הרגשתי כמו עוד מספר. אי אפשר לתאר במילים כמה CVIM חשובים לי. תודה לך, משפחת CVIM היקרה שלי, שקיבלת אותי בזרועות פתוחות וטיפלת בי בחמלה".

נ"הטיפול שקיבלתי ב-CVIM - ואני לא עובדת עליכם - הציל את חיי. הגעתי ל-CVIM לפני שנה וחצי, לאחר שלא היה לי למי לפנות לקבלת עזרה. היתה לי סוכרת מסוג 2, רמת סוכר נמוכה מאוד בדם, פוסט טראומה מאירועים טראומטיים שחוויתי ופגיעה קשה בגב, כתוצאה מתאונת דרכים חמורה שעברתי לפני כמה שנים - כל אלה שלטו בחיי במשך תקופה ארוכה מאוד. כפי שאתם יכולים לתאר לעצמכם, כשהגעתי ל-CVIM הייתי שבורה וחסרת תקווה. CVIM חשוב לי כל כך - המטפלים והרופאים שלי התייחסו אלי כל כך יפה, כמו אל בן אדם של ממש. קשה לי לדמיין את החיים שלי לפני CVIM - החיים נראים לי כל כך שונים עכשיו. CVIM החזיר לי את חיי - ואת השלווה שלי -



פילאר (באמצע) עם הנכד שלה ועם מתנדבים ב-Community Volunteers in Medicine, ארגון שקיבל מענק מ-Enhancing Access2Care לתוכנית טיפול משולב במחלות כרוניות, שסייעה ל-273 מטופלים עם סוכרת וטרומ סוכרת.

המאבק בעמידות חיידקים לאנטיביוטיקה

עמידות חיידקים לאנטיביוטיקה היא סיכון הולך ומחמיר לבריאות הציבור, הדורש ממחזיקי עניין רבים ומגוונים לעשות מעשה. כיצרנית גלובלית של תרופות - וספציפית של אנטיביוטיקה - אנו מחויבים לשתף פעולה עם חברות תרופות אחרות וארגוני בריאות גלובליים כדי למצוא פתרונות לבעיה. המאבק שלנו בעמידות חיידקים לאנטיביוטיקה מתמקד בייצור, בנגישות לתרופות ובאחריות שלנו כלפי הסביבה. בשנת 2018, עדכנו את עמדתנו בנושא עמידות חיידקים לאנטיביוטיקה כך שתשקף את ההתחייבויות שנטלנו על עצמנו בנושא זה, כמו גם את השאיפות והתפיסה שלנו. טבע חברה במועצת המנהלים של ה-AMR Industry Alliance, שמטרתו לקדם את המודעות לנושא העמידות של חיידקים לאנטיביוטיקה ולהפחית אותה. בארגון חברות יותר מ-100 חברות בתחומי הביוטכנולוגיה, הדיאגנוסטיקה, חברות פרמצבטיות המייצרות תרופות נגרות וחברות המפתחות תרופות חדשות כמו גם עמותות. בשנת 2018 פרסם הארגון את "דוח ההתקדמות" הראשון שלו, שפירט את ההתקדמות של הגופים החברים בו בנושא עמידות חיידקים לאנטיביוטיקה. כמו כן, באמצעות ה-International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations, טבע סייעה לפתח את ה-AMR Industry Alliance Antibiotic Discharge Targets, שפורסם בספטמבר. המסמך מפרט יעדי שפכים בייצור של אנטיביוטיקה, לצורך הערכת הסיכון הסביבתי של אנטיביוטיקה.

העלאת המודעות לאסתמה ומחלות כרוניות ברוסיה

הענקנו חסות ל-All-Russian Congress of Patients, שאליו הגיעו משתתפים מלמעלה מ-100 ארגוני חולים ו-150 מועצות ציבוריות ברחבי המדינה. טבע אירחה אנשי מקצוע בתחום הבריאות ומנהיגים של ארגוני חולים ל"שולחן עגול", שנושאו היה "בעיית ריבוי המחלות הכרוניות והנטל של אסתמה קשה". במסגרת האירוע, חלקו המשתתפים סיפורים על מטופלים כדי להמחיש את הצורך בתוכנית טיפול לאומית באסתמה ולדון בצרכי הטיפול החיוניים של אנשים הסובלים הן מאסתמה והן ממחלות כרוניות אחרות.



בבריטניה, תרמה טבע דוגמיות של חפיסות אנטיביוטיקה לתערוכה מיוחדת בשם Superbugs: The Fight For Our Lives ("חיידקי על: הקרב על חיינו"), שנערכה במוזיאון המדע בלונדון. התערוכה בחנה כיצד החברה האנושית מגיבה לעמידות של חיידקים לאנטיביוטיקה והציגה חיידקים אמיתיים, מחקרים מדעיים מרחבי העולם וסיפורים אישיים של אנשים הנלחמים ב"חיידקי העל".

מובילים התנהלות עסקית אחראית

מבחינתה של טבע, חברה אחראית נוקטת ואוכפת נהלים ובקורות איתנים כדי לוודא שכל הפעילות שלה מתבצעת בצורה אתית ושקופה. כחברה גלובלית המשפיעה על בריאותם ובריאותם של מיליוני אנשים, אנחנו מכירים באחריות המוטלת עלינו לנהל את טבע ביושרה, להגן על העובדים שלנו ועל הסביבה. דרך הפעולה הזו מסייעת להבטיח את הקיום ארוך הטווח של טבע ומאפשרת לנו להתמקד במה שחשוב באמת - שיפור הבריאות.

ציות, אתיקה ושקיפות

כדי לשפר את הבריאות, צריך לגלות אחריות ולפעול ביושרה. טבע מקפידה על הסטנדרטים המקצועיים והאתיים הגבוהים ביותר, המשקפים את ערכי המוסר שלנו. הייעוד והערכים שהגדרנו לעצמנו משמשים לנו מצפן פנימי, המנחה כל החלטה וכל פעולה שלנו. כמו כן, השקענו מחשבה רבה בניבוי תפיסת הציות המקיפה שלנו במטרה לטפח תרבות של אתיקה ויושר. אנחנו מצייתים לכל החוקים והתקנות, שומרים על מחויבות אתית כלפי מחזיקי העניין החיצוניים שלנו ואוכפים את המדיניות, התהליכים והתוכניות הדרושים כדי להוביל התנהלות עסקית אתית ואנושית.

מובילים עם תרבות של אתיקה

קוד ההתנהגות של טבע משקף את הייעוד והערכים שלנו ומציב ציפיות ברורות להתנהלות החברה. הוא מתאר תחומים שבהם יש חשיבות מיוחדת לשמירה על ערכים. העובדים שלנו יודעים שהציות לחוקים, לתקנות ולמדיניות אינו נתון למיקוח ומהווה חלק בלתי נפרד מחזון הניהול של טבע.

— בשנת 2018, 97% מהעובדים החדשים השלימו הכשרה על קוד ההתנהגות של טבע, במטרה להטמיע את החשיבות של אתיקה וציות מתחילת עבודתם בחברה.

— בשנה שעברה, ערכנו בקרב העובדים קמפיין בן שלושה חלקים בשם "דרך החיים שלנו", שכלל דילמות אתיות שהם עשויים להיתקל בהן במהלך עבודתם. באמצעות פלטפורמה מודרנית וחדשנית, הכשרנו למעלה מ-16,500 עובדים ב-10 נושאים הקשורים להתנהגות אתית, כולל תקשורת זהירה, דיני תחרות, פרטיות נתונים, אינטראקציה אתית עם צדדים שלישיים, ניגודי עניינים ואתיקה עסקית. 98% מבין העובדים שעברו את ההדרכה השלימו אותה. במסגרת תפיסת הציות המקיפה שלנו, אנחנו מיישמים מערכות המגניות על החברה מבפנים. טבע מעודדת עובדים ואנשים אחרים העובדים עם החברה שלנו לדווח ל"משרד ליושרה עסקית" על אי ציות או על הפרות אפשריות של קוד ההתנהגות. הפניות מטופלות בקפידה כדי לוודא שהחברה תנקוט את הפעולה המתקנת המתאימה.

בשנת 2018, המשרד ליושרה עסקית קיבל 210 דיווחים

24% מהדיווחים היו קשורים ליושרה עסקית ולשחיתות והועברו לוועדת הביקורת של החברה



20% מהפניות הסתברו כמבוססות



מתוך הפניות שהסתברו כמבוססות:

75% הביאו לפיטורין



25% הביאו לנקיטת פעולות אחרות, כולל אזהרות רשמיות או הפניות ליועצים משפטיים



"העמדה של טבע בנושא שיווק וקידום מכירות" מתארת את הגישה והמחויבות שלנו לשיווק אתי והוגן.

"העמדה של טבע לגבי קשרי ממשל" מתארת את המחויבות של החברה להתנהלות אתית מול קובעי המדיניות בתהליך גיבוש מדיניות ציבורית בתחום הבריאות במדינות השונות.



שמירה על אתיקה בשיווק ובשיתוף מחזיקי עניין

לעתים קרובות אנו מתקשרים עם מחזיקי עניין בממשלה, עם מערכות בריאות, אנשי מקצוע בתחום הבריאות וחולים כדי להבטיח את השימוש הנכון והבטוח בתרופות שלנו ולשפר את הטיפול בחולה. אנו מספקים משאבים פנימיים כדי להבטיח שהקשרים הללו יהיו כפופים לכללי האתיקה והשקיפות. כלים חדשים של צוות הציות הגלובלי שלנו מסייעים לעובדים לצמצם למינימום את סיכון הציות הכרוך בתקשורת והתקשרויות עם אנשי מקצוע בתחום הבריאות, ארגוני בריאות, ארגוני חולים, פקידי ממשלה ונציגים של גופי צד שלישי. בשנת 2018, פרסמנו שלושה ניירות מדיניות על ציות פנימי בנושאים הבאים: ניגודי עניינים, מכסים בינלאומיים ובקורות סחר, וכן בדיקות נאותות וקשרים נציגים של צדדים שלישיים. ניירות המדיניות מבוססים על כללים, תקנות ותקנים ענפיים.

טבע גאה על השתתפותה - לצד חברות תרופות אחרות ברחבי העולם - בארגונים המטפחים ציות והתנהלות אתית. אנו חברים ב-Medicines for Europe - גוף רגולציה פנימית של תעשיית התרופות הגרריות, וב-International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations. אנו מצייתים ל-Code of Practice של ה-IFPMA, המתווה את פרקטיקות השיווק ואת כל ההתקשרויות עם אנשי מקצוע בתחום הבריאות, מוסדות רפואיים וארגוני חולים. כמו כן, אנו תומכים ומיישמים את ה-Pharmaceutical Research and Manufacturers of America Principles ואת ה-European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations Code. בעזרת אימוץ התקנים, טבע מבטיחה שהפעילויות שלה כפופות לסטנדרטים אתיים ותואמות את ציפיות הענף.

מבטיחים את פרטיות המידע

טבע מחויבת לעמוד בדרישות הפרטיות וההגנה על נתונים מול עובדים, אנשי מקצוע בתחום הבריאות, מטופלים וכל מי שמפקיד בידינו את המידע האישי שלו. בשנת 2018, בנינו תוכנית פרטיות גלובלית מקיפה ויישמנו תקני פרטיות גלובליים המספקים מסגרת, כלים ומידע לשמירה על פרטיות במדינות ובאזורים השונים. תקני הפרטיות תומכים בהסמכה שלנו בהתאם ל-EU-US Privacy Shield וביישום של EU General Data Protection Regulation (GDPR).

במאי 2018, נכנסה לתוקפה ה-EU GDPR - השינוי החשוב ביותר בתקנות הפרטיות של נתונים שחל במהלך 20 השנים האחרונות. מטרת התקנה: לקבוע סטנדרטים ברורים לגבי פרטיות של מידע ולשפר את ההגנה עליו בכל מדינות האיחוד האירופי על ידי כל החברות המעבדות נתונים אישיים של תושבי האיחוד, ללא קשר למיקום הגיאוגרפי של הארגון. לקראת כניסתה לתוקף של התקנה, העמדנו לרשות העובדים משאבים ארגוניים כדי לאפשר להם לעמוד במחויבויות החדשות. לאחרונה השקנו את ה-GDPR Resource Portal, הכולל את מדיניות ה-GDPR ויישמנו את תוכנת OneTrust בקרב חברות מקבוצת טבע ושותפים עסקיים (affiliates) כדי לאחסן את הרשומות הפנימיות הנדרשות מתוקף התקנה לגבי פעולות עיבוד הנתונים. בנוסף, הקמנו צוותים אזוריים ומקומיים ליישום של ה-GDPR והמשכנו לערוך לעובדים הכשרות בנושאי הגנת הפרטיות ואבטחת מידע. בנוסף, צוות אבטחת המידע הגלובלי של טבע פיתח שיטה המאפשרת ליחידות העסקיות במדינות השונות ולמחלקות ה-IT לבדוק את המערכות הקיימות ולהתאימן לדרישות ה-GDPR ולשיטות העבודה המומלצות בתעשייה.

בדצמבר 2016, הגיעה טבע להסדר עם רשות ניירות הערך ועם משרד המשפטים בארה"ב לגבי תביעות משפטיות תחת ה-US Foreign Corrupt Practices Act. ההסדר כלל מינוי של מבקר בלתי תלוי למעקב אחר ניהול הציות בטבע למשך שלוש שנים.



מובילים התנהלות עסקית אחראית

שומרים על הסביבה

ככל שמחירי שינוי האקלים, אנו מכירים יותר ויותר בחשיבות של צמצום ההשפעה הסביבתית שלנו על כדור הארץ. למרות האתגרים העסקיים שעומדים בפנינו לאחרונה והשינויים המבניים בטבע, המחויבות שלנו לשמירה על הסביבה לא פחתה. אנו ממשיכים לחפש יוזמות חדשות המועילות לסביבה בעלות ערך כלכלי וערך סביבתי. כספקית מובילה של תרופות גנריות איכותיות ורכיבים פרמצבטיים פעילים, המפעילה 70 מתקני ייצור ברחבי העולם, מוטלת עלינו אחריות לעמוד בכל החוקים, הכללים, התקנות והדרישות האחרות להגנה על הסביבה. בנוסף, טבע מציבה לעצמה יעדים במטרה לצמצם את השפעתה על הסביבה, לשתף פעולה עם מחזיקי העניין ולמנוע סיכונים סביבתיים. ה-Global Environment Health and Safety Management System (מערכת ניהול הבריאות ובריאות הסביבתית הגלובלית - EHSMS) משקפת את דרישות הארגון, שלעיתים קרובות חורגות מן הדרישות של חוקים ותקנות במדינות השונות, לצורך ניהול יעיל של סיכונים הבריאות והבריאות, חובות הציות והביצועים של טבע בתחום איכות הסביבה.

צמצום ההשפעה שלנו על הסביבה

אנו שואפים לצמצם את כמות הפסולת שאנו מייצרים ולהפחית את השימוש שלנו באנרגיה ובמים. בין השנים 2012 ל-2018 הפחתנו את פליטות גזי החממה ב-23%, זאת בעזרת אנרגיות מתחדשות, שהיוו 29% מצריכת החשמל הגלובלית שלנו בשנת 2018. מיחזורנו 52% מהפסולת - גידול של 30% בהשוואה ל-2017 והשיעור הגבוה ביותר בארבע השנים האחרונות. הדבר משקף את המשך הדגש שאנו שמים על מחזור ושימוש חוזר במקום על טיפול בפסולת וסילוקה. בשנת 2018, פחות מ-6% מהפסולת הועברה להטמנה, ו-54% מסך הפסולת היו מסוכנים, ירידה של 16% לעומת 2017. למרות שכל התוצאות השתפרו במונחים מוחלטים בהשוואה ל-2017, גורמי העצימות (המשוקללים לפי מספר העובדים הכולל בחברה) עלו כתוצאה מהשינויים המבניים הנרחבים בחברה.

קובעים יעדים חדשים

טבע קבעה ופרסמה יעדים להפחתת טביעת הרגל שלה ושל מפעליה על הסביבה עד לשנת 2020. בשנה שעברה, דיווחנו על עמידה ביעדים הללו ועל עקיפתם, למעט חריג אחד. למרות שלא עמדנו ביעד הנצילות האנרגטית שלנו, התקדמנו מאוד ואנחנו גאים בהישגים הללו. אנו נמצאים כעת בתהליך הערכה מחדש של ההתחייבויות החיצוניות שלנו לשיפור איכות הסביבה ומתכוונים לפרסם את התוכנית החדשה שלנו בעתיד הקרוב.

ביקורת של ה-CDP על גילויים הקשורים לשינויי האקלים

הביקורת שעורך ארגון ה-CDP לגבי גילויים של חברות בנושא האקלים היא מנגנון משוב חשוב במסגרת המאמצים שעושה טבע להפחתת השימוש באנרגיה המקושרת לפליטות גזי חממה. בשנת 2018, ה-CDP העניק לנו את הציון A- על ההתקדמות שלנו בתחום שינוי האקלים.



בשנת 2018, התרחשו בטבע 44 אירועים סביבתיים מדווחים (אירועי שפך ודליפות) - לעומת 206 בשנת 2017. השיפור נובע מההתמקדות שלנו במניעה פעילה של שפך ודליפות בכל הפעילויות, בפרט בחטיבת חומרי הגלם הפעילים לתרופות (TAPI), המגלמת את הסיכון הגבוה ביותר.

שיתוף פעולה עם מחזיקי עניין חיצוניים

כשמדובר באיכות הסביבה, אנו משתפים את מחזיקי העניין החיצוניים העיקריים שלנו באופן פעיל ומחויבים לשקיפות לגבי הביצועים שלנו. בנוסף, טבע מגיבה באופן שוטף לפניות של משקיעים ולקוחות בנושא זה ומשתתפת בהערכות ודירוגים חיצוניים שונים, כגון של MSCI, EcoVadis ו-Sustainalytics. בשנת 2018, שיתפנו רגולטורים, איגודים ענפיים ואת הלקוחות העיקריים בגישה שלנו לניהול תרופות על רקע האתגרים של איכות הסביבה ועמידות חיידקים לאנטיביוטיקה. טבע חברה ב-Pharmaceutical Supply Chain Initiative, ב-AMR Industry Alliance וב-Pharmaceutical Environmental Group וכן חברה פעילה בקבוצות עבודה למען איכות הסביבה, כגון Medicines for Europe, ה-International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations וה-European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations.

שיפור המגוון הביולוגי:

טבע ניקתה ושיקמה את השטח המקיף את המפעל שלה בגאוראולה שבהודו נכדי לשפר את המגוון הביולוגי בו. טבע תרמה כ-31 אלף דולר לפרויקט ושיתפה פעולה עם הממשלה והרשויות המקומיות במטרה לשפר את רמת ההיגיינה בתחומי העיר באמצעות הצבת מתקני שירותים.



יישום פתרונות אקולוגיים ובטיחותיים:

חברת אופאוה (TCI), השלוחה הצ'כית של טבע, חתמה ביוזמתה על הסכם עם מחוז מורביה-שלזיה, שבמסגרתו התחייבה להשקיע 870 אלף דולר בפתרונות אקולוגיים ובטיחותיים עד שנת 2020, 22 אלף דולר בשנה בתחזוקה של צמחייה וכבישים במתחם החברה וכן בשתילת צמחייה חדשה. כמו כן, בשנת 2019, TCI תרכוש 100% מהאנרגיה שלה ממקורות "ירוקים". "אנחנו מודעים להשפעה הסביבתית של פעילות הייצור שלנו ושואפים לצמצם את ההשפעה על ידי שיפור מתמיד של תהליכים טכנולוגיים, שימוש במערכות יעילות ללכידת פליטות והגבלת כמות המזהמים הנפלטים לאטמוספירה", כך אמר ירוסלב צ'יליק, מנהל אופאוה.



צמצום צריכת החשמל:

לאחר התאמה מוצלחת של מערכות מיזוג האוויר (HVAC) להפעלה במצב חיסכון במעבדות בקרת האיכות, במחלקת הייצור/אריזה ובחלק מהמחסן, החליטה טבע פולין ליישם את מצב החיסכון גם במתחם הגדול ביותר במפעל - מחלקת ה-Oral Solid Dosage Manufacturing. על פי ההערכות, היוזמה תחסוך 450-750 מגהוואט חשמל בשנה, שהם שווי ערך ל-38-65 אלף דולר בשנה.

מקדמים את איכות הסביבה בקהילות השונות

אנחנו שואפים לצמצם את השפעת הפעילות שלנו על הסביבה ולהגן עליה בקהילות שבהן אנו פועלים ברחבי העולם. להלן כמה מהיוזמות המקומיות שלנו בתחום זה.



רכש אחראי

ספקים ממלאים תפקיד בלתי נפרד מהחברה שלנו ומשפיעים על יכולתנו לספק לחולים תרופות איכותיות מדי יום ביומו. אנו מצפים לסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר לכל אורך שרשרת האספקה שלנו ומוכנים לעבוד רק עם גופים עם אותן דרישות. קוד ההתנהגות לספקים של טבע נועד לוודא שערכי הליבה שלנו - והעקרונות והציפיות הנובעים מהם - יונחלו לכל אורך שרשרת האספקה שלנו. במסגרת הגישה המקיפה שלנו לנושא, אנו משתפים פעולה עם גורמים בענף התרופות. במטרה לשפר את התקינה בנושאי איכות הסביבה, חברה וממשל. תאגידי ואת הערכות הסיכונים להפחתת בעיות וקידום רכש אחראי.

שותפים לקידום רכש אחראי בענף הפארמה

בשיתוף עם EcoVadis, החברה המובילה בדירוג סיכונים וביצועים בתחומי הסביבה ושרשראות אספקה גלובליות - וכן עם החברות GlaxoSmithKline ו-Takeda, השיקה טבע את ה-Responsible Health Initiative (או RHI). מטרת המיזם היא להגדיל את הערך המשותף לאורך שרשרת האספקה בענף לא רק על ידי שיפור הביצועים בתחום איכות הסביבה של שחקני מפתח בענף הרפואה אלא גם של ספקים משרתים את כלל הענף. הפלטפורמה והמתודולוגיה של EcoVadis מאפשרות לשותפות במיזם לקבל תמונה טובה יותר של נהלי האחריות החברתית והתאגידית (CSR) של ספקים ועל ידי כך לזהות את הספקים עם ביצועים, יוזמות ושיטות עבודה מומלצות טובות יותר בתחום האחריות החברתית והתאגידית ולצמצם את הסיכונים בתחום זה.

בשנת 2018, הקמנו מסגרת לצמצום סיכונים על הפלטפורמה של EcoVadis וניהלנו מעקב אחר הפעולות המתקנות שנקטו ספקים בסיכון גבוה.

ניהלנו מעקב אחר 9 ספקים בסיכון גבוה



מתוך הספקים שהיו במעקב,

2 עברו הערכה מחדש ושיפרו את הציונים שלהם



4 מצויים בתהליך הערכה מחדש



3 יספקו מסמכים נוספים במסגרת הפלטפורמה של EcoVadis לפני הערכה מחדש



טבע זכתה במדליית כסף להתנהלות אחראית מטעם EcoVadis בתחומי הסביבה, התעסוקה וזכויות האדם, האתיקה והרכש האחראי לשנת 2018. שיפור הציון ב-EcoVadis מיקם את טבע בין 16% חברות התרופות המובילות בעולם בתחום זה.

ניוון ספקים בארה"ב בשנת 2018



5

עסקים קטנים שבעליהם
מאוכלוסיות מוחלשות



50

עסקים קטנים
בבעלות נשים



330

עסקים קטנים

שיפור מגוון הספקים בארה"ב

התוכנית שלנו לגיוון ספקים בארה"ב תואמת את הדרישות הנובעות מחוזים שחתמה החברה עם ממשלת ארה"ב. בשנת 2018, עקפנו את יעד ההוצאות השנתי שלנו מול עסקים קטנים בארה"ב. כמו כן הרחבנו את שיתוף הפעולה שלנו עם ארגונים במטרה לחזק את הקשר עם ספקים קטנים ומגוונים באזורים השונים והשתתפנו ב-15 אירועים להעמקת הקשר עם ספקים קטנים ומגוונים.

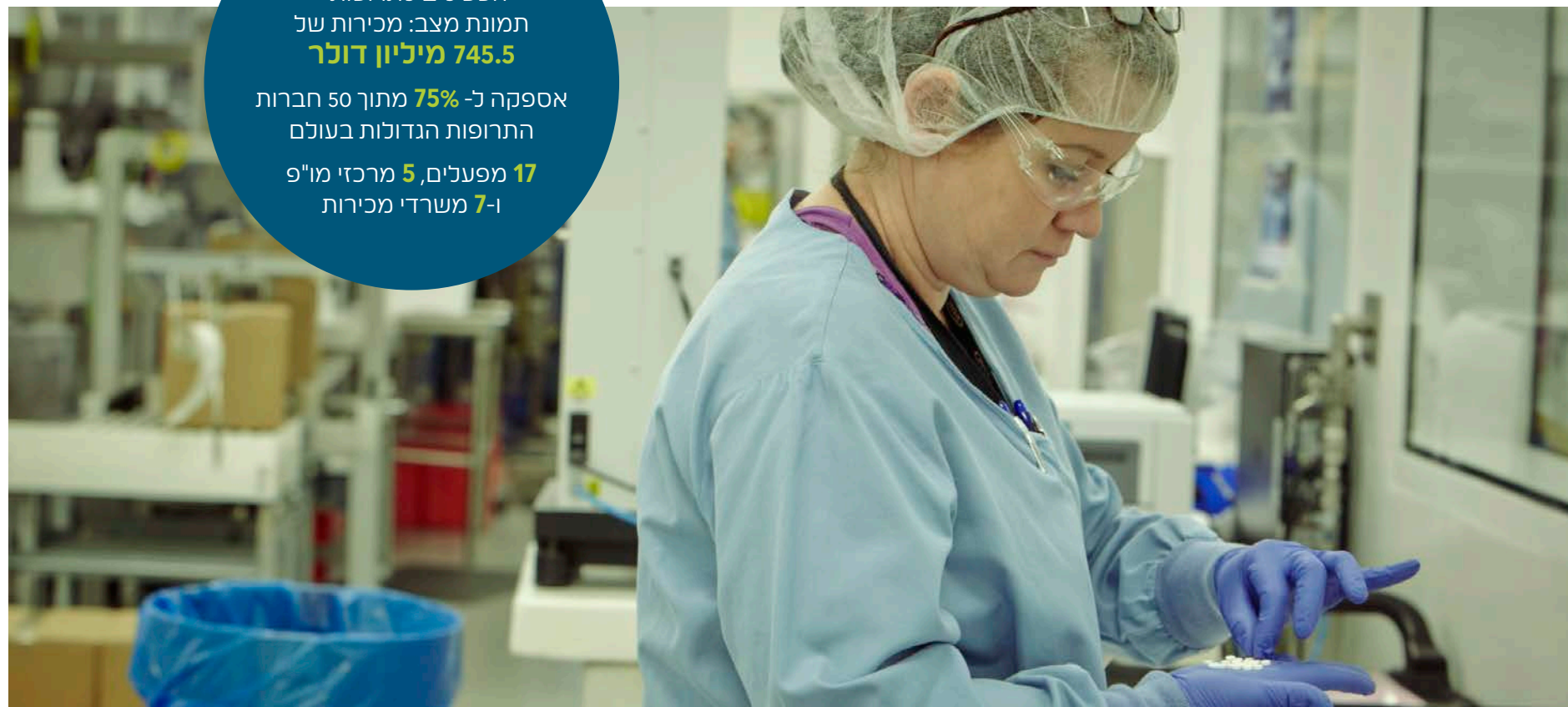
אספקת רכיבים פרמצבטיים פעילים

חטיבת חומרי הגלם הפעילים לתרופות של טבע (TAPI) היא היצרנית המובילה בעולם של רכיבים פרמצבטיים פעילים (API). לטבע הפורטפוליו הגדול ביותר בתחום זה, הכולל יותר מ-400 מוצרי API באיכות גבוהה ו-1,100 לקוחות ביותר מ-75 מדינות.

חטיבת חומרי הגלם
הפעילים לתרופות -
תמונת מצב: מכירות של
745.5 מיליון דולר

אספקה ל- **75%** מתוך 50 חברות
התרופות הגדולות בעולם

17 מפעלים, **5** מרכזי מו"פ
ו-**7** משרדי מכירות



בטיחות המטופלים

ביצועים בתחום ה-pharmacovigilance בשנת 2018

185,648 דיווחים
על אירועים שליליים



1,879 דוחות תקופתיים



284 תוכניות
לניהול סיכונים



187 הערכות לגבי
מפגעים בריאותיים



56 ביקורות בתחום ה-PhV -
פנימיות ואצל צדדים
שלישיים



51 ביקורות בתחום ה-PhV
על ידי רשויות פיקוח וצדדים
שלישיים



מדי יום נוסלים את התרופות שלנו כ-200 מיליון איש - מה שמטיל עלינו אחריות עצומה, שאיננו מקלים בה ראש. כדי להבטיח שהתרופות מגשימות את המטרה שלשמה נוצרו - שיפור הבריאות - טבע מציינת לתקני בטיחות מחמירים. הגישה שלנו לאיכות ולבטיחות של תרופות היא גישה מקיפה, שקופה ובלתי מתפשרת. אנחנו מנהלים מעקב קפדני אחר כל התרופות שלנו ומבצעים הערכות יסודיות בכל שלב ושלב במחזור החיים שלהן.

חדשנות בהערכת נתונים בזמן אמת בארה"ב

בשנת 2018 השקנו את Spotfire, כלי ויזואליזציה אינטראקטיבי לבדיקת נתונים של ניסויים קליניים ותפעוליים בזמן אמת. הכלי נועד להגביר את יכולות הפיקוח על הנתונים הפנימיים שלנו בארה"ב. Spotfire מאפשר לנו לעקוב אחר נתוני המחקרים כדי לברר את הכשירות וההתאמה של משתתפים בניסויים קליניים. כמו כן, הוא מאפשר לנו לזהות, לתקשר ולצמצם את גורמי הסיכון מהר ככל האפשר. עד כה, נוצרו בפלטפורמה "לוחות מחוונים" עבור רופאים, מנהלי ניסויים קליניים וקבוצות מעקב. אנחנו משפרים את "לוחות המחוונים" האלה ומתכננים להשתמש ב-Spotfire בכל המחקרים החדשים בשלבים II ו-III.

טבע עושה מאמצים לצמצם את הסיכונים הטמונים בתרופות מזויפות, המהוות איום על בטיחות המטופל ובריאות הציבור. החל מנובמבר, עם כניסתו לתוקף של ה-Drug Supply Chain Security Act, כל חפיסות התרופות של טבע נושאות אמצעי זיהוי ייחודיים. המהלך יושם בהצלחה ב:

20+ אתרים של טבע 110+ קווי אריזה 50+ אתרים של ספקים

מקדמים שימוש זהיר בתרופות ברחבי החברה ובענף התרופות

מחלקת ה-pharmacovigilance מנטרת ומנתחת סיכונים בטיחות אפשריים הקשורים לתרופות או למכשירים של טבע ומדווחת עליהם. החברה מוודאת באופן שוטף שהיא עומדת בכל תקנות ה-PhV הרלוונטיות בעולם. טבע משתתפת באופן פעיל ב-Safety Working Group of Medicines for Europe. כמו כן, במטרה לשפר את בטיחות המטופל, אנו משתתפים בהתייעצויות עם הציבור על הנחיות ה-PhV החדשות, בפגישות מחזיקי העניין של ה-European Medicines Agency, בהדרכות משותפות וביוזמות אחרות בענף.

שימוש ברשתות החברתיות להבנת בטיחות המטופל בהולנד

בחודש מאי, העניקה טבע הולנד חסות לקמפיין לאומי להגברת המודעות למיגרנה ברשתות החברתיות, שהושק על ידי WOMENINC. הקמפיין זכה ליותר מ-9.5 מיליון חשיפות ברשתות החברתיות ובאמצעי התקשורת המסורתיים. צוותי התמיכה בחולים, צוותים רפואיים וצוותים האמונים על נושא הבטיחות של תרופות שיתפו פעולה בניהול מעקב יומיומי אחר הרשתות החברתיות במטרה לזהות תופעות לוואי של מיגרנות שהסתתרו בתגובות המשתמשים. מטופלים סיפרו את סיפוריהם האישיים, הביעו חששות ודנו בפתרונות אפשריים במסגרת דיונים מקוונים. הגישה החדשנית להבנת הצרכים והחששות של המטופלים הובילה לתובנות חדשות לגבי אנשים הסובלים ממיגרנות.

העובדים שלנו

יותר מ-41,000 העובדים של טבע הם שמממשים את הייעוד שלנו. בשנת 2018 היתה טבע אחראית על 19,000 משרות ישירות ועקיפות בישראל - המקום בו נולדה החברה - מספר המייצג 0.5% מסך המועסקים במדינה. העובדים שלנו מגלים פתרונות חדשים כדי לשפר את בריאות המטופלים ולהגן עליה. הם מבטיחים שהחברה פועלת באחריות ובאתיות. כשהעובדים שלנו מעורבים, בריאים ובטוחים, הם יכולים לנצל את מלוא הפוטנציאל שלהם. האחריות שלנו היא להשקיע באיכות חייהם ובהצלחתם ולספק להם סביבת עבודה מעשירה ומתגמלת שבה מתייחסים אליהם בכבוד, כדי שיוכלו להתגאות בעבודתם.

2018 סקר עובדים ברחבי החברה

33,000 עובדי טבע (80%) השלימו את סקר הבריאות השנתי של החברה. לדברי המשיבים, טבע רשמה שיפור ניכר מבחינת האמון של העובדים בכיוון האסטרטגי שהתוותה לעצמה, במנהלי החברה, בתמיכה, בשיתוף הפעולה ובהעצמה ברמת היחידות העסקיות. 77% מהנשאלים דיווחו על יחס חיובי וכבוד כלפי העובדים. בין תחומים הטעונים שיפור, על פי הסקר: הזדמנויות לצמיחה ופיתוח קריירה.

תומכים בעובדים שלנו

בשנת 2018, המשכנו את תהליך הרה-ארגון של טבע במטרה לעמוד בהתחייבויות הכספיות ולהשיב לעצמנו את אמון של מחזיקי העניין. במהלך השינויים הללו, תמכנו בעובדים בעזרת משאבים לפיתוח קריירה כדי לתת מענה לשינויים, וכן לשמור על החוסן של החברה ועל מעורבות העובדים. החברה מתכננת לספק לעובדים הזדמנויות ללמוד דרכי עבודה חדשות, לשפר את המיומנויות שלהם ולקחת חלק בשינויים המרתקים העוברים על ענף התרופות.

מקדמים בריאות ואיכות חיים

הבריאות ואיכות החיים של העובדים שלנו חשובות לנו לא פחות מאשר של המטופלים שלנו. במסגרת גישתנו ההוליסטית לאיכות חייהם של העובדים, אנו מספקים להם כלים מעשיים ומעמידים לרשותם תוכניות המותאמות למדינות השונות, המטפלות בצרכים הפיזיים, הכלכליים, החברתיים והרגשיים של העובדים ושל בני משפחותיהם. ברבים מהאתרים של טבע אנו מדגישים את החשיבות של בריאות ואיכות חיים באמצעות תוכניות ומיזמים לשיפור התזונה ולקידום פעילות גופנית ורווחה נפשית. לדוגמה, בפולין, אנחנו מספקים פירות וירקות חינם לעובדים שלנו מדי שבוע, ובבולגריה - שיעורי יוגה ומיינדפולנס. בארצות הברית, יועצים פיננסיים של טבע מסייעים לעובדים בתכנון פיננסי אישי ומעמידים לרשותם הדרכות מקוונות ולומדות בנושאים פיננסיים חשובים כדי שיוכלו לתכנן את ההווה ולחסוך למען עתיד פיננסי בטוח. במקביל, היועצים הפיננסיים של טבע מספקים לעובדים הטבות ושירותים להבנה ושיפור של מצבם הבריאותי: ירידה במשקל, הפסקת עישון, מרכזי כושר של החברה ותרופות חינם מתוצרת החברה.

בארה"ב, תוכנית איכות החיים ההוליסטית שלנו מספקת שירותים חדשניים. בשנת 2018 קיבלנו ציון של 100% ב-Human Rights Campaign Foundation וב-Corporate Equality Index, מדד המודד חברות לפי מדיניות מניעת האפליה, הטבות לעובדים, התמודדות עם גיוון להט"בי ואחריות תאגידית. כמו כן, שינינו את מדיניות חופשת המחלה לטיפול בבני משפחה חולים כך שתהיה חפה מהטיה מגדרית ועדכנו את הטבות הבריאות לטרנסג'נדרים, כולל הטבות ניתוחיות ולא ניתוחיות.

ניהול הבטיחות

במהלך שנת 2018, המשיכה טבע להוציא לפועל מבחר יוזמות למימוש המטרה האסטרטגית של "יעד אפס": אפס מקרים, אפס פגיעות, אפס פליטות. בשנת 2018 הדבר כלל את הדברים הבאים: המשך ההטמעה של ה-EHSMS, מערכת המייעלת את היישום של נהלי עבודה בסיכון גבוה; הכנסת שיפורים נוספים למניעת הפסדים (כגון הגנה מפני אש, הפחתת סיכונים); ושיתוף שיטות עבודה מומלצות הקשורות למקרים של פגיעה באיכות הסביבה ובבטיחות (EHS) בין כל האתרים.



טבע צ'יה הפחיתה את רמות החשיפה באזורי הייצור המסוכנים ביותר, בהם פותחים אריזות של מוצרים פעילים ביותר. שלוש חבילות חדשות של כפפות הביאו לירידה משמעותית בחשיפה למוצרי HAPI בקרב המפעילים.

מערכת ה-EHSMS של טבע מגלמת את מדיניות הבטיחות והגהות של החברה ומתווה סטנדרט בינלאומי בתחום זה. נכון לסוף שנת 2018, הוטמעה המערכת ב-80% מכל אתרי החברה בעולם. גיבשנו אוסף של יותר מ-50 מודולי הדרכה בנושאים שונים בתחום הבטיחות והגהות, הזמינים לעובדים שלנו באמצעות מערכת הלמידה המקוונת של החברה. כל עובדי טבע המתמחים בבטיחות ונהות והגורמים בעלי האחריות בתחום זה מחויבים לעבור את ההדרכות השונות.

טבע חברה ב-International Process Safety Group וביוני השנה אירחה את הכינוס השנתי של הארגון באתר החברה בזאגרב. היתה זו הזדמנות לחלוק שיטות עבודה מומלצות, לרבות שיטות למניעת שחרור לא רצוי של חומרים או אנרגיה העלולים להשפיע על אנשים באתרי הפעילות של החברה ובסביבתם.

בעקבות המשך השיפורים המשמעותיים, בשנת 2018 רשמה טבע את הביצועים הטובים ביותר בתחום ניהול הבטיחות עד היום:



שיפור של 43%
באובדן ימי עבודה



שיפור של 10%
באובדן זמן כתוצאה
מפגיעות



הפחתה של 13%
בשיעור הפגיעות
המתועדות



כדי להפחית את הסיכונים הטמונים בתמיסות פרמצביות דליקות, יישמה טבע ישראל מערכת אוטומטית לבטיחות בייצור. המערכת משגרת התראות אוטומטיות לכל הפתחים של אולם הייצור ומייתרת את הצורך בנוכחות של עובדים במקום.

אודות דוח זה

הדוח מתאר את תפיסת הקיימות שלנו, ואת הפעולות העיקריות שנקטנו בשנת 2018 כדי לשפר את הבריאות של מטופלים ועובדים ולשמור על התנהלות עסקית אתית. אנו מדווחים על השפעה חברתית מדי שנה, ודוח ההשפעה החברתית האחרון שפרסמנו התייחס לשנת 2017.

אינדקס התוכן הנלווה נערך בהתאם לתקני ה- Global Reporting Initiative (GRI), ברמת דיווח ליבה (core option). ה-GRI הוא ארגון ללא מטרת רווח, המייצג מספר רב של מחזיקי עניין ופועל להגברת השקיפות העסקית באמצעות דיווח על קיימות. תקני ה-GRI נחשבים למסגרת הדיווח המתקדמת ביותר הקיימת כיום בתחום הקיימות. לקבלת מידע נוסף, בקרו בכתובת: www.globalreporting.org

למידע נוסף אודות טבע והעסקים הגלובליים שלנו, בקרו באתר האינטרנט הבינלאומי שלנו: www.tevapharm.com

תודה לכם על העניין שגיליתם בדוח. אם יש לכם משוב או הצעות, אנא צרו קשר עם עמליה אדלר-וקסמן, סגנית נשיא, מנהלת אחריות תאגידית גלובלית, בדוא"ל:

Amalia.Adler-Waxman@tevapharm.com